

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/03/2024

Hora de envío : 18:18:34

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si el servicio es por dos tipos de tarjetas: 1 por concepto de consumo la cual se recargara de forma mensual y 1 por concepto de escolaridad, fiestas patrias y navidad, la cual se recargara cel mes que corresponda de acuerdo al concepto.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de acuerdo a la relación consideradas en las órdenes de compra que la oficina de abastecimiento remitirá mensualmente, cargadas en la misma tarjeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:34

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista de los beneficiarios será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El listado se remitirá en formato EXCELL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:34

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos omitir el RUC de la entidad en las tarjetas ya que por motivo de espacio solo es posible considerar en la tarjetas las siglas de la entidad, 1 nombre, 1 apellido y DNI del beneficiario.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la Tarjeta deberá considerarse el RUC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:34

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la entidad suprimir de los TDR que ""podrá entregarse una adicional a solicitud del titular"", ya que esta figura no es factible en las tarjetas de consumo."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, y no emitiran tarjetas adicionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REF. PAG. 22

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:34

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Respecto de la acumulacion de tarjetas electronicas que no han sido usados, se aclara a la entidad que el titular podrá hacer uso de la totalidad del saldo durante el periodo de vigencia de la tarjeta electrónica, ya que los saldos no atendidos no pueden ser revertidos a la entidad. considerando ademas que la vigencia de las tarjetas PLUXEE recargables (con chip) es hasta diciembre de 2028, dando asi mayor tiempo de uso a sus beneficiarios. En ese sentido se solicita suprimir lo siguiente de los TDR: "Asi mismo el saldo de la tarjeta que no ha sido utilizadas, se cordinara los procedimientis con la oficina de abastecimiento durante la vigencia".

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las tarjetas tendrán una vigencia hasta 12 meses de la ultima recarga , asi mismo el saldo de la tarjeta que no han sido usados se mantiene lo considerado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REF. PAG. 22

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:34

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Las tarjetas participan en todas las promociones salvo las exclusivas con tarjeta de crédito, ya que estas son subvencionadas por el emisor de la tarjeta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las tarjetas participan en todas las promociones salvo las exclusivas con tarjeta de crédito, ya que estas son subvencionadas por el emisor de la tarjeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:34

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad considerar que las recargas se activarán para uso de los beneficiarios desde el día siguiente habil que el contratista verifique el abono en su cuenta tanto de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura)

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La forma de pago por la entidad es despues de haber realizado la recarga, según considerado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:34

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad se sujeta a lo señalado en el RLCE, la cual esta considerado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NO APLICA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:34

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que la reposicion pro perdida o robo tendra un costo no mayor a s/ 22.00

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se mantiene lo considerado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:34

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que la tarjeta debe permitir el consumo en los establecimientos y/o red de comercios afiliados del contratista a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú; se solicita lo mencionado en razón a que tal requerimiento permitirá que los beneficiarios de la Entidad ubicados en los diferentes Departamentos del Perú tengan acceso a este beneficio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo señalado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:34

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que las tarjetas electrónicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo considerado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:34

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Respecto a las tarjetas referentes a escolaridad, fiestas patrias y navidad; solicitamos a la entidad precisar si esta tendrá una sola recarga de s/ 1500.00. O si es que comprende 3 recargas en los meses de enero, julio y diciembre de s/ 500.00 cada una.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es en una sola recarga, de acuerdo a la relacion considerada en la orden de compra

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:34

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista deberá presentar una declaración jurada en la etapa de presentación de ofertas en la cual señale que los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. "

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se esta considerando que las tarjetas tengan clave

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NOAPLICA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/03/2024

Hora de envío : 18:18:34

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza, ello toda vez que el servicio de administración y la emisión de las tarjetas tiene un costo que va facturado, sin embargo, las cargas a transferir a las tarjetas se reflejaran en un documento de cobranza mas no en una factura, por lo que solicitamos ajustar el numeral 8.3 FORMA DE PAGO teniendo en cuenta que se presentará Comprobante de pago por el servicio de emisión y administración de las tarjetas y un documento de cobranza por el monto cargado en las tarjetas. NORMA QUE VULNERA El sustento legal de por qué Sodexo (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza""

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6° del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad, solo aceptara para el pago de la prestacion de factura, porque el Sistema Integrado de Administracion Financiera (SIAF) no considera documento de cobranza, asimismo se ha realizado la consulta a la SUNAT, teniendo en cuenta que la SUNAT y el SIAF estan enlazados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:34

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

es opcional, si el contratista lo considera, sin generar costo alguno

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:34

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado esta considerado en las bases, en tarjetas analogos para prestaciones alimentarias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:34

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Respecto al fator de evaluacion I. INTEGRIDAD DE LA CONTRATACION PUBLICA: solicitamos a la entidad considerar que sera igualmente valido a la certificacion del sistema de gestion antisoborno, presentar una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude en el cual se señale que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo considerado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:23:57

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la entidad confirmar a que se refiere cuando la entidad señala que el contratista ""podrá entregar una adicional a solicitud del titular"", hace referencia a la reposicion de tarjeta en caso de perdida o robo. De ser asi, solicitamos incorporar en los TDR que, la reposicion en caso de perdida o robo tendra un costo que será asumido por el beneficiario, el cual sera de acuerdo al tarifario establecido por el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: capitulo 3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, Se considera que solo se emitira duplicado por robo o perdida con un costo no mayor a 20 soles asumido por el titular de la tarjeta, ya no habrá adicionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REF. PAG 22

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:28:05

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** capitulo 3 **Literal:** 2.5 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge,La entidad se sujeta a lo señalado en el RLCE, la cual esta considerado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:32

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad omitir la solicitud de tarjetas adicionales para familiares debido a que la prestación es directamente al colaborador, asimismo para evitar cualquier riesgo de fraude.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** capítulo 3 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, Se considera que solo se emitirá duplicado por robo o pérdida con un costo no mayor a 20 soles asumido por el titular de la tarjeta, ya no habrá adicionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REF. PAG. 25

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:36:19

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Respecto al fator de evaluacion E. INTEGRIDAD DE LA CONTRATACION PUBLICA: solicitamos a la entidad considerar que sera IGUALMENTE valido a la certificacion del sistema de gestion antisoborno, presentar el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cuál permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: capitulo 3 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge,La entidad se sujeta a lo señalado en el RLCE, la cual esta considerado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:38:47

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad modificar el término ¿facturado¿ por ACREDITADO:
¿El Postor deberá acreditar un monto acumulado equivalente al monto de la convocatoria (3,884,880.000 soles) por la venta de servicios o bienes similares al objeto de convocatoria, durante los 08 años anteriores a la fecha de la prestación de oferta que computaran desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda¿
Se considera bienes o servicios similares a los siguientes: vales y/o tarjetas electrónicas de CONSUMO EN GENERAL.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** capitulo 3 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion. Se mantiene lo considerado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NO APLICA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:40:25

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** capitulo 3 **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, La entidad se sujeta a lo señalado en el RLCE, la cual esta considerado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:41:04

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** capitulo 3 **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la observacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REF. PAG. 37

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	21:23:26

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

SE SOLICITA QUE LA VIGENCIA DE LAS TARJETAS SEAN DE 12 MESES, CABE PRECISAR QUE SPSA otorga una vigencia de 12 meses posterior a la ultima recarga de cada tarjeta, posterior a dicho plazo tanto la Entidad como el beneficiario no podra solicitar la devolucion del saldo no consumido o la ampliacion de la vigencia

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, siendo la vigencia de 12 mese posterior a la ultima recarga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REF. PAG. 21

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	21:23:26

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

se solicita que la tarjeta sea emitida colocando un nombre y apellido del beneficiario, cabe precisar que como maximo se permiten 30 caracteres

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. En la cual se considerará en la tarjeta un nombre y apellido del beneficiario. (hasta 30 caracteres)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REF. PAG 22

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	21:23:26

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

se solicita que la tarjeta permita emitir una tarjeta adicional para poder compartir con un familiar, cabe precisar que al ser tarjetas electronicas recargadas solo se permite la emision de una tarjeta la cual contiene todo el saldo, se precisa que solo se permite emitir tarjetas adicionales en las operaciones de tarjeta de credito, por lo que las tarjetas electronicas de alimentos operan de una manera diferente, ya que contienen el saldo recargado y no una linea de credito

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, ya no emitiran tarjetas adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REF PAG. 21

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	21:23:26

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

se solicita que el plazo de emisión sea de 10 días y de entrega de dos días posterior a la emisión de la orden de compra, por lo que se debe unificar el plazo de entrega

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, indicando que el plazo para la emision de tarjetas nuevas será de 10 días calendarios y para la recarga será de 02 días calendarios desde la notificacion de la orden de compra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REF. PAG 25

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:23:46

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

CON RESPECTO A LA FORMA DE PAGO:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La forma de pago se realiza de acuerdo a lo considerado en las bases, (indicando que el abono de pago se hace después de las recargas, con la presentación de factura, guía de remisión o cargo de entrega).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:23:46

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

CON RESPECTO A LA GUIA DE REMISIÓN:

Se EXHORTA a la Entidad considerar como opcional la presentación de la guía de remisión.
Las Empresas emisoras de tarjetas electrónicas no están autorizados por SUNAT a emitir la guía de remisión, en reemplazo considerar la presentación el cargo de entrega de las tarjetas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Puede ser guia de remision o cargo de entrega de tarjeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REF. PAG. 20

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:23:46

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

CON RESPECTO AL DOCUMENTO PARA AL PAGO:

Se EXHORTA a la entidad considerar como Comprobante de pago la presentación un Documento de Cobranza citando la explicación de SUNAT lo siguiente:

Por disposición SUNAT las Empresas emisoras de tarjetas electrónicas o vales de consumo, no emiten, ni entregan comprobantes de pago / factura (INFORME N° 040-2016-SUNAT/5D0000) por el monto de las recargas. A las Empresas Adquirientes que cancelen el monto que representan los referidos vales de consumo o tarjetas electrónicas, se le emite un DOCUMENTO DE COBRANZA como sustento del desembolso y trámite del pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad, solo aceptará para el pago la presentacion de factura, por que el Sistema de adaministración financiara (SIAF) no considera documento de cobranza, asi mismo se ha realizado la consulta a la sunat, teniendo en cuenta que la sunat y el SIAF estan enlazadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:23:46

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

DESCRIPCIÓN ¿ DATOS DEL TRABAJADOR

Se EXHORTA a la Entidad considerar los siguientes datos del trabajador en la tarjeta electrónica: Un nombre, Un apellido, DNI.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considerará en la tarjeta un nombre y apellido del beneficiario. (hasta 30 caracteres)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:23:46

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

DESCRIPCIÓN ¿ TARJETA ADICIONAL

Se ACLARA a la Entidad que no es posible entregar una tarjeta adicional al trabajador, el beneficio será depositado en su totalidad en la tarjeta emitida a nombre del trabajador y no para su familiar directo, siendo el trabajador responsable absoluto del buen uso del beneficio otorgado por la Entidad. Exhortamos considerar en las Especificaciones Técnicas lo antes mencionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se solicitara tarjeta adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REF. PAG 22

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:23:46

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

DESCRIPCIÓN ¿ VIGENCIA

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la vigencia máxima de la tarjeta sea 12 meses desde su activación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la vigencia es de 12 mese posterior a la ultima recarga

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REF. PAG. 23

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:23:46

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

BENEFICIOS ADICIONALES

Se EXHORTA a la entidad considerar que las Tarjetas Electrónicas podrán participar en cualquier promoción en Nuestra RED de establecimientos afiliados como medio de Pago al momento que el titular realice la compra; sin embargo, se solicita y exhorta a la entidad considerar la excepción de promociones con uso de tarjetas EXCLUSIVAS del establecimiento (Ejemplo Tarjeta OH, Tarjetas Saga, etc.)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las tarjetas participan en todas las promociones salvo las exclusivas con tarjeta de crédito, ya que estas son subvencionadas por el emisor de la tarjeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:23:46

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará mediante abono en cuenta, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La forma de pago se considerrar lo estbalecido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:23:46

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

PLAZO DE ENTREGA DE LOS VALES Y/O TARJETAS DE CONSUMO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 0 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de entrega de los vales se considerara de acuerdo a lo señalado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:23:46

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA EL CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNS¿ y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.

2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS N° 2228-2015.

Es por ello que los colaboradores por seguridad no pueden resetear la clave secreta por olvido y/o perdida a fin de no exponer los datos, el trabajador deberá solicitar un duplicado de tarjeta de acuerdo al tarifario

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 0 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los factores de evaluacion se mantiene lo considerado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:23:46

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN
Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: v Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es posible atender lo solicitado, ya que la rectora es titular de la entidad y es la que firma todos los contratos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NO APLICA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:23:46

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se acepta la consulta, para las firmas digitales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REF. PAG 37

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:23:46

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: V Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se encuentra estipulado en la clausula decimo sexta de la proforma de contrato considerado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:23:46

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato.

Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se considera porque la proforma del contrato esta establecido por el organimso supervisor de las contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NO APLICA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:23:46

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: La Forma de pago se realizará, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La forma de pago se mantiene considerado en las bases, (indicando que el abono de pago se hace después de las recargas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA- 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:23:46

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene las declaraciones juradas solicitadas en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA