

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PARA PROMPERU 2025-2026

Ruc/código : 20505238703

Fecha de envío : 19/03/2025

Nombre o Razón social : TRAVEX S.A.

Hora de envío : 15:14:04

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

En relación al informe de abordaje de pasajeros, es un tema confidencial por parte de las aerolíneas. Nosotros como agencia de viajes, podemos agregar en el reporte los boletos no usados para su conocimiento. ¿Es excluyente esta condición?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** 8

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, precisa que la información sobre el abordaje de los pasajeros es a solicitud de encargo, no es excluyente esta solicitud, ya que ante cualquier siniestro es necesario saber el estado del pasajero.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PARA PROMPERU 2025-2026

|                         |             |                  |            |
|-------------------------|-------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20505238703 | Fecha de envío : | 19/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | TRAVEX S.A. | Hora de envío :  | 15:14:04   |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

a. La asistencia en aeropuerto deberá ser de manera presencial, o podrá ser de manera virtual o vía telefónica? De ser presencial, con cuánto tiempo de anticipación estarán avisando?

Acápíte de las bases : Sección: Específico      Numeral: 3.1      Literal: 9      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, precisa que la atención y asistencia personalizada que se requiere para todos los inconvenientes o impases descritos en las bases del procedimiento se pueden realizar ya sea de manera presencial o telefónica o mediante cualquier medio electrónico (internet, correo electrónico) que pueda asegurar la debida atención personalizada para nuestros viajeros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PARA PROMPERU 2025-2026

|                         |             |                  |            |
|-------------------------|-------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20505238703 | Fecha de envío : | 19/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | TRAVEX S.A. | Hora de envío :  | 15:14:04   |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Requieren que el operador de pasajes para Eventos, sea implant (Trabajen en oficinas de Promperú) o en oficinas de Travel Security?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 12 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, precisa que la ubicación del personal adicional es a solicitud de los usuarios organizadores de los eventos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PARA PROMPERU 2025-2026

|                         |             |                  |            |
|-------------------------|-------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20505238703 | Fecha de envío : | 19/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | TRAVEX S.A. | Hora de envío :  | 15:14:04   |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En relación a los reembolsos de los pasajes no utilizados (en caso el boleto lo permita); cuál es el porcentaje de boletos reembolsados que tienen de manera anual?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: VII Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, indica que el porcentaje de boletos reembolsados al año es de 1.8% aproximadamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PARA PROMPERU 2025-2026

|                         |             |                  |            |
|-------------------------|-------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20505238703 | Fecha de envío : | 19/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | TRAVEX S.A. | Hora de envío :  | 15:14:04   |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

De igual manera con las reprogramaciones de pasajes (remisiones). ¿Cuál es el porcentaje de remisiones que han tenido de manera anual?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, indica que el porcentaje de remisiones anual es de 3.0% aproximadamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PARA PROMPERU 2025-2026

|                         |             |                  |            |
|-------------------------|-------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20505238703 | Fecha de envío : | 19/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | TRAVEX S.A. | Hora de envío :  | 15:14:04   |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se entiende que la forma de pago de PROMPERÚ, según tiempos de ley, sería:

- o Reporte semanal cada 07 días
- o Conformidad de reporte hasta 07 días calendarios
- o Emisión de órdenes de servicio dentro de los 05 días de emitido el boleto. ¿Este proceso sería una vez se dé la conformidad de servicio, correcto?
- o Envío de orden de servicio hasta 10 días calendarios. ¿Es correcto?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria:

- o Emisión de órdenes de servicio dentro de los 05 días de emitido el boleto. ¿Este proceso sería una vez se dé la conformidad de servicio, correcto? - No, la conformidad se brinda cuando el área solicitante reciba el boleto emitido y se haya notificado la orden de servicio.
- o Envío de orden de servicio hasta 10 días calendarios. ¿Es correcto? - La notificación de la orden de servicio será dentro de los 10 días de la emisión de los tickets aéreos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PARA PROMPERU 2025-2026

|                         |             |                  |            |
|-------------------------|-------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20505238703 | Fecha de envío : | 19/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | TRAVEX S.A. | Hora de envío :  | 15:14:04   |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

- ¿Los boletos aéreos serán pagados en moneda soles al T/C venta del día del día de la emisión de la OC?
- ¿Han considerado pagar los boletos aéreos en la misma moneda que se emiten los boletos aéreos (dólares)?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, precisa que no es posible realizar el pago en moneda extranjera, pues PROMPERU como entidad pública solo lo puede efectuar en moneda nacional. Tampoco es posible modificar el tipo de cambio una vez emitida la orden de servicio respectiva. Sin embargo, los pagos se efectuarán dentro de los plazos establecidos por Ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PARA PROMPERU 2025-2026

|                         |             |                  |            |
|-------------------------|-------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20505238703 | Fecha de envío : | 19/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | TRAVEX S.A. | Hora de envío :  | 15:14:04   |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

El momento de la facturación, tanto de los documentos de cobranza por los boletos como del Fee por emisión de boletos, sería al momento que recibimos la conformidad de servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, precisa que el momento de la facturación se realizará desde la notificación de la Orden de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.