

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 14/03/2024

Hora de envío : 12:44:37

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: -

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para efectos de admisión de las ofertas, bastará con el cumplimiento de los documentos obligatorios indicados en el numeral 2.2.1.1 de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:44:37

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona que la documentación requerida para el perfeccionamiento de contrato en la Unidad de Abastecimiento de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, sito en Av. De la Cultura N°733 de la Ciudad Universitaria de Perayoc, en el horario de 7:00 a 15:00 horas.

Al respecto, agradeceremos confirmar que dicha documentación pueda ser presentada a través de una mesa de partes virtual o correo institucional que designe la entidad para este fin, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los documentos para el perfeccionamiento del contrato pueden ser presentados también por mesa de partes virtual de la Entidad, sin embargo, la carta fianza deberá ser entregado físicamente en la dirección indicada en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Unidad de Abastecimiento de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, sito en Av. de la Cultura N° 733 de la Ciudad Universitaria de Perayoc, en el horario de 7:00 a 15:00 horas, asimismo, puede ser presentado por mesa de partes virtual de la Entidad, sin embargo, la carta fianza deberá ser entregado físicamente por mesa de partes de la Entidad, en la dirección indicada.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:44:37

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
¿Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes de la Unidad de Abastecimiento, sito en la Av. De la Cultura N°733 Wanchaq ¿ Cusco ¿ Cusco.

Al respecto, agradeceremos confirmar que la documentación para el pago también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los documentos podran ser presentados también por mesa de partes virtual de la Entidad o al correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.5. FORMA DE PAGO

¿
Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes de la Unidad de Trámite Documentario de la UNSAAC, con referencia a la Unidad de Abastecimientos sito en av. De la cultura N° 733 de la Cuidad Universidad de Perayoc, en el horario de 08:30 a 14:30 horas, de lunes a viernes y/o tendrá que ser enviada mediante mesa de partes virtual de la Entidad y/o correo electrónico a la Unidad de Red de Comunicaciones (red.comunicaciones@unsaac.edu.pe) y/o a la oficina del Área de Mantenimiento y Servicios (area.mantenimientoservicios@unsaac.edu.pe).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:44:37

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
¿La Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, a través de la Oficina de Unidad de Abastecimientos requiere contraer el servicio de telefonía móvil a nivel nacional¿.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el servicio de telefonía móvil a nivel nacional será de acuerdo a la cobertura del operador que se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL y/o presencia de señal, conforme es señalado en el numeral 4.3 de las presentes bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el numeral 4.1 de los términos de referencia (pag 20) indica que, ¿La cobertura o presencia de señal requerida a nivel local y nacional es la que el operador de telecomunicaciones provee conforme a las exigencias mínimas establecidas por el ente regulador OSIPTEL para cobertura o presencia de señal outdoor¿, asimismo, ¿El proveedor deberá tener cobertura o presencia de señal para el servicio de telefonía móvil (voz) y datos como mínimo en las sedes y filiales de la Universidad: Cusco, Sicuani, Santo Tomas, Espinar o distrito de Espinar, Andahuaylas, Tambopata / Puerto Maldonado, Yanaoca, La Raya (opcional) ¿ Distrito de Marangani, provincia de Canchis¿, por cuanto, son lugares en las cuales el personal de la Universidad, laboran y requieren del servicio objeto de la convocatoria. Por último, para acreditar la cobertura, se verificará que la cobertura deberá estar publicada en la página web de OSIPTEL, o que cuente con registro de cobertura de OSIPTEL; Por lo tanto el postor debera acreditar para la etapa de perfeccionamiento del contrato con una delaracion Jurada. En caso de contar solo con presencia de señal , el postor deberá acreditar en la etapa de perfeccionamiento de contrato con una declaración jurada conjuntamente medios probatorios que acrediten la presencia de señal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, como documentación obligatoria en la etapa de PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO , se incluirá las declaraciones juradas de contar con cobertura y/o presencia de señal.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:44:37

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, respecto a la cobertura se menciona:
¿En caso el proveedor solo tenga presencia de señal, deberá presentar una Declaración Jurada, conjuntamente con pruebas que certifique la presencia de señal del operador¿.

Al respecto agradeceremos confirmar que la Declaración Jurada solicitada deberá ser presentada al inicio del servicio, a fin de tener claridad de la etapa en la cual se deberá presentar el solicitado documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la presentación de la declaración jurada deberá ser presentado en la etapa de PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:44:37

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, respecto a la cobertura se menciona:

b) El proveedor deberá tener cobertura ó presencia de señal para el servicio de telefonía móvil (voz) y datos como mínimo en las sedes y filiales de la Universidad: Cusco, Sicuani, Santo Tomás, Espinar o distrito de Espinar, Andahuaylas, Tambopata / Puerto Maldonado, Yanaoca, La Raya (opcional) ¿ Distrito de Maranganí, provincia de Canchis.

Al respecto, dado que las sedes citadas no coinciden con las descritas en el cuadro de ¿Direcciones para Cobertura y/o Presencia de Señal¿ de la página 25 de las presentes bases, agradeceremos confirmar que el proveedor deberá tener cobertura y/o presencia de señal en las sedes o filiades indicada en el cuadro de direcciones, siendo opcional contar con cobertura y/o presencia de señal en la sede situada en La Raya (opcional) ¿ Distrito de Maranganí, provincia de Canchis.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo indicado en la página 20, es igual a lo indicado en la página 25, siendo opcional la sede situada en la raya - distrito de Marangani.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:44:37

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el numeral citado, respecto al acápite de Tecnología, se menciona:
¿El postor realizará la oferta de equipos de acuerdo a los requerimientos descritos en las bases. En caso que el postor oferte mejores técnicas en cuanto a la tecnología y servicio la Entidad no reconocerá mayores costos. El postor deberá garantizar que durante el tiempo del contrato se mantendrá los niveles de servicio requerido, en observancia de los requisitos mínimos establecidos por el ente regulador¿.

Al respecto, agradeceremos confirmar que para cumplimiento de lo mencionado en la etapa de presentación de ofertas, bastará la presentación del Anexo N°3 Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia, en concordancia con lo establecido en la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, la cual señala que la Entidad no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de Evaluación¿, a fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA, que, para la admisión de ofertas, bastará con presentar los documentos obligatorios citados en el numeral 2.2.1.1 de la sección específica de las bases, sin embargo, con el fin de dar cumplimiento al requerimiento, para la ETAPA DE PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO, el postor deberá de presentar:

- Declaración Jurada precisando la marca, modelo y sus características de los equipos de telefonía móvil ofertados, por cada Categoría;
- Declaración jurada detallando las localidades con el tipo de cobertura de su servicio en los departamentos de Cusco, Apurímac y Madre de Dios en las localidades de Lima, Cusco, Sicuani, Santo Tomas, Espinar o Distrito de Espinar, La Raya (opcional), Andahuaylas, Yanaoca y Tambopata; el cual será validado con la información que brinda el OSIPTEL por medios electrónicos o mediante copia simple del registro de cobertura de OSIPTEL el cual debe estar adjunto a la declaración jurada Anexo N° 13.
- Para los lugares con solo presencia de señal deberá presentar una declaración jurada conjuntamente con los medios probatorios que acrediten la presencia de señal que brinda el operador Anexo N° 14.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las modificaciones y aclaraciones seran incorporadas en las bases integradas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:44:37

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el numeral citado, respecto al acápite de Portabilidad Numérica, se menciona:
¿El proveedor deberá brindar el servicio de portabilidad numérica para el total de 251 líneas de la UNSAAC, de ser el caso. La UNSAAC facilitará toda la documentación necesaria al postor ganador, para que este realice todos los trámites necesarios para aplicar la portabilidad de las líneas móviles, de acuerdo a lo establecido en las normas aplicables, cumpliendo los requisitos que estén normados¿.

Agradeceremos confirmar que, en caso la entidad requiera realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las formalidades para la portabilidad serán de acuerdo a la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:44:37

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el numeral citado, respecto al acápite de Ejecutivo de Cuenta, se menciona:
b) El proveedor deberá alcanzar los datos del ejecutivo de cuenta asignado a la UNSAAC para poder contactarse de manera directa con él, cuando sea necesario en la solución de incidencias (En caso el ejecutivo se encuentre de vacaciones o en casos fortuitos, el proveedor deberá alcanzar los datos de un contacto de contingencia).

Al respecto, a fin de tener claridad de la oportunidad de la presentación de los datos del ejecutivo de cuenta asignado a la UNSAAC, agradeceremos confirmar que los datos del ejecutivo de cuenta deberá ser presentado en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el personal responsable de la gestión del servicio, deberá ser acreditado en la etapa de entrega de documentos para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.3 de la seccion espeffica de las bases se incorporará lo siguiente:
g) Documento que acredite al personal responsable de la gestión del servicio .
Ademas se aclarará en los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:44:37

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el numeral citado, respecto al acápite de ¿Gestión del Servicio¿, se menciona:
a) El proveedor deberá entregar las credenciales de un personal adicional que se encargue de la gestión post venta durante la ejecución del contrato (¿)¿

Al respecto, agradeceremos confirmar que el término ¿credenciales¿ hace referencia a los datos de contacto del personal adicional, a fin de tener claridad del requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que "las credenciales de un personal adicional" se refiere a los datos personales del personal adicional que se encargará de la gestión postventa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:44:37

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el numeral citado, respecto al acápite de ¿Sistemas para trabajo virtual Ilimitado¿, se menciona:
c) Los postores que no puedan hacer entrega de estos aplicativos de manera ilimitada deberán entregar un total de 45 Gb adicionales a los planes requerido por cada tipo¿.

Al respecto, dado que la entrega de los datos para los aplicativos serán brindados en la ejecución del servicio, agradeceremos reemplazar el término ¿postor¿ por el de ¿contratista¿ en el literal citado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el principio de transparencia, se modificará el término postor por el término contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Serán modificados de la siguiente manera:
c) El contratista que no pueda hacer entrega de estos aplicativos de manera ilimitada deberá entregar un total de 45 Gb adicionales a los planes requerido por cada tipo.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:44:37

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el numeral citado, respecto al acápite de ¿Garantía de Equipos, Reemplazo y/o Reposición de equipos¿, se menciona:

b) Para el caso de simcards el postor deberá de dejar 100 chips en blanco como contingencia para reposición en caso sea necesario.

Dado que la entrega de chips es responsabilidad del contratista, agradeceremos reemplazar el término ¿postor¿ por el de ¿contratista¿, a fin de tener claridad de las responsabilidades en las etapas de la presente contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el principio de transparencia, se modificará el término postor por el término contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Serán modificados de la siguiente manera:

b) Para el caso de simcards el contratista deberá de dejar 100chips en blanco como contingencia para reposición en caso sea necesario.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:44:37

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el primer acápite del numeral citado, se menciona:
¿Se requiere equipos que sea nuevos y de primer uso, con un máximo de 12 meses de haber sido comercializados por el fabricante¿.

Al respecto, agradeceremos confirmar que la antigüedad de comercialización de los equipos (máximo de 12 meses de haber sido comercializados por el fabricante), es sólo referente a los equipos Tipo A+, Tipo A y Tipo B, no siendo obligatorio para los equipos modem.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, dicho requisito no será aplicado para los modem.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:44:37

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el literal citado de las características mínimas que deben cumplir los módems, se menciona:
Estándares: IEEE 802.11 N/G/B, IEEE 802.3 (Opcional), IEEE 802.3U (Opcional), WiFi 802.11 b/g/n (Opcional)

Al respecto, para la característica Estándares, agradeceremos confirmar que será suficiente que el equipo cuente con la característica WIFI 802.11b/g/n, para cumplimiento de lo solicitado.
Ello con la finalidad de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las características especificadas para el modem solicitado, conforme es mostrada dicha información en sus fichas técnicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA , Y Se precisa respecto de Módem: Estandares IEEE N/G/B ó Wifi 802.11 b/g/n, IEEE 802.3 (Opcional), IEEE 802.3U (Opcional), estas últimas características son OPCIONALES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:44:37

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En la primera viñeta del numeral citado, se menciona:
-La solución de mensajería debe permitir el envío de mensajes de texto, Mensajes Whatsapp y Notificaciones Push, a celulares de cualquier operador a nivel nacional (Lima y provincias), envío de notificaciones a equipos que cuenten con aplicaciones desarrolladas por la institución.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el envío de mensajes de texto, mensajes Whatsapp y Notificaciones Push, a celulares de cualquier operador a nivel nacional (Lima y provincias), será de acuerdo a la cobertura del operador que se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL y/o presencia de señal, conforme es señalado en el numeral 4.3 de las presentes bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que el envío de mensajes a través de la solución de mensajería será de acuerdo a la cobertura del operador que se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL y/o presencia de señal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:44:37

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el acápite de SOPORTE TÉCNICO, del numeral citado, se menciona:
SOPORTE TÉCNICO

i. El proveedor ganador debe brindar los datos del personal relacionado con el soporte de la plataforma. El soporte se debe brindar bajo la modalidad de 24x7x365.

Al respecto, con el fin de tener claridad de la presentación de los datos del personal relacionado con el soporte de la plataforma, agradeceremos confirmar que dicha información deberá ser presentada al inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que los datos del personal relacionado con el soporte de la plataforma de mensajería se deberá ser presentado al responsable del área usuaria para el inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SOPORTE TÉCNICO:

i. El proveedor ganador debe brindar los datos del personal relacionado con el soporte de la plataforma. El soporte se debe brindar bajo la modalidad de 24x7x365, el mismo que será presentado al responsable del área usuaria al inicio de la prestación del servicio

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:44:37

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el numeral citado, de FORMA DE PAGO, se menciona:
¿Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Partes de la Unidad de Trámite Documentario de la UNSAAC, con referencia a la Unidad de Abastecimiento sito en Av. De la Cultura N°733 de la Ciudad Universitaria de Perayoc, en el horario de 08:30 a 14:30 horas, de lunes a viernes.

Al respecto, agradeceremos confirmar que la documentación para el pago también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA Y SE PRECISA, Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes de la Unidad de Trámite Documentario de la UNSAAC, con referencia a la Unidad de Abastecimientos sito en av. De la cultura N° 733 de la Cuidad Universidad de Perayoc, en el horario de 08:30 a 14:30 horas, de lunes a viernes y/o tendrá que ser enviada mediante mesa de partes virtual de la Entidad y/o correo electrónico a la Unidad de Red de Comunicaciones (red.comunicaciones@unsaac.edu.pe) y/o a la oficina del Área de Mantenimiento y Servicios (area.mantenimientoservicios@unsaac.edu.pe).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.5. FORMA DE PAGO

¿
Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes de la Unidad de Trámite Documentario de la UNSAAC, con referencia a la Unidad de Abastecimientos sito en av. De la cultura N° 733 de la Cuidad Universidad de Perayoc, en el horario de 08:30 a 14:30 horas, de lunes a viernes y/o tendrá que ser enviada mediante mesa de partes virtual de la Entidad y/o correo electrónico a la Unidad de Red de Comunicaciones (red.comunicaciones@unsaac.edu.pe) y/o a la oficina del Área de Mantenimiento y Servicios (area.mantenimientoservicios@unsaac.edu.pe).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:44:37

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se observa que se consigna los Requisitos de Calificación que deberá cumplir y acreditar los postores.

En ese sentido, dado que dichos requerimientos ya se encuentran descritos en el numeral 3.2 de las presentes bases, y de conformidad con el orden establecido en las Bases Estándar para la Contratación de Servicios en General, agradeceremos eliminar el numeral 10 de los términos de referencia, a fin de evitar confusiones en los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de conformidad con el Art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, como parte de los términos de referencia el área usuaria debe consignar los requisitos de calificación, en tal sentido, dichos requisitos no serán excluidos de los términos de referencia, sin embargo, con la finalidad de no generar confusión, se excluirá el numeral 3.2 de la sección específica de las bases con ser repetitivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:44:37

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases dice:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Al respecto, agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: C Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, Y SE PRECISA en la experiencia : Se consideran servicios similares a los siguientes Servicios de telefonía móvil en general tales como: Servicio de transmisión de datos móviles, servicios de telefonía móvil, servicio de telefonía móvil celular, servicio de telefonía móvil a nivel nacional y/o Instalación y/o Implementación y/o Alquiler y/o Soporte de Equipos Móviles y/o Servicios de Telefonía Móvil y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Telefonía Movil que incluya equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Datos para Instituciones públicas o privadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se modificara de la siguiente manera:

Requisitos:

...

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de telefonía móvil en general tales como: Servicio de transmisión de datos móviles, servicios de telefonía móvil, servicio de telefonía móvil celular, servicio de telefonía móvil a nivel nacional y/o Instalación y/o Implementación y/o Alquiler y/o Soporte de Equipos Móviles y/o Servicios de Telefonía Móvil y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Telefonía Móvil que incluya equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Datos para Instituciones públicas o privadas

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:44:37

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases dice:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Al respecto, agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, Y SE PRECISA en la experiencia : Se consideran servicios similares a los siguientes Servicios de telefonía móvil en general tales como: Servicio de transmisión de datos móviles, servicios de telefonía móvil, servicio de telefonía móvil celular, servicio de telefonía móvil a nivel nacional y/o Instalación y/o Implementación y/o Alquiler y/o Soporte de Equipos Móviles y/o Servicios de Telefonía Móvil y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Telefonía Movil que incluya equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Datos para Instituciones públicas o privadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se modificara de la siguiente manera:

Requisitos:

...

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de telefonía móvil en general tales como: Servicio de transmisión de datos móviles, servicios de telefonía móvil, servicio de telefonía móvil celular, servicio de telefonía móvil a nivel nacional y/o Instalación y/o Implementación y/o Alquiler y/o Soporte de Equipos Móviles y/o Servicios de Telefonía Móvil y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Telefonía Móvil que incluya equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Datos para Instituciones públicas o privadas

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:44:37

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el citado anexo, se menciona:

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4: [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo4 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO] es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta. Según la simbología utilizada descrita en las bases estandar. Por tanto, dicha información deberá ser completada por el postor participante, los mismos que deberán estar acorde a lo solicitado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, Numeral 5. PLAZO DE PRESTACION DE SERVICIO :

EL PLAZO DE EJECUCIÓN del servicio será de 730 días calendario (equivalente a 24 meses), computados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Conformidad de Implementación e instalación de Aplicativos e Inicio de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:44:37

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad se compromete a cancelar de manera mensual siempre y cuando el contratista tenga todos los documentos, tramites y/o facturas entregadas al día, previamente validados y aceptados por la UNSAAC. Para esta contratación, primando la Ley de Contrataciones del Estado y el Reglamento por ser una norma de desarrollo constitucional, por consiguiente, es pasible de aplicar penalidades (Primera Disposición Complementaria Final de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:44:37

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE La empresa podrá realizar los ajustes de ciclos de facturación, siempre y cuando se cumpla los 24 meses de servicio solicitado. ASIMISMO, SE PRECISA QUE LA UNSAAC NO PAGARÁ, por ningún concepto adicional al del CONTRATO, considerando que el pago es de forma mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:44:37

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la UNSAAC, cumplirá los requisitos que la norma señale.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:44:37

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y . del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la UNSAAC, cumplirá los requisitos que la norma señale.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:44:37

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases dice :
El operador debera de entregar las sgtes APPS donde el soporte, implementacion e instalacion y pruebas de los mismos debera ser realizado por el mismo proveedor, en todos los equipos moviles que formen parte del servicio.

Agradeceremos considerar, que la instalación de las APPs de Directorio y Posicionamiento se realiza descargando desde Play Store de los equipos.
Para esto la línea tiene que estar activa en el nuevo operador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá plantear la mejor alternativa que estime necesaria para que se pueda cumplir con lo solicitado, en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, numeral 4.1, ítem a) de Aplicativos personalizables y Numeral 5, considerando que la instalacion de apps en todos los equipos que forman parte del servcio es a responsabilidad del contratista. Asimismo , se aclara que: En caso se requiera que las líneas estén activas para la instalación y pruebas de los aplicativos personalizables, el proveedor tendrá que prever ese tiempo de instalación y pruebas como tiempo de implementación, considerando que el plazo de ejecución del Servicio inicia con la conformidad de todos los equipos instalados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la conformidad señalada en el apartado se refiere a la conformidad durante la prestación del servicio para efectos del pago mensual.

Caso contrario confirmar si se refiere a la conformidad de la implementación o activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE Se REFIERE A la Conformidad de Implementación e instalación de Aplicativos e Inicio de Servicio, conformidad necesaria para el inico de plazo de prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que la Entidad brindará las facilidades de accesos, espacios , para que el contratista realice sus labores de implementación en las oficinas y/o ambientes que considere sean necesarias para garantizarla buena señal de cobertura indoor, los demás trabajos será a costo y responsabilidad del contratista durante la vigencia del contrato. La UNSAAC NO asumirá ningún costo por equipo o insumo que se requieran para poner en operatividad lo implementado y prestar el servicio requerido. Precisando que la implementacion a realizar deberan se según normas vigentes. Asimismo lo podrán realizar de lunes a viernes en el Horario de 8 a 16:00pm, horario de oficina, previa coordinación con el área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la UNSAAC, cumplirá los requisitos que la norma señale.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar luego de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas posterior al inicio del servicio. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la UNSAAC, cumplirá los requisitos que la norma señale.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1 serán la únicas para la admision de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la documentación que debe presentar el postor ganador de la buena pro la para suscripción del contrato será únicamente la solicitada en el numeral 2.3. de la seccion especifica de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el referido literal de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la contratación por paquete. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 37 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el requerimiento contenido en las bases está compuesto por varios bienes y servicios, el cual se subsume en el numeral 37.1 del artículo 37 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por tanto, no es posible la eliminación de dicho requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista, en el caso de comprobante de pago electrónico, deberá ser enviada no mayor a los 15 días posteriores a la emisión del mismo. Para la fecha de emision del comprobante de pago, sera una vez que el Area de Mantenimiento y Servicios solicite la emison del comprobante(Factura) correspondiente, para el procedimiento del pago de acuerdo a norma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que el contratista podrá realizar los ajustes de ciclos de facturación, siempre y cuando se cumpla los 24 meses de servicio solicitado. ASIMISMO, SE PRECISA QUE LA UNSAAC NO PAGARÁ, por conceptos adicionales al del CONTRATO, considerando que el pago es de forma mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que el contratista podrá realizar los ajustes de ciclos de facturación, siempre y cuando se cumpla los 24 meses de servicio solicitado. ASIMISMO, SE PRECISA QUE LA UNSAAC NO PAGARÁ, por conceptos adicionales al del CONTRATO, considerando que el pago es de forma mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de recibo mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual (considerando que puede ser menor)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la UNSAAC no pagará, por ningún concepto adicional al del contrato, considerando que el pago es de forma mensual. Por consiguiente, para los tramites como bloqueo de línea (por pérdida, robo), suspensión de servicio, reposiciones entre otros tramites referentes a la gestión del servicio, el postor deberá prever estos costos como parte del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad de procedimiento de selección

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las consultas y observaciones se encuentran debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: d Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el numeral 3.1 de los términos de referencia, indica que, ¿La cobertura o presencia de señal requerida a nivel local y nacional es la que el operador de telecomunicaciones provee conforme a las exigencias mínimas establecidas por el ente regulador OSIPTEL para cobertura o presencia de señal outdoor¿. Sin embargo, precisar que de acuerdo a lo descrito en la seccion Calidad de Servicio, para el caso de sedes rectorado, perayoc, kayra,debera garantizar la cobertura indoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Las bases indican: La cobertura debe estar publicada en la página web de OSIPTEL o que cuente con registro de cobertura de OSIPTEL.

Solicitamos a la entidad confirmar, en caso el postor cuente con cobertura en registrada en OSIPTEL para acreditar el párrafo citado bastará con la presentación de una declaración jurada donde se consigne el link de OSIPTEL para que la entidad valide la cobertura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, dicha información sera acreditada y validada de conformidad con lo dispuesto en el numeral 2.3 de la seccion especifica de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Las bases indican: La cobertura debe estar publicada en la página web de OSIPTEL o que cuente con registro de cobertura de OSIPTEL.

Solicitamos a la entidad agregar esta exigencia a las sección que corresponde: 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la verificación de la cobertura será corroborada en la etapa de PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO, para lo cual debiera presentar, como parte de los documentos para dicha etapa ... f) Respecto a la Cobertura: Deberá presentar una Declaración detallando las localidades con el tipo de cobertura de su servicio en los departamentos de Cusco, Apurímac y Madre de Dios en las localidades de Lima, Cusco, Sicuani, Santo Tomas, Espinar o Distrito de Espinar, La Raya (opcional), Andahuaylas, Yanaoca y Tambopata ; también se aceptará una Declaración jurada indicando el enlace de la página web oficial de OSIPTEL donde se muestra la cobertura que brinda el operador a nivel de localidades en los departamentos y distritos listados y/o registro de cobertura de OSIPTEL. Para los lugares con solo presencia de señal debiera presentar una declaración jurada conjuntamente medios probatorios que acrediten la presencia de señal que brinda el operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad brindará las facilidades de accesos, espacios, para que el contratista realice sus labores de implementación en las oficinas y/o ambientes que considere sean necesarias para garantizar la buena señal de cobertura indoor, los demás trabajos serán a costo y responsabilidad del contratista durante la vigencia del contrato. La UNSAAC NO asumirá ningún costo por equipo o insumo que se requieran para poner en operatividad lo implementado, necesarios para la optimización de la cobertura indoor, aclarando que el contratista deberá brindar el servicio de acuerdo a las bases. Precizando de la implementaciones a realizar deberan se según normas vigentes. Asimismo lo podrán realizar de lunes a viernes en el Horario de 8 a 16:00pm, horario de oficina, previa coordinación con el área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, que en caso el servicio de telefonía pueda verse afectado por causas externas, ajenas al operador, este deberá realizar las gestiones y trabajos necesarios para restablecer el servicio, considerando que debe garantizar la continuidad del servicio durante la vigencia del contrato, procediéndose de ser el caso acuerdo a la ley de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En caso resulte necesario optimizar la cobertura indoor requerida en el referido acápite de las Bases, será necesaria la instalación de equipos, infraestructura y/o componentes (los Equipos) dentro de las instalaciones de la Entidad. En ese sentido, solicitamos confirmar que, previa instalación de los mismos, la Entidad cumplirá con suscribir un "Acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil" obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad no firmará ningún acuerdo, sin embargo, brindará las facilidades de accesos, espacios, para que el contratista realice sus labores de implementación en las oficinas y/o ambientes que considere sean necesarias para garantizarla buena señal de cobertura indoor, los demás trabajos serán a costo y responsabilidad del contratista durante la vigencia del contrato. La UNSAAC NO asumirá ningún costo por equipo o insumo que se requieran para poner en operatividad lo implementado, necesarios para la optimización de la cobertura indoor, aclarando que el contratista deberá brindar el servicio de acuerdo a las bases. Precizando de la implementaciones a realizar deberan se según normas vigentes. Asimismo, lo podrán realizar de lunes a viernes en el Horario de 8 a 16:00pm, horario de oficina, previa coordinación con el área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

SOPORTE:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la aplicación de penalidad a causa de la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), será evaluada previamente por la Entidad a fin de determinar la responsabilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: EQUIPOS Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que ser el caso se procedera de acuerdo a norma, previa evaluacion y/o validacion de la Entidad, considerando que de haberse instalado cualquier equipo dentro de las instalaciones de la UNSAAC, este debe contar con la garantia correspondiente, durante la vigencia de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se advierte que en la sección referida al requisito de calificación "experiencia del postor en la especialidad", la Entidad ha considerado como servicio similar a los "servicios de telecomunicaciones".

Al respecto, es necesario tener en consideración que, de acuerdo con lo indicado en la Opinión 168-2017/DTN, se entenderá como servicios "similares" a aquellos que guarden semejanza o parecido, es decir, que compartan ciertas características esenciales, referidas a su naturaleza, uso, función, entre otras.

Sin embargo, los servicios de telecomunicaciones en general no pueden ser considerados todos ellos como similares al servicio materia de contratación, toda vez que abarcan una relación bastante amplia de servicios, no guardando todos ellos semejanza con el servicio de telefonía móvil.

En efecto, de acuerdo con el artículo 8 de la Ley de Telecomunicaciones (DECRETO SUPREMO Nº 013-93-TCC), los servicios de telecomunicaciones se clasifican en Servicios Portadores, Teleservicios o Servicios Finales, Servicios de Difusión y Servicios de Valor Añadido. Cada uno de ellos a su vez se subdivide en varios tipos de servicios. Fácilmente se puede apreciar que no todos guardan similitud al servicio materia de contratación.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad suprimir al "servicio de telecomunicaciones en general" como servicio similar

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva Nº 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente su observación y en aplicación del principio de transparencia y lo expuesto por el postor, se excluirá de la experiencia similar "servicio de telecomunicaciones", puesto que es esta vinculado a los solicitado por el postor "servicio de telecomunicaciones en general"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se modificara de la siguiente manera:

Requisitos:

...

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de telefonía móvil en general tales como: Servicio de transmisión de datos móviles, servicios de telefonía móvil, servicio de telefonía móvil celular, servicio de telefonía móvil a nivel nacional y/o Instalación y/o Implementación y/o Alquiler y/o Soporte de Equipos Móviles y/o Servicios de Telefonía Móvil y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Telefonía Móvil que incluya equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Datos para Instituciones públicas o privadas

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU17 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En vista que no se incluyó en las bases, la institución arbitral, será elegida en cuanto se requieran los servicios de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: ¿24 meses en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación¿, tal como lo señala le numeral 1.8 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, Que los plazos a consignarse en el Anexo 4 deberán ser completados por el postor participante, los mismos que deberan estar acorde a lo solicitado en el numeral 1.8 de la seccion especifica de las bases integradas. EL PLAZO DE EJECUCIÓN del servicio será de 730 dias calendario (equivalente a 24 meses), computados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Conformidad de Implementación e instalación de Aplicativos e Inicio de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-1-2024-UNSAAC-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los datos para la carta fianza deben ser los que aparacen en el contenido de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios contenidos en la oferta de los postores y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal i detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos a fin de evitar dos documentos con la misma información

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se excluirá por considerar información innecesaria, además, porque ya se cuenta con el detalle de los precios unitarios del precio ofertado y el precio de cada uno de los servicios que conforma el paquete

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar desplazamientos innecesarios, solicitamos a la entidad consignar una mesa de partes virtual o un correo electrónico para el envío de documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los documentos para el perfeccionamiento del contrato pueden ser presentados también por mesa de partes virtual de la Entidad, sin embargo, la carta fianza deberá ser entregado físicamente en la dirección indicada en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Unidad de Abastecimiento de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, sito en Av. de la Cultura N° 733 de la Ciudad Universitaria de Perayoc, en el horario de 7:00 a 15:00 horas, asimismo, puede ser presentado por mesa de partes virtual de la Entidad, sin embargo, la carta fianza deberá ser entregado físicamente por mesa de partes de la Entidad, en la dirección indicada.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los documentos podran ser presentados también por mesa de partes virtual de la entidad o al correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.5. FORMA DE PAGO

¿
Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes de la Unidad de Trámite Documentario de la UNSAAC, con referencia a la Unidad de Abastecimientos sito en av. De la cultura N° 733 de la Cuidad Universidad de Perayoc, en el horario de 08:30 a 14:30 horas, de lunes a viernes y/o tendrá que ser enviada mediante mesa de partes virtual de la Entidad y/o correo electrónico a la Unidad de Red de Comunicaciones (red.comunicaciones@unsaac.edu.pe) y/o a la oficina del Área de Mantenimiento y Servicios (area.mantenimientoservicios@unsaac.edu.pe).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Comprobante de pago (factura)¿

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que por gestiones tributarias, los servicios de Telecomunicaciones no se cobran a través de facturas sino de recibos y/o comprobantes de pago en conformidad de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT. Asimismo, este comprobante es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos tienen la misma validez que las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/S

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su observación, debido a que el tipo de servicios que requerimos está sujeto a detracción, además, la Entidad es agente de retención de impuestos, por tanto, el comprobante de pago que requiere la UNSAAC es factura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.5 FORMA DE PAGO

- ¿
- Comprobante de pago Factura

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En base a la anterior consulta, y considerando que dentro del procedimiento de selección se requieren otros servicios, solicitamos confirmar que solo se emitirá mediante factura la ¿solución de mensajería multioperador¿ debido a que se trata de un servicio adicional al servicio de telefonía móvil, sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA ES SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, es una sola prestacion, EN ESTE SENTIDO los componentes requeridos para el cumplimiento de la finalidad de la prestacion del servicio deberan ser incluidos en el misma factura del prestacion del servicio objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Debido a que las bases indican que los equipos no serán devueltos al término del contrato, solicitamos confirmar si estos se adquirirán en calidad de venta (incluido los equipos modem) De ser el caso, en que los mencionados equipos para prestación del servicio hayan sido requeridos en propiedad (compra venta), solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá la factura correspondiente por dicha venta de equipos sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA ES SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, es una sola prestacion, EN ESTE SENTIDO los componentes requeridos para el cumplimiento de la finalidad de la prestacion del servicio deberan ser incluidos en el misma factura del prestacion del servicio objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que al indicar ¿debe tener cobertura o presencia de señalar para el servicio de telefonía móvil en las sedes y filiales de la Universidad: Cusco, Sicuani, Santo Tomas, Espinar o distrito de Espinar, Andahuaylas, Tambopata/Puerto Maldonado Yanaoca, La raya (opcional)¿ hace referencia a tener una señal solo outdoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: b Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el numeral 4.1 de los términos de referencia (pag 20) indica que, ¿La cobertura o presencia de señal requerida a nivel local y nacional es la que el operador de telecomunicaciones provee conforme a las exigencias mínimas establecidas por el ente regulador OSIPTEL para cobertura o presencia de señal outdoor¿. Sin embargo precisar que de acuerdo a lo descrito en la seccion Calidad de Servicio, para el caso de sedes rectorado, perayoc, kayra,debera garantizar la cobertura indoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

INTERNET MOVIL

Las bases indican: ¿El requerimiento de asignación de GB de los 10 GB o parcial se solicitará con 72 horas de anticipación. Y la asignación deberá ser máximo a los 03 días de haberlo solicitado¿.

Agradecemos aclarar que el plazo indicado se contabilizará en día hábiles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: b Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que El requerimiento de Asignación de GB, de los 10GB o parcial se solicitará con 72 horas como mínimo de anticipación. Y la asignación deberá ser máximo a los 03 días habiles de haberlo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

TECNOLOGIA

Las bases indican: ¿Para ello, deberá tomar las precauciones de ofertar los equipos que vayan a ser utilizados por un periodo de 24 meses y que posean las características que permitan el uso de la tecnología utilizada y disponible para el operador¿

Al respecto, consideramos arbitraria la exigencia de que los postores aseguren que los equipos a entregar puedan soportar nuevas tecnologías. Esta indicación no puede asegurarse puesto que depende de diversos factores: i)implementaciones, ii)permisos, iii) fabricación de equipos, entre otros, condiciones que no son parte de la esfera de control o dominio del proveedor. Asimismo, las presente bases han determinado una serie de características que se enfocan en un limitado grupo de equipos que cumplirán cabalmente las exigencias actuales. Por lo expuesto, y en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general, solicitamos reformular el requerimiento y confirmar que los equipos únicamente deberán cumplir con las características exigidas en las bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal i) del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su observación, por cuanto, los equipos requeridos en las bases para garantizar la finalidad del objeto de la convocatoria, deben cumplir como mínimo las características técnicas establecidas en las bases de acuerdo a lo regulado por las entidades competentes, en caso de existir variación en la normativa, el contratista deberá adecuar sus equipos y/o servicios para el cumplimiento del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

CALIDAD DE SERVICIO

Las bases indican: En caso la señal reportada a OSIPTEL no sea óptima en algún lugar donde se encuentren los ambientes con los que cuenta la UNSAAC(mínimamente en la Sede Central Perayoc Rectorado y Kayra)

Consulta:

Ante lo descrito, solicitamos confirmar que al indicar ¿señal óptima¿ hace referencia al tipo de señal indoor que deberá contar únicamente las sede Sede Central Perayoc Rectorado y Kayra. Siendo así, solicitamos a la entidad confirmar que en caso el operador presente un acta de señal indoor donde se detalle que cuenta con cobertura optima no será obligatorio implementar dicho servicio.

No se será necesario instalar indoor si el operador presenta un acta de señal de las sedes indicadas donde se señale la presencia de señal indoor optima ,y esta validación se realizará una vez la entidad nos brinde los accesos necesarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se PRECISA, que independientemente de haber podido presentar los documentos de señal indoor optima, es necesario dejar en claro que, en caso la calidad de la señal indoor empezara a ser deficiente en cualquier momento durante la vigencia del contrato, el contratista deberá implementar equipos o configuraciones u otros para mejoramiento de señal y cobertura indoor actual, en un plazo máximo de 15 días calendarios, computados desde el día siguiente de notificado por correo electrónico o físico, por cuanto, el contratista debe garantizar la calidad de señal de manera óptima durante la vigencia de contrato. Asimismo, se precisa que la Entidad realizará evaluaciones periódicas de la señal indoor, en los locales solicitados como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En base a la anterior consulta, solicitamos además considerar que es de suma importancia que la entidad proporcione a los postores los accesos necesarios en las ubicaciones de sus sedes con la debida anticipación, incluso antes del otorgamiento de la buena pro, para realizar las pruebas de señal indoor ya que solo de esta forma se podrá acreditar a la entidad si es o no necesario su instalación. Por lo indicado, agradecemos confirmar que nos dará las facilidades en sus instalaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA, que en caso los postores requieran hacer validaciones previas, la entidad le dara las facilidades para que puedan hacer pruebas, las mismas que podran realizarlas de lunes a viernes en el Horario de 8 a 16:00pm, horario de oficina, previa coordinación con el área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

EJECUTIVO DE CUENTA ¿ SOPORTE

Las bases indican: ¿(¿) fuera de ese horario la UNSAAC podrá comunicarse con el Call Center del operador, Whatsapp o cualquier otro canal de atención¿

En concordancia con los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"; y siendo que canales como el call center y/o gestor de cuenta pueden cubrir el servicio y/o soporte de atención al cliente, solicitamos confirmar que el canal ¿whatsapp¿ será opcional. Cabe señalar que no considerar la presente observación se estaría limitando la participación de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente su observación, pudiendo usar como canal el Call center del operador y/o WhatsApp y/o cualquier otro canal de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Seran modificadas de la siguiente manera: Ejecutivo de Cuenta

a) El ejecutivo o ejecutivos de cuenta debe atender los requerimientos de la UNSAAC en el horario de lunes a viernes de 09:00 a.m. a 06:00 p.m., garantizando las 8 horas como mínimo, fuera de este horario la UNSAAC podrá comunicarse con el Call center del operador y/o WhatsApp y/o cualquier otro canal de atención

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

EJECUTIVO DE CUENTA

Solicitamos a la entidad confirmar que los datos del ejecutivo de cuenta se entregarán en la firma del contrato, mientras que el contacto de contingencia será presentado a la entidad de acuerdo a la necesidad de cambio temporal dentro de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los datos del ejecutivo de cuenta se debiera presentar para el perfeccionamiento del contrato, para lo cual debiera acreditar mediante declaración jurada con los datos del ejecutivo de cuenta con la copia del DNI. Respecto al contacto de contingencia debiera ser notificado a la entidad al momento que el ejecutivo de cuenta presente cualquier incidencia que no pueda atender las solicitudes de incidencias, durante la vigencia del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

GESTION DEL SERVICIO

Agradecemos a la entidad aclarar que el personal que se encargue de gestión del servicio será realizado por el ejecutivo de cuenta debido a que las funciones indicadas corresponden a dicho personal. Asimismo, solicitamos confirmar que el personal adicional hace referencia al ¿contacto de contingencia¿ que se presentará como el reemplazo temporal del gestor mencionado, ante eventos fortuitos, vacaciones, descanso médico entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el personal que se encargue de la gestión postventa, será quien designe el proveedor sin perjuicio de las terminaciones de funciones que el proveedor tenga

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

GARANTIA DE EQUIPOS

Al respecto, se debe tener en cuenta que los fabricantes otorgan el periodo de garantía y no los proveedores del servicio de comunicaciones, por ello, agradecemos reformular la presente exigencia y confirmar que los equipos tendrán una garantía de 12 meses, mientras que los demás accesorios será de 3 meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta y se aclara que todo los extremos del numeral 3.1 es parte del requerimiento que ha sido parte de la indagación de mercado, en este sentido el postor debera de considerar en su propuesta este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

GARANTIA DE EQUIPOS

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo indicado para el reemplazo de equipos se contabilizará en días hábiles, siempre y cuando que el informe técnico determine la necesidad de cambio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA, que el plazo para reemplazo de equipos es dias habiles. Previa generación de Caso del contacto Autorizado de la UNSAAC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

GARANTIA DE EQUIPOS

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 24 horas para reposición de chips será en horas hábiles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: e **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta y se aclara que la reposicion del chip debera ser dentro de las 24 horas cronológicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Las bases indican: Al finalizar el contrato los equipos, pasan a ser propiedad de la UNSAAC

Debido a que las bases indican que los equipos no serán devueltos al término del contrato, solicitamos confirmar si estos se adquirirán en calidad de venta (incluido los equipos modem). De ser el caso, solicitamos confirmar que los equipos necesarios para la prestación del servicio hayan sido requeridos en propiedad (compra venta), el contratista emitirá la factura correspondiente por dicha venta de equipos sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA Nº 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: Viñeta 2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA Nº 007-99-SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA ES SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, es una sola prestacion, EN ESTE SENTIDO los componentes requeridos para el cumplimiento de la finalidad de la prestacion del servicio deberan ser incluidos en el misma factura del prestacion del servicio objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

ACCESORIOS:

Solicitamos a la entidad tener en cuenta que actualmente los fabricantes de celulares no incluyen accesorios toda vez que su elaboración impacta a nivel ambiental. Ante este compromiso, se ha reducido e incluso retirado los accesorios como auriculares, cargador, etc. Ante lo indicado, solicitamos confirmar que se aceptará como mínimo los siguientes accesorios: el cargador más el cable de USB, siendo los demás accesorios opcionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta Y SE PRECISA que en el caso de que en el KIT DEL FABRICANTE NO VENGA ALGUNO DE LOS ACCESORIOS SOLICITADOS COMO MINIMO (Cargador + cable USB, Audífonos). EL POSTOR DEBERA Prever la entrega de dichos accesorios, los mismos que deberán ser para el tipo del equipo móvil y DE LA MISMA MARCA, para la correcta funcionalidad del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

a) Los teléfonos celulares deberán tener una garantía de 12 meses, en cuanto a los accesorios mínimos (cargador con cable USB, batería, audífonos de la misma marca del equipo ofertado) ¿

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

TASA TRANSFERENCIA WIFI

Solicitamos a la entidad confirmar que las características contenidas en la sección TASA DE TRANSFERENCIA WIFI son opcionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, Que para los MODEMS : TASA TRANSFERENCIA WI-FI :

¿ Hasta 300 MBPS con clientes 802.11N

¿ 6/9/11/12/18/24/36/48/54 MBPS en modo 802.11G, como mínimo Hasta 54Mbps en modo 802.11G"

¿ 1/2/5.5/11 MBPS EN MODO 802.11B, como mínimo "Hasta 11 Mbps en el modo 802.11B"

Las características detalladas son referenciales, se aceptará otras características de tasa de transferencia wi-fi siempre y cuando el equipo garantice estabilidad y continuidad en el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Observación: Nro. 72

Consulta/Observación:

SOPORTE TECNICO

Las bases indican: ¿(¿) la comunicación será mediante correo electrónico, canal whatsapp u otro¿

En concordancia con los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"; y siendo que canales como el call center y/o gestor de cuenta pueden cubrir el servicio y/o soporte de atención al cliente, solicitamos confirmar que el canal ¿whatsapp¿ será opcional. Cabe señalar que no considerar la presente observación se estaría limitando la participación de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente su observación, pudiendo usar como canal de comunicación correo electrónico o canal de whatsapp, u otro sistema de atención que el operador ofrezca u otro medio, dentro del horario de oficina de lunes a viernes, garantizando las mínimamente las 8 horas de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

las bases Seran modificadas, en cuando a la solucion de mensajeria de la siguiente manera:

...
Para el Servicio de Mensajeria interoperador tiene un tiempo de respuesta de máximo 48 horas, la comunicación será mediante correo electrónico o canal de whatsapp, u otro sistema de atención que el operador ofrezca u otro medio, dentro del horario de oficina de lunes a viernes, garantizando las mínimamente las 8 horas de atención.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la firma de Acta de Conformidad. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y culmine con entrega de los bienes (equipos y/o chips), ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y culminación de la entrega de los equipos, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Parrafo3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, EL PLAZO DE EJECUCIÓN del servicio será de 730 días calendario(equivalente a 24 meses), a partir del día siguiente de la firma del Acta de Conformidad de Implementación e instalación de Aplicativos e Inicio de Servicio. Asimismo , se aclara que: En caso se requiera que las líneas estén activas para la instalación y pruebas de los aplicativos personalizables, el proveedor tendrá que prever ese tiempo de instalación y pruebas como tiempo de implementación, considerando que el plazo de ejecución del Servicio inicia con la conformidad de todos los equipos instalados, tal como lo indica el capítulo III Requerimiento, numeral 3.1, ítem d) de Aplicativos personalizables de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

GESTION DEL SERVICIO

Solicitamos a la entidad confirmar que el reporte mensual de calidad de servicio será opcional debido a que lo que se otorga es el consumo por líneas. Asimismo, teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, aclaramos que la calidad del servicio se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes). Ante lo indicado, se debe tener en cuenta que de no considerar lo observado se estaría limitando la participación de postores, toda vez que no se podría acreditar el presente requisito además de trasgredir lo señalado por el principio de Libertad de Concurrencia en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se precisa que el reporte mensual de calidad servicio será opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entregar reportes mensuales de: calidad de servicio (OPCIONAL) ,

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

CALIDAD DE SERVICIO:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor requerida en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el caso de que la cobertura reportada a OSIPTEL no sea optima, el contratista tendrá un plazo para la implementación de equipos antenas wifi o cualquier otro medio que mejoren la señal actual, el mismo que será de hasta 120 días como máximo contados a partir del día siguiente de la fecha de inicio del servicio, aclarando que durante este periodo deberá garantizar la señal con la que cuente el operador, precisando que este tiempo no deberá afectar el tiempo de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

GARANTIA DE EQUIPOS

Solicitamos confirmar que para los casos de robo y/o pérdida de equipos, los requisitos mínimos exigidos para realizar la emisión del equipo en reposición será la solicitud del bloqueo de la línea y equipo además de presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta y se precisa que para el reemplazo y reposición de equipos por robo o perdida no será necesario presentar la denuncia policial por pérdida o robo de los equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Consulta:

Con el fin de propiciar la participación de postores, se solicita a la entidad confirmar que aceptará las siguientes consideraciones sobre la solución de mensajería:

Mensajes SMS: Se podrá realizar envíos manuales a través de plataforma web entregada por proveedor a números de todo el Perú.

Mensajes Whatsapp: Se podrá realizar envíos manuales a través de plataforma web entregada por proveedor mediante plantillas HSM ((Highly Structured Message).

Mensajes Push: La Entidad debe contar con una aplicación móvil para hacer uso del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que las notificaciones de mensajería deben permitir envios manuales y automaticos a traves de app de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para los tres tipos de mensajería (SMS, Whatsapp y Push), será responsable de contar con su base de usuarios actualizada antes de realizar los envíos y que cumpla con la normativa vigente

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: Viñeta 1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que las notificaciones de mensajería deben permitir envios manuales y automaticos a traves de app de la institucion, por lo que la base de datos de usuario es de gestion de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Sobre el servicio de Whatsapp:
Solicitamos tener en cuenta que es requisito para brindar el servicio contar con una línea Whatsapp businees, y en caso de tenerlo con otro partner será responsabilidad de la Entidad realizar la gestión de portabilidad. De lo contrario, los plazos de implementación estarán sujetos a la aprobación de Meta, y de acuerdo a las siguientes consideraciones de la web de la solución:
<https://masivapp.notion.site/API-5eeda7bdc944df5a993126f98b9b077>

En base a lo expuesto, solicitamos confirmar que realizará la portabilidad si tiene el servicio citado con otro partner o aceptará las condiciones detalladas en la dirección web que adjuntamos líneas arriba.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: Viñeta1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que la institucion no cuenta con ninguna cuenta de whatsapp,por lo que el contratista deberá aprovisionar lo necesario para viabilizar el servicio, planteando la mejor alternativa que considere necesario para que se pueda cumplir con lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Observación: Nro. 80

Consulta/Observación:

Consulta:

Mensaje SMS:

En atención al Principio de Eficacia y Eficiencia que precisa: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, y teniendo en cuenta que el objetivo central es contar con el servicio de mensajería, solicitamos confirmar que para el ¿Mensaje SMS¿ aceptará que el enmascarado sea opcional, ello debido a que la exigencia de mensajes de texto SMS doble vía solo aplica para código corto compartido o código corto exclusivo, condición que imposibilita estructuralmente que se brinde el enmascaramiento.

En base a lo expuesto, solicitamos confirmar si finalmente requiere la condición ¿SMS DOBLE VIA¿ el enmascarado será un requisito opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: Viñeta 2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que el servicio de mensajería con enmascarmiento o código corto, podrá soportar al menos el envío(UNIDIRECCIONAL)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad tener en cuenta que para los Mensajes Whatsapp y Mensaje PUSH, la plataforma web contará con un módulo de reportaría, en el cual podrá realizar envíos y extraer en formato Excel para la trazabilidad del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: Viñeta 2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que para los servicios de mensajería, en el tema de reportes:

- i. La plataforma debe permitir la generación de reportes en tiempo real sobre el estado de los envíos realizados, histórico de envíos.
- ii. La plataforma debe permitir generar la información de los envíos de mensajería, de manera detallada.
- iii. La plataforma debe permitir descargar la información de los reportes en formato Excel.

Precisando que si el contratista, entrega adicionales a lo solicitado sera a costo del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Consulta:

En atención al Principio de Eficacia y Eficiencia que precisa: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, y teniendo en cuenta que el objetivo central del presente párrafo es contar una bolsa de mensajes, solicitamos considerar:

Los límites de mensajes son fundamentales para regular el número de conversaciones que una empresa puede iniciar en un lapso de 24 horas utilizando sus números de teléfono, garantizando así un uso responsable y efectivo de la plataforma. Para las empresas no verificadas, el límite es de 250 conversaciones, aplicándose a todos los números de teléfono no verificados, ya que hasta que no se complete el proceso de verificación, no se puede aprobar el nombre para mostrar.

Por otro lado, para las empresas que han completado el proceso de verificación y cuentan con un estado "Conectado" y un nombre para mostrar aprobado, los límites son más flexibles. Pueden iniciar conversaciones con 1,000, 10,000, 100,000 clientes únicos o incluso un número ilimitado de clientes únicos en un período de 24 horas, dependiendo de factores como la calidad del número de teléfono y la frecuencia de inicio de conversaciones. Es relevante tener presente que, aunque se cumplan los requisitos para un límite más alto, si el número de teléfono de la empresa tiene una calificación de calidad baja, el límite de conversaciones puede seguir siendo de 250 hasta que mejore la calificación. En ese caso, se puede solicitar una actualización del límite de mensajes mediante un ticket de asistencia en WhatsApp Business, lo que brinda la oportunidad de explicar la situación y buscar una solución adecuada.

Por lo expuesto, solicitamos confirmar que los envíos de mensajes de Whatsaap META se realizará de acuerdo a las siguientes condiciones:

-Para la categorización de los mensajes de Whatsaap META se maneja una cantidad de envíos que se debe cumplir de manera diaria.

-En la fecha de activación de la línea META configurará 1,000 mensajes. Para poder pasar a la siguiente categorización de los 10,000 mensajes se debe cumplir en usar mínimo de consumo del 50% los mensajes asignados inicialmente y tampoco sobre pasar los 1,000 asignados durante el día.

- Para que luego se le asigne los 10,000 mensajes de la siguiente categorización

-En el caso no se cumpla con los requerimientos de META, no se subirá la categoría o procederán con la suspensión de la línea que se brinda para el servicio whatsapp

En el siguiente link evidenciamos las consideraciones detalladas para el aumento de la categoría:
<https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/messaging-limits>

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: Viñeta 3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara, que el servicio de mensajería al ser unicamente de notificación hacia el usuario, están no deben de contar con restricciones de cantidad de envío, puesto que la institución podría enviar hasta un total 25 000 envíos al día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En base a la anterior consulta, solicitamos confirmar que la Entidad consumirá una bolsa de acuerdo con el presupuesto asignado, indistintamente del servicio hasta agotar el presupuesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: Viñeta 3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, QUE LA ENTIDAD PODRIA HACER USO PARCIAL O TOTAL DE LA BOLSA ASIGNADA de mensajería por tipo, según demanda(vigente por el tiempo de contrato)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Con el fin de propiciar la mayor concurrencia de postores, se solicita confirmar que aceptará la siguiente indicación:
Se podrá hacer lo envíos de forma manual en la web de la plataforma, la Entidad es responsable de realizar la integración con la plataforma, ya que no se realiza adecuaciones y según los manuales web que compartimos a continuación: <https://masivapp.notion.site/API-65eeda7bdc944df5a993126f98b9b077> ;y <https://masivapp.notion.site/API-Transaccional-2a0d471f0802449592ea81964c870455>

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: Viñeta 4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, que el servicio de mensajería deberá contar con APIs, SDK ó servicios que permitan la integración con aplicaciones de la entidad; integración que será realizada por la entidad. Asimismo, se solicitará al contratista manuales de integración y acompañamiento de ser necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿La solución de mensajería debe permitir el envío, recepción y/o generación de mensajes a través de un número corto compartido para todos los escenarios de envío manual y automático con cualquier operador a nivel nacional¿.

Consulta:
Solicitamos a la entidad confirmar que el párrafo citado se considerará bajo el siguiente procedimiento:
Se podrá usar un código corto compartido para el envío de SMS desde la plataforma web, asimismo, se podrán hacer envíos manuales y los envíos automáticos se realizarán una vez la Entidad genere la integración por su cuenta según la documentación enviada para el consumo del servicio, que compartimos a continuación:
<https://masivapp.notion.site/API-65eeda7bdc944df5a993126f98b9b077> ;y <https://masivapp.notion.site/API-Transaccional-2a0d471f0802449592ea81964c870455>

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: Viñeta 5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que el servicio de mensajería con enmascaramiento o código corto, podrá soportar al menos el envío(UNIDIRECCIONAL)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En atención al Principio de Eficacia y Eficiencia que precisa: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, y teniendo en cuenta que el objetivo central es contar con el servicio de mensajería, solicitamos confirmar que para el ¿Mensaje SMS¿ aceptará que el enmascarado sea opcional, ello debido a que la exigencia de mensajes de texto SMS doble vía solo aplica para código corto compartido o código corto exclusivo, condición que imposibilita estructuralmente que se brinde el enmascaramiento.

En base a lo expuesto, solicitamos confirmar si finalmente requiere la condición ¿SMS DOBLE VIA¿, el enmascarado será un requisito opcional; o en su defecto confirmar que si requiere el enmascaramiento del código corto a UNSAAC, el SMS doble vía será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: Viñeta 6 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que el servicio de mensajería con enmascarmiento o código corto, podrá soportar al menos el envío(UNIDIRECCIONAL)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que podrá crear usuarios con diferentes tipos de roles, es decir le permitirán hacer el envío y consulta de reporteria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: Viñeta 7 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara, que la solución de mensajería, deberá contemplar una plataforma de gestión, la cual permita la administración de perfiles y credenciales; que permita la creacion de perfiles según necesidad. Por lo tanto el contratista deberá plantear la mejor alternativa que considere necesario para que se pueda cumplir con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:35

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Considerando que se le otorgará un acceso para realizar la descarga de reportes, solicitamos a la entidad confirmar que no será exigible al contratista la sección de REPORTE, debido a que la misma entidad podrá generarlo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: Viñeta 8 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que para los servicios de mensajería, en el tema de reportes:

i. La plataforma debe permitir la generación de reportes en tiempo real sobre el estado de los envíos realizados, histórico de envíos.

ii. La plataforma debe permitir generar la información de los envíos de mensajería, de manera detallada.

iii. La plataforma debe permitir descargar la información de los reportes en formato Excel.

Se precisa que el contratista, podrá ofrecer una herramienta que le permita a la entidad descargar dichos reportes de mensajería, considerando que se deberá cumplir con lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA UNSAAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Equipos de telefonía móvil:
Solicitamos a la entidad confirmar que para las características mínimas del Modem y Tipo de Banda se aceptara: 2G [2(1900MHz), 5(850MHZ)] , 3G [2(1900MHz), 5(850MHz)] , 4G [2(1900MHz), 4(1700MHz), 5(850MHZMHz), 7(2600MHz), 28(700MHz)]

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.2/e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, que para los modems; TIPO DE BAND : , ¿ 4G LTE 700 de 1800 de 2300 a 2600 MHz con 150 Mbps de descarga
¿ 3G UMTS 900 a 2100 MHz con un mínimo de 21 Mbps (HSPA +)
¿ 2G GSM 900 a 1800 MHz con 384 Kbps de datos
¿ LTE WCDMA/HSPA+: CUATRIBANDA GSM/GPRS/EDGE
¿ Liberado para poder ser atendido por cualquier operador móvil nacional.
El listado anterior es referencial, dependerá de las frecuencias del operador siempre y cuando garantice las bandas 2G y/o 3G y/o 4G o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null