

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 09/04/2025

Hora de envío : 09:50:15

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI, la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN VIRTUD A LO ESTIPULADO EN LOS PRINCIPIOS DE LIBRE CONCURRENCIA, IGUALDAD DE TRATO Y COMPETENCIA DESCRITOS EN EL ARTICULO 2° DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO APLICABLES A ESTA CONVOCATORIA, SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION PRESENTADA POR EL PARTICIPANTE Y SE SOLICITARA QUE LOS POSTORES Y/O LA EMPRESA PROVEEDORA LA PRESENTACION DE: CONSTANCIA O CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE EMPRESAS ADMINISTRADORAS O EMPRESAS PROVEEDORAS DE ALIMENTOS - LEY N° 28051, A CARGO DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:50:15

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera -a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad- que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN VIRTUD A LO ESTIPULADO EN LOS PRINCIPIOS DE LIBRE CONCURRENCIA, IGUALDAD DE TRATO Y COMPETENCIA DESCRITOS EN EL ARTICULO 2° DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO APLICABLES A ESTA CONVOCATORIA, NO SE ACOGE LA OBSERVACION Y SE ACLARA QUE LOS POSTORES Y/O LA EMPRESA PROVEEDORA DEBE CONTAR CON ESTABLECIMIENTOS Y/O RED AFILIADOS EN LOS 24 DEPARTAMENTOS DEL PAÍS, PARA CONSUMO A NIVEL NACIONAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:50:15

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN VIRTUD A LO ESTIPULADO EN LOS PRINCIPIOS DE LIBRE CONCURRENCIA, IGUALDAD DE TRATO Y COMPETENCIA DESCRITOS EN EL ARTICULO 2° DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO APLICABLES A ESTA CONVOCATORIA, SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION Y SE ESTIMA QUE SE REALIZARA PREVIAMENTE EL ABONO DEL MONTO CORRESPONDIENTE AL MES POR PARTE DE LA ENTIDAD, PREVIA EMISION DEL COMPROBANTE DE PAGO Y/O DOCUMENTO DE COBRANZA POR PARTE DEL CONTRATISTA E INFORME DE CONFORMIDAD POR PARTE DE LA UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS. POR OTRO LADO, EL CONTRATISTA DEBERÁ REALIZAR LA RECARGA DE LAS TARJETAS DE LOS BENEFICIARIOS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 03 DIAS HABILES POSTERIORES A LA REALIZACION DEL GIRADO POR PARTE DE LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:50:15

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada, la cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN RELACIÓN A LA OBSERVACIÓN, SE PRECISA QUE LO REQUERIDO SE ENCUENTRA CONTEMPLADA EN EL NUMERAL 1.7 FORMA DE PRESENTACION DE OFERTAS DE LA SECCIÓN GENERAL DE LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:50:15

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DEL ANALISIS REALIZADO, SE ACOGE LA OBSERVACION, LOS POSTORES Y/O EMPRESAS PROVEEDORAS DEBERAN PRESENTAR: CONSTANCIA O CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE EMPRESAS ADMINISTRADORAS O EMPRESAS PROVEEDORAS DE ALIMENTOS - LEY N° 28051, A CARGO DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:50:15

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN RELACIÓN A LA OBSERVACIÓN PRESENTADA, SE ACLARA QUE LOS BENEFICIARIOS DEBERÁN PARTICIPAR EN TODAS LAS PROMOCIONES Y OFERTAS VIGENTES, CUANDO EL TITULAR DE LAS MISMAS REALICE LA COMPRA DE LOS BIENES, A EXCEPCIÓN DE PROMOCIONES CON TARJETAS PROPIAS Y/O EXCLUSIVAS DE LOS ESTABLECIMIENTOS. NO OBSTANTE, LA OBSERVACION PRESENTADA NO CORRESPONDE AL CONTENIDO DE LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN EN NINGUNO DE SUS EXTREMOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:50:15

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN RELACIÓN A LA OBSERVACIÓN, SE ACLARA QUE EN EL TERCER Y CUARTO PUNTO DEL NUMERAL 16 DEL CAPITULO III REQUERMIENTO DE LA SECCIÓN ESPECÍFICA DE LAS BASES SE ENCUENTRA LA LAS CONDICIONES GENERALES EN LA CUAL SE ESTABLECE QUE EL POSTOR Y/O EMPRESA PROVEEDORA DEBERA CONTAR CON EL SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE O CALL CENTER PARA LAS EVENTUALIDADES DETALLADAS. ASIMISMO, SE SEÑALA QUE EL CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE LA PRESENTE CONTRATACIÓN SE ENCUENTRA CONTEMPLADAS EN EL ANEXO N° 3 - DECLARACION JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:50:15

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN VIRTUD A LO ESTIPULADO EN LOS PRINCIPIOS DE LIBRE CONCURRENCIA, IGUALDAD DE TRATO Y COMPETENCIA DESCRITOS EN EL ARTICULO 2° DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO APLICABLES A ESTA CONVOCATORIA, SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION Y SE ESTIMA QUE SE REALIZARA PREVIAMENTE EL ABONO DEL MONTO CORRESPONDIENTE AL MES POR PARTE DE LA ENTIDAD, PREVIA EMISION DEL COMPROBANTE DE PAGO Y/O DOCUMENTO DE COBRANZA POR PARTE DEL CONTRATISTA E INFORME DE CONFORMIDAD POR PARTE DE LA UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS. POR OTRO LADO, EL CONTRATISTA DEBERÁ REALIZAR LA RECARGA DE LAS TARJETAS DE LOS BENEFICIARIOS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 03 DIAS HABILES POSTERIORES A LA REALIZACION DEL GIRADO POR PARTE DE LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura :LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:50:15

Observación: Nro. 9
Consulta/Observación:
Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
EN VIRTUD A LO ESTIPULADO EN LOS PRINCIPIOS DE LIBRE CONCURRENCIA, IGUALDAD DE TRATO Y COMPETENCIA DESCRITOS EN EL ARTICULO 2° DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO APLICABLES A ESTA CONVOCATORIA, SE ACOGE LA OBSERVACION Y SE INDICA QUE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS SON LAS SIGUIENTES:
¿ BANDAS MAGNÉTICAS Y CHIP ¿ OPCIONAL: TECNOLOGIA CONTACTLESS
¿ CLAVE SECRETA 4 DÍGITOS (PIN)
¿ NÚMERO DE TARJETA
¿ FECHA DE CADUCIDAD DE LA TARJETA Y CÓDIGO CVV
¿ DATOS DEL USUARIO (1 NOMBRE Y 1 APELLIDO QUE NO EXCEDA LOS 23 CARACTERES)
¿ NOMBRE CORTO O SIGLAS DE LA ENTIDAD (QUE NO EXCEDA LOS 23 CARACTERES)
¿ ENTREGA DE LA TARJETA EN SOBRE SELLADO CON EL CORRESPONDIENTE INSTRUCTIVO DE USO DE LA TARJETA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:50:15

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjetas, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestación

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN RELACIÓN A LA OBSERVACIÓN, LOS POSTORES Y/O EMPRESAS PROVEEDORAS DEBERAN CEÑIRSE A LO ESTIPULADO EN LAS BASES; NO OBSTANTE, SE ACLARA LO SOLICITADO:

- ¿ CANTIDAD DE TARJETAS: 284 TARJETAS ELECTRONICAS
- ¿ RECARGA POR CADA TARJETA: S/ 400.00 (CUATROCIENTOS CON 00/100 SOLES)
- ¿ CANTIDAD DE RECARGAS: DE ACUERDO A LO ESTIMADO EN PLAZO DE ENTREGA DE LAS BASES DEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:50:15

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar en cuánto tiempo efectuaría el pago al postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN RELACIÓN A LA OBSERVACIÓN, SE ACLARA Y SE ESTIMA QUE SE REALIZARA PREVIAMENTE EL ABONO DEL MONTO CORRESPONDIENTE AL MES POR PARTE DE LA ENTIDAD, PREVIA EMISION DEL COMPROBANTE DE PAGO Y/O DOCUMENTO DE COBRANZA POR PARTE DEL CONTRATISTA E INFORME DE CONFORMIDAD POR PARTE DE LA UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS. POR OTRO LADO, EL CONTRATISTA DEBERÁ REALIZAR LA RECARGA DE LAS TARJETAS DE LOS BENEFICIARIOS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 03 DIAS HABILES POSTERIORES A LA REALIZACION DEL GIRADO POR PARTE DE LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:50:15

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN RELACIÓN A LA OBSERVACIÓN, LOS POSTORES Y/O EMPRESAS PROVEEDORAS DEBERAN CEÑIRSE A LO ESTIPULADO EN LAS BASES; NO OBSTANTE, SE ACLARA QUE EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA ES: ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 ¿ 2025

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:50:15

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN VIRTUD A LO ESTIPULADO EN LOS PRINCIPIOS DE LIBRE CONCURRENCIA, IGUALDAD DE TRATO Y COMPETENCIA DESCRITOS EN EL ARTICULO 2° DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO APLICABLES A ESTA CONVOCATORIA, SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION. EL POSTOR Y/O EMPRESA PROVEEDORA PODRA BRINDAR ADICIONALMENTE AL SERVICIO DE CALL CENTER, LA ATENCION VIRTUAL POR WHATSSAPP PARA OPERACIONES Y/O CONSULTAS. LA NO PRESENTACION DE ESTE SERVICIO ADICIONAL POR PARTE DE LOS POSTORES Y/O EMPRESAS PROVEEDORAS NO DESCALIFICA SU OFERTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:50:15

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN RELACIÓN A LA OBSERVACIÓN, LOS POSTORES Y/O EMPRESAS PROVEEDORAS DEBERAN CEÑIRSE A LO ESTIPULADO EN LAS BASES; NO OBSTANTE, SE ACLARA LO SOLICITADO:

- ¿ CANTIDAD DE TARJETAS: 284 TARJETAS ELECTRONICAS
- ¿ RECARGA POR CADA TARJETA: S/ 400.00 (CUATROCIENTOS CON 00/100 SOLES)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:50:15

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN RELACIÓN A LA OBSERVACIÓN, SE ACLARA Y SE ESTIMA QUE SE REALIZARA PREVIAMENTE EL ABONO DEL MONTO CORRESPONDIENTE AL MES POR PARTE DE LA ENTIDAD, PREVIA EMISION DEL COMPROBANTE DE PAGO Y/O DOCUMENTO DE COBRANZA POR PARTE DEL CONTRATISTA E INFORME DE CONFORMIDAD POR PARTE DE LA UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS. POR OTRO LADO, EL CONTRATISTA DEBERÁ REALIZAR LA RECARGA DE LAS TARJETAS DE LOS BENEFICIARIOS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 03 DIAS HABLES POSTERIORES A LA REALIZACION DEL GIRADO POR PARTE DE LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:50:15

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Confirmar el plazo de vigencia de la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) de corresponder.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN RELACIÓN A LA OBSERVACIÓN, SE ACLARA QUE LA VIGENCIA DE LAS GARANTIAS DE FIEL CUMPLIMIENTO ESTA ESTIPULADO EN NUMERAL 3.2.1. DEL CAPITULO III DEL CONTRATO DE LA SECCION GENERAL DE LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:50:15

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar contactos, dirección y área autorizada para recibir las tarjetas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN RELACIÓN A LA OBSERVACIÓN, SE ACLARA QUE LOS DATOS SERAN SOLICITADOS A LA UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS EN CALIDAD DE AREA USUARIA Y ALMACEN CENTRAL, AL INICIO DE LA EJECUCION CONTRACTUAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:50:15

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que el plazo de entrega de las tarjetas esa considerado en días hábiles y no en días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, LA CONTABILIDAD DE LOS DIAS SE REALIZARÁ EN DIAS CALENDARIO DURANTE LA EJECUCION CONTRACTUAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:32:50

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita considerar el plazo de entrega de las tarjetas (única entrega) con la primera recarga a los 10 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de notificada la orden de compra; incluida la recarga.

Para las siguientes recargas el plazo será 03 días antes de fin de mes y contabilizados a partir del envío del requerimiento por parte de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN VIRTUD A LO ESTIPULADO EN LOS PRINCIPIOS DE LIBRE CONCURRENCIA, IGUALDAD DE TRATO Y COMPETENCIA DESCRITOS EN EL ARTICULO 2° DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO APLICABLES A ESTA CONVOCATORIA, SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION Y SE INDICA QUE EL PLAZO PARA LA ENTREGA DE LAS TARJETAS ELECTRONICAS CON SU RESPECTIVA RECARGA DE ACUERDO AL CRONOGRAMA, SERA DE 10 DIAS CALENDARIOS COMO MAXIMO, CONTADOS A PARTIR DE LA NOTIFICACION DEL CONTRATO Y/U ORDEN DE COMPRA. LAS SIGUIENTES RECARGAS ESTABLECIDAS EN EL CRONOGRAMA SE REALIZARÁ EN EL PLAZO DE 03 DIAS CALENDARIOS ANTES DE FINALIZAR EL MES PREVIO REQUERIMIENTO Y EMISION DE LA LISTA CON LA RELACION DEL PERSONAL BENEFICIADO; A EXCEPCION DEL MES DE DICIEMBRE QUE SE REALIZARÁ EN EL PLAZO DE 10 DIAS CALENDARIOS ANTES DE FINALIZAR EL MES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:32:50

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita incluir dentro del plazo de entrega que las cargas serán habilitadas para uso de los beneficiarios únicamente luego de la verificación del abono total del pedido en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN RELACIÓN A LA OBSERVACIÓN, SE ACLARA Y SE ESTIMA QUE SE REALIZARA PREVIAMENTE EL ABONO DEL MONTO CORRESPONDIENTE AL MES POR PARTE DE LA ENTIDAD, PREVIA EMISION DEL COMPROBANTE DE PAGO Y/O DOCUMENTO DE COBRANZA POR PARTE DEL CONTRATISTA E INFORME DE CONFORMIDAD POR PARTE DE LA UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS. POR OTRO LADO, EL CONTRATISTA DEBERÁ REALIZAR LA RECARGA DE LAS TARJETAS DE LOS BENEFICIARIOS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 03 DIAS HABILES POSTERIORES A LA REALIZACION DEL GIRADO POR PARTE DE LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:32:50

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita considerar dentro de los documentos para el otorgamiento de la conformidad se solicita considerar como comprobante de pago la factura por concepto de emisión de tarjetas y la comisión del servicio.
Adicionalmente considerar la presentación de un documento de cobranza a fin de acreditar las cargas realizadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN VIRTUD A LO ESTIPULADO EN LOS PRINCIPIOS DE LIBRE CONCURRENCIA, IGUALDAD DE TRATO Y COMPETENCIA DESCRITOS EN EL ARTICULO 2° DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO APLICABLES A ESTA CONVOCATORIA, SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION Y SE ESTIMA QUE SE REALIZARA PREVIAMENTE EL ABONO DEL MONTO CORRESPONDIENTE AL MES POR PARTE DE LA ENTIDAD, PREVIA EMISION DEL COMPROBANTE DE PAGO Y/O DOCUMENTO DE COBRANZA POR PARTE DEL CONTRATISTA E INFORME DE CONFORMIDAD POR PARTE DE LA UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS. POR OTRO LADO, EL CONTRATISTA DEBERÁ REALIZAR LA RECARGA DE LAS TARJETAS DE LOS BENEFICIARIOS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 03 DIAS HABILES POSTERIORES A LA REALIZACION DEL GIRADO POR PARTE DE LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:40:14

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará en pagos periódicos, de acuerdo a las entregas efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso (costo del servicio) y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de la recarga efectuada en las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN VIRTUD A LO ESTIPULADO EN LOS PRINCIPIOS DE LIBRE CONCURRENCIA, IGUALDAD DE TRATO Y COMPETENCIA DESCRITOS EN EL ARTICULO 2° DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO APLICABLES A ESTA CONVOCATORIA, SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION Y SE ESTIMA QUE SE REALIZARA PREVIAMENTE EL ABONO DEL MONTO CORRESPONDIENTE AL MES POR PARTE DE LA ENTIDAD, PREVIA EMISION DEL COMPROBANTE DE PAGO Y/O DOCUMENTO DE COBRANZA POR PARTE DEL CONTRATISTA E INFORME DE CONFORMIDAD POR PARTE DE LA UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS. POR OTRO LADO, EL CONTRATISTA DEBERÁ REALIZAR LA RECARGA DE LAS TARJETAS DE LOS BENEFICIARIOS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 03 DIAS HABILES POSTERIORES A LA REALIZACION DEL GIRADO POR PARTE DE LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:40:14

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO ¿ DOCUMENTO DE COBRANZA

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: Se SOLICITA a la Entidad considerar como Comprobante de pago la presentación un Documento de Cobranza citando la explicación de SUNAT lo siguiente:

Por disposición SUNAT las Empresas emisoras de tarjetas electrónicas o vales de consumo, no emiten, ni entregan comprobantes de pago / factura (INFORME N° 040-2016-SUNAT/5D0000) por el monto de las recargas. A las Empresas Adquirientes que cancelen el monto que representan los referidos vales de consumo o tarjetas electrónicas, se le emite un DOCUMENTO DE COBRANZA como sustento del desembolso y trámite del pago.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: II Literal: 2.6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN VIRTUD A LO ESTIPULADO EN LOS PRINCIPIOS DE LIBRE CONCURRENCIA, IGUALDAD DE TRATO Y COMPETENCIA DESCRITOS EN EL ARTICULO 2° DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO APLICABLES A ESTA CONVOCATORIA, SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION Y SE ESTIMA QUE SE REALIZARA PREVIAMENTE EL ABONO DEL MONTO CORRESPONDIENTE AL MES POR PARTE DE LA ENTIDAD, PREVIA EMISION DEL COMPROBANTE DE PAGO Y/O DOCUMENTO DE COBRANZA POR PARTE DEL CONTRATISTA E INFORME DE CONFORMIDAD POR PARTE DE LA UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS. POR OTRO LADO, EL CONTRATISTA DEBERÁ REALIZAR LA RECARGA DE LAS TARJETAS DE LOS BENEFICIARIOS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 03 DIAS HABLES POSTERIORES A LA REALIZACION DEL GIRADO POR PARTE DE LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:40:14

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO ¿ GUÍA DE REMISIÓN

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: Las Empresas Emisoras de Tarjetas Electrónicas no están autorizadas por SUNAT para emitir dicho documento, según Resolución de Superintendencia N° 183-2004/SUNAT. En esta resolución, se aclara que las entidades emisoras de tarjetas electrónicas no están obligadas a emitir la guía de remisión. La guía de remisión es un documento utilizado para el traslado de mercancías, y en el contexto de los pagos con tarjetas electrónicas, no aplica como lo haría en el caso de una venta física de bienes. En reemplazo se emite el detalle de las tarjetas emitidas (cargo de entrega).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN VIRTUD A LO ESTIPULADO EN LOS PRINCIPIOS DE LIBRE CONCURRENCIA, IGUALDAD DE TRATO Y COMPETENCIA DESCRITOS EN EL ARTICULO 2° DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO APLICABLES A ESTA CONVOCATORIA, SE ACOGE LA OBSERVACION Y SE ELIMINA EL REQUISITO DE PRESENTACION DE GUIA DE REMISION DE LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN Y SE EXIGE LA PRESENTACION DEL DETALLE DE LAS TARJETAS EMITIDAS AL MOMENTO DE LA ENTREGA DE LAS MISMAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:40:14

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

7. PLAZO DE ENTREGA

Se SOLICITA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas se realizará máximo a los DIEZ (10) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del Área Usaria. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante Decretos Supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas. En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, podríamos solicitar extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad. Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN VIRTUD A LO ESTIPULADO EN LOS PRINCIPIOS DE LIBRE CONCURRENCIA, IGUALDAD DE TRATO Y COMPETENCIA DESCRITOS EN EL ARTICULO 2° DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO APLICABLES A ESTA CONVOCATORIA, SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION Y SE INDICA QUE EL PLAZO PARA LA ENTREGA DE LAS TARJETAS ELECTRONICAS CON SU RESPECTIVA RECARGA DE ACUERDO AL CRONOGRAMA, SERA DE 10 DIAS CALENDARIOS COMO MAXIMO, CONTADOS A PARTIR DE LA NOTIFICACION DEL CONTRATO Y/U ORDEN DE COMPRA. LAS SIGUIENTES RECARGAS ESTABLECIDAS EN EL CRONOGRAMA SE REALIZARÁ EN EL PLAZO DE 03 DIAS CALENDARIOS ANTES DE FINALIZAR EL MES PREVIO REQUERIMIENTO Y EMISION DE LA LISTA CON LA RELACION DEL PERSONAL BENEFICIADO; A EXCEPCION DEL MES DE DICIEMBRE QUE SE REALIZARÁ EN EL PLAZO DE 10 DIAS CALENDARIOS ANTES DE FINALIZAR EL MES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:40:14

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

9. MEDIDA DE SEGURIDAD ¿ RESETEO DE CLAVE

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿, puesto que, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta opción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Especificaciones Técnicas, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO. Al aceptar dicha condición de reseteo de clave es de total responsabilidad de la Entidad ante un posible fraude que podría afectar al usuario final, en adelante el trabajador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 9 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN VIRTUD A LO ESTIPULADO EN LOS PRINCIPIOS DE LIBRE CONCURRENCIA, IGUALDAD DE TRATO Y COMPETENCIA DESCRITOS EN EL ARTICULO 2° DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO APLICABLES A ESTA CONVOCATORIA, SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION Y SE INDICA QUE EN CASO QUE EL(LA) BENEFICIARIO(A) OLVIDE LA CLAVE SECRETA DE SU TÁRJELA ELECTRÓNICA, SE SUJETARÁ AL SIGUIENTE

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA
Nomenclatura :	LP-SM-2-2025-MDS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

	Específico	III	9	22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

PROCEDIMIENTO:

¿ EL CONTRATISTA, DE ACUERDO A SUS POLÍTICAS, ATENDERÁ LA SOLICITUD DEL/DE LA BENEFICIARIO/A, A TRAVÉS DE SUS CANALES DE ATENCIÓN, GENERANDO UNA NUEVA CLAVE SECRETA, SIN QUE GENERE UN COSTO ADICIONAL AL (A LA) BENEFICIARIO(A), O

¿ EL CONTRATISTA, DE ACUERDO A SUS POLÍTICAS, CANALIZARÁ LA SOLICITUD DEL/DE LA BENEFICIARIO/A, A TRAVÉS DE LA UNIDAD DE RECURSOS. HUMANOS, Y POR ÚNICA VEZ, EMITIRÁ UNA NUEVA TARJETA ELECTRÓNICA, SIN QUE GENERE UN COSTO ADICIONAL AL (A LA) BENEFICIARIO(A).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:40:14

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

9. MEDIDA DE SEGURIDAD ¿ RESOLUCIÓN Y CERTIFICACIÓN

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS Y OTROS ARTÍCULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DEL D.L 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA N° 001 ¿ SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2025¿ y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.

2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 9 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE NO SE EMITIRA PRONUNCIAMIENTO ALGUNO, YA QUE LA CONSULTA REALIZADA ESTA ORIENTADA A OTRO PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN QUE NO ES DE ESTA ENTIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:40:14

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

9. GARANTÍAS

Se ACLARA a la Entidad que aplica a las Empresas emisoras de tarjetas solo la reposición de la tarjeta electrónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 9 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LA GARANTIA UNICAMENTE APLICA PARA EL TRAMITE DE LA REPOSICION DE LA TARJETA ELECTRONICA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:40:14

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

11. FORMA DE PAGO

Se SOLICITA a Entidad considerar lo siguiente: El pago de la Prestación se realizará de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

El pago de la contraprestación a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 11 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN VIRTUD A LO ESTIPULADO EN LOS PRINCIPIOS DE LIBRE CONCURRENCIA, IGUALDAD DE TRATO Y COMPETENCIA DESCRITOS EN EL ARTICULO 2° DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO APLICABLES A ESTA CONVOCATORIA, SE ACLARA Y SE ESTIMA QUE SE REALIZARA PREVIAMENTE EL ABONO DEL MONTO CORRESPONDIENTE AL MES POR PARTE DE LA ENTIDAD, PREVIA EMISION DEL COMPROBANTE DE PAGO Y/O DOCUMENTO DE COBRANZA POR PARTE DEL CONTRATISTA E INFORME DE CONFORMIDAD POR PARTE DE LA UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS. POR OTRO LADO, EL CONTRATISTA DEBERÁ REALIZAR LA RECARGA DE LAS TARJETAS DE LOS BENEFICIARIOS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 03 DIAS HABILES POSTERIORES A LA REALIZACION DEL GIRADO POR PARTE DE LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA
Nomenclatura :	LP-SM-2-2025-MDS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:40:14

Consulta: Nro. 30
Consulta/Observación:
16. MEDIDA DE SEGURIDAD ¿ RESETEO DE CLAVE

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR o considerarla como opcional en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿, puesto que, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta opción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Especificaciones Técnicas, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO. Al aceptar dicha condición de reseteo de clave es de total responsabilidad de la Entidad ante un posible fraude que podría afectar al usuario final, en adelante el trabajador.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 16 **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
EN VIRTUD A LO ESTIPULADO EN LOS PRINCIPIOS DE LIBRE CONCURRENCIA, IGUALDAD DE TRATO Y COMPETENCIA DESCRITOS EN EL ARTICULO 2° DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO APLICABLES A ESTA CONVOCATORIA, SE ACLARA Y SE INDICA QUE EN CASO QUE EL(LA) BENEFICIARIO(A) OLVIDE LA CLAVE SECRETA DE SU TÁRJELA ELECTRÓNICA, SE SUJETARÁ AL SIGUIENTE PROCEDIMIENTO:

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA
Nomenclatura :	LP-SM-2-2025-MDS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

	Específico	III	16	24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:
¿ EL CONTRATISTA, DE ACUERDO A SUS POLÍTICAS, ATENDERÁ LA SOLICITUD DEL/DE LA BENEFICIARIO/A, A TRAVÉS DE SUS CANALES DE ATENCIÓN, GENERANDO UNA NUEVA CLAVE SECRETA, SIN QUE GENERE UN COSTO ADICIONAL AL (A LA) BENEFICIARIO(A), O
EL CONTRATISTA, DE ACUERDO A SUS POLÍTICAS, CANALIZARÁ LA SOLICITUD DEL/DE LA BENEFICIARIO/A, A TRAVÉS DE LA UNIDAD DE RECURSOS. HUMANOS, Y POR ÚNICA VEZ, EMITIRÁ UNA NUEVA TARJETA ELECTRÓNICA, SIN QUE GENERE UN COSTO ADICIONAL AL (A LA) BENEFICIARIO(A).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:40:14

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

16. MEDIDA DE SEGURIDAD ¿ CONSTANCIA DE MONITOREO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente en la constancia emitida por el Proveedor que le brinde el servicio de emisión y recarga de las tarjetas electrónicas: En atención al objeto de contratación y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.

2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 16 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN VIRTUD A LO ESTIPULADO EN LOS PRINCIPIOS DE LIBRE CONCURRENCIA, IGUALDAD DE TRATO Y COMPETENCIA DESCRITOS EN EL ARTICULO 2° DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO APLICABLES A ESTA CONVOCATORIA, SE ACLARA QUE NO SE REALIZARA NINGUNA MODIFICACION, NI INCORPORACION DE EXIGENCIAS ADICIONALES EN LOS DOCUMENTOS DE PRESENTACION OBLIGATORIA Y/O FACTORES DE EVALUACION ESTIPULADOS EN LAS BASES, POR CUANTO DEBERA CEÑIRSE A LO DISPUESTO EN LAS BASES INTEGRADAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN PARA LA PRESENTACION DE LAS OFERTAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:40:14

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICA DE LA TARJETA ELECTRÓNICA Y/U OTRO MEDIO DE ENTREGA ¿ CADUCIDAD DE LA TARJETA

Se SOLICITA a la Entidad considerar que en la tarjeta electrónica solo se considera la fecha de Caducidad, a continuación, se detalle lo siguiente:

- Medidas de seguridad:
- Clave de seguridad de 4 dígitos.
 - Banda magnética.
 - Logotipo de la marca Provis Alimentación.
 - Caducidad de la tarjeta.
 - Datos del usuario: DNI, Un Nombre, Un Apellido con código de seguridad.
 - Datos de la entidad: RUC, Nombre corto de la Entidad o siglas, que no supere los 19 caracteres, incluyendo espacio, solo letras.
- Entrega de tarjeta en carta, con sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad y entrega individual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN VIRTUD A LO ESTIPULADO EN LOS PRINCIPIOS DE LIBRE CONCURRENCIA, IGUALDAD DE TRATO Y COMPETENCIA DESCRITOS EN EL ARTICULO 2° DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO APLICABLES A ESTA CONVOCATORIA, SE ACLARA Y SE INDICA QUE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS SON LAS SIGUIENTES:

- ¿ BANDAS MAGNÉTICAS Y CHIP ¿ OPCIONAL: TECNOLOGIA CONTACTLESS
- ¿ CLAVE SECRETA 4 DÍGITOS (PIN)
- ¿ NÚMERO DE TARJETA
- ¿ FECHA DE CADUCIDAD DE LA TARJETA Y CÓDIGO CVV
- ¿ DATOS DEL USUARIO (1 NOMBRE Y 1 APELLIDO QUE NO EXCEDA LOS 23 CARACTERES)
- ¿ NOMBRE CORTO O SIGLAS DE LA ENTIDAD (QUE NO EXCEDA LOS 23 CARACTERES)
- ¿ ENTREGA DE LA TARJETA EN SOBRE SELLADO CON EL CORRESPONDIENTE INSTRUCTIVO DE USO DE LA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:40:14

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN RELACIÓN A LA CONSULTA, SE ACLARA QUE LOS DATOS SERAN OTORGADOS POSTERIOR AL CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO Y ANTES DE LA PRESENTACION DE DOCUMENTACION PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:40:14

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN RELACIÓN A LA CONSULTA, SE ACLARA QUE LOS POSTORES DEBERAN CEÑIRSE A LO ESTIPULADO EN EL PUNTO 2.4 DE LA SECCION ESPECIFICA DE LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:40:14

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN RELACIÓN A LA CONSULTA, SE ACLARA QUE LOS DICHAS PRECISIONES SERAN TRATADAS POSTERIOR AL CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO Y ANTES DE LA PRESENTACION DE DOCUMENTACION PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:40:14

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato.

Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN RELACIÓN A LA CONSULTA, SE ACLARA QUE LOS DICHAS PRECISIONES SERAN TRATADAS POSTERIOR AL CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO Y ANTES DE LA PRESENTACION DE DOCUMENTACION PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:40:14

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se SOLICITA a la Entidad incluir en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente: El pago de la Prestación se realizará de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

El pago de la contraprestación a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN VIRTUD A LO ESTIPULADO EN LOS PRINCIPIOS DE LIBRE CONCURRENCIA, IGUALDAD DE TRATO Y COMPETENCIA DESCRITOS EN EL ARTICULO 2° DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO APLICABLES A ESTA CONVOCATORIA, SE ACLARA Y SE ESTIMA QUE SE REALIZARA PREVIAMENTE EL ABONO DEL MONTO CORRESPONDIENTE AL MES POR PARTE DE LA ENTIDAD, PREVIA EMISION DEL COMPROBANTE DE PAGO Y/O DOCUMENTO DE COBRANZA POR PARTE DEL CONTRATISTA E INFORME DE CONFORMIDAD POR PARTE DE LA UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS. POR OTRO LADO, EL CONTRATISTA DEBERÁ REALIZAR LA RECARGA DE LAS TARJETAS DE LOS BENEFICIARIOS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 03 DIAS HABILES POSTERIORES A LA REALIZACION DEL GIRADO POR PARTE DE LA ENTIDAD. NO OBSTANTE LA INCLUSION DE ESTAS PRECISIONES EN LA PROFORMA DE CONTRATO SERAN TRATADAS POSTERIOR AL CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO Y ANTES DE LA PRESENTACION DE DOCUMENTACION PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:40:14

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ BLOQUEO DE TARJETA

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios. En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN RELACIÓN A LA CONSULTA, SE ACLARA QUE LA INCLUSION DE ESTAS PRECISIONES EN LA PROFORMA DE CONTRATO SERAN TRATADAS POSTERIOR AL CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO Y ANTES DE LA PRESENTACION DE DOCUMENTACION PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO. PARA LA PRESENTACION DE OFERTAS DEBERAN CEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-MDS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE CANASTA DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA SERVIDORES DEL D. LEG. 276 y D. LEG. 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, EN CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024 - 2025

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:40:14

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN RELACIÓN A LA CONSULTA, SE ACLARA QUE LA INCLUSION DE ESTAS PRECISIONES EN LA PROFORMA DE CONTRATO SERAN TRATADAS POSTERIOR AL CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO Y ANTES DE LA PRESENTACION DE DOCUMENTACION PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null