

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA ALOJAR EL SISTEMA INTEGRADO INFORMATICO DE GESTION EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20521361990

Nombre o Razón social : IT ERA PERU SAC

Fecha de envío : 20/03/2023

Hora de envío : 20:57:03

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Por favor especificar las reglas WAF

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1

Literal: 3er C

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las reglas WAF deben ser administradas y tienen como objetivo la identificación y tratamietno de una actividad inusual relacionada con solicitudes HTTP, POST y/o GET. Las reglas administradas deberán incluir: reglas administradas preestablecidas, conjunto de reglas básicas de OWASP y reglas definidas por la Universidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA ALOJAR EL SISTEMA INTEGRADO INFORMATICO DE GESTION EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20521361990

Nombre o Razón social : IT ERA PERU SAC

Fecha de envío : 20/03/2023

Hora de envío : 20:57:03

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

COPIA DE SEGURIDAD: Respecto al certificado SSL ¿Cuál es el dominio wildcard solicitado?

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.1. **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere un certificado SSL Wildcard para nuestro dominio educativo: unsch.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA ALOJAR EL SISTEMA INTEGRADO INFORMATICO DE GESTION EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20521361990

Nombre o Razón social : IT ERA PERU SAC

Fecha de envío : 20/03/2023

Hora de envío : 20:57:03

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

El resultado de la latencia es un resultado de varios factores, entre ellos es el del proveedor del internet por lo que solicitamos que sea tome como "PROMEDIO" y no como "MÁXIMO"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Como parte del aseguramiento en la calidad de los servicios cloud, el concepto de latencia resulta fundamental para la mejora de los servicios tecnológicos y la experiencia de usuario ofrecidos por nuestra Universidad. De esta manera, se contempla una latencia máxima de 60 ms.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA ALOJAR EL SISTEMA INTEGRADO INFORMATICO DE GESTION EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código :	20521361990	Fecha de envío :	20/03/2023
Nombre o Razón social :	IT ERA PERU SAC	Hora de envío :	20:57:03

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Respecto a la latencia: El resultado de la latencia es un resultado de varios factores, entre ellos es el del proveedor del internet por lo que solicitamos que sea tome como "PROMEDIO" y no como "MÁXIMO"

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** C **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Como parte del aseguramiento en la calidad de los servicios cloud, el concepto de latencia resulta fundamental para la mejora de los servicios tecnológicos y la experiencia de usuario ofrecidos por nuestra Universidad. De esta manera, se contempla una latencia máxima de 60 ms.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA ALOJAR EL SISTEMA INTEGRADO INFORMATICO DE GESTION EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20521361990

Nombre o Razón social : IT ERA PERU SAC

Fecha de envío : 20/03/2023

Hora de envío : 20:57:03

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando los trabajos a realizar, se solicita mejorar los tiempo de migración, tomando en cuenta que sea un nuevo postor el ganador, el cual deberá realizar un plan de trabajo estructurado que va desde el análisis, desarrollo, implementación, puesta en marca, pruebas y entrega, lo cual permitirá un correcto desempeño y nos permiten mantener nuestros ISO de calidad, cuales toman un estimado mínimo de 30 días calendario.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: C **Página: 26**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En vista de la consulta del postor, y en cumplimiento del principio de libre competencia y concurrencia en la pluralidad de postores, y además considerando la urgente necesidad de ejecutar el servicio en los plazos estipulados en los términos de referencia, el área usuaria determina la eliminación del Factor de Evaluación correspondiente con el punto G) SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD mediante el cual se solicitada la presentación del certificado ISO 9001.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA ALOJAR EL SISTEMA INTEGRADO INFORMATICO DE GESTION EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20521361990

Nombre o Razón social : IT ERA PERU SAC

Fecha de envío : 20/03/2023

Hora de envío : 20:57:03

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando los trabajos a realizar, se solicita mejorar los tiempo de migración, tomando en cuenta que sea un nuevo postor el ganador, el cual deberá realizar un plan de trabajo estructurado que va desde el análisis, desarrollo, implementación, puesta en marca, pruebas y entrega, lo cual permitirá un correcto desempeño y nos permiten mantener nuestros ISO de calidad, cuales toman un estimado mínimo de 30 dias calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En vista de la consulta del postor, y en cumplimiento del principio de libre competencia y concurrencia en la pluralidad de postores, y además considerando la urgente necesidad de ejecutar el servicio en los plazos estipulados en los términos de referencia, el área usuaria determina la eliminación del Factor de Evaluación correspondiente con el punto G) SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD mediante el cual se solicitada la presentación del certificado ISO 9001

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA ALOJAR EL SISTEMA INTEGRADO INFORMATICO DE GESTION EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20521361990

Nombre o Razón social : IT ERA PERU SAC

Fecha de envío : 20/03/2023

Hora de envío : 20:57:03

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Considerando la complejidad de la solicitud: ¿ Se requiere un desarrollador web/dba para asegurar la migración del Sistema?

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** TDR **Literal:** TDR **Página:** TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El equipo de trabajo necesario para la ejecución del servicio se encuentra detallado en los términos del proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA ALOJAR EL SISTEMA INTEGRADO INFORMATICO DE GESTION EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/03/2023

Hora de envío : 21:51:48

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Confirmar si la instancia de base de datos SQL, requiere una licencia de MS Sql Server Standard?

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El motor de base de datos solicitado es MYSQL 8.0.26.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA ALOJAR EL SISTEMA INTEGRADO INFORMATICO DE GESTION EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/03/2023

Hora de envío : 21:51:48

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

El servicio de Object Storage Service, se requiere de acceso frecuent o poco frecuente?

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio de Object Storage deberá encontrarse disponible con acceso frecuente para el almacenamiento y gestión de archivos generados o subidos en los sistemas de información del Sistema Integrado Informático de Gestión Educativa de la UNSCH.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA ALOJAR EL SISTEMA INTEGRADO INFORMATICO DE GESTION EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/03/2023

Hora de envío : 21:51:48

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Favor confirmar si las instancias de aplicaciones y bases de datos se encuentran en un site en Perú?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: 4.9 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Sistema Informático Integrado de Gestión Educativa se encuentra en una nube pública perteneciente a Google Cloud Platform (GCP)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA ALOJAR EL SISTEMA INTEGRADO INFORMATICO DE GESTION EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/03/2023

Hora de envío : 21:51:48

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Por favor confirmar si las instancias de aplicaciones y bases de datos se encuentran ya en la Nube Pública? y que nube?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: 4.9 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Sistema Informático Integrado de Gestión Educativa se encuentra en una nube pública perteneciente a Google Cloud Platform (GCP)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA ALOJAR EL SISTEMA INTEGRADO INFORMATICO DE GESTION EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/03/2023

Hora de envío : 21:51:48

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Favor confirmar cuál es el tamaño de ancho de banda del canal de internet que se asignará para la migración?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.9 **Literal:** 4.9 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tamaño del ancho de banda correspondiente al servicio de Google cloud computing actual de la Universidad es de alrededor de 1 Gbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA ALOJAR EL SISTEMA INTEGRADO INFORMATICO DE GESTION EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/03/2023

Hora de envío : 21:51:48

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

se sugiere extender el tiempo de migración al menos a 10 días, considerando que la infraestructura puede estar localizada en el onpremise, ya que se requiere realizar migración de datos y varias actividades de migración, pruebas y estabilización de las aplicaciones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: 4.9 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Infraestructura actual en dónde se encuentran alojadas las aplicaciones corresponden a una nube pública perteneciente a Google Cloud Platform (GCP)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA ALOJAR EL SISTEMA INTEGRADO INFORMATICO DE GESTION EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	20/03/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:48

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Confirmar que las actividades relacionadas a configuración de las aplicaciones es responsabilidad de la Universidad, al ser los dueños de las aplicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: 4.9 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con los términos de referencia, dentro del capítulo "4.10 DESPLIEGUE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN", se detalla: "a)El proveedor adjudicado deberá brindar soporte en relación con el despliegue y configuración de los sistemas correspondientes al ERP de la UNSCH en la infraestructura cloud, toda vez que se requieran realizar acciones de mantenimiento durante la duración del servicio. b) Asesoría de manera remota en el monitoreo, seguimiento al correcto funcionamiento y puesta en marcha del servidor suscrito, al personal designado por la UNSCH durante la duración del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA ALOJAR EL SISTEMA INTEGRADO INFORMATICO DE GESTION EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/03/2023

Hora de envío : 21:51:48

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

confirmar si el servicio requiere la gestión de la infraestructura cloud?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1

Literal: 4.1

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con los términos de referencia, dentro del capítulo "4.10 DESPLIEGUE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN", se detalla: "a)El proveedor adjudicado deberá brindar soporte en relación con el despliegue y configuración de los sistemas correspondientes al ERP de la UNSCH en la infraestructura cloud, toda vez que se requieran realizar acciones de mantenimiento durante la duración del servicio. b) Asesoría de manera remota en el monitoreo, seguimiento al correcto funcionamiento y puesta en marcha del servidor suscrito, al personal designado por la UNSCH durante la duración del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA ALOJAR EL SISTEMA INTEGRADO INFORMATICO DE GESTION EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/03/2023

Hora de envío : 21:51:48

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Tambien considerar en los servicios similares:

Servicios profesionales de Cloud o servicios administrados de infraestructura cloud computing o servicio de implementación y administracion de solución cloud en instituciones publicas o privadas de educación superior.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** h **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se incluyen servicios profesionales de cloud y/o de infraestructura de cloud computing en instituciones públicas o privadas de educación superior Universitario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA ALOJAR EL SISTEMA INTEGRADO INFORMATICO DE GESTION EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/03/2023

Hora de envío : 21:51:48

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Aclarar que la experiencia se va considerar por experiencia en servicios similares (g) o experiencia en venta de servicios IAAS en 4 instituciones (h). Aclarar si puede ser cualquiera de las experiencias, o que concordancia tienen?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** g,h **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con los términos de referencia, dentro del capítulo 7. Requisitos del proveedor se aclara que: El postor deberá acreditar una experiencia en por lo menos cuatro (4) contratos y/o proyectos acreditando un monto facturado acumulado de por lo menos S/. 780,00.00 (setescientos ochenta mil con 00/100 soles).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA ALOJAR EL SISTEMA INTEGRADO INFORMATICO DE GESTION EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/03/2023

Hora de envío : 21:51:48

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

c) considerar que el grado académico del Jefe de proyecto sea también Colegiado

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 8

Literal: 8.1

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con los términos de referencia, dentro del capítulo 8.1) Acreditación punto c) "se verificará la colegiatura y habilitación vigente por la web del colegio de ingenieros"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA ALOJAR EL SISTEMA INTEGRADO INFORMATICO DE GESTION EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/03/2023

Hora de envío : 21:51:48

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Considerar la capacitación minima requerida, que sea emitido por SCRUM STADY/CERTIPROF o entidades Homologados o entidad de tecnología o proveedor de la solución.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Los certificados solo serán válidos si corresponden y han sido emitidos por una entidad homologada, el mismo que debe acreditarse fehacientemente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA ALOJAR EL SISTEMA INTEGRADO INFORMATICO DE GESTION EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/03/2023

Hora de envío : 21:51:48

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Considerar la capacitación minima requerida, que sea emitido por SCRUM STADY/CERTIPROF o entidades Homologados o entidad de tecnología o proveedor de la solución.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Los certificados solo serán válidos si corresponden y han sido emitidos por una entidad homologada, el mismo que debe acreditarse fehacientemente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA ALOJAR EL SISTEMA INTEGRADO INFORMATICO DE GESTION EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/03/2023

Hora de envío : 21:51:48

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Considerar personal extranjero que cumpla con los requisitos pueda considerar sustentar su titulo y colegiatura de forma digital o presentando copia de su respectivo diploma pára su acreditación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. La acreditación del equipo de trabajo se encuentra debidamente detallada y descrita en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA ALOJAR EL SISTEMA INTEGRADO INFORMATICO DE GESTION EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/03/2023

Hora de envío : 21:51:48

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Considerar también Titulo de Ingeniero de telecomunicaciones, Ingeniero industrial como Jefe de prioyectos

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 8 **Literal:** 8 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. De acuerdo con el capítulo 8.1. JEFE DE PROYECTO se detallan: Requisitos: a) Título profesional de Ingeniero de Sistemas; Ingeniero de Sistemas y Computación; Ingeniero de Sistemas y Telecomunicaciones; Ingeniero Informático; Ingeniero de Sistemas e Informática; Ingeniero de Software; Ingeniero en Computación; Ingeniero en Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA ALOJAR EL SISTEMA INTEGRADO INFORMATICO DE GESTION EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/03/2023

Hora de envío : 21:51:48

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Considerar también Titulo de Ingeniero de telecomunicaciones, Ingeniero industrial como LIDER TECNICO

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. De acuerdo con el capítulo 8.2. LIDER TÉCNICO se detallan: Requisitos: a) Título profesional de Ingeniero de Sistemas; Ingeniero de Sistemas y Computación; Ingeniero de Sistemas y Telecomunicaciones; Ingeniero Informático; Ingeniero de Sistemas e Informática; Ingeniero de Software; Ingeniero en Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA ALOJAR EL SISTEMA INTEGRADO INFORMATICO DE GESTION EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/03/2023

Hora de envío : 21:51:48

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Considerar también Título de Ingeniero de telecomunicaciones, Ingeniero industrial,, Ingeniero de Sistemas e Informatica como Jefe de programacion y despliegue

Acápito de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** b.3.1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Se condiera el título de ingeniero de sistemas e informática para el puesto de Jefe de programación y despliegue.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incorpora en las bases "título de ingeniero de sistemas e informática"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA ALOJAR EL SISTEMA INTEGRADO INFORMATICO DE GESTION EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código :	20605775111	Fecha de envío :	20/03/2023
Nombre o Razón social :	SOAPERU S.R.L.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se indica que la plataforma debe utilizar tecnologías de virtualización KVM para el despliegue de servidores. Se solicita que se pueda mejorar el planteamiento y se permita el uso de virtualización con HVM.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: HVM (Hardware Virtual Machine) y KVM (Kernel-based Virtual Machine) son dos tecnologías de virtualización diferentes que se utilizan para crear máquinas virtuales en servidores físicos. HVM es una tecnología de virtualización que permite que los sistemas operativos invitados se ejecuten en un hardware virtualizado, lo que significa que el hipervisor actúa como una capa de virtualización adicional entre el hardware físico y el sistema operativo invitado. HVM requiere más recursos de hardware y es menos eficiente que otras tecnologías de virtualización, ya que la emulación de hardware adicional puede causar una disminución en el rendimiento del sistema. KVM, por otro lado, es una tecnología de virtualización basada en el kernel de Linux que utiliza el hardware de virtualización del procesador para permitir que los sistemas operativos invitados se ejecuten en una partición virtual. KVM es más eficiente y rápido que HVM ya que utiliza el hardware de virtualización de la CPU, lo que permite una mejor integración con el hardware físico. Además, KVM es de código abierto y está integrado en el kernel de Linux, lo que lo hace más fácil de administrar y mantener. En resumen, KVM es generalmente considerado como una tecnología de virtualización superior a HVM debido a su mayor eficiencia y mejor integración con el hardware físico, por lo tanto no se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA ALOJAR EL SISTEMA INTEGRADO INFORMATICO DE GESTION EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20602990797

Nombre o Razón social : AMBER CLOUD INC S.A.C

Fecha de envío : 20/03/2023

Hora de envío : 22:12:19

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad confirmar si la capacidad de 96 GB RAM se puede realizar a través de dos servidores, por ejemplo 48 y de 48, es decir la suma de dos servidores distintos

Acápites de las bases : Sección: General **Numeral:** III **Literal:** 1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. De acuerdo con los términos de referencia se solicitan dos máquinas virtuales con las especificaciones técnicas detalladas. En relación a la memoria RAM se solicita que cada una tenga por lo menos 96 GB RAM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA ALOJAR EL SISTEMA INTEGRADO INFORMATICO DE GESTION EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20602990797

Nombre o Razón social : AMBER CLOUD INC S.A.C

Fecha de envío : 20/03/2023

Hora de envío : 22:12:19

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad confirmar como será la validación de la latencia no mayor a 60 ms

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 4.3 **Literal:** a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La validación del cumplimiento de la latencia máxima de 60 ms se realizará a través de la ejecución o una prueba de ping desde los servidores cloud de nube pública hacia un servidor de propiedad de la Institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA ALOJAR EL SISTEMA INTEGRADO INFORMATICO DE GESTION EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20602990797

Nombre o Razón social : AMBER CLOUD INC S.A.C

Fecha de envío : 20/03/2023

Hora de envío : 23:54:47

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se le solicita entidad confirmar si acepta la certificación Multi-Tier Cloud Security (MTCS), como alternativa a las certificaciones Tier 3 o 4.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. La certificación MTSC se centra en las habilidades y conocimientos necesarios para planificar, diseñar y administrar la seguridad en la nube. Por otro lado, la certificación TIER 3 se enfoca en la disponibilidad y confiabilidad del centro de datos. Esta certificación cubre temas como la gestión de la infraestructura del centro de datos, la seguridad física, la gestión del rendimiento y la continuidad del negocio. Por ello la certificación Tier 3 o Tier 4 del centro de datos obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA ALOJAR EL SISTEMA INTEGRADO INFORMATICO DE GESTION EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código :	20566485771	Fecha de envío :	20/03/2023
Nombre o Razón social :	ENCHUFATE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ENCHUFATE S.A.C.	Hora de envío :	23:58:02

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se solicita al comité de selección ampliar el perfil solicitado para el puesto de jefe de programación y despliegue a "bachiller" en ingeniería de software o similares, con lo que quedaría sin efecto la verificación de habilidad y colegiatura.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: a **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. El personal propuesto, los requerimientos y la acreditación se encuentran detallados en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null