

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-ESSALUD/GCL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CONTROLADORES VIDEO WALL PARA LA RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	17:50:18

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Se indica en las bases:

La instalación de los equipos proporcionados por el proveedor será realizada por el personal de EsSalud, con apoyo técnico y/o asesoramiento por parte del proveedor, en caso de ser necesario.

Solicitud de Aclaración:

¿Podría el apoyo técnico y/o asesoramiento por parte del proveedor ser realizado de forma remota, ya sea por vía telefónica o videoconferencia?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.1    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00001324-2024-GCTIC/ESSALUD, se precisa que en las Especificaciones técnicas no existe restricciones en cuanto a la forma o método a través del cual el postor ganador de la buena pro brindara el apoyo técnico y/o asesoramiento al personal de EsSalud encargado de realizar la instalación de los equipos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-ESSALUD/GCL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CONTROLADORES VIDEO WALL PARA LA RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	17:50:18

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica en las bases:  
El proveedor previo a la entrega de equipos deberá brindar una charla técnica al personal de la Sub Gerencia de comunicaciones respecto a los equipos (hardware y software) propuestos, esto con la finalidad de conocer sus diversas prestaciones.

Solicitud de Aclaración:

- a) ¿Podrían indicarnos la dirección de las oficinas de la Sub Gerencia de Comunicaciones?
- b) ¿Es posible que esta charla técnica se realice por videoconferencia?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00001324-2024-GCTIC/ESSALUD, se precisa que en las Especificaciones técnicas no existe restricciones en cuanto a la forma o método a través del cual el postor ganador de la buena pro brindara la charla técnica al personal de la Subgerencia de Comunicaciones.

Cabe mencionar que la Subgerencia de Comunicaciones de la Gerencia de Producción de la GCTIC, se ubica en el Edificio Lima - Sede Central de EsSalud, ubicado en Av. Arenales 1402 Jesús María - Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-ESSALUD/GCL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CONTROLADORES VIDEO WALL PARA LA RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20547508972	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	CONSATEL S.A.C.	Hora de envío :	18:55:17

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se consulta sobre la descripción de los monitores que conforman el video wall ya que esto incluye información que nos va a beneficiar para proponer un equipo más acorde, se solicita información sobre su tecnología y características específicas, como tipo de panel (por ejemplo, LCD, LED o OLED), resolución (por ejemplo, Full HD, 4K), tamaño individual de cada monitor, cantidad total de monitores en el video wall y disposición física de los mismos (por ejemplo, configuración en mosaico o en línea). Esta información será de gran utilidad para elegir el controlador de video wall más adecuado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00001324-2024-GCTIC/ESSALUD, se precisa que los monitores con los que cuenta la entidad son: Monitores de 55 pulgadas de la marca "LG" modelo 55VL5F

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-ESSALUD/GCL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CONTROLADORES VIDEO WALL PARA LA RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20547508972	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	CONSATEL S.A.C.	Hora de envío :	18:55:17

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Con respecto al hardware del controlador de video, se consulta sobre el requerimiento actual ya que solo se especifica que debe ser de chasis en montaje rack, sin indicar las dimensiones en unidades de rack. Para garantizar la claridad y facilitar la planificación del espacio en los entornos de montaje, se solicita que se especifique como mínimo una dimensión de 1U, o que se proporcionen las dimensiones específicas requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: 3.1      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00001324-2024-GCTIC/ESSALUD, se precisa que el tamaño deberá ser igual o superior a 2 unidades de Rack (RU o UR)

Con ocasion de la integracion de Bases se procede a modificar la característica referida a puerto Ethernet, quedando de la siguiente manera:

- El tamaño será igual o superior a 2 UR o RU

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 6.2 Características Técnicas de las Especificaciones técnicas

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-ESSALUD/GCL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CONTROLADORES VIDEO WALL PARA LA RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20547508972	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	CONSATEL S.A.C.	Hora de envío :	18:55:17

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Con respecto al hardware del controlador de video, se destaca el requerimiento de contar con 8 puertos de salida de video HDMI a Full HD. Sin embargo, esta especificación de resolución podría ser restrictiva y limitar la variedad de opciones para los ofertantes de hardware. Se sugiere considerar la posibilidad de admitir otras resoluciones además de Full HD, con el fin de fomentar la diversidad y proporcionar opciones más flexibles.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 3.1    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art.2

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00001324-2024-GCTIC/ESSALUD, se precisa que el requerimiento Full HD, así como los puertos de salida son mínimos, por tanto, se precisa que EsSalud aceptara equipos que proporcionen resoluciones superiores y/o mayores puertos de salida

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-ESSALUD/GCL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CONTROLADORES VIDEO WALL PARA LA RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20547508972	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	CONSATEL S.A.C.	Hora de envío :	18:55:17

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

En relación con el hardware del controlador de video, el requerimiento de contar con 4 puertos de entrada de video HDMI a Full HD se observa que esta especificación de resolución podría ser restrictiva y limitar la variedad de opciones para los ofertantes de hardware. Se sugiere considerar la posibilidad de admitir otras resoluciones además de Full HD, con el fin de fomentar la diversidad y proporcionar opciones más flexibles.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 3.1    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art.2

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00001324-2024-GCTIC/ESSALUD, se precisa que el requerimiento Full HD, así como los puertos de entrada son mínimos, por tanto, se precisa que EsSalud aceptara equipos que proporcionen resoluciones superiores y/o mayores puertos de entrada

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-ESSALUD/GCL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CONTROLADORES VIDEO WALL PARA LA RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20547508972	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	CONSATEL S.A.C.	Hora de envío :	18:55:17

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sobre el hardware del controlador de video respecto al requerimiento de contar con un puerto Ethernet de 10/100 Mbps. Se consulta si se considerarán términos como RJ45, puerto LAN y puerto de control TCP/IP como equivalentes a un puerto Ethernet de 10/100 Mbps en este contexto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00001324-2024-GCTIC/ESSALUD, se debe precisar que "Ethernet" es la tecnología tradicional para conectar dispositivos en una red de área local (LAN) o una red de área amplia (WAN) por cable, en este sentido, se aclara que el término "puerto Ethernet", hace referencia a puerto RJ45 o Puerto LAN.

Con ocasión de la integración de Bases se procede a modificar la característica referida a puerto Ethernet, quedando de la siguiente manera:

- Debe contar con 1 puerto Ethernet o RJ45 o puerto LAN 10/100Mb/s mínimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 6.2 Características Técnicas de las Especificaciones técnicas

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-ESSALUD/GCL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CONTROLADORES VIDEO WALL PARA LA RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20547508972	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	CONSATEL S.A.C.	Hora de envío :	18:55:17

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Con respecto al hardware del controlador de video, el requerimiento de contar con un puerto de control RS232 se observa que esto podría ser una limitante para la variedad de modelos y marcas de controladores de video disponibles en el mercado. Se sugiere que se consideren puertos alternativos como RS485 o se incluyan otras opciones de control remoto para ampliar la variedad de ofertas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 3.1    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art.2

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00001324-2024-GCTIC/ESSALUD, se acoge de manera parcial lo indicado por el postor, con ocasión de la integración de bases se procede a modificar la condición referida al puerto de control RS232, quedando de la siguiente manera:

- Debe contar con 1 puerto de control RS232 o RS485.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Numeral 6.2 Características Técnicas de las Especificaciones técnicas



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-ESSALUD/GCL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CONTROLADORES VIDEO WALL PARA LA RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20547508972	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	CONSATEL S.A.C.	Hora de envío :	18:55:17

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Referente al hardware del controlador de video, se observa que el requerimiento de fuente de poder sea de 100V-240V AC. Esto puede ser una limitante y tendencioso hacia una sola marca o modelo del equipo. Por esta razón, se solicita que se tenga en cuenta la posibilidad de especificar las características de acuerdo con el fabricante o que se amplíen las opciones a 12V. Esto con el fin de promover la pluralidad y diversidad en la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art.2

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00001324-2024-GCTIC/ESSALUD, se precisa que el requerimiento de voltaje corresponde a los voltajes de corriente alterna utilizado en la región donde se ubica el país.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-ESSALUD/GCL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CONTROLADORES VIDEO WALL PARA LA RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20547508972	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	CONSATEL S.A.C.	Hora de envío :	18:55:17

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

En relación con el software del controlador de video, se observa que el requerimiento indica compatibilidad con el sistema operativo Windows. Sin embargo, no se especifica qué versión de Windows se requiere, ni se menciona si también se consideran compatibles otros sistemas operativos, como macOS, Linux, entre otros. Es fundamental especificar estos puntos para asegurar la correcta implementación y funcionamiento del software en diversos entornos operativos.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: 3.1      Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art.2

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00001324-2024-GCTIC/ESSALUD, se precisa que el requerimiento Compatibilidad con el Sistema Operativo Windows es un requerimiento mínimo, por tanto, se aclara que EsSalud aceptara equipos que además de ser compatibles con el Sistema Operativo Windows, sean compatibles con otros sistemas operativos por superar lo mínimo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-ESSALUD/GCL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CONTROLADORES VIDEO WALL PARA LA RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20547508972	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	CONSATEL S.A.C.	Hora de envío :	18:55:17

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En relación con el software del controlador de video, se observa la especificación de que debe ser capaz de abrir dos fuentes de video simultáneamente por pantalla. Se solicita información detallada sobre la resolución recomendada para estas señales de video.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00001324-2024-GCTIC/ESSALUD, se precisa que la resolución de entrada debe ser FULL HD, esto en relación a los puertos de entrada de video HDMI a Full HD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-ESSALUD/GCL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CONTROLADORES VIDEO WALL PARA LA RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20547508972	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	CONSATEL S.A.C.	Hora de envío :	18:55:17

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

En relación con el software del controlador de video, se observa la especificación de que debe ser capaz de abrir dos fuentes de video simultáneamente por pantalla. Se solicita información detallada sobre la resolución recomendada para estas señales de video.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 3.1    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00001324-2024-GCTIC/ESSALUD, se precisa que la resolución de entrada debe ser FULL HD, esto en relación a los puertos de entrada de video HDMI a Full HD

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-ESSALUD/GCL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CONTROLADORES VIDEO WALL PARA LA RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20547508972	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	CONSATEL S.A.C.	Hora de envío :	18:55:17

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Con respecto a la especificación de que el software debe ser compatible con otros sistemas de control terceros, se observa que este requerimiento es limitante. No se especifica la tecnología ni la manera de control de sistemas de terceros. Por lo tanto, se solicita que se suprima este requerimiento para evitar confusiones y permitir una mayor flexibilidad en la elección y adopción de sistemas de control.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 3.1    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art.2

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00001324-2024-GCTIC/ESSALUD, se aclara que, al no definir la tecnología y el método de conexión para los sistemas de control de tercero, el proveedor tiene la potestad de proponer cualquier tipo de tecnología acorde al equipo propuesto y que satisfaga la condición técnica solicitada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-ESSALUD/GCL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CONTROLADORES VIDEO WALL PARA LA RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20606009268	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	TELNEX DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:37

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se observa que el requerimiento de que el software sea compatible con sistemas de control de terceros podría ser limitante, dado que no se especifican las tecnologías ni los métodos de control de los sistemas externos. Por ello, se solicita la eliminación de este requerimiento para prevenir confusiones y ofrecer mayor flexibilidad en la selección y adopción de sistemas de control.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00001324-2024-GCTIC/ESSALUD, se aclara que, al no definir la tecnología y el método de conexión para los sistemas de control de tercero, el proveedor tiene la potestad de proponer cualquier tipo de tecnología acorde al equipo propuesto y que satisfaga la condición técnica solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-ESSALUD/GCL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CONTROLADORES VIDEO WALL PARA LA RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20606009268	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	TELNEX DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:37

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se ha notado en la especificación del software del controlador de video que debe permitir la visualización simultánea de dos fuentes de video por pantalla. Ante esto, se solicita que se proporcione información más detallada sobre la resolución óptima para estas señales de video.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00001324-2024-GCTIC/ESSALUD, se precisa que la resolución de entrada debe ser FULL HD, esto en relación a los puertos de entrada de video HDMI a Full HD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-ESSALUD/GCL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CONTROLADORES VIDEO WALL PARA LA RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20606009268	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	TELNEX DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:37

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Se nota que el requerimiento establece la compatibilidad del software del controlador de video con el sistema operativo Windows, pero no se menciona la versión específica necesaria ni se aborda la posible compatibilidad con otros sistemas operativos como macOS o Linux. Es esencial precisar estos aspectos para garantizar la adecuada implementación y funcionamiento del software en distintos entornos operativos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 3.1    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00001324-2024-GCTIC/ESSALUD, se precisa que el requerimiento Compatibilidad con el Sistema Operativo Windows es un requerimiento mínimo, por tanto, se precisa que EsSalud aceptara equipos que además de ser compatibles con el Sistema Operativo windows, sean compatibles con otros sistemas operativos por superar lo mínimo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-ESSALUD/GCL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CONTROLADORES VIDEO WALL PARA LA RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20606009268	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	TELNEX DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:37

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Se ha notado que el requerimiento para la fuente de poder del controlador de video especifica un rango de 100V-240V AC, lo cual podría limitar la selección a modelos o marcas específicas. Por ello, se solicita considerar la inclusión de especificaciones más flexibles, como la posibilidad de usar fuentes de 12V, con el objetivo de facilitar una mayor diversidad y variedad en las opciones de hardware disponibles.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 3.1    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00001324-2024-GCTIC/ESSALUD, se precisa que el requerimiento de voltaje corresponde a los voltajes de corriente alterna utilizado en la región donde se ubica el país.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-ESSALUD/GCL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CONTROLADORES VIDEO WALL PARA LA RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20606009268	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	TELNEX DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:37

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Al analizar el requerimiento del hardware del controlador de video que especifica la necesidad de contar con un puerto de control RS232, se percibe que esta especificación podría restringir la selección a un conjunto limitado de modelos y marcas de controladores de video disponibles en el mercado. Por lo tanto, se sugiere considerar la inclusión de puertos alternativos, como RS485, o explorar otras opciones de control remoto para ampliar la diversidad de ofertas disponibles.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 3.1    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00001324-2024-GCTIC/ESSALUD, se acoge de manera parcial lo indicado por el postor, con ocasión de la integración de bases se procede a modificar la condición referida al puerto de control RS232, quedando de la siguiente manera:

- Debe contar con 1 puerto de control RS232 o RS485.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Numeral 6.2 Características Técnicas de las Especificaciones técnicas

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-ESSALUD/GCL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CONTROLADORES VIDEO WALL PARA LA RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20606009268	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	TELNEX DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:37

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En relación al hardware del controlador de video y el requerimiento de disponer de un puerto Ethernet de 10/100 Mbps, se busca confirmación sobre si términos como RJ45, puerto LAN y puerto de control TCP/IP serán aceptados como equivalentes a un puerto Ethernet de 10/100 Mbps en este contexto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00001324-2024-GCTIC/ESSALUD, se debe precisar que "Ethernet" es la tecnología tradicional para conectar dispositivos en una red de área local (LAN) o una red de área amplia (WAN) por cable, en este sentido, se aclara que el término "puerto Ethernet", hace referencia a puerto RJ45 o Puerto LAN.

Con ocasión de la integración de Bases se procede a modificar la característica referida a puerto Ethernet, quedando de la siguiente manera:

- Debe contar con 1 puerto Ethernet o RJ45 o puerto LAN 10/100Mb/s mínimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 6.2 Características Técnicas de las Especificaciones técnicas

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-ESSALUD/GCL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CONTROLADORES VIDEO WALL PARA LA RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20606009268	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	TELNEX DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:37

**Observación: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

Se ha identificado que el requerimiento de que el hardware del controlador de video cuente con 4 puertos de entrada HDMI a resolución Full HD podría ser limitante al restringir las opciones de los proveedores de hardware. Por lo tanto, se sugiere evaluar la inclusión de soporte para diversas resoluciones además de Full HD, lo cual promovería mayor diversidad y ofrecería opciones más adaptables para los ofertantes.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 3.1    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00001324-2024-GCTIC/ESSALUD, se precisa que el requerimiento Full HD, así como los puertos de entrada son mínimos, por tanto, se precisa que EsSalud aceptara equipos que proporcionen resoluciones superiores y/o mayores puertos de entrada

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-ESSALUD/GCL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CONTROLADORES VIDEO WALL PARA LA RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20606009268	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	TELNEX DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:37

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

El requerimiento para el hardware del controlador de video destaca la necesidad de contar con 8 puertos de salida HDMI a resolución Full HD. No obstante, esta especificación podría ser demasiado restrictiva y limitar las opciones disponibles para los proveedores de hardware. Por consiguiente, se sugiere considerar la viabilidad de admitir otras resoluciones además de Full HD, con el propósito de fomentar una mayor diversidad de productos y ofrecer opciones más flexibles a los ofertantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00001324-2024-GCTIC/ESSALUD,se precisa que el requerimiento Full HD, así como los puertos de salida son mínimos, por tanto, se precisa que EsSalud aceptara equipos que proporcionen resoluciones superiores y/o mayores puertos de salida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-ESSALUD/GCL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CONTROLADORES VIDEO WALL PARA LA RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20606009268	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	TELNEX DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:37

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En cuanto al hardware del controlador de video, el requerimiento actual menciona que debe tener un chasis apto para montaje en rack, pero no especifica las dimensiones en unidades de rack necesarias. Para asegurar una correcta comprensión y ayudar en la planificación del espacio en instalaciones de montaje, se pide que se incluyan las dimensiones mínimas, como 1U, o que se detallen las medidas específicas que se requieren.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00001324-2024-GCTIC/ESSALUD, se precisa que el tamaño deberá ser igual o superior a 2 unidades de Rack (RU o UR)  
Con ocasion de la integracion de Bases se procede a modificar la característica referida a puerto Ethernet, quedando de la siguiente manera:

- El tamaño será igual o superior a 2 UR o RU

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 6.2 Características Técnicas de las Especificaciones técnicas

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-ESSALUD/GCL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE CONTROLADORES VIDEO WALL PARA LA RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20606009268	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	TELNEX DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:37

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se requiere información detallada sobre la descripción de los monitores que componen el video wall, ya que esto nos permitirá proponer un equipo más adecuado. Se solicita especificación acerca de su tecnología y características específicas, como el tipo de panel (como LCD, LED u OLED), la resolución (como Full HD o 4K), el tamaño individual de cada monitor, la cantidad total de monitores en el video wall y su disposición física (por ejemplo, configuración en mosaico o en línea). Obtener esta información será fundamental para seleccionar el controlador de video wall más apropiado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00001324-2024-GCTIC/ESSALUD, se precisa que los monitores con los que cuenta la entidad son: Monitores de 55 pulgadas de la marca "LG" modelo 55VL5F

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null