

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE ADOBE CREATIVE CLOUD O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20521435357

Nombre o Razón social : XENTIC S.A.C.

Fecha de envío : 02/07/2024

Hora de envío : 14:17:57

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si las licencias de Adobe se activarán inicialmente por 12 meses, con renovación automática hasta cumplir los 36 meses. Esto se debe a que, si la entidad requiere que las licencias tengan una vigencia de 36 meses desde el inicio, el pago tendría que hacerse por el 100% del período de 36 meses.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 9 **Literal:** 9.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité precisa que en coordinación con el area usuaria, el objetivo de la denominación es garantizar la continuidad del servicio por los proximos tres años, se recomienda al participante tomar en cuenta que se comprometería a brindar el servicio de manera continua, es primordial que no caiga en desabastecimiento por ser un servicio esencial que debe realizarse en forma ininterrumpida, a efectos de evitar retrasos en la ejecución de los procesos del Banco. Al respecto, se debe precisar que de conformidad a lo dispuesto en el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, ¿El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, además de justificar la finalidad pública de la contratación." Los servicios que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad y, siendo que, del estudio de mercado se advierte pluralidad de postores que pueden brindar el servicio; y estando bajo el enfoque de calidad y modernidad tecnológica. Por tanto, la forma de pago queda como se ha establecido en los términos de referencia y bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE ADOBE CREATIVE CLOUD O EQUIVALENTE

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20521435357 | Fecha de envío : | 02/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | XENTIC S.A.C. | Hora de envío : | 14:17:57 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad aceptará la declaración jurada de cumplimiento por parte del contratista, indicando que las licencias de Adobe tendrán una vigencia de 36 meses y que se renovarán automáticamente cada año.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 15 Literal: 15 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con el anexo de Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo Nro. 03) de las presentes bases, se podrá acreditar que el contratista brindará la suscripción anual durante tres años de vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE ADOBE CREATIVE CLOUD O EQUIVALENTE

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20521435357 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | XENTIC S.A.C. | Hora de envío : | 17:43:36 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la instalacion de las licencias de Adobe puede ser de forma remota

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité precisa que, en coordinación con el área usuaria, el objetivo de la denominación es garantizar la continuidad del servicio por los próximos tres años, por lo cual debe ser presencial de acuerdo a lo indicado en las TDRs ya que por políticas de seguridad existen restricciones para el control remoto de estaciones de los usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null