

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 16:37:49

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:

""Direcciones exactas (detallando la provincia y distrito) de los Centros de Atención autorizados por el proveedor a nivel nacional a fin de reportar problemas con los dispositivos móviles y/o de conectividad a la red celular.""

Sirvase confirmar que los Centros de Atención Autorizados por el proveedor a nivel nacional será unicamente para llevar un equipo averiado, el cual se dejarán en el centro y luego lo podrá recoger en el plazo establecido por el proveedor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.2

Literal: .

Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, PRINCIPIO DE CONCURRENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se aclara que en el numeral 6.1.2.2 de los términos de referencia se ha definido un "Procedimiento de internamiento por averías y desperfectos de fábrica", en el cual se señala el alcance de los Centros de Atención Autorizados, así como los plazos de atención a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:
""Entregar un dispositivo móvil con las mismas características técnicas indicadas en las Tablas 1 y Tabla 3, así como los accesorios que se hayan incluido en la oferta del proveedor y la tarjeta SIM con el mismo número de celular en caso de que los dispositivos móviles y/o accesorios (incluye tarjeta SIM) tengan algún desperfecto de fábrica.""

Sírvase confirmar que los los equipos en préstamo que requiera el usuario de la entidad, será de acuerdo a la disponibilidad del almacén del proveedor y únicamente el equipo sin accesorios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.2 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se aclara que la Entidad no ha solicitado "equipos en préstamo" en los términos de referencia. Asimismo, el párrafo al cual hace mención el postor en su consulta refiere a los casos en los que se presente un "desperfecto de fábrica", escenario en el cual sí es necesaria la entrega de un dispositivo móvil con las mismas características técnicas indicadas en las Tablas 1 y Tabla 3, así como los accesorios que se hayan incluido en la oferta del proveedor y la tarjeta SIM con el mismo número de celular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:
""El Contratista deberá brindar un número telefónico y correo electrónico al cual la ONP reportará el evento de robo, pérdida o siniestro del dispositivo móvil para que se realice el bloqueo de la línea y equipo correspondiente.""

Sírvase confirmar que el proveedor brindará como medios de comunicación para reportar el evento de robo , pérdida o siniestro del dispositivo móvil para se realice el bloqueo de la línea y equipo, a los canales de atención vigentes y disponibles del proveedor (whatsapp, numero telefonico, correo electronico)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3.1 Literal: . Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que es un requisito mínimo que el Contratista brinde un número telefónico y correo electrónico al cual la ONP reportará el evento de robo, pérdida o siniestro del dispositivo móvil para que se realice el bloqueo de la línea y equipo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:
""El Contratista deberá brindar un correo electrónico a fin de que la ONP solicite la generación del ticket de pago para reposición del dispositivo móvil y/o simcard. El monto contemplado debe ser calculado de acuerdo con la tabla ofertada en el numeral 6.1.3.2. del presente requerimiento.""

Sírvase confirmar que el proveedor brindará como medios de comunicación para reportar el evento de robo , pérdida o siniestro del dispositivo móvil para se realice el bloqueo de la línea y equipo, a los canales de atención vigentes y disponibles del proveedor (whatsapp, numero telefonico, correo electronico)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3.1 Literal: . Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que es un requisito mínimo que el Contratista brinde un número telefónico y correo electrónico al cual la ONP reportará el evento de robo, pérdida o siniestro del dispositivo móvil para que se realice el bloqueo de la línea y equipo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:
""El tiempo de respuesta para la generación del ticket de pago para reposición del dispositivo móvil reportado por la ONP no deberá ser mayor a veinticuatro (24) horas (de lunes a viernes) y deberá contemplar, además del monto a pagar, como mínimo lo siguiente: canales de pago habilitados, número celular afectado, fecha de último cambio y dispositivo móvil disponible para efectuar la reposición, el cual debe ser de las mismas o superiores características técnicas y debe contemplar los accesorios mínimos como cable de datos, cargador de pared y audífonos (aplicable solo para los dispositivos móviles de tipo Smartphone).""

Sírvase confirmar que los accesorios mínimos para la reposición será únicamente el equipo sin accesorios o en su defecto lo que llegue en el kit del fabricante."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3.1 Literal: . Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que cualquier tipo de reposición que solicite la Entidad al Contratista deberá contar con los accesorios que se hayan incluido en la oferta del proveedor (es decir, cable de datos, cargador de pared y audífonos) y la tarjeta SIM con el mismo número de celular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:
""El Contratista deberá suspender la facturación por el dispositivo móvil y el servicio de telefonía móvil e internet asociado al mismo desde la generación del ticket de pago para reposición hasta la entrega del nuevo dispositivo móvil a la ONP, siempre y cuando se haya solicitado el bloqueo correspondiente por casos de robo o pérdida.""

Para que se realice la suspensión del servicio, la entidad deberá solicitar el corte por robo a nuestros canales de atención vigentes y disponibles."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3.1 Literal: . Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es un requisito mínimo que el Contratista brinde un número telefónico y correo electrónico al cual la ONP reportará el evento de robo, pérdida o siniestro del dispositivo móvil para que se realice el bloqueo de la línea y equipo correspondiente. Es decir, una vez realizado el bloqueo indicado, se deberá suspender la facturación por el dispositivo móvil y línea asociada hasta la activación del nuevo dispositivo y línea en reposición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 16:37:49

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:

""El Contratista deberá ofrecer una solución de Gestión, Administración y Seguridad de dispositivos móviles, la cual deberá contar con las siguientes consideraciones mínimas.""

Sírvase confirmar que la recepción de comandos o políticas que envíe la ¿Solución de Gestión, Administración y Seguridad¿ a los dispositivos móviles dependerá de que éstos dispongan de señal de internet."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.4 **Literal:** . **Página:** 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la recepción de comandos o políticas que envíe la Solución de Gestión, Administración y Seguridad a los dispositivos móviles dependerá de que éstos dispongan de señal de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:

""La solución deberá brindar controles mínimos de seguridad del dispositivo tales como forzar creación de contraseña/código acceso, encriptación del dispositivo, borrado total del contenido del teléfono, bloqueo de instalación de aplicaciones fuera de la tienda oficial de aplicaciones, restricción de la desinstalación/inhabilitación de la solución en el dispositivo móvil y restricción del reseteo a modo de fábrica. La información adicional como correo electrónico, contactos, mensajería y/o calendario que sea resguardada en cada dispositivo será opcional. Asimismo, lo indicado en el presente numeral no aplica para el sistema operativo IOS.""

Sírvase confirmar que la primera creación de contraseña será realizada por el usuario final y posterior a ello, la política para mantener una contraseña de manera obligatoria será aplicable"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.9 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la primera creación de contraseña será realizada por el usuario final y posterior a ello, la política para mantener una contraseña de manera obligatoria será aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 16:37:49

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:

""La solución deberá brindar controles mínimos de seguridad del dispositivo tales como forzar creación de contraseña/código acceso, encriptación del dispositivo, borrado total del contenido del teléfono, bloqueo de instalación de aplicaciones fuera de la tienda oficial de aplicaciones, restricción de la desinstalación/inhabilitación de la solución en el dispositivo móvil y restricción del reseteo a modo de fábrica. La información adicional como correo electrónico, contactos, mensajería y/o calendario que sea resguardada en cada dispositivo será opcional. Asimismo, lo indicado en el presente numeral no aplica para el sistema operativo IOS.""

Sírvase confirmar que dado que el enrolamiento se realizará vía Android Empresarial (Android Enterprise) no será necesario activar una política de encriptación ya que con la activación de Android Enterprise el dispositivo se encuentra encriptado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.9

Literal: .

Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, dado que el enrolamiento se realizará vía Android Empresarial (Android Enterprise), no será necesario activar una política de encriptación ya que con la activación de Android Enterprise el dispositivo se encuentra encriptado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:

""La solución deberá brindar controles mínimos de seguridad del dispositivo tales como forzar creación de contraseña/código acceso, encriptación del dispositivo, borrado total del contenido del teléfono, bloqueo de instalación de aplicaciones fuera de la tienda oficial de aplicaciones, restricción de la desinstalación/inhabilitación de la solución en el dispositivo móvil y restricción del reseteo a modo de fábrica. La información adicional como correo electrónico, contactos, mensajería y/o calendario que sea resguardada en cada dispositivo será opcional. Asimismo, lo indicado en el presente numeral no aplica para el sistema operativo IOS.""

Sírvase confirmar que el ¿bloqueo de instalación de aplicaciones fuera de la tienda oficial de aplicaciones¿ refiere al bloqueo de aplicación de archivos APK."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.4.9 **Literal:** . **Página:** 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el bloqueo de instalación de aplicaciones fuera de la tienda oficial de aplicaciones refiere al bloqueo de archivos APK.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:
""Reporte de la facturación total mensual, así como notas de débito/crédito generadas por casos de reposición de dispositivos móviles y/o simcards/chips. Para el caso de la facturación, el Contratista podrá brindar también una web de gestión con las funcionalidades requeridas.""

Sirvase confirmar que la entidad debe afiliarse para tener acceso a las notas generadas por reposición para visualizar en la web de facturación electrónica"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad deberá afiliarse para tener acceso a las notas generadas por reposición para visualizar en la web de facturación electrónica. Para ello, el Contratista deberá brindar a la Entidad el procedimiento y las facilidades que correspondan para que dicha afiliación se ejecute de manera efectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:
""Información por cada dispositivo móvil (cantidad de minutos asignados, SMS y datos)""

Sírvase confirmar que la información a entregar o visualizar será el consumo individual por línea, con información de saldos y consumos del mes en curso."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se aclara que el párrafo al cual hace mención el postor en su consulta se encuentra relacionado al detalle/información del plan asignado para cada dispositivo móvil (es decir, cantidad de minutos asignados, SMS asignados y datos/internet asignados del plan contratado).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:

""Consumo de minutos, SMS y datos en tiempo real o de acuerdo con el tiempo de actualización que brinde cada proveedor.""

Sírvase confirmar que debido a todos nuestros planes son de minutos y sms ilimitados a nivel nacional, el consumo a brindar por el proveedor será el consumo de datos y de acuerdo con el tiempo de actualización de cada proveedor."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: . **Página: 12**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, PRINCIPIO DE CONCURRENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Asimismo, se aclara que, tal y como lo indican los términos de referencia, en caso la web de gestión del proveedor no cuente con alguno de los servicios requeridos, éstos podrán ser solicitados al Contratista mediante correo electrónico. Asimismo, la respuesta por parte del Contratista con la información requerida deberá ser remitida a la ONP en un plazo no mayor a treinta (30) días calendario o diez (10) días calendario luego de finalizado cada periodo mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 16:37:49

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:

""Directorio de líneas celulares y cuentas asignadas a la ONP.""

Sirvase confirmar que el Directorio de líneas celulares y cuentas asignadas a la ONP será un servicio opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5

Literal: .

Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, PRINCIPIO DE CONCURRENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se precisa que el "Directorio de Líneas Celulares y Cuentas Asignadas a la ONP" es uno de los requisitos mínimos del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:

""Directorio de líneas celulares y cuentas asignadas a la ONP.""

Sírvase confirmar que en caso requerir el directorio de líneas, esto será entregado mediante un aplicativo para visualizar los contactos de los usuarios de la entidad."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: . **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el directorio de líneas será entregado mediante un aplicativo para visualizar los contactos de los usuarios de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:
""Deberán incluirse los consumos de las líneas de los módems de internet. En dicho consumo deberá visualizarse claramente en qué herramientas/aplicativos (Ej. Youtube, Netflix, Whatsapp, Spotify, Chrome, VPN, Facebook, Waze, Streaming, entre otros) se ha utilizado el plan de datos.""

Sírvase confirmar que los consumos de las líneas de módems de internet será opcional debido a que los costos de los planes no dependen del consumo."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.5 **Literal:** . **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, PRINCIPIO DE CONCURRENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se confirma que los consumos de las líneas de módems de internet será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Deberán incluirse los consumos de las líneas de los módems de internet. En dicho consumo deberá visualizarse claramente en qué herramientas/aplicativos (Ej. Youtube, Netflix, Whatsapp, Spotify, Chrome, VPN, Facebook, Waze, Streaming, entre otros) se ha utilizado el plan de datos.

Debe decir:

Deberán incluirse los consumos de las líneas de los módems de internet (opcional). En dicho consumo (opcional) deberá visualizarse claramente en qué herramientas/aplicativos (Ej. Youtube, Netflix, Whatsapp, Spotify, Chrome, VPN, Facebook, Waze, Streaming, entre otros) se ha utilizado el plan de datos.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:
Smartphone Tipo 2:
""Pantalla de 6.5 pulgadas""

Sirvase confirmar que la pantalla será de mínimo 6.4"" pulgadas,tomando en cuenta el principio de pluralidad de postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.2 Literal: . Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que las especificaciones técnicas solicitadas en el numeral 6.1.1.2 son mínimas y de cumplimiento obligatorio del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:

Smartphone Tipo 1:

""Resolución de 1080x 2408""

Sírvase confirmar que la resolución solicitada es de 1600*720 pixeles como mínimo, debido a que el orden en que se muestra en la pagina oficial o brochure de la marca."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.1.2 **Literal:** . **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que las especificaciones técnicas solicitadas en el numeral 6.1.1.2 son mínimas y de cumplimiento obligatorio del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:
Smartphone Tipo 2 y 3:
""Resolución de 1290 x 2796 pixeles""

Sirvase confirmar que la resolución solicitada es de 2796 x 1290 pixeles como mínimo, debido a que el orden en que se muestra en la pagina oficial o brochure de la marca."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1.1.2 **Literal:** . **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, PRINCIPIO DE CONCURRENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se precisa que las especificaciones técnicas solicitadas en el numeral 6.1.1.2 son mínimas y de cumplimiento obligatorio del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:
Smartphone Tipo 2:
""Resolución de 1290 x 2796 pixeles""

Sirvase confirmar que la resolución solicitada es de 2400 x 1080 pixeles como mínimo, tomando en cuenta el principio de pluralidad de postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.2 Literal: . Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que las especificaciones técnicas solicitadas en el numeral 6.1.1.2 son mínimas y de cumplimiento obligatorio del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:
Smartphone Tipo 2 y 3:
""Sensor de identidad por reconocimiento facial y/o huella""

Sirvase confirmar que el sensor de identidad por reconocimiento facial se refiere al Face ID."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.2 Literal: . Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Asimismo, se precisa que el término "Face ID" es utilizado en equipos del fabricante Apple para referirse al desbloqueo biométrico mediante detección facial. Por lo tanto, de ser el caso que el postor brinde a la Entidad equipos de la marca Apple, el término "Face ID" se encontrará asociado al sensor de identidad por reconocimiento facial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:

Smartphone Tipo 1:

""Procesador Quad-core o Hexa-core""

Sirvase confirmar que el procesador será Quad-core o Hexa-core como mínimo solicitado"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.2 Literal: . **Página: 2**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el procesador será Quad-core o Hexa-core como mínimo para el Smartphone Tipo 1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 16:37:49

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:

Smartphone Tipo 1, 2 y 3:

""Contar con GPS, NFC y Bluetooth 5.1""

Sirvase confirmar que el smartphone Tipo 1 contará con GPS y/o NFC y/o Bluetooth 5.1 como mínimo"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.2

Literal: .

Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, PRINCIPIO DE CONCURRENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación parcialmente. Sin embargo, se precisa que el texto quedará de la siguiente forma:

* Contar con GPS y/o NFC y Bluetooth 5.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

* Contar con GPS, NFC y Bluetooth 5.1

Debe decir:

* Contar con GPS y/o NFC y Bluetooth 5.1

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:

Smartphone Tipo 1:

""Capacidad de grabar videos en 1080p""

Sirvase confirmar que la capacidad de grabar videos será de acuerdo a la página oficial o brochure de la marca."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.1.2 **Literal:** . **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que las especificaciones técnicas solicitadas en el numeral 6.1.1.2 son mínimas y de cumplimiento obligatorio del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:
Smartphone Tipo 2 y 3:
""Capacidad de grabar videos en 2160p""

Sirvase confirmar que la capacidad de grabar videos será de acuerdo a la página oficial o brochure de la marca."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.1.2 **Literal:** . **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que las especificaciones técnicas solicitadas en el numeral 6.1.1.2 son mínimas y de cumplimiento obligatorio del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 16:37:49

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:

Smartphone Tipo 3:

""Memoria interna de 512 GB""

Sirvase confirmar que la memoria interna será de 128GB como mínimo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.2

Literal: .

Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, PRINCIPIO DE CONCURRENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Sin perjuicio de lo señalado, se precisa que se aceptará una memoria interna de 256GB para el Smartphone Tipo 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

* Memoria interna de 512 GB

Debe decir:

* Memoria interna de 256 GB

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 16:37:49

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:

Smartphone Tipo 1, 2 Y 3:

""Doce (12) meses como máximo de antigüedad de haber sido anunciado en el mercado peruano o el último modelo anunciado por el fabricante para el Contratista.""

Sírvase confirmar que la antigüedad se contará desde la fecha de la presentación de la oferta así como hasta el lanzamiento del modelo por parte del contratista/operador en el mercado local."

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1.1.2 **Literal:** . **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que las especificaciones técnicas solicitadas en el numeral 6.1.1.2 son mínimas y de cumplimiento obligatorio del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 16:37:49

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:

Smartphone Tipo 1, 2 Y 3:

""Doce (12) meses como máximo de antigüedad de haber sido anunciado en el mercado peruano o el último modelo anunciado por el fabricante para el Contratista.""

Sirvase confirmar que la antigüedad será de acuerdo a lo que indica la página oficial de la marca."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.2

Literal: .

Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que las especificaciones técnicas solicitadas en el numeral 6.1.1.2 son mínimas y de cumplimiento obligatorio del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:
""Los dispositivos móviles de tipo Smartphone solicitados deben ser compatibles con las herramientas tecnológicas de comunicación que utiliza la ONP de acuerdo con el siguiente detalle:
* Compatibilidad con la solución MDM propuesta por el Contratista.""

Sírvase confirmar que la compatibilidad de la solución MDM propuesta por el contratista dependerá de la compatibilidad con el SO del dispositivo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.4 Literal: . Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que los dispositivos móviles (de tipo Smartphone) que brindará el Contratista como parte del servicio (incluidas las reposiciones) deberán tener compatibilidad con la solución MDM propuesta por el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:
""Velocidad: LTE Cat4:150/50Mbps o LTE-FDD: 150/50Mbps; HSPA+42/5.76 o 21/5.76 Mbps; HSPA:14/5.76 o 7.2/5.76 Mbps""

Sirvase confirmar que la velocidad tambien podrá ser de la siguiente manera:
HSDPA: DL 14.4Mb/s(Category 10) DL 21Mb/s(Category 14)
HSUPA: UL 5.76Mb/s(Category 6)
LTE FDD(Category 4): DL 150Mb/s UL 50Mb/s
LTE TDD(Category 4): DL 117Mb/s UL 9Mb/s"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.4 Literal: . Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Sin embargo, cabe señalar que las características propuestas en la consulta del postor son superiores a lo indicado en los términos de referencia, por lo tanto, se debe tener en cuenta que las especificaciones técnicas solicitadas en el numeral 6.1.1.5 son mínimas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 16:37:49

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:

""En adición a lo señalado, en el caso algún modelo de dispositivo móvil de tipo Smartphone no cuente con audífonos y/o cargador de pared dentro del pack del fabricante, dichos audífonos y/o cargador de pared deberán ser entregados de forma adicional por el Contratista siempre y cuando sean de la misma marca o de una marca certificada por el fabricante.""

Sírvase confirmar que en caso los accesorios como audífono y/o cargador que no sean parte del kit del fabricante se entregará por separado de los equipos en un plazo de 45 días posterior a la firma del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.1.7 **Literal:** . **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso los accesorios como audífono y/o cargador no sean parte del kit del fabricante, éstos se entregarán en un plazo máximo de 45 días calendario posterior a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

6.1.1.9. (...) ubicada en la ciudad de Lima.

Debe decir:

6.1.1.9. (...) ubicada en la ciudad de Lima. Para el caso de los accesorios como audífono y/o cargador que no sean parte del kit del fabricante, éstos se entregarán en un plazo máximo de cuarenta y cinco (45) días calendario posterior a la firma del contrato.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 16:37:49

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:

""La totalidad de dispositivos móviles, simcards/chips así como aquellos accesorios que no formen parte del kit de fabricante, como audífonos y/o cargador deberán ser entregados de manera conjunta en un plazo máximo de diez (10) días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato. Dicha entrega será en la Oficina Principal de la ONP (Sede Central Jr. Bolivia 109-Cercado de Lima, Piso 14, horario de Lunes a Viernes de 9:00 ¿ 18:00 hrs.), ubicada en la ciudad de Lima.""

Sírvase confirmar que en caso los accesorios como audífono y/o cargador que no sean parte del kit del fabricante se entregará por separado en un plazo de 60 días calendarios calendarios posterior a la firma del contrato, así mismo este plazo se considerará para los casos de reposición de equipos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.9

Literal: .

Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Sin perjuicio de lo señalado, se precisa que se aceptará únicamente para casos de reposición de dispositivos móviles que el plazo de entrega de accesorios como audífono y/o cargador se realice en un plazo máximo de sesenta (60) días calendario. Dicho plazo se contabilizará a partir de la solicitud de reposición efectuada por la Entidad al correo electrónico designado por el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

6.1.3.1 (..) Dicha entrega deberá ser realizada por el Contratista en un plazo no mayor a cinco (05) días hábiles para Lima y no mayor a diez (10) días hábiles para provincia.

Debe decir:

6.1.3.1 (..) Dicha entrega deberá ser realizada por el Contratista en un plazo no mayor a cinco (05) días hábiles para Lima y no mayor a diez (10) días hábiles para provincia. Asimismo, para el caso de reposición de los accesorios como audífono y/o cargador (asociados a cada reposición de dispositivo móvil), el plazo de entrega máximo será de sesenta (60) días calendario. Dicho plazo se contabilizará a partir de la solicitud de reposición efectuada por la Entidad al correo electrónico designado por el Contratista

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:

""Asimismo, para cada reposición durante la ejecución del servicio, la ONP considerará un porcentaje del precio de lista del equipo ofertado y de acuerdo con la siguiente estructura:""

Sírvase confirmar que los % de la tabla por reposición de equipo será de la siguiente manera, mes 1: 100%, mes 2: 95%, mes 3: 90%, mes 4: 85%, mes 5: 80%, mes 6: 75%, mes 7:70%, mes 8:65%, mes 9: 60%, mes 10: 55%, mes 11: 40%, mes 12: 30%, mes 13: 28%, mes 14: 25%, mes 15: 23%, mes 16: 20%, mes 17: 18%, mes 18:15%, mes 19: 13%, mes 20: 10%, mes 21: 8%, mes 22: 5%, mes 23: 3%, mes 24: 0%. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3.2 Literal: . Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. El Contratista deberá cumplir con brindar el porcentaje establecido en el "Cuadro de Costos por Reposición", según lo expuesto en el numeral 6.1.3.2 y lo cual es un requisito mínimo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:
""El precio de lista disminuirá de acuerdo con el tiempo que estuvo en uso el dispositivo robado, perdido o siniestrado de manera irreparable luego de la revisión en el servicio técnico del Contratista.""

Sirvase confirmar que en caso de perdida o robo o siniestro de manera irreparable del dispositivo, el costo de reposición del equipo, se contabilizará desde que se entrega dicho dispositivo.(ejemplo:Si se repone un equipo en Agosto del 2023 y se reporta el robo en Noviembre del 2023, el costo de reposición será del mes 3 según la tabla)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3.2 Literal: . Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso de pérdida, robo o siniestro de manera irreparable del dispositivo móvil, el costo de reposición del dispositivo móvil se contabilizará desde que se entrega dicho dispositivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

6.1.3.2 (¿) en caso de ocurrir una reposición de dispositivo móvil en el Mes 22 (a modo de ejemplo) de iniciado el servicio, se contabilizará el 2% indicado en la tabla anterior, asimismo, si el equipo repuesto (producto de la reposición del caso de ejemplo) es solicitado como reposición nuevamente en el Mes 24 de iniciado el servicio, se contabilizará el 0.5% indicado en la tabla anterior.

Debe decir:

6.1.3.2 (¿) en caso de ocurrir una reposición de dispositivo móvil en el Mes 22 (a modo de ejemplo) de iniciado el servicio, se contabilizará el 2% indicado en la tabla anterior, asimismo, si el equipo repuesto (producto de la reposición del caso de ejemplo) es solicitado como reposición nuevamente en el Mes 24 de iniciado el servicio, se contabilizará el 90% indicado en la tabla anterior.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 16:37:49

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:

""El costo de reposición deberá aplicarse y ser el mismo todas las veces que sean necesarias durante la ejecución del servicio. Para ello, el postor deberá presentar, para la firma del contrato, el precio de lista de cada uno de los dispositivos móviles ofertados.""

Sírvase confirmar que en caso de pérdida o robo o siniestro de manera irreparable del dispositivo, el costo de reposición del equipo, se contabilizará desde que se entrega dicho dispositivo.(ejemplo:Si se repone un equipo en Agosto del 2023 y se reporta el robo en Noviembre del 2023, el costo de reposición será del mes 3 según la tabla)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.3.2 **Literal:** . **Página:** 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso de pérdida, robo o siniestro de manera irreparable del dispositivo móvil, el costo de reposición del dispositivo móvil se contabilizará desde que se entrega dicho dispositivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

6.1.3.2 (¿) en caso de ocurrir una reposición de dispositivo móvil en el Mes 22 (a modo de ejemplo) de iniciado el servicio, se contabilizará el 2% indicado en la tabla anterior, asimismo, si el equipo repuesto (producto de la reposición del caso de ejemplo) es solicitado como reposición nuevamente en el Mes 24 de iniciado el servicio, se contabilizará el 0.5% indicado en la tabla anterior.

Debe decir:

6.1.3.2 (¿) en caso de ocurrir una reposición de dispositivo móvil en el Mes 22 (a modo de ejemplo) de iniciado el servicio, se contabilizará el 2% indicado en la tabla anterior, asimismo, si el equipo repuesto (producto de la reposición del caso de ejemplo) es solicitado como reposición nuevamente en el Mes 24 de iniciado el servicio, se contabilizará el 90% indicado en la tabla anterior.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:
""El Contratista, emitirá comprobantes de pago independientes a la facturación mensual por el concepto de las reposiciones efectuadas por casos de robo, pérdida o siniestro del dispositivo móvil y/o accesorios""

Sírvase confirmar que en caso de robo, pérdida o siniestro del dispositivo se emitirá un comprobante de pago o nota de crédito."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3.2 Literal: . Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso de robo, pérdida o siniestro del dispositivo móvil se emitirá un comprobante de pago o nota de crédito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:
""El Contratista, emitirá comprobantes de pago independientes a la facturación mensual por el concepto de las reposiciones efectuadas por casos de robo, pérdida o siniestro del dispositivo móvil y/o accesorios, dichos comprobantes de pago podrán ser pagados por la ONP durante cualquier momento del periodo de ejecución del servicio.""

Sírvase confirmar que los comprobantes o notas de credito serán pagados al finalizar el mes de ocurrido el suceso, como máximo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3.2 Literal: . Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Sin perjuicio de lo consultado por el postor, los comprobantes de pago o notas de crédito serán pagados en un plazo máximo de noventa (90) días calendario de haberse ejecutado la reposición correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

6.1.3.2 (...) dichos comprobantes de pago podrán ser pagados por la ONP durante cualquier momento del periodo de ejecución del servicio.

Debe decir:

6.1.3.2 (...) dichos comprobantes de pago podrán ser pagados por la ONP en un plazo máximo de noventa (90) días calendario de haberse ejecutado la reposición correspondiente.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:
""El Contratista, emitirá comprobantes de pago independientes a la facturación mensual por el concepto de las reposiciones efectuadas por casos de robo, pérdida o siniestro del dispositivo móvil y/o accesorios""

Sirvase confirmar que los dispositivos moviles serán repuestos más no los accesorios, en el caso de robo o pérdida o siniestro debido a que estos estos sucesos por lo general no van acompañado de sus accesorios."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3.2 Literal: . Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que cuando ocurra un evento de reposición, el Contratista deberá reponer el dispositivo móvil y sus accesorios (incluido cargador de pared y audífonos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:
""El Contratista, emitirá comprobantes de pago independientes a la facturación mensual por el concepto de las reposiciones efectuadas por casos de robo, pérdida o siniestro del dispositivo móvil y/o accesorios""

Sírvase confirmar que para el caso de reposición de accesorios por motivo de robo o pérdida o siniestro del dispositivo se entregará un 5% de accesorios por cada modelo, y será en la etapa de implementación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3.2 Literal: . Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Sin perjuicio de lo señalado, se aclara que el Contratista podrá proponer el mecanismo que estime conveniente para la reposición de los accesorios asociados a los dispositivos móviles (por ejemplo, entregar un porcentaje de accesorios adicionales, según sea el caso) siempre y cuando cumpla con el procedimiento solicitado por la Entidad para efectos de reposiciones de dispositivos móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:
""...La aplicación de la tabla anterior, para el cálculo del costo de reposición, se aplicará a todos los dispositivos móviles a partir del día siguiente de suscrito el contrato. El valor del dispositivo móvil será contabilizado de acuerdo con los meses transcurridos de iniciado el servicio, es decir, en caso de ocurrir una reposición de dispositivo móvil en el Mes 22 (a modo de ejemplo) de iniciado el servicio, se contabilizará el 2% indicado en la tabla anterior, asimismo, si el equipo repuesto (producto de la reposición del caso de ejemplo) es solicitado como reposición nuevamente en el Mes 24 de iniciado el servicio, se contabilizará el 0.5% indicado en la tabla anterior.""

Sírvase confirmar que el valor del dispositivo móvil será contabilizado de acuerdo con los meses transcurridos desde que se entregue o repuso el equipo (por causa de robo, pérdida o siniestro), es decir, en caso de ocurrir una reposición de dispositivo móvil en el Mes 22 (a modo de ejemplo) de iniciado el servicio, se contabilizará el 2% indicado en la tabla anterior, asimismo, si el equipo repuesto (producto de la reposición del caso de ejemplo) es solicitado como reposición nuevamente en el Mes 24 de iniciado el servicio, se contabilizará el 90% indicado en la tabla anterior, debido a que corresponde al tiempo de uso del equipo desde que se adquirió, es decir 2 meses.""

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.1.3.2 Literal: . Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, PRINCIPIO DE EFICIENCIA Y EFICACIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se confirma que, en caso de pérdida, robo o siniestro de manera irreparable del dispositivo móvil, el costo de reposición del dispositivo móvil se contabilizará desde que se entrega dicho dispositivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

6.1.3.2 (¿) en caso de ocurrir una reposición de dispositivo móvil en el Mes 22 (a modo de ejemplo) de iniciado el servicio, se contabilizará el 2% indicado en la tabla anterior, asimismo, si el equipo repuesto (producto de la reposición del caso de ejemplo) es solicitado como reposición nuevamente en el Mes 24 de iniciado el servicio, se contabilizará el 0.5% indicado en la tabla anterior.

Debe decir:

6.1.3.2 (¿) en caso de ocurrir una reposición de dispositivo móvil en el Mes 22 (a modo de ejemplo) de iniciado el servicio, se contabilizará el 2% indicado en la tabla anterior, asimismo, si el equipo repuesto (producto de la reposición del caso de ejemplo) es solicitado como reposición nuevamente en el Mes 24 de iniciado el servicio, se contabilizará el 90% indicado en la tabla anterior.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:
Entrega de dispositivos móviles
""Diez (10) días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato""

Sírvase confirmar que en caso los accesorios como audifono y/o cargador que no sean parte del kit del fabricante se entregará por separado de los equipos en un plazo de 60 días posterior a la firma del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 1 **Página:** 15
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Sin embargo, en los términos de referencia se ha precisado que, en caso los accesorios como audifono y/o cargador no sean parte del kit del fabricante, éstos se entregarán en un plazo máximo de 45 días calendario posterior a la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

6.1.1.9. (...) ubicada en la ciudad de Lima.

Debe decir:

6.1.1.9. (...) ubicada en la ciudad de Lima. Para el caso de los accesorios como audifono y/o cargador que no sean parte del kit del fabricante, éstos se entregarán en un plazo máximo de cuarenta y cinco (45) días calendario posterior a la firma del contrato.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 16:37:49

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:

Solución de Gestión, Administración y Seguridad

""Diez (10) días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato""

Sirvase confirmar que el plazo se contabilizará desde el día siguiente de entregado los equipos a la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7

Literal: 6

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se indica que el plazo de entrega de la "Solución de Gestión, Administración y Seguridad" será de diez (10) días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato. Ello debido a que dicho aplicativo es necesario para la operación de los dispositivos móviles de tipo Smartphone.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:
Solución de Gestión, Administración y Seguridad
""Diez (10) días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato""

Sirvase confirmar que la entidad brindará el espacio (mesas, sillas, energía e internet) necesario para la instalación de la solución de Gestión, Admisnitración y Seguridad, posterior a la entrega de los equipos, en la sede principal en Lima Metropolitana."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 6 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de ser el caso que el Contratista realice la instalación de la "Solución de Gestión, Admisnitración y Seguridad" en los ambientes de la Sede Principal de la ONP dentro de Lima Metropolitana, la Entidad brindará el espacio (mesas, sillas, energía e internet) necesario para la ejecución de esta actividad. Sin embargo, lo indicado no ha sido un requisito mínimo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:
Capacitación respecto a la instalación, administración y funcionalidades de la solución
""Diez (10) días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato""

Sirvase confirmar que el plazo para la capacitación se contabilizará desde el día siguiente de entregado los equipos a la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 6 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se indica que el plazo para la "Capacitación respecto a la instalación, administración y fucionalidades de la Solución de Gestión, Administración y Seguridad" será de diez (10) días calendario, contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato. Ello debido a que dicho aplicativo es necesario para la operación de los dispositivos móviles de tipo Smartphone.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Se indica en los TDR:
Reporte mensual de consumo
""En forma mensual. Dentro de los primeros quince (15) días calendario del siguiente ciclo de facturación""

Sirvase confirmar que el plazo para entrega del informe mensual será de 30 días calendarios del siguiente ciclo de facturación tal como se especifica en el numeral 6.5, página 13."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 6 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Asimismo, se aclara que, lo referido en el numeral 6.5 únicamente hace referencia a que, en caso la web de gestión del proveedor no cuente con alguno de los servicios requeridos, éstos podrán ser solicitados al Contratista mediante correo electrónico. En adición a lo señalado, la respuesta por parte del Contratista con la información requerida deberá ser remitida a la ONP en un plazo no mayor a treinta (30) días calendario o diez (10) días calendario luego de finalizado cada periodo mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 16:37:49

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: Contratación del Servicio de Comunicación Móvil e Internet a través de una red privada inalámbrica de cobertura Nacional

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: . **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para Garantizar el fiel cumplimiento del contrato, siempre que corresponda, la Carta fianza deberá indicar literalmente lo siguiente: GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL derivada del Concurso Publico N° 0002-2023-ONP, por el importe que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que conforme a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 Documentos para admisión de la oferta, se detallan todos los documentos requeridos para la admisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el numeral 2.3 "Requisitos para perfeccionar el contrato" detalla todos los documentos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** IV **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso que se produzca una variación en el porcentaje para el IGV se procederá a suscribir la Adenda al Contrato, previa verificación de disponibilidad presupuestal y aprobación del Titular de la Entidad, a fin de modificar el monto contratado, acorde con lo señalado en el artículo 142 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 16:37:49

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con los siguientes campos:

- Nombre de la entidad: OFICINA DE NORMALIZACIÓN PREVISIONAL
- Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N° 0002-2023-ONP
- Objeto del proceso: SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL"

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.3

Literal: A

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la información correspondiente al nombre de la entidad, nomenclatura del proceso y objeto señalados son correctos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 16:37:49

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Sobre la Carta Fianza de fiel cumplimiento, sírvase confirmar que se aceptará una carta fianza con menor plazo de vigencia al tiempo del servicio junto a una declaración jurada de compromiso de renovación de la carta fianza hasta la culminación de la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** A **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se aclara y precisa que la Normativa de Contrataciones, en el artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, no establece un plazo mínimo y máximo de la vigencia de la carta fianza. Sin embargo, en aplicación con lo dispuesto 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que; la Carta Fianza se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general. Asimismo, no se exige Declaraciones Juradas de Compromiso de renovación de la Carta Fianza

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"Respecto al requisito de Habilitación:
Sírvasse confirmar que para acreditar este requisito se podrá presentar un OFICIO del Ministerio de Transportes y Comunicaciones donde se señale que el postor cuenta con concesiones vigentes para brindar el servicio de móvil."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para acreditar el requisito de "Habilitación" también se podrá presentar un Oficio del Ministerio de Transportes y Comunicaciones donde se señale que el postor cuenta con concesiones vigentes para brindar el servicio móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

ACREDITACIÓN:

- Copia simple de la autorización emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil y/o telecomunicaciones.

Debe decir:

ACREDITACIÓN:

- Copia simple de la autorización emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil y/o telecomunicaciones. De lo contrario, el postor podrá presentar un Oficio del Ministerio de Transportes y Comunicaciones donde se señale que el postor cuenta con concesiones vigentes para brindar el servicio móvil.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:

"En los Términos de referencia indica El Contratista, emitirá comprobantes de pago independientes a la facturación mensual por el concepto de las reposiciones efectuadas por casos de robo, pérdida o siniestro del dispositivo móvil y/o accesorios, dichos comprobantes de pago podrán ser pagados por la ONP durante cualquier momento del periodo de ejecución del servicio.

Ello constituye una vulneración directa al artículo 171 del Reglamento de las Contrataciones con el estado que establece ""La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.¿

Dicho eso, se ha advertido que al establcer ""podrán ser pagados por la ONP durante cualquier momento"" significa una vulneración a la normativa. Ante lo expuesto, solicitamos suprimir lo detallado y considerar que el pago por reposiciones efectuadas serán realizados de acuerdo a Ley."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1.3.2. **Literal:** . **Página:** 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 171. Del pago

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Sin embargo, los comprobantes de pago o notas de crédito serán pagados en un plazo máximo de noventa (90) días calendario de haberse ejecutado la reposición correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

6.1.3.2 (...) dichos comprobantes de pago podrán ser pagados por la ONP durante cualquier momento del periodo de ejecución del servicio.

Debe decir:

6.1.3.2 (...) dichos comprobantes de pago podrán ser pagados por la ONP en un plazo máximo de noventa (90) días calendario de haberse ejecutado la reposición correspondiente.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 16:37:49 |

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirme que todas las respuestas de las consultas y observaciones que realicen los postores se encontrarán sustentadas y motivadas, esto de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.2 de la sección VI: "Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD"; que en el caso de no hacerse efectiva podría darse la nulidad del proceso pues se estaría vulnerando los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1. **Literal:** . **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas que brinde la Institución a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas, en cumplimiento de las disposiciones vigentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:09:43 |

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que la implementación de la solución de Gestión, Administración y Seguridad será de 10 días calendario contabilizados desde el día siguiente de la entrega de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 6 Literal: 6.4.2 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se indica que el plazo de implementación de la "Solución de Gestión, Administración y Seguridad" será de diez (10) días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato. Ello debido a que dicho aplicativo es necesario para la operación de los dispositivos móviles de tipo Smartphone.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:09:43

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que la capacitación de la solución de Gestión, Administración y Seguridad será dentro de los 10 días calendario contabilizados desde el día siguiente de la entrega de los equipos.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.4.12 **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se indica que el plazo para la "Capacitación respecto a la instalación, administración y funcionalidades de la Solución de Gestión, Administración y Seguridad" será de diez (10) días calendario, contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato. Ello debido a que dicho aplicativo es necesario para la operación de los dispositivos móviles de tipo Smartphone.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:09:43

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que la implementación del servicio de la solución de Administración, Gestión y Seguridad se llevará a cabo en las instalaciones de Sede Principal de la Entidad dentro de Lima Metropolitana; quien dará las facilidades del caso en cuanto a espacio y red wi fi para la configuración de la herramienta en los móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4.1 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de ser el caso que el Contratista realice la instalación de la "Solución de Gestión, Admisnitración y Seguridad" en los ambientes de la Sede Principal de la ONP dentro de Lima Metropolitana, la Entidad brindará el espacio (mesas, sillas, energía e internet) necesario para la ejecución de esta actividad. Sin embargo, lo indicado no ha sido un requisito mínimo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:09:43 |

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones de la Entidad, se brindará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:09:43 |

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que conforme a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 Documentos para admisión de la oferta, se detallan todos los documentos requeridos para la admisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:09:43

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el numeral 2.3 "Requisitos para perfeccionar el contrato" detalla todos los documentos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:09:43

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** i **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que los documentos que son requisitos para el perfeccionamiento del contrato son necesarios para el presente requerimiento. Asimismo, se aclara que los literales i) y j) de las bases se han modificado de la siguiente manera con la finalidad de absolver la consulta del postor:

- i) Cuadro de Costos por Reposición (S/), según el numeral 6.1.3.2 de los Términos de Referencia.
- j) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, según el numeral 6.6.4 de los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

- i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, según el numeral 6.1.3.2 de los Términos de Referencia
- j) Estructura de costos, según el numeral 6.6.4 de los Términos de Referencia.

Debe decir:

- i) Cuadro de Costos por Reposición (S/), según el numeral 6.1.3.2 de los Términos de Referencia.
- j) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, según el numeral 6.6.4 de los Términos de Referencia

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:09:43 |

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación asignado por el proveedor. Asimismo, se precisa que, en caso el inicio del plazo de ejecución del servicio contratado no coincida con el ciclo de facturación del contratista, se podrá ajustar el primer y último recibo/factura emitido por el Contratista, por los días necesarios para coincidir con dicho ciclo de facturación. Además, el pago se efectuará en forma proporcional a los días transcurridos. Por otro lado, se señala que, todo cambio en el ciclo de facturación deberá ser requerido previamente por el contratista mediante carta a la Oficina de Administración de la ONP al inicio de la ejecución del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:09:43 |

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento el recibo a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente. Asimismo, se aclara que la emisión de la facturación por parte del Contratista no está relacionada a la revisión de los entregables únicos y/o periódicos que efectúe la Entidad como parte de la supervisión del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:09:43

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:09:43 |

Observación: Nro. 65

Consulta/Observación:

En relación a los supuestos de penalidades indicados en la CLÁUSULA DUODÉCIMA TERCERA, debemos indicar que las mismas corresponden a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CLAU23 **Literal:** _ **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se aclara que, según el pronunciamiento 039-2022/OSCE-DGR de la OSCE, la penalidad por mora solo se puede aplicar cuando existe un retraso injustificado de las prestaciones que son objeto del contrato; es decir, la referida penalidad solo es pasible de aplicación cuando estamos ante la ejecución tardía de una prestación cuya ejecución permitirá a la Entidad satisfacer la necesidad que origina la contratación. Por lo tanto, se aclara que los supuestos establecidos en "Otras Penalidades" no son prestaciones que sean objeto del contrato. En ese sentido, la Entidad mantendrá las penalidades definidas en "Otras Penalidades".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:09:43 |

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU17 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, corresponderá el tipo de Arbitraje Institucional, en el marco de lo previsto en el artículo 223 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, concordante con el numeral 225 del referido dispositivo legal. Asimismo, se señala que, se podrá optar por el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:09:43

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.1 Literal: - **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Sin embargo, se aclara que, al término del servicio contratado, la Entidad se compromete a devolver los accesorios mínimos como batería, cargador y cable de datos de cada dispositivo móvil. Asimismo, los dispositivos móviles serán devueltos al Contratista sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal y diligente. En caso contrario, se asumirá el pago correspondiente de acuerdo con el ¿CUADRO DE COSTOS POR REPOSICIÓN¿, lo cual no deberá generar ningún tipo de bloqueo del dispositivo móvil, ni la devolución del dispositivo móvil al Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:09:43

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.1

Literal: -

Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:09:43 |

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En caso los equipos necesarios para la prestación del servicio hayan sido requeridos en propiedad (compra venta), solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá la factura correspondiente por dicha venta de equipos sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.1 Literal: - Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Cabe aclarar que los dispositivos móviles deberán encontrarse en alquiler a la Entidad. Por otro lado, de requerirse algún equipo en venta, se informará al Contratista mediante correo electrónico, y será el Contratista quien esté a cargo de generar el comprobante de pago y/o nota de débito con la finalidad de que el usuario de la Entidad efectúe el pago correspondiente por la compra del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:09:43

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.5 Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de de calidad requerida en la página web de OSIPTEL se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:09:43

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.5 Literal: - **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento. Para ello, el Contratista deberá cumplir con los tiempos establecidos en el numeral 6.6.3 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:09:43

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.5 Literal: - **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:09:43 |

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.2 Literal: - Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia. Para ello, el Contratista deberá cumplir con los tiempos establecidos en el numeral 6.1.2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:09:43

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.3.1 **Literal:** - **Página:** 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que en los procedimientos definidos en los términos de referencia no se señalado la presentación y/o existencia de una denuncia policial para ejecutar los requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:09:43

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.3.1 **Literal:** - **Página:** 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Asimismo, se aclara que en el numeral 6.6.1 y 6.6.2 respectivamente se ha definido el procedimiento y tiempos para la atención de requerimientos/solicitudes, el cual incluye también el reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:09:43 |

Observación: Nro. 76

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, el precio de lista de cada uno de los dispositivos móviles ofertados. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3.2 Literal: - Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se aclara que el literal i) de las bases se ha modificado de la siguiente manera con la finalidad de atender lo observado por el postor:

i) Cuadro de Costos por Reposición (S/), según el numeral 6.1.3.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, según el numeral 6.1.3.2 de los Términos de Referencia

Debe decir:

i) Cuadro de Costos por Reposición (S/), según el numeral 6.1.3.2 de los Términos de Referencia.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:09:43 |

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.5 Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:09:43

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.2.1.5 Literal: - **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:09:43 |

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil, aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.5 Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Cabe aclarar que los documentos que presentará la Entidad, así como el plazo de presentación de dichos documentos será acorde a lo definido en el numeral 6.2.1.5 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:09:43 |

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Sin perjuicio de lo señalado, se precisa que el alcance de la implementación de la "Infraestructura Indoor" se encuentra definido en el numeral 6.3 de los términos de referencia. En dicho numeral se han descrito las actividades que deberán estar a cargo del Contratista, así como por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:09:43 |

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor requerida en las Bases. Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo previsto para dichas implementaciones será computado únicamente cuando se hayan obtenido todas las autorizaciones, permisos, licencias y/o accesos, cuya tramitación resulte necesaria ante las autoridades competentes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor requerida en las Bases. Asimismo, se confirma que el plazo previsto para la implementación de "Infraestructura Indoor" será computado únicamente cuando se hayan obtenido todas las autorizaciones, permisos, licencias y/o accesos, cuya tramitación resulte necesaria ante las autoridades competentes. Para ello, el Contratista deberá remitir a la Entidad (mediante Carta) toda la documentación necesaria que sustente las causas de la demora en la implementación, según sea el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:09:43

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

A fin de implementar u optimizar la cobertura indoor requerida en el acápite 6.3 de las Bases será necesaria la instalación de equipos, infraestructura y/o componentes (los Equipos) dentro de las instalaciones de la Entidad. En ese sentido, solicitamos confirmar que, previa instalación de los mismos, la Entidad cumplirá con suscribir un "Acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil" obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** - **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Sin perjuicio de lo señalado, se precisa que el alcance de la implementación de la "Infraestructura Indoor" se encuentra definido en el numeral 6.3 de los términos de referencia. En dicho numeral se han descrito las actividades que deberán estar a cargo del Contratista, así como por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:09:43

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se precise que, una vez vencido el plazo de 03 días calendario para la aprobación del "Plan de Trabajo", sin que exista pronunciamiento de la Entidad, operará el silencio positivo en favor del contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.2

Literal: -

Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se aclara que el plazo para la aprobación del plan de trabajo es de cinco (05) días calendario como máximo por parte de la Entidad. Asimismo, vencido dicho plazo y de no tener observaciones, el Contratista deberá iniciar con las actividades necesarias para la implementación de la "Infraestructura Indoor".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:09:43

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 6.6

Literal: -

Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento. Para ello, el Contratista deberá cumplir con los tiempos establecidos en el numeral 6.6.3 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:09:43

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:09:43 |

Observación: Nro. 86

Consulta/Observación:

En relación a los supuestos de penalidades indicados en el numeral 8.2, debemos indicar que las mismas corresponden a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se aclara que, según el pronunciamiento 039-2022/OSCE-DGR de la OSCE, la penalidad por mora solo se puede aplicar cuando existe un retraso injustificado de las prestaciones que son objeto del contrato; es decir, la referida penalidad solo es pasible de aplicación cuando estamos ante la ejecución tardía de una prestación cuya ejecución permitirá a la Entidad satisfacer la necesidad que origina la contratación. Por lo tanto, se aclara que los supuestos establecidos en "Otras Penalidades" no son prestaciones que sean objeto del contrato. En ese sentido, la Entidad mantendrá las penalidades definidas en "Otras Penalidades".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:09:43

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo de ejecución del servicio iniciará desde la suscripción del Acta de inicio del servicio debido a que desde ese momento la entidad puede utilizar el servicio.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se aclara que el inicio del servicio se encuentra definido en el numeral 9 "Plazo de Ejecución" de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:09:43

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: ¿en el plazo de setecientos treinta (730) días calendario, contabilizados a partir de suscrita el Acta de Inicio del Servicio de Telefonía Móvil e Internet, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación¿, tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que el plazo que deberá consignarse en el Anexo N°4 será en concordancia con lo establecido en el numeral 9. de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:09:43 |

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-2-2023-ONP-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para Garantizar el fiel cumplimiento del contrato, siempre que corresponda, la Carta fianza deberá indicar literalmente lo siguiente: GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL derivada del Concurso Publico N° 0002-2023-ONP, por el importe que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:09:43 |

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso no requiere de prestaciones accesorias, solicitamos a la entidad suprimir el presente literal

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si bien es cierto en el numeral "2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato: a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato. b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso." señala claramente "de ser el caso" esto significa que dependería que el requerimiento lo contemple que para esta contratación no esta siendo considerada, sin embargo atendiendo a su pedido se procederá a eliminar el literal b)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.....

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:09:43

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el segundo párrafo del numeral 10 de los Términos de Referencia de las Bases del Concurso Público N° 0002-2023-ONP, se señala que:

¿ Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el Contratista, la ONP debe contar con la siguiente documentación:

¿ Informe del/la Ejecutiva/o de Administración de Plataformas y Redes de la Oficina de Tecnologías de la Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.

¿ Comprobante de pago.

En ese sentido, no se confirma que, para efectos del pago la Entidad sea quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL, toda vez que la presentación de los comprobantes de pago recae en la obligación por parte del

CONTRATISTA a fin que la ONP proceda con el trámite de pago, acorde con lo señalado en el numeral 10 de los Términos de Referencia de las Bases del Concurso Público N° 0002-2023-ONP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:09:43

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que el ¿Recibo de Servicios Electrónicos¿ es un comprobante de pago que se emite por los recibos de servicios públicos de suministro de energía eléctrica y agua, de telecomunicaciones y de distribución de gas natural por red de ductos. En el caso de telecomunicaciones, sólo podrá ser emitido por aquellos servicios que no incluyan telefonía fija o móvil, o servicios ofrecidos en forma empaquetada que consideren algún servicio telefónico que contenga información reservadas para el usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:09:43 |

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para efectos del pago del servicio, la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder. Por otro lado, para la emisión de la conformidad del servicio por parte de la Entidad, es necesario que el Contratista presente la documentación solicitada en el numeral 13 "Conformidad del Servicio" de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:09:43

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos a la entidad confirmar que aceptará la entrega de accesorios genéricos compatibles a fin de no encarecer la oferta.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.7 Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que los accesorios deberán ser de la misma marca del dispositivo móvil brindado por el Contratista o de una marca certificada por el fabricante del dispositivo móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:09:43 |

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos confirmar si la entidad extravía algún equipo entregado en alquiler, asumirá los costos por dicho equipo que serán informados por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.10 Literal: -- **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Sin perjuicio de lo indicado, se aclara que, ante un evento de robo, pérdida o siniestro de manera irreparable del dispositivo móvil durante la ejecución del servicio, el Contratista deberá efectuar la reposición del dispositivo móvil considerando un porcentaje del precio de lista del equipo ofertado y de acuerdo con la estructura señalada en el numeral 6.1.3.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:09:43

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

TERMINOS DE REFERENCIA

Al respecto, solicitamos considerar que los equipos en calidad de prestamo se otorgarán de acuerdo al stock del contratista y con características que aseguren la comunicación (voz y datos). Ante ello, solicitamos reformular lo indicado debido a que resulta arbitrario establecer tipo de equipos específicos para un hecho temporal y de corto plazo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.2

Literal: Viñeta 2

Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se aclara que la Entidad no ha solicitado "equipos en préstamo" en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:09:43

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 4 horas se contabilizará dentro del horario del gestor de cuenta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3.1 Literal: Viñeta5 **Página:** 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Por otro lado, se aclara que el párrafo al cual hace mención el postor en su consulta no está relacionada al horario del gestor de cuenta, por el contrario, está referido al procedimiento establecido para las reposiciones que efectúe la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:09:43 |

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

TERMINOS DE REFERENCIA

Al respecto, solicitamos considerar que la atención de averías no cuenta con un plazo específico debido a que existen situaciones donde se necesite de escalamientos internos o que por su complejidad requieran de la intervención de otras áreas o entidades. Ante ello, agradecemos confirmar que el plazo indicado será de primera respuesta o avance del caso

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6.3 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Asimismo, se indica que una avería del servicio (es decir, relacionada a minutos, sms o datos/internet) que afecte a los dispositivos móviles, es necesario que se revise y subsane en los plazos establecidos en el numeral 6.6.3 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:09:43 |

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos a la entidad aclarar respecto al entregable n° 1 ¿Dispositivos móviles solicitados¿ hace referencia a la presentación de un documento elaborado por el contratista donde se detalle el cumplimiento de las características solicitadas en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el entregable N°1 hace referencia a la presentación/entrega de todos los dispositivos móviles que formarán parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:09:43

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el presente supuesto aplicará ante una avería masiva en el servicio, es decir del 80% de las líneas contratadas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 8.2

Literal: 3

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Sin perjuicio de lo señalado, se aclara que, de presentarse una avería masiva (es decir, que la misma avería se repita en un determinado número de dispositivos móviles), se contabilizará como un único supuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:09:43 |

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta del postor. Se aclara que, según el pronunciamiento 039-2022/OSCE-DGR de la OSCE, la penalidad por mora solo se puede aplicar cuando existe un retraso injustificado de las prestaciones que son objeto del contrato; es decir, la referida penalidad solo es pasible de aplicación cuando estamos ante la ejecución tardía de una prestación cuya ejecución permitirá a la Entidad satisfacer la necesidad que origina la contratación. Por lo tanto, se aclara que los supuestos establecidos en "Otras Penalidades" no son prestaciones que sean objeto del contrato. Sin embargo, su cumplimiento es necesario para llevar un adecuado control y supervisión del servicio. En ese sentido, la Entidad mantendrá las penalidades definidas en "Otras Penalidades"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:09:43 |

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

TERMINOS DE REFERENCIA

En relación al supuesto de penalidad n° 5 : ¿Por incumplimiento en la implementación de infraestructura indoor¿, debemos indicar que las mismas corresponden a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se aclara que, según el pronunciamiento 039-2022/OSCE-DGR de la OSCE, la penalidad por mora solo se puede aplicar cuando existe un retraso injustificado de las prestaciones que son objeto del contrato; es decir, la referida penalidad solo es pasible de aplicación cuando estamos ante la ejecución tardía de una prestación cuya ejecución permitirá a la Entidad satisfacer la necesidad que origina la contratación. Por lo tanto, se aclara que el supuesto de penalidad n°5 establecido en "Otras Penalidades" no es una prestación que sea objeto del contrato. En ese sentido, la Entidad mantendrá el supuesto de penalidad n°5 definido en "Otras Penalidades".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:09:43

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

TERMINOS DE REFERENCIA

Considerando que toda la normativa respecto al covid ya no se encuentra vigente y se enfoca solo para el ingreso de centros de salud, solicitamos retirar toda la documentación requerida en el numeral 16 debido a que resulta innecesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se aclara que actualmente en la Entidad aún se requiere la documentación señalada en el numeral 16 para personal ajeno a la Entidad que requiera ingresar a las instalaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:09:43 |

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Telefonía Móvil y Comunicaciones Personales PCS, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Sin embargo, se precisa que para acreditar el requisito de "Habilitación" también se podrá presentar un Oficio del Ministerio de Transportes y Comunicaciones donde se señale que el postor cuenta con concesiones vigentes para brindar el servicio móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:09:43

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar que los conceptos indicados se refieren a los servicios requeridos para el proceso, sin embargo aceptará el formato que el postor posea donde se establece el pago mensual en relación al monto total contratado

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los conceptos definidos en las bases son:

¿ Por concepto de servicio de dispositivos móviles y planes

¿ Por concepto de infraestructura indoor

Para ello, el postor podrá presentar un formato libre en el cual detalle el pago mensual, así como el concepto facturado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:09:43 |

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aceptar ¿NFC (Opcional)¿,debido a que dicha característica no se cuenta en los modelos de baja gama y para poder ofertar un equipo que cumpla con todas las características agradecemos retirar o considerarlo como opcional el NFC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.2 Literal: TIPO1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará la funcionalidad NFC como opcional. Por lo tanto, se precisa que el texto quedará de la siguiente forma:

* Contar con GPS y/o NFC y Bluetooth 5.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

* Contar con GPS, NFC y Bluetooth 5.1

Debe decir:

* Contar con GPS y/o NFC y Bluetooth 5.1

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/05/2023

Hora de envío : 22:20:03

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas que brinde la Institución a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas, en cumplimiento de las disposiciones vigentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:20:03 |

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"El servicio de comunicación móvil e internet a través de una red privada inalámbrica de cobertura nacional deberá ser provisto a través de la red móvil del Contratista; para lo cual se pondrán a disposición de la ONP dispositivos móviles de tipo smartphone y módems, que permitirán la comunicación de voz ilimitada a cualquier teléfono fijo o móvil (no aplica para los módems), así como el acceso y navegación a través de internet, según la relación de direcciones del anexo correspondiente a ¿Direcciones de la ONP a nivel nacional¿"

Se solicita a la Entidad confirmar que solo es necesario brindar el servicio en la Oficina Principal de ONP (Jr. Bolivia 109 ¿ Lima 1), es decir; se entregará los equipos móviles y modems en la Oficina Principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.1 Literal: - Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entrega de los dispositivos móviles que formen parte del servicio se realizará en la Oficina Principal de la Entidad (Jr. Bolivia 109 - Cercado de Lima - Piso 14).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/05/2023

Hora de envío : 22:20:03

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Doce (12) meses como máximo de antigüedad de haber sido anunciado en el mercado peruano o el último modelo anunciado por el fabricante para el Contratista.

Se solicita a la Entidad confirmar que la antigüedad de los equipos anunciado por el fabricante será medido por meses, indiferente del día en que se haya anunciado durante el mes correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.2 Literal: - **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la antigüedad de los equipos anunciado por el fabricante será medido por meses, indiferente del día en que se haya anunciado durante el mes correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:20:03 |

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"Los dispositivos móviles de tipo Smartphone solicitados deben ser compatibles con las herramientas tecnológicas de comunicación que utiliza la ONP de acuerdo con el siguiente detalle:

- ¿ Correo electrónico de la Plataforma Office 365.
- ¿ Compatibilidad con la solución MDM propuesta por el Contratista
- ¿ Compatibilidad con la herramienta colaborativa Microsoft Teams.
- ¿ Compatibilidad con sincronización de Contactos, Tareas, Agenda en la plataforma Office 365, sin la necesidad de tener que instalar ninguna plataforma de software adicional a la que actualmente tiene ONP."

Se solicita a la Entidad confirmar que las herramientas tecnológicas de comunicación que utiliza la ONP, será responsabilidad de la ONP realizar la instalación de dichas herramientas en los equipos móviles que el contratista brindará, exceptuando la solución MDM la cual si la instalaría el Contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1.1.4 **Literal:** - **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las herramientas tecnológicas de comunicación que utiliza la ONP, será responsabilidad de la ONP realizar la instalación de dichas herramientas en los equipos móviles que el contratista brindará.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/05/2023

Hora de envío : 22:20:03

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"Todos los dispositivos móviles que brindará el Contratista para el presente servicio deben ser nuevos, entregados en cajas selladas, incluyendo todos sus accesorios (cargador, cable de datos, audífonos o auriculares, entre otros contenidos en la caja del modelo de dispositivo móvil a ofrecer). "

Se solicita a la Entidad confirmar que cuando indica "Todos los dispositivos móviles" se refiere a los 2 tipos (smartphone y módems), de ser así; confirmar que para módems solo se brindará el cargador y cable de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.1.7 **Literal:** - **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cuando se indica "Todos los dispositivos móviles" se refiere a los equipos Smartphone y Módems que formarán parte del servicio. Asimismo, para el caso de los módems, solo se brindará el cargador y cable de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/05/2023

Hora de envío : 22:20:03

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"El Contratista deberá proveer los simcards/chips necesarios para la adecuada operación del servicio en todos los dispositivos móviles que brindará el Contratista"

Se solicita a la Entidad confirmar que la cantidad a proporcionar es de 288 simcards/chips para todos los dispositivos móviles, asimismo, se solicita confirmar si se le debe entregar simcard/chips de contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.8 Literal: - **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la cantidad de simcards/chips a proporcionar es de 288 para todos los dispositivos móviles. Por otro lado, no se ha solicitado simcards/chips de contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/05/2023

Hora de envío : 22:20:03

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

La totalidad de dispositivos móviles, simcards/chips así como aquellos accesorios que no formen parte del kit de fabricante, como audífonos y/o cargador deberán ser entregados de manera conjunta en un plazo máximo de diez (10) días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato. Dicha entrega será en la Oficina Principal de la ONP (Sede Central Jr. Bolivia 109-Cercado de Lima, Piso 14, horario de Lunes a Viernes de 9:00 ¿ 18:00 hrs.), ubicada en la ciudad de Lima.

Con la finalidad de garantizar el cumplimiento de la entrega de los equipos solicitados, se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará un plazo máximo de treinta (30) días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato para realizar la entrega total de dispositivos móviles.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1.1.9 **Literal:** - **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta del postor. Se precisa que el plazo máximo de entrega de todos los dispositivos móviles es de (10) días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/05/2023

Hora de envío : 22:20:03

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Dicha acta de entrega deberá ser remitida a la ONP al momento de hacer entrega de los dispositivos móviles, es decir, en un plazo máximo de diez (10) días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato.

Con la finalidad de garantizar el cumplimiento de la entrega de los equipos solicitados, se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará un plazo máximo de treinta (30) días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato para realizar el acta de entrega.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.10 Literal: - **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta del postor. Se precisa que el plazo máximo de entrega de todos los dispositivos móviles es de (10) días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato, lo cual va acompañado del acta de entrega correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:20:03 |

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Asimismo, para cada reposición durante la ejecución del servicio, la ONP considerará un porcentaje del precio de lista del equipo ofertado y de acuerdo con la siguiente estructura

Se solicita a la Entidad confirmar que será a criterio del contratista la consideración de los porcentajes del precio de lista por mes, ya que también se debe considerar que los equipos se estarán dando a modalidad de como dato y su valor derrateado no podría ser un porcentaje muy bajo y podría prestarse que los equipos en el mes 22 se pierdan una cantidad de 10 equipos (A modo ejemplo) generando así un gasto oneroso la reposición de 10 equipos más.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3.2 Literal: - Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Cabe precisar que, para el caso de reposiciones durante la ejecución del servicio, el Contratista debe considerar un porcentaje del precio de lista del equipo ofertado y de acuerdo con la estructura consignada en el numeral 6.1.3.2. Asimismo, se aclara que, de considerar este requisito mínimo a criterio del Contratista, se podrían considerar porcentajes desproporcionales al tiempo de antigüedad de un dispositivo móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:20:03 |

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Los planes que brindará el Contratista para el Smartphone Tipo 2 y Tipo 3 (según el numeral 6.2.1.1) deberán contemplar el beneficio de cobertura internacional sin tener que pagar por una tarifa de roaming internacional. Dicho beneficio (de cobertura internacional y del servicio de roaming internacional) será de acuerdo a los planes ofertados (según el numeral 6.2.1.1) que brinde el Contratista por cada línea. Asimismo, deberá aplicarse las restricciones pertinentes a aquellos países que no formen parte del beneficio de megas y/o minutos internacionales que incluya cada plan, a fin de no generar costo adicional a la ONP

Se solicita a la Entidad confirmar que será a criterio del contratista la consideración del beneficio adicional, permitiendo así al contratista proponer la cantidad de megas y/o minutos internacionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.3 Literal: - Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se aclara que dicho beneficio (de cobertura internacional y del servicio de roaming internacional) será de acuerdo a los planes ofertados (según el numeral 6.2.1.1) que brinde el Contratista por cada línea. Asimismo, deberá aplicarse las restricciones pertinentes a aquellos países que no formen parte del beneficio de megas y/o minutos internacionales que incluya cada plan, a fin de no generar costo adicional a la ONP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MÓVIL E INTERNET A TRAVÉS DE UNA RED PRIVADA INALÁMBRICA DE COBERTURA NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:20:03 |

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

"Para la instalación del equipamiento necesario (antenas/repetidores/micro celdas u otro) que forme parte de la infraestructura indoor, el Contratista tendrá como máximo noventa (90) días calendario (a partir del día siguiente de brindada la conformidad por parte de la ONP al plan de trabajo enviado por el Contratista) para instalar todas las antenas/repetidores/micro celdas necesarias y cualquier otro componente usado para que la señal esté acorde a los niveles de servicio solicitados en los presentes términos de referencia"

Se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará un tiempo de ciento veinte (120) días calendario, (a partir del día siguiente de brindada la conformidad por parte de ONP al plan de trabajo enviado por el Contratista), dado que se debe considerar un diseño para realizar la infraestructura indoor, gestión de adquisición de equipos y materiales, importación, transporte, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.3 Literal: - Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que para la instalación del equipamiento necesario(antenas/repetidores/micro celdas u otro) que forme parte de la infraestructura indoor, el Contratista tendrá como máximo noventa (90) días calendario (a partir del día siguiente de brindada la conformidad por parte de la ONP al plan de trabajo enviado por el Contratista) para instalar todas las antenas/repetidores/micro celdas necesarias y cualquier otro componente usado para que la señal esté acorde a los niveles de servicio solicitados en los presentes términos de referencia. Ello es necesario con la finalidad de garantizar la correcta/óptima señal/cobertura en la Oficina Principal de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null