

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO DE BANDA ANCHA 80 MBPS CON SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - IIAP

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:56

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el numeral 5.1 de los Términos de Referencia, se solicita "El proveedor deberá instalar un segundo acceso dedicado simétrico a Internet (en la última milla), provisto mediante fibra óptica pero realizando un recorrido distinto al del enlace principal. El enlace redundante deberá proporcionar el mismo ancho de banda del enlace principal (con un overbooking 1:1, simétrico y garantizado al 100%), así como, luego de activarse, permitir usar las mismas direcciones IPv4 asignadas durante todo el tiempo en que esté reparandose el enlace principal".

Al respecto, la entidad debera confirmar lo siguiente:

- 1.- La entidad deberá de confirmar sí requiere un equipo independiente para su enlace de contingencia.
 - 5.- La entidad deberá de confirmar sí para su enlace de contingencia también se le brindara un equipo Firewall. (Elevara el costo de la propuesta económica).
 - 3.- La entidad deberá de confirmar la cantidad de Ip que requiere para su enlace de contingencia o se dividirá con lo solicitado del enlace principal o solo se le brindara 1 IP pública.
- La entidad deberá de confirmar lo solicitado líneas arriba, puesto que de lo descrito en el párrafo precedente no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** S/N **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma:

- 1.- La entidad deberá de confirmar sí requiere un equipo independiente para su enlace de contingencia. Respuesta: No se requiere un equipo independiente.
- 5.- La entidad deberá de confirmar sí para su enlace de contingencia también se le brindara un equipo Firewall. Respuesta: No se requiere
- 3.- La entidad deberá de confirmar la cantidad de Ip que requiere para su enlace de contingencia o se dividirá con lo solicitado del enlace principal o solo se le brindara 1 IP pública. Respuesta: El enlace de contingencia no tiene un rango diferente de direcciones IP. Se precisa que la activación del enlace de contingencia se realiza con el cambio de pigtails o similar tanto en nodo del proveedor como en el datacenter del cliente, realizado mediante coordinaciones telefónicas entre el NOC y el personal de Informática del IIAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO DE BANDA ANCHA 80 MBPS CON SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - IIAP

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:56

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el numeral 5.1 de los Términos de Referencia, se solicita que "En concordancia con recomendaciones de LACNIC, el proveedor ganador de la buena pro, deberá proporcionar como mínimo (ocho) 8 direcciones IP públicas IPv4, que estarán incluidas las IP del router, de la red y la IP de broadcast".

Al respecto, la entidad deberá aceptar lo siguiente:

- 1.- Se solicita a la entidad su plan de asignación para dimensionar la cantidad de IP que solicita, IPv4.
 - 2.- La entidad deberá de hacer mención para que se van a utilizar estas IPs Públicas, para su declaración ante el LACNIC.
 - 3.- La entidad debera de aceptar pool de lpv4 /30. incluido red, gateway y broadcast.
- La entidad deberá aceptar lo solicitado en los párrafos precedentes, esto con la de finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** S/N **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria NO ACOGE la observación y aclara:

- 1.- Se solicita a la entidad su plan de asignación para dimensionar la cantidad de IP que solicita, IPv4.
- 2.- La entidad deberá de hacer mención para que se van a utilizar estas IPs Públicas, para su declaración ante el LACNIC. Respuesta: 1°: ID de Red; 2°: Gateway; 3°: Router CCR del IIAP; 4°: Sistema de Trámite Documentario; 5° Sistema de Gestión de Planes; 6°: Repositorio Digital; 7°: Web Institucional; 8°: Broadcast 3.- La entidad deberá de aceptar pool de lpv4 /30. incluido red, gateway y broadcast. Respuesta: No se acepta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO DE BANDA ANCHA 80 MBPS CON SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - IIAP

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:56

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el numeral 6.3, de los Términos de Referencia, se solicita que "Para los demás requerimientos tales como altas, bajas y/o modificación de registro DNS los tiempos de atención no deben exceder las 02 horas contabilizadas desde la generación del ticket de atención".

Al respecto, se solicita aceptar los registros de los dominios a través de soporte del proveedor, dado que el registro se realiza a través de CLI (INTERFAZ DE LINEA DE COMANDOS), y este registro se verá reflejado en 7 días, esto con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 6.3

Literal: S/N

Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, NO ACOGE la observación; por lo que se deberán ceñir a los términos de referencia establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO DE BANDA ANCHA 80 MBPS CON SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - IIAP

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:56

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el numeral 2.2.1 respecto los Documentos de Presentación Obligatoria, se solicita para la admisión de la oferta los siguientes literales: h), i), j), k), l) y m), los que contravienen lo establecido en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, donde establece que documentos se debe requerir para la admisión de la oferta, que no debe requerirse exigencias adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de las Especificaciones Técnicas, y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

Asimismo, tal como se expuso en el párrafo precedente, la solicitud para la admisión de la oferta de los literales h), i), j), k), l) y m), no se condice con los lineamientos establecidos en las Bases Estándar objeto de la presente contratación. Es por ello que se solicita eliminar dichos requisitos de la admisión de la oferta, debiendo estos ser requeridos en la ejecución del servicio, puesto que los mismos no corresponden de acuerdo a lo señalado en los párrafos precedentes, esto con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** h,i,j,k,l, **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, ACOGE parcialmente la observación y se procederá a eliminar el ítem "m" de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a eliminar el ítem "m" de las bases integradas.

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO DE BANDA ANCHA 80 MBPS CON SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - IIAP

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:56

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Respecto lo siguiente: "h) Carta del operador internacional donde se detallen las condiciones contractuales con las cuales se brinda servicio de salida internacional (tránsito IP)", se solicita se confirme que se aceptara una carta del operador internacional, no siendo necesario que en el documento se encuentre las condiciones contractuales, esto con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** h **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, ACOGE la observación y procederá a modificar el ítem (h) del literal 2.2.1.1., numeral 2.2 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a modificar el ítem (h) del literal 2.2.1.1., numeral 2.2 de las bases., quedando redactado de la siguiente manera:

- (h) Carta del operador internacional donde se indica el ancho de banda en Gbps en el servicio de salida internacional (tránsito IP).

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO DE BANDA ANCHA 80 MBPS CON SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONÍA PERUANA - IIAP

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:56

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Respecto lo siguiente: "i) Copia simple de reporte técnico y topología firmado por un ingeniero colegiado de la carrera de ingeniería eléctrica y/o electrónica (sistema redundante de protección eléctrica en centro de datos del nodo Iquitos)", se solicita a la Entidad confirmar que lo requerido, es lo que debe tener el postor en su nodo (nodo proveedor en Iquitos), esto con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.2.1

Literal: j

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, ACOGE la observación y procederá a modificar en las bases el ítem (i) del literal 2.2.1.1., numeral 2.2 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a modificar el ítem (i) del literal 2.2.1.1., numeral 2.2 de las bases., quedando redactado de la siguiente manera:

i) Copia simple de reporte técnico y topología firmado por un ingeniero colegiado de la carrera de ingeniería eléctrica y/o electrónica (sistema redundante de protección eléctrica en centro de datos del proveedor, nodo Iquitos)

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO DE BANDA ANCHA 80 MBPS CON SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONÍA PERUANA - IIAP

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:56

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Respecto lo siguiente: "I) Copia simple de contrato vigente con la asociación LACNIC", se solicita a la Entidad confirmar que se presentara el contrato firmado con LACNIC y el pago donde se verifica que el contrato sigue vigente, esto con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** I **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procederá a modificar el ítem (i) del literal 2.2.1.1., numeral 2.2 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a modificar el ítem (I) del literal 2.2.1.1., numeral 2.2 de las bases., quedando redactado de la siguiente manera:

I) Copia simple de contrato vigente con la asociación LACNIC y copia de documento que acredite el pago donde se verifica que el contrato sigue vigente.

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO DE BANDA ANCHA 80 MBPS CON SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - IIAP

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:56

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Respecto lo solicitado en el numeral 5.1 de los Terminos de Referencia:

- El proveedor debe contar como mínimo con un proveedor (contrato directo) TIER 1, con capacidades de 10 GBps o superior para las salidas al backbone internacional, 100% fibra óptica.
- El proveedor deberá contar con un sistema redundante de protección eléctrica en centro de datos del nodo Iquitos: UPS y generador eléctrico de alta capacidad y con autonomía superior a las 18 horas continuas
- El proveedor ganador de la buena pro del servicio debe contar con un servidor DNS (Sistema de Nombres de Dominio) propio.

Se solicita se confirme que la acreditación de dichos requisitos será para la ejecución del servicio, puesto que de la revisión de las bases, no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, NO ACOGE la observación, e indica: La forma de acreditación de los requisitos solicitados se encuentran en las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA.

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO DE BANDA ANCHA 80 MBPS CON SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - IIAP

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:56

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Respecto lo requerido: "El proveedor deberá contar con un sistema redundante de protección eléctrica en centro de datos del nodo Iquitos: UPS y generador eléctrico de alta capacidad y con autonomía superior a las 18 horas continuas", se solicita a la Entidad confirmar que lo requerido es para el nodo del proveedor, es decir, que el nodo del proveedor debe contar con un sistema redundante de proteccion electrica de datos del nodo Iquitos: UPS y generador eléctrico de alta capacidad y con autonomía superior a las 18 horas continuas, esto con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procederá a modificar el ítem (i) del literal 2.2.1.1., numeral 2.2 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a modificar el ítem (i) del literal 2.2.1.1., numeral 2.2 de las bases., quedando redactado de la siguiente manera:

i) Copia simple de reporte técnico y topología firmado por un ingeniero colegiado de la carrera de ingeniería eléctrica y/o electrónica (sistema redundante de protección eléctrica en centro de datos del proveedor, nodo Iquitos)

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO DE BANDA ANCHA 80 MBPS CON SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONÍA PERUANA - IIAP

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:56

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita se confirme que solo bastara con la presentación de lo establecido en el numeral 3.2 respecto los Requisitos de Calificación de las bases, para cumplir con los Requisitos de Calificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a.b,c Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, CONFIRMA que se utilizará los requisitos de calificación establecidos en las bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO DE BANDA ANCHA 80 MBPS CON SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - IIAP

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:56

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, CONFIRMA que no exigirá la presentación de documentos que no hayan sido solicitados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO DE BANDA ANCHA 80 MBPS CON SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:30

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, CONFIRMA que todas las respuestas que se brinden estarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO DE BANDA ANCHA 80 MBPS CON SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:30

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir como parte de los documentos para la oferta, la presentación de un diagrama que le permita a la Entidad conocer y valorar desde el inicio la solución que oferta el postor y, de esa manera, pueda garantizar que se ciñe a los requerimientos establecidos en las presentes Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara: El postor deberá presentar documentación conforme a lo que se indica en las bases, deberá ser presentado lo listado en el numeral 2.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO DE BANDA ANCHA 80 MBPS CON SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:30

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, observamos que la Entidad requiere se presenten los permisos municipales con los que se cuentan en Iquitos metropolitano a nombre de la empresa postora autorizando el tendido de infraestructura de fibra óptica y/o autorizaciones de electro oriente para el uso de sus postes eléctricos en Iquitos; al respecto y para efectos de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad retirar el referido requisito, toda vez que el mismo resulta ser un trámite interno que realizaría el adjudicatario de la buena pro y no corresponder ser requerido en la etapa de presentación de ofertas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** m **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, ACOGE PARCIALMENTE la observación y procederá a eliminar el ítem (m) del literal 2.2.1.1., numeral 2.2 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, ACOGE PARCIALMENTE la observación y procederá a eliminar el ítem (m) del literal 2.2.1.1., numeral 2.2 de las bases.

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO DE BANDA ANCHA 80 MBPS CON SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:30

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad permitir el uso de alternativas tecnológicas a la fibra óptica para el tendido desde la salida internacional hasta las sedes interconectadas. Dado que las condiciones geográficas para llegar a la region de Loreto limitan la disponibilidad de proveedores de fibra óptica y actualmente solo limitados proveedores ofrecen esta conectividad, permitir soluciones tecnológicas equivalentes podría facilitar la participación de más postores y promover una competencia justa, siempre que dichas alternativas cumplan con las especificaciones técnicas y los requisitos de ancho de banda establecidos en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, NO ACOGE la observación: Entre los Principios que rigen las contrataciones, respecto la VIGENCIA TECNOLOGICA se establece que: "Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.". Se puede comentar que anteriormente la institución ha contratado ancho de banda dedicado overbooking 1:1 pero con transporte de microondas y/o satelital, pero con mala calidad de servicio y afectación a la continuidad de los procesos de gestión, investigación y difusión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO DE BANDA ANCHA 80 MBPS CON SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:30

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Resulta importante advertir que de un análisis integral al requerimiento efectuado en el presente procedimiento de selección, se observa que lo solicitado es el que se brinde un servicio de internet dedicado 100% en fibra óptica, esto es, que toda la infraestructura de transporte para el internet dedicado sea tendida en fibra óptica. Al respecto, bien podría la Entidad haber requerido expresamente que solo en la última milla se tienda la fibra óptica, lo cual en lo absoluto habría significado un riesgo en la continuidad y efectividad del servicio que se hubiese brindado, ya que de igual manera se puede garantizar el cumplimiento del servicio de enlace dedicado de internet 1:1.

En base a lo expuesto, solicitamos a la entidad permitir el uso de alternativas tecnológicas distintas a la fibra óptica para el tendido desde la salida internacional hasta las sedes interconectadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, NO ACOGE la observación. Entre los Principios que rigen las contrataciones, respecto la VIGENCIA TECNOLOGICA se establece que: "Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos." Se puede comentar que anteriormente la institución ha contratado ancho de banda dedicado overbooking 1:1 pero con transporte de microondas y/o satelital, pero con mala calidad de servicio y afectación a la continuidad de los procesos de gestión, investigación y difusión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO DE BANDA ANCHA 80 MBPS CON SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:30

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar la vigencia tecnológica en el marco del presente requerimiento, solicitamos a la Entidad indicar expresamente que los postores deberán brindar equipamiento nuevo y de última generación.

Esta adición garantizará que se obtenga el máximo nivel de rendimiento y fiabilidad del servicio, asegurando así la calidad y durabilidad de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 21

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, ADMITE PARCIALMENTE la consulta y procederá a incluir lo siguiente: El modelo del equipo ofertado no deberá estar anunciado como EoL(end of life) o EoS(end of sale) al momento de la postulación. Deberá ser nuevo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comité de selección en coordinación con el parea usuaria, ADMITE PARCIALMENTE la consulta y procederá a incluir lo siguiente: El modelo del equipo ofertado no deberá estar anunciado como EoL(end of life) o EoS(end of sale) al momento de la postulación. Deberá ser nuevo.

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO DE BANDA ANCHA 80 MBPS CON SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:30

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, advertimos que la Entidad establece un plazo de implementación de tan solo veinte (20) días calendario. Al respecto, es necesario advertir que un plazo tan reducido, podría ser cumplido únicamente por el actual operador del servicio, ya que evidentemente es quien en este momento podría contar con la infraestructura preinstalada, lo cual evidenciaría un claro direccionamiento y favorecimiento al referido proveedor, transgrediéndose así los principios de libertad de concurrencia, competencia, eficacia y eficiencia, establecidos en la normativa de contratación pública.

Asimismo, resulta importante señalar que la Entidad no ha considerado que las actividades de esta implementación van a requerir el despliegue de fibra óptica y de equipos en múltiples punto, lo cual involucra la tramitación de permisos ante diversas autoridades, como el Ministerio de Cultura, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Municipalidades u otras entidades administrativas; siendo que la obtención de estas autorizaciones puede tardar al menos 20 días hábiles, plazo que incluso está sujeto a silencio administrativo negativo según lo estipulado en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General), en conformidad con las normas vigentes. Siendo así, es materialmente imposible que algún otro operador del servicio de telecomunicaciones que no sea el actual prestador del servicio, pueda participar en este presente procedimiento de selección, por lo que correspondería reformular el plazo anteriormente referido, lo cual es esencial para garantizar una competencia justa y equitativa, ya que mantener un plazo tan corto, limita la participación de otros potenciales postores que, aunque sean capaces de cumplir con el esto de requisitos técnicos, se ven impedidos por los tiempos administrativos necesarios para obtener permisos y completar la instalación.

Por lo tanto, solicitamos nuevamente que se revise y amplíe el plazo de instalación a un más razonable, con el fin de promover una competencia más justa y aumentar la posibilidad de recibir propuestas de alta calidad, beneficiando así al proceso de contratación en su totalidad y, de esa manera, se permitirá que el presente procedimiento convocado por su representada se ciña a los principios establecidos en la normativa de contratación pública y, de esa manera, eventualmente no se vean afectados con una nulidad de esta Adjudicación Simplificada por transgredir el Principio de Libertad de Concurrencia y Competencia, por no permitir el acceso a un mayor número de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, ACOGE la observación y procederá a modificar el plazo de implementación en las bases TREINTA (30) días calendario posteriores a la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, ACOGE la observación y procederá a modificar el plazo de implementación en las bases TREINTA (30) días calendario posteriores a la suscripción del contrato.

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO DE BANDA ANCHA 80 MBPS CON SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:30

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ejecución de las prestaciones no esenciales será responsabilidad del contratista y por ende formarán parte de su obligación la realización de las mismas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, CONFIRMA que la ejecución de las prestaciones no esenciales será responsabilidad del contratista y por ende formarán parte de su obligación la realización de las mismas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO DE BANDA ANCHA 80 MBPS CON SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:30

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos: 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público; 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor; 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto; 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato; 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, CONFIRMA que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos: 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público; 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor; 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto; 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato; 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO DE BANDA ANCHA 80 MBPS CON SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:30

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que revise la exigencia de infraestructura estratégica de que el tendido de fibra óptica debe ser gestionado en su totalidad por el mismo proveedor desde la salida internacional hasta Loreto. Dado que solo un proveedor puede cumplir con este requisito específico debido a las limitaciones geográficas, esta condición podría restringir la participación de otros postores. Proponemos permitir que los postores utilicen soluciones de conectividad que integren diferentes proveedores o tecnologías, siempre que cumplan con los estándares técnicos y de capacidad requeridos, con el fin de maximizar la competencia y asegurar una oferta de servicios más diversificada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, ACLARA: La fibra óptica propiedad del postor es sólo para la última milla. Dice textualmente: La última milla deberá ser propiedad del postor, no se aceptará la última milla de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO DE BANDA ANCHA 80 MBPS CON SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:30

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que, con el objetivo de asegurar la adecuada ejecución del servicio y garantizar su alta calidad, se incluya en los requisitos de capacitación para el personal clave propuesto, la certificación PMP (Project Management Professional) para el jefe de proyecto responsable de la entrega del servicio. Esta certificación es fundamental para asegurar que el personal tenga las competencias necesarias en gestión de proyectos, contribuyendo así a la exitosa implementación y ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria NO ADMITE la consulta, toda vez que la certificación PMP (Project Management Professional), no es necesario para el servicio objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - I.I.A.P.

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-IIAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO DE BANDA ANCHA 80 MBPS CON SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA - IIAP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:30

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia del personal clave se contabilizará a partir de la fecha de la obtención de la colegiatura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria NO ACOGE la consulta; la experiencia del personal clave se considerará desde la obtención del título profesional (reporte de SUNEDU)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA