

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 26/04/2023

Hora de envío : 19:38:06

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

¿Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación¿.

Al respecto, agradeceremos confirmar que, los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, contabilizados a partir de la firma del Acta de Inicio del Servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N° 0264-2023-MDLM-GTI)

SE ACLARA QUE EL INICIO DEL SERVICIO SERÁ A PARTIR DE LA ACTIVACIÓN DE LAS LÍNEAS Y FIRMA DEL ACTA DE INICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 26/04/2023

Hora de envío : 19:38:06

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMITÉ DE SELECCIÓN:

SE PRECISA QUE SE INCORPORARA EN LOS DOCUMENTOS SEÑALADOS EN EL NUMERAL 2.2.1.1,

EL DETALLE DE LOS MODELOS DE EQUIPOS TERMINALES PROPUESTOS A LA ENTIDAD DEBIDAMENTE DIFERENCIADO POR GAMA, ELLO CON LA FINALIDAD DE VALIDAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DETALLADAS EN EL ANEXO 1 DE LOS TDR.

LA DECLARACIÓN JURADA SE PRESENTARÁ EN SU PROPUESTA INDICANDO EL PORCENTAJE DE DEPRECIACIÓN MENSUAL Y LOS CRITERIOS DE CÁLCULO DE DEPRECIACIÓN POR CADA GAMA DE EQUIPO, ASÍ MISMO AL INICIO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO COMUNICARÁ DE MANERA FORMAL EL COSTO DE CADA EQUIPO TERMINAL DIFERENCIADO POR GAMA, BASE PARA EL CÁLCULO DE LA PENALIDAD POR REPOSICIÓN; EN AMBOS CASOS, SU OMISIÓN SE CONSIDERARÁ INCUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS MÍNIMOS. CONSIDERANDO QUE EL REQUERIMIENTO DEL PORCENTAJE DE DEPRECIACIÓN MENSUAL TENDRÍA QUE SER SOLICITADO AL POSTOR ADJUDICADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.2.1.1

h) LA DECLARACIÓN JURADA SE PRESENTARÁ EN SU PROPUESTA INDICANDO EL PORCENTAJE DE DEPRECIACIÓN MENSUAL Y LOS CRITERIOS DE CÁLCULO DE DEPRECIACIÓN POR CADA GAMA DE EQUIPO, ASÍ MISMO AL INICIO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO COMUNICARÁ DE MANERA FORMAL EL COSTO DE CADA EQUIPO TERMINAL DIFERENCIADO POR GAMA, BASE PARA EL CÁLCULO DE LA PENALIDAD POR REPOSICIÓN; EN AMBOS CASOS, SU OMISIÓN SE CONSIDERARÁ INCUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS MÍNIMOS. CONSIDERANDO QUE EL REQUERIMIENTO DEL PORCENTAJE DE DEPRECIACIÓN MENSUAL TENDRÍA QUE SER SOLICITADO AL POSTOR ADJUDICADO.

i) DETALLE DE LOS MODELOS DE EQUIPOS TERMINALES PROPUESTOS A LA ENTIDAD DEBIDAMENTE DIFERENCIADO POR GAMA, ELLO CON LA FINALIDAD DE VALIDAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DETALLADAS EN EL ANEXO 1 DE LOS TDR.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Con referencia al servicio de Roaming Internacional, en caso de producirse un eventual consumo adicional al monto señalado para el servicio de Roaming, el postor podrá incluir el monto como parte de la facturación mensual correspondiente.

Agradeceremos suprimir el texto ¿eventual consumo adicional al monto señalado para el servicio de Roaming¿, dado que el servicio de Roaming Internacional se facturará de manera adicional en caso la Entidad lo requiera a través del contacto autorizado y este servicio no forma parte del servicio a brindar según los TDR.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE PRECISA QUE EL PROVEEDOR DETALLE EN QUE PAÍSES CUENTA CON ROAMING INTERNACIONAL INCLUIDO EN EL PLAN CONTRATADO PARA LA SUSCRIPCIÓN DE CONTRATO, ASIMISMO SE ACLARA QUE SI LA ENTIDAD REQUIERE ROAMING EN PAÍSES QUE NO SE ENCUENTREN INCLUIDOS EN EL PLAN SERÁN FACTURADOS EN OTRO RECIBO, NO FORMANDO PARTE DE LA PROPUESTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4
n) DETALLE EN QUE PAÍSES CUENTA CON ROAMING INTERNACIONAL INCLUIDO EN EL PLAN CONTRATADO PARA LA SUSCRIPCIÓN DE CONTRATO

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Detalle de las llamadas salientes de las líneas de telefonía móviles las veces que Municipalidad de La Molina lo requiera, a través de los siguientes medios: correo electrónico, CD o papel impreso.

Agradeceremos confirmar que el detalle de llamadas de las líneas de telefonía móviles será entregadas a los diez (10) días calendario de culminado el ciclo de facturación del servicio, la cual podrá ser entregada por correo electrónico al contacto autorizado de la Entidad o a través de la Mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE ACLARA QUE LA ENTIDAD REQUIERE CONTAR CON UNA PÁGINA WEB, DONDE SE DETALLE LAS LLAMADAS EN LÍNEA Y AL TERMINO DEL CICLO FACTURACIÓN COMO MÁXIMO HASTA 7 DÍAS CALENDARIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El POSTOR ADJUDICADO como parte de su oferta, deberá detallar los modelos de equipos terminales propuestos a la ENTIDAD debidamente diferenciado por gama, ello con la finalidad de validar el cumplimiento de las características mínimas detalladas en el ANEXO 1.

Agradeceremos suprimir el texto ¿como parte de su oferta¿, dado que se indica que el detalla de los modelos de los equipos será entregado por el POSTOR ADJUDICADO, una vez que se adjudique el proceso.

En ese sentido, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD señala que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, por lo que agradeceremos suprimir el texto ¿como parte de su oferta¿, a fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** A **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LA ENTIDAD REQUIERE CONTAR CON UNA PÁGINA WEB, DONDE SE DETALLE LAS LLAMADAS EN LÍNEA Y AL TERMINO DEL CICLO FACTURACIÓN COMO MÁXIMO HASTA 7 DÍAS CALENDARIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El POSTOR ADJUDICADO deberá contar con Centros de Servicio Técnico dentro del distrito de La Molina de la ciudad de Lima, adicionalmente podrá proveer la lista de los Centros de Servicio Técnico nivel nacional como opcional en caso la entidad considere el ingreso de los equipos para soporte técnico en ciudades distintas.

Agradeceremos considerar que el POSTOR ADJUDICADO deberá contar con Centros de Servicio Técnico dentro de los distritos de la ciudad de Lima donde cuenta con este servicio, no siendo obligatorio que dicho Centro de Servicio Técnico se encuentre específicamente dentro del distrito de La Molina, dado que se puede contar con estos Centros de Servicio Técnico en distritos aledaños; esto con el fin de fomentar la libre competencia de postores

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** D **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)

SE ACLARA QUE ES UNA NECESIDAD DE LA ENTIDAD CONTAR CON UN CENTRO DE ATENCIÓN EN EL DISTRITO DE LA MOLINA A FIN DE PERMITIR UNA ATENCIÓN INMEDIATA, SIN GENERAR MAYORES COSTOS A LA ENTIDAD PARA EL DESPLAZAMIENTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El costo de la penalidad referida en los numerales anteriores, será calculado de manera porcentual y escalonada al valor del equipo terminal en función al tiempo transcurrido y teniendo en cuenta su última fecha de entrega. El postor presentará, como parte de su Propuesta, una Declaración Jurada indicando el porcentaje de depreciación mensual y los criterios de cálculo de depreciación por cada gama de equipo, así mismo al inicio de la prestación del servicio comunicará de manera formal el costo de cada equipo terminal diferenciado por gama, base para el cálculo de la penalidad por reposición; en ambos casos, su omisión se considerará incumplimiento de los requisitos mínimos.

Considerando que el requerimiento del porcentaje de depreciación mensual tendría que ser solicitado al POSTOR ADJUDICADO, agradeceremos considerar que este requerimiento será entregado por el POSTOR ADJUDICADO en la etapa de suscripción del contrato

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** C **Literal:** E **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)

SE PRECISA QUE EL REQUERIMIENTO DEL PORCENTAJE DE DEPRECIACIÓN MENSUAL SERÁ PARTE DE LA OFERTA DEL POSTOR, EL REQUERIMIENTO SERÁ ENTREGADO POR EL POSTOR EN LA ETAPA DE PRESENTACIÓN DE OFERTA PARA LA ETAPA DE ADMISIÓN 2.2.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.2.1.1

h) DECLARACIÓN JURADA INDICANDO EL PORCENTAJE DE DEPRECIACIÓN MENSUAL Y LOS CRITERIOS DE CÁLCULO DE DEPRECIACIÓN POR CADA GAMA DE EQUIPO, ASÍ MISMO AL INICIO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO COMUNICARÁ DE MANERA FORMAL EL COSTO DE CADA EQUIPO TERMINAL DIFERENCIADO POR GAMA, BASE PARA EL CÁLCULO DE LA PENALIDAD POR REPOSICIÓN; EN AMBOS CASOS, SU OMISIÓN SE CONSIDERARÁ INCUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS MÍNIMOS.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases dice:

EI POSTOR ADJUDICADO debe realizar la portabilidad numérica de las líneas que indique sin costo adicional para la ENTIDAD, ello con la finalidad de no ver afectada numeración actual que viene utilizando la ENTIDAD.

Agradeceremos confirmar que, para realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** G **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)

SE CONFIRMA QUE EN CASO DE PORTABILIDAD, EL OPERADOR GANADOR DE LA BUENA PRO DEBERÁ PRESENTAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS:

1. RELACIÓN DE LÍNEAS A PORTAR CON SUS RESPECTIVOS MINUTOS Y SERVICIOS,
2. CONSTANCIA DE NO ADEUDO EMITIDA POR SU OPERADOR ACTUAL,
3. ÚLTIMO RECIBO DE SU OPERADOR ACTUAL CANCELADO A LA FECHA,
4. VOUCHER DE PAGO DE ESTE ÚLTIMO RECIBO,
5. FORMATO DE PORTABILIDAD FIRMADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases dice:
¿En la factura/recibo del servicio deberá describirse detalles que corresponden a los servicios contratados de: servicio móvil, plan de datos, alquiler de equipos. EL POSTOR ADJUDICADO no deberá de exceder el monto contratado para el servicio de telefonía móvil.¿

Agradeceremos considerar que la factura/recibo indicara el objeto del servicio contratado, dado que el detalle de los servicios contratados se indicase en la etapa de suscripción del contrato como parte del detalle de los precios unitarios del precio ofertado; por lo que agradeceremos suprimir dicho requerimiento.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** IX **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N° 0264-2023-MDLM-GTI)
SE ACLARA QUE LA FACTURA PODRÁ INDICAR EL OBJETO DEL SERVICIO CONTRATADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases dice:

¿Con referencia al servicio de Roaming Internacional, en caso de producirse un eventual consumo adicional al monto señalado para el servicio de Roaming, el postor podrá incluir el monto como parte de la facturación mensual correspondiente.¿

Agradeceremos suprimir el texto ¿eventual consumo adicional al monto señalado para el servicio de Roaming¿, dado que el servicio de Roaming Internacional se facturará de manera adicional en caso la Entidad lo requiera a través del contacto autorizado y dado que este servicio no forma parte del servicio a brindar según los TDR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** IX **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)

SE PRECISA QUE EL PROVEEDOR DETALLE EN QUE PAÍSES CUENTA CON ROAMING INTERNACIONAL INCLUIDO EN EL PLAN CONTRATADO, ASIMISMO SE ACLARA QUE SI LA ENTIDAD REQUIERE ROAMING EN PAÍSES QUE NO SE ENCUENTREN INCLUIDOS EN EL PLAN SERÁN FACTURADOS EN OTRO RECIBO, NO FORMANDO PARTE DE LA PROPUESTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4

n) DETALLE EN QUE PAÍSES CUENTA CON ROAMING INTERNACIONAL INCLUIDO EN EL PLAN CONTRATADO PARA LA SUSCRIPCION DE CONTRATO

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Se deberá emitir otra factura/recibo independiente por los costos del recupero y/o reposición de los equipos, para casos de robo, pérdida o daño irreparable.

Agradeceremos confirmar que para que se emita el recibo o la orden de pago de la reposición de los equipos, el contacto autorizado de la Entidad deberá solicitarlo al personal postventa del operador a fin de que se genere dicha orden y se pueda realizar el pago por los costos de reposición de los equipos en casos de robo, pérdida o daño irreparable

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE CONFIRMA QUE LA EMISIÓN EL RECIBO O LA ORDEN DE PAGO DE LA REPOSICIÓN DE LOS EQUIPOS, EL CONTACTO AUTORIZADO POR LA ENTIDAD DEBERÁ SOLICITARLO AL PERSONAL POSTVENTA DEL OPERADOR A FIN DE QUE SE GENERE DICHA ORDEN Y SE PUEDA REALIZAR EL PAGO POR LOS COSTOS DE REPOSICIÓN DE LOS EQUIPOS EN CASOS DE ROBO, PÉRDIDA O DAÑO IRREPARABLE, EL PAGO LO REALIZARA EL USUARIO DEL EQUIPO O QUIEN DESIGNE LA ENTIDAD, POR LO QUE NO SE DEBE CONSIDERAR COMO PARTE DE LA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

EI POSTOR ADJUDICADO está en la obligación de brindar el detalle de las llamadas salientes de las líneas de telefonía móviles las veces que Municipalidad de La Molina lo requiera, a través de los siguientes medios: correo electrónico, CD o papel impreso.

Agradeceremos confirmar que el detalle de llamadas de las líneas de telefonía móviles será entregado a los diez (10) días calendario de culminado el ciclo de facturación del servicio, la cual podrá ser entregada por correo electrónico al contacto autorizado de la Entidad o a través de la Mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)

SE ACLARA QUE LA ENTIDAD REQUIERE CONTAR CON UNA PÁGINA WEB DONDE SE DETALLE LAS LLAMADAS EN LÍNEA Y AL TÉRMINO DEL CICLO FACTURACIÓN COMO MÁXIMO HASTA 7 DÍAS CALENDARIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el numeral citado de Garantía, se menciona lo siguiente:

¿El servicio a contratar deberá garantizar una comunicación ininterrumpida, sin restricciones y manteniendo una señal nítida, sin cortes a todo destino local, nacional e internacional, durante las 24 horas del día los 365 días del año por un periodo de doce (12) meses¿.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el servicio será brindado con cobertura a nivel nacional de acuerdo a lo reportado por el operador a OSIPTEL las 24 horas, los 365 días del año ininterrumpidamente, siempre que el teléfono móvil se encuentre encendido dentro de la zona de cobertura que brinde el operador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** XI **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)

SE PRECISA QUE LA COBERTURA A NIVEL NACIONAL SERA DE ACUERDO A LO REPORTADO POR EL OPERADOR A OSIPTEL LAS 24 HORAS, LOS 365 DÍAS DEL AÑO ININTERRUMPIDAMENTE, SIEMPRE QUE EL TELÉFONO MÓVIL SE ENCUENTRE ENCENDIDO DENTRO DE LA ZONA DE COBERTURA QUE BRINDE EL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el numeral citado de Garantía, se menciona lo siguiente:
¿El servicio a contratar deberá garantizar una comunicación ininterrumpida, sin restricciones y manteniendo una señal nítida, sin cortes a todo destino local, nacional e internacional, durante las 24 horas del día los 365 días del año por un periodo de doce (12) meses¿.

Al respecto, agradeceremos confirmar que las llamadas a nivel internacional será de acuerdo al plan ofertado por el operador, quien indicará los países donde podrá realizar las llamadas internacionales según el plan ofertado, el cual será presentado en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE PRECISA QUE SE ACEPTARA LA COBERTURA A NIVEL NACIONAL DE ACUERDO A LO REPORTADO POR EL OPERADOR A OSIPTEL LAS 24 HORAS, LOS 365 DÍAS DEL AÑO ININTERRUMPIDAMENTE, SIEMPRE QUE EL TELÉFONO MÓVIL SE ENCUENTRE ENCENDIDO DENTRO DE LA ZONA DE COBERTURA QUE BRINDE EL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita para el perfeccionamiento de contrato:
- Ficha Técnica de los equipos ofertados.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válida la presentación de Ficha técnica de los equipos ofertados y/o Brochure del fabricante y/o enlace de la página web del fabricante y/o carta del fabricante y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos ofertados, para el perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** XII **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE ACLARA QUE EL POSTOR PRESENTARA FICHA TÉCNICA Y/O BROCHURE DE LOS EQUIPOS OFERTADOS, PUDIENDO COLOCAR UN CUADRO DE ELABORACIÓN PROPIA DONDE SE ESPECIFICARA LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS OFRECIDOS PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS TDR COMO DOCUMENTOS PARA PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO.
ASIMISMO,
EL COMITÉ DE SELECCIÓN - ACLARA QUE PARA LA SUSCRIPCION DEL CONTRATO, EL POSTOR ADJUDICADO DEBERA PRESENTAR FICHA TÉCNICA DE LOS EQUIPOS OFERTADOS Y ASÍ COMO EL DETALLE DEL PLAN DE VOZ Y DATOS OFERTADOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4
K) FICHA TÉCNICA DE LOS EQUIPOS OFERTADOS Y/O BROCHURE DEL FABRICANTE Y/O ENLACE DE LA PÁGINA WEB DEL FABRICANTE Y/O CARTA DEL FABRICANTE Y/O CUADRO DE ELABORACIÓN PROPIA CON LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS OFERTADOS; Y ASÍ COMO EL DETALLE DEL PLAN DE VOZ Y DATOS OFERTADOS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita para el perfeccionamiento de contrato:
- Ficha Técnica de los equipos ofertados.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válida la presentación de Ficha técnica de los equipos ofertados y/o Brochure del fabricante y/o enlace de la página web del fabricante y/o carta del fabricante y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos ofertados, para el perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** XII **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE ACLARA QUE EL POSTOR PRESENTARA FICHA TÉCNICA Y/O BROCHURE DE LOS EQUIPOS OFERTADOS, PUDIENDO COLOCAR UN CUADRO DE ELABORACIÓN PROPIA DONDE SE ESPECIFICARA LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS OFRECIDOS PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS TDR COMO DOCUMENTOS PARA PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO.
ASIMISMO,
EL COMITÉ DE SELECCIÓN - ACLARA QUE PARA LA SUSCRIPCION DEL CONTRATO, EL POSTOR ADJUDICADO DEBERÁ PRESENTAR FICHA TÉCNICA DE LOS EQUIPOS OFERTADOS Y ASÍ COMO EL DETALLE DEL PLAN DE VOZ Y DATOS OFERTADOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4
K) FICHA TÉCNICA DE LOS EQUIPOS OFERTADOS Y/O BROCHURE DEL FABRICANTE Y/O ENLACE DE LA PÁGINA WEB DEL FABRICANTE Y/O CARTA DEL FABRICANTE Y/O CUADRO DE ELABORACIÓN PROPIA CON LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS OFERTADOS; Y ASÍ COMO EL DETALLE DEL PLAN DE VOZ Y DATOS OFERTADOS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases dice:
¿interceptación de llamadas e interferencia dentro de su red de acuerdo a lo regulado por OSIPTEL¿

Agradeceremos incluir el párrafo completo del texto detallado, dado que no se muestra el requerimiento completo, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)

SE ACLARA QUE SE COLOCARA EL PARRAFO COMPLETO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Cualquier otro concepto, como el servicio de roaming internacional, reposiciones de equipos móviles, entre otros, podrán ser facturados de manera independiente a la factura principal del servicio o en el mismo recibo como un concepto independiente de los servicios del contrato.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases dice:

TIPO A

PANTALLA: Super Retina XDR Display

2.778 x 1.284 px (458 ppp)

True Tone, HDR, 1.200 nits

Para los equipos TIPO A, a fin de que se brinde equipos según las características de la página oficial del fabricante, agradeceremos considerar las siguientes características:

¿ PANTALLA: Super Retina XDR XDR

2778 x 1284 pixeles a 458 ppi

True Tone, HDR, brillo de 1,200 nits (HDR)

Cabe mencionar que la característica solicitada no cambia las características indicadas en las bases, sólo se precisa las características según la página oficial de los equipos con sistema operativo iOS.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)

SE ACLARA QUE; LAS CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS PARA LA

PANTALLA: SUPER RETINA XDR DISPLAY

2.778 X 1.284 PX (458 PPP)

TRUE TONE, HDR, 1.200 NITS

PUEDEN SER IGUALES O SUPERIORES, TODA VEZ QUE LA ENTIDAD LAS REQUIERE PARA EL CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES ESPECÍFICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAG 30

ANEXO 1 - TIPO A PANTALLA: PUEDEN SER IGUALES O SUPERIORES, TODA VEZ QUE LA ENTIDAD LAS REQUIERE PARA EL CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES ESPECÍFICAS, EL AREA USUARIA SUBRAYO EN LOS TDR LO ANTES MENCIONADO.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases dice:

TIPO A

PROCESADOR: Apple A15 Bionic, 5 nm

Para los equipos TIPO A, a fin de que se brinde equipos según las características de la página oficial del fabricante, agradeceremos considerar la característica: PROCESADOR: Chip A15 Bionic, GPU de 5 núcleos; esto con el fin de brindar el equipo correcto.

Cabe mencionar que la característica solicitada no cambia las características, sólo se precisa las características según la página oficial de los equipos con sistema operativo iOS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE ACLARARA, QUE EL PROCESADOR DEBERA SOPORTAR SISTEMA OPERATIVO IOS PARA EL EQUIPO SOLICITADO TIPO A
CHIP A15 BIONIC O SUPERIOR
GPU DE 5 NÚCLEOS O SUPERIOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAG 30
ANEXO 1 - TIPO A - PROCESADOR - Chip A15 Bionic O SUPERIOR
GPU de 5 núcleos O SUPERIOR, EL AREA USUARIA SUBRAYO EN LOS TDR LO ANTES MENCIONADO.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases dice:

TIPO A

ALMACENAMIENTO: 128 / 256 / 512 GB

Para los equipos TIPO A, agradeceremos precisar que se podrá brindar equipos con la característica ALMACENAMIENTO: 128 GB o 256 GB o 512 GB; esto con el fin de tener claro el requerimiento. Cabe mencionar que la característica solicitada no cambia las características, sólo se precisa las características según la página oficial de los equipos con sistema operativo iOS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)

SE ACLARARA, QUE EL ALMACENAMIENTO PODRÁ SER: 128 GB O 256 GB O 512 GB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAG 30

ANEXO 1 - TIPO A - SE ACLARA QUE EL ALMACENAMIENTO PODRÁ SER: 128 GB O 256 GB O 512 GB

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases dice:

TIPO A

DIMENSIONES Y PESO: 160,8 x 78.1 x 7.8 mm; 203 g

Para los equipos TIPO A, agradeceremos considerar como opcional las características de DIMENSIONES Y PESO, dado que en la Ley de Contrataciones del Estado se establece que no se deben precisar este tipo de referencias y/o características para los equipos solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)

SE ACLARA QUE LAS DIMENSIONES Y PESO SON CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS QUE DEBEN CON LOS EQUIPOS DE ACUERDO A LA NECESIDAD DE LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases dice:

TIPO A

DIMENSIONES Y PESO: 160,8 x 78.1 x 7.8 mm; 203 g

Para los equipos TIPO A, agradeceremos considerar como opcional las características de DIMENSIONES Y PESO, dado que en la Ley de Contrataciones del Estado se establece que no se deben precisar este tipo de referencias y/o características para los equipos solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)

SE ACLARA QUE LAS DIMENSIONES Y PESO SON CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS QUE DEBEN CON LOS EQUIPOS DE ACUERDO A LA NECESIDAD DE LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases dice:
TIPO A
CÁMARAS TRASERAS: Principal: 12 MP (26 mm), f/1.5, OIS
Ultra Gran Angular: 12 MP (13 mm), f/2.4, 120° FOV
Zoom óptico 2x, zoom digital 5x

Para los equipos TIPO A, a fin de que se brinde equipos según las características de la página oficial del fabricante, agradeceremos considerar la siguiente característica:
¿ CÁMARAS TRASERAS: Principal: 12 MP (26 mm), f/1.5
Ultra Gran Angular: 12 MP (13 mm), f/2.4, ángulo de visión de 120°
Zoom óptico 2x, zoom digital 5x

Cabe mencionar que la característica solicitada no cambia las características indicadas en las bases, sólo se precisa las características según la página oficial de los equipos con sistema operativo iOS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE ACLARA QUE; NO SE ACEPTARAN EQUIPOS CON DISTINTAS CARACTERÍSTICAS A LAS SOLICITADAS, TODA VEZ QUE LA ENTIDAD REQUIERE LAS CARACTERÍSTICAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases dice:

TIPO A

CONECTIVIDAD: Llamadas de emergencia vía satélite

Para los equipos TIPO A, agradeceremos suprimir la característica ¿Llamadas de emergencia vía satélite¿, dado que esta característica no se muestra en la página oficial del fabricante de los equipos con sistema operativo iOS; esto con el fin de brindar el equipo correcto. Cabe mencionar que la característica solicitada no cambia las características, sólo se precisa las características según la página oficial de los equipos con sistema operativo iOS

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)

SE CONFIRMA QUE SE SUPRIMIRÁ LA CARACTERÍSTICA DE LLAMADAS DE EMERGENCIA VÍA SATÉLITE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAG 30

ANEXO 1 - SE SUPRIMIO LA CARACTERÍSTICA DE LLAMADAS DE EMERGENCIA VÍA SATÉLITE.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases dice:
TIPO A
OTROS: Detección de impactos

Para los equipos TIPO A, agradeceremos confirmar que al indicar ¿Detección de impactos¿ se refieren a la característica de ¿Detección de Choques¿, esto con el fin de brindar el equipo correcto según característica de la página oficial del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE CONFIRMA, QUE ES DETECCIÓN DE CHOQUES O IMPACTOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
PAG 30
ANEXO 1 - OTROS - CHOQUES O IMPACTOS.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

ANEXO 1, pág. 29

En las bases dice:
TIPO B
PANTALLA: LCD 6.5", HD+

Para los equipos TIPO B, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica PANTALLA: LCD IPS o LCD o TFT o IPS LCD o AMOLED o PLS LCD de 6.5", HD+ o superior; esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplan con la característica de esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE ACLARA QUE; NO SE ACEPTARAN EQUIPOS CON DISTINTAS CARACTERÍSTICAS A LAS SOLICITADAS, TODA VEZ QUE LA ENTIDAD REQUIERE LAS CARACTERÍSTICAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases dice:
TIPO B
PROCESADOR: Media Tek Helio G25
RAM 4 GB

Para los equipos TIPO B, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica PROCESADOR: Media Tek Helio G25 o Media Tek Helio G85 o Media Tek Dimensity 1080 o Media Tek MTK6765; esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplan con la característica de esta gama. Además, se debe considerar que la característica ¿RAM 4 GB¿ debería ser parte del almacenamiento del equipo y no estar dentro de la característica Procesador.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE ACLARA QUE LA CARACTERÍSTICA DE PROCESADOR: PODRÁ SER MEDIA TEK HELIO G25 O MEDIA TEK HELIO G85 O MEDIA TEK DIMENSITY 1080 O MEDIA TEK MTK6765.
ASIMISMO, SE PRECISA QUE LA MEMORIA DE 4GN RAM ES PARTE DEL PROCESADOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases dice:

TIPO B

ALMACENAMIENTO: 64 / 128 GB Micro SD

Para los equipos TIPO B, agradeceremos precisar que se podrá brindar equipos con la característica ALMACENAMIENTO: 64 GB Micro SD o 128 GB Micro SD; esto con el fin de tener claro el requerimiento.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)

SE ACLARA QUE LAS CARACTERÍSTICAS DE ALMACENAMIENTO SERÁ DE 64 GB MICRO SD O 128 GB MICRO SD; ESTO CON EL FIN DE TENER CLARO EL REQUERIMIENTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAG 30

ANEXO 1 - TIPO B - SE ACLARA QUE EL SERÁ DE 64 GB MICRO SD O 128 GB MICRO SD

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases dice:

TIPO B

DIMENSIONES Y PESO: 164 x 75 x 8.5 mm, 185 g

Para los equipos TIPO B, agradeceremos considerar como opcional las características de DIMENSIONES Y PESO, dado que en la Ley de Contrataciones del Estado se indica que no se deben precisar este tipo de referencias y/o características para los equipos solicitados.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)

SE ACLARA QUE LAS DIMENSIONES Y PESO SON CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS QUE DEBEN CON LOS EQUIPOS DE ACUERDO A LA NECESIDAD DE LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases dice:
TIPO B
CÁMARAS TRASERAS: 50 MP f/1.8
8 MP f/2.2
2 MP f/2.4 bokeh

Para los equipos TIPO B, agradeceremos confirmar que también se aceptará las siguientes características: CÁMARAS TRASERAS: 50 MP f/1.8 + 5 MP f/2.2 + 2 MP f/2.4 + 2 MP f/2.4 o 50 MP f/1.8 + 5 MP f/2.2 + 2 MP f/2.4 o 48 MP f/1.8 + 8 MP f/2.2 + 5 MP f/2.4; esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las características solicitadas para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE ACLARA QUE; NO SE ACEPTARAN EQUIPOS CON DISTINTAS CARACTERÍSTICAS A LAS SOLICITADAS, TODA VEZ QUE LA ENTIDAD REQUIERE LAS CARACTERÍSTICAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES ESPECÍFICAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases dice:
TIPO B
CÁMARA FRONTAL: 16.0 MP f/2.5

Para los equipos TIPO B, agradeceremos confirmar que también se aceptará las siguientes características: CÁMARA FRONTAL: 8 MP f/2.0 o 13 MP f/2.2; esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las características solicitadas para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE ACLARA QUE; NO SE ACEPTARAN EQUIPOS CON DISTINTAS CARACTERÍSTICAS DISTINTAS A LAS SOLICITADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases dice:
TIPO B
BATERÍA: Carga Rápida a 15 W

Para los equipos TIPO B, agradeceremos confirmar que también se aceptará la característica BATERÍA: Carga Rápida a 15 W o Turbo Power a 33 W; esto con el fin de brindar una mayor de equipos que cumplan con las demás características solicitadas para esta gama.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases dice:
TIPO B
BATERÍA: Carga Rápida a 15 W
Para los equipos TIPO B, agradeceremos confirmar que también se aceptará la característica BATERÍA: Carga Rápida a 15 W o Turbo Power a 33 W; esto con el fin de brindar una mayor de equipos que cumplan con las demás características solicitadas para esta gama.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAG 30
ANEXO 1 - TIPO B - SE ACLARA QUE LA BATERÍA: CARGA RÁPIDA A 15 W PUEDE SER IGUAL O SUPERIOR, TODA VEZ QUE LA ENTIDAD LAS REQUIERE PARA EL CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES ESPECÍFICAS.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases dice:

TIPO B

CONECTIVIDAD: A2DP, LE

Para los equipos TIPO B, agradeceremos considerar como opcional las características ¿A2DP, LE¿, dado que estas características no se muestran en la página oficial de los fabricantes de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE PRECISA QUE; LAS CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS PARA LA
CONECTIVIDAD, EXISTE PLURALIDAD DE EQUIPOS CON LA MENCIONADA CONEXIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases dice:

TIPO B

CONECTIVIDAD: Minijack, USB-C

Para los equipos TIPO B, agradeceremos considerar que se aceptará características ¿Minijack o USB-C o Jack 3.5mm¿; esto con el fin de que el equipo ofertado cumpla con alguna de dichas características que forman parte de la conectividad y que quede claro el requerimiento solicitado para el cumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)

SE ACLARA QUE; NO SE ACEPTARAN EQUIPOS CON DISTINTAS CARACTERÍSTICAS A LAS SOLICITADAS, TODA VEZ QUE LA ENTIDAD REQUIERE LAS CARACTERÍSTICAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES ESPECÍFICAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases dice:
TIPO B
CONECTIVIDAD: Wi-Fi ac

Para los equipos TIPO B, agradeceremos confirmar que se aceptará la característica Wi-Fi: 802.11 a/b/g/n/ac, a fin de cumplir con la característica solicitada

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE ACLARA QUE, CON RELACIÓN A LA CONECTIVIDAD: WI-FI AC, NO SE ACEPTARAN EQUIPOS CON DISTINTAS CARACTERÍSTICAS A LAS SOLICITADAS, TODA VEZ QUE LA ENTIDAD REQUIERE LAS CARACTERÍSTICAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES ESPECÍFICAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases dice:

TIPO B

OTROS: Lector de huellas en el lateral

Para los equipos TIPO B, agradeceremos confirmar que se aceptará equipos con la característica Lector de Huellas independientemente donde se ubiquen, a fin de no limitar las características, dado que el lector de huellas puede estar ubicado en cualquier parte y no afectar el funcionamiento del equipo a proponer.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)

SE ACLARA QUE; QUE EL EQUIPO A OFERTAS DEBERÁ CONTAR CON LECTOR DE HUELLAS DIGITAL, INDEPENDIENTEMENTE DE DONDE SE UBIQUE, A FIN DE NO LIMITAR LAS CARACTERÍSTICAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAG 30

ANEXO 1 - TIPO B - EL EQUIPO A OFERTAS DEBERÁ CONTAR CON LECTOR DE HUELLAS DIGITAL, INDEPENDIENTEMENTE DE DONDE SE UBIQUE, A FIN DE NO LIMITAR LAS CARACTERÍSTICAS.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases dice:

TIPO B

OTROS: Incluir Cargador y Manual de Uso

Para los equipos TIPO B, agradeceremos confirmar que en caso el equipo ofertado no incluya el cargado en la caja del fabricante, esta será entregada de manera adicional; esto con el fin de cumplir con lo solicitado, considerando que algunos fabricantes de los equipos ya no incluyen el cargador dentro de la caja del fabricante.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)

SE CONFIRMA EL CARGADOR DEBE DE SER DE LA MISMA MARCA DEL EQUIPO (ORIGINAL)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases dice:

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Agradeceremos incluir en las bases integradas el documento completo de los Términos de Referencia del presente proceso, dado que hay textos que se han cortado como por ejemplo en la página 24, 25 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMITÉ DE SELECCIÓN:

SE CONFIRMA, QUE SE TENDRÁ EN CUENTA PARA LA INTEGRACIÓN DE BASES, EL ORDEN DE LAS PAGINAS DE LOS TDR EN EL CAPITULO III

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de telefonía móvil en general

Agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil y/o Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: C Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE ACLARA QUE, SE ADICIONARA LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL, TELEFONÍA CELULAR, TELEFONÍA MÓVIL QUE INCLUYA EQUIPOS EN ALQUILER O VENTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases dice:

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

En atención de tener mayor claridad de los documentos que debe presentar el postor en su oferta, agradeceremos indicar que deberá consignar el postor en el campo [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO], esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMITÉ DE SELECCIÓN:

DEBERÁ CONSIGNAR EL PLAZO DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases dice:
ANEXO N° 6
PRECIO DE LA OFERTA

Agradeceremos considerar en las bases sólo el ANEXO N° 6 ¿ PRECIO DE LA OFERTA para contrataciones a SUMA ALZADA, dado que se ha consignado diversos formatos de este anexo, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMITÉ DE SELECCIÓN:
SE PRECISA QUE EN LA INTEGRACIÓN DE BASES, SE DEJARA EL ANEXO N°06 PRECIO DE OFERTA A SUMA ALZADA, A FIN DE ACLARAR LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMITÉ DE SELECCIÓN:
PRECISA QUE LA FORMA DE PAGO PARA LAS CONTRATACIONES CON EL ESTADO, SE ENCUENTRA NORMADO EN LA LEY 30225 Y SU REGLAMENTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE CONFIRMA QUE SE ACEPTARÁ EL CICLO DE FACTURACIÓN QUE SE EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO ASIGNE, EL CUÁL SERÁ EL MÁS CERCANO A LA FECHA DE ACTIVACIÓN DEL SERVICIO, CONFORME AL CRONOGRAMA QUE REMITA EL CONTRATISTA LUEGO DEL ACTA DE ACTIVACIÓN DE INICIO DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:06

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE CONFIRMA QUE SE ACEPTARÁ EL CICLO DE FACTURACIÓN QUE SE EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO ASIGNE, EL CUÁL SERÁ EL MÁS CERCANO A LA FECHA DE ACTIVACIÓN DEL SERVICIO, CONFORME AL CRONOGRAMA QUE REMITA EL CONTRATISTA LUEGO DEL ACTA DE ACTIVACIÓN DE INICIO DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: IX Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMITÉ DE SELECCIÓN:
SE ACLARA QUE, LOS RECIBOS ELECTRÓNICOS, SERÁN SOLICITADOS POR LA ENTIDAD VIA CORREO ELECTRÓNICO O VÍA TELEFÓNICA, UNA VEZ DE QUE LA SUBGERENCIA DE LOGÍSTICA RECEPCIONE LA CONFORMIDAD, DE ACUERDO A LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN LA NORMATIVA DE LA LEY DE CONTRATACIONES Y SU REGLAMENTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el cumplimiento de las características técnicas de los equipos solicitados se presentará un Cuadro de elaboración propia en el cual se detalle el cumplimiento de cada una de las características técnicas solicitadas en las bases del equipo ofertado debido a que en los catálogos y brochures no figuran todas las características.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: A-2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)

SE CONFIRMA QUE EL POSTOR PODRÁ PRESENTAR UN CUADRO DE ELABORACION PROPIO EN EL CUAL SE DETALLE EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNA DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS SOLICITADAS EN LAS BASES DEL EQUIPO OFERTADO EN CASO DE QUE EN LOS CATÁLOGOS Y BROCHURES NO FIGUREN TODAS LAS CARACTERÍSTICAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4

K) Ficha técnica de los equipos ofertados y/o Brochure del fabricante y/o enlace de la página web del fabricante y/o carta del fabricante y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos ofertados; y así como el detalle del plan de voz y datos ofertados

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad corregir el término postor adjudicado y sírvase confirmar que este requerimiento para la oferta.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: A-2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE CONFIRMA QUE SE SUPRIMIRA LA PALABRA ADJUDICADO, DADO QUE SE DEBE PRESENTAR EN LA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el tiempo solicitado hace referencia a la respuesta con la información del caso o ticket creado mas no la respuesta al requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE ACLARA QUE EL POSTOR ADJUDICADO DEBERÁ RESPONDER LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN TÉCNICA O ADMINISTRATIVA; EN UN PLAZO MÁXIMO DE CUATRO (04) HORAS COMPUTADAS DESDE EL REQUERIMIENTO DE LA ENTIDAD VÍA CORREO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para cumplir con el requerimiento de contar con comunicación celular ilimitada en la totalidad de las líneas en caso un usuario este con el teléfono apagado y/o fuera de del área cobertura será necesario y suficiente que el proveedor notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdidas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: H Literal: 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE CONFIRMA QUE PARA CUMPLIR CON EL REQUERIMIENTO DE CONTAR CON COMUNICACIÓN CELULAR ILIMITADA EN LA TOTALIDAD DE LAS LÍNEAS EN CASO UN USUARIO ESTE CON EL TELÉFONO APAGADO Y/O FUERA DE DEL ÁREA COBERTURA SERÁ NECESARIO Y SUFICIENTE QUE EL PROVEEDOR NOTIFIQUE MEDIANTE MENSAJES DE TEXTO LAS LLAMADAS PERDIDAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los accesorios serán entregados de acuerdo al pack del fabricante

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO 1 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI) SE ACLARA QUE EN EL CASO QUE EN EL KIT DEL FABRICANTE NO TENGA CARGADOR SE ACEPTARÁ QUE LE ENTREGUEN FUERA DE ESTE, SIEMPRE QUE SEA DE LA MISMA MARCA DEL EQUIPO OFERTADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que los accesorios de los equipos serán de acuerdo a lo que viene en la caja del fabricante, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 01 Literal: - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE ACLARA QUE EN EL CASO QUE EN EL KIT DEL FABRICANTE NO TENGA CARGADOR SE ACPETARA QUE ENTREGA FUERA DE ESTE, SIEMPRE QUE SEA DE LA MISMA MARCA DEL EQUIPO OFERTADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo del suministro del servicio (Página 14), es decir "en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMITÉ DE SELECCIÓN:

SE CONFIRMA QUE DEBERÁ CONSIGNAR EL PLAZO DEL SERVICIO, INDICADO EN LOS TDR .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-2-2023-MDLM-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMITÉ DE SELECCIÓN:

SE CONFIRMA QUE LA CARTA FIANZA DE GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO SE UTILIZARÁ LA DENOMINACIÓN SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA, LA NOMENCLATURA DEL PROCESO ESTABLECIDA EN EL SEACE: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-2-2023-MDLM-1, LA DENOMINACIÓN DEL OBJETO DEL PROCESO QUE FIGURA EN EL SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: H **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMITÉ DE SELECCIÓN:

SE CONFIRMA EL FORMATO DEL DETALLE DE LOS PRECIOS UNITARIOS QUEDARÁN A CRITERIO DEL POSTOR, ES DECIR EN FORMATO LIBRE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir una Mesa de Partes Virtual y/o dirección electrónica a la cual podamos remitir los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMITÉ DE SELECCIÓN: SE ACLARA QUE LA PRESENTACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN SERÁ DE MANERA FÍSICA EN LA MESA DE PARTES DE LA ENTIDAD EN LA AV. RICARDO ELIAS APARICIO 740, URB. LA LAGUNA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)

SE PRECISA QUE, EL PAGO DE LA CONTRAPRESTACIÓN PACTADA A FAVOR DEL CONTRATISTA DE FORMA MENSUAL Y DE ACUERDO A LO INDICADO EN EL NUMERAL ROMANO IX DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, PREVIA CONFORMIDAD DE LA GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago o factura, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)

SE PRECISA QUE, EL PAGO DE LA CONTRAPRESTACIÓN PACTADA A FAVOR DEL CONTRATISTA DE FORMA MENSUAL Y DE ACUERDO A LO INDICADO EN EL NUMERAL ROMANO IX DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, PREVIA CONFORMIDAD DE LA GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)

SE CONFIRMA QUE EL RECIBO DE SERVICIOS ELECTRÓNICO", CONSIDERANDO QUE ESTE COMPROBANTE DE PAGO ES AUTORIZADO POR LA NORMATIVA VIGENTE Y CUMPLE, POR TANTO, CON TODAS LAS FORMALIDADES Y DISPOSICIONES EXIGIDAS POR SUNAT Y POR EL OSIPTEL, Y TENIENDO EN CUENTA QUE A PARTIR DEL 1 JUNIO DE 2022, LOS COMPROBANTES DE PAGO ELECTRÓNICOS REEMPLAZARÁN DE MANERA DEFINITIVA A LAS FACTURAS, BOLETAS DE VENTA, RECIBOS Y DEMÁS COMPROBANTES FÍSICOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
LA FACTURA DEBE SER REMITIDA POR EL CONTRATISTA PARA QUE SE REALICE EL PAGO.
COMITÉ DE SELECCIÓN:

SE ACLARA QUE, LOS RECIBOS ELECTRÓNICOS, SERÁN SOLICITADOS POR LA ENTIDAD VÍA CORREO ELECTRÓNICO O VÍA TELEFÓNICA, UNA VEZ DE QUE LA SUBGERENCIA DE LOGÍSTICA RECEPCIONE LA CONFORMIDAD, DE ACUERDO A LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN LA NORMATIVA DE LA LEY DE CONTRATACIONES Y SU REGLAMENTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE PRECISA QUE, SE ACEPTARA EL CICLO DE FACTURACIÓN ASIGNADO POR EL PROVEEDOR; ASIMISMO, EN CASO EL INICIO DEL SERVICIO SE REALICE ANTES O DESPUÉS DEL CICLO ASIGNADO, SE ACEPTARÁ EL PRORRATEO CORRESPONDIENTE, EL CUAL SE VERÁ REFLEJADO EN EL PRIMER Y ÚLTIMO RECIBO DEL SERVICIO CONTRATADO, SIN MODIFICAR EL IMPORTE TOTAL DEL MISMO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que estos documentos se detallen en el TDR. Se enviarán a la Entidad en el plazo de 10 días calendario concluida la facturación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE CONFIRMA QUE LOS DOCUMENTOS QUE SE DETALLEN EN EL TDR. SE ENVIARÁN A LA ENTIDAD EN EL PLAZO DE 10 DÍAS CALENDARIO CONCLUIDA LA FACTURACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)

CONFIRMAN QUE SE ABSOLVERÁN TODAS LAS CONSULTAS Y OBSERVACIONES.

COMITÉ DE SELECCIÓN.

CONFIRMAN QUE SE ABSOLVERÁN TODAS LAS CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que solo será obligatorio presentar el Anexo N°06 (Suma alzada) que figura en la página 49 de las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 06 Literal: - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMITÉ DE SELECCIÓN:

SE PRECISA QUE EN LA INTEGRACION DE BASES, SE DEJARA EL ANEXO N°06 PRECIO DE OFERTA A SUMA ALZADA, A FIN DE ACLARAR LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En el caso que se solicite el cargador del equipo se solicita confirmar que se aceptara un cargador generico y que se entregue fuera del kit del pack del equipo

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE PRECISA QUE EL CARGADOR DEBERÁ SER DE LA MISMA MARCA DEL EQUIPO OFERTADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE PRECISA QUE LA ENTIDAD UTILIZARÁ LAS LÍNEAS TELEFÓNICAS Y EQUIPOS PARA USO EXCLUSIVO DEL CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES DETERMINADAS DE CADA UNIDAD ORGÁNICA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Consulta:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas luego de suscrito el contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE PARA LA ACTIVACIÓN DEL SERVICIO DEL OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN SE CUMPLIRÁ CON SUSCRIBIR LAS DECLARACIONES JURADAS LUEGO DE SUSCRITO EL CONTRATO. DEL MISMO MODO, DECLARACIONES JURADAS DETERMINARÁ LA APLICACIÓN DE LA CITADA RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL SIN RESPONSABILIDAD PARA EL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE ACLARA QUE EL PROCESO DE PORTABILIDAD NUMÉRICA ES OPCIONAL, TODA VEZ QUE PUEDE SER LÍNEAS NUEVAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)

SE ACLARA QUE EL PROCESO DE PORTABILIDAD NUMÉRICA ES OPCIONAL, TODA VEZ QUE PUEDE SER LÍNEAS NUEVAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMITÉ DE SELECCIÓN:

SE PRECISA QUE EN LA INTEGRACION DE BASES, SE COLOCARA DE MANERA EXPRESA LO SIGUIENTE:

DETALLE DE LOS MODELOS DE EQUIPOS TERMINALES PROPUESTOS A LA ENTIDAD DEBIDAMENTE DIFERENCIADO POR GAMA, ELLO CON LA FINALIDAD DE VALIDAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DETALLADAS EN EL ANEXO 1 DE LOS TDR

Y UNA DECLARACIÓN JURADA INDICANDO EL PORCENTAJE DE DEPRECIACIÓN MENSUAL Y LOS CRITERIOS DE CÁLCULO DE DEPRECIACIÓN POR CADA GAMA DE EQUIPO, ASÍ MISMO AL INICIO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO COMUNICARÁ DE MANERA FORMAL EL COSTO DE CADA EQUIPO TERMINAL DIFERENCIADO POR GAMA, BASE PARA EL CÁLCULO DE LA PENALIDAD POR REPOSICIÓN; EN AMBOS CASOS, SU OMISIÓN SE CONSIDERARÁ INCUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS MÍNIMOS. CONSIDERANDO QUE EL REQUERIMIENTO DEL PORCENTAJE DE DEPRECIACIÓN MENSUAL TENDRÍA QUE SER SOLICITADO AL POSTOR ADJUDICADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.2.1.1

a) DECLARACIÓN JURADA QUE PRESENTARÁ EN SU PROPUESTA INDICANDO EL PORCENTAJE DE DEPRECIACIÓN MENSUAL Y LOS CRITERIOS DE CÁLCULO DE DEPRECIACIÓN POR CADA GAMA DE EQUIPO, ASÍ MISMO AL INICIO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO COMUNICARÁ DE MANERA FORMAL EL COSTO DE CADA EQUIPO TERMINAL DIFERENCIADO POR GAMA, BASE PARA EL CÁLCULO DE LA PENALIDAD POR REPOSICIÓN; EN AMBOS CASOS, SU OMISIÓN SE CONSIDERARÁ INCUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS MÍNIMOS. CONSIDERANDO QUE EL REQUERIMIENTO DEL PORCENTAJE DE DEPRECIACIÓN MENSUAL TENDRÍA QUE SER SOLICITADO AL POSTOR ADJUDICADO.

b) DETALLE DE LOS MODELOS DE EQUIPOS TERMINALES PROPUESTOS A LA ENTIDAD DEBIDAMENTE DIFERENCIADO POR GAMA, ELLO CON LA FINALIDAD DE VALIDAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DETALLADAS EN EL ANEXO 1 DE LOS TDR.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMITÉ DE SELECCIÓN:

SE PRECISA QUE EN LA INTEGRACION DE BASES, SE COLOCARA DE MANERA EXPRESA LO SIGUIENTE:

- i) DECLARACIÓN JURADA INDICANDO EL NÚMERO DE CALL CENTER PARA REALIZAR CONSULTA RESPECTO AL MANEJO DE LOS EQUIPOS TERMINALES CONSULTA DE SALDOS, CORTES DE ROBO, SOLICITUDES EN GENERAL O SOLICITUDES DE DESACTIVACIÓN DE ROAMING (SÓLO CONTACTO AUTORIZADO POR MEDIO DE CORREO Y EN HORARIO DE OFICINA); SIN COSTO ADICIONAL PARA LA ENTIDAD.
- j) DECLARACIÓN JURADA INDICANDO EL CORREO ELECTRÓNICO, TELÉFONO FIJO Y MÓVIL CON RES PRIVADA DEL EJECUTIVO POSTVENTA O EJECUTIVO DE CUENTA O EL NOMBRE QUE LA EMPRESA HAYA DESIGNADO PARA DICHA FUNCIÓN, A FIN DE REALIZAR LAS COORDINACIONES PERMANENTES CON LA ENTIDAD.
- k) FICHA TÉCNICA DE LOS EQUIPOS OFERTADOS Y/O BROCHURE DEL FABRICANTE Y/O ENLACE DE LA PÁGINA WEB DEL FABRICANTE Y/O CARTA DEL FABRICANTE Y/O CUADRO DE ELABORACIÓN PROPIA CON LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS OFERTADOS; Y ASÍ COMO EL DETALLE DEL PLAN DE VOZ Y DATOS OFERTADOS.
- l) LISTA DE CENTROS DE SERVICIO TÉCNICO DENTRO DEL DISTRITO DE LA MOLINA DE LA CIUDAD DE LIMA.
- m) DATOS DEL EJECUTIVO POSTVENTA O EJECUTIVO DE CUENTA O EL NOMBRE QUE LA EMPRESA HAYA DESIGNADO PARA DICHA FUNCIÓN SERÁ LA PERSONA QUE SE ENCARGARA DE EFECTUAR LAS ACCIONES NECESARIAS (SEGUIMIENTO) HASTA QUE LA ENTIDAD VEA SATISFECHA SU NECESIDAD (CONSULTA, RECLAMO, ENTRE OTROS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4

- i) DECLARACIÓN JURADA INDICANDO EL NÚMERO DE CALL CENTER PARA REALIZAR CONSULTA RESPECTO AL MANEJO DE LOS EQUIPOS TERMINALES CONSULTA DE SALDOS, CORTES DE ROBO, SOLICITUDES EN GENERAL O SOLICITUDES DE DESACTIVACIÓN DE ROAMING (SÓLO CONTACTO AUTORIZADO POR MEDIO DE CORREO Y EN HORARIO DE OFICINA); SIN COSTO ADICIONAL PARA LA ENTIDAD.
- j) DECLARACIÓN JURADA INDICANDO EL CORREO ELECTRÓNICO, TELÉFONO FIJO Y MÓVIL CON RES PRIVADA DEL EJECUTIVO POSTVENTA O EJECUTIVO DE CUENTA O EL NOMBRE QUE LA EMPRESA HAYA DESIGNADO PARA DICHA FUNCIÓN, A FIN DE REALIZAR LAS COORDINACIONES PERMANENTES CON LA ENTIDAD.
- k) FICHA TÉCNICA DE LOS EQUIPOS OFERTADOS Y/O BROCHURE DEL FABRICANTE Y/O ENLACE DE LA PÁGINA WEB DEL FABRICANTE Y/O CARTA DEL FABRICANTE Y/O CUADRO DE ELABORACIÓN PROPIA CON LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS OFERTADOS; Y ASÍ COMO EL DETALLE DEL PLAN DE VOZ Y DATOS OFERTADOS.
- l) LISTA DE CENTROS DE SERVICIO TÉCNICO DENTRO DEL DISTRITO DE LA MOLINA DE LA CIUDAD DE LIMA.
- m) DATOS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)

SE ACLARA QUE DENTRO DE LOS 7 DÍAS CALENDARIO POSTERIORES A LA FINALIZACIÓN DE LA PRESTACIÓN MENSUAL DEL SERVICIO, SIN HABERSE COMUNICADO LA EXISTENCIA DE OBSERVACIONES, EL CONTRATISTA ESTARÁ FACULTADO A EMITIR LA FACTURA CORRESPONDIENTE, DEBIENDO LA ENTIDAD INICIAR EL PROCEDIMIENTO DE PAGO A TRAVÉS DEL SIAF-SP EN CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTIVA N° 002-2021-EF/55.1 Y A FIN DE CUMPLIR CON EL PAGO DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO SIGUIENTES SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 171 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EL MONTO DE FACTURACIÓN MENSUAL COMPRENDERÁ LOS AJUSTES POR CONCEPTO DE BLOQUEO DE LÍNEA (POR PÉRDIDA, ROBO O SUSPENSIÓN DEL SERVICIO) SOLICITADOS POR LA ENTIDAD, PUDIENDO SER EL MONTO A FACTURAR DISTINTO AL QUE SE PACTÓ COMO PAGO MENSUAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)

SE ACLARA QUE LA ENTIDAD DESEA QUE LOS EQUIPOS EN ALQUILER TENGAN UN PRECIO PREFERENCIAL, EL POSTOR INFORMARA AL CULMINAR EL CONTRATO CUAL SERÍA EL PRECIO. CASO CONTRARIO SE PROCEDERÁ A DEVOLVER LOS EQUIPOS CON EL DESGASTE CORRESPONDIENTE POR EL USO REGULAR EN EL TIEMPO NO NECESARIAMENTE CONTARAN CON ACCESORIOS YA QUE SE PUEDEN SUSCITARSE INCONVENIENTES COMO PÉRDIDAS O DETERIORO SIN INCURRIR EN ALGÚN PAGO ADICIONAL POR EL COSTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE CONFIRMA QUE, PARA LA IMPUTACIÓN DE RESPONSABILIDADES POR LA EXISTENCIA DE DAÑOS IRREPARABLES EN LOS EQUIPOS, SE EVALUARÁ PREVIAMENTE SI ESTA DEBERÁ RECAER SOBRE EL CONTRATISTA O SOBRE LA ENTIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Observación: Nro. 75

Consulta/Observación:

Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor detalle en su oferta los modelos de equipos terminales propuestos debidamente diferenciados por gama.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A **Literal:** 2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacion

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMITÉ DE SELECCIÓN

SE ACLARA QUE SE ADICIONARA COMO DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA EN EL NUMERAL 2.2.1 DETALLE DE LOS MODELOS DE EQUIPOS TERMINALES PROPUESTOS A LA ENTIDAD DEBIDAMENTE DIFERENCIADO POR GAMA, ELLO CON LA FINALIDAD DE VALIDAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DETALLADAS EN EL ANEXO 1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.2.1.1

i) DETALLE DE LOS MODELOS DE EQUIPOS TERMINALES PROPUESTOS A LA ENTIDAD DEBIDAMENTE DIFERENCIADO POR GAMA, ELLO CON LA FINALIDAD DE VALIDAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DETALLADAS EN EL ANEXO 1 DE LOS TDR.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Observación: Nro. 76

Consulta/Observación:

Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, datos del ejecutivo postventa o ejecutivo de cuenta.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.5. Requisitos para perfeccionar el contrato a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** C **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMITÉ DE SELECCIÓN

SE AGREGARÁ EN EL NUMERAL 2.4 DOCUMENTOS PARA SUSCRIPCIÓN DE CONTRATO, LO SIGUIENTE, EL POSTOR ADJUDICADO, PRESENTARA LOS DATOS DEL EJECUTIVO POSTVENTA O EJECUTIVO DE CUENTA O EL NOMBRE QUE LA EMPRESA HAYA DESIGNADO PARA DICHA FUNCIÓN SERÁ LA PERSONA QUE SE ENCARGARA DE EFECTUAR LAS ACCIONES NECESARIAS (SEGUIMIENTO) HASTA QUE LA ENTIDAD VEA SATISFECHA SU NECESIDAD (CONSULTA, RECLAMO, ENTRE OTROS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4

m) DATOS DEL EJECUTIVO POSTVENTA O EJECUTIVO DE CUENTA O EL NOMBRE QUE LA EMPRESA HAYA DESIGNADO PARA DICHA FUNCIÓN SERÁ LA PERSONA QUE SE ENCARGARA DE EFECTUAR LAS ACCIONES NECESARIAS (SEGUIMIENTO) HASTA QUE LA ENTIDAD VEA SATISFECHA SU NECESIDAD

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Observación: Nro. 77

Consulta/Observación:

Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a que el contratista deberá dar respuesta a solicitudes de servicios adicionales, caso contrario se procederá con "la aplicación de la penalidad correspondiente".

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, puesto que no se ha precisado cuál esa penalidad a la que se hace referencia, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** D **Literal:** 5 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)

SE PRECISA QUE SE SUPRIMIRÁ EL PUNTO 5 DEL LITERAL D, SOBRE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, SOPORTE TÉCNICO Y OTRO DEL NUMERAL ROMANO VI. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL AREA USUARIA SUPRIMIRÁ EL PUNTO 5 DEL LITERAL D, SOBRE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, SOPORTE TÉCNICO Y OTRO DEL NUMERAL ROMANO VI. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Observación: Nro. 78

Consulta/Observación:

Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta una Declaración Jurada indicando el porcentaje de depreciación mensual y los criterios de cálculo de depreciación por cada gama de equipo.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada ¿ Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** E **Literal:** 2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)

SE PRECISA QUE DICHA DECLARACIÓN JURADA SE PRESENTARÁ EN SU PROPUESTA INDICANDO EL PORCENTAJE DE DEPRECIACIÓN MENSUAL Y LOS CRITERIOS DE CÁLCULO DE DEPRECIACIÓN POR CADA GAMA DE EQUIPO, ASÍ MISMO AL INICIO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO COMUNICARÁ DE MANERA FORMAL EL COSTO DE CADA EQUIPO TERMINAL DIFERENCIADO POR GAMA, BASE PARA EL CÁLCULO DE LA PENALIDAD POR REPOSICIÓN; EN AMBOS CASOS, SU OMISIÓN SE CONSIDERARÁ INCUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS MÍNIMOS.

COMITÉ DE SELECCIÓN

SE CONFIRMA QUE SE AGREGARÁ EL EL NUMERAL 2.2.1.1 LA DECLARACIÓN JURADA SE PRESENTARÁ EN SU PROPUESTA INDICANDO EL PORCENTAJE DE DEPRECIACIÓN MENSUAL Y LOS CRITERIOS DE CÁLCULO DE DEPRECIACIÓN POR CADA GAMA DE EQUIPO, ASÍ MISMO AL INICIO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO COMUNICARÁ DE MANERA FORMAL EL COSTO DE CADA EQUIPO TERMINAL DIFERENCIADO POR GAMA, BASE PARA EL CÁLCULO DE LA PENALIDAD POR REPOSICIÓN; EN AMBOS CASOS, SU OMISIÓN SE CONSIDERARÁ

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.2.1.1

h) LA DECLARACIÓN JURADA SE PRESENTARÁ EN SU PROPUESTA INDICANDO EL PORCENTAJE DE DEPRECIACIÓN MENSUAL Y LOS CRITERIOS DE CÁLCULO DE DEPRECIACIÓN POR CADA GAMA DE EQUIPO, ASÍ MISMO AL INICIO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO COMUNICARÁ DE MANERA FORMAL EL COSTO DE CADA EQUIPO TERMINAL DIFERENCIADO POR GAMA, BASE PARA EL CÁLCULO DE LA PENALIDAD POR REPOSICIÓN; EN AMBOS CASOS, SU OMISIÓN SE CONSIDERARÁ INCUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS MÍNIMOS. CONSIDERANDO QUE EL REQUERIMIENTO DEL PORCENTAJE DE DEPRECIACIÓN MENSUAL TENDRÍA QUE SER SOLICITADO AL POSTOR ADJUDICADO.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: 1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)

SE ACLARA QUE EL POSTOR ADJUDICADO DEBERÁ GARANTIZAR COBERTURA A NIVEL NACIONAL EN LOS VEINTICUATRO DEPARTAMENTOS Y EN LA PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO, LAS 24 HORAS DEL DÍA DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SEGÚN LA COBERTURA OFERTADA POR EL POSTOR ADJUDICADO PUBLICADO EN OSIPTEL.

DE NO CONTAR CON COBERTURA, SE CONSIDERARÁ LA PENALIDAD POR RETRASO INJUSTIFICADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la salvaguarda y protección del secreto de las telecomunicaciones se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: 9 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE ACLARA QUE CON RELACIÓN A LO REFERIDO A LO DE SALVAGUARDAR Y PROTEGER EL SECRETO DE LAS TELECOMUNICACIONES, SE RESTRINGE AL CUMPLIMIENTO DE DICHA NORMATIVA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Observación: Nro. 81

Consulta/Observación:

Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor presente como parte de los documentos para el perfeccionamiento del contrato, ficha técnica de los equipos ofertados y detalle del plan de voz y datos ofertados.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.4. Requisitos para perfeccionar el contrato a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** XII **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMITÉ DE SELECCIÓN

SE AGREGARÁ EN EL NUMERAL 2.4 DOCUMENTOS PARA SUSCRIPCIÓN DE CONTRATO, LO SIGUIENTE, EL POSTOR ADJUDICADO DEBERÁ PRESENTAR LA FICHA TÉCNICA DE LOS EQUIPOS OFERTADOS YASI COMO EL DETALLE DEL PLAN DE VOZ Y DATOS OFERTADOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4

K) FICHA TÉCNICA DE LOS EQUIPOS OFERTADOS Y/O BROCHURE DEL FABRICANTE Y/O ENLACE DE LA PÁGINA WEB DEL FABRICANTE Y/O CARTA DEL FABRICANTE Y/O CUADRO DE ELABORACIÓN PROPIA CON LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS OFERTADOS; Y ASÍ COMO EL DETALLE DEL PLAN DE VOZ Y DATOS OFERTADOS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAUSULA17 **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMITÉ DE SELECCIÓN:

SE ACLARA QUE CONFORME AL NUMERAL 6.2 DEL NUMERAL ROMANO VI DE LA DIRECTIVA N°001-2019 OSCE/CD, EL CUAL ESTABLECE LO SIGUIENTE:

"EL NUMERAL 47.3 DEL ARTÍCULO 47 DEL REGLAMENTO ESTABLECE QUE EL OSCE APRUEBA LOS DOCUMENTOS ESTÁNDAR QUE DEBE UTILIZAR OBLIGATORIAMENTE EL COMITÉ DE SELECCIÓN O EL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES A CARGO DE LOS PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN QUE LLEVEN A CABO LAS ENTIDADES."

POR LO QUE SE MANTENDRÁ LA CLÁUSULA DUODÉCIMA DEL CAPÍTULO V, PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO QUE TRATA DE LA SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confiar que dichos requerimientos: ¿El postor adjudicado deberá indicar el correo electrónico, teléfono fijo y móvil con red privada del Ejecutivo postventa o ejecutivo de cuenta o el nombre que la empresa haga designado para dicha función, a fin de realizar las coordinaciones permanentes con la entidad. Asimismo, podrá poner los datos de la o las personas que realizaran dicha función y/o el escalamiento que corresponda, deberán ser incluidos en el numeral 2.4. Requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** C.SOBRE EL **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)

SE CONFIRMA QUE EL CORREO ELECTRÓNICO, TELÉFONO FIJO Y MÓVIL CON RED PRIVADA DEL EJECUTIVO DE POSTVENTA O EJECUTIVO DE CUENTA O QUIEN SEA DESIGNADO POR EL POSTOR ADJUDICADO, SE PRESENTARA PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO

COMITÉ DE SELECCIÓN

SE AGREGARÁ EN EL NUMERAL 2.4 DOCUMENTOS PARA SUSCRIPCIÓN DE CONTRATO, LO SIGUIENTE, EL POSTOR ADJUDICADO DEBERÁ INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO, TELÉFONO FIJO Y MÓVIL CON RES PRIVADA DEL EJECUTIVO POSTVENTA O EJECUTIVO DE CUENTA O EL NOMBRE QUE LA EMPRESA HAYA DESIGNADO PARA DICHA FUNCIÓN, A FIN DE REALIZAR LAS COORDINACIONES PERMANENTES CON LA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4

m) DATOS DEL EJECUTIVO POSTVENTA O EJECUTIVO DE CUENTA O EL NOMBRE QUE LA EMPRESA HAYA DESIGNADO PARA DICHA FUNCIÓN SERÁ LA PERSONA QUE SE ENCARGARA DE EFECTUAR LAS ACCIONES NECESARIAS (SEGUIMIENTO) HASTA QUE LA ENTIDAD VEA SATISFECHA SU NECESIDAD

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento ¿(¿) adicionalmente podrá proveer la lista de los Centros de Servicio Técnico nivel nacional como opcional en caso la entidad considere el ingreso de los equipos para soporte técnico en ciudades distintas¿ sea incluida en el 2.4. Requisitos para perfeccionar el contrato, favor de confirmar si deberá presentarse para la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** D **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE CONFIRMA QUE LA LISTA DE LOS CENTROS DE SERVICIO TÉCNICO NIVEL NACIONAL SE PRESENTARÁ PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

COMITÉ DE SELECCIÓN

SE AGREGARÁ EN EL NUMERAL 2.4 DOCUMENTOS PARA SUSCRIPCIÓN DE CONTRATO, LO SIGUIENTE, LISTA DE CENTROS DE SERVICIO TÉCNICO DENTRO DEL DISTRITO DE LA MOLINA DE LA CIUDAD DE LIMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4

i) LISTA DE CENTROS DE SERVICIO TÉCNICO DENTRO DEL DISTRITO DE LA MOLINA DE LA CIUDAD DE LIMA.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad que requieren que en la oferta se señala el número del Call Center por lo que deberá ser incluido en el 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta a fin que todos los postores lo puedan presentar.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE ACLARA QUE DICHO DETALLE SERA INCLUIDO PARA LA FIRMA DEL CONTRATO
COMITÉ DE SELECCIÓN

SE AGREGARÁ EN EL NUMERAL 2.4 DOCUMENTOS PARA SUSCRIPCIÓN DE CONTRATO, DECLARACIÓN JURADA INDICANDO EL NÚMERO DE CALL CENTER PARA REALIZAR CONSULTA RESPECTO AL MANEJO DE LOS EQUIPOS TERMINALES CONSULTA DE SALDOS, CORTES DE ROBO, SOLICITUDES EN GENERAL O SOLICITUDES DE DESACTIVACIÓN DE ROAMING (SÓLO CONTACTO AUTORIZADO POR MEDIO DE CORREO Y EN HORARIO DE OFICINA); SIN COSTO ADICIONAL PARA LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4

i) DECLARACIÓN JURADA INDICANDO EL NÚMERO DE CALL CENTER PARA REALIZAR CONSULTA RESPECTO AL MANEJO DE LOS EQUIPOS TERMINALES CONSULTA DE SALDOS, CORTES DE ROBO, SOLICITUDES EN GENERAL O SOLICITUDES DE DESACTIVACIÓN DE ROAMING (SÓLO CONTACTO AUTORIZADO POR MEDIO DE CORREO Y EN HORARIO DE OFICINA); SIN COSTO ADICIONAL PARA LA ENTIDAD.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar que el costo por reparación se informará en cada atención de servicio técnico cuando corresponda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE CONFIRMA QUE EL COSTO POR REPARACIÓN SE INFORMARÁ EN CADA ATENCIÓN DE SERVICIO TÉCNICO CUANDO CORRESPONDA Y NO SERÁ INCLUIDA EN LA FACTURACIÓN DEL PAGO MENSUAL, DADO QUE ES UN PAGO ADICIONAL QUE ASUMIRÁ EL USUARIO EN COORDINACIÓN CON LA GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y EL EJECUTIVO POST VENTA O EL QUE HAGA SUS VECES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir la Habilitación y la experiencia del postor como parte del numeral 3.2. Requisitos para calificación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE CONFIRMA QUE LA HABILITACIÓN Y EXPERIENCIA DEL POSTOR SON LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Observación: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad corregir el orden de las páginas en las Bases Integradas ya que se verifica que las páginas 25 y 26 están en desorden generando confusión entre los postores.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 2526

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMITÉ DE SELECCIÓN
SE PRECISA QUE SE REALIZARÁ LA MODIFICACIÓN CORRESPONDIENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que lo señalado a este párrafo hace referencia a que el contratista tendrá que cumplir con lo establecido en el artículo 13 de la ley del TUO de la Ley de Telecomunicaciones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE ACLARA QUE EL CONTRATISTA TENDRÁ QUE CUMPLIR CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 13 DE LA LEY DEL TUO DE LA LEY DE TELECOMUNICACIONES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo de entrega de los equipos será de 10 días calendarios y que el plazo de activación será el mismo día de la entrega.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VIII **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE PRECISA QUE LA ENTREGA SERÁ EN UN PLAZO MÁXIMO DE 10 DÍAS CALENDARIO Y LA ACTIVACIÓN DEL SERVICIO SE COORDINARA CON LA ENTIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor. En ese sentido, solicitamos confirmar a la Entidad que solo será cobertura outdoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** G **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE ACLARA QUE LA OBLIGACIÓN DE COBERTURA A NIVEL NACIONAL SE RESTRINGE AL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS REGULATORIAS VIGENTES Y SOLO INCLUYE COBERTURA OUTDOOR. EN ESE SENTIDO, SOLICITAMOS CONFIRMAR A LA ENTIDAD QUE SOLO SERÁ COBERTURA OUTDOOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Dice:

Zoom óptico 2x, 5x

Debe decir:

Zoom óptico 1x, 5x

Se solicita a la Entidad confirmar que el Zoom Optico correcto es el Zoom óptico 1x, 5x ya que de acuerdo a las características validadas del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** ANEXO 1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE PRECISA QUE EL ZOOM ÓPTICO CORRECTO ES EL ZOOM ÓPTICO 1X, 5X

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAG 30

ANEXO 1 - EL ZOOM ÓPTICO CORRECTO ES EL ZOOM ÓPTICO 1X, 5X

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MDLM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:20

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Se solicita eliminar el texto Llamadas de emergencia vía satélite ya que esta característica no está disponibles para Perú.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: ANEXO 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA (MEMORANDO N°0264-2023-MDLM-GTI)
SE CONFIRMA QUE SE ELIMINARÁ EL TEXTO LLAMADAS DE EMERGENCIA VÍA SATÉLITE YA QUE ESTA CARACTERÍSTICA NO ESTÁ DISPONIBLES PARA PERÚ.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAG 30
ANEXO 1 - SE SUPRIMIO LA CARACTERÍSTICA DE LLAMADAS DE EMERGENCIA VÍA SATÉLITE.