

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Grabador de Cintas de Backup para la Caja de Pensiones Militar Policial

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	12:34:27

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar lo siguiente:

1) Que el respaldo solicitado por el fabricante (repuestos y mano de obra on site) deberá ser acreditado con una carta del fabricante a la suscripción del contrato.

2) Es de conocimiento publico que solo las empresas autorizadas por el fabricante pueden comercializar los equipos del fabricante y ofrecer la asistencia técnica solicitada. Razón por la cual cumplen con este requisito solicitado. En ese sentido, solicito a ud. que se solicite al comité solicitar la carta de representante autorizado o similar emitido por el fabricante a la suscripción del contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: GARANTIA Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRONUNCIAMIENTO N° 170-2024/OSCE-DGR

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo precisado por el área usuaria, se acoge parcialmente lo solicitado por el participante, y se precisa lo siguiente:

1) Se confirma que el respaldo solicitado por el fabricante (repuestos y/o mano de obra on site) deberá ser acreditado con una carta del fabricante a la suscripción del contrato.

2) La carta de representante autorizado o similar emitido por el fabricante no será obligatoria para la suscripción del contrato, ni para la presentación de ofertas, es decir, es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el numeral IV de las especificaciones técnicas, el siguiente requisito

La Garantía del Grabador de Cintas incluye tres (3) años de garantía en piezas que presentan averías y/o fallas de funcionamiento y/o contra defectos de diseño y/o fabricación ajenos al uso normal o habitual de los bienes y no detectables al momento que se otorgó la conformidad, además, el tiempo máximo para el reemplazo de partes será de hasta 24 horas, a partir del diagnóstico para aquellas partes cuya avería afecta la disponibilidad del equipo. Asimismo, se solicita el debido respaldo brindado por el fabricante (en materia de repuestos y/o mano de obra on site), el cual deberá ser acreditado con una carta del mismo, como requisito para la suscripción del contrato.

Asimismo, en el numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, se incluirá el inciso j), con la siguiente precisión:

j) Carta del fabricante respecto el respaldo en materia de repuestos y/o mano de obra on site.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Grabador de Cintas de Backup para la Caja de Pensiones Militar Policial

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	12:34:27

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Observamos que el área usuaria a establecido una asistencia técnica de 24 horas del día, 7 días de la semana, 365 días del año y los 36 meses como plazo de garantía en las instalaciones de la entidad. Solicitamos precisar que la asistencia técnica iniciaría al día siguiente laborable en horarios de oficina con la finalidad de optimizar los costos del servicio solicitado y acreditado con carta del fabricante a la suscripcion del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: GARANTIA Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRONUNCIAMIENTO N° 170-2024/OSCE-DGR

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo precisado por el área usuaria, No se acoge la observación del participante, por lo que, deberá ceñirse a lo especificado en las bases administrativas y especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Grabador de Cintas de Backup para la Caja de Pensiones Militar Policial

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	17:11:31

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

sirvase confirmar que para la experiencia del postor en la especialidad, tambien se consideran bienes similares lo siguiente: libreria, libreria de cintas, library, tape library, unidad LTO, unidad de backup LTO, Unidad de backup ó Autoloader

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo precisado por el área usuaria, se acoge la observación, por lo que se considerará, respecto la venta de bienes similares del En el inciso A del numeral XIV de las especificaciones técnicas, la venta de librería, librería de cintas, library, tape library, unidad LTO, unidad de backup LTO, Unidad de backup ó Autoloader, servidores en general y switches.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el inciso A del numeral XIV de las especificaciones técnicas se ampliará la venta de bienes similares, conforme el siguiente texto:

"Se consideran bienes similares a los siguientes: Venta de Grabador de cintas en general, venta de cintas de datos LTO para backup, venta de librería, libreria de cintas, library, tape library, unidad LTO, unidad de backup LTO, Unidad de backup ó Autoloader, servidores en general y switches."

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Grabador de Cintas de Backup para la Caja de Pensiones Militar Policial

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	17:11:31

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar a que sistema operativo tiene el servidor al cual se conectará la librería

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: III Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo precisado por el área usuaria, el comité de selección clara que, el sistema operativo es Windows Server 2019 Standard.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Grabador de Cintas de Backup para la Caja de Pensiones Militar Policial

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	18:12:51

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dado que solicitan cintas LTO9, sirvase confirmar que la tecnología de accionamiento deberá ser unicamente LTO Ultrium 9 de media altura

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: III Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo precisado por el área usuaria, No se acoge la observación del participante, por lo que, deberá ceñirse a lo especificado en las bases administrativas y especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Grabador de Cintas de Backup para la Caja de Pensiones Militar Policial

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	19:50:32

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos que, para acreditar experiencia en este proceso de adquisición, la facturación no solo demuestre capacidad financiera, sino también dominio en la venta de equipos informáticos afines. Por ello, proponemos considerar como equipos similares a servidores rack, servidores de torre y switches, lo que permitirá evaluar tanto el volumen de ventas como la especialización real de los proveedores en soluciones técnicas pertinentes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a, b, e

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo precisado por el área usuaria, se acoge la observación, por lo que se considerará, respecto la venta de bienes similares del En el inciso A del numeral XIV de las especificaciones técnicas, la venta de librería, librería de cintas, library, tape library, unidad LTO, unidad de backup LTO, Unidad de backup ó Autoloader, servidores en general y switches

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el inciso A del numeral XIV de las especificaciones técnicas se ampliará la venta de bienes similares, conforme el siguiente texto:

"Se consideran bienes similares a los siguientes: Venta de Grabador de cintas en general, venta de cintas de datos LTO para backup, venta de librería, librería de cintas, library, tape library, unidad LTO, unidad de backup LTO, Unidad de backup ó Autoloader, servidores en general y switches."

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Grabador de Cintas de Backup para la Caja de Pensiones Militar Policial

Ruc/código :	20539208374	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SV OUTSIDE CONSULTANTS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:43:34

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar con qué Marca de servidores cuenta la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo precisado por el área usuaria se aclara que, la marca del servidor que se conectará al nuevo Grabador de cintas es LENOVO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Grabador de Cintas de Backup para la Caja de Pensiones Militar Policial

Ruc/código :	20539208374	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SV OUTSIDE CONSULTANTS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:43:34

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar si el soporte o asistencia técnica de primer nivel deberá ser brindado por la marca fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IV Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo precisado por el área usuaria, el comité de selección aclara que, la garantía es del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Grabador de Cintas de Backup para la Caja de Pensiones Militar Policial

Ruc/código :	20539208374	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SV OUTSIDE CONSULTANTS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:43:34

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el presente extremo de las Bases observamos que no existe un procedimiento claro y objetivo para la asistencia técnica ante casos fortuitos, averías, fallas de funcionamiento, a solicitud de la entidad, por ello, solicitamos que se establezca el siguiente procedimiento de comunicación:

Una vez ocurrido el hecho, la Entidad deberá remitir comunicación al contratista especificando los percances o incidencias detectadas.

La comunicación será efectuada, por parte de la Entidad, mediante el correo electrónico señalado por el contratista para efectos de notificación durante la ejecución contractual, la misma que deberá ser atendida dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes de generado el ticket de atención por parte del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** IV **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo precisado por el área usuaria, el comité de selección acoge lo solicitado por el participante, por lo que En el apartado de GARANTIA COMERCIAL se incluire lo siguiente: "Además, el proveedor incluirá junto a la entrega del equipo, los teléfonos y/o direcciones electrónicas de contacto para la ejecución del soporte y/o garantía requerida en caso de desperfectos.

En caso de desperfectos, la Entidad se comunicará a sus canales de contacto para aperturar un ticket de inicio del soporte, la cual deberá ser atendida en un plazo máximo de 24 horas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá al segundo párrafo del numeral IV de las especificaciones técnicas la siguiente precisión :

"La asistencia técnica deberá estar disponible las 24 horas del día, 7 días de la semana, 365 días del año, y los 36 meses; y se realizará en las instalaciones de la entidad donde se encuentre el equipo, sin costo adicional para la Caja de Pensiones Militar Policial, y respaldado por el Fabricante (Repuestos y mano de Obra on Site). Además, el proveedor incluirá junto a la entrega del equipo, los teléfonos y/o direcciones electrónicas de contacto para la ejecución del soporte y/o garantía requerida en caso de desperfectos.

En caso de desperfectos, la Entidad se comunicará a sus canales de contacto para aperturar un ticket de inicio del soporte, la cual deberá ser atendida en un plazo máximo de 24 horas."

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Grabador de Cintas de Backup para la Caja de Pensiones Militar Policial

Ruc/código :	20539208374	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SV OUTSIDE CONSULTANTS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:50:33

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad ampliar el plazo de entrega a noventa (90) días calendario, a efectos de cumplir cabalmente con la entrega del equipo requerido y ante posibles escenarios no imputables al proveedor como lo son demoras en los plazos de importación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** VI **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo precisado por el área usuaria, No se acoge la observación del participante, por lo que, deberá ceñirse a lo especificado en las bases administrativas y especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Grabador de Cintas de Backup para la Caja de Pensiones Militar Policial

Ruc/código :	20539208374	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SV OUTSIDE CONSULTANTS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:53:55

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar si la Entidad será la única responsable de la instalación del equipo posterior a su recepción en almacén.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IV Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo precisado por el área usuaria, el comité de selección clara que, la instalación estará a cargo de la Caja de Pensiones Militar Policial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Grabador de Cintas de Backup para la Caja de Pensiones Militar Policial

Ruc/código :	20539208374	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SV OUTSIDE CONSULTANTS E.I.R.L.	Hora de envío :	22:12:29

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Con respecto a los Sistemas Operativos Host, se solicita a la Entidad, definir la arquitectura y edición del Window Server, así como la versión y año de licencia exigida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IV Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo precisado por el área usuaria, el comité de selección clara que, el sistema operativo es Windows Server 2019 Standard.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna