

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PRODUCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de exámenes médicos ocupacionales para el Ministerio de la Producción: Lima

Ruc/código : 20549045848

Fecha de envío : 16/08/2023

Nombre o Razón social : INTEGRAMEDICA PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:52:09

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Se consulta al Comité de Selección si la cantidad de servidores de 671 podría variar, pues el término "cantidad estimada" no es muy preciso.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 7    **Literal:** -    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la cantidad de 671 servidores a evaluar podría variar, pudiendo ser en menor cantidad de existir personal cesado y/o renuncias al momento de iniciar la ejecución del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PRODUCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de exámenes médicos ocupacionales para el Ministerio de la Producción: Lima

Ruc/código :	20549045848	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRAMEDICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:52:09

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se consulta al Comité de Selección si los certificados de calibración de los equipos audiómetro y cabina de audiometría, equipos espirómetros deben presentarse en la etapa de suscripción de contrato o para el inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los certificados de calibración de los equipos audiómetro y cabina de audiometría, equipos espirómetros deberá ser remitida por el contratista a través de Plataforma de Trámite Digitales-PTD: <https://sistemas.produce.gob.pe/#/administrados>, al día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PRODUCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de exámenes médicos ocupacionales para el Ministerio de la Producción: Lima

Ruc/código :	20549045848	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRAMEDICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:52:09

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

Para el médico ocupacional y el médico radiólogo indican 48 y 20 horas respectivamente de capacitación. Se consulta al Comité de Selección si la capacitación puede acreditarse con más de 1 certificado.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 9.3      Literal: -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, la capacitación SI podría acreditarse con más de una constancia, certificado u diploma, considerando que las horas son acumulativas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PRODUCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de exámenes médicos ocupacionales para el Ministerio de la Producción: Lima

Ruc/código :	20549045848	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRAMEDICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:52:09

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Se observa en las bases que los Anexos 1 y 2 en el TDR respecto a los Exámenes Médicos Preocupacionales y Periódicos los textos no son entendibles, por lo que en mérito del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado bajo el principio de transparencia, solicitamos se pueda adjuntar de manera más nítida el Anexo 1 y 2 a fin de no incurrir en error o confusión.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      **Página: 35**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge su observación, por lo que en las bases integradas se adjuntará los Anexos 1 Anexo 2 más nítidos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PRODUCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de exámenes médicos ocupacionales para el Ministerio de la Producción: Lima

Ruc/código :	20127614572	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	VICTOR ARCE SOCIEDAD CIVIL	Hora de envío :	20:04:36

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

En la entrega virtual, para tener más celeridad en la retroalimentación a cada trabajador. Se solicita que la lectura de informe médico a cada trabajador, se realizará con solo una única comunicación y en caso no conteste, se le enviará su informe médico resumen a su correo dejando igual la constancia que no hubo éxito en la comunicación. Caso contrario, hasta cuantas llamadas se le deberá realizar a cada trabajador?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7.7      Literal: D      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, de realizarse la entrega virtual, está deberá reprogramarse en una (01) oportunidad, dejando constancia de la comunicación con copia al medico ocupacional de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PRODUCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de exámenes médicos ocupacionales para el Ministerio de la Producción: Lima

Ruc/código :	20127614572	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	VICTOR ARCE SOCIEDAD CIVIL	Hora de envío :	20:04:36

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo la oportunidad que se ha venido trabajando con información aun no digital según la ley 27769. Es posible que la información sea con firmas digitalizadas?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7 Literal: E Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se aceptará la presentación de las historias clinicas, resultados y certificados de aptitud, con firmas digitales del Médico evaluador, médico ocupacional y especialistas según la prueba funcional o pruebas complementarias siempre que estas sean emitidas en el marco de lo señalado en la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PRODUCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de exámenes médicos ocupacionales para el Ministerio de la Producción: Lima

Ruc/código :	20127614572	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	VICTOR ARCE SOCIEDAD CIVIL	Hora de envío :	20:04:36

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

Para el médico ocupacional, sabiendo que requieren cuenta con la especialidad en medicina ocupacional y medio ambiente, ya no obligatorio ni necesario deba tener un curso de ¿pruebas funcionales¿ como capacitación. Es posible que solo requieran ello se desestime para el especialista ya que no genera ninguna valor adicional?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 9      Literal: 3      Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta lo solicitado para el médico ocupacional y coordinador responsable no es requisito que cuente con capacitación el curso que incluya pruebas funcionales en Salud Ocupacional, por lo tanto, se excluirá de los términos de referencia lo siguiente:

**9.3. DEL PERSONAL CLAVE REQUERIDO**

**a. MÉDICO OCUPACIONAL Y COORDINADOR RESPONSABLE**

**Capacitación:**

Curso que incluya pruebas funcionales en Salud Ocupacional, con un mínimo de cuarenta y ocho (48) horas, dictado y certificado por una universidad pública o privada con Escuela o

Facultad de Medicina o de Ciencias de la Salud o por el Instituto Nacional de Salud en

coordinación con la Dirección General de Salud Ambiental.

Asimismo, se excluirá de los Requisitos de calificación lo siguiente:

B . 3 . 2 . C A P A C I T A C I Ó N

R e q u i s i t o s :

**\* MÉDICO OCUPACIONAL Y COORDINADOR RESPONSABLE**

- Mínimo de cuarenta y ocho (48) horas en Curso que incluya pruebas funcionales en Salud Ocupacional, dictado y certificado por una universidad pública o privada con Escuela o Facultad de Medicina o de Ciencias de la Salud o por el Instituto Nacional de Salud en coordinación con la Dirección General de Salud Ambiental.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PRODUCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de exámenes médicos ocupacionales para el Ministerio de la Producción: Lima

Ruc/código :	20127614572	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	VICTOR ARCE SOCIEDAD CIVIL	Hora de envío :	20:04:36

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Debido que el levantamiento de observación corresponde a cada servidor, pero la información elevada debe ser validada por su médico ocupacional ya que esa información al ser externa del ganador de la buena pro, no es competencia realizar auditoría y validar la información. Por lo que se solicita que una vez que su servidor halla realizado su interconsulta pueda su médico ocupacional de ministerio de la producción validar esa información y enviarla al ganador de la buena pro para actualizar el Certificado de aptitud médico ocupacional.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 15      **Literal:** D      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Considerando su consulta se modificará los terminos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificara de las bases, quedando de la siguiente manera: 15. CONDICIONES ADICIONALES

d) Tratándose del proceso de levantamiento de observaciones (por ejemplo, en casos de resultados de una evaluación o examen de laboratorio que pudieran generar una Interconsulta médica, etc.), el servidor deberá remitir la información al Médico Ocupacional del SST del Ministerio de la Producción, quien remitirá vía correo electrónico la información requerida para el levantamiento de la observación, previa coordinación con el Médico responsable del centro médico del contratista para el cambio de APTITUD y las consideraciones sobre las restricciones, recomendaciones u otros que estime pertinente.



Entidad convocante : MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PRODUCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de exámenes médicos ocupacionales para el Ministerio de la Producción: Lima

Ruc/código :	20127614572	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	VICTOR ARCE SOCIEDAD CIVIL	Hora de envío :	20:04:36

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

A qué se refiere con ¿20 horas de curso de lectura de placas radiográficas de tórax¿?, si el especialista ya ejerce la carrera de radiólogo. Ya no necesitaría tener un curso de 20 horas que mencionan si al año, el puede ver al menos 20000 imágenes radiológicas. Es posible desestimar ello?; caso contrario, como pluralidad de mercado, es el único nombre del curso que debe tener?, o puede ser cualquier curso relacionado a la especialidad de radiología?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** B      **Literal:** 3.2      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, se refiere a radiografías de tórax, pudiendo ser acreditadas con horas acumulativas, asimismo se solicita ese curso debido a que es el único examen de radiografía requerido dentro del servicio con la finalidad de velar por la salud de cada servidor y ver su estado actual por lo que no podría ser suprimido o incluir otras denominaciones de cursos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PRODUCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de exámenes médicos ocupacionales para el Ministerio de la Producción: Lima

---

Ruc/código :	20127614572	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	VICTOR ARCE SOCIEDAD CIVIL	Hora de envío :	20:04:36

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Todos los perfiles llevarán estrés laboral, ansiedad y depresión. Se solicita su apoyo en validar con el protocolo.

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      **Numeral:** 1      **Literal:** 0      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, todos los perfiles deberán comprender pruebas de estrés laboral, ansiedad y depresión, en aplicación a lo exigido en la Resolución Ministerial N° 312-2011/MINSA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PRODUCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de exámenes médicos ocupacionales para el Ministerio de la Producción: Lima

Ruc/código :	20127614572	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	VICTOR ARCE SOCIEDAD CIVIL	Hora de envío :	20:04:36

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

BK esputo es solo 1 muestra?

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos

**Numeral:** 1

**Literal:** 0

**Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, El Bk Directo es solamente una muestra (BK inducido de ser el caso).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PRODUCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de exámenes médicos ocupacionales para el Ministerio de la Producción: Lima

Ruc/código :	20127614572	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	VICTOR ARCE SOCIEDAD CIVIL	Hora de envío :	20:04:36

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

¿La entrega de informes físicos se puede manejar con cortes semanales?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.7      **Literal:** A      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, que la Historia Clínica Ocupacional de los/as servidores/as evaluados, en formato físico y virtual, en un plazo máximo de hasta cinco (5) días calendarios posteriores al término de la evaluación diaria, debido a que la información es necesaria para la ejecución de los programas de salud, no pudiendo exceder el plazo establecido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PRODUCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de exámenes médicos ocupacionales para el Ministerio de la Producción: Lima

Ruc/código :	20127614572	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	VICTOR ARCE SOCIEDAD CIVIL	Hora de envío :	20:04:36

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿Se puede manejar entrega de resultados una vez por semana?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7 Literal: D Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que debido a su consulta se modificará las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará las bases, quedando de la siguiente manera: 7.7 LA HISTORIA CLINICA OCUPACIONAL d) El informe individual debidamente firmado de cada servidor civil deberá ser entregado por el Médico Ocupacional del contratista del servicio, a cada servidor/a, de manera presencial o virtual, con los resultados de la evaluación; previa coordinación con el Médico Ocupacional del Ministerio de la Producción, una vez por semana.

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PRODUCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de exámenes médicos ocupacionales para el Ministerio de la Producción: Lima

Ruc/código :	20127614572	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	VICTOR ARCE SOCIEDAD CIVIL	Hora de envío :	20:04:36

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Según la legislación actual, RM 312-2011-MINSA, las aptitudes son determinadas como apto, no apto y apto con restricción, la figura del observado es temporal mientras se realiza el levantamiento de la observación, en ese sentido, ¿cómo se procedería con el cierre del certificado, se extendería el plazo de espera para el levantamiento de la observación o se consultaría sobre ese caso puntual de determinado colaborador al médico del MINISTERIO DE LA PRODUCCION?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: D Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que debido a su consulta se modificará las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará las bases, quedando de la siguiente manera: 15. CONDICIONES ADICIONALES  
d) ... En el caso que el servidor civil no cumple con remitir la información  
requerida en un plazo de 05 días calendarios desde comunicada la observación, el contratista emitirá el certificado de  
acuerdo a la aptitud, pudiendo ser: Apto, o, Apto con restricciones.

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PRODUCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de exámenes médicos ocupacionales para el Ministerio de la Producción: Lima

Ruc/código :	20127614572	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	VICTOR ARCE SOCIEDAD CIVIL	Hora de envío :	20:04:36

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Para mayor personalización de la atención médica a personas con discapacidad se sugiere que el colaborador presente carnet CONADIS o sea remitido un correo un día antes de la atención, indicando el tipo de discapacidad del colaborador (intelectual, motora, visual, de lenguaje, etc).

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 15      Literal: G      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, que debido a su consulta se modificará las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará las bases, quedando de la siguiente manera: 15. CONDICIONES ADICIONALES  
g) Para la atención de Personas con algún tipo de discapacidad, el Médico Ocupacional del SST del Ministerio de la Producción remitirá un correo electrónico al contratista un día antes de la atención, indicando el tipo de discapacidad del servidor (intelectual, motora, visual, de lenguaje, etc) debiendo el contratista asegurar el apoyo personalizado a estos servidores/as desde el ingreso hasta culminar su Examen Médico Ocupacional.

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PRODUCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de exámenes médicos ocupacionales para el Ministerio de la Producción: Lima

Ruc/código :	20127614572	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	VICTOR ARCE SOCIEDAD CIVIL	Hora de envío :	20:04:36

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

¿Las atenciones médicas podrán realizarse en menos días? Tomando en cuenta que el aforo mínimo para atenciones que solicitan es de 15 colaboradores por día y su población es de 671 colaboradores, en el lapso de 90 días calendario, si la programación diaria es en promedio de 30 colaboradores, el plazo podría ser más corto.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1      **Literal:** 8      **Página:** 12

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, el contratista podrá realizar la prestación del servicio en menos días.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null