

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código : 20601001978

Nombre o Razón social : RISERGE S.A.C.

Fecha de envío : 08/01/2024

Hora de envío : 15:02:21

**Consulta: Nro. 1**

## **Consulta/Observación:**

### **2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS**

#### **2.2.1. Documentación de presentación obligatoria**

##### **2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta**

a) Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1) (....)

##### **2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación**

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los ¿Requisitos de Calificación¿ que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

##### **2.2.2. Documentación de presentación facultativa:**

NO APLICA.

- Se consulta al comité, si solo se requerirá la documentación señalada en el numeral 2.2., teniendo en cuenta el cuadro de ADVERTENCIA que se visualiza al término del numeral mencionado; el cual indica: El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿. Todo esto con el fin de prever una descalificación por alguna documentación no señalada en el numeral 2.2, pero; quizás si mencionada en la sección Términos de Referencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2    **Literal:** ninguno    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## **Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del area usuaria y la CONSULTA del participante, al momento de Integrar las bases se aclarara, ordenando, retirándose e incorporando los documentos para la presentación de las Ofertas y los documentos para la firma del Contrato.

## **Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se ordenara, retirándose e incorporando los documentos para la presentación de las Ofertas y los documentos para la firma del Contrato.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20601001978	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	RISERGE S.A.C.	Hora de envío :	15:02:21

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 24 MESES, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

-Se consulta al comité, si el plazo del servicio en días será 365 o 366?, tomando en cuenta el año bisiesto en el que nos encontramos actualmente 2024.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: ninguno Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria, se aclara que habiéndose prolongado los plazos del proceso de selección, se estaría iniciando el contrato para el mes de MARZO, manteniéndose los plazos de 24 meses o 730 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20601001978	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	RISERGE S.A.C.	Hora de envío :	15:02:21

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

1. CONCEPTO DEL SERVICIO

Resolución Ministerial N° 63-2017/MINSA, que aprueba la Norma Técnica de Salud N° 133-MINSA/2017/DIGESA. Vigilancia y Control de Insectos Vectores, "Vigilancia y Control de Artrópodos Molestos y Roedores en los Establecimientos de Salud y Servicios médicos de Apoyo".

-Se consulta al comité, con que documentos o como se acreditará el conocimiento o la practica de dicha normativa vigente?

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: ninguno      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria, absolvemos la CONSULTA, que la Resolución Ministerial N° 63-2017/MINSA, que aprueba la Norma Técnica de Salud N° 133-MINSA/2017/DIGESA. Vigilancia y Control de Insectos Vectores, "Vigilancia y Control de Artrópodos Molestos y Roedores en los Establecimientos de Salud y Servicios médicos de Apoyo" durante la ejecución misma del Servicio (práctica) será supervisado por la Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento y la Oficina de Epidemiología; por tanto el Contratista a través de su Director Técnico y Personal Capacitado deberán garantizar que el ejercicio de sus funciones se encuentren en dicho marco normativo, no siendo necesaria la acreditación respecto a la capacitación específica sobre esta norma, su conocimiento esta considerado como implícito para quienes cumplen los requisitos y las experiencias solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20601001978	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	RISERGE S.A.C.	Hora de envío :	15:02:21

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

2.1.4. LIMPIEZA MENSUAL.

Comprende:

Limpiar con implementos adecuados los falsos techos, persianas de aire acondicionado. (si existiera)

-Se consulta al comité, en coordinación con el área usuaria, pueden detallar los implementos adecuados para esta actividad mensual. Tomando en cuenta que no existe ningún listado de materiales , insumos, maquinas ni nada de ello. De esta manera se podrá elaborar un mejor costeo y a su vez prestar un buen servicios con los implementos necesarios en caso de ser adjudicados con la buena pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.4. Literal: ninguno Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria, señala que en los TDR se detallan las superficies donde el contratista ejecutará su labor, La cantidad de bolsas necesarias para cada tipo de residuos sólidos, la cantidad de máquinas, el color y tipo de trapeadores, etc. Los mismos que sumado a las condiciones establecidas en las normas para limpieza y desinfección de ambientes en los establecimientos de salud; son condiciones suficientes que han servido y sirven para tasar los materiales y accesorios a emplear.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20601001978	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	RISERGE S.A.C.	Hora de envío :	17:42:14

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

2.1.7. ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL TRIMESTRAL

Al culminar estas actividades de Saneamiento Ambiental, el contratista deberá emitir los certificados correspondientes firmados por el profesional competente (los certificados).

-Se consulta al comité, en coordinación con el área usuaria, a que área se entregaran estos certificados por las actividades de Saneamiento Ambiental y si el plazo de entrega puede ser 10 días después de haber terminado la actividad correspondiente, teniendo en cuenta que no se ha especificado el plazo y que la frecuencia de las actividades pueden cruzarse con la carga laboral que pueda haber en ese momento por parte del Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.7 Literal: ninguno Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la CONSULTA se precisa, al culminar el servicio de saneamiento ambiental el contratista deberá entregar los certificados correspondientes a la Unidad de Servicios Generales y el plazo razonable sería a los 10 días calendarios, de haber culminado la actividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de integrar las Bases se incorporara dicha aclaración.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20601001978	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	RISERGE S.A.C.	Hora de envío :	17:42:14

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

2.1.7. ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL TRIMESTRAL

Servicio de Desratización:

(...) deberá usarse un rodenticida biológico (...)

Esta actividad deberá ser efectuada de manera integral trimestralmente, excepcionalmente se aplicaran repeticiones atendiendo criterios biológicos de reproducción y/o por infestación y a solicitud del Hospital Victor Larco Herrera sin perjuicio económico a la Entidad.

-Se consulta al comité, si la elección del rodenticida biológico por la marca y características, queda a criterio del Contratista o se debe ceñir a algún requerimiento especificado por Minsa o la propia Entidad?. Así mismo, cuantas veces más la Entidad solicitara esta Actividad fuera de su frecuencia trimestral?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.7. Literal: ninguno Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria, conforme a la CONSULTA se aclara, en los TDR se detallan las condiciones para el uso de insecticidas, rodenticidas, etc. Los TDR han establecido que en circunstancias excepcionales y atendiendo a criterios biológicos de reproducción y/o infestación se harán repeticiones a las frecuencias establecidas sin que ello represente costo al Hospital, como se indica al ser condiciones excepcionales están referidas a hechos repentinos e imprevisibles que no pueden cuantificarse con anticipación; por lo que, no se puede estimar anticipadamente, cuantas veces mas se solicitará esta repetición fuera de la programación. En el desarrollo del servicio la OFICINA DE EPIDEMIOLOGÍA y conjuntamente con el área usuaria determinaran la marca y las características de los productos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20601001978	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	RISERGE S.A.C.	Hora de envío :	17:42:14

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

2.1.8. ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL SEMESTRAL

Otros Insumos y Materiales para la Limpieza y Desinfección:

Ante la ocurrencia de un brote, epidemia, pandemia o endemia, el CONTRATISTA (...), realizara la limpieza y desinfección de todos los ambientes y superficies de la entidad hasta que dure la emergencia sanitaria, empleando los siguientes insumos:

- Lejía
- Detergente
- Trapeadores (...)

-Se consulta al comité, en coordinación con el área usuaria, aun existe LA EMERGENCIA SANITARIA ? tomando en cuenta el Decreto Supremo 003-2023-SA que estableció como último día de la emergencia sanitaria el 25 de mayo de 2023. Por lo cual se consulta, si es necesario que el CONTRATISTA siga proveedor de estos otros insumos y materiales para la limpieza y desinfección?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.8. Literal: ninguno Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria, se absuelve la CONSULTA, no existe específicamente ninguna normatividad que haya puesto fin a las emergencias sanitarias; los nuevos contagios y rebrotes son condiciones imprevisibles aún hasta hoy. En el caso que se de las enfermedades emergentes el CONTRATISTA deberá suministrar los materiales que se requiera para la limpieza y desinfección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20601001978	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	RISERGE S.A.C.	Hora de envío :	17:42:14

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

DE LAS MAQUINAS:  
EL CONTRATISTA deberá considerar como mínimo en su propuesta los siguientes equipos/maquinarias, las mismas que han sido consideradas de acuerdo con la infraestructura con que cuenta EL HVLH, caso contrario no será considerada su propuesta técnica y será descalificada:  
(...)

-Se consulta al comité, en coordinación con el área usuaria, si este requerimiento de las maquinas se presentará en la etapa de presentación de propuestas? tomando en cuenta que el termino utilizado es CONTRATISTA (CUANDO ES ADJUDICADO DE LA BUENA PRO) y no POSTOR(CUANDO SE PRESENTA PROPUESTAS), lo cual hace una diferencia en las etapas del proceso de selección, así mismo, en la sección 16. REQUISITOS DE CALIFICACION, pagina 45, no indica ningún detalle de MAQUINAS en la sección B. CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL. Esta confusión podría provocar errores al momento de presentar la propuesta técnica, se pide ser claros y especificar si el detalle de las MAQUINAS se presentará en la etapa de PROPUESTA TECNICA o en la etapa de PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ninguno Literal: ninguno Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la CONSULTA, efectivamente hay un error material. Debiendo decir: Dentro de los documentos para perfeccionar el contrato, deberá remitir los documentos que sustente los equipos y/o maquinarias con una antigüedad no mayor a 2 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de integrar las bases, se ordenara tales requisitos.



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20601001978	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	RISERGE S.A.C.	Hora de envío :	17:42:14

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

DE LAS MAQUINAS:

Las Maquinas a proporcionar por el CONTRATISTA no deberán exceder de los 2 años de antigüedad, probados a través de facturas y/o boletas de adquisición.

-Se consulta al comité, en coordinación con el área usuaria, si se puede ampliar el plazo a 03 años de antigüedad con un mantenimiento preventivo de manera semestral, acreditado con constancia y enviado al área de Servicios Generales para su verificación. De esta manera se da la oportunidad de una mayor pluralidad de postores que recién comienzan con sus primeros servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ninguno Literal: ninguno Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la CONSULTA, se aclara que el HVLH es un hospital especializado que por las condiciones de sus edificaciones y su extensión, requiere que la atención de sus servicio de limpieza y desinfección sea efectuado con máquinas y equipos seminuevos que garanticen la conservación de su operatividad; por lo cual se ha considerado no mayor a 2 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20601001978	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	RISERGE S.A.C.	Hora de envío :	17:42:14

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

3. EL PERSONAL:  
REFERENTE A LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

En cumplimiento a la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo el CONTRATISTA, se obliga a instruir a su personal 02 veces al año por un mínimo de 20 horas lectivas en temas de Bioseguridad, Manejo de Residuos Sólidos, Limpieza y Desinfección, Desratización, Desinsectación (por fumigación), Prevención de Accidentes Laborales; y 04 veces al año en temas de Seguridad y Salud en el Trabajo, según su puesto de trabajo, así como de entregar a solicitud de este nosocomio copia de su respectivo programa. La capacitación deberá estar acreditado mediante certificado otorgado por instituciones autorizadas, MINSA, ESSALUD o Institución Oficial y además deberá estar firmado por el Expositor/Ponente, que necesariamente deberá ser Ingeniero Sanitario u Otro Profesional Competente en la Materia. Dichas capacitaciones no podrán ser acreditadas por el mismo contratista para garantizar la transparencia, independencia e imparcialidad de los mismos.

-Se observa al comité, en coordinación con el área usuaria, que se esta contradiciendo con el requerimiento ya que primero se hace mención a la LEY DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO junto a las capacitaciones y frecuencias a desarrollar, sin embargo, se contradice con la LEY DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO al solicitar que estas CAPACITACIONES NO PODRAN SER ACREDITADAS POR EL MISMO CONTRATISTA, por lo cual se estaría evidenciando una contradicción con la LEY Nº 29783 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, la cual indica: Artículo 35. Responsabilidades del empleador dentro del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo Para mejorar el conocimiento sobre la seguridad y salud en el trabajo, el empleador debe:

b) Realizar no menos de cuatro capacitaciones al año en materia de seguridad y salud en el trabajo.

De esta manera, se evidencia que el empleador en este caso seria el propio CONTRATISTA, por lo cual; se solicita al comité, rectificar este requerimiento y que la acreditaciones de estas capacitaciones sean emitidas por el propio CONTRATISTA ya que es responsabilidad del mismo, el dar estas capacitaciones. Caso contrario, se estaría exponiendo el proceso de selección a una elevación al OSCE por cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y/o observaciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** ninguno    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 29783, LEY DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme al OFICIO Nº 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la Observación. precisamos que la Ley Nº 29783 en su artículo 35: RESPONSABILIDADES DEL EMPLEADOR DENTRO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD y SALUD EN EL TRABAJO, en su literal b) precisa: Realizar no menor de cuatro capacitaciones al año en materia de seguridad y salud en el trabajo. Estableciendo su Reglamento aprobado mediante D.S. Nº 005-2012-TR en su artículo 28: La capacitación, cualquiera que sea la modalidad, debe realizarse dentro de la jornada de trabajo. La capacitación puede ser impartida directamente por el empleador, mediante terceros o por la Autoridad Administrativa de Trabajo. Lo que no menciona la normativa que dicha capacitación pueda ser realizada directamente por el propio Empleador, sino por un tercero que contrate el Empleador. Por lo que NO SE ACOGE dicha OBSERVACIÓN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20601001978	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	RISERGE S.A.C.	Hora de envío :	17:42:14

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

REFERENTE A LOS TRABAJADORES

El contratista será responsable del pago de las remuneraciones de su personal asignado máximo hasta CINCO (05) días después de culminado el servicio mensual ,(...).

-Se consulta al comité, en coordinación con el área usuaria, si ; ¿el pago del personal puede ampliarse a máximo hasta DIEZ (10) días calendarios después de haber culminado el servicio mensual?. Teniendo en cuenta la demora que presenta a veces las Entidades para el abono del pago del mes facturado o algún inconveniente que retrase el pago del mismo, de esta manera se da una plazo de holgura tanto para la Entidad como para el CONTRATISTA para el cumplimiento del pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ninguno Literal: ninguno Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la CONSULTA del participante, se aclara que el plazo máximo establecido para el pago de su personal es de 5 días hábiles, después de haber culminado el servicio mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporara al momento de Integrar las Bases.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20601001978	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	RISERGE S.A.C.	Hora de envío :	17:42:14

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

PERFIL DEL SUPERVISOR - PERSONAL CLAVE:  
CUADRO-PERFIL DEL SUPERVISOR-PERSONAL CLAVE

Estudios: Tener Estudios técnicos y/o Universitarios o cursando estudios técnicos o Universitarios de cualquier especialidad,

-Se consulta al comité, en coordinación con el área usuaria, si se puede considerar tener SECUNDARIA COMPLETA como Estudios, tomando en cuenta que el puesto no contempla tener la formación académica Universitaria o Técnico como es el caso de Director Técnico. Solicitamos que para la supervisión, se considere tener SECUNDARIA COMPLETA, para una mayor transparencia del proceso y primar el principio de libertad de concurrencia de postores. Dando así la oportunidad de poder participar a nuevas empresas en el rubro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ninguno Literal: ninguno Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la CONSULTA, se señala que el supervisor es el representante del contratista en la entidad, durante la ejecución del servicio el supervisor tiene necesariamente que relacionarse con profesionales de la salud como médicos, enfermeras, etc; además tiene que administrar al personal, resolver conflictos, resolver reclamos, efectuar programaciones de turnos y responder observaciones del servicio; razón por la cual el mínimo nivel de estudios requeridos es el establecido en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20601001978	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	RISERGE S.A.C.	Hora de envío :	17:42:14

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

PERFIL DEL SUPERVISOR - PERSONAL CLAVE:  
CUADRO-PERFIL DEL SUPERVISOR-PERSONAL CLAVE

Experiencia: No menor de 4 años como supervisor de Servicios de Limpieza en General, de los cuales deberá tener un mínimo de 2 años en actividades de Supervisión de Servicios de Limpieza en entidades Hospitalarias y/o clínicas.

-Se consulta al comité, en coordinación con el área usuaria, para aclarar, se esta pidiendo 2 años de Supervisor de Servicios de Limpieza en General y 2 años de Supervisión de Servicios de Limpieza en entidades Hospitalarias. Lo que hace un total de 4 años de experiencia en total. Ya que si no es así , se estaría contradiciendo los 4 años como Supervisión General que requieren y luego 2 años en Supervisión Hospitalaria, ya que ahí seria 6 años de experiencia en total y no 4 años. Aclarar por favor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ninguno Literal: ninguno Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la CONSULTA del Participante, se aclara que dentro de los cuatro años se encuentra los dos años de experiencia en HOSPITALES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20601001978	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	RISERGE S.A.C.	Hora de envío :	17:42:14

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

4. OTRAS CONSIDERACIONES:  
DIRECTOR TECNICO - PERSONAL CLAVE  
CUADRO ¿ PERFIL DEL DIRECTOR TÉCNICO - PERSONAL CLAVE  
ESTUDIOS: Título Universitario: Ingeniero Sanitario o Ambiental, o Ingeniero de Higiene y Seguridad Industrial; colegiado y habilitado CIP.

-Se consulta al comité, en coordinación con el área usuaria, si es posible incluir el Título Universitario de Ingeniero Industrial para una mayor concurrencia de postores bajo el principio de libertad de concurrencia de acuerdo a la LEY N° 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: ninguno Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la CONSULTA del participante, las profesiones que directamente y específicamente están relacionadas a la actividad de limpieza, desinfección de ambientes y saneamiento ambiental están establecidas en los TDR. Asimismo aclaramos que la profesiones son Ingeniero Sanitario o Ingeniero Ambiental o Ingeniero de Higiene o Ingeniero de Seguridad Industrial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Al momento de Integrar las bases, aclararemos dichas profesiones.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20601001978	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	RISERGE S.A.C.	Hora de envío :	17:42:14

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

6. DE LOS SEGUROS:  
DE LOS SEGUROS A CARGO DEL CONTRATISTA  
Clausula por cubrir, Servicio de limpieza de áreas asistenciales, Accidente de Trabajo sujeto a horas laborales, para cobertura de los agentes de seguridad en los casos de accidentes.

-Se consulta al comité, en coordinación con el área usuaria, si la Clausula que se requiere esta redactada adecuadamente? ya que indica a los AGENTES DE SEGURIDAD y este servicio cuenta con PERSONAL OPERARIOS DE LIMPIEZA. Por lo cual se estaría contradiciendo con el objeto de la convocatoria y servicio. Favor de aclarar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: ninguno Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la CONSULTA del participante, se aclara que se trata de un error material y en vez de Agente de Seguridad debe decir Operario de Limpieza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de Integrar las bases, aclararemos dicho error material.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:51:42

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

"La entidad solicita en la página 16, numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, literal A) indican: ""Garantía de fiel cumplimiento del contrato"". Debe presentar carta fianza, Con fecha 10 de mayo del 2023, se publicó en el Diario Oficial El Peruano, el DECRETO LEGISLATIVO N° 1553 que establece medidas extraordinarias y complementarias, durante el año fiscal 2023, para la reactivación económica en el marco del sistema nacional de abastecimiento, disponiéndose entre otros que:

Artículo 9.- Fondo de garantía como medio alternativo para garantizar los contratos

9.1 Autorizar a las entidades para que, en el Año Fiscal 2023, en los documentos de los procedimientos de selección que se convoquen bajo los regímenes de contratación del Sistema Nacional de Abastecimiento, establezcan que el postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento y de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de corresponder, por la retención del monto total de la garantía correspondiente.

9.2 Dicha autorización se extiende a los procedimientos de selección iniciados previamente a la entrada en vigencia de la presente norma, siempre que se cumpla lo siguiente:

(i) Para aquellos que no cuenten con buena pro, la entidad puede otorgar esta facultad, comunicando su decisión en el acta de otorgamiento de la buena pro.

(ii) Para aquellos que cuenten con buena pro y previo a su consentimiento, la entidad puede otorgar esta facultad, comunicando su decisión al postor ganador de la buena pro a través del correo electrónico proporcionado durante el procedimiento de selección, como máximo hasta el día siguiente del consentimiento de la buena pro.

9.3. Lo dispuesto en los numerales precedentes es aplicable para los contratos de ejecución periódica de suministro de bienes, servicios, consultorías y de ejecución de obras, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

(i) El plazo de la prestación sea igual o mayor a sesenta (60) días calendario; y,

(ii) Se considere, según corresponda, al menos dos (02) pagos a favor del contratista o dos (02) valorizaciones periódicas en función del avance de obra.

9.4. La retención indicada en el numeral 9.1, se efectúa durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto al finalizar el contrato.

Motivo por el cual SOLICITAMOS que las empresas postoras que se encuentran en el régimen general puedan acogerse a la retención para acreditar el monto total de garantía mediante la creación del fondo de garantía en el presente proceso de selección"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: A Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DECRETO LEGISLATIVO N°1553

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al Decreto Legislativo N° 1553: FONDO DE GARANTÍA COMO MEDIO ALTERNATIVO PARA GARANTIZAR LOS CONTRATOS: El postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento, por la retención del monto total de la garantía correspondiente. Por lo que SE ACOGE dicha Observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá al momento de integrar las bases.



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:51:42

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En la página 16, literal E). REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, indican: "Copia del DNI" Se solicita que a fin de acreditar la documentación ya mencionada y debido a que la vigencia del DNI caduco ya no ha sido extendida por el RENIEC, se pueda realizar la acreditación a través de la FICHA RENIEC C4 la cual cuenta con toda la información del DNI, al igual que está permitido en caso de pérdida o robo. Por ello solicitamos al comité especial agregar que "también será considerado en su reemplazo la FICHA RENIEC", a fin de acreditar lo solicitado EN TODOS LOS EXTREMOS DE LAS BASES.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: F      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la CONSULTA del participante, el DNI "Documento Nacional de Identidad" es el documento que todo ciudadano debe tener obligatoriamente. Es el principal documento de identificación y es necesario para acceder a todos los servicios del Estado. Y el CERTIFICADO "FICHA RENIEC" es solo informativo, no reemplaza al DNI, no contiene la fecha de emisión del DNI, ya que este es un dato que se usa como medida de seguridad para comprobar la identidad en formularios de algunos servicios digitales, razón por la se aceptara copia simple y legible del DNI de ambas caras

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de Integrar las Bases se incorporara dicha aclaración.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:51:42

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

En la pagina 23 detallan en el apartado 2.1.7, actividades de saneamiento ambiental trimestral: d)Limpieza y desinfección de reservorios de agua y en la página 36 detallan en el cuadro de los reservorios de agua que la actividad será 02 veces al año, en ese caso se solicita al comité que se suprima la actividad de la pagina 23.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 2.1.7                    **Literal:** d                    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la OBSERVACIÓN del participante se retirará de la pagina 35 La Nota: La limpieza y desinfección se realizara 02 veces al año a los tanques operativos. Por lo que se ACOGE PARCIALMENTE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Al momento de Integrar las Bases se retirara dicha Anotación, de la página 35.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:51:42

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

"REFERENTE A LA CAPACITACION DEL PERSONAL

1. Mencionan que es en cumplimiento de la ley de seguridad y salud en el trabajo.
2. OBLIGAN a que el personal sea instruido 02 veces por año por un MINIMO DE 20 HORAS LECTIVAS en temas de bioseguridad y manejo de residuos sólidos, limpieza y desinfección, desinsectación (por fumigación), prevención de accidentes laborales.
3. OBLIGAN a que la capacitación debe estar autorizado por MINSA, ESSALUD o INTITUCION OFICIAL.
4. OBLIGAN a que dichas capacitaciones no podrán ser acreditado por el contratista.

OBSERVACION:

Al respecto observamos en este extremo de las bases.

De acuerdo a la LEY DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO en el artículo 28 establece que las capacitaciones deber realizarse dentro de la jornada de trabajo y la capacitación puede ser impartida por el empleador directamente o a través de terceros.

Consideramos que las 20 HORAS LECTIVAS en temas de bioseguridad y manejo de residuos sólidos, limpieza y desinfección, desinsectación (por fumigación), prevención de accidentes laborales resulta no razonable e incongruente teniendo en cuenta que deberá realizarse dentro de la jornada laboral

Por tal motivo solicitamos al comité especial REDUCIR las horas lectivas a 01 hora por tema y las capaciones sean impartidas por el empleador por lo antes mencionado. Así mismo de no acceder a nuestra observación estarían vulnerando el Art. 2 de la ley de contrataciones con el estado."

Acápite de las bases :    Sección: General                      Numeral: 3                      Literal: 3                      Página: 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 28 de la ley de seguridad y salud en el trabajo / artículo 2 de la ley de contrataciones c

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la OBSERVACIÓN citamos el Artículo 28 del Reglamento de la Ley 29783 "La capacitación, cualquiera que sea su modalidad, debe realizarse dentro de la jornada de trabajo. La capacitación puede ser impartida directamente por el empleador, mediante terceros o por la Autoridad Administrativa de Trabajo. La normativa precisa; que la CAPACITACIÓN puede ser impartida directamente por el empleador, mediante terceros . . .no indica por el propio empleador, sino por un tercero, que contrate el empleador. Asimismo el artículo 28, no cuantifica la CAPACITACIÓN, determina que debe realizarse dentro de la jornada de trabajo. Siendo una hora insuficiente por tema de dichas capacitaciones. Por lo que el Comité NO ACOGE DICHAS OBSERVACIONES.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:51:42

**Observación: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

"REQUISITOS ESPECIFICOS PARA EL PERSONAL

El 100% del personal (33), deberán contar con capacitación (Bio seguridad y residuos Bio contaminados)¿ conocimiento amplio sobre el material y los equipos que utilizan durante los procedimientos de limpieza, dichas capacitaciones no podrán ser acreditados por el mismo contratista.

OBSERVACION

Al respecto observamos el presente extremo de las bases y considerando el articulo 28 de la ley de seguridad y salud en el trabajo que establece ¿la capacitación puede ser impartida directamente por el empleador o a través de terceros¿. Nuestra representada cuenta con el profesional idóneo y contamos con el área de capacitación y desarrollo con profesionales capacitados para poder brindar las capacitaciones, a fin de no infringir el principio de economía que debe regir en todos los procesos de contratación.

"

Acápite de las bases :    Sección: General                    Numeral: 3                    Literal: 3                    Página: 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 28 de la ley de seguridad y salud en el trabajo / artículo 2 de la ley de contrataciones c

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la OBSERVACIÓN del participante el Artículo 28 del D.S. 005-2012-TR precisa: La CAPACITACIÓN, puede ser impartida directamente por el empleador, mediante terceros. No indica por el empleador directamente, sino por un tercero que contrate el empleador. Por lo que el Comité NO ACOGE DICHA OBSERVACIÓN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:51:42

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

" PERFIL DEL OPERARIO

Capacitación en:

1) Bioseguridad (mínimo 02 horas lectivas)

2) Manipulación segura y dosificación de insumos químicos de limpieza (mínimo 02 horas lectivas)

3) Prevención y seguridad ante desastres (mínimo 02 horas lectivas)

CONSULTA

nuestra representada es una empresa que cuenta con un área de capacitación y desarrollo, además cuenta con personal profesional y capacitado para llevar a cabo las capacitaciones requeridas, de tal modo se solicita al comité especial considerar que las capacitaciones para el personal sean impartidas por el mismo postor, teniendo en cuenta las disposiciones en aplicación al artículo 28 del reglamento de la ley de seguridad y salud en el trabajo."

Acápite de las bases :    Sección: General                    Numeral: 3                    Literal: 3                    Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la CONSULTA del participante, el Artículo 28 del D.S. 005-2012-TR precisa: La CAPACITACIÓN, puede ser impartida directamente por el empleador, mediante terceros. No indica por el empleador directamente, sino por un tercero que contrate el empleador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:51:42

**Observación: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

"PERFIL DE SUPERVISOR ¿ PERSONAL CLAVE

¿ Capacitación en ofimática (computación e informática) mediante constancia, certificado con un mínimo de 120 horas.  
OBSERVACION

Al respecto observamos en este extremo de las bases.

De acuerdo al requerimiento para el supervisor clave solicitan que cuente con estudios técnicos y/o universitarios o cursando estudios técnicos o universitarios cuentan con conocimiento de ofimática puesto que en la mayoría de las carreras levan el curso de ofimática/computación dentro de la malla curricular, sin embargo, los institutos y universidades no emiten una constancia de haber llevado todos los cursos de la carrera profesional y teniendo en cuenta la experiencia requerida de 04 años del supervisor, ya cuenta con la experiencia suficiente para desempeñarse de manera optima y cumplen el perfil que requiere la entidad.

Por tal motivo solicitamos al comité especial SUPRIMIR el requisito de la capacitación de 120 horas lectivas de ofimática, puesto que se estaría vulnerando el artículo 2 de la ley de contrataciones con el estado.

Acápíte de las bases :      Sección: General      Numeral: 3      Literal: 3      Página: 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

artículo 2 de la ley de contrataciones con el estado y su reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la OBSERVACIÓN del participante, Se retirara de las Bases el requisito de 120 horas lectivas de Ofimática. Por lo que el Comité ACOGE DICHA OBSERVACIÓN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Al momento de Integrar las Bases se excluirá dicho requisito.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:51:42

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

" PERFIL DE SUPERVISOR ¿ PERSONAL CLAVE

CAPACITACIONES

CONSULTA

nuestra representada es una empresa que cuenta con un área de capacitación y desarrollo, además cuenta con personal profesional y capacitado para llevar a cabo las capacitaciones requeridas, de tal modo se solicita al comité especial considerar que las capacitaciones para el personal sean impartidas por el mismo postor, teniendo en cuenta las disposiciones en aplicación al artículo 28 del reglamento de la ley de seguridad y salud en el trabajo."

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3      Literal: 3      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la CONSULTA del participante, el Artículo 28 del D.S. 005-2012-TR precisa: La CAPACITACIÓN, puede ser impartida directamente por el empleador, mediante terceros. No indica por el empleador directamente. Sino por un tercero que contrate el empleador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:51:42

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Documentación e información que deben ser detallados de personal (supervisor y operarios) presentado obligatoriamente en la oferta:

- ¿ Ficha con datos personales
- ¿ Fotocopia de DNI vigente.
- ¿ Declaración jurada de información del supervisor u operario: nombre completo, domicilio actual y teléfono.
- ¿ Declaración jurada de no poseer antecedentes penales ni policiales.
- ¿ Declaración jurada de poseer buena salud física y mental.

OBSERVACION

Al respecto observamos en este extremo de las bases.

Consideramos que dicho requerimiento es muy anticipado y que se presente para el proceso de firma del contrato del postor ganador de la buena pro.

Acápite de las bases :    Sección: General                    Numeral: 3                    Literal: 3                    Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la CONSULTA del participante, dicha documentación conformara parte de los documentos obligatorios para el PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de Integrar las Bases se incluirá como REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:51:42

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

"DE LAS PENALIDADES  
ITEM 1 AL ITEM 11  
OBSERVACIONES

consideramos que se encuentra excesivamente elevados y desproporcionados vulnerando el artículo 163 del reglamento de la ley de contrataciones con el estado que faculta a la entidad a regular los documentos del procedimiento de selección ¿otras penalidades¿ siempre en cuando estas sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de contratación.

Por tal motivo, se solicita al comité especial considerar REDUCIR a S/. 35.00 todos los ITEMS, teniendo en cuenta que por hechos de casos fortuitos o de fuerza mayor que impida el cumplimiento a los procedimientos que conlleven a aplicarnos dichas penalidades.

"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** III                    **Literal:** III                    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la OBSERVACIÓN del participante, precisamos el HVLH es un Hospital Especializado; que tiene pacientes de edad avanzada, y como tal son vulnerables; por consiguiente es imprescindible que las actividades de limpieza y desinfección del establecimiento de salud sean ejecutados por personal capacitado y con experiencia, que cumplan a cabalidad todas las actividades del contrato. Un incumplimiento podría tener hasta consecuencias fatales y afectar la salubridad intrahospitalaria; por tanto, las penalidades resultan razonables, congruentes y proporcionales al objeto de la contratación, en el cual no resulta tolerable el menor incumplimiento, pues ello implicaría una afectación al servicio, por ello se busca desincentivar cualquier incumplimiento. Por lo que NO SE ACOGE dicha Observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:51:42

**Observación: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

"CAPACITACION

¿ Capacitación en ofimática (computación e informática) mínimo de 120 horas.  
OBSERVACION

Al respecto observamos en este extremo de las bases.

De acuerdo al requerimiento para el supervisor clave solicitan que cuente con estudios técnicos y/o universitarios o cursando estudios técnicos o universitarios cuentan con conocimiento de ofimática puesto que en la mayoría de las carreras levan el curso de ofimática/computación dentro de la malla curricular, sin embargo, los institutos y universidades no emiten una constancia de haber llevado todos los cursos de la carrera profesional y teniendo en cuenta la experiencia requerida de 04 años del supervisor, ya cuenta con la experiencia suficiente para desempeñarse de manera optima y cumplen el perfil que requiere la entidad.

Por tal motivo solicitamos al comité especial SUPRIMIR el requisito de la capacitación de 120 horas lectivas de ofimática, puesto que se estaría vulnerando el artículo 2 de la ley de contrataciones con el estado.

"

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 16                    **Literal:** B.12                    **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

artículo 2 de la ley de contrataciones con el estado y su reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la OBSERVACIÓN del participante, Se retirara de las Bases el requisito de 120 horas lectivas de Ofimática. Por lo que el Comité ACOGE DICHA OBSERVACIÓN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Al momento de Integrar las Bases se excluirá dicho requisito.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:51:42

**Observación: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

"CAPACITACIONES

Acreditación: las capacitaciones no podrán ser acreditados por el mismo contratista para garantizar la transparencia, independencia o imparcialidad de los mismos.

OBSERVACION

De acuerdo a la LEY DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO en el artículo 28 establece que la capacitación puede ser impartida por el empleador directamente o a través de terceros.

consideramos que los requisitos mencionados se encuentran orientado a un específico postor, condicionando y reduciendo la participación de postores y no siendo congruentes al principio de libertad de concurrencia y en amparo del Artículo 2 Principios que rigen la Ley de Contrataciones del Estado ¿las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibido la adopción de prácticas que limiten afectar la libre concurrencia de proveedores¿¿

se solicita al comité especial considerar MODIFICAR dicho requerimiento sea impartido por el postor por lo antes expuesto.

"

Acápite de las bases :    Sección: General                      Numeral: 16                      Literal: B.12                      Página: 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 28 de la ley de seguridad y salud en el trabajo / artículo 2 de la ley de contrataciones c

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la OBSERVACIÓN del participante, el Artículo 28 del D.S. 005-2012-TR precisa: La CAPACITACIÓN, puede ser impartida directamente por el empleador, mediante terceros. No indica por el empleador directamente. Sino por un tercero, que contrate el empleador. NO SE ACOGE dicha OBSERVACIÓN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:51:42

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

LIMPIEZA Y DESINFECCION DIARIA . Barrer, trapear y desinfectar los servicios higienicos, limpiar los aparatos sanitarios, lavatorios y desocupar los desperdicios Al respecto observamos en este extremo las bases. Solicitamos al comité especial suprimir barrer. por que no se ajusta al procedimiento de limpieza segun la guía técnica de limpieza y desinfección de ambientes en los Establecimientos de salud y Servicios Médicos de Apoyo RMN°372-2011- MINSA.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.1.1 Literal: \_ Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la CONSULTA del participante, aclaramos que la actividad de barrer esta considerada en nuestros TDR en mérito a las condiciones propias de nuestra infraestructura hospitalaria, su distribución y los espacios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:51:42

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL TRIMESTRAL-¿ a) Desinsectacion, Desratizacion Al respecto observamos en este extremo las bases. Solicitamos al comité especial considerar Actividad Cuatrimestral, cabe señalar que los trabajos de desinsectación o fumigación y/o aplicación de plaguicidas son procedimientos especiales preventivos donde se emplea plaguicidas y/o insecticidas que tiene una acción residual para la eliminación de insectos (rastreros o voladores). De realizarse con una frecuencia trimestral incurriríamos al uso indiscriminado de plaguicidas y/o insecticidas y que los insectos se vuelvan vulnerables o resistentes, cuando se puede utilizar la prevención y evaluación de la proliferación de insectos y subsanarlos antes de utilizar los químicos (insecticidas)."

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.1.7      Literal: \_      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la CONSULTA del participante, aclaramos que las actividades de Saneamiento Ambiental establecidos en los TDR responden a una necesidad institucional y la frecuencia de su aplicación, ha sido validada a través de los años con la efectividad y los resultados obtenidos; por lo que la frecuencia de su aplicación es trimestral como se registra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:51:42

**Observación: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

"En la página 20 de las bases del concurso, apartado 2.3. ""Requisitos para perfeccionar el contrato"", literal I), se detalla que el postor ganador de la buena pro debe presentar el siguiente documento para la firma de contrato: ""Certificado médico ocupacional del personal que presta el servicio"".

Al respecto sirvase el comite especial aclarar la siguiente consulta:

Teniendo en cuenta que las evaluaciones médicas ocupacionales son realizadas por entidades privadas especialistas en MÉDICINA DE TRABAJO O SALUD OCUPACIONAL y dado que estas cuentan con la información médica en línea para acceso a través de sus plataformas digitales, ¿se podrá considerar la presentación de la copia simple del CERTIFICADO DE APTITUD MEDICO OCUPACIONAL?

A fin de evitar desviaciones en los requerimientos contractuales el comite especial deberá establecer la absolución en todos los extremos de la bases donde sea solicitado dicho documento.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: L      Página: 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Ley 29783 D.S. 005-2012-TR Ley 26842 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la OBSERVACIÓN del participante, el HVLH requiere que las exigencias de documentación necesarias para el perfeccionamiento del contrato cuenten con el carácter de expedición oficial. Y que con mucha facilidad las entidades privadas que efectúan evaluaciones del estado de salud certifican con la expedición de documento oficial. Debiéndose presentar documento en original. Por lo que no se acoge dicha OBSERVACIÓN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:51:42

**Observación: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

"En la página 20 de las bases del concurso, apartado 2.3. ""Requisitos para perfeccionar el contrato"", literal I), se detalla que el postor ganador de la buena pro debe presentar el siguiente documento para la firma de contrato: ""Certificado médico ocupacional del personal que presta el servicio"".

Al respecto observamos en este extremo las bases, por lo siguiente:

Teniendo en cuenta que las disposiciones legales vigentes establecen que el periodo para realizar un Examen Médico Ocupacional es de 2 años y con el fin de evitar vacíos y/o ambigüedades en el cumplimiento de los requerimientos para la firma del contrato, solicitamos al comité especial se establezca claramente el requerimiento realizado con referencia a la antigüedad del CERTIFICADO DE APTITUD MÉDICO OCUPACIONAL, especificándose que la antigüedad máxima de la emisión del documento ""CERTIFICADO DE APTITUD MÉDICO OCUPACIONAL"" debe ser de 2 AÑOS (24 MESES).

Dado que el requerimiento se repite en diferentes apartados de las bases del concurso y con el fin de evitar desviaciones en las solicitudes contractuales el comité especial deberá establecer la absolución en todos los extremos de las bases del concurso donde sea solicitado dicho documento"".

"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 2.3                    **Literal:** L                    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Ley 29783   D.S. 005-2012-TR   DS 006-2014-TR   Decreto Supremo 016-2016-TR   "

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la OBSERVACIÓN del participante, se ACOGE dicha Observación. Presentando dichos CERTIFICADOS con dos años de vigencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Al momento de Integrar las Bases se incluirá dicho requisito.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:51:42

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

"

\*Las bases del concurso en la página 25 detallan en el apartado 2. ""ACTIVIDADES A REALIZAR Y/O PLAN DE TRABAJO"", las ejecución de las siguientes actividades: Barrer los patios y veredas exteriores de los diferentes ambientes asistenciales (Limpieza diaria), lavar con agua ydetergente las veredas colindantes a los locales; En la páginas ""39"" y ""40"" de las bases, Cuadro N° 06 ""Cuadro Uniforme de Personal de Limpieza e Higiene"" se define la solicitud de uniformes y elementos de protección personal que comprende: ""pantalón largo, chaqueta manga 3/4 , gorra de tela gruesa, mascarilla, guantes de PVC, botín o calzado de seguridad, camisa y/o polo (varones) y blusa y/o polo (damas)"" , SIN EMBARGO, observamos que para la ejecución de actividades antes mencionadas, se requiere tambien de ELEMENTOS DE PROTECCIÓN SOLAR entre estos (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR) que es indispensable para la ejecución segura de las actividades y el cual no ha sido solicitado en los términos de referencia; Al no considerarse la solicitud del ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR), el HOSPITAL VÍCTOR LARCO HERRERA desprotege y expone a los Operarios que ejecutarán las actividades a los efectos nocivos que puede causar la exposición a la radiación solar.

Al respecto observamos en este extremo las bases del concurso, por lo siguiente:

En la revisión de las bases del concurso, observamos que el ""HOSPITAL VÍCTOR LARCO HERRERA"" no ha realizado un análisis adecuado de los ELEMENTOS DE PROTECCIÓN SOLAR necesarios para el desarrollo seguro de las actividades enmarcadas en los términos de referencia del concurso; El ""HOSPITAL VÍCTOR LARCO HERRERA"" , limita la responsabilidad de protección de los trabajadores solo al CONTRATISTA y es incongruente a las disposiciones del ARTICULO 68 de la Ley 29783; Con el fin de evitar vacios, desviaciones o ambigüedades en la ejecución contractual, que perjudiquen a la empresa CONTRATISTA o al trabajador que desarrollará las actividades de limpieza y teniendo en cuenta que es obligación del comité especial establecer claramente y estandarizar los requerimientos a fin de que los postores puedan valorizar adecuadamente sus propuestas económicas evitando la ventaja de algunos postores que trasgredan las disposiciones legales de seguridad y consideren la cotización de menos ELEMENTOS DE PROTECCIÓN SOLAR o simplemente no tengan en cuenta la valorización de dicho elemento dentro de sus propuestas, CONSIDERAMOS que el ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR) debio ser equerido en los Términos de Referencia de las bases del concurso para los OPERADORES que ejecutarán las actividades observadas; dado que la implementación de este ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR) para los Operarios generaría un costo adicional al servicio el cual no está siendo previsto por el ""HOSPITAL VÍCTOR LARCO HERRERA"" ; Por lo detallado se infringe la LEY 30102 y el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en su artículo ""29"" y se incumplen los siguientes principios y artículo de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783): \*Principio de Prevención, \*Principio de Protección, Artículo 68. Seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores.

En tal sentido, con el fin de evitar daños a la salud de los trabajadores, estandarizar los requerimientos minimos para la ejecución del servicio y evitar la ventaja de algunos postores que trasgredan las disposiciones legales de seguridad, no cotizando el ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR) lo cual ocasiona una valorización economica menor en su propuesta económica, SOLICITAMOS al comité especial que el requerimiento del ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR), sea integrado a los TÉRMINOS DE REFERENCIA para LOS OPERADORES que ejecutarán el servicio, detallándose las cantidad y el periodo de renovación, dado que omitirlo contraviene con lo establecido en la Ley 30102 y el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado en su artículo ""29"" e infringen lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) perjudicando a los trabajadores de limpieza o a la empresa ganadora de la buena pro al ser un ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR que no han sido definidos PERO QUE ES INDISPENSABLE para la ejecución segura de las actividades; El comité especial deberá integrar a las bases del concurso el requerimiento de 01 frasco de BLOQUEADOR SOLAR de un (01) litro de ingreso mensual.



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

---

"

Acápite de las bases :    Sección: General                    Numeral: III                    Literal: III                    Página: 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Ley 29783 Ley 30102 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado"

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la OBSERVACIÓN del participante, el HVLH ha formulado los TDR en atención principal de la función que le corresponde : Prestar Servicios de Salud en atención a su especialidad (Psiquiatría) a los pacientes de Hospitalización, Consulta Externa y Emergencia; garantizando que dichos servicios sean atendidos por el personal a su cargo, para lo cual asegura en ellos las mejores condiciones de trabajo y de seguridad. Si bien cierto, en los TDR se exige que el contratista del servicio contratado para : "Limpieza Integral a Todo Costo por 24 Meses" dote de Equipos de Protección Personal a sus operarios y enumera mascarillas faciales, Alcohol, etc; pero también dice : OTROS EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL QUE ESTÉ ESTABLECIDO POR LA AUTORIDAD CORRESPONDIENTE. Además, el hecho de enumerar solo algunos equipos/accesorios básico como mascarillas o alcohol y otros, NO EXIME DE RESPONSABILIDAD Y OBLIGATORIEDAD DEL CONTRATISTA EN SU CONDICIÓN DE EMPLEADOR DE DOTAR OTROS MATERIALES Y/O ACCESORIOS QUE GARANTICEN LA SALUD DE SUS PROPIOS TRABAJADORES; EL CONTRATISTA ES EL RESPONSABLE DIRECTO DE GARANTIZAR ADECUADAS CONDICIONES DE TRABAJO A SUS OPERARIOS. Por lo expuesto NO SE ACOGE dicha Observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:51:42

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

"En la página 26 de las bases del concurso, apartado 2. ""ACTIVIDADES A REALIZAR Y/O PLAN DE TRABAJO"", se define la ejecución de Actividades de Limpieza en Altura / Actividades de Alto Riesgo.

\* Limpieza de las Fachadas (cerco perimétrico) del HVLH, esta tarea será realizada en su totalidad una vez cada tres meses. (Frecuencia Trimestral).

\* Limpieza y desinfección de reservorios de agua (Frecuencia Trimestral).

Con referencia a los requerimientos mencionados y en aplicación con lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783), que establece el principio de prevención, principio de protección, así como precisa en su artículo 68. la seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores, sirvase el comité especial aclarar las siguientes consultas:

1. Si en caso el contratista encontrase alguna condición insegura para realizar las mencionadas actividades, el mismo que comunica en su momento al ""HOSPITAL VÍCTOR LARCO HERRERA"" y pese a esta comunicación la entidad no levante las condiciones inseguras para que el contratista ejecute la actividad ¿Se suspenderá dicha actividad sin observación al contratista? ¿La Entidad comunicará el levantamiento de las condiciones inseguras al contratista para realizar la actividad? ¿Cuál será el procedimiento a seguir por la entidad para que el contratista retome a realizar dicha actividad y no se perjudique con la aplicación de penalidades?

2. Teniendo en cuenta la aplicación de penalidades, sirvase el Comité Especial también aclarar la siguiente consulta: ¿El ""HOSPITAL VÍCTOR LARCO HERRERA"", considerará los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) levantando las observaciones que se puedan encontrar, en caso debidamente sustentado por la empresa ganadora de la buena pro se determine que los lugares de trabajo para la ejecución de estas actividades no brindan las condiciones de seguridad apropiadas poniendo en riesgo la vida, la salud y el bienestar de los trabajadores?. Condiciones Subestandar para el desarrollo de trabajos en altura para la limpieza y desinfección de Cisterna, limpieza y lavado de cristales exteriores con andamios, limpieza de fachadas, como:

- Falta de puntos de anclaje fijos en las azoteas y/o techos para los andamios o líneas de vida del personal (Incumple lo establecido en la Norma G.050).
- Techos sobrepuestos con estructuras deterioradas, fierros de columnas que sobresalen sin protección; Techos, azoteas y/o tragaluces con falta de barandas o cercos que no permitan la caída al vacío.
- Espacios en azoteas y/o techos hacinados con equipos eléctricos con exposición de cables y con construcciones de material ligero fuera del diseño arquitectónico del edificio.
- Falta de mantenimiento de cristales o vidrios, que presenten manchas por la exposición a condiciones climáticas hostiles (lluvia, radiación solar), evidenciando la fragilidad de los vidrios.
- Estructuras de soporte oxidadas y/o corroidas de las ventanas, letreros o carteles; lo cual represente un riesgo de desprendimiento de la estructura.
- Acceso a cisternas y/o tanques elevados con estructuras corroidas e inestables; Tanques Elevados y/o Cisternas con estructuras deterioradas e inestables.
- Otros que atente con la seguridad del personal."

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 2      Literal: 2      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

" Norma G.050 Ley 29783"

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la OBSERVACIÓN del participante, el HVLH es una entidad pública y como tal, es una obligación estricta el cumplimiento de la normatividad vigente, como sería la Ley N° 29783 y su reglamento, el RNE (G 050). Siendo así no es menester que los TDR lleven registrado una transcripción específica y o detallada de las normas, definitivamente la sola mención como Base Legal establece en si mismo su cabal cumplimiento, para los dos supuestos realizadas por el Observante. Por lo expuesto NO

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

General	2	2	26
---------	---	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

" Norma G.050 Ley 29783"

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:51:42

**Observación: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

"Las bases del concurso en las páginas 24 al 26, detallan las actividades a ejecutarse por el personal (actividades de limpieza de frecuencia diaria, semanal, quincenal, mensual y trimestral); Sin embargo, la entidad no ha previsto LA ACTIVIDAD DE SECADO DE PISOS PERIFERCOS (ÁREAS LIBRES) EN PERIODO DE LLUVIAS, asimismo, no ha previsto el requerimiento específico en los TERMINOS DE REFERENCIA de PONCHOS DE PVC PARA LLUVIA para el personal de limpieza que ejecutara la actividad mencionada a fin de evitar riesgos de exposición a la humedad.

Por otro lado, la entidad ha establecido en la tabla de penalidades, del apartado ""DE LAS PENALIDADES E INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO"", la siguiente penalidad:

(1) Por falta de uniforme, implemento de protección y/o deficiente presentación: Penalidad de S/. 200.

Al respecto observamos en este extremo las bases, por lo siguiente:

En la revisión de las bases del concurso, observamos que el ""HOSPITAL VICTOR LARCO HERRERA"" no ha realizado un análisis adecuado de las actividades que desarrolla los operadores de limpieza y de los EPPs necesarios para el desarrollo seguro de dichas actividades; El ""HOSPITAL VICTOR LARCO HERRERA"", limita la responsabilidad de protección de los trabajadores solo al CONTRATISTA y es incongruente a las disposiciones del ARTICULO 68 de la Ley 29783; Con el fin de evitar vacíos, desviaciones o ambigüedades en la ejecución contractual, que perjudiquen a la empresa CONTRATISTA o al trabajador que desarrollará las actividades de limpieza y teniendo en cuenta que es obligación del comité especial establecer claramente y estandarizar los requerimientos a fin de que los postores puedan valorizar adecuadamente sus propuestas económicas evitando la ventaja de algunos postores que trasgredan las disposiciones legales de seguridad y consideran la cotización de menos EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL o simplemente no tengan en cuenta la valorización de dicho equipamiento dentro de sus propuestas, CONSIDERAMOS que la ACTIVIDAD DE SECADOS DE PISOS (ÁREAS LIBRES) EN PERIODO DE LLUVIAS y el EPP (PONCHO DE PVC PARA LLUVIA) debio ser equerido en los Términos de Referencia, dado que la implementación de este equipo generaría un costo adicional al servicio el cual no está siendo previsto por el ""HOSPITAL VICTOR LARCO HERRERA"" ; Por lo detallado se infringe el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en su artículo ""29 y se incumplen los siguientes principios y artículo de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783): \*Principio de Prevención, \*Principio de Protección, Artículo 68. Seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores.

En tal sentido, con el fin de evitar daños a la salud de los trabajadores y/o prevenir accidentes, estandarizar los requerimientos mínimos para la ejecución del servicio y evitar la ventaja de algunos postores que trasgredan las disposiciones legales de seguridad cotizando menos equipamiento (lo cual ocasiona una valorización económica menor en su propuesta económica) , SOLICITAMOS al comité especial que integre a las bases administrativas la actividad de ""Secado de pisos perifericos (áreas libres) en periodo de lluvias"" y establezca el requerimiento del EPP ""PONCHO DE PVC PARA LLUVIAS ¿, detallándose las cantidad y el periodo de renovación, dado que omitirlo contraviene con lo establecido en el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado en su artículo ""29"" e infringen lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) perjudicando a los trabajadores de limpieza o a la empresa ganadora de la buena pro al ser equipos que no han sido definidos adecuadamente PERO QUE SON INDISPENSABLES para la ejecución segura de las actividades, generando costos adicionales que no han sido considerados por el ""HOSPITAL VICTOR LARCO HERRERA""; El comité especial deberá integrar a las bases del concurso el requerimiento de PONCHOS DE PVC PARA LLUVIAS de seguridad de ingreso ANUAL (para ser distribuido a todos los trabajadores que ejecutaran la actividad de secado de pisos en periodos de lluvia).

"

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: III      Literal: III      Página: 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Ley 29783 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado"

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la OBSERVACIÓN del participante, el HVLH ha formulado los TDR en atención principal de la función que le corresponde : Prestar Servicios de Salud en atención a su especialidad ( Psiquiatría) a los pacientes de Hospitalización, Consulta Externa y Emergencia; garantizando que dichos servicios sean atendidos por el personal a su cargo, para lo cual asegura en ellos las mejores condiciones de trabajo y de seguridad. Si bien cierto, en los TDR se exige que el contratista del servicio contratado para : "Limpieza Integral a Todo Costo por 24 Meses" dote de Equipos de Protección Personal a sus operarios y enumera Mascarillas Faciales , Alcohol; pero también dice : OTROS EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL QUE ESTÉ ESTABLECIDO POR LA AUTORIDAD CORRESPONDIENTE; además, el hecho de enumerar solo algunos equipos/accesorios básico como mascarillas o alcohol NO EXIME DE RESPONSABILIDAD Y OBLIGATORIEDAD DEL CONTRATISTA EN SU CONDICION DE EMPLEADOR DE DOTAR OTROS MATERIALES Y/O ACCESORIOS QUE GARANTICEN LA SALUD DE SUS PROPIOS TRABAJADORES; EL CONTRATISTA ES EL RESPONSABLE DIRECTO DE GARANTIZAR ADECUADAS CONDICIONES DE TRABAJO A SUS OPERARIOS. Por lo expuesto NO SE ACOGE dicha Observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:51:42

**Observación: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

"En las páginas 30, 31 y 32 de las bases del concurso, apartado ""3. DEL PERSONAL"", se detalla el perfil que debe cumplir el personal para los puestos de Supervisor y Operario de Limpieza , indicando que se deberán acreditar para la firma del contrato el Carnet de Vacunación contra la COVID.

Al respecto observamos en este extremo las bases del concurso, por lo siguiente:

1. Durante la emergencia sanitaria los lineamientos o disposiciones para la prevención del COVID-19 han sido constantemente actualizados, siendo que a la fecha las disposiciones para la prevención del COVID-19 se encuentran enmarcadas en la Directiva Administrativa N° 339-MINSA/DGIESP-2023 ""Directiva Administrativa que establece las disposiciones para la Vigilancia, Prevención y Control de la Salud de los Trabajadores con Riesgo de Exposición a SARS-CoV-2"" .

2. Según las solicitudes realizadas por el ""HOSPITAL VÍCTOR LARCO HERRERA"", al parecer no se ha considerado en las bases la actualización de las disposiciones para la prevención del COVID-19, que deben ser solicitadas en congruencia a las disposiciones enmarcadas en la Directiva Administrativa N° 339-MINSA/DGIESP-2023 ""Directiva Administrativa que establece las disposiciones para la Vigilancia, Prevención y Control de la Salud de los Trabajadores con Riesgo de Exposición a SARS-CoV-2""; en las solicitudes realizadas, el ""HOSPITAL VÍCTOR LARCO HERRERA"" considera el requerimiento de que el personal deberá de ""Contar con las vacunas contra el COVID-19, se acreditará con el carnet de vacunación"" sin considerar que la normativa vigente ya no exige a los trabajadores la vacunación para la COVID-19, es decir ya no es una obligación, LA DISPOSICIÓN LEGAL VIGENTE SOLO LA RECOMIENDA.

3. Por otro lado es preciso mencionar que el Decreto Supremo N° 003-2023-SA prorrogó la Emergencia Sanitaria por un plazo de 90 días calendario contados desde el 25 de febrero del 2023 y siendo que con esta nueva extensión la Emergencia Sanitaria se prorrogó en el Perú hasta el 25 de mayo de 2023, no obstante, la OMS declaró el 5 de mayo de 2023 el fin de COVID-19 como ""emergencia sanitaria internacional¿.

En tal sentido, solicitamos al Comité Especial SUPRIMIR el requerimiento de acreditar para la firma del contrato el Carnet de Vacunación contra la COVID, requerimiento exigido para el personal (Supervisor y Operario de Limpieza) que prestará el servicio, teniendo en cuenta que los requerimientos que se establezcan en las bases del concurso deben estar alineados o ser congruentes a las disposiciones legales vigentes que establece el estado.

A fin de evitar desviaciones en los requerimientos contractuales el comité especial deberá establecer la absolución en todos los extremos de la bases donde sea solicitado dicho documento."

**Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3      Literal: 3      Página: 30**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Ley 30225   Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado   Art.29. Requerimiento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la OBSERVACIÓN del participante, el Hospital Especializado "Víctor Larco Herrera" tiene un población de mas de 300 pacientes hospitalizados la gran mayoría en estado de vulnerabilidad por su edad avanzada y centenares de pacientes de Consulta Externa son atendidos diariamente; en ese entender nuestro Hospital tiene la obligatoriedad de garantizar que oferta de salud se realice con los máximos cuidados de la bioseguridad intrahospitalaria;por consiguiente, no podemos permitir que un trabajador u operario de limpieza se constituya en un vector de contagio por falta de vacunación; es por ello que solicitamos que las personas que van a trabajar en nuestras instalaciones tengan sus vacunas completas de acuerdo a lo establecido en la normatividad sanitaria y con las formas necesarias para su acreditación. Por lo expuesto NO SE ACOGE dicha Observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

---

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:51:42

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

"En la página 35 de las bases del concurso, apartado "4. OTRAS CONSIDERACIONES", se detalla lo siguiente, "El HVLH suministrará el fluido eléctrico y el agua requerido para la prestación de los servicios a contratarse. Asimismo, dará las facilidades del caso a fin de que el contratista ingrese y almacene sus materiales y equipos a usar en la prestación del servicio en un lugar que se brindará oportunamente (Sótano del Pabellón N° 18); No obstante a lo mencionado, el "HOSPITAL VÍCTOR LARCO HERRERA" no ha definido si asignará al CONTRATISTA ambientes dentro de sus instalaciones para que el personal de limpieza lo utilice como vestuarios, comedor, oficina del supervisor.

Al respecto, a fin de evitar vacíos y/o ambigüedades en el cumplimiento de los requisitos contractuales que pongan en riesgo la seguridad y salud de nuestros colaboradores, así como evitar la propagación del COVID-19, solicitamos al comité especial se sirva en aclarar la siguiente consulta ¿Los ambientes otorgados por el "HOSPITAL VÍCTOR LARCO HERRERA" para ser usados como vestuario, comedor, oficina del supervisor y almacén CONTARÁN con las condiciones mínimas de seguridad, en cumplimiento a Ley N° 29783 en su artículo 68, Normativa G-050 en sus puntos 7.4 "Accesos y vías de circulación", 7.8 "iluminación" y 7.10 "Servicios de Bienestar"? los cuales comprende:

1. Las escaleras deben contar con elementos de seguridad adecuados (barandas y cintas antideslizantes en descalzos).
2. Las distintas áreas deben contar con suficiente iluminación sea natural o artificial, así como instalaciones eléctricas adecuadas.
3. Los ambientes deberán estar instalados en ambientes cerrados, con estructuras seguras. En caso los ambientes se encuentren en altílos o pisos superiores, estos deberán contar con barandas de seguridad a fin de evitar riesgo de caídas al vacío.
4. Los ambientes deberán tener ventilación.
5. Los vestidores deberán tener dimensiones adecuadas, de acuerdo al número de trabajadores.
6. Se deberá contar con SSHH y duchas para hombres y para mujeres.
7. El ambiente asignado para el almacenamiento de materiales deberá contar con un área proporcional a la cantidad de productos y materiales de limpieza a almacenar en forma mensual.
8. El ambiente asignado para el almacenamiento de materiales deberá ser provisto de anaqueles para el almacenamiento de productos (estos deberán estar sujetos a superficies estables, a fin de evitar el riesgo de caída de objetos).
9. El ambiente asignado como oficina de supervisor, cuente con un área capaz de permitir la implementación de escritorios, armarios, equipo de cómputo, puertas aseguradas.
10. Los pisos de los ambientes no deberán ser irregulares, debiendo estar libres de algún elemento que pueda generar tropiezos y el riesgo de caídas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Ley 29783 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado Norma G.050 "

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la OBSERVACIÓN del participante, el HVLH es una entidad pública y como tal, es una obligación estricta el cumplimiento de la normatividad vigente, como sería la Ley N° 29783 y su reglamento, el RNE (G 050). Siendo así no es menester que los TDR lleven registrado una transcripción específica y o detallada de las normas, definitivamente la sola mención como Base Legal establece en sí mismo su cabal cumplimiento. Por lo expuesto NO SE ACOGE dicha Observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:51:42

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Las bases del concurso en las páginas 24 al 26, detallan las actividades de limpieza a ejecutarse por el personal (actividades de limpieza de frecuencia diaria, semanal, quincenal, mensual y trimestral); Sin embargo, la entidad no ha previsto en las bases del concurso, la solicitud de LENTES DE SEGURIDAD O PROTECCIÓN CONTRA IMPACTOS Y SALPICADURAS para TODO el personal que ejecutara las actividades con el fin de evitar riesgos de proyección de partículas (productos químicos, polvo u otros), según se evidencia en el requerimiento realizado en las páginas ""39"" y ""40"" de las bases, CUADRO N° 06, CUADRO UNIFORME DE PERSONAL DE LIMPIEZA E HIGIENE, que define la solicitud de uniformes y elementos de protección personal que comprende: ""pantalón largo, chaqueta manga 3/4 , gorra de tela gruesa, mascarilla, guantes de PVC, botín o calzado de seguridad, camisa y/o polo (varones) y blusa y/o polo (damas)""; en las solicitudes se evidencia que se ha definido el requerimiento de equipos de protección a excepción de los LENTES DE SEGURIDAD, desprotegiendo y exponiendo a 32 Operarios de limpieza.

Por otro lado, la entidad ha establecido en la tabla de penalidades, del apartado ""DE LAS PENALIDADES E INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO"", la siguiente penalidad:

(1) Por falta de uniforme, implemento de protección y/o deficiente presentación: Penalidad de S/. 200.

Al respecto observamos en este extremo las bases, por lo siguiente:

En la revisión de las bases del concurso, observamos que el ""HOSPITAL VÍCTOR LARCO HERRERA"" no ha realizado un análisis adecuado de los EPPs necesarios para el desarrollo seguro de las actividades enmarcadas en los términos de referencia del concurso; El ""HOSPITAL VÍCTOR LARCO HERRERA"", limita la responsabilidad de protección de los trabajadores solo al CONTRATISTA y es incongruente a las disposiciones del ARTICULO 68 de la Ley 29783; A fin de evitar vacíos, desviaciones o ambigüedades en la ejecución contractual, que perjudiquen a la empresa CONTRATISTA o al trabajador que desarrollará las actividades de limpieza y mantenimiento y teniendo en cuenta que es obligación del comité especial establecer claramente y estandarizar los requerimientos a fin de que los postores puedan valorizar adecuadamente sus propuestas económicas evitando la ventaja de algunos postores que trasgredan las disposiciones legales de seguridad y consideran la cotización de menos EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL o simplemente no tengan en cuenta la valorización de dicho equipamiento dentro de sus propuestas, CONSIDERAMOS que el EPP (LENTES DE SEGURIDAD) debió ser requerido en los Términos de Referencia de las bases del concurso para TODOS los trabajadores que ejecutarán el servicio; dado que la implementación de este equipo para los 32 Operarios de limpieza generaría un costo adicional al servicio el cual no está siendo previsto por el ""HOSPITAL VÍCTOR LARCO HERRERA"" ; Por lo detallado se infringe el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en su artículo ""29 y se incumplen los siguientes principios y artículo de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783): \*Principio de Prevención, \*Principio de Protección, Artículo 68. Seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores.

En tal sentido, con el fin de evitar daños a la salud de los trabajadores y/o prevenir accidentes, estandarizar los requerimientos mínimos para la ejecución del servicio y evitar la ventaja de algunos postores que trasgredan las disposiciones legales de seguridad cotizando menos equipamiento en su propuesta económica o no cotizando el equipo observado, SOLICITAMOS al comité especial que el requerimiento del EPP ""LENTES DE SEGURIDAD ¿, sea integrado a los TÉRMINOS DE REFERENCIA para todos los trabajadores que ejecutarán el servicio (32 Operarios de limpieza), detallándose la cantidad y el periodo de renovación, dado que omitirlo contraviene con lo establecido en el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado en su artículo ""29"" e infringen lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) perjudicando a los trabajadores de limpieza o a la empresa ganadora de la buena pro al ser equipos que no han sido definidos PERO QUE SON INDISPENSABLES para la ejecución segura de las actividades, generando costos adicionales que no han sido considerados por el ""HOSPITAL VÍCTOR LARCO HERRERA"" ; El comité especial deberá integrar a las bases del concurso el requerimiento de lentes de seguridad de ingreso trimestral (para ser distribuido a todos los trabajadores que ejecutarán el servicio).

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: III      Literal: III      Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Ley 29783 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado"

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la OBSERVACIÓN del participante, el HVLH ha formulado los TDR en atención principal de la función que le corresponde: Prestar Servicios de Salud en atención a su especialidad ( Psiquiatría) a los pacientes de Hospitalización, Consulta Externa y Emergencia; garantizando que dichos servicios sean atendidos por el personal a su cargo, para lo cual asegura en ellos las mejores condiciones de trabajo y de seguridad. Si bien cierto, en los TDR se exige que el contratista del servicio contratado para : "Limpieza Integral a Todo Costo por 24 Meses" dote de Equipos de Protección Personal a sus operarios y enumera Mascarillas Faciales , Alcohol; pero también dice : OTROS EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL QUE ESTÉ ESTABLECIDO POR LA AUTORIDAD CORRESPONDIENTE; además, el hecho de enumerar solo algunos equipos/accesorios básico como mascarillas o alcohol NO EXIME DE RESPONSABILIDAD Y OBLIGATORIEDAD DEL CONTRATISTA EN SU CONDICIÓN DE EMPLEADOR DE DOTAR OTROS MATERIALES Y/O ACCESORIOS QUE GARANTICEN LA SALUD DE SUS PROPIOS TRABAJADORES; EL CONTRATISTA ES EL RESPONSABLE DIRECTO DE GARANTIZAR ADECUADAS CONDICIONES DE TRABAJO A SUS OPERARIOS. Por lo expuesto NO SE ACOGE dicha Observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:51:42

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

"

En las páginas ""39"" y ""40"" de las bases, que define la solicitud de uniformes y elementos de protección personal que comprende: ""pantalón largo, chaqueta manga 3/4 , gorra de tela gruesa, mascarilla, guantes de PVC, botín o calzado de seguridad, camisa y/o polo (varones) y blusa y/o polo (damas).""

Por otro lado, la entidad ha establecido en la tabla de penalidades, del apartado ""DE LAS PENALIDADES E INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO"", la siguiente penalidad:

(1) Por falta de uniforme, implemento de protección y/o deficiente presentación: Penalidad de S/. 200.

Al respecto observamos en extremo las bases del concurso por lo siguiente:

La entidad no ha previsto en las bases del concurso, la solicitud del EPP BOTAS DE JEBE para todos los colaboradores de limpieza, equipo mínimo y necesario para el desarrollo seguro de las actividades de lavado y/o baldeo de pisos o de otras superficies (actividades enmarcadas en los Términos de Referencia), EPP que previene los riesgos de caídas o exposición a la humedad que podrían generar accidentes o daños a la salud de los operadores de limpieza desprotegiendo y exponiendo a 08 trabajadores, que a falta de dicho equipo, quedan expuestos a los riesgos mencionados.

En la revisión de los Términos de Referencia se puede evidenciar que el ""HOSPITAL VÍCTOR LARCO HERRERA"" no ha realizado un análisis adecuado de los equipos de protección personal necesarios para el desarrollo seguro de las actividades enmarcadas en los términos de referencia, limitando la responsabilidad de protección de los trabajadores solo al CONTRATISTA y siendo incongruente a las disposiciones del ARTICULO 68 de la Ley 29783; Con el fin de evitar desviaciones o vacíos en la ejecución contractual, que perjudiquen a la empresa CONTRATISTA o al trabajador que desarrollará las actividades de limpieza y teniendo en cuenta que es obligación de parte del comité especial establecer claramente y estandarizar los requerimientos a fin de que los postores puedan valorizar adecuadamente sus propuestas económicas evitando la ventaja de algunos postores que trasgredan las disposiciones legales de seguridad y consideren la cotización de menos EPPs o simplemente no realicen la valorización dentro de sus propuestas del EPP observado, CONSIDERAMOS que el EPP ""BOTAS DE JEBE"" debio ser solicitado en los Términos de Referencia para TODOS LOS OPERADORES DE LIMPIEZA, así como fueron requeridos otros equipos de protección personal, dado que la implementación de este equipos generaría un costo adicional al servicio el cual no está siendo previsto por el ""HOSPITAL VÍCTOR LARCO HERRERA""; Por lo detallado se infringe el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en su artículo ""29 y se incumplen los siguientes principios y artículo de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783): \*Principio de Prevención, \*Principio de Protección, Artículo 68. Seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores.

En tal sentido, con el fin de prevenir accidentes, estandarizar los requerimientos minimos para la ejecución del servicio y evitar la ventaja de algunos postores que trasgredan las disposiciones legales de seguridad (No consideren la cotización de 32 PARES DE BOTAS DE JEBE en su PROPUESTA), solicitamos al comité especial que el requerimiento del EPP ""BOTAS DE JEBE"" sea requerido para todos los operadores de limpieza, INTEGRANDOSE la solicitud a las bases del concurso, especificandose las cantidades y el periodo de renovación de dicho EPP, dado que omitirlos contravienen con lo establecido en el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado en su artículo ""29"" e infringen lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) perjudicando a los trabajadores o a la empresa ganadora de la buena pro al ser costos adicionales que no han sido adecuadamente definidos por el ""HOSPITAL VÍCTOR LARCO HERRERA""; Se deberá integrar a las bases del concurso la solicitud de ""BOTAS DE JEBE"" de ingreso SEMESTRAL (01 par para cada trabajador que ejecutara el servicio).

"

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: III      Literal: III      Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Ley 29783 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado"

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del area usuaria y atendiendo la OBSERVACIÓN del participante, el HVLH ha formulado los TDR en atención principal de la función que le corresponde: Prestar Servicios de Salud en atención a su especialidad ( Psiquiatría) a los pacientes de Hospitalización, Consulta Externa y Emergencia; garantizando que dichos servicios sean atendidos por el personal a su cargo, para lo cual asegura en ellos las mejores condiciones de trabajo y de seguridad. Si bien cierto, en los TDR se exige que el contratista del servicio contratado para: "Limpieza Integral a Todo Costo por 24 Meses" dote de Equipos de Protección Personal a sus operarios y enumera Mascarillas Faciales , Alcohol; pero también dice : OTROS EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL QUE ESTÉ ESTABLECIDO POR LA AUTORIDAD CORRESPONDIENTE; además, el hecho de enumerar solo algunos equipos/accesorios básico como mascarillas o alcohol NO EXIME DE RESPONSABILIDAD Y OBLIGATORIEDAD DEL CONTRATISTA EN SU CONDICIÓN DE EMPLEADOR DE DOTAR OTROS MATERIALES Y/O ACCESORIOS QUE GARANTICEN LA SALUD DE SUS PROPIOS TRABAJADORES; EL CONTRATISTA ES EL RESPONSABLE DIRECTO DE GARANTIZAR ADECUADAS CONDICIONES DE TRABAJO A SUS OPERARIOS. Por lo expuesto NO SE ACOGE dicha Observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:51:42

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

"

En las página ""45 al 47"" de las bases, apartado ""13.3.Adicionalmente el Contratista entregará al inicio del Servicio""se define la solicitud de entrega de 02 equipos completos de Protección (materiales y vestuario) para el Personal de Servicios Generales (Residuos Sólidos Comunes, Bio contaminantes y Especiales del HVLH). Según lo estipula la Resolución Ministerial N° 144-MINSA/2018/DIGESA ""Gestión Integral y Manejo RRSS en Establecimientos de Salud, Servicio Médico de Apoyo y Centro de Investigación"", y otras relacionadas a lo solicitado. Los cuales se detallan continuación: Casco de seguridad con lampara, calzado de protección, botas de protección, guantes de protección, mameluco drill, orejera vincha.

Por otro lado, la entidad ha establecido en la tabla de penalidades, del apartado ""DE LAS PENALIDADES E INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO"", la siguiente penalidad:

(1) Por falta de uniforme, implemento de protección y/o deficiente presentación: Penalidad de S/. 200.

Teniendo en cuenta que el objeto de la convocatoria del presente CONCURSO PÚBLICO es la contratación del ""SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES"" y considerando que los requerimientos de las bases del concurso deben ser orientados a cumplir este objetivo con las solicitudes de materiales o equipamiento EXCLUSIVOS para el servicio de limpieza, SIRVASE EL CÓMITE ESPECIAL ACLARAR LA SIGUIENTE CONSULTA:

¿Los 02 equipos completos de Protección que se especifican en las páginas 45, 46 y 47 de las bases del concurso serán entregados a los operadores de limpieza del contratista, operadores que han sido nombrados por el HOSPITAL VÍCTOR LARCO HERRERA como ""Personal de Servicios Generales""?

"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 13.3 Literal: \_ Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Ley 29783 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado"

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la OBSERVACIÓN del participante, se aclara que los 02 Equipos Completos de Protección (Materiales y Vestuarios) es requerido para el uso del Personal de la Unidad de Servicios Generales encargado del Manejo de Residuos Hospitalarios. Por lo expuesto SE ACOGE dicha Observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20603610599	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	JANRIT & SERVIS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:46:11

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES.

Se consulta al comité, periodo de convocatoria indica 24 meses (730 Días), pero el año 2024 es un año bisiesto se considerará por un plazo de 730 días o 731 días?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 8 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la CONSULTA, se aclara que habiéndose prolongado los plazos del proceso de selección, se estaría iniciando el contrato para el mes de MARZO, manteniéndose los plazos de 24 meses o 730 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20603610599	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	JANRIT & SERVIS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:46:11

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

DE LOS MATERIALES

Se solicita al comité, especificar para que tipo de materiales solicitan registro sanitario para una mejor elaboración en estructura de costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.1.8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la CONSULTA del participante, se aclara que los registros sanitarios son para los Productos de Limpieza y Desinfección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20603610599	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	JANRIT & SERVIS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:46:11

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

REQUISITOS ESPECÍFICOS PARA EL PERSONAL

Deberán contar con su programa de vacunación: estar vacunado contra la Hepatitis B, Tétano (mínimo primera dosis) y COVID, acreditado con carnet de Vacunación a la firma del contrato.

Se solicita al comité aclarar, la cantidad de dosis para firma del contrato y de contarse con las primeras dosis, se puede completar el calendario de las mismas una vez iniciado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la CONSULTA del participante, se aclara que : deben contar con sus vacunas completas y para efecto de la Vacunación COVID (mínimo 3 dosis)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20606262401	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES ERLIMP SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:46:12

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

DE LOS DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN, CALIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas serán evaluadas, admitidas y calificadas ÚNICAMENTE en base a los documentos exigidos en:

- ¿EL numeral 2.2.1.1 documentos para la admisión de la oferta página 15 y 16?
- ¿El numeral 16 requisitos de calificación, página 43, 44 y 45?
- ¿Factores de evaluación del capítulo IV, página 46?

Tener en cuenta que las BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA EN INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD consideran que lo mencionado es de cumplimiento obligatorio y esto lo establecen en la siguiente ADVERTENCIA QUE INLCUYEN.

Advertencia: El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación".

Solicitamos al comite de seleccion o area usuaria CONFIRMAR dichas consultas a fin de que se de cumplimiento lo exigido en las Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE del 28 de octubre de 2022, la cual Modifica 29 Bases y 1 Solicitud de expresión de interés estándar con el objeto de implementar las modificaciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado dispuestas por el Decreto Supremo N° 234-2022-EF Vigentes a partir del 28-10-2022

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaría y la CONSULTA del participante, al momento de Integrar las bases se aclarara, ordenando, retirándose e incorporando los documentos para la presentación de las Ofertas y los documentos para la firma del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ordenara, retirándose e incorporándolos documentos para la presentación de las Ofertas y los documentos para la firma del Contrato.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20606262401	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES ERLIMP SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:46:12

**Consulta: Nro. 44**

**Consulta/Observación:**

DE LOS DOCUMENTOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Las Bases Administrativas en su pagina 17, lineas antes del numeral 2.4 indica que:

IMPORTANTE:

"LA ENTIDAD NO PUEDE EXIGIR DOCUMENTACION O INFORMACION ADICIONAL A LO CONSIGNADA EN EL PRESENTE NUMERAL PARA EL PERFECCONAMIENTO DEL CONTRATO"

Solicitamos al Comité de Selección que CONFIRME que los documentos requeridos en el numeral 2.3 (REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO), de la página 16 y 17 de las bases administrativas, son los únicos documentos obligatorios para el perfeccionamiento del contrato.

De acuerdo a lo establecido en las Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE del 28 de octubre de 2022, la cual Modifica 29 Bases y 1 Solicitud de expresión de interés estándar con el objeto de implementar las modificaciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado dispuestas por el Decreto Supremo N° 234-2022-EF Vigentes a partir del 28-10-2022

Acápite de las bases :      Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: -      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y la CONSULTA del participante, al momento de Integrar las bases se aclarara, ordenando, retirándose e incorporando los documentos para la presentación de las Ofertas y los documentos para la firma del Contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se ordenara, retirándose e incorporándolos documentos para la presentación de las Ofertas y los documentos para la firma del Contrato.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20606262401	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES ERLIMP SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:46:12

**Observación: Nro. 45**

**Consulta/Observación:**

DE LOS MATERIALES PARA LA LIMPIEZA Y DESINFECCION

La entidad indica; Todos los materiales, herramientas y equipos de limpieza, deberan ser proporcionados por el CONTRATISTA y deberanser adecuados para la naturaleza de las instalaciones y las funciones del hospital, especificando de manera obligatoria, registro sanitario, marca, razon social y ruc del fabricante....asimismo la cantidad de materiales de limpieza a utilizar esta relacionado e informado en el cuadro N° 04 en metros cuadrados de cada servicio.

Sin embargo, la Entidad con relación a este requerimiento no estaría siendo transparente, al no precisar la cantidad de los insumos, materiales, implementos, puesto que no especifica con claridad cuanto es la cantidad mensual que deberá internar el futuro contratista, asi mismo, no indica la frecuencia de reposicion de éstos, por ello observamos la precitada requerimiento, en virtud de que al no estar de manera clara esta exigencia, transgrede el Principio de Transparencia, que rige las Contrataciones con el Estado, estipulado en el literal c) del articulo 2º de la Ley, la cual ha dispuesto que para todo Procedimiento de Selección, se debe cumplir con lo siguiente:

"c) TRANSPARENCIA.- Las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de Concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico." lo cual configura el perfeccionamiento de un Vicio de Nulidad del presente Procedimiento de Selección.

En virtud de lo antes expuesto, solicitamos al comité de selección en ocasión a las Bases Integradas, la reformulación del presente Bases administrativas , que permita una correcta determinación de la cantidad mensual de materiiales e implementos a internar por el postor ganador de la Buena Pro, aunado a una correcta OFERTA por parte del postor participante, conociendo las cantidades reales de los MATERIALES E INSUMOS DE LIMPIEZA a ser requeridas mensualmente por parte de la Entidad, OFERTA que no quede a libre arbitrio de los postores que participen en la presentación de ofertas del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: -    Literal: -    Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y la OBSERVACIÓN del participante, los Términos de referencia detallan específicamente las áreas, actividades, el personal necesario, normatiividad y otras consideraciones que constituyen información suficiente y necesaria para que cualquier postor con la experiencia requerida pueda estimar y cuantificar sus costos y consecuentemente proponer su oferta. Por lo que NO SE ACOGE dicha OBSERVACIÓN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20606262401	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES ERLIMP SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:46:12

**Observación: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

DE LAS MAQUINAS

El contratista deberá considerar como minimo en su PROPUESTA los siguientes equipos/maquinarias, las mismas que han sido considerados de acuerdo coin la infraestructura con que cuenta el HNV LH, caso contrario no sera considerada su PROPUESTA TECNICA y será DESCALIFICADA.

Sobre el particular, observamos el presente requerimiento, en virtud de que este es contraproducente, en vista de que solicitar algun documento para la presentacion de ofertas que no esten contemplados en los acapites 2.2.1 (Documentos para la admision de ofertas), 3.2 (requisitos de calificacion) y capitulo IV (Factores de evaluacion) de las Bases, esto esta prohibido la cual esta consignada en las nuevas Bases Estandar modificadas y vigentes desde 28 de octubre del 2022 segun la Resolución N° 110-2022-OSCE/PRE; en la cual se advierte "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Razon por la cual solicitamos se suprima este requerimiento, de todo extremo de las Bases, ademas los postores cumplen con lo especificado en los TDR para ello presentan el Anexo N° 3 (DECLARACION JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA CONTENIDOS EN EL NUMERAL 3.1 DEL CAPITULO III DE LA PRESENTE SECCION.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD,modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y la OBSERVACIÓN del participante, El HVLH en su condición de entidad hospitalaria especializada tiene la obligación de garantizar la salubridad intrahospitalaria y para ello debe garantizar que sus proveedores de servicios cuenten con el equipamiento suficiente, necesario y en buenas condiciones que garanticen una eficiente ejecución del servicio. Dichos documentos sobre la MAQUINAS serán requeridas para el PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO. Por lo que se ACOGE PARCIALMENTE dicha Observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclarara al momento de Integrar las bases.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20606262401	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES ERLIMP SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:46:12

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

DE LAS MAQUINAS,  
Solicitan 04 triciclos de carga, al respecto a fin de costear de manera correcta, solicitamos al comite, adjunte un imagen de dicha maquina como referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y la CONSULTA del participante, se aclara que se trata de triciclos de carga de uso general, con muelle, con capacidad de carga 500 kilos. No contamos con imagen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara dichas características, al momento de Integrar las Bases.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20606262401	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES ERLIMP SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:46:12

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:  
DE LAS MAQUINAS

En las Bases administrativas indican; las maquinas a proporcionar por el contratista no deberan exceder de los 2 años de antigüedad.

Sobre el particular, observamos la antigüedad de las maquinarias de 2 años, debido a que con este requerimiento se estaria restringiendo la participacion de postores con equipos con antigüedad de 3 a 5 años y se estaria beneficiando a postores que en la actualidad poseen una buena solvencia economica, en razon de que practicamente obligaria a las empresas que poseen equipos con 3 o 4 años de antigüedad en perfectas condiciones de operatividad, a adquirir una nueva o de 2 años, contraviniendo el principio de economia estipulado en la LCE, ademas

En tal sentido se solicita que se amplie la antigüedad de los equipos a 5 años, pues resulta razonable qíue se amplie dado que los equipos y/o maquinarias tiene un periodo de obsolescencia y no es en dos años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria, EL PARTICIPANTE no ha tenido en cuenta la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD, al no señalar el artículo y norma que se ha trasgredido en su Observación. Sin embargo, el HVLH en su condición de entidad hospitalaria especializada tiene la obligación de garantizar la salubridad intrahospitalaria y para ello debe garantizar que sus proveedores de servicios cuenten con el equipamiento suficiente, necesario y en buenas condiciones que garanticen una eficiente ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20606262401	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES ERLIMP SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:46:12

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

DEL PERSONAL (CAPACITACIONES)

En las bases indican, las capaciotaciones deberan estar acreditados mediante ceertificado otorgado por instituciones autorizadas, MINSA ESSALUD o institucion oficial y ademas debe estar firmado por el expositor/ponente.

Al respecto solicitamos se acepte las capacitaciones tambien por instituciones educativas o por el mismo ,contratista, puesto que solicitar capacitaciones a entidades de MINSA O ESSALUD es que, ellos no brindan capacitaciones, en infindades veces nuestra representada solicita a esas entidades del estado y nos dan como respuesta NOSOTROS NO BRINDAMOS CAPACITACIONES, ademas las empresas postoras tenemos en nuesttro staf personal capacitado como ingeniero sanitario, ambiental, SOMMA; quienes tranquiilmente pueden brindar las capacitaciones, lo cual seria un ahorro para las empresas.

Por tanto solicitamos al comite se considere que las capacitaciones tambien se puede brindar ´por los profesioanles de cada contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la CONSULTA del participante, el Artículo 28 del D.S. 005-2012-TR precisa: La CAPACITACIÓN, puede ser impartida directamente por el empleador, mediante terceros. Se clara que, se mantiene los requisitos sobre la capacitación, no podrán ser acreditados por el mismo contratista y deberá serlo conforme lo señala el artículo 28 del Reglamento aprobado por D.S. N° 005-2012-TR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20606262401	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES ERLIMP SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:46:12

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

DE LAS CAPCITACIONES

Sobre las capacitaciones indican 20 ghoras lectivas en temas de Bioseguridad, Manejo de residuos, limpieza y desinfeccion, desratizacion , desinsectacion,m,etc..

Consulta: los 20 horas lectivas es la suma total de las temas a tratar? o son 20 horas cada tema, favor de aclarar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la CONSULTA del participante, se aclara que son 20 horas al año, por el total de capacitaciones mencionadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20606262401	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES ERLIMP SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:46:12

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

DEL PERFIL DEL PERSONAL OPERARIO

Solicitan Certificado medico ocupacional.

Teniendo en cuenta que las disposiciones legales (DECRETO SUPREMO N° 016-2016-tr) vigentes establecen que el periodo para realizar un Examen Médico Ocupacional es de 2 años y con el fin de evitar vacios y/o ambigüedades en el cumplimiento de los requerimientos para la firma del contrato, solicitamos al comité especial se establezca claramente el requerimiento realizado con referencia a la antigüedad del CERTIFICADO DE APTITUD MÉDICO OCUPACIONAL, especificandose que la antigüedad maxima de la emisión del documento "CERTIFICADO DE APTITUD MÉDICO OCUPACIONAL" debe ser de 2 AÑOS (24 MESES).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la CONSULTA del participante, se aclara que el artículo 101 del reglamento de la Ley N° 29783 establece: literal a) Los exámenes médicos ocupacionales se practican cada dos (2) años. Siendo de estricto cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20606262401	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES ERLIMP SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:46:12

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

DEL PERFIL DEL PERSONAL.

Solicitan: Contar con carnet de vacunacion (Hepatitis B, Tetanos)

Del Personal (Supervisor, y operarios de limpieza)

Se consulta el presente extremo de las bases, con el fin de solicitar al comité de selección pueda considerar que, las Vacunas contra Hepatitis B, Contra el Tétano sean aceptadas con la 01 dosis de cada vacuna tanto del supervisor y operarios de limpieza, con el compromiso de culminar el esquema de vacunación las misma que a su termino se acreditará los presentes carnet.

Ampara Principio de Igualdad de trato de LCE, donde todos los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, solicitamos al comité de selección considere dicho requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la CONSULTA del participante, se aclara que el HVLH tiene un población de mas de 300 pacientes hospitalizados la gran mayoría en estado de vulnerabilidad por su edad avanzada y centenares de pacientes de Consulta Externa son atendidos diariamente; en ese entender nuestro Hospital tiene la obligatoriedad de garantizar que oferta de salud se realice con los máximos cuidados de la bioseguridad intrahospitalaria; por consiguiente, no podemos permitir que un trabajador u operario de limpieza se constituya en un vector de contagio por falta de vacunación; es por ello que solicitamos que las personas que van a trabajar en nuestras instalaciones tengan sus vacunas completas de acuerdo a lo establecido en la normatividad sanitaria y con las formas necesarias para su acreditación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20606262401	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES ERLIMP SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:46:12

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

DEL PERFIL DEL SUPERVISOR

De la experiencia del personal clave, solicitan 4 años, se aceptara experiencia en limpieza hospitalaria durante los 4 años? favor de aclarar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la CONSULTA del participante, se aclara que; en la página 28 sobre la EXPERIENCIA del SUPERVISOR, se señala "No menor a 4 años como Supervisor de Limpieza en General, de los cuales debiera tener un mínimo de 2 años en actividades de supervisión de servicios de limpieza en entidades Hospitalarias y/o Clínicas, pudiendo ser los 4 años en actividades de supervisión de servicios de limpieza en entidades Hospitalarias y/o Clínicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20606262401	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES ERLIMP SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:46:12

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:  
DEL PERFIL DEL SUOPERVISOR,Solicitamos que enumere los temas a capacitar al personal clave supervisor

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria, EL PARTICIPANTE no ha tenido en cuenta la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD, al no señalar el artículo y norma que se ha trasgredido en su Observación. Sin embargo, se aclara sobre las capacitaciones del SUPERVISOR: a) Capacitación en Procedimientos de Limpieza y Desinfección de Ambientes en los Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo; en la NTS N° 144-MINSA/2018/DIGESA "Gestión Integral y Manejo de Residuos sólidos en establecimientos de salud, servicios médicos de apoyo y centros de investigación" y en la Aplicación del Plan de contingencia para el transporte terrestre de materiales y/o Residuos Peligrosos emitido por entidad de salud. (mínimo 20 horas). b) Capacitación en la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos D.L. 1278 y su Reglamento (mínimo 20 horas). c) Capacitación en Saneamiento Ambiental que incluye el manejo integral de plagas, desinfección,desingección, desinsectación, desratización y monitoreo ambiental del agua (mínimo 16 horas). d) Capacitación en bioseguridad (mínimo 02 horas). e) Capacitación en manejo y dosificación de insumos químicos de limpieza (mínimo 02 horas) f) Capacitación en Prevención y seguridad ante desastres (mínimo 02 horas). g) Capacitación en Relaciones Interpersonales, manejo de Personal, motivación y liderazgo (mínimo 02 horas). h) Capacitación teórica y práctica de uso y manejo de maquinarias industriales de limpieza y desinfección (mínimo 02 horas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se uniformizara las capacitaciones detalladas en los TR y en los Requisitos de Calificación, del SUPERVISOR.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20606262401	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES ERLIMP SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:46:12

**Observación: Nro. 55**

**Consulta/Observación:**

En el ultimo parrafo de la pagina 29 de las bases administrativas indican lo siguiente:

Documentacion e informacion que debe ser detallados del peresonal (supervisor y operarios) presentado OBLIGATORIAMENTE EN LA OFERTA.

Al respecto observamos el presente requerimiento, en virtud de que este es contradictorio a las nuevas Bases estandar para la Contratación de Servicios de Limpieza en Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, en vista de que al decir: presentado OBLIGATORIAMENTE EN SU OFERTA, se estaria refiriendo que los postores en nuestra oferta tecnica adjuntemos el detalle del personal, la cual la entidad no estaria siendo claro, lo que confunde a los señores postores, ademas solicitar algun documento para la presentacion de ofertas que no esten contemplados en los acapites 2.2.1 (Documentos para la admision de ofertas), 3.2 (requisitos de calificacion) y capitulo IV (Factores de evaluacion) de las Bases, esto está prohibido la cual esta consignada en las nuevas Bases Estandar modificadas y vigentes desde 28 de octubre del 2022 segun la Resolución N° 110-2022-OSCE/PRE; en la cual se advierte:  
"El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación".

Razon por la cual solicitamos se suprima este requerimiento, de todo extremo de las Bases, ademas los postores cumplen con lo especificado en los TDR para ello presentan el Anexo N° 3 (DECLARACION JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA CONTENIDOS EN EL NUMERAL 3.1 DEL CAPITULO III DE LA PRESENTE SECCION

Acápite de las bases :      Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      Página: 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución N° 110-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria y atendiendo la OBSERVACIÓN del participante, se eliminara de las páginas 29 y 30 lo siguiente: Documentación e Información que deben ser detallados del personal (Supervisor y operarios) presentando obligatoriamente en la oferta: Ficha de datos personales; Fotocopia de DNI vigente; Declaración Jurada de información del supervisor u operario: Nombre completo, domicilio actual y teléfono; Declaración Jurada de no poseer antecedentes penales ni policiales; Declaración Jurada de poseer buena salud física y mental. Se ACOGE dicha Observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Al momento de Integrar las Bases se eliminara el ultimo párrafo de la página 29 y sus viñetas.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20606262401	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES ERLIMP SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:46:12

**Observación: Nro. 56**

**Consulta/Observación:**

DEL CUADRO N° 1 ESPOECIFICACIONES TECNICAS DE LAS BOLSAS.

La entidad indica en el cuadro 1 las especificaciones técnicas de las bolsas, sin embargo no detalla las cantidades, ni la unidad de medida.

Sin embargo, la Entidad con relación a este requerimiento no estaría siendo transparente, al no precisar la cantidad de las bolsas a requerir para el servicio, puesto que no especifica con claridad cuanto es la cantidad mensual que deberá internar el futuro contratista, así mismo, no indica la frecuencia de reposición de éstos, por ello observamos la precitada requerimiento, en virtud de que al no estar de manera clara esta exigencia, transgrede el Principio de Transparencia, que rige las Contrataciones con el Estado, estipulado en el literal c) del artículo 2º de la Ley, la cual ha dispuesto que para todo Procedimiento de Selección, se debe cumplir con lo siguiente:

"c) TRANSPARENCIA.- Las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de Concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico." lo cual configura el perfeccionamiento de un Vicio de Nulidad del presente Procedimiento de Selección.

En virtud de lo antes expuesto, solicitamos al comité de selección en ocasión a las Bases Integradas, la reformulación del presente Bases administrativas , que permita una correcta determinación de la cantidad mensual de materiales e implementos a internar por el postor ganador de la Buena Pro, aunado a una correcta OFERTA por parte del postor participante, conociendo las cantidades reales de los MATERIALES E INSUMOS DE LIMPIEZA a ser requeridas mensualmente por parte de la Entidad, OFERTA que no quede a libre arbitrio de los postores que participen en la presentación de ofertas del procedimiento de selección.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: -    Literal: -    Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria, EL PARTICIPANTE no ha tenido en cuenta la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD, al no señalar el artículo y norma que se ha trasgredido en su Observación. Sin embargo PRECISAMOS: En el cuadro N° 2 (Pag. 32) lleva por Título: Cantidad de Bolsas que deberá suministrar el contratista por día (por tanto está detallada la frecuencia de reposición, además están detalladas las cantidades diarias y las capacidades (volumen) de cada una. La determinación de la necesidad mensual responde a una sencilla operación aritmética.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20606262401	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES ERLIMP SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:46:12

**Observación: Nro. 57**

**Consulta/Observación:**

DEL CUADRO N° 4 Indican las medidas en m2 de Jardines, sin embargo no precisa si estos deberan sser mantenidos por el personal destacado a la entidad por contratista, por lo que soolicitamos nos precise de manera clara y si en caso debe ser realizado el mantenimiento de areas verdes por el contratista, solicitamos precise de manera clara cuantos operarios deberan reallizarlo.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria, EL PARTICIPANTE no ha tenido en cuenta la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD, al no señalar el artículo y norma que se ha trasgredido en su Observación. Sin embargo, explicamos que en ninguna parte de las Bases ni los TDR hacen referencia a la actividad de mantenimiento y conservación de Jardines, es una actividad que realiza la entidad con su propio personal. Las superficies de jardines registradas en las bases sólo sirven para referir a las actividades trimestrales de Fumigación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL A TODO COSTO PARA 24 MESES

Ruc/código :	20606262401	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES ERLIMP SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:46:12

**Observación: Nro. 58**

**Consulta/Observación:**

DEL ANEXO A-ESTRUCTURA DE COSTOS MENSUAL.

Al respecto solicitamos adecue dicha estructura de costos a lo ya estipulado en las nuevas bases estandar para la Contratación de Servicios de Limpieza en Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, publicadads con fecha 28.10.2022. en la cual indican Eel anexo N° 4 como la estructura de costos muy distinto a lo indicado en la presente bases administrativas.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme al OFICIO N° 030-2024-OSGYM-HVLH/MINSA del área usuaria, EL PARTICIPANTE no ha tenido en cuenta la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD, al no señalar el artículo y norma que se ha trasgredido en su Observación. Sin embargo atenderemos su pregunta: Dentro de los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, se encuentra la ESTRUCTURA DE COSTOS MENSUAL de la prestación del servicio y el ANEXO N° 4 señala como MODELO REFERENCIAL DE ESTRUCTURA DE COSTOS, por lo tanto no es una obligación presentarla como indica dicha estructura.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null