

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0341-2023-GTI240-N

**ASUNTO:** TÉRMINOS DE REFERENCIA - CONTINUIDAD DE LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ICE DATA INDICES Y DEL ACCESO A TRAVÉS DEL TERCERO BLOOMBERG

---

## REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS

### 1. DESCRIPCIÓN

- Continuidad de la contratación del servicio de ICE Data Indices y del acceso a través solo del tercero Bloomberg.
- Se tendrá acceso a las siguientes 2 familias de índices:
  - Broad Investment Grade Index.
  - High Yield + Emerging Markets.
- Los índices podrán ser descargados en formatos de archivos planos como Excel.
- El servicio se brinda fuera del país y se accede mediante Internet. También se va a acceder a través de la plataforma de Bloomberg (ya no se contrata el acceso a través de la Plataforma de MSCI-BarraOne).
- El servicio considera un ilimitado número de usuarios del Banco.
- La continuidad de la contratación del servicio se realiza directamente con la empresa "ICE Data Indices, LLC", domiciliada en 100 Church Street, New York, NY 10007 EE. UU.

### 2. USO DEL SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO

El uso del servicio ICE Data Indices y el acceso a través del tercero de Bloomberg y el soporte técnico tienen las siguientes características

- El servicio estará disponible de lunes a domingo 24hs al día todos los días del año.
- El soporte técnico y servicio al cliente es de lunes a viernes, en un horario para Perú de 02:00 am. a 12:00 pm.
- El soporte técnico estará orientado a asegurar la continuidad operativa del servicio y a la absolución de problemas que imposibiliten un adecuado funcionamiento o uso del servicio.
- El tiempo de respuesta de un requerimiento de soporte técnico, es de 2 horas.
- El soporte técnico puede ser solicitado ingresando un requerimiento de atención, mediante el correo electrónico: [ICEIndices@theice.com](mailto:ICEIndices@theice.com).

### 3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE DEL BCRP

El servicio deberá ejecutarse bajo las siguientes características técnicas de hardware y software, con que cuenta el Banco:

- Computadoras Personales con Sistema Operativo Windows 10 Professional, de 64 bits. AMD Ryzen 5 4600G 3.7 Ghz; Memoria RAM de 8 GB; Disco duro: de 1 TB; pantallas desde 800x600–1920x1080 píxeles.

### 4. DOCUMENTACION DE PRESENTACION OBLIGATORIA

- El contratista presentará un documento que formalice la contratación del servicio de ICE Data Indices para las siguientes 2 familias de índices:
  - Broad Investment Grade Index.
  - High Yield + Emerging Markets.

## **BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ**

- El contratista presentará un documento contractual donde se excluya la contratación del acceso a través de la Plataforma de MSCI-BarraOne.

### **5. PLAZO DEL SERVICIO**

El plazo del servicio será del 01-01-2024 hasta el 31-12-2024.

### **6. FORMA DE PAGO**

Se pagará en forma trimestral, mediante transferencias al exterior.

### **7. CONFORMIDAD**

La conformidad del servicio para el pago será realizada por el departamento de Gestión y Calidad de la Gerencia de Tecnologías de Información.

**Departamento de Gestión y Calidad**

**Lima, 30 de octubre de 2023**

# **BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ**

FIRMADO POR:

VISADO POR: