

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 22/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:46:31

**Consulta:** Nro. 1

## **Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:**      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## **Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, las respuestas emitidas por el comité de selección se encuentran motivadas y sustentadas.

## **Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de ejecución será de 366 días calendario, considerando que el próximo año es bisiesto. Asimismo, dicha información deberá estar precisada en el Anexo Nro. 4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, por los plazos del presente procedimiento de selección hasta su perfeccionamiento del contrato, el inicio del servicio NO SERÁ el 01 de enero del 2024; por lo tanto, no se puede considerar que el servicio abarcará 366 días calendario (año bisiesto).

En ese sentido, se ratifica el plazo de 365 días calendario contados a partir del día siguiente de firmada la conformidad de la implementación e inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de firmada la conformidad de la implementación e inicio del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal:      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el inicio del servicio se contabiliza como se indica en los términos de referencia, en virtud de las acciones administrativas correspondientes a la culminación de la implementación y la suscripción del acta de inicio del servicio de acuerdo a lo señalado en el numeral VI. Lugar y plazo de ejecución del servicio del Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: g      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el detalle de los precios unitarios del precio ofertado (documento requerido para la suscripción del contrato) quedará a criterio del postor ganador de la buena pro, en formato libre. Cabe señalar que, el precio de la oferta deberá presentarlo de acuerdo al Anexo N°6 de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**  
PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Solicitamos a la entidad precisar el horario de atención para el envío de documentos a través de la mesa de partes virtual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal:      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el horario de atención de mesa de parte virtual es de 8:30 a 16:30 horas. En caso ingrese un documento por Mesa de Parte Virtual después del horario de atención es recibida y tramitada a primera hora del día hábil siguiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

**PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO**

Solicitamos a la entidad precisar el link de la mesa de partes virtual; toda vez que en las Bases no figura de manera correcta; ademas de indicar el horario de atención para el envío de la documentación.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa la dirección electrónica consignada en el numeral 2.5 Perfeccionamiento del contrato del Capítulo II de las bases es: <https://sgd.trabajo.gob.pe/appmesapartesonlinea/inicio>

Asimismo, el horario de atención de mesa de parte virtual es de 8:30 a 16:30 horas. En caso ingrese un documento por Mesa de Parte Virtual despues del horario de atención es recibida y tramitada a primera hora del día hábil siguiente.

Cabe señalar que, el MTPE cuenta con un nuevo sistema de tramite documentario; en ese sentido y para una mejor comprensión de los Terminos de Referencia de las Bases, se uniformizará el link de mesa de partes virtual a la siguiente dirección:

<https://sgd.trabajo.gob.pe/appmesapartesonlinea/inicio>

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Capitulo III de las Bases

3.1 Terminos de Referencia

Link de mesa de partes virtual:

<https://sgd.trabajo.gob.pe/appmesapartesonlinea/inicio>

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago, el informe del funcionario responsable de otorgar la conformidad, otorgada por la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicaciones emitiendo la conformidad de la prestación efectuada, toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para el pago el contratista no presentará el informe del funcionario responsable de otorgar la conformidad, otorgada por la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicaciones emitiendo la conformidad de la prestación efectuada. Dado que es un documento interno de la Entidad; pero que si será considerado para el pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

FORMA DE PAGO.

Requisitos para 1er pago.

Solicitamos a la entidad que el acta de implementación y activación del servicio se considere opcional, considerando que es un documento que obra en su expediente de contratación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:**      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el acta de implementación y activación del servicio es un documento vital para ambas partes, ya que constituye la constancia del cumplimiento para el inicio del servicio, antes del pago correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad precisar el link de la mesa de partes virtual; toda vez que en las Bases no figura de manera correcta; ademas de indicar el horario de atención para el envío de la documentación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:**      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa la dirección electrónica consignada en el numeral 2.6 Forma de pago del Capítulo II de las bases es: <https://sgd.trabajo.gob.pe/appmesapartesonlinea/inicio>

Asimismo, el horario de atención de mesa de parte virtual es de 8:30 a 16:30 horas. En caso ingrese un documento por Mesa de Parte Virtual después del horario de atención es recibida y tramitada a primera hora del día hábil siguiente.

Cabe señalar que, el MTPE cuenta con un nuevo sistema de tramite documentario; en ese sentido y para una mejor comprensión de los Términos de Referencia de las Bases, se uniformizará el link de mesa de partes virtual a la siguiente dirección:

<https://sgd.trabajo.gob.pe/appmesapartesonlinea/inicio>

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Capitulo III de las Bases

3.1 Términos de Referencia

Link de mesa de partes virtual:

<https://sgd.trabajo.gob.pe/appmesapartesonlinea/inicio>

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que en este servicio se emitira un comprobante de pago según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para solicitar el pago tendrá que presentar su COMPROBANTE DE PAGO ELECTRONICO, el cual puede presentarse en la ventanilla de Mesa de Partes del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, ubicada en la Av. Salaverry N° 655, primer piso, distrito de Jesús María, provincia y departamento de Lima, en el horario de 8:30 a 16:30 horas y/o a través de la mesa de partes virtual, en la siguiente dirección electrónica: <https://sgd.trabajo.gob.pe/appmesapartesenlinea/inicio> , en el mismo horario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Comprobante de Pago Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.6    **Literal:**    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT    Resolución de superintendencia N° 279-2019

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que para solicitar el pago tendrá que presentar su COMPROBANTE DE PAGO ELECTRONICO, el cual puede presentarse en la ventanilla de Mesa de Partes del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, ubicada en la Av. Salaverry N° 655, primer piso, distrito de Jesús María, provincia y departamento de Lima, en el horario de 8:30 a 16:30 horas y/o a través de la mesa de partes virtual, en la siguiente dirección electrónica: <https://sgd.trabajo.gob.pe/appmesapartesenlinea/inicio> , en el mismo horario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar el horario de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: PRIMER ENT Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la ventanilla de Mesa de Partes del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, ubicada en la Av. Salaverry N°655, primer piso, distrito de Jesús María, provincia y departamento de Lima, atiende en el horario de 8:30 a 16:30 horas y/o a través de la mesa de partes virtual, en la siguiente dirección electrónica: <https://sgd.trabajo.gob.pe/appmesapartesonline/inicio> , en el mismo horario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar el horario de atención para el envío de la documentación requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: SEGUNDO EN Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la ventanilla de Mesa de Partes del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, ubicada en la Av. Salaverry N°655, primer piso, distrito de Jesús María, provincia y departamento de Lima, atiende en el horario de 8:30 a 16:30 horas y/o a través de la mesa de partes virtual, en la siguiente dirección electrónica: <https://sgd.trabajo.gob.pe/appmesapartesonlinea/inicio> , en el mismo horario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Observación:

Solicitamos a la Entidad reducir los porcentajes de las otras penalidades referida a la demora en los tiempos de respuesta y solución, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean (¿) razonables (¿) y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)".

Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)". Sin embargo, de una revisión de los porcentajes que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, se puede apreciar que aquellos resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:**      **Literal:**      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, las otras penalidades están sujetas de acuerdo al artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, por ser objetivas, razonales, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, las mismas que son consideradas sobre el exceso de tiempo de atención según los niveles de criticidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: XIV    Literal:    Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los supuestos descritos por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que para la habilitación se acreditará la autorización del ministerio de transporte y comunicaciones, presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, además del cuadro de servicios de Empresas Prestadoras de Servicio de Valor Añadido extraído de la web del MTC.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal:      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se dará por acreditada la Habilitación, según lo descrito por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo establecido en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, el postor, para efectos de acreditar su experiencia en la especialidad, debe presentar aquellas contrataciones que resulten ser servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, tomando en consideración el monto facturado.

Ahora bien, y en cuanto a los servicios similares que el postor puede acreditar como experiencia, resulta importante traer a colación lo señalado en el Pronunciamiento N° 194-2022/OSCE-DGR, en donde se indica que la determinación de la definición de los servicios similares al objeto de una contratación se establece en base a la "(...) naturaleza semejante a la que se desea contratar, entendiéndose por semejante a aquello parecido y no igual; siendo que, aquello que define la semejanza entre un servicio y otro son las prestaciones involucradas en su ejecución (...)".

Siendo así, si bien la Entidad es la encargada de definir los contratos que deberán tener la condición de servicios similares, es de suma importancia que aquellas contrataciones que se utilicen para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad sean únicamente las que cuenten con prestaciones semejantes a las que se desea contratar en el marco de determinado procedimiento de selección.

Es así que, tomando en consideración lo expuesto, y debido a que la presente contratación hace referencia a la prestación de un servicio de telecomunicaciones, específicamente a la de un servicio de internet fijo, el cual será brindado directamente al usuario final que, en este caso es la Entidad; solicitamos a la misma confirmar que solo se podrá considerar como servicios similares para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad a aquellos servicios de internet que el postor haya brindado directamente a un usuario final, en donde por dicha prestación, el operador haya recibido el pago correspondiente, es decir que haya existido una contraprestación. No pudiendo aceptarse como servicios similares, por ejemplo, a servicios de interconexión entre la red de 2 operadores que tiene como finalidad el intercambio de tráfico telefónico entre los usuarios de la red de dichos operadores, en donde se refleja meramente un contrato de prestaciones recíprocas y no una contraprestación de servicios de internet fijo, en donde i) sí se brinda un servicio a un usuario final (personas jurídicas o naturales), ii) sí resulta ser una prestación de naturaleza semejante a la requerida en el objeto de la presente convocatoria y iii) sí se presta un servicio por parte del Contratista, siendo la MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO, encargada de efectuar el pago respectivo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** C      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, la experiencia requerida corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor aquellos servicios similares y que estar relacionado al servicio que está solicitando como: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará como servicios similares a: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contratacion

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, la experiencia requerida corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el numeral 5.5 Implementación de la solución del capítulo III de las bases, se indica claramente que para la realización de los trabajos de implementación dentro de las instalaciones del MTPE, se le brindará al contratista todos los accesos necesarios, siendo la entidad, responsable de las autorizaciones de ingreso, desocupar los espacios, oficinas, pasillos, etc. donde se realizarán los trabajos de instalación. Cualquier retraso por causas no imputables al contratista quedará registrado en un Acta de Ocurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista está facultado para presentar las solicitudes de ampliaciones de plazo que considere necesario y que corresponde a la Entidad evaluar la procedencia ó no de dicha solicitud en el marco de las disposiciones contenidas en la normativa de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada se precisa que para la admisión de la oferta solo se requerirán los documentos señalados en el numeral 2.2.1 Documentos de presentación obligatoria del capítulo II de las bases, los cuales son de presentación obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada se precisa que para el perfeccionamiento de contrato solo se requerirán los documentos señalados en el numeral 2.4 Requisitos para Perfeccionamiento el Contrato del capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el ciclo de facturación será por un periodo de forma mensual y contabilizado desde la suscripción del acta de implementación e inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal:      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el ciclo de facturación será por un periodo de forma mensual y contabilizado desde la suscripción del acta de implementación e inicio del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:**      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago al finalizar la prestación ejecutada mensualmente, presentándolo con los requisitos para el 1er pago y para el pago desde el 2do al 12vo. Asimismo, la conformidad se emite en un plazo máximo de 7 días de producida la recepción, sin haberse comunicado la existencia de observaciones y debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del Contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato, esto de conformidad al artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

**Observación: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

Observación:

De la revisión de los Términos de Referencia se observa que el servicio será "llave en mano", disposición que contraviene lo dispuesto en el literal a) del artículo 36 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual la modalidad de contratación llave en mano resulta aplicable únicamente para bienes y obras.

En este sentido, considerando que el objeto del presente procedimiento de selección trata sobre la contratación de un servicio, la modalidad llave en mano no resulta aplicable.

Por tanto, solicitamos a la Entidad acoger la presente observación y, en consecuencia, eliminar el referido extremo de las Bases.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1    **Literal:**    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 36 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación; se procederá a suprimir la frase: "Es decir, el servicio será (llave en mano)"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprimirá:

"Es decir, el servicio será (llave en mano)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos suministrados por el contratista y que no son propiedad de la entidad, no están bajo la responsabilidad directa de esta última. Asimismo, los equipos serán devueltos al finalizar el servicio, los cuales deberán encontrarse sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. El MTPE se hará responsable únicamente de los equipos cuando estos estén instalados al interior de las instalaciones de la Entidad en el marco del presente servicio y previa evaluación física y funcional de los equipos, se deberá evidenciar mediante Acta, en concordancia con el numeral 7 del punto 4.2 Características generales del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.2      Literal: 4      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos suministrados por el contratista y que no son propiedad de la entidad, no están bajo la responsabilidad directa de esta última. Asimismo, los equipos serán devueltos al finalizar el servicio, los cuales deberán encontrarse sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. El MTPE se hará responsable únicamente de los equipos cuando estos estén instalados al interior de las instalaciones de la Entidad en el marco del presente servicio y previa evaluación física y funcional de los equipos, se deberá evidenciar mediante Acta, en concordancia con el numeral 7 del punto 4.2 Características generales del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que se deberá instalar todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio de interconexión, "a pesar de que estos hubieren sido omitidos en los términos de referencia o en la propuesta técnica del postor, sin que esto implique costo adicional para la Entidad".

Al respecto, resulta importante mencionar que toda la información necesaria para prestar el servicio materia de contratación debe estar expresamente detallada en los Términos de Referencia. En efecto, de conformidad con lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. Asimismo, de acuerdo con el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Como se puede apreciar, la normativa de contrataciones del Estado establece que la Entidad tiene la obligación de definir con toda claridad la descripción precisa de los requisitos relevantes y necesarios para la correcta prestación del servicio, no siendo válido trasladar al contratista la responsabilidad frente a cualquier omisión de información en los Términos de Referencia, más aún si en materia de contrataciones del Estado las ofertas que presentan los postores son básicamente determinadas por la Entidad, con excepción del precio, no correspondiendo a estos realizar declaraciones adicionales a las requeridas por la Entidad, de acuerdo con lo indicado en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Administrativas.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad eliminar dicho extremo del requerimiento al resultar ilegal por contravenir la normativa antes indicada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.3      **Literal:** 2      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, lo solicitado es un servicio de interconexion, el mismo que requiere componentes para su operatividad; por lo tanto, sí cumple con la norma de la Ley de Contrataciones, por ser objetiva y no limita la pluralidad de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

TIPOS DE CRITICIDAD.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de solución de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de resolución de cualquier tipo de avería comenzará a contarse a partir de la generación del ticket de atención correspondiente, el cual se crea inmediatamente después de reportado el incidente. Esta medida permitirá un seguimiento preciso del tiempo de respuesta para cada falla reportada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

TIPOS DE CRITICIDAD.

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral:      Literal:      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las incidencias detectadas en el servicio de interconexión serán evaluadas detalladamente para determinar su origen. En caso de comprobarse que dichas fallas fueron causadas por eventos externos al proceso del servicio, como casos fortuitos o fuerza mayor, no se impondrán penalidades al contratista ni se le atribuirán incumplimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

**Observación: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** ix    **Literal:**    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, las otras penalidades están sujetas de acuerdo al artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, por ser objetivas, razonales, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, las mismas que son consideradas sobre el exceso de tiempo de atención según los niveles de criticidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLÁUSULA D      Literal:      Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de ser el caso, la Entidad coordinará con el contratista la vía de solución de la controversia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Dice:  
Servicio de enlaces LAN to LAN

Consulta:  
Considerando que los operadores nombran a sus servicios de interconexión de diversas formas, no siendo necesariamente iguales (L2L, RPV, IPVPN, etc).  
Se solicita a la entidad confirmar que en realidad está solicitando enlaces de interconexión de sedes, los cuales podrán ser brindados mediante una red MPLS privada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, más allá de la denominacion que puedan recibir los servicios de interconexión, lo que se busca es una red MPLS privada. Esta red estará dedicada en su totalidad a la entidad contratante, MTPE, sin compartirse con otras empresas o entidades externas. Esto asegura una conectividad exclusiva y controlada para MTPE, garantizando la privacidad y el rendimiento de su red sin interferencias externas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá ofrecer el servicio con una latencia máxima de 10 ms, medida desde el router de la sede principal al router de la sede remota y que se tomará como tiempo el promedio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Latencia Literal: f Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se podrá ofrecer el servicio con una latencia de 10 ms, medida desde el router de la sede principal al router de la sede remota y que se tomará como tiempo el promedio, dado que, para el tipo de servicio de fibra óptica a nivel metropolitano, los estándares actuales requieren una latencia inferior a 5 ms. Esta cifra es crucial para garantizar la calidad y eficacia del servicio ofrecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad tendrá acceso a la herramienta de monitoreo y en cualquier momento podrá revisar/validar su nivel de utilización del enlaces.

Se solicita a la entidad retirar el entregable mensual: "Reporte del consumo de BW" por ser no necesario ya que como se explicó anteriormente la entidad tendría acceso directo a los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: Entregable Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, dado que el reporte mensual del consumo de ancho de banda es nuestra única medida y control para garantizar el pago preciso correspondiente al proveedor. Asimismo, es fundamental para nuestra operativa contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad ampliar el plazo de implementación a 90 días calendario con la finalidad de ampliar la pluralidad de postores.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: Plazo de e      Literal:      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, el plazo establecido está directamente vinculado a la importancia crítica del servicio solicitado. Este plazo está diseñado para garantizar una implementación adecuada que finalice y dé inicio al servicio contratado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Dice:  
Contar con certificación ITIL 2011

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que solo será necesario presentar el certificado ITIL 2011 o ITIL v4 ya que dichos documentos no especifican la cantidad de horas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: Jefe de pr Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo será necesario presentar el certificado ITIL 2011 o su versión más actualizada, el cual será un requisito para perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el Términos de Referencia el numeral XV:

XV. PERSONAL CLAVE:

Requisitos:  
(01) Jefe de Proyecto:  
Contar con certificación ITIL FOUNDATION 2011 Edition o su versión más reciente.  
Contar con certificación de PMP (Project Management Professional).  
(02) Técnicos en telecomunicaciones:  
Contar con certificación de redes y/o fusión de fibra óptica y/o networking.

Lo cual se solicitará para el perfeccionamiento de contrato

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:31

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Dice:  
Contar con 8 horas lectivas en certificación de redes.

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que solo será necesario 1 técnico de telecomunicaciones como personal clave, ya que el servicio es solo interconexión de sedes y no contempla una mayor dificultad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: Técnicos e Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que, se exige un mínimo de 2 técnicos como personal clave para asegurar la eficiencia y el cumplimiento efectivo de los objetivos propuestos en los términos de referencia. Asimismo, la acreditación de las certificaciones serán un requisito para perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	19:47:58

**Observación: Nro. 41**

**Consulta/Observación:**

Con el objetivo de promover la pluralidad de postores, sírvase considerar también el certificado de evaluación formal por el Instituto, Proyect Manager Institute. Considerando además que dicho documento, no acredita horas lectivas, pero si certificada el conocimiento en el examen de evaluación para PMP.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** B.3      **Literal:** B.3.2      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, precisando que el certificado PMP (Project Management Professional) es vital para este proyecto. Su enfoque específico en gestión de proyectos se alinea con nuestros requerimientos demuestra comprensión y aplicación de las mejores prácticas, siendo crucial para el éxito del proyecto, derivado de nuestra requerimiento.

Asimismo, se precisa que este certificado PMP (Project Management Professional), será un requisito para el PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, toda vez que el certificado no especifica el número de horas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en el Términos de Referencia el numeral XV:

**XV. PERSONAL CLAVE:**

Requisitos:

(01) Jefe de Proyecto:

Contar con certificación ITIL FOUNDATION 2011 Edition o su versión más reciente.

Contar con certificación de PMP (Project Management Professional).

(02) Técnicos en telecomunicaciones:

Contar con certificación de redes y/o fusión de fibra óptica y/o networking.

Lo cual se solicitará para el perfeccionamiento de contrato

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	19:47:58

**Observación: Nro. 42**

**Consulta/Observación:**

Con el objetivo de promover la pluralidad de postores, sírvase eliminar el requisito Certificado ITIL FOUNDATION 2011 edición o su versión más reciente. Considerando que este documento se direcciona para el personal de campo, especialista o técnicos en las redes y no para el jefe de proyecto que arma en forma global todos los procesos relacionados a la ejecución del servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B.3    **Literal:** B.3.2    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la observacion.La certificación ITIL, aunque dirigida a técnicos y especialistas en redes, es crucial para estandarizar procesos de servicios. Alinea equipos con objetivos estratégicos, mejora la eficiencia y calidad en la entrega. Aunque el jefe de proyecto lidere la estructura, el personal certificado en ITIL garantiza una ejecución más efectiva, resolviendo problemas y asegurando la satisfacción del cliente, clave para el éxito general del proyecto.

Por lo cual, este certificado ITIL 2011 o su versión más actualizada, será un requisito para perfeccionamiento de contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en el Términos de Referencia el numeral XV:

**XV. PERSONAL CLAVE:**

Requisitos:

(01) Jefe de Proyecto:

Contar con certificación ITIL FOUNDATION 2011 Edition o su versión más reciente.

Contar con certificación de PMP (Project Management Professional).

(02) Técnicos en telecomunicaciones:

Contar con certificación de redes y/o fusión de fibra óptica y/o networking.

Lo cual se solicitará para el perfeccionamiento de contrato

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista está facultado para presentar las solicitudes de ampliaciones de plazo que considere necesario y que corresponde a la Entidad evaluar la procedencia ó no de dicha solicitud en el marco de las disposiciones contenidas en la normativa de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, el servicio dará inicio una vez culminada la implementación y se suscriba el acta de inicio de servicio, de acuerdo con los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos suministrados por el contratista y que no son propiedad de la entidad, no están bajo la responsabilidad directa de esta última. Asimismo, los equipos serán devueltos al finalizar el servicio, los cuales deberán encontrarse sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. El MTPE se hará responsable únicamente de los equipos cuando estos estén instalados al interior de las instalaciones de la Entidad en el marco del presente servicio y previa evaluación física y funcional de los equipos, se deberá evidenciar mediante Acta, en concordancia con el numeral 7 del punto 4.2 Características generales del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, cuando el plazo de ejecución concluya el contratista podrá dar de baja el servicio de manera automática sin que ello implique la aplicación de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a la consulta realizada se precisa que para la admisión de la oferta solo se requerirán los documentos señalados en el numeral 2.2.1 Documentos de presentación obligatoria del capítulo II de las bases, los cuales son de presentación obligatoria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: g Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el sistema de contratación del procedimiento es a Suma Alzada; en ese sentido, las bases estandar del OSCE establecen que para los procediientos de contratacion a suma alzada se debe incluir el Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, como parte de los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del Contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato, esto de conformidad al artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos suministrados por el contratista y que no son propiedad de la entidad, no están bajo la responsabilidad directa de esta última. Asimismo, los equipos serán devueltos al finalizar el servicio, los cuales deberán encontrarse sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. El MTPE se hará responsable únicamente de los equipos cuando estos estén instalados al interior de las instalaciones de la Entidad en el marco del presente servicio y previa evaluación física y funcional de los equipos, se deberá evidenciar mediante Acta, en concordancia con el numeral 7 del punto 4.2 Características generales del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos suministrados por el contratista y que no son propiedad de la entidad, no están bajo la responsabilidad directa de esta última. Asimismo, los equipos serán devueltos al finalizar el servicio, los cuales deberán encontrarse sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. El MTPE se hará responsable únicamente de los equipos cuando estos estén instalados al interior de las instalaciones de la Entidad en el marco del presente servicio y previa evaluación física y funcional de los equipos, se deberá evidenciar mediante Acta, en concordancia con el numeral 7 del punto 4.2 Características generales del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como costos asociados a obras civiles, canalizaciones, etc.; no contempladas en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el numeral 4.1 de los terminos de referencia señalan que: "Todos los costos de obra civil, instalación de canalizaciones, excavaciones, resane, pintado, retiro de desmonte deberá ser presupuestado a todo costo y por lo tanto no debe significar a la Entidad costo adicional al presupuesto por el postor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4.6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de resolución de cualquier avería se iniciará a partir de la generación del correspondiente ticket de atención posterior al incidente, para asegurar un seguimiento adecuado de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4.6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalara que, se procederá a evaluar la imputación de responsabilidades por averías en el servicio, considerando si estas recaen sobre el contratista o la Entidad. En caso de comprobarse que la contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a ambas partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se aplicarán penalidades al contratista ni se le imputará incumplimiento alguno

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, las otras penalidades están sujetas de acuerdo al artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, por ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, las mismas que son consideradas sobre el exceso de tiempo de atención según los niveles de criticidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la proforma del contrato se encuentra acorde a lo establecido en las Bases Estándar del OSCE; asimismo, la redacción de la clausula octava de la proforma del contrato, es la misma de las bases estándar aprobadas por el OSCE, según Directiva N°001-2019-OSCE/CD

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:43:25

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de ser el caso, la Entidad coordinará con el contratista la vía de solución de la controversia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD A TRAVES DE ENLACES DEDICADOS LAN TO LAN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:04:03

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Considerando que la gestión de los equipos se encuentra contemplada como parte de las prestaciones no esenciales a brindar por parte del contratista, solicitamos se considere válido que esta pueda ser realizada por un tercero, siempre que el Contratista cumpla con las disposiciones establecidas en el artículo 35 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado y 147 de su Reglamento, siendo así el contratista quien mantendrá la total responsabilidad por la ejecución de dicha prestación no esencial, así como la del resto de prestaciones contempladas en el presente requerimiento objeto de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, si se diera el caso de la subcontratación, esta se sujetará a lo señalado en los artículos 35 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 147 de su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null