

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UE 409 HOSPITAL ALFREDO CALLO RODRIGUEZ- SICUANI - CANCHIS
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-UE 409 HACR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ATENCION DE VALES DE ALIMENTOS DE PERSONAS PARA EL PROGRAMA DEL COMPLEMENTO NUTRICIONAL PARA EL PERSONAL DE LA UE 409 HACRS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:57

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.
Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.
En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Comité De Selección Bajo La Opinion Del Area Usuaría, habilitara un correo electronico que servira como mesa de partes virtual para la presentacion de documentacion necesaria

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UE 409 HOSPITAL ALFREDO CALLO RODRIGUEZ- SICUANI - CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UE 409 HACR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCION DE VALES DE ALIMENTOS DE PERSONAS PARA EL PROGRAMA DEL COMPLEMENTO NUTRICIONAL PARA EL PERSONAL DE LA UE 409 HACRS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:57

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Según lo establecido en el artículo 117 la Ley Nº 31465 ""Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital"", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

artículo 117 la Ley Nº 31465 ""Ley del Procedimiento Administrativo General

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Comité De Selección Bajo La Opinion Del Area Usuaria, habilitara un correo electronico que servira como mesa de partes virtual para la presentacion de documentacion necesaria la misma que estara habilitada las 24 horas del dia

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UE 409 HOSPITAL ALFREDO CALLO RODRIGUEZ- SICUANI - CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UE 409 HACR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCION DE VALES DE ALIMENTOS DE PERSONAS PARA EL PROGRAMA DEL COMPLEMENTO NUTRICIONAL PARA EL PERSONAL DE LA UE 409 HACRS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:57

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza en base al siguiente sustento legal:

El sustento legal de por qué Sodexo (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza""

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

informe 097-2010, SUNAT

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Comité De Selección Bajo La Opinion Del Area Usuaría, precisa que el comprobante de pago sera factura física y/o electrónica

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UE 409 HOSPITAL ALFREDO CALLO RODRIGUEZ- SICUANI - CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UE 409 HACR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCION DE VALES DE ALIMENTOS DE PERSONAS PARA EL PROGRAMA DEL COMPLEMENTO NUTRICIONAL PARA EL PERSONAL DE LA UE 409 HACRS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:57

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar como bienes similares a "vales de consumo" a las tarjetas electronicas de consumo de alimentos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité De Selección Bajo La Opinion Del Area Usuaria, precisa que el comprobante de pago sera factura fisica y/o electronica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Comité De Selección Bajo La Opinion Del Area Usuaria, precisa que se incluire las tarjetas electronicas como una opcion similar al vale de consumo

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UE 409 HOSPITAL ALFREDO CALLO RODRIGUEZ- SICUANI - CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UE 409 HACR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCION DE VALES DE ALIMENTOS DE PERSONAS PARA EL PROGRAMA DEL COMPLEMENTO NUTRICIONAL PARA EL PERSONAL DE LA UE 409 HACRS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:57

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que las tarjetas electronicas serán utilizables unicamente para el consumo de alimentos (alimentos perecibles, no perecibles, bebidas, excepto bebidas alcoholicas) para lo cual, los beneficiarios de las tarjetas de consumo de alimentos contarán con más de 250mil establecimientos y/o comercios afiliados a su disposición para poder usar la tarjeta en todos los comercios ubicados a nivel nacional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité De Selección Bajo La Opinion Del Area Usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Comité De Selección Bajo La Opinion Del Area Usuaria, precisa que los vales y/o tarjetas electronicas deberan ser utilizados para productos de primera necesidad: alimentos, aseo y limpieza

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UE 409 HOSPITAL ALFREDO CALLO RODRIGUEZ- SICUANI - CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UE 409 HACR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCION DE VALES DE ALIMENTOS DE PERSONAS PARA EL PROGRAMA DEL COMPLEMENTO NUTRICIONAL PARA EL PERSONAL DE LA UE 409 HACRS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:57

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que el contratista deberá acreditar dentro del procedimiento de selección, un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados. indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas. Solicitamos precisar que, a efectos de la acreditación de lo mencionado, el contratista deberá presentar dicha información en la etapa de presentación de ofertas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

establecimientos y/o de su red de afiliados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Comité De Selección Bajo La Opinion Del Area Usuaria, precisa que se incluire la peticion de precisar los establecimientos y/o de su red de afiliados.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UE 409 HOSPITAL ALFREDO CALLO RODRIGUEZ- SICUANI - CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UE 409 HACR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCION DE VALES DE ALIMENTOS DE PERSONAS PARA EL PROGRAMA DEL COMPLEMENTO NUTRICIONAL PARA EL PERSONAL DE LA UE 409 HACRS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:57

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que las tarjetas electronicas deberán contener características de seguridad apropiadas, como bandas magneticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente y/u otro mecanismo que permita evitar la falsificación o clonación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: -22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Términos de Referencia que las tarjetas electronicas deberán contener características de seguridad apropiadas, como bandas magneticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente y/u otro mecanismo que permita evitar la falsificación o clonación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incluire dicho texto en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UE 409 HOSPITAL ALFREDO CALLO RODRIGUEZ- SICUANI - CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UE 409 HACR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCION DE VALES DE ALIMENTOS DE PERSONAS PARA EL PROGRAMA DEL COMPLEMENTO NUTRICIONAL PARA EL PERSONAL DE LA UE 409 HACRS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:57

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que las tarjetas electronicas deberán contar con un nombre y un apellido de los beneficiarios y numero de DNI. Dichos datos deberán ser remitidos por la Entidad en un plazo maximo de 2 días habiles desde suscrito el contrato, con la finalidad que el contratista pueda proceder con la emisión de las 425 tarjetas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE INCLUIRA EN LAS BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comite de seleccion evaluo la peticion de incluison en las bases integradas los textos descritos parrafos arriba

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UE 409 HOSPITAL ALFREDO CALLO RODRIGUEZ- SICUANI - CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UE 409 HACR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCION DE VALES DE ALIMENTOS DE PERSONAS PARA EL PROGRAMA DEL COMPLEMENTO NUTRICIONAL PARA EL PERSONAL DE LA UE 409 HACRS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:57

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que la vigencia de las tarjetas serán de 18 meses desde su emisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITE DE SELECCION ANALIZO DICHA PETICION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comite de seleccion analizo dicha peticion la misma que no podra ser incluida en las bases debido a que corresponden a productos d eprimera necesidad las mismas que deberan ser de uso necesario dentro del mes laborado.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UE 409 HOSPITAL ALFREDO CALLO RODRIGUEZ- SICUANI - CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UE 409 HACR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCION DE VALES DE ALIMENTOS DE PERSONAS PARA EL PROGRAMA DEL COMPLEMENTO NUTRICIONAL PARA EL PERSONAL DE LA UE 409 HACRS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:57

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En caso se confirme que será valido presentar tarjeta de consumo de alimentos en lugar de "vales" solicitamos a la Entidad incluir que, en lugar de la entrega de vales, para el caso de las tarjetas electronicas, será valido realizar las recargas mensuales segun cuadro indicado en el numeral 7. Las recargas mensuales se realizarán segun solicitud de la Entidad y se atenderá en el plazo más inmediato de 1 día habil desde recibida la solicitud de recarga de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

alido presentar tarjeta de consumo de alimentos en lugar de "vales" solicitamos a la Entidad incluir que, en lugar de la entrega de vales, para el caso de las tarjetas electronicas, será valido realizar las recargas mensuales segun cuadro indicado en el numeral 7. Las recargas mensuales se realizarán segun solicitud de la Entidad y se atenderá en el plazo más inmediato de 1 día habil desde recibida la solicitud de recarga de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el comite de seleccion junto con el area usuaria, determina que en caso de tarjeta electronicas seran incluidas en las bases integradas la peticion lineas arriba

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UE 409 HOSPITAL ALFREDO CALLO RODRIGUEZ- SICUANI - CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UE 409 HACR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCION DE VALES DE ALIMENTOS DE PERSONAS PARA EL PROGRAMA DEL COMPLEMENTO NUTRICIONAL PARA EL PERSONAL DE LA UE 409 HACRS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:57

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

La entidad establece que "el lugar de prestación de servicio de atención de vales (lugar del establecimiento), deberá estar ubicado en la ciudad de Sicuani". Al respecto solicitamos confirmar que será igualmente valido que el contratista tenga comercios y/o establecimientos afiliados en Sicuani, alrededor de más de 20 establecimiento en Sicuani, 10 en canchis, 540 en Cusco, permitiendo a los beneficiarios contar con una amplia gama de opciones y no limitando sus compras a un solo establecimiento, poniendo en riesgo la atención al no contar con el stock de productos alimenticios necesarios, perjudicando la satisfacción de la necesidad pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

I lugar de prestación de servicio de atención de vales (lugar del establecimiento), deberá estar ubicado en la ciudad de Sicuani"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el comite de selccion junto con el area usuaria, determinada que en caso de tarjetas electronicas sera valido que el contratista tenga comercios y/o establecimientos afiliados en Sicuani y anivel nacional.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UE 409 HOSPITAL ALFREDO CALLO RODRIGUEZ- SICUANI - CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UE 409 HACR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCION DE VALES DE ALIMENTOS DE PERSONAS PARA EL PROGRAMA DEL COMPLEMENTO NUTRICIONAL PARA EL PERSONAL DE LA UE 409 HACRS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:57

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo de entrega de las tarjetas o vales de alimentos será de 8 días hábiles desde la suscripción de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el plazo de entrega de las tarjetas o vales de alimentos será de 8 días hábiles desde la suscripción de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el plazo de entrega de las tarjetas o vales de alimentos será de 8 días hábiles desde la suscripción de contrato

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UE 409 HOSPITAL ALFREDO CALLO RODRIGUEZ- SICUANI - CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UE 409 HACR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCION DE VALES DE ALIMENTOS DE PERSONAS PARA EL PROGRAMA DEL COMPLEMENTO NUTRICIONAL PARA EL PERSONAL DE LA UE 409 HACRS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:57

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el comite de sleccion junto al area usuario , determina que es preciso aclarar que los servicio de vales corresponde a una contraprestacion al servicio.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UE 409 HOSPITAL ALFREDO CALLO RODRIGUEZ- SICUANI - CANCHIS

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-UE 409 HACR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ATENCION DE VALES DE ALIMENTOS DE PERSONAS PARA EL PROGRAMA DEL COMPLEMENTO NUTRICIONAL PARA EL PERSONAL DE LA UE 409 HACRS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:57

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En caso de reposición de la tarjeta solicitamos considerar que el costo de la reposición de tarjeta será asumido por el beneficiario. Así también, solicitamos considerar como plazo máximo de reposición siete (07) días calendario para lima y diez (10) días calendario para provincias.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6Literal: -Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de reposición de la tarjeta solicitamos considerar que el costo de la reposición de tarjeta será asumido por el beneficiario. Así también, solicitamos considerar como plazo máximo de reposición siete (07) días calendario para lima y diez (10) días calendario para provincias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

erl comite de seleccion junto con el area usuaria deterimna que el costo de la reposición de tarjeta será asumido por el beneficiario. y el plazo máximo de reposición siete (07) días calendario para lima y diez (10) días calendario para provincias.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UE 409 HOSPITAL ALFREDO CALLO RODRIGUEZ- SICUANI - CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UE 409 HACR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCION DE VALES DE ALIMENTOS DE PERSONAS PARA EL PROGRAMA DEL COMPLEMENTO NUTRICIONAL PARA EL PERSONAL DE LA UE 409 HACRS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:57

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que las tarjetas electrónicas solo serán validas para el consumo de alimentos, quedando excluida la posibilidad de adquirir cualquier otro bien como ropa, eletrodomesticos, bebidas alcoholicas, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solicitamos precisar que las tarjetas electrónicas solo serán validas para el consumo de alimentos, quedando excluida la posibilidad de adquirir cualquier otro bien como ropa, eletrodomesticos, bebidas alcoholicas, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el comite de sleccion junto con el area usuaria determina que los vales y/o tarjetas electronicas seran validad para una gama de posibilidades: productos de primera de necesidad las mismas que son alimentos, materiales de aseo y limpieza, etc

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UE 409 HOSPITAL ALFREDO CALLO RODRIGUEZ- SICUANI - CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UE 409 HACR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCION DE VALES DE ALIMENTOS DE PERSONAS PARA EL PROGRAMA DEL COMPLEMENTO NUTRICIONAL PARA EL PERSONAL DE LA UE 409 HACRS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:57

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el comite de seleccion junto con el area usuaria determina incluir el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UE 409 HOSPITAL ALFREDO CALLO RODRIGUEZ- SICUANI - CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UE 409 HACR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCION DE VALES DE ALIMENTOS DE PERSONAS PARA EL PROGRAMA DEL COMPLEMENTO NUTRICIONAL PARA EL PERSONAL DE LA UE 409 HACRS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:57

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Terminos de Referencia que la tarjeta debe permitir el consumo en los establecimientos y/o red de comercios afiliados del contratista a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú; se solicita lo mencionado en razón a que tal requerimiento permitirá que los beneficiarios de la Entidad ubicados en los diferentes Departamentos del Perú tengan acceso a este beneficio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la tarjeta debe permitir el consumo en los establecimientos y/o red de comercios afiliados del contratista a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el comite de selccion junto con el area usuaria determino no incluir la tencion d etarjetas electronicas a nivel nacional, esa opcion se validara como una mejora al servicio mas no un requisito indispensable

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UE 409 HOSPITAL ALFREDO CALLO RODRIGUEZ- SICUANI - CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UE 409 HACR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCION DE VALES DE ALIMENTOS DE PERSONAS PARA EL PROGRAMA DEL COMPLEMENTO NUTRICIONAL PARA EL PERSONAL DE LA UE 409 HACRS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:57

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En beneficio de la Entidad y sus beneficiarios, solicitamos incluir que la tarjeta electronica debera tener una clave de cuatro (4) digitos. Al momento del ingreso de la clave en cualquier establecimiento del contratista, deberá permitir como mínimo hasta tres (3) intentos fallidos antes de bloquearse por medida de seguridad. Este bloqueo deberá durar como máximo 24 horas, luego el beneficiario (titular de la tarjeta) deberá solicitar al contratista su activación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

n beneficio de la Entidad y sus beneficiarios, solicitamos incluir que la tarjeta electronica debera tener una clave de cuatro (4) digitos. Al momento del ingreso de la clave en cualquier establecimiento del contratista, deberá permitir como mínimo hasta tres (3) intentos fallidos antes de bloquearse por medida de seguridad. Este bloqueo deberá durar como máximo 24 horas, luego el beneficiario (titular de la tarjeta) deberá solicitar al contratista su activación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el comite de selccion junto con el area usuaria determino no incluir la tencion d etarjetas electronicas a nivel nacional, esa opcion se validara como una mejora al servicio mas no un requisito indispensable

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UE 409 HOSPITAL ALFREDO CALLO RODRIGUEZ- SICUANI - CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UE 409 HACR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCION DE VALES DE ALIMENTOS DE PERSONAS PARA EL PROGRAMA DEL COMPLEMENTO NUTRICIONAL PARA EL PERSONAL DE LA UE 409 HACRS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:57

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el comite de selccion junto con el area usuaria determino no incluir la tencion d etarjetas electronicas a nivel nacional, esa opcion se validara como una mejora al servicio mas no un requisito indispensable

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UE 409 HOSPITAL ALFREDO CALLO RODRIGUEZ- SICUANI - CANCHIS

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UE 409 HACR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCION DE VALES DE ALIMENTOS DE PERSONAS PARA EL PROGRAMA DEL COMPLEMENTO NUTRICIONAL PARA EL PERSONAL DE LA UE 409 HACRS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:57

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir como requisito de calificación de habilitación para el postor, la presentación de la autorización y/o licencia para la emisión de tarjetas de consumo de alimentos: Registro Nacional como empresa proveedora de alimentos y empresa administradora de alimentos - Ley 28051

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solicitamos incluir como requisito de calificación de habilitación para el postor, la presentación de la autorización y/o licencia para la emisión de tarjetas de consumo de alimentos: Registro Nacional como empresa proveedora de alimentos y empresa administradora de alimentos - Ley 28051

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el comite de selccion junto con el area usuaria determino no incluir la tencion d etarjetas electronicas a nivel nacional, esa opcion se validara como una mejora al servicio mas no un requisito indispensable