

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 19:58:11

**Consulta: Nro. 1**

## **Consulta/Observación:**

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## **Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección precisa que, la absolución de consultas y observaciones se elabora conforme a lo que establecido por el OSCE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿3.2 Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que los documentos para la admision de oferta, son los señalados en en numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, del capitulo II "Del procedimiento de selección" de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 19:58:11

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

b. Los servicios de computo y almacenamiento deben permitir la selección de la región geográfica donde los servicios operen, pudiendo SUNASS elegir en la etapa de implementación, en qué región operará el sistema informático de Gestión Documentaría sin variación en los costos del servicio.

En la página 23 en la sección m se indica "Es deseable que el servicio provea una latencia promedio no mayor a 120 milisegundos, calculado desde el centro de datos de la entidad hasta el nodo de la nube publica ofertada" . Para mantener un nivel de latencia en el margen solicitado, la región en donde se implementará la infraestructura es seleccionada de acuerdo a la ubicación geográfica del cliente. Por lo cual se solicita confirmar que la región utilizada para la implementación del servicio sea la recomendada por el proveedor según los requisitos de latencia del cliente, dado que mientras menor es la latencia, más cerca estará el nodo de nube pública al centro de datos de SUNASS.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1.1    **Literal:** -    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara, que el proveedor podrá sugerir la región geográfica en donde los centros de cómputo se pueda implementar el proyecto, los cuales deberán cumplir la latencia solicitada. Es potestad de SUNASS elegir finalmente en cuáles de estos Data Centers se implementará el servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código : 20601306311

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Fecha de envío : 08/06/2023

Hora de envío : 19:58:11

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

e. El proveedor de nube debe ser un proveedor de servicios de nube pública y por lo tanto debe formar parte del cuadrante de Líderes o visionarios en el Cuadrante Mágico de Gartner vigente para servicios de infraestructura y plataforma en la nube

Toda vez que, según refiere: ¿El proveedor de nube debe ser un proveedor de servicios de nube pública y por lo tanto debe formar parte del cuadrante de Líderes o visionarios en el Cuadrante Mágico de Gartner vigente para servicios de infraestructura y plataforma en la nube¿ que es una empresa de consultoría e investigación dedicada exclusivamente a investigar y analizar las tendencias del mercado, es decir, si hubiera algún fabricante o proveedor de nube o de servicios de nube que cumpla las especificaciones técnicas, pero no se encuentran como líderes o visionarios en el cuadrante de Gartner estaría imposibilitado de participar en el proceso, ante ello solicitamos se acepten fabricantes o proveedores de nube que cumplan con las especificaciones técnicas solicitadas y no se direcciona a solo unos cuantos fabricantes basándose en una consultoría internacionales, ya que dicha exigencia constituye un requisito irrazonable, desproporcionado, e incongruente con el objeto del servicio, siendo esto una exigencia tecnológica que limita y afecta la libre concurrencia de potenciales proveedores, otorgando un indebido privilegio y/o ventaja para determinado sector del mercado, existiendo por ende, a raíz de ello, un tratamiento discriminatorio. Solicitamos se suprima, permitiendo que se acepten fabricantes o proveedores de nube que cumplan las especificaciones técnicas solicitadas y no se direcciona a solo unos cuantos fabricantes basándose en una única consultoría internacional. (Ver pronunciamiento PRONUNCIAMIENTO N° 962-2019/OSCE-DGR)

**Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.1.1**

**Literal: -**

**Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa que el encontrarse en los cuadrantes mágicos de gartner de líderes o visionarios implica un mayor desarrollo de funcionalidades en la nube, funcionalidades que en un futuro cercano podría necesitar la entidad. En ese sentido, se desea seleccionar una nube pública que desarrolle tecnología mirando hacia el futuro y que no solo cumpla con los requerimientos el día de hoy.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 19:58:11

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Arquitectura Requerida

Se solicita proporcionar una imagen de mayor calidad ya que en la imagen mostrada no se pueden visualizar adecuadamente

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6.2.1

**Literal:** -

**Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que se adjuntará la imagen en formato PDF.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

La imagen en formato PDF se adjuntará junto con las bases integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Debe brindar VPN IPvSEC para la conexión con el DATACENTER de la SUNASS

Se solicita indicar la cantidad de tráfico (datos) mensuales que se transmitirá por la VPN para dimensionar adecuadamente el costo del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que, es característica de todas las nubes públicas que el costo de subir información a la nube es gratuito mientras el costo de descarga es pagado, por lo que en las bases se especifica la cantidad de información mensual en TB a descargar. El postor deberá dimensionar sus servicios a todo costo con esta información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En varios puntos de las bases administrativas se observa que solicitan servicios de infraestructura de la marca ORACLE, por tal motivo, solicitamos que la entidad confirme que al realizar el pedido de una marca determinada es porque cuenta con Resolución donde se indica que SUNASS estandarizó LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN NUBE ORACLE CLOUD, dado que las características indicadas en las bases apuntan a que la Infraestructura en nube debe ser ORACLE

Acápite de las bases :    Sección: General                    Numeral: -                    Literal: -                    Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria NO ACOGE la Observacion ya que, en los presentes términos de referencia No se está solicitando Infraestructura de Nube Oracle.

Es potestad del postor definir en que infraestructura de nube decide desplegar el requerimiento solicitado cumpliendo los terminos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 19:58:11

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Dice:

...tiene por objeto la contratación del SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INFORMÁTICO DE LA GESTIÓN DOCUMENTAL DE LA SUNASS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTIÓN DOCUMENTAL ¿ CUI 2513478.

Solicitamos confirmar que la entidad posee estandarización DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE ORACLE, dado que no es lo mismo una estandarización de infraestructura en la nube que una estandarización de licencias de software de bases de datos, porque la base de datos es sólo un componente de todos los servicios que una infraestructura en nube posee.

La normativa de contrataciones del Estado, en el artículo 29.3 y 29.4 del Reglamento indican que las entidades no pueden describir bienes o servicios que hagan referencia a una marca con el propósito de direccionar, salvo que previamente se apruebe un proceso de estandarización.

**Artículo 29.4**

En la definición del requerimiento no se hace referencia a fabricación o procedencia, procedimiento de fabricación, marcas, patentes o tipos, origen o producción determinados, ni descripción que oriente la contratación hacia ellos, salvo que la Entidad haya implementado el correspondiente proceso de estandarización debidamente autorizado por su Titular, en cuyo caso se agregan las palabras ¿o equivalente¿ a continuación de dicha referencia

**Acápite de las bases : Sección: Especifico**

**Numeral: 1.2**

**Literal: -**

**Página: 14**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria NO ACOGE la observación ya que en los presentes términos de referencia no se está solicitando Infraestructura de Nube Oracle.

Es potestad del postor definir en que infraestructura de nube decide desplegar el requerimiento solicitado cumpliendo los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Incluir OS Linux con soporte Empresarial o Premier 24x7

El soporte Premier para Linux es un servicio ofrecido por Oracle, por lo cual el ofrecer este servicio para proveedores que no ofrezcan Oracle Cloud supondrá un precio mayor a diferencia de proveedores que si lo ofrecen. Se solicita que se detallen los requerimientos solicitados en este soporte, y se confirme que se aceptarán los servicios de soporte que cumplan con los requerimientos especificados por SUNASS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.7 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que, en las bases se solicita "Empresarial" o "Premier", lo cual el termino "Empresarial" abarca diferentes fabricantes de OS Linux Empresarial.

Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores y que las aplicaciones de SUNASS cuenten con el soporte del fabricante 24x7 de Sistemas Operativos Linux Empresariales, se aceptaran la oferta de diversos fabricantes de SO como por ejemplo Linux Red Hat Enterprise o Suse Linux Enterprise u Oracle Enterprise Linux.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Incluir OS Linux con soporte Empresarial o Premier 24x7

El soporte Premier para Linux es un servicio ofrecido por Oracle, por lo cual el ofrecer este servicio para proveedores que no ofrezcan Oracle Cloud supondrá un precio mayor a diferencia de proveedores que si lo ofrecen. Se solicita que se detallen los requerimientos solicitados en este soporte, y se confirme que se aceptarán los servicios de soporte que cumplan con los requerimientos especificados por SUNASS

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2.7    **Literal:** -    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria NO ACOGE la observacion precisando que en las bases se solicita "Empresarial" o "Premier", lo cual el termino "Empresarial" abarca diferentes fabricantes de OS Linux Empresarial.

Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores y que las aplicaciones de SUNASS cuenten con el soporte del fabricante 24x7 de Sistemas Operativos Linux Empresariales, se aceptaran la oferta de diversos fabricantes de SO como por ejemplo Linux Red Hat Enterprise o Suse Linux Enterprise u Oracle Enterprise Linux.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Debe incluir software como servicio de BD Oracle

Se solicita confirmar que la entidad brindara las licencias necesarias para la instalación de Oracle BD en entornos de nube. Caso contrario, indicar las labores que se realizarán con la base de datos de Oracle y confirmar que se podrá ofertar un software de Base de datos que cumpla con los requerimientos técnicos solicitados. Oracle BD es un software comercializado por ORACLE, por lo cual el ofrecer las licencias del software para proveedores que no ofrezcan Oracle Cloud supondrá un aumento en el costo excesivo y desproporcionado para en otros postores lo cual rompería la pluralidad y libre concurrencia al proceso.

En ese mismo sentido solicitamos que SUNASS confirme y comparta la estandarización para INFRAESTRUCTURA EN NUBE ORACLE, dado que no es lo mismo una estandarización para licencias de software de bases de datos que para infraestructura en la nube, son soluciones distintas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.7 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que:

1. La entidad no brindara las Licencias Oracle.
2. El Proveedor podra brindar un Software de base de datos NoOracle con Soporte del Fabricante 24x7 cumpliendo los terminos de referencia, En caso el Proveedor oferte un motor de base de datos NoOracle , El proveedor sera el encargado de migrar la BD Existente (Oracle) al nuevo motor de base de datos NoOracle, el proveedor sera el encargado de modificar todas las aplicaciones al nuevo motor de base de datos ofertado NoOracle, el proveedor sera el encargado de modificar todo el codigo de aplicaciones y base de datos al nuevo motor de base de datos ofertada NoOracle, todo lo indicado en los plazos de implementación.
3. En caso el postor desea ofertar software Oracle, Se aclara que se aceptara las licencias Oracle como PaaS o IaaS u otros tipos licenciamiento por el tiempo del servicio solicitado.
4. En los presentes términos de referencia no se está solicitando Infraestructura de nube Oracle.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara los TDR en el numeral  
6.2.7 infraestructura nube: vm de base de datos oracle: VM ORACLE PRODUCCION Y VM ORACLE CONTINGENCIA  
"Debe incluir el software como Servicio de BD Oracle o No Oracle"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 19:58:11

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Debe Incluir las funcionalidades o herramientas de TUNING y DIAGNOSTICO de la base de datos de Oracle.

Se solicita que se comparta o se indique la estandarización para INFRAESTRUCTURA EN NUBE ORACLE, caso contrario se estaría vulnerando la Ley de Contrataciones y su reglamento que en su artículo 29.3 indica: "Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos"

Por tanto, al no contar con la estandarización solicitada, se solicita se pueda utilizar bases de datos diferentes a la de Oracle, se podrá realizar uso de las herramientas de Tuning y Diagnostico específicas para dichas bases de datos que se oferten en el proceso.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.7**

**Literal: -**

**Página: 33**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria ACOGE la observacion precisando que:

1.En los presentes términos de referencia no se está solicitando Infraestructura de nube Oracle.

2. El Proveedor podra brindar un Software de base de datos NoOracle con Soporte del Fabricante 24x7 cumpliendo los terminos de referencia, En caso el Proveedor oferte un motor de base de datos NoOracle , El proveedor sera el encargado de migrar la BD Existente (Oracle) al nuevo motor de base de datos NoOracle, el proveedor sera el encargado de modificar todas las aplicaciones al nuevo motor de base de datos ofertado NoOracle, el proveedor sera el encargado de modificar todo el codigo de aplicaciones y base de datos al nuevo motor de base de datos ofertada NoOracle, todo lo indicado en los plazos de implementación.

3.Deberan ofrecer herramientas graficas de Tuning (o Afinamiento) y Diagnostico de la base de datos ofertada.

4. En caso el postor desea ofertar software Oracle, Se aclara que se aceptara las licencias Oracle como PaaS o IaaS o Licencias Temporales por el tiempo del servicio solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificara los TDR en el numeral

6.2.7 INFRAESTRUCTURA NUBE:VM DE BASE DE DATOS ORACLE: VM ORACLE PRODUCCION Y VM ORACLE CONTINGENCIA "Debe incluir el software como Servicio de BD Oracle o No Oracle" Y "Debe Incluir las funcionalidades o herramientas de TUNING y DIAGNOSTICO de la base de datos Oracle o No Oracle, estas funcionalidades debe ser mediante herramientas graficas donde se puede mostrar en tiempo real lo que sucede en la dase de datos Oracle o No Oracle, en la base a las herramientas nativas/propias o externas del ambiente Cloud y permitir sugerencia de afinamiento.

"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Incluir OS Linux con soporte Empresarial o Premier 24x7

El soporte Premier para Linux es un servicio ofrecido por Oracle, por lo cual el ofrecer este servicio para proveedores que no ofrezcan Oracle Cloud supondrá un precio mayor a diferencia de proveedores que si lo ofrecen. Se solicita que se detallen los requerimientos solicitados en este soporte, y se confirme que se aceptarán los servicios de soporte que cumplan con los requerimientos especificados por SUNASS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.7 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que, en las bases se solicita "Empresarial" o "Premier", lo cual el termino "Empresarial" abarca diferentes fabricantes de OS Linux Empresarial.

Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores y que las aplicaciones de SUNASS cuenten con el soporte del fabricante 24x7 de Sistemas Operativos Linux Empresariales, se aceptaran la oferta de diversos fabricantes de SO como por ejemplo Linux Red Hat Enterprise o Suse Linux Enterprise u Oracle Enterprise Linux.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Debe incluir software como servicio de BD Oracle

Se solicita confirmar que la entidad brindara las licencias necesarias para la instalación de Oracle BD en entornos de nube. Caso contrario, indicar las labores que se realizarán con la base de datos de Oracle y confirmar que se podrá ofertar un software de Base de datos que cumpla con los requerimientos técnicos solicitados. Oracle BD es un software comercializado por ORACLE, por lo cual el ofrecer las licencias del software para proveedores que no ofrezcan Oracle Cloud supondrá un aumento en el costo excesivo y desproporcionado para en otros postores lo cual rompería la pluralidad y libre concurrencia al proceso.

En ese mismo sentido solicitamos que SUNASS confirme y comparta la estandarización para INFRAESTRUCTURA EN NUBE ORACLE, dado que no es lo mismo una estandarización para licencias de software de bases de datos que para infraestructura en la nube, son soluciones distintas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.7 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que:

1. La entidad no brindara las Licencias Oracle.
2. El Proveedor podra brindar un Software de base de datos NoOracle con Soporte del Fabricante 24x7 cumpliendo los terminos de referencia, En caso el Proveedor oferte un motor de base de datos NoOracle , El proveedor sera el encargado de migrar la BD Existente (Oracle) al nuevo motor de base de datos NoOracle, el proveedor sera el encargado de modificar todas las aplicaciones al nuevo motor de base de datos ofertado NoOracle, el proveedor sera el encargado de modificar todo el codigo de aplicaciones y base de datos al nuevo motor de base de datos ofertada NoOracle, todo lo indicado en los plazos de implementación.
3. En caso el postor desea ofertar software Oracle, Se aclara que se aceptara las licencias Oracle como PaaS o IaaS u otros tipos licenciamiento por el tiempo del servicio solicitado.
4. En los presentes términos de referencia no se está solicitando Infraestructura de nube Oracle.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara los TDR en el numeral

6.2.7 infraestructura nube: vm de base de datos oracle: VM ORACLE PRODUCCION Y VM ORACLE CONTINGENCIA  
"Debe incluir el software como Servicio de BD Oracle o No Oracle"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Debe Incluir las funcionalidades o herramientas de TUNING y DIAGNOSTICO de la base de datos de Oracle.

Se solicita que se comparta o se indique la estandarización para INFRAESTRUCTURA EN NUBE ORACLE, caso contrario se estaría vulnerando la Ley de Contrataciones y su reglamento que en su artículo 29.3 indica: "Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos"

Por tanto, al no contar con la estandarización solicitada, se solicita se pueda utilizar bases de datos diferentes a la de Oracle, se podrá realizar uso de las herramientas de Tuning y Diagnostico específicas para dichas bases de datos que se oferten en el proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.7 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisan que:

- 1.En los presentes términos de referencia no se está solicitando Infraestructura de nube Oracle.
2. El Proveedor podra brindar un Software de base de datos NoOracle con Soporte del Fabricante 24x7 cumpliendo los terminos de referencia, En caso el Proveedor oferte un motor de base de datos NoOracle , El proveedor sera el encargado de migrar la BD Existente (Oracle) al nuevo motor de base de datos NoOracle, el postor sera la encargada de modificar todas las aplicaciones al nuevo motor de base de datos ofertado NoOracle, el proveedor sera el encargado de modificar todo el codigo de aplicaciones y base de datos al nuevo motor de base de datos ofertada NoOracle, todo lo indicado en los plazos de implementación.
- 3.Deberan ofrecer herramientas graficas de Tuning (o Afinamiento) y Diagnostico de la base de datos ofertada.
4. En caso el postor desea ofertar software Oracle, Se aclara que se aceptara las licencias Oracle como PaaS o IaaS o Licencias Temporales por el tiempo del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara los TDR en el numeral  
6.2.7 INFRAESTRUCTURA NUBE:VM DE BASE DE DATOS ORACLE: VM ORACLE PRODUCCION Y VM ORACLE CONTINGENCIA "Debe Incluir las funcionalidades o herramientas de TUNING y DIAGNOSTICO dela bse de datos Oracle o No Oracle, estas funcionalidades debe ser mediante herramientas graficas donde se puede mostrar en tiempo real lo que sucede en la dase de datos Oracle o No Oracle, en abse a las herramientas nativas/propias o externas del ambiente Cloud y permitir sugerencia de afinamiento. "

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Incluir OS Linux con soporte Empresarial o Premier 24x7

El soporte Premier para Linux es un servicio ofrecido por Oracle, por lo cual el ofrecer este servicio para proveedores que no ofrezcan Oracle Cloud supondrá un precio mayor a diferencia de proveedores que si lo ofrecen. Se solicita que se detallen los requerimientos solicitados en este soporte, y se confirme que se aceptarán los servicios de soporte que cumplan con los requerimientos especificados por SUNASS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.8 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que, en las bases de licitación se solicita "Empresarial" o "Premier", lo cual el termino "Empresarial" abarca diferentes fabricantes de OS Linux Empresarial.

Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores y que las aplicaciones de SUNASS cuenten con el soporte del fabricante 24x7 de Sistemas Operativos Linux Empresariales, se aceptaran la oferta de diversos fabricantes de SO como por ejemplo Linux Red Hat Enterprise o Suse Linux Enterprise u Oracle Enterprise Linux.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

El proveedor deberá realizar la restauración de BACKUP RMAN proveído por SUNASS en el entorno de producción

Se indica que Backup RMAN es una funcionalidad exclusiva de las bases de datos Oracle, por lo cual se solicita confirmar que en caso se utilicen bases de datos diferentes a Oracle, SUNASS proporcionara las herramientas y los medios para realizar la restauración en el entorno de producción.

Caso contrario se estaría direccionando a la marca ORACLE en caso SUNASS no cuente con una estandarización para el uso de INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE ORACLE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1.4 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que, la entidad brindara al Proveedor un BACKUP RMAN(ya que es el Software que utiliza hoy la entidad).

El Proveedor debera realizar los procedimientos necesarios para restaurar dicho backup en la base de datos ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:34

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que, la absolución de consultas y observaciones se elabora conforme a lo que establecido por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:34

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad reformular el sistema de contratación de precios unitarios ya que no necesariamente conllevará a una tener una mejor propuesta económica. Por ello, en atención del principio de libertad de concurrencia del literal a) Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, agradecemos confirmar que aceptará cambiar a Suma Alzada a fin de establecer que el servicio se brindará por un tiempo determinado, fijo y mensual, tal como lo señala el numeral 1.8 de la página 14 de las bases: " el servicio es vigente los trescientos sesenta y cinco (365) días calendario"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.5 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que el presente servicio es a precios unitarios ya se cuenta con una bolsa minima mensual , el cual podría variar en el tiempo de acuerdo a la necesidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:14:34

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo máximo de implementación es de veinte (20) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 1.8

**Literal:** -

**Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que en la Etapa de Implementacion, El plazo maximo es de Diez (10) dias calendarios, contados a partir del dia siguiente de la suscripcion del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:14:34

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que ¿el plazo de presentación del servicio es de trecientos sesenta y cinco (365) días calendarios el cual será computado a partir de la fecha de activación del servicio la cual se indicará en el Acta de implementación".

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que de acuerdo a lo indicado en los TDR, el plazo de implementación es de 10 días calendarios y el tiempo del servicio es de 365 días calendarios (12 meses)contados a partir del día de inicio de la etapa operativa del proyecto(activacion del servicio)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:34

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que los documentos para la admision de oferta, son los señalados en en numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, del capitulo II "Del procedimiento de selección" de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:34

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de la duración de la contratación del servicio (Página 14), es decir " es de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario¿

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.2.1.1      Literal: e      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección precisa que el anexo 4 detalla el plazo de forma completa y según lo indicado en los términos de referencia:

El plazo de ejecución del servicio es de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario (12 meses), contados a partir del día de inicio de la etapa operativa del proyecto (activación del servicio).

Así mismo, los plazos están divididos de la siguiente manera:

Etapa de Implementación.

El plazo máximo es de diez (10) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Etapa Operativa

Durante el plazo de duración de la vigencia del servicio en su fase operativa, el servicio es vigente los trescientos sesenta y cinco (365) días calendario (12 meses) o cuando se consuma la bolsa de recursos contratada o cuando el saldo no permita la ejecución del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:14:34

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 2.3

**Literal:** -

**Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección precisa que los documentos para perfeccionar el contrato, son los señalados en en numeral 2.3.- Requisitos para perfeccionar el contrato, del capítulo II "Del procedimiento de selección" de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:14:34

**Consulta: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada N° AS-SM-6-2023-SUNASS-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 2.3

Literal: a

Página: 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección precisa que:

la denominación de la entidad es : Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento.

La nomenclatura del proceso es : Adjudicación Simplificada N° 006-2023-SUNASS-1-PROCEDIMIENTO ELECTRÓNICO, pudiendo usarse la nomenclatura que da el sistema SEACE.

La denominación de la contratación es : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INFORMÁTICO DE LA GESTIÓN DOCUMENTAL DE LA SUNASS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTIÓN DOCUMENTAL ¿ CUI 2513478

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:34

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad conifrmar que los certificados mencionados en numeral 2.3 literal j) podrán ser presentados en idioma original.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.3      **Literal:** j)      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que lo señalado en el numeral 2.3-Requisitos para perfeccionar el contrato, literal j) forma parte de la oferta propuesta por el postor, por tanto, se debe tener presente lo señalado en el Art. 59-idioma de la documentación y otras formalidades, del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:34

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que la conformidad se dara en estricto cumplimiento de lo señalado en el Art. 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:34

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que la contratacion se rige por el sistema de precios unitarios (por consumo mensual). Las facturaciones seran mensuales y previo entregable donde se evidencie el consumo realizado y que se esta facturando.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:34

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad mensual de 99.95%, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en este acápite, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1.13 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que, no se está solicitando un servicio de telecomunicaciones. Se empleará una VPN a través del servicio de Internet de la entidad. EL SLA indicado se refiere al servicio de la red de nube pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:34

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con fin de definir la etapas del presente procedimeinto: Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo máximo de implementación/despegle de los servicios requeridos, es de veinte (20) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que, el contratista deberá desplegar los servicios requeridos en un maximo de diez (10) dias calendarios en coordinacion con la entidad, contabilizados desde el dia siguiente de la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:34

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Consideramos arbitrario que se nos solicite la firma de la política de Seguridad de la Información de SUNASS sin previamente haberla incluido en las Bases Administrativas para su validación, por lo cual, solicitamos suprimir dicha existencia.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa se adjuntara el link del documento solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificaran los términos de referencia en el NUMERAL: 6.3 SERVICIO DE DESPLIEGUE DE LA SOLUCION . " El contratista del servicio se compromete en firmar y entregar al inicio del servicio el acuerdo de confidencialidad y cumplimiento de la Política de Seguridad de la Información de SUNASS <http://nube.sunass.gob.pe/index.php/s/GsfiLXYPT3sJ0pM>

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:34

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación pueda ser presencial y/o virtual.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 6.4      **Literal:** -      **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que la capacitacion deberá ser de manera presencial en el local central de la SUNASS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:14:34

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo que le tome al personal de la SUNASS verificar que se haya dado la solución de la incidencia no será contabilizado dentro del tiempo de solución que tiene el contratista.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 6.5      Literal: b)      Página: 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que el tiempo que le tome al personal de la SUNASS verificar que se haya dado la solución de la incidencia no será contabilizado dentro del tiempo de solución que tiene el contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:14:34

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el servicio debe brindarse durante la etapa operativas del servicio, las 24 horas del día por los 365 días calendario del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: 6.5

Literal: c)

Página: 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que para el cumplimiento de los niveles de servicio de incidentes, el servicio debe brindarse durante la etapa operativa del servicio, las 24 horas del día por los 365 días calendarios de servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:34

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con el fin de fomentar la pluralidad de postores y considerando que las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores, tal como lo precisa el artículo 2° de la Ley de Contrataciones con el Estado, se solicita disminuir el monto a acreditar de la experiencia del postor en la especialidad a S/100,000.00 (Cien mil con 00/100) nuevos soles.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.1 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que en la etapa de estudio de mercado se demuestra que hay postores que cuentan con la experiencia en la especialidad por el monto equivalente a S/600,000.00 (seiscientos mil con 00/100 soles) y para el caso de las Mypes de S/ 85,000.00 (ochenta y cinco mil con 00/100 soles).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:34

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad reformular el sistema de contratación de precios unitarios ya que no necesariamente conllevará a una tener una mejor propuesta económica. Por ello, en atención del principio de libertad de concurrencia del literal a) Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, agradecemos confirmar que aceptará cambiar a Suma Alzada a fin de establecer que el servicio se brindará por un tiempo determinado, fijo y mensual, tal como lo señala el numeral 1.8 de la página 14 de las bases: " el servicio es vigente los trescientos sesenta y cinco (365) días calendario"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que el presente servicio es a precios unitarios ya se cuenta con una bolsa minima mensual , el cual podría variar en el tiempo de acuerdo a la necesidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:14:34

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que ¿el plazo de ejecución del servicio es de trecientos sesenta y cinco (365) días calendarios el cual será computado a partir de la fecha de activación del servicio la cual se indicará en el Acta de implementación".

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: 10

Literal: -

Página: 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que de acuerdo a lo indicado en los TDR, el plazo de implementación es de 10 días calendarios y el tiempo del servicio es de 365 días calendarios (12 meses) contados a partir del día de inicio de la etapa operativa del proyecto(activación del servicio)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:14:34

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que el plazo de implemenación sea de (20) días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Se firmara un Acta de implementación.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 10.1

**Literal:** -

**Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que para la etapa de implementacion se ha definido un tiempo de 10 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato; a razon de la necesidad de la entidad de contar con el servicio en los tiempos indicados en los terminos de referencia, formalizandose mediante un acta de implementacion, el cual será presentado por el proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:14:34

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que ¿el plazo de presentación del servicio es de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios el cual será computado a partir de la fecha de activación del servicio la cual se indicará en el Acta de implementación".

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 10.2

**Literal:** -

**Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma lo expuesto por el postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:34

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que el pago sea mensual y fija dado que, se esta proponiendo otorgar el servicio bajo la contratación de suma alzada.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 13      **Literal:** -      **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que la contratacion se rige por el sistema de precios unitarios (por consumo mensual). Las facturaciones seran mensuales y previo entregable donde se evidencie el consumo realizado y que se esta facturando.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:14:34

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

Considerando que el presente proceso es una adjudicación simplificada y de acuerdo a lo indicado, se formalizara mediante la suscripción de un contrato, solicitamos a la entidad suprimir el documento ¿orden de servicio¿

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 13

**Literal:** -

**Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección precisa que se mantiene el numeral 6 señalado en Anexo 1 de las bases administrativas, ya que es un formato aprobado por el OSCE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:34

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el ¿Acta de conformidad¿ hace referencia al ¿Acta de implementación¿ que se estara firmando, la cual se menciona en el numeral 11.1 de las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 13 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que el Acta de conformidad hace referencia al documento emitido por la oficina de tecnologías de la Informaciúón de ls Sunass el cual será emitido mensualmente para el pago respectivo y el Acta de implementación es el documento para el primer entregable del servicio, el cual sera presentado por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:14:34

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 14

**Literal:** -

**Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria NO ACOGE la observación, precisando que las penalidades son proporcionales a envergadura del servicio solicitado, por lo que es necesario su aplicación para una correcta ejecución del servicio.

Asimismo, el contratista cuenta con un periodo de 2 días para presentar su descargo, conforme a lo detallado en los TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:14:34

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 16

**Literal:** -

**Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que la obligación de confidencialidad no son aplicables para los supuestos descritos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:14:34

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

Con el fin de fomentar la pluralidad de postores y considerando que las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores, tal como lo precisa el artículo 2° de la Ley de Contrataciones con el Estado, se solicita disminuir el monto a acreditar de la experiencia del postor en la especialidad a S/100,000.00 (Cien mil con 00/100) nuevos soles.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** B

**Literal:** -

**Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que en la etapa de estudio de mercado se demuestra que hay postores que cuentan con la experiencia en la especialidad por el monto equivalente a S/600,000.00 (seiscientos mil con 00/100 soles) y para el caso de las Mypes de S/ 85,000.00 (ochenta y cinco mil con 00/100 soles).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 08/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:14:34

**Consulta: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

Con el fin de fomentar la pluralidad de postores y considerando que las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores, tal como lo precisa el artículo 2° de la Ley de Contrataciones con el Estado, se solicita aceptar que se pueda aceptar la siguiente experiencia como valida:

- internet en general
- servicio de internet
- servicio de acceso a internet
- servicio de transmisión de datos
- servicio de transmisión de voz y datos
- servicio de interconexión
- Office 365
- Servicios cloud

Asimismo, agradecemos considerar la presente consulta teniendo en cuenta que los operadores de Telecomunicaciones también comercializamos el servicio requerido y ampliar la experiencia beneficiará a la entidad debido a que tendrá más propuestas para elegir la mejor en relación calidad ¿ precio.

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: B

Literal: -

Página: 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que en el presente servicio no se está solicitando la provisión de servicios de internet ni de transmisión de datos ni de office 365. Se aceptarán servicios similares de acuerdo a lo especificado en los TDR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SUNAS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL -CUI 2513478

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:34

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

Cláusula decimo setima: En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 54

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, en coordinación con el área usuaria, aclara que: El arbitraje será institucional, resuelto por ÁRBITRO ÚNICO y bajo la organización y administración del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

la Proforma del contrato señalara lo siguiente:

**CLÁUSULA DÉCIMO SETIMA.- SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

"...Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento.

El arbitraje será institucional, resuelto por ÁRBITRO ÚNICO y bajo la organización y administración del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú. ...."