

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 26/12/2023

Hora de envío : 11:51:28

**Consulta:** Nro. 1

## Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿ 168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, aclara que la normativa no ha previsto que la Entidad notifique al contratista copia de los informes de conformidad o que se firme documentos de conformidad que expida el contratista, por lo que no resulta posible aceptar la solicitud.

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:51:28

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo de ejecución del servicio será de trescientos setenta y uno (371) días calendario, contratados a partir del día de firmada el Acta de Implementación del Servicio, previa firma del contrato"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 371 días de vigencia del contrato se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, confirma que el plazo de ejecución es contados a partir de día de firmada el Acta de Implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 26/12/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 11:51:28

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4

**Literal:** .

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, confirma que se exigirá los requisitos establecidos para el perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 26/12/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 11:51:28

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4

**Literal:** d) y e)

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, no acoge la observación, se confirma que no se cuenta con acceso a la plataforma PIDE. Por lo que el postor deberá presentar la copia de vigencia de poder según lo establecido en las bases. Por último, el comité de selección manifiesta que no se encuentra vulnerando los principios de la ley de contrataciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:51:28

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

"En el literal de la referencia se solicita lo siguiente:  
h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado.  
Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i) Página: 18**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, respecto al detalle de los precios unitarios, es potestad de cada postor presentar dicho documento, siendo que no existe un formato estándar para tal fin.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 26/12/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 11:51:28

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5

**Literal:** .

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, se confirma que el postor deberá presentar su comprobante de pago a la par del informe mensual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 26/12/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 11:51:28

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.5

**Literal:** .

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, confirma la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:51:28

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, aclara que el pago se realizará conforme a lo establecido en los Términos de Referencia en estricto cumplimiento con la normativa de contrataciones del Estado, con la finalidad que el servicio no se vea interrumpido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 26/12/2023

Hora de envío : 11:51:28

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.5

**Literal:** .

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, se confirma la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:51:28

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo de ejecución del servicio será de trescientos setenta y uno (371) días calendario, contados a partir del día de firmada el Acta de Implementación del Servicio, previa firma del contrato"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 371 días de vigencia del contrato se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se repite con la Consulta 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:51:28

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor deberá presentar su comprobante de pago a la par del informe mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 26/12/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 11:51:28

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8.6

**Literal:** .

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, confirma la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:51:28

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, aclara que el pago se realizará conforme a lo establecido en los Términos de Referencia en estricto cumplimiento con la normativa de contrataciones del Estado, con la finalidad que el servicio no se vea interrumpido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 26/12/2023

Hora de envío : 11:51:28

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.6      **Literal:** .      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, confirma la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 26/12/2023

Hora de envío : 11:51:28

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 8.8

**Literal:** .

**Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, aclara que la normativa no ha previsto que la Entidad notifique al contratista copia de los informes de conformidad o que se firme documentos de conformidad que expida el contratista, por lo que no resulta posible aceptar la solicitud.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 26/12/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 11:51:28

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

"Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de seguridad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato

"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11

**Literal:** .

**Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria confirma que el postor deberá respetar el contenido establecido en las bases referente a la cláusula de seguridad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 26/12/2023

Hora de envío : 11:51:28

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 13      **Literal:** .      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, no se acepta lo solicitado dado que no se ajusta al procedimiento establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones para la aplicación de penalidades.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/12/2023

Hora de envío : 20:56:23

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.3

**Literal:** .

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, confirma que se solicitará para el perfeccionamiento del contrato los requisitos exigidos establecidos en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. Al respecto, el comité precisa que por omisión no consideró en las bases el requisito de "Jefe de Proyecto deberá contar con Certificado PMP vigente (Project Management Profesional) el cual deberá hacer llegar al día siguiente del perfeccionamiento del contrato.", el cual se encuentra establecido en el literal C. del requerimiento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que cuando se refiere a "producto" se hace referencia a los ¿entregables¿ señalados en el numeral 8.5 página 26 de las bases.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: 1er párraf      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, confirma la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, confirma la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/12/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:23

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.5

**Literal:** .

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, confirma la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la Entidad, que la ¿conformidad¿ señalada en el primer párrafo del numeral 2.5 de las Bases, es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago del contratista.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, confirma que la conformidad corresponde ser emitida por la Entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/12/2023

Hora de envío : 20:56:23

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

Considerando que la presente contratación se perfecciona con la suscripción de un contrato (conforme se establece en las bases) y no con una ¿orden de servicio¿, solicitamos eliminar el literal a) y b) del numeral 2.5. Asimismo, en la medida que el correo de confirmación del registro de producto no sería necesario pues, ya quedaría acreditado con el solo Producto (informe mensual) que ya habría sido presentado previamente a la Entidad, solicitamos su eliminación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, respecto a la primera consulta, no se acepta puesto que es requisito para la Ventanilla Virtual hacer referencia a la orden de servicio y su notificación para entregar los productos. Respecto a la segunda consulta, se elimina el numeral c.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/12/2023

Hora de envío : 20:56:23

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5

**Literal:** .

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, confirma que el postor deberá presentar su comprobante de pago a la par del informe mensual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de ejecución contractual será de 366 días calendario, considerando que el 2024 es bisiesto y la Entidad ha previsto un cronograma de pagos mensuales.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8.6      Literal: .      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, confirma la consulta, en el numeral 8.1 características y condiciones primer párrafo se indica el tiempo de duración del servicio de 366 días. Sin embargo, tener en consideración que el plazo de ejecución del servicio corresponde a 371 días el cual incluye el plazo para la presentación del último producto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

En caso la consulta anterior sea confirmada, solicitamos modificar el plazo de 371 días calendario previsto en el numeral 1.8 a fin de considerar la correcta contabilización de 366 días calendario.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** .      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, confirma la consulta, en el numeral 8.1 características y condiciones primer párrafo se indica el tiempo de duración del servicio de 366 días. Sin embargo, tener en consideración que el plazo de ejecución del servicio corresponde a 371 días el cual incluye el plazo para la presentación del último producto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los informes mensuales (producto) serán remitidos mensualmente, en el plazo máximo de 10 días calendario posteriores al término del mes. Considerando además, que la cantidad de días que componen los meses varían, no siendo una cantidad estándar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, se confirma, puesto que se tiene contemplado en las bases el plazo de entrega de los informes que son 5 días como se indica en el numeral 8.5 productos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/12/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:23

**Observación: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado.

Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8.1

**Literal:** .

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, no se acoge la observación, la Entidad está en su derecho de solicitar la portabilidad numérica según normativa de OSIPTEL. Por último, el comité de selección manifiesta que no se encuentra vulnerando los principios de la ley de contrataciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8.1      Literal: .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, se confirma la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/12/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:23

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8.1      Literal: .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, confirma la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/12/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:23

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.1      **Literal:** .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, confirma lo consultado, si se comprobara que los equipos que son parte del servicio sufrieran un daño imputable a la Entidad, esta reconocería los costos adicionales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/12/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:23

**Observación: Nro. 32**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "El proveedor brindará recomendaciones técnicas que mejoren la funcionalidad del servicio brindado durante el proceso de instalación y a lo largo del tiempo que dure el servicio", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.1    **Literal:** Viñeta 38    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la LCE y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, indica que queda a potestad del proveedor poder apoyar a la Entidad con posibles mejoras del servicio que puedan garantizar la prestación. Por último, el comité de selección manifiesta que no se encuentra vulnerando los principios de la ley de contrataciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/12/2023

Hora de envío : 20:56:23

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.1      **Literal:** .      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, confirma la consulta, para la imputación de responsabilidades, se evaluará previamente si recae sobre el contratista o la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8.1      Literal: .      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, confirma la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

**Consulta:** Nro. 35

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.2      **Literal:** .      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, respecto a la consulta, para la aplicación de la penalidades, estas se evalúan previamente a fin de determinar responsabilidades.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8.3      Literal: .      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, se repite con consulta 34

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

---

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/12/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:23

**Consulta: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar el documento "acta de capacitación", considerando que no se han previsto capacitaciones para el proceso.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 8.5

**Literal:** .

**Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, confirma, se eliminará el "Acta de Capacitación"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se eliminará el "Acta de Capacitación"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/12/2023

Hora de envío : 20:56:23

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 10

**Literal:** .

**Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, confirma que el postor deberá respetar el contenido establecido en las bases referente a la cláusula de confidencialidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/12/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:23

**Observación: Nro. 40**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite 14 de las bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 14

**Literal:** .

**Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, no se acoge la observación puesto que dichas penalidades no son subjetivas, irracionales e incongruentes; asimismo, al ser un servicio contratado por una Entidad Pública, se requiere de un mínimo de nivel de servicio para garantizar la calidad del mismo. Por último, el comité de selección manifiesta que no se encuentra vulnerando los principios de la ley de contrataciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/12/2023

Hora de envío : 20:56:23

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** PROFORMA      **Literal:** .      **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, se aclara que el formato contenido en la cláusula referida es un formato establecido por el OSCE en sus bases estándar, por lo que no puede ser modificado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad modificar el porcentaje de disponibilidad; toda vez que hay una contradicción en el apartado 8.1 de las Bases al considerarse una disponibilidad de 99,95% y 99,5%. Por lo expuesto, solicitamos considerar como SLA un mínimo de 99,5%, conforme se establece, además, en el extremo de las penalidades.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8      **Literal:** .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, se confirma que la disponibilidad es de 99.5%

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará en las bases

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Para efectos de un correcto procedimiento de portabilidad, solicitamos a La Entidad indicar de manera clara y precisa el/los rango/rangos de DIDs de la numeración que deberá considerar El Contratista para la portabilidad numérica, en donde estén incluidos los números de cabecera.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 8va viñeta Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, se hace la precisión que el contratista deberá proveer 400 números DIDs (para poder acceder a una extensión telefónica directamente sin pasar por una operadora). Los números de cabecera a portar son el 6167300, 6167400 y 5748000

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Basados en los Principios de Eficacia y Eficiencia, asimismo, considerando que las plataformas softswitch están diseñadas para manejar grandes volúmenes de tráfico de voz y ofrecer servicios de telecomunicaciones a escala admitiendo decenas de miles de usuarios, con el fin de ofrecer servicios nube para múltiples clientes en criterio virtualizado, y siendo que, esto último no es el caso para el presente proyecto, ya que se requiere que la solución soporte hasta 500 usuarios/anexos; solicitamos a la Entidad confirmar que el Contratista podrá considerar para la entrega del servicio una solución basada en plataforma Softswitch Carrier-Class o basada en appliance dedicado de nivel empresarial, siempre que cumplan con las características/funcionalidades solicitadas en la tabla Central Cloud IP PBX.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 9na viñeta Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En base a la información que se indica de manera clara en la Tabla 01 (página 06) y en el numeral 14 (OTRAS PENALIDADES), acerca de que la disponibilidad mensual del servicio debe ser del 99.50% de manera mensual, solicitamos modificar el porcentaje de disponibilidad de la 9na viñeta del subnumeral 8.1 actualizando el requerimiento a la siguiente expresión:

La Solución de Telefonía en la nube debe estar basada en plataforma Softswitch Carrier-Class o basada en appliance dedicado de nivel empresarial, y con una disponibilidad mensual de 99.50%.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 8.1      Literal: 9na viñeta      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, se confirma la consulta, se modificará a 99.5%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

Para efectos de precisión, solicitamos a La Entidad confirmar si los 400 DIDs solicitados es la cantidad de números a los que El Contratista deberá realizar portabilidad numérica. De no ser así, favor de precisar que son 400 números (DIDs) adicionales/nuevos/diferentes a los números de PROMPERU que deberá portar El Contratista.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8.1      Literal: 11va viñet      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, se hace la precisión que el contratista deberá proveer 400 números DIDs (para poder acceder a una extensión telefónica directamente sin pasar por una operadora).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a La Entidad confirmar que de excederse los minutos de las bolsas solicitadas el costo de los minutos adicionales será asumido por PROMPERU y facturado por separado, con la información detallada de los excesos de minutos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8.1      Literal: 14ta viñet      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, se confirma la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a La Entidad confirmar que deberá considerarse como nodo de red a un local del Contratista en donde se encuentre equipos activos (routers y/o switches) que permiten la conexión de los usuarios del Contratista a los servicios de telefonía fija (troncal SIP y/o E1 PRI) y/o de internet y/o transmisión de datos. En donde no se consideran como nodos a los buzones ni mufas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.1      **Literal:** 25ta viñet      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, se confirma la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/12/2023

Hora de envío : 20:56:23

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

Inicialmente PROMPERU solicita un servicio de interconexión de datos (RPV) en alta disponibilidad (H.A) entre el Data Center del Contratista y su sede principal, lo cual permitirá que el Servicio integral de telefonía fija llegue a PROMPERU y sus sedes interconectadas; sin embargo la expresión para permitir que las troncales SIP instaladas en la Sede Principal de PROMPERU sean utilizadas por la central telefónica instalada en su Centro de Datos genera confusión porque en otro apartado de los TDR dice claramente que el proveedor debe brindar el servicio de Telefonía Fija a través dos (02) enlaces SIP TRUNK configurado c/u con 50 canales digitales de comunicación que será implementada en la Nube del Contratista (Centro de Datos).

Entonces, sírvase aclarar la Entidad que, el servicio de troncal SIP (telefonía fija) deberá estar ubicada en el centro de Datos del proveedor y no en la sede principal, o en todo caso confirmar si la Entidad requiere que la solución sea híbrida con un enlace principal en la Sede Principal y la contingencia a nivel Cloud en el centro de datos del proveedor tanto para el servicio SIPTrunk y central telefónica.

En esa línea, además, se sugiere modificar el requerimiento citado a la siguiente expresión:

El proveedor debe incluir el equipamiento necesario en la SEDE PROMPERU para permitir la interconexión al Servicio de Telefonía FIJA (troncales SIP y solución de central telefónica instaladas en el Centro de Datos del Contratista).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 8.1

**Literal:** viñeta 24

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, se hace la precisión que se pide una solución con 02 enlaces de SIP Trunk en HA para la central virtual brindada en la nube del postor, lo que se requiere es tener una alta disponibilidad del servicio de telefonía.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/12/2023

Hora de envío : 20:56:23

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la presentación de oferta una licencia de funcionamiento y un certificado emitido por una empresa certificadora de TI (externa), que acredite que el postor cuenta con operación e infraestructura propia del NOC & SOC; no obstante, se debe precisar que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de la Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para la presentación de la oferta, de lo contrario, se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado. Por lo tanto, solicitamos eliminar y no considerar dichos documentos para la presentación de oferta.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8.1

**Literal:** Viñeta 25

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma la consulta, Según bases estandarizadas para AS de servicios en general folio 17, se indica lo siguiente respecto al contenido de las ofertas para su admisión: "En caso se determine que, adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia, consignar el siguiente literal"; en este sentido, las bases admiten que la Entidad solicite documentación adicional a las ya descritas en las bases estandarizadas. Por otro lado, el participante hace referencia al numeral 2.3 de las Bases Estándar del OSCE para AS de servicios en general; sin embargo, el numeral 2.3. versa sobre la presentación del recurso de apelación, materia diferente al de los requisitos de admisión. Asimismo, se observa, que en las bases estándar para AS de servicios en general no se advierte en ningún extremo que estas indiquen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para la presentación de la oferta". Si se indica ello, para la documentación de perfeccionamiento de contrato, en la cual las bases indican que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agregará el requisito de licencia de funcionamiento y certificado emitido por empresa certificadora TI en los requisitos de admisión de conformidad con el requerimiento y bases estándar OSCE.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar que los modelos descritos son modelos correspondientes a los 450 anexos que la institución tiene en la actualidad en funcionamiento, así mismo indicar la distribución/ubicación de estos anexos (Ejm: 100 T19P E2 en Lima, 77 T58 en Arequipa)

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8.1      Literal: Viñeta 25      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, se confirma la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar La Entidad que, los teléfonos solicitados serán el reemplazo de 110 de los 450 anexos que la institución tiene en la actualidad. De ser así, confirmar que la solicitud de configuración y registro remoto de los 110 equipos nuevos serán solicitados por La Entidad al Centro de Atención/Soporte del Contratista, siempre y cuando estos equipos no hubiesen sido configurados para su uso en la etapa de implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: viñeta 26 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

**Consulta:** Nro. 53

**Consulta/Observación:**

Para efectos de precisión, solicitamos a La Entidad confirmar que los equipos solicitados que entregará el contratista deberán ser nuevos (de primer uso), y no encontrarse en fin de venta (End of Life).

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8.1      Literal: viñeta 26      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, se confirma la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/12/2023

Hora de envío : 20:56:23

**Consulta: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

La Entidad no está teniendo en consideración para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes y la actual escasez de materiales en la industria de los semiconductores que está afectando las cadenas de suministro globales y ralentizando la producción en múltiples industrias, que debido guerra a la aún activa guerra entre Rusia y Ucrania, se agrava más la escasez de semiconductores, al ser los principales proveedores de estos materiales-componentes.

Que duda cabe, entonces, que estos hechos generan retrasos en el suministro de componentes, lo que provoca tiempos de entrega prolongados en un subconjunto concentrado de productos de múltiples soluciones de telecomunicaciones.

Negar los hechos expuestos, daría la apariencia de un posible direccionamiento por parte de la entidad, pues los demás postores estaríamos sujetos a asumir costos adicionales al postor que, posiblemente, tendría cubierto dicho extremo con antelación y no le resultaría contingente cumplir con el plazo reducido propuesto.

Por lo expuesto, y atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos ampliar a 30 días calendario el plazo para la implementación del servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.1    **Literal:** viñeta 35    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, no se confirma la consulta puesto que en la indagación de mercado se demostró que existe plularidad de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a modificar el requerimiento de la cantidad de anexos que deberá soportar la solución/sistema de Central Cloud IP PBX a 500 anexos/usuarios/extensiones, ello toda vez que claramente se indica en la 1ra viñeta del subnumeral 8.1 (pagina 2) y en la 21ra viñeta del subnumeral 8.1 (página 3) que la solución debe soportar hasta hasta 500 usuarios/anexos/extensiones.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.1      **Literal:** Central      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, se confirma que la solución deberá soportar 500 anexos lo cual está precisado en las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar la cantidad máxima de minutos de los audios institucionales que deberán cargarse al sistema/solución.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8.1      Literal: Central      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, se confirma que la cantidad máxima de minutos depende de la solución a implementar por parte del contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**

Considerando que las funcionalidades Speed Dial e Interfaz Web de acceso al anexo son propiamente de anexos telefónicos, solicitamos a la Entidad confirmar que los puntos citados forman parte de las funciones de los 110 anexos/equipos telefónicos solicitados en la 26ta viñeta del subnumeral 8.1 (página 3).

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8.1      Literal: Central      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, se confirma que las funcionalidades de Speed Dial e Interfaz son características de la central cloud-ip

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/12/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:23

**Consulta: Nro. 58**

**Consulta/Observación:**

Considerando que cada Contratista tiene sus propios canales de comunicación para la atención de incidentes por falla o interrupción del servicio (vía telefónica o vía correo electrónico, de acuerdo a sus formas/procesos de atención), solicitamos a La Entidad aceptar la modificación del requerimiento a la siguiente expresión:

La solicitud de atención en caso se genere algún incidente por falla o interrupción en el servicio, se realizará mediante correo electrónico o vía telefónica (0800), siendo cualquiera de las opciones válidas de acuerdo a las formas de atención del Contratista. Esta información deberá ser proveída por el Contratista luego de la implementación del servicio; el tiempo de respuesta/atención será en base a las prioridades asignadas por el personal de PROMPERU.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1**

**Literal: viñeta 40**

**Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, no se confirma la consulta puesto que la atención por vía telefónica no genera un registro de la hora en la que se reportó el incidente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Dado que no se indica el tiempo máximo para la resolución de un incidente/falla/avería que genera la pérdida total del servicio, y en base a que se solicita una disponibilidad del 99.50% = 04 horas, solicitamos a La Entidad actualizar el tiempo de atención del nivel de criticidad 1 a lo siguiente:

Máximo 01 hora para inicio de atención (tomar conocimiento y generar el ticket de atención) y máximo 04 horas para la resolución/subsanación de incidente/falla/avería.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: viñeta 40 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, no se acepta la consulta puesto que al ser un servicio de comunicación no se puede estar mas de una hora sin servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/12/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:23

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**

Dado que un incidente que NO genera la pérdida total del servicio es un tipo de falla por degradación (deterioro o intermitencia del enlace), el cual requiere revisiones exhaustivas para encontrar la raíz del problema y su posterior solución, solicitamos a la Entidad aceptar que el tiempo para la resolución de un incidente de ¿nivel de criticidad 2¿ sea de hasta máximo 24 horas. De aceptarse lo consultado, favor de actualizar el requerimiento a la siguiente expresión:

Máximo 02 horas para inicio de atención (tomar conocimiento y generar el ticket de atención) y máximo 24 horas para la resolución/subsanación de incidente/falla/avería.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 8.1

**Literal:** Viñeta 40

**Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, no se acepta la consulta puesto que al ser un servicio de comunicación no se puede estar 24 horas sin servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Considerando que cada Contratista tiene sus propios canales de comunicación para la atención de incidentes por falla o interrupción del servicio (vía telefónica o vía correo electrónico, de acuerdo a sus formas/procesos de atención), solicitamos a La Entidad aceptar la modificación del requerimiento a la siguiente expresión:

Dichos plazos obedecen al máximo tiempo para el inicio de la atención desde la fecha y hora en que personal de la Oficina de Tecnologías de la Información reporta la solicitud al correo electrónico o número telefónico (0800) indicado por el proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: viñeta 40 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, no se confirma la consulta puesto que la atención por vía telefónica no genera un registro de la hora en la que se reportó el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Considerando que cada Contratista tiene sus propios canales de comunicación para la atención de incidentes por falla o interrupción del servicio (vía telefónica o vía correo electrónico, de acuerdo a sus formas/procesos de atención), solicitamos a La Entidad aceptar la modificación del requerimiento a la siguiente expresión:  
PROMPERU reportará al Centro de Atención de EL PROVEEDOR, a través de un correo o un número telefónico (0800) proporcionado por el proveedor, luego EL PROVEEDOR iniciará las actividades de diagnóstico y reposición del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, no se confirma la consulta puesto que la atención por vía telefónica no genera un registro de la hora en la que se reportó el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

**Consulta:** Nro. 63

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a PROMPERU eliminar la expresión ¿Acta de Capacitación¿, toda vez que en ningún numeral del documento de los TDR se solicita capacitación/transferencia de conocimiento alguna.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8      Literal: 8.5      Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, confirma la consulta, se retirará del requerimiento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se retirará el "Acta de Capacitación"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

**Consulta:** Nro. 64

**Consulta/Observación:**

Para efectos de precisión, solicitamos a La Entidad confirmar que en la dirección Calle Uno Oeste N° 50 Urb Corpac, San Isidro, Lima, solo se implementarán los enlaces de datos L3 en alta disponibilidad (activo/ pasivo) sobre fibra óptica y atendidos desde dos nodos de red distintos en la Sede PROMPERU, solicitado en la página 3 del presente documento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8      Literal: 8.6      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, confirma la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

**Consulta:** Nro. 65

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad reducir el plazo de la experiencia del postor a 3 años a fin de que sea acorde con el plazo de prestación del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: C      Literal: .      **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, no confirma, el tiempo de experiencia del postor indicado en las bases está en concordancia con las bases estándar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

**Consulta:** Nro. 66

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar el numeral 9 y 17 de las bases; toda vez que dicha información se repite e incluso es contradictoria con el numeral 3.2 Requisitos de Calificación de las Bases, siendo además dicho apartado, el único previsto y permitido en las Bases para considerar los requisitos de calificación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 9      **Literal:** .      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, no se confirma, lo indicado en el numeral 9 y 17 corresponde al requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

**Consulta:** Nro. 67

**Consulta/Observación:**

Solicitamos modificar la referencia de ¿Especialista Infraestructura TI¿ como personal clave (B.2.1 y B.2.2) y considerar en su lugar ¿Jefe de Proyecto¿; toda vez que, de la lectura integral de las bases se advierte que se trata de un error por parte de la Entidad.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** B.2.1      **Literal:** .      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, se confirma la consulta, se modificará en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

**Consulta:** Nro. 68

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, solicitamos a La Entidad aceptar ampliar el requerimiento de la formación académica del personal que cumplirá la función de ¿Especialista de Telefonía¿ a técnico o bachiller.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 17      **Literal:** .      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, no se confirma la consulta, debido a la naturaleza de las actividades se requiere del grado solicitado en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/12/2023

Hora de envío : 20:56:23

**Consulta:** Nro. 69

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar que para efectos de la capacitación del JEFE DE PROYECTO, se requerirá lo siguiente:

- Mínimo ciento sesenta (160) horas lectivas en curso de Gestión de Proyectos o ciento veinte (120) horas lectivas en cursos y/o programas y/o diplomado en Gestión y/o Gerencia de Proyectos.
- Contar con certificado PMP vigente (Project Management Profesional), el cual no cuenta con horas lectivas.
- Mínimo veinticinco (25) horas lectivas en ITIL v4 o contar con certificado ITIL 4 (v4).
- Mínimo veinticinco (25) horas lectivas en SCRUM o contar con certificado/constancia en SCRUM (opcionalmente)

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 17

**Literal:** .

**Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, no se confirma, debido a la naturaleza del servicio, se requiere de la horas solicitadas en Gestión de Proyectos. Asimismo, no se acepta de manera opcional las 25 horas lectivas en SCRUM.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la capacitación del Especialista de redes, se requerirá mínimo cincuenta (50) horas lectivas en curso de redes, infraestructura TI o afines o bien, contar con certificado en la marca del equipamiento que se implementará para los servicios de SIP Trunk y de Enlace de Datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, no se confirma, debido a la naturaleza del servicio a realizar se requiere de las cincuenta horas lectivas en curso de redes, infraestructura TI o afines

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la capacitación del Especialista de telefonía, se requerirá lo siguiente:

- Mínimo cuarenta (40) horas lectivas en curso de telefonía.
- Mínimo cincuenta (50) horas lectivas en curso de redes, infraestructura TI o afines o bien, contar con certificado vigente de la plataforma/solución de central telefónica ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 17      Literal: .      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, no se confirma, debido a la naturaleza del servicio a realizar se requiere de las cincuenta horas lectivas en curso de redes, infraestructura TI o afines

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/12/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:23

**Consulta:** Nro. 72

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar que para el personal clave requerido como Jefe de proyecto se deberá contar con experiencia mínima de cinco (05) años realizando labores de Gestión y/o Supervisión y/o Dirección y/o Coordinación para la implementación de proyectos en servicios de telecomunicaciones (tales como: transmisión de datos y/o Internet y/o Comunicaciones Unificadas y/o Telefonía y/o Infraestructura de Data Center) y/o sus derivados.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 37      **Literal:** .      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, no se confirma, la experiencia requerida en las bases incluye los servicios solicitados en la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

**Consulta:** Nro. 73

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar que para Especialista de redes, se deberá contar con Experiencia mínima de tres (03) años en la supervisión de implementación de proyectos de telecomunicaciones, y/o en la implementación y/o instalación de proyectos de redes o telecomunicaciones (tales como: transmisión de datos y/o transmisión de voz y/o Internet y/o línea dedicada).

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 17      Literal: .      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, no se confirma la consulta, la experiencia requerida en las bases incluye los servicios solicitados en la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para Especialista de telefonía, se deberá contar con experiencia mínima de dos (02) años en la configuración y/o implementación y/o en la supervisión de la configuración y/o implementación de proyectos de redes y/o Centrales Telefónicas y/o Soluciones de Telefonía IP y/o Comunicaciones Unificadas y/o Servicios de Central Telefónica y/o Servicios de Telefonía IP y/o Migraciones de Central Telefónica/Telefonía IP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, no se confirma la consulta. Debido a la naturaleza del servicio se requiere experiencia mínima de 3 años en implementación de proyectos de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/12/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:23

**Consulta: Nro. 75**

**Consulta/Observación:**

Desde el momento en que el Contratista culmina con la implementación y procede con la activación del servicio ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que, resulta lógico que el plazo de prestación se contabilice el mismo día de culminada la implementación y activación del servicio, esto es, independiente de la suscripción del Acta del Implementación del Servicio que, como acto, puede ser realizado incluso con fecha posterior.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad, modificar y aclarar que el plazo de prestación del servicio se contabilizará el mismo día de culminada la implementación y activación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.8

**Literal:** .

**Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, no se confirma, el plazo de ejecución del servicio se contabilizará a partir del día de firmada el Acta de Implementación del Servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

**Consulta:** Nro. 76

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar el horario de atención de la mesa de partes virtual de PROMPERÚ:  
<https://ventanillavirtual.promperu.gob.pe/>

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, se confirma que son las 24 horas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

**Consulta:** Nro. 77

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que el plazo para proporcionar los audios (IVR) será posterior al inicio del servicio

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.1      **Literal:** .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 27/12/2023

Hora de envío : 21:41:58

**Consulta:** Nro. 78

**Consulta/Observación:**

"Dice: Deberá tener las siguientes bolsas mensuales para llamadas a cualquier hora del día:  
3,000 minutos mensuales para llamadas internacionales a teléfono fijo.

Consulta: Se solicita a la entida confirmar a que paises se requiere tener los minutos internacionales a telefono fijo y/o confirmar si el postor podra proponer los paises.

"

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 8.1

**Literal:** .

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se hace la precisión que la bolsa de minutos mensuales para llamadas internacionales a números fijos a cualquier país.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:58

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"Dice: Deberá tener las siguientes bolsas mensuales para llamadas a cualquier hora del día:  
1,500 minutos mensuales para llamadas internacionales a teléfono móvil

Consulta: Se solicita a la entida confirmar a que paises se requiere tener los minutos internacionales a telefonos moviles y/o confirmar si el postor podra proponer los paises.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, se hace la precisión que la bolsa de minutos mensuales para llamadas internacionales a teléfonos móviles a cualquier país.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 27/12/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 21:41:58

**Consulta: Nro. 80**

**Consulta/Observación:**

"Dice: Actualmente las troncales SIP para el acceso a la PSTN (Red Telefónica Pública Conmutada.) se encuentran instaladas en la Sede Principal de PROMPERU.....el proveedor deberá considerar la interconexión de esta sede con su Centro de Datos mediante un enlace de datos L3 en alta disponibilidad (activo¿ pasivo) sobre fibra óptica y atendidos desde dos nodos...

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el parrafo se refiere al (punto 8.1 pag 21 parrafo 7) donde solicitan 02 enlaces de SIP Trunk en HA, tener en cuenta que al ser un servicio en la nube del postor esta ya se encuentra en su data center, conectado desde la sede el cliente hasta el centro de datos del postor, por lo cual no seria necesario conectar dos enlace adicionales mas, lo que ocasionaria incremento de costos.

"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8.1

**Literal:** .

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, se hace la precisión que se pide una solucion con 02 enlaces de SIP Trunk en HA para la central virtual brindada en la nube del postor, lo que se requiere es tener una alta disponibilidad del servicio de telefonía.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 27/12/2023

Hora de envío : 21:41:58

**Consulta:** Nro. 81

**Consulta/Observación:**

"Dice: Como parte de la renovación tecnológica de equipos telefónicos IP, se debe incluir en la propuesta 110 equipos telefónicos Ip con las siguientes características mínimas.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el postor debiera entregar los telefonos IP solicitados a la entidad. La entidad se encargara de distribuirlos a sus distintos locales a nivel nacional.

"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8.1

**Literal:** .

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, se confirma la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 27/12/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 21:41:58

**Consulta:** Nro. 82

**Consulta/Observación:**

"Dice: ....Por ello, el proveedor debe tener en cuenta que un grupo de llamadas se realizarán sobre una Red Privada de Datos y otras sobre Internet por lo que la Central Telefónica deberá permitir ambos escenarios (el proveedor deberá proporcionar el acceso a Internet en su Centro de Datos,

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el parrafo hace referencia que la solucion de telefonía propuesta por el postor deba funcionar bajo un escenario de datos e internet de otro proveedores, siempre y cuando dichos servicios de terceros garanticen una correcta conectividad para establecer el servicio de telefonía.

"

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 8.1

**Literal:** .

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, se confirma la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:58

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"Dice: ....El tiempo de implementación será de hasta 10 días calendario luego de firmado el contrato, el término se firmará un Acta de Implementación para dar inicio del servicio, entre el contratista y el Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información.

Consulta: Se solicita a la entidad, con el fin de brindar mayor pluralidad de postores, confirmar que el tiempo de implementación pueda ampliarse a un mínimo de 35 días calendarios, tener en cuenta que están solicitando un enlace de respaldo desde otro nodo, considerando también los permisos municipales correspondientes.

"

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, no se confirma la consulta puesto que en la indagación de mercado se demostró que existe pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-78-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 27/12/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 21:41:58

**Consulta:** Nro. 84

**Consulta/Observación:**

"Dice: ....Adicionalmente el informe N°1 incluirá lo siguiente:

¿ Informe de Implementación de la solución.

¿ Acta de Capacitación.

Consulta: Se solicita a la entidad, aclarar el punto donde solicitan acta de capacitacion, tener en cuenta que no se detalla en las bases dicho punto, confirmar si se trata de una transferencia de conocimiento sobre la solucion implementada en cual puede ser brindada de manera virtual.

"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 8.5

**Literal:** .

**Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, respecto a la consulta formulada, se eliminará del Informe N° 1 el requisito de Acta de Capacitación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null