

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-54-2024-ELECTRONORTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARCHIVO, CUSTODIA Y DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA UNIDAD DE NEGOCIOS CHICLAYO ¿ELECTRONORTE. S.A.

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20606375957                                    | Fecha de envío : | 20/05/2025 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C. | Hora de envío :  | 12:37:25   |

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita se considere el Servicio de Atención al Cliente Presencial, dado que en este servicio se realizan las actividades de:

- Gestión de Documentos.
- Trámite documentario. (expediente).
- Custodia de documentos.
- Digitalización de documentos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: a Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, la experiencia solicitada no se encuentra vinculada al objeto de la contratacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-54-2024-ELECTRONORTE S.A.-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ARCHIVO, CUSTODIA Y DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA UNIDAD DE NEGOCIOS CHICLAYO ¿ELECTRONORTE. S.A.

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20606375957                             | Fecha de envío : | 20/05/2025 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS | Hora de envío :  | 15:15:42   |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Aclarar si el área del local de custodia es de 200 o 250 mts2?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.10 Literal: B.2 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el area minima es de 200 mts2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-54-2024-ELECTRONORTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARCHIVO, CUSTODIA Y DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA UNIDAD DE NEGOCIOS CHICLAYO ¿ELECTRONORTE. S.A.

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20606375957                                    | Fecha de envío : | 20/05/2025 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C. | Hora de envío :  | 15:33:56   |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto a los documentos custodiados por La Contratista saliente serán colocados en cajas nuevas o se seguirán almacenando en las mismas cajas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe de señir a lo establecido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-54-2024-ELECTRONORTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARCHIVO, CUSTODIA Y DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA UNIDAD DE NEGOCIOS CHICLAYO ¿ELECTRONORTE. S.A.

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20606375957                                    | Fecha de envío : | 20/05/2025 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C. | Hora de envío :  | 16:59:35   |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

La recepción en el inicio del la documentación y/o traslado de la misma, será asumido por Electronorte S.A. o La Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que deberá de ser asumida por el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-54-2024-ELECTRONORTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARCHIVO, CUSTODIA Y DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA UNIDAD DE NEGOCIOS CHICLAYO ¿ELECTRONORTE. S.A.

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20606375957                                    | Fecha de envío : | 21/05/2025 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C. | Hora de envío :  | 16:19:30   |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita se considere la siguiente actividad como experiencia del postor en la especialidad:  
-SERVICIO DE IMPRESIÓN, ORDENAMIENTO, REPARTO Y COBRANZA DE RECIBOS DE USUARIOS CON INSTALACIONES RER AUTÓNOMAS (SISTEMAS FOTOVOLTAICOS) DE ELECTRONOROESTE S.A.  
Este servicio es similar a la gestión de documentos y/o reparto de notificaciones y cartas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: c Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, la experiencia solicitada no se encuentra vinculada al objeto de la contratacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-54-2024-ELECTRONORTE S.A.-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ARCHIVO, CUSTODIA Y DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA UNIDAD DE NEGOCIOS CHICLAYO ¿ELECTRONORTE. S.A.

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602141340    | Fecha de envío : | 21/05/2025 |
| Nombre o Razón social : | HOMAK E.I.R.L. | Hora de envío :  | 23:44:19   |

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el literal C, relacionado a la experiencia del postor en la especialidad, Se considerará obra similar a: Gestión de documentos, tramite documentario, Servicios de Courier o mensajería interna o externa, Gestión de File de cliente, Reparto de cartas y notificaciones, Servicio de archivo y custodia de documentos. Se solicita ampliar a: Servicio de administración y custodia de file del cliente y/o Servicio de gestión, administración y custodia de file de cliente o la combinación de los términos mencionados del servicio requerido. De tal modo así se podrá fomentar la mayor participación de postores en un trato igualitario, imparcial y transparente, de acuerdo con lo establecido en el Art. 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, por ser una causa justa. Encontrándose prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

En caso de NO ACOGER, se solicita motivar su negación tal como lo exige el numeral 72.4 del RLCE, tener en cuenta la Resolución N° 517-2019-TCE-S1, que señala que la falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección y considerando que dicho procedimiento de contratación deviene de un proceso declarado desierto el cual afecta el cumplimiento de los objetivos institucionales y pone en riesgo la contratación eficiente que realiza su Entidad, por no ceñirse estrictamente al marco normativo.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Servicio de administración y custodia de file del cliente y/o Servicio de gestión, administración y custodia de file de cliente o la combinación de los términos

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-54-2024-ELECTRONORTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARCHIVO, CUSTODIA Y DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA UNIDAD DE NEGOCIOS CHICLAYO ¿ELECTRONORTE. S.A.

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602141340    | Fecha de envío : | 21/05/2025 |
| Nombre o Razón social : | HOMAK E.I.R.L. | Hora de envío :  | 23:44:19   |

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

SE SOLICITA EN LAS BASES

B.3.1. FORMACION ACADEMICA

Bach. en ingeniería, ingeniería industrial, administración de empresas y/o contabilidad:

Se está requiriendo exclusivamente la participación de cierto profesional BACHILLER EN INGENIERIA para el cargo de SUPERVISOR GENERAL, sin embargo esta actividad también es realizada normalmente, por un BACHILLER Y/O BACHILLER EN INGENIERIA EN SISTEMAS Y/O COMERCIAL Y/O COMERCIO Y NEGOCIOS INTERNACIONALES Y/O CIVIL, por lo que limitar la participación a que solo ciertos BACHILLERES Y/O BACHILLERES EN INGENIERIA realicen dicho cargo, deviene en excesivo, irracional, restrictivo y limitativo a la mayor participación de postores , además de contrario a los principios de la Ley ( Libertad de Congruencia , Igualdad de Trato ,Transparencia, Competencia, Eficacia y Eficiencia ). POR LO EXPUESTO Y PARA FOMENTAR LA MAYOR PARTICIPACION DE POSTORES, SE SOLICITA AL COMITE AMPLIAR LA POSIBILIDAD DE ACREDITAR TAMBIEN UN BACHILLER Y/O BACHILLER EN INGENIERIA EN SISTEMAS Y/O COMERCIAL Y/O COMERCIO Y NEGOCIOS INTERNACIONALES Y/O CIVIL CON LA EXPERIENCIA REQUERIDA EN EL CARGO

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, la formacion solicitada no se encuentra vinculada a labores administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null