

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:43

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas, siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.4 Literal: . Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los requerimientos que se pone en el presente documento son señidas en los principios que rigen una contratacion publica, dentro de esa base las bases son informacion importante para que se siñan requerimientos. No obstante se tiene que poner como sustentable cualquier requerimiento a necesidad de usuario por que son necesidades para un servicio en beneficio de atención a pacientes y personal de hospital para ofrecer un servicio particularmente especial en tiempos y urgentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:43

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

De los términos de referencia: ¿El plazo máximo de entrega del Servicio de internet activo en el Hospital San Martín de Porres ¿ Macusani) es de (30) días calendarios, contados desde el día siguiente de la firma del contrato (¿)¿.

De acuerdo al TUO y Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, resulta importante la pluralidad de postores, siendo relevante respetar el principio contenido en el artículo 2° literal a) de su TUO, donde éste menciona que, ¿las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿.

Por esa razón, solicitamos a la Entidad confirmar la ampliación del tiempo de instalación a 39 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4.2 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 23

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo mencionado es de 30 días, y ello no sera cambiado por el usuario por tener una base de un estudio de mercado en la ciudad, y teniendo factibilidades dentro del proceso para habilitar un servicio el pedido es rechazado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:43

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con respecto al equipamiento estratégico, solicitamos a la Entidad confirmar que las tomas de corriente donde se conectará nuestro router son estándar de 220v.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.8.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El requerimiento sobre energizacion de equipos que el proveedor use o implemente se tendra terminal con accesorios para tomacorrientes de tipo Schuko Matix fuera del gabinete con 220 Voltios, asi como detallar que las tomas de energia dentro del gabinete son de regleta estandar con 220 Voltios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:43

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la interfaz que será conectada al Firewall (propiedad de la entidad) será ethernet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.8.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el interfaz con nuestro firewall del hospital será ethernet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:43

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

De las medidas de seguridad señaladas en las Bases:
A fin de que el contratista cumpla con lo dispuesto por la Entidad, sírvase a ésta confirmar que en cumplimiento de las medidas de seguridad, será válido presentar un documento en formato libre por parte del Contratista, donde en este indique que el cumplimiento de seguridad se acreditará con la presentación detallada de la implementación requerida, donde el personal señalará que cuenta con el seguro complementario del trabajo de riesgo; además de la descripción de los implementos de los equipos que se instalarán. Siendo de esta forma, ya no sería necesario presentar el Anexo II; por lo tanto se solicita confirmar que dicho documento será suprimido.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 8.1

Literal: .

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El documento señalado en el ítem correspondiente no será quitado a pesar de contar con el seguro mencionado, el ítem será necesario por un protocolo de seguridad de intervención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:43

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de solución de averías será de 20 horas como máximo, debido a que se debe trasladar personal desde la ciudad de Juliaca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.8.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se ratifica con el tiempo de respuesta ya que el servicio debe de ser ininterrumpido, ya que si se corta la linea principal se debe de activar un protocolo para activar la linea de respaldo, siendo este la especificacion del soporte, y si el personal se tiene que trasladar desde juliaca personalmente no influye en tener interrupcion del servicio por que parte de las bases indica que el servicio debe de tener una linea secundaria para no tener interrupciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:43

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Del Anexo I: Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio de respaldo será opcional, debido a que incrementarían los costos en gran medida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio de respaldo es obligatorio, por el tipo de servicio que ofrecemos, por lo cual es imperante tener una linea de respaldo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:43

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Del Anexo I: Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio de antiddos en caso de ser activado en un futuro, se le compartirá los costos adicionales a ésta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dentro del servicio que se solicita no se pide protección contra DDoS, por lo que si se pidiera en un futuro coherentemente eso incurriria en costos adicionales, la institucion tiene claro ello

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:43

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Del Anexo I:Solicitamos a la entidad confirmar que el servicio de políticas de seguridad y firewall serán realizados por el equipamiento de la Entidad, ya que el router solo enruta el tráfico desde/hacia internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 35 Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene politicas de seguridad que nuestro firewall y equipo institucional gestiona, fuera de ello se ratifica que el servicio debe de ser estable, ininterrumpido y dedicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:43

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Considerando que el presente año 2024 es bisiesto, solicitamos a la Entidad precisar que el plazo será de 366 días.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio de internet solicitado tiene un requerimiento de 12 doce meses, considerando lo particular del año bisiesto, se ratifica que son por doce meses y ello se supone que siendo un mes particular tiene que considerarse inclusivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:43

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases detalla los documentos que se tiene que presentar durante el proceso, por lo cual eso no sera cambiado, siendo un documento de terminos de referencia estan ceñidos en los principios de contratacion de servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:43

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases detalla los documentos que se tiene que presentar durante el proceso, por lo cual eso no sera cambiado, siendo un documento de terminos de referencia estan señidos en los principios de contratacion de servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:43

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dentro de los terminos de referencia se tiene un presupuesto aprobado para un servicio especifico por lo cual no se cuenta con presupuesto adicional para prorrateos indefinidos, se informa al proveedor que se tiene un valor fijo para un servicio total, sin temas de prorrateos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:43

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El usuario tiene una necesidad, con un presupuesto establecido, no se puede tener condicionamientos que escapen de la necesidad y un presupuesto definido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:43

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.6Literal: .Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la aplicación de dicho supuesto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:43

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como se explico en la parte superior para estos incidentes por causas ajenas, se tiene obligatoriamente un servicio alternativo para no tener interrupcion del servicio por ser particularmente un hospital y la linea del servicio solicitado es inminentemente delicado por tener procesos que el servicio apoyan en la atencion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:43

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de respuesta ante cualquier incidente es a partir de la generacion de un pedido de por cualquier medio, ya que la empresa esta obligada a darnos una linea de escalamiento y si se verifica un requerimiento por un mensaje notificado o algun medio de verificacion, se computaria como un registro de inicio de requerimiento de soporte

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:43

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se observa que no serán contemplados como eximentes de responsabilidad al caso fortuito o fuerza mayor, ya que de acuerdo al artículo 1315° del Código Civil, aplicable supletoriamente a la Ley de Contrataciones del Estado en la ejecución contractual, las situaciones de caso fortuito o fuerza mayor son eximentes de responsabilidad. En ese sentido, el vandalismo o robo o corte de cables, al ser situaciones imprevisibles, irresistibles y extraordinarias, deben ser comprendidas en la figura de la fuerza mayor o caso fortuito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 22

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los temas de fuerza mayor se tiene que controlar con la linea de respaldo y si fuera el caso de que las dos lineas sufrieron motivos de causa mayor extraordinariamente se tendria que comprobar dichos motivos de causas mayor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:43

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si éstas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 5.1.2

Literal: .

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se comprueba que la linea principal y la linea alternativa tiene situaciones de incidentes por fuerza mayor y considerando que la linea alternativa esta en otro nodo diferente al principal se tiene que demostrar evidencias de los motivos de fuerza mayor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:43

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Considerando la normativa de contrataciones, prescribe que las especificaciones técnicas o términos de referencia deben formularse de forma objetiva y precisa, proporcionando acceso a consideraciones de igualdad al proceso de contratación, sin la creación de obstáculos que perjudiquen la competencia en el mismo.

Es preciso también recalcar que la finalidad de la normativa de contrataciones públicas no es otra que las entidades adquieran bienes, servicios y obras, maximizando el valor de los recursos públicos que se invierten bajo el enfoque de gestión por resultados, de tal manera que dichas contrataciones se efectúen en forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad, a través del cumplimiento de los principios regulados en la Ley. Por ello, las decisiones que se adopten en materia de contrataciones del Estado deben responder al equilibrio armónico que debe existir entre los derechos de los postores y su connotación en función del bien común e interés general, en dicho sentido, solicitamos eliminar la garantía solicitada en el numeral 5.1.4.3, siendo exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4.3 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 23

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dentro del punto tratado literalmente dice: "la empresa contratista deberá presentar una carta de compromiso de garantía para el cumplimiento del servicio de internet estable, ininterrumpido y activo en el Hospital San Martin de Porres ¿ Macusani durante un periodo de 12 meses", leyendo detenidamente e interpretando logicamente dice presentar una carta de compromiso de garantía de cumplimiento del servicio, considerando que no es desproporcionado, esto en la posición del usuario del servicio, por lo cual no se quitara

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:43

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.4 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tiene que evaluar los motivos de daños de equipos, por lo cual se responsabiliza a la empresa proveedora si se tiene alguna interrupcion del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:28:11

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los bienes que serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento se pondrá a disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.8.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 24

Análisis respecto de la consulta u observación:

El documento señala muy claro que los equipos seran en modo de arrendamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:28:11

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que posterior a los 20 días hábiles de haber sido solicitado por el contratista y una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.8.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma dicho pedido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:28:11

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.8.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tiene que evaluar los motivos de daños de equipos, por lo cual se responsabiliza a la empresa proveedora si se tiene alguna interrupcion del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:28:11

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Por otro lado, solicitamos confirmar que la subcontratación de prestaciones no esenciales, deberá cumplir las formalidades establecidas en los artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El ítem de subcontratación no es aplicable en este servicio donde en el punto 8.4 se señala claramente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:28:11

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma dichos alcances

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:28:11

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.8.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se vuelve a recalcar que teniendo la linea alternativa, el termino que se usa indicando: "subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación" son erroneas, ya que teniendo experiencia trabajando por muchos años se tiene el tipo de servicios que se exige y se proporciona por los requerimientos especiales de un hospital de las exigencias que se tiene con el servicio solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:28:11

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:
De la Cláusula Sétima: Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Claus. 7 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que se pedirá la garantía solicitada en el documento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:28:11

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

De la Cláusula Sétima: Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Claus. 7 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma el pedido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:28:11

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

De la Cláusula Décima Octava: En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: Claus.18Literal: .Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Nos ratificamos en los términos de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:28:11

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que, los Decretos Legislativos N° 1412 y N° 31170 hacen referencia a la implementación de mesas de partes virtuales correspondientes a Entidades Públicas; debemos referenciar ello con la sección de perfeccionamiento de contrato dentro de las bases, donde la Entidad solicita la presentación física de los documentos. Entonces, acorde a la normativa antes señalada, se solicita añadir a las bases una dirección de correo electrónico respectivo de la Entidad, que haga alusión a su mesa de partes virtual, a fin de presentar la documentación solicitada en esa sección y la documentación que pudiese relacionarse a lo largo del procedimiento; por lo tanto, se solicita también añadir a las bases el horario de atención de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: .Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Nuestro correo para tramites administrativos es: info@hsmppmacusani.gob.pe A esa dirección pueden presentar los documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:28:11

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con respecto al plazo de prestación de servicio señalado en la presente base, se solicita confirmar si el plazo a consignarse en el Anexo 4 será el que se menciona en el numeral 1.8: "(¿) en el plazo de 12 meses(¿)".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el pedido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:28:11

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que el plan de trabajo puede ser presentado a 10 días calendarios posteriores a la firma de contrato, ello con la finalidad de coordinar y contar con la información por parte del área usuaria, garantizando el desarrollo adecuado y objetivo del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se cambiara el plazo de entregar el plan de trabajo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:28:11

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta la Resolución de Superintendencia N.º 279-2019/SUNAT y su posterior modificación contenida en la Resolución de Superintendencia N.º 000128-2021/SUNAT; el Contratista queda obligado a emitir Comprobantes de pago electrónicos, asimismo, considerando que éstos tienen igual validez que las boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos. Bajo esa premisa, con respecto a la forma de pago señalada en la base, ésta refiere que la documentación se debe presentar en Mesa de Partes, entendiendo que dentro de ella se encuentra el comprobante de pago, por lo que se solicita confirmar si dentro de dicho requerimiento, el Contratista ejerciendo lo ceñido por la normativa, podrá presentar "Comprobante de pago electrónico" como parte de la documentación, obviando la entrega de ese requerimiento de manera física.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En cumplimiento de La Resolución de Superintendencia N.º 000128-2021/SUNAT, la empresa podra emitir comprobante de pago electronico, la misma que forma parte del expediente de conformidad de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:28:11

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo señalado en la Resolución de Superintendencia N.° 000128-2021/SUNAT, el Contratista emitirá a través de comprobante electrónico, por lo que se solicita confirmar si la Entidad será quien descargue los recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

La empresa debera remitir su comprobante de pago electronico, ello sera entregado a la entidad en fisico o enviado al correo electronico: logistica.redess.macusani@gmail.com

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:28:11

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

De acuerdo a la sección de Forma de Pago, señala que la documentación deberá ser entregada a través de Mesa de Partes, por lo que se solicita confirmar si el Contratista sólo se encargará de emitir el Comprobante de Pago, puesto que la conformidad del servicio le corresponde exclusivamente a la Entidad, y pues el Contratista no es quien los emite ni los tiene bajo su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La empresa solo se encarga de emitir su comprobante de pago de manera mensual, y la conformidad es otorgado por el area usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:28:11

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En caso se deba presentar la Carta Fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento del contrato, se solicita confirmar si se va a utilizar la DENOMINACIÓN SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI; de igual forma, si se va a utilizar la nomenclatura del proceso precisada en el SEACE como AS-SM-1-2024-RSC/CS-1, y si la denominación del objeto del proceso que se consignará es CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTÍN DE PORRES - MACUSANI.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de la presentacion de la Carta Fianza, la denominacion social es correcto: GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI, y la denominacion del objeto de la contratacion es: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET (SINCRONO DE 1 A 1) PARA EL HOSPITAL SAN MARTÍN DE PORRES - MACUSANI. Sin embargo, ya que el valor estimado no superado S/. 200,000.00; no se solicitará garantía de fiel cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como parte de la integracion de Bases se modificará el numeral 2.4 de las Bases sobre el objeto de Contratacion, de la siguiente manera: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET (SINCRONO DE 1 A 1) PARA EL HOSPITAL SAN MARTÍN DE PORRES - MACUSANI.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:28:11

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:
Con respecto a la presentación de precios unitarios, confirmar si hay algún formato en específico o si será en formato libre; es decir, a criterio del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Sera un formato a criterio de proveedor describiendo precio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:28:11

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Cuando la Entidad menciona que, "en el caso que ocurriese una interrupción de la prestación del servicio en el rango de 12 meses, el personal (¿) comunicará a la empresa contratista a través de una línea de escalamiento (...) quien deberá intervenir y solucionar la avería en un corto tiempo para subsanar el servicio correspondiente"; por lo que se entiende que ¿corto tiempo¿ se refiere al plazo prudente que se establece para la solución de averías; siendo así que, el plazo de atención será de un máximo de 20 horas, debido a que se debe trasladar personal desde la ciudad de Juliaca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Existe una linea de escalamaiento donde el proveedor facilita un directorio de personal de soporte tecnico, dando niveles de atencion, donde cada persona en ese directorio nos informa soluciones por niveles¿ hasta 4 nivreles de atencion. Y el plazo de atencion es la que se expresa en TDR, ya que debe de contarse con una linea alternativa para ver la continuidad del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:28:11

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con respecto a la experiencia que deberá tener la empresa, confirmar si se podrá aceptar como experiencia de ésta: red de transmisión de datos, enlace de datos, servicio de ancho de banda, interconexión de datos, transmisión de voz y datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se acepta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:28:11

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Del anexo II: Sírvase a confirmar que los recursos humanos puedan ser especificados al momento de la instalación y no para la presentación del plan de trabajo, esto dado que el personal varía dependiendo de la disponibilidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los recursos humanos se explican en el plan de trabajo que se tiene que presentar por requerimiento del usuario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:28:11

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 8.4

Literal: .

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.2°, literales a)y e),Art.35 de la Ley 30225, art. 147 de su Reglamento, Opinión N° 027-2014/DTN

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cada personal de la empresa que intervenga tiene que ser a representacion de la empresa, no se considera tercerizacion, por lo que cada persona tiene que identificarse como en representacion de la empresa y no como representante de otra tercera empresa. la gestion de rrhh del proveedor es su criterio pero al momento de intervenir se tiene que identificar como representante de la empresa a contratar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:28:11

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Del anexo II: Sirvase a confirmar a qué hace referencia con recursos institucionales, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se eliminara, ya que se detalla los accesos, las coordinaciones, y recursos como energia electrica, espacio para instalacion de equipos en la institucion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:28:11

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el estudio de mercado se puso el plazo de 30 días por estar en el margen de cualquier empresa en la localidad, se respetara lo que se dice en las bases, y no habrá suspensión de plan de implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:28:11

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Eso se detalla en las bases como obligaciones de la institucion asi como facilidades, personal de la UPS Gestion de la informacion del hospital que dara acompañamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:28:11

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:
Sírvasse a confirmar que las capacitaciones, en caso requerirse, pueden ser dictadas posterior a la iniciación del servicio. Ello para garantizar la supervisión constante por parte de la entidad y no superponer labores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Las capacitaciones tiene que hacerse en el lugar de entregar el servicio, y si fuera necesario capacitaciones de monitoreo sin perjuicio a administracion del servicio puede realizarse posterior a la entrega del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:28:11

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que la carta de culminación de servicio pueda ser opcional o en su defecto la notificación pueda ser mediante correo electrónico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La carta de culminación de servicio por parte de la empresa, debera ser presentado en fisico por mesa de partes de la entidad y/o mediante correo electronico: logistica.redess.macusani@gmail.com

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:28:11

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir de la conformidad de instalación y operativización del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y culmine con la implementación ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice a partir de la citada conformidad.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y culminación de la implementación, fecha que estará precisada en la conformidad de instalación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo para la instalacion es de 30 días y el plazo de la prestacion es de 12 meses, contados luego de la firma de la conformidad y puesta en operatividad del servicio. Aclararando que, se esta contratando servicio de Internet. Mas no servicio de instalacion de equipos para la prestacion de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:28:11

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante NO debe requerir declaraciones juradas y/o cartas de compromiso adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir la referida Carta de compromiso, solicitamos a la Entidad eliminar el documento , a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección o en su defecto confirmar que se acreditará solo con la presentación del Anexo n° 3 Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4.3 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los Terminos de Referencia se requiere una carta de compromiso de garantía para el cumplimiento para el servicio de internet estable, por ende si es concordante con la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, puesto que el (Anexo N° 3), se refiere al cumplimiento de los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:28:11

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que al indicar que el personal calificado debe ser acreditado, hace referencia a la asignación por parte del contratista que será el responsable de velar por un personal calificado; asimismo, tendrá la potestad de proponer el perfil adecuado para ello, tal como lo indica el presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.10 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el plan de trabajo se verifica personal calificado no se cambiara dicho item

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:28:11

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:
Sírvasse a confirmar que el plan de trabajo requerido pueda ser presentado por mesa de parte virtual o en su defecto enviado por correo electrónico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.3 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
.

Análisis respecto de la consulta u observación:
Si se confirma dicho pedido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:30:27

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si el acta de conformidad de recepción y prueba operativa será elaborada por la Entidad, caso contrario ésta deberá enviar el formato a ser firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El acta de conformidad de recepcion se dara por parte de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:30:27

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Confirmar que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades fuera del horario de trabajo, es decir fines de semana y feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que si es necesario el trabajo fuera del horario de trabajo se coordinara ya que el personal de la UPS Gestion de la informacion da soporte las 24 horas de lunes a viernes los 365 dias del año, a pesar de ello si se requiere algo presencial se coordinara con facilidades que se le de al proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:30:27

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que se están solicitando 8 IPV,es decir IP útiles,considerando que en el pool ofrecido estarán las direcciones de configuración (ip de red,ip de broadcast,ip de gateway predeterminado).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma que estas direcciones de configuración

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:30:27

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el postor ganador de la buena pro será responsable de la instalación y configuración de sus propios equipos, en caso se requiera alguna configuración/modificación en equipamiento y/o red de la entidad, esta será la responsable de dichas modificaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:17

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.8.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo una línea de respaldo la institución considera que las penalidades no son ni subjetivas, ni irracionales ni incongruentes, ya que el servicio debe de ser ininterrumpibles por ello se impera la línea alternativa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:17

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

De la Cláusula Sétima: Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Claus. 7 **Literal:** . **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Referente a la consulta, no es exigible al amparo del articulo 152 de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:34:12

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: -Literal: -Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Siendo las respuestas brindadas por este pool de observaciones, el usuario esta aclarando muchas cosas incongruentes que el proveedor hace, tambien indicarle que cada sustento esta enmarcado en el principio de contrataciones, dando aclaracion de cada topico no claro o ambiguo, cumpliendo con aclaraciones asi como confirmaciones de dudas que se ponen en el lista actual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:34:12

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva determina el plazo de prestación del servicio en días, siendo así que, el plazo sería de 730 días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo del servicio a contratar a partir de la entrega del servicio de internet son de 12 meses, fuera del servicio que se tome para la instalacion del servicio en si

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:34:12

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2Literal: -Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta que las bases de la convocatoria corresponden a una Adjudicacion Simplificada, por consiguiente su consulta no es procedente para el procedimiento de seleccion en curso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:34:12

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el perfeccionamiento del contrato sera requerido los documentos lo que indica en las bases de la convocatoria que corresponde al Procedimiento de Selección Adjudicacion Simplificada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:34:12

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la carta fianza será la siguiente:
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 001-2024/RSC/CS-1 EL CUAL TIENE POR OBJETO DE CONTRATACIÓN EL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SÍNCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES ¿ MACUSANI.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el presente Procedimiento de Selección no se solicitara la carta fianza, debido que el procedimiento de selección es menor a 200,000, en cumplimiento del DECRETO SUPREMO N° 162-2021-EF

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:34:12

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: -Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se puede optar por cualquiera de las opciones, sea por mesa de partes y/o correo electronico que esta consignado en el capitulo I, generalidades en la presente base de la convocatoria, la misma que son validas para para la presentacion de documentas para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:34:12

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La recepción documental es mediante el siguiente correo electrónico: logistica.redess.macusani@gmail.com, para tal efecto se tomara en cuenta los días hábiles los veinticuatro (24) horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:34:12

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todos los plazos para el pago de los servicios prestados de parte del contratista seran en cumplimiento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF, siendo la consulta es correcta por parte del postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:34:12

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos del funcionario responsable del Área de Gestión de la Información, a fin de evitar retrasos en la emisión de la conformidad de la prestación efectuada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de la formalización del contrato, la entidad proporcionara al postor ganador los datos necesarios de los funcionarios que sea necesaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:34:12

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva establecer que la conformidad de la prestación del servicio será brindada en el transcurso máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma dicho plazo en cumplimiento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:34:12

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la presentación de documentos, se acepta mediante el correo electrónico, consignado en capítulo I generalidades en las bases del presente procedimiento de selección, la recepción será en días hábiles desde 00:00 hasta las 11:59, entendiéndose que los funcionarios de las entidades publicas trabajan en días hábiles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:34:12

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 2.6

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se recepcionara los documentos las 24 horas y serán atendidas de 8:00 horas a 16:00 horas en días hábiles, posterior a la hora indicada las solicitudes serán atendidas al día siguiente de la misma forma teniendo en cuenta los días hábiles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:34:12

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos podran ser enviados mediante el siguiente correo electronico: logistica.redess.macusani@gmail.com, para tal efecto se tomara en cuenta los días hábiles los veinticuatro (24) horas y atendidas de 8:00 horas a 16:00 horas en días hábiles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:34:12

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad sirva determina el plazo de prestación del servicio en días, siendo así que, el plazo sería de 730 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El plazo del servicio a contratar a partir de la entrega del servicio de internet son de 12 meses, fuera del servicio que se tome para la instalación del servicio en si y su facturación será por mes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:34:12

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que para acreditar la capacidad de habilitación del contratista, esta podrá acreditarse a través del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se verifica que dicha acreditación es factible con documentos que se pone en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:34:12

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que para acreditar la capacidad de habilitación del contratista, esta podrá acreditarse a través del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se verifica que dicha acreditación es factible con documentos que se pone en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:34:12

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que para acreditar la capacidad de habilitación del contratista, esta podrá acreditarse a través del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se verifica que dicha acreditación es factible con documentos que se pone en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:34:12

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

CLAUSULA DECIMA TERCERA

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los Terminos de Referencia existe dos penalidades, uno para el Artículo 162 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF penalidad por mora y el segundo Otras Penalidades por algún incumplimiento durante el periodo de servicio que viene ha ser 12 meses

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:34:12

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

CLAUSULA DÉCIMA OCTAVA

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:
Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.
Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.
Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.
Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiaran de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.
El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.
Asimismo, proponemos que el Centro de Arbitraje para resolver controversias sea el Centro Internacional de Arbitraje Cámara de Bélgica y Luxemburgo en el Perú.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: - Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la consulta, no se tiene alguna normativa específica que mencione donde se realizará un posible arbitraje durante la convocatoria. Y por lo cual no se acepta dicha propuesta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:34:12

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

ANEXO N° 3

Solicitamos a la Entidad se sirva a confirmar que en el Anexo N° 03 se consignara el siguiente objeto de la convocatoria:
¿SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SÍNCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES ¿ MACUSANI¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El objeto de la contratación es el que se encuentra en los términos de referencia, se modificara en la clausula de generalidades el objeto de la convocatoria numeral 1.2 como parte de bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:34:12

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

ANEXO N° 4

Solicitamos a la Entidad confirmar que el único plazo que se consignara en el Anexo N° 04 es el siguiente:
730 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo del servicio a contratar a partir de la entrega del servicio de internet (12) meses, fuera del servicio que se tome para la instalación del servicio en si. La prestación del servicio se contabilizara por mes mas no en días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null