

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024¿,

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	01/01/2025
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	22:52:36

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que la tarjeta cuente con clave secreta, se precisa que SPSA ofrece otras medidas de seguridad diferente a la clave secreta tales como la personalizacion de las tarjetas a nombre de los beneficiarios

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo observado, por mayor seguridad, además de que las tarjetas contengan el nombre de beneficiario, se requiere que las mismas tengan banda magnética o chip, clave secreta (PIN de 4 dígitos), además de los datos de la Entidad y el colaborador. Según lo señalado en la SECCION ESPECIFICA-CAPITULO III-NUMERAL 6.1-PUNTO 1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024_i,

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	01/01/2025
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	22:52:36

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que el horario de atencion sea 24 horas al dia, se precisa que SPSA ofrece un horario de atencion dentro del horario de tiendas, ya que el uso de la tarjeta solo puede ser realizado en nuestras tiendas

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. Se requiere horario de atención de lunes a domingo de 09:00 am a 09:00 pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SECCION ESPECIFICA-CAPITULO III-NUMERAL 6.1-PUNTO 5: El proveedor debe contar con un centro de atención, que permita a los usuarios bloquear sus tarjetas en línea y solicitar su reposición con atención en el horario de lunes a domingo de 09:00 am a 09:00 pm

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024_i,

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	01/01/2025
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	22:52:36

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita que la tarjeta permita consulta de saldos mediante la pagina web, se precisa que SPSA no cuenta con pagina web para la consulta de saldos; sin embargo, pone a disposicion los lineales de caja, a demas que otorga el saldo de la tarjeta en cada ticket de compra

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, se informa que en la SECCION ESPECIFICA-CAPITULO III-NUMERAL 6.1-PUNTO 6, se detalla lo referente a la consulta de saldos. El usuario debe tener acceso inmediato para consulta de saldos en línea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024_i,

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:30

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

solicitamos considerar que la tarjeta contendra los isguienets datos: 1 nombre, 1 apellido del beneficiarioa y siglas de la entidad, los cuales no excedaran 23 caracteres, incluido espacios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la SECCION ESPECIFICADA-CAPITULO III-NUMERAL 6.1-Apartado 15: El proveedor deberá considerar consignar en la tarjeta los siguientes datos: Siglas de la Entidad, un nombre y un apellido del trabajador; los cuales no excederán 23 caracteres incluido espacios.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024_i,

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:30

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Respecto al plazo de entrega, solicitamos precisar que este se computara apartir del dia sigyuiende de: 1) recepcionada la orden de compra y 2) remitido el formato excel con los datos d elos beneficiarios por parte de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. Se hace la aclaración de que en En la SECCION ESPECIFICADA - CAPITULO III-NUMERAL 6.1-Apartado 18, se indica que, para la impresión y recargas por primera vez de las tarjetas electrónicas, el Departamento de Recursos Humanos, deberá alcanzar al proveedor, en formato Excel (el cual será proporcionado por el proveedor adjudicado) el listado de personal al cual se le consigna la tarjeta electrónica, lo cual se realizará al día siguiente de la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024_i,

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:30

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Respecto a la penalidad consignada en el nuemral 18. solicitamos precisar a que hace referencia con "tarjeta electronica en mal estado"

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En la SECCION ESPECIFICADA-CAPITULO III-NUMERAL 10- Otras penalidades, se modificara el primer supuesto: 1. Entrega de tarjeta electrónica en mal estado (Rota, rajada, con el chip en mal estado, fallas en la impresión)."

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024¿,

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:30

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

No se aceptan las penalidades consideradas como ¿otras penalidades¿ en atención a que la Entidad estaría incurriendo en aplicar los supuestos de penalidades considerados en "penalidades de mora en la ejecución de la prestación". Según la normativa de contrataciones art. 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades consideradas por la Entidad como "otras penalidades" deben ser distintas a las penalidades de retraso en la ejecución de la prestación del servicio. En caso de evidenciarse una mala practica de la aplicación de este tipo de penalidades, el contrato público podría devenir en nulo. En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar las penalidades consideradas como "otras penalidades" por no cumplir con los criterios de aplicación prevista en la normativa de contrataciones públicas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. Se hace la aclaración de que el supuesto de otras penalidades considerado: Entrega de tarjeta electrónica en mal estado (Rota, rajada, con el chip en mal estado, fallas en la impresión); no tiene relación con la penalidad por mora (atraso en la entrega)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024¿,

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:30

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

No se aceptan las penalidades consideradas como ¿otras penalidades¿ en atención a que la Entidad estaría incurriendo en aplicar los supuestos de penalidades considerados en "penalidades de mora en la ejecución de la prestación". Según la normativa de contrataciones art. 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades consideradas por la Entidad como "otras penalidades" deben ser distintas a las penalidades de retraso en la ejecución de la prestación del servicio. En caso de evidenciarse una mala practica de la aplicación de este tipo de penalidades, el contrato público podría devenir en nulo. En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar las penalidades consideradas como "otras penalidades" por no cumplir con los criterios de aplicación prevista en la normativa de contrataciones públicas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. Se hace la aclaración de que el supuesto de otras penalidades considerado: Entrega de tarjeta electrónica en mal estado (Rota, rajada, con el chip en mal estado, fallas en la impresión); no tiene relación con la penalidad por mora (atraso en la entrega)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024_i,

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:30

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos
- Servicio de emisión y administración de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimento"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En la SECCION ESPECIFICADA-CAPITULO III-NUMERAL 8 - Requisitos de calificación, se modificara lo siguiente: Se consideran bienes similares a los siguientes: venta de vales y/o tickets de consumo en establecimientos y/o supermercado y/o adquisición de tarjetas electrónicas de consumo y/o servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos y/o servicio de emisión y administración de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimento.

"

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-EPS GRAU SA-GG-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 798 TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS, PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESP GRAU S.A. - 2024_i,

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:33:30

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LO REQUERIDO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"CAPITULO III-PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN - 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta: i) Copia de documento emitido por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude, indicando que sus tarjetas han presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 5 años.

"