

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVES DE ENCUESTAS PARA LA PREPARACION, RECOPIACION, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DE LA "ENCUESTA DE TURISMO RECEPTIVO 2023"

Ruc/código : 20456851445

Fecha de envío : 30/05/2023

Nombre o Razón social : INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.

Hora de envío : 18:50:09

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sobre el instrumento, ¿pueden compartir el instrumento para dimensionar el trabajo que se deberá realizar?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 7.2

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta presentada, se aclara que para dimensionar el trabajo en concordancia con lo establecido en el término de referencia, y las bases se indica que el cuestionario tendrá una duración promedio de 25 minutos. Cabe indicar que la versión final será coordinado con el proveedor ganador del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVES DE ENCUESTAS PARA LA PREPARACION, RECOPIACION, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DE LA "ENCUESTA DE TURISMO RECEPTIVO 2023"

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	18:50:09

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

¿A que se refiere con fichas de contacto?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 10 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta presentada, de acuerdo a lo solicitado en el numeral 10 del término de referencia: "Resultado de las fichas de contacto ...)" para el primer y segundo entregable, se aclara que las fichas de contacto, es un reporte final por cada medición de los contactos totales diarios y por punto de muestreo realizado, detallando las encuestas efectivas, los rechazos, llenadas parcialmente, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVES DE ENCUESTAS PARA LA PREPARACION, RECOPIACION, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DE LA "ENCUESTA DE TURISMO RECEPTIVO 2023"

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	18:50:09

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicitan los informes de la primera y segunda medición en Power Point, ¿no se considera la entrega de un informe en formato Word?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 10 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta presentada, se precisa como se indica en el numeral 10 del término de referencia del Capítulo III de las bases que se requieren informes en Power Point.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVES DE ENCUESTAS PARA LA PREPARACION, RECOPIACION, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DE LA "ENCUESTA DE TURISMO RECEPTIVO 2023"

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	18:50:09

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Acerca de la formación académica JEFE DE PROYECTO se puede considerar la carrera de Ingeniero Geógrafo y Ecólogo con amplia experiencia en Estudios de Mercado.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Mayor Participación a la Pluralidad de Postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta presentada, se precisa que no se acepta la carrera de Ingeniero Geógrafo y Ecólogo como Jefe de Proyecto dado que no se encuentra vinculado a la naturaleza de la prestación, en ese sentido no se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVES DE ENCUESTAS PARA LA PREPARACION, RECOPIACION, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DE LA "ENCUESTA DE TURISMO RECEPTIVO 2023"

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	18:50:09

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Acerca de la formación académica del ESPECIALISTA ESTADÍSTICO se puede considerar la carrera de ECONOMÍA con amplia experiencia en el procesamiento y control de calidad de encuestas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Para dar Mayor Participación a la Pluralidad de postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta presentada, se indica que a fin de garantizar la calidad de servicio se ha determinado la necesidad del personal con la formación académica requerida en el término de referencia del Capítulo III de las bases. Por lo tanto, se requiere que el ESPECIALISTA ESTADÍSTICO sea de formación académica en la carrera de Estadística o Ingeniería Estadística, debido a la rigurosidad técnica que se requiere y dado que la principal función es realizar consistencia, procesamiento y análisis aplicando métodos estadísticos mientras que la especialidad de Economía está vinculada a la teoría económica, gestión financiera y proyectos de inversión, en ese sentido no se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVES DE ENCUESTAS PARA LA PREPARACION, RECOPIACION, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DE LA "ENCUESTA DE TURISMO RECEPTIVO 2023"

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	18:50:09

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Acerca del personal Clave del Coordinador de Operación de Campo la formación académica se puede considerar la carrera de Bachiller en ECONOMÍA Y también bachiller en ING ECONOMICA ? y si también ésta se presentará en la propuesta o será después en la firma del contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta presentada, se precisa que el Coordinador de Operación de Campo puede ser de cualquier especialidad o carrera, ya que solo se considerará el cumplimiento mínimo de los cinco (5) años de experiencia en la labor, en concordancia con lo establecido en numeral 8 del término de referencia del Capitulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVES DE ENCUESTAS PARA LA PREPARACION, RECOPIACION, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DE LA "ENCUESTA DE TURISMO RECEPTIVO 2023"

Ruc/código :	20603951485	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	KURTE S.R.L.	Hora de envío :	18:51:40

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para el perfil clave de Coordinador de Operación de Campo, se aceptara el título profesional de cualquier carrera universitaria

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta presentada, se precisa que el Coordinador de Operación de Campo puede ser de cualquier especialidad o carrera, ya que solo se considerará el cumplimiento mínimo de los cinco (5) años de experiencia en la labor, en concordancia con lo establecido en numeral 8 del término de referencia del Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVES DE ENCUESTAS PARA LA PREPARACION, RECOPIACION, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DE LA "ENCUESTA DE TURISMO RECEPTIVO 2023"

Ruc/código : 20603951485

Nombre o Razón social : KURTE S.R.L.

Fecha de envío : 30/05/2023

Hora de envío : 18:51:40

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que MINCETUR dará la facilidades de acceso al corredor del área de salidas internacional del aeropuerto Jorge Chávez al personal del contratista. para que realice las encuestas

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta presentada, se precisa que el MINCETUR apoyará en la emisión de oficios y coordinaciones para contar con las autorizaciones requeridas. Sin embargo, el contratista deberá realizar el seguimiento respectivo y cumplir con todo lo solicitado para conseguir la respectiva autorización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVES DE ENCUESTAS PARA LA PREPARACION, RECOPIACION, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DE LA "ENCUESTA DE TURISMO RECEPTIVO 2023"

Ruc/código :	20603951485	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	KURTE S.R.L.	Hora de envío :	18:51:40

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita que se incluya en el perfil de ESTADISTA la carrera profesional de Economía

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta presentada, se indica que a fin de garantizar la calidad de servicio se ha determinado la necesidad del personal con la formación académica requerida en el término de referencia del Capítulo III de las bases. Por lo tanto, se requiere que el ESPECIALISTA ESTADÍSTICO sea de formación académica en la carrera de Estadística o Ingeniería Estadística, debido a la rigurosidad técnica que se requiere y dado que la principal función es realizar consistencia, procesamiento y análisis aplicando métodos estadísticos mientras que la especialidad de Economía está vinculada a la teoría económica, gestión financiera y proyectos de inversión, en ese sentido no se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVES DE ENCUESTAS PARA LA PREPARACION, RECOPIACION, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DE LA "ENCUESTA DE TURISMO RECEPTIVO 2023"

Ruc/código : 20603951485

Nombre o Razón social : KURTE S.R.L.

Fecha de envío : 30/05/2023

Hora de envío : 18:51:40

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En la muestra 1, muestra 2, muestra 3, muestra 4 y muestra 5 indican el total y las distribuciones correspondientes. En el caso que las muestras no lleguen a completarse, ¿se permitirá completarla con otra región correspondiente señalada en cada una de las muestras?

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: 7.2

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta presentada, se precisa que el proveedor debe monitorear diariamente el trabajo de campo con el fin de presentarse el caso, desarrollar estrategias para completar las muestras requeridas, ya que estas deben cumplirse en su totalidad, en ese sentido no se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVES DE ENCUESTAS PARA LA PREPARACION, RECOPIACION, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DE LA "ENCUESTA DE TURISMO RECEPTIVO 2023"

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	20:08:57

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

¿Para realizar las encuestas por interceptación contaremos con autorización de las instituciones para realizar dicha labor?

¿Las encuestas para las nacionalidades extranjeras como Norteamérica, Asia deberán aplicarse en inglés?

En base a experiencias anteriores quisiéramos conocer el porcentaje de encuestas que serán realizadas en inglés.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta presentada, se precisa que el MINCETUR apoyará en la emisión de oficios y coordinaciones para contar con las autorizaciones requeridas. Sin embargo, el contratista deberá realizar el seguimiento respectivo y cumplir con todo lo solicitado para conseguir la respectiva autorización.

Por otro lado, para garantizar la calidad de la información recopilada, es obligatorio que las encuestas a los turistas se haga en su idioma o en su defecto en idioma inglés, por lo que la empresa debe considerar que un mínimo del 50% de los encuestadores debe poseer un nivel avanzado del idioma inglés

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVES DE ENCUESTAS PARA LA PREPARACION, RECOPIACION, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DE LA "ENCUESTA DE TURISMO RECEPTIVO 2023"

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	20:08:57

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

- ¿Cuál es la definición de excursionistas, que características serán consideradas para fines del estudio?
- Con respecto a la experiencia del postor solicitamos que para una mayor concurrencia de postores se consideren estudios por interceptación/hogares en Lima y otras ciudades del Perú no solo centrándose a las ciudades donde se ejecutará el proyecto.
- ¿Qué tipo de estudios/ proyectos son considerados como relacionados al sector turismo?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta presentada, se aclara que la definición de excursionista (en este estudio) se refiere a residentes de otros países que visitaron el Perú solo por horas (menos de 24 horas), luego del cual salen del país; normalmente se puede observar este movimiento en las fronteras.

En relación a considerar experiencia en otras ciudades (además de Lima) donde no se ejecutará el proyecto, no se acoge lo solicitado puesto que se necesita que el proveedor tenga experiencia desarrollando trabajo de campo (...) como mínimo en uno de los otros departamentos donde se realizará el presente servicio (...).

Por otro lado, respecto a los tipos de estudios considerados relacionados al sector turismo se aclara que son por ejemplo estudios a: hoteles, restaurantes, agencia de viajes, empresas de transporte de pasajeros, atractivos turísticos y/o perfiles de turista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVES DE ENCUESTAS PARA LA PREPARACION, RECOPIACION, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DE LA "ENCUESTA DE TURISMO RECEPTIVO 2023"

Ruc/código :	20522540359	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS SAC	Hora de envío :	21:25:52

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En los TDR se menciona que hay 6 universos, pero solo se describen 5. Por favor confirmar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 7.2 **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta presentada, se precisa que se han determinado 5 universos, en concordancia con lo establecido en el numeral 7.2 del término de referencia del Capítulo III de las bases; en ese sentido se procederá a subsanar el término de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Página 22

7.2 Procedimiento / Metodología

Universo

(¿)
Cabe resaltar que, se han establecido cinco universos de acuerdo al punto de salida, (¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVES DE ENCUESTAS PARA LA PREPARACION, RECOPIACION, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DE LA "ENCUESTA DE TURISMO RECEPTIVO 2023"

Ruc/código :	20522540359	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS SAC	Hora de envío :	21:25:52

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia del postor dice S/ 650,000.00 y en el texto dice seiscientos cincuenta y 00/100 Soles. Por favor, confirmar el monto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 8 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta presentada, se precisa que el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 650,000.00 (Seiscientos cincuenta mil y 00/100 soles) (¿), en concordancia con lo establecido en el numeral 3.2 de las bases; en ese sentido se procederá a subsanar el numeral 8 del término de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Página 25

8, Requisitos del proveedor/consultor y su personal

Experiencia del postor en la especialidad

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 650,000.00 (Seiscientos cincuenta mil y 00/100 soles) (¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVES DE ENCUESTAS PARA LA PREPARACION, RECOPIACION, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DE LA "ENCUESTA DE TURISMO RECEPTIVO 2023"

Ruc/código :	20522540359	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS SAC	Hora de envío :	21:25:52

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia del Jefe de Proyecto, en el texto dice que deber ser de cinco años y en el paréntesis dice 8. Por favor, confirmar los años de experiencia.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3 **Literal:** 8 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta presentada, se precisa que la experiencia mínima del Jefe de Proyecto debe de ser cinco (05) años (¿), en concordancia con lo señalado en el numeral 3.2 de las bases; en ese sentido se procederá a subsanar el numeral 8 del término de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Página 26

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

Un Jefe del Proyecto

- Experiencia mínima de cinco (05) años como jefe de proyecto y/o director de estudios de mercados.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVES DE ENCUESTAS PARA LA PREPARACION, RECOPIACION, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DE LA "ENCUESTA DE TURISMO RECEPTIVO 2023"

Ruc/código :	20196359452	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICAN CORPORATION E I R LTDA	Hora de envío :	21:59:27

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice seis universos, sin embargo en los términos de referencia se verifica que detalla 5 universos. Podría confirmar, ¿Cual de los dos corresponde?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta presentada, se precisa que se han determinado 5 universos, en concordancia con lo establecido en el numeral 7.2 del término de referencia del Capítulo III de las bases; en ese sentido se procederá a subsanar el término de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Página 22

7.2 Procedimiento / Metodología

Universo

(¿)
Cabe resaltar que, se han establecido cinco universos de acuerdo al punto de salida, (¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVES DE ENCUESTAS PARA LA PREPARACION, RECOPIACION, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DE LA "ENCUESTA DE TURISMO RECEPTIVO 2023"

Ruc/código :	20196359452	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICAN CORPORATION E I R LTDA	Hora de envío :	21:59:27

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:
En número indica S/ 650,000.00 y en letras seiscientos cincuenta y 00/100 Soles). Podría confirmar, ¿ Cual de los dos corresponde?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En atención a la consulta presentada, se precisa que el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 650,000.00 (Seiscientos cincuenta mil y 00/100 soles) (¿), en concordancia con lo establecido en el numeral 3.2 de las bases; en ese sentido se procederá a subsanar el numeral 8 del término de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Página 25
8, Requisitos del proveedor/consultor y su personal
Experiencia del postor en la especialidad
Requisitos:
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 650,000.00 (Seiscientos cincuenta mil y 00/100 soles) (¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVES DE ENCUESTAS PARA LA PREPARACION, RECOPIACION, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DE LA "ENCUESTA DE TURISMO RECEPTIVO 2023"

Ruc/código :	20196359452	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICAN CORPORATION E I R LTDA	Hora de envío :	21:59:27

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el jefe de proyecto de manera literal señala cinco y en numeral 8.
En el especialista estadístico de manera literal señala tres y en numeral 5.
Podría confirmar, ¿ Cual de los dos corresponde?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta presentada, se precisa que la experiencia mínima del Jefe de Proyecto debe de ser cinco (05) años (¿), asimismo en el caso del especialista estadístico debe ser tres (03) años; en concordancia con lo señalado en el numeral 3.2 de las bases; en ese sentido se procederá a subsanar el numeral 8 del término de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Página 26

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

- Un Jefe del Proyecto
- Experiencia mínima de cinco (05) años como jefe de proyecto y/o director de estudios de mercados.
- Un Especialista Estadístico
- Experiencia mínima de tres (03) años en procesamiento y/o control de calidad de encuestas y/o consistencia de data y/o detección de atípicos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVES DE ENCUESTAS PARA LA PREPARACION, RECOPIACION, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DE LA "ENCUESTA DE TURISMO RECEPTIVO 2023"

Ruc/código :	20545716314	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	JS CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	22:29:16

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

en los TDRS se solicita Un Jefe de Proyecto que cumpla con el siguiente perfil académico:
Título Profesional Universitario de la carrera de Administración o Economía o Estadística o Marketing o Ingeniería Económica o Ingeniería Estadística o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistemas o Psicología o Ciencias de la Comunicación.

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se solicita ampliar a la carrera de Ingeniería Comercial, cuya carrera se encuentra dentro de la disciplina de las ciencias económicas y administrativas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta presentada, se precisa que se aceptará incluir la carrera de Ingeniería Comercial, dado que se encuentra vinculado a la naturaleza de la prestación; en ese sentido se procederá a subsanar el numeral 8 del término de referencia, respecto al Jefe de Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Página 26 y 30

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

Un Jefe del Proyecto

- Titulo Profesional Universitario de la carrera de Administración o Economía o Estadística o Marketing o Ingeniería Económica o Ingeniería Estadística o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistemas o Psicología o Ciencia de la Comunicación o Ingeniería Comercial o Sociología.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVES DE ENCUESTAS PARA LA PREPARACION, RECOPIACION, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DE LA "ENCUESTA DE TURISMO RECEPTIVO 2023"

Ruc/código : 20545716314

Fecha de envío : 30/05/2023

Nombre o Razón social : JS CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.C.

Hora de envío : 22:29:16

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica que para las calificaciones del personal clave se requiere un jefe del proyecto, el cual debe contar con una experiencia mínima de cinco (05) años como jefe de proyecto o director de estudios de mercado.

Se solicita indicarnos si los años de experiencia son 5 u 8 años, dado que existe una incongruencia entre lo escrito en letras y los números dentro del paréntesis.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 0 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta presentada, se precisa que la experiencia mínima del Jefe de Proyecto debe de ser cinco (05) años (5), en concordancia con lo señalado en el numeral 3.2 de las bases; en ese sentido se procederá a subsanar el numeral 8 del término de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Página 26

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

Un Jefe del Proyecto

- Experiencia mínima de cinco (05) años como jefe de proyecto y/o director de estudios de mercados.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVES DE ENCUESTAS PARA LA PREPARACION, RECOPIACION, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DE LA "ENCUESTA DE TURISMO RECEPTIVO 2023"

Ruc/código :	20545716314	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	JS CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	22:29:16

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En los TDRs se solicita un Jefe de Proyecto con Experiencia como jefe de proyecto y/o director de estudios de mercados.

Es válido considerar como experiencia similar lo siguiente: Jefe de proyecto en estudios de mercados en el marco de estudios de preinversión como perfiles en el sector turismo, dado que en dicho sector se exige el desarrollo de la encuesta turística a mínimo 400 turistas nacionales, extranjeros o excursionistas dependiendo de la tipología de beneficiario que tenga el proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.2 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta presentada, se precisa que se requiere que la experiencia del Jefe de Proyecto sea como jefe de proyecto y/o director de estudios de mercados por el ser el objetivo principal del servicio requerido, por lo que no se admite experiencia en el marco de estudios de pre-inversión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVES DE ENCUESTAS PARA LA PREPARACION, RECOPIACION, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DE LA "ENCUESTA DE TURISMO RECEPTIVO 2023"

Ruc/código :	20545716314	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	JS CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	22:29:16

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En los TDRs se solicita un Jefe de Proyecto con Experiencia como jefe de proyecto y/o director de estudios de mercados.

Es válido considerar como experiencia similar lo siguiente: Jefe de proyecto en encuestas desarrolladas en el marco de estudios de base

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta presentada, se precisa que se requiere que la experiencia del Jefe de Proyecto sea como jefe de proyecto y/o director de estudios de mercados por el ser el objetivo principal del servicio requerido, por lo que no se admite experiencia en el marco de estudios de base.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVES DE ENCUESTAS PARA LA PREPARACION, RECOPIACION, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DE LA "ENCUESTA DE TURISMO RECEPTIVO 2023"

Ruc/código :	20545716314	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	JS CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	22:29:16

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En los TDRS se indica para acreditar la experiencia del postor, que se consideran servicios similares a los siguientes ¿ Estudios cuantitativos relacionados al sector turístico, realizados en Lima y, como mínimo en uno de los otros departamentos donde se realizará el presente servicio (Tacna y/o Tumbes y/o Puno), con un tamaño de muestra mínimo de 200 casos por departamento.

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores y el principio de equidad, se solicita considerar como servicio similar estudios de mercados elaborados en el marco de proyectos de preinversión como perfiles en el sector turismo, dado que en dicho sector se exige el desarrollo de la encuesta turística a mínimo 400 turistas nacionales, extranjeros o excursionistas dependiendo de la tipología de beneficiario que tenga el proyecto, debido a que en dicho estudio se requiere elaborar un diagnóstico del recurso, las instalaciones, los beneficiarios, el soporte, el acceso, las capacidades, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta presentada, se precisa que la experiencia requerida para el postor debe estar ligada directamente al objeto de contratación y dado que la experiencia es el conocimiento y destreza adquirida por la repetición de la actividad, se considera que los estudios elaborados en el marco de proyectos de pre-inversión, no representarían la actividad principal del servicio requerido, pudiendo ser insumos de una investigación económica-social que conlleva la realización una serie de actividades siendo la investigación de mercados solo una parte de la misma, por lo que no se considerará lo requerido por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVES DE ENCUESTAS PARA LA PREPARACION, RECOPIACION, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DE LA "ENCUESTA DE TURISMO RECEPTIVO 2023"

Ruc/código :	20545716314	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	JS CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	22:29:16

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En los TDRS se indica para acreditar la experiencia del postor, que se consideran servicios similares a los siguientes ¿ Estudios cuantitativos relacionados al sector turístico, realizados en Lima y, como mínimo en uno de los otros departamentos donde se realizará el presente servicio (Tacna y/o Tumbes y/o Puno), con un tamaño de muestra mínimo de 200 casos por departamento.

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores y el principio de equidad, se solicita considerar como servicio similar encuestas desarrolladas en el marco de línea de base.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta presentada, se precisa que la experiencia requerida para el postor debe estar ligada directamente al objeto de contratación y dado que la experiencia es el conocimiento y destreza adquirida por la repetición de la actividad, se considera que los estudios de líneas de base, no representarían la actividad principal del servicio requerido, pudiendo ser insumos de una investigación económica-social que conlleva la realización una serie de actividades siendo la investigación de mercados solo una parte de la misma, por lo que no se considerara lo requerido por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVES DE ENCUESTAS PARA LA PREPARACION, RECOPIACION, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DE LA "ENCUESTA DE TURISMO RECEPTIVO 2023"

Ruc/código :	20545716314	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	JS CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	22:29:16

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Para la acreditación de la experiencia del postor se indica que la facturación a acreditar, debe estar relacionada a estudios cuantitativos del sector turístico, realizados en Lima y, como mínimo en uno de los otros departamentos donde se realizará el presente servicio (Tacna y/o Tumbes y/o Puno), con un tamaño de muestra mínimo de 200 casos por departamento

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se solicita considerar estudio realizados en otros departamentos de la región costa o sierra, como por ejemplo Cusco que es un departamento con alto desarrollo turístico, entre otras regiones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta presentada, se aclara que en relación a considerar estudios realizados en otros departamentos de la región costa o sierra, no se acoge el requerimiento puesto se necesita que el proveedor tenga experiencia desarrollando trabajo de campo en los lugares indicados en las bases, por lo que no se acoge su solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVES DE ENCUESTAS PARA LA PREPARACION, RECOPIACION, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DE LA "ENCUESTA DE TURISMO RECEPTIVO 2023"

Ruc/código :	20609299259	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	ONE DIGITALL CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:24:34

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En el capítulo III(Requerimiento)del ítem 8.2 (Requisitos del proveedor y de su personal), referido al personal clave se afirma que se solicita un coordinador de Operación de campo con experiencia mínima de cinco (5) años en coordinación y supervisión de campo de estudios de mercados cuantitativos. Nuestra consulta sería qué profesiones se requieren en el perfil de dicho cargo. Además, se solicita que consideren grado académico de bachiller y/o licenciado en sociología, ciencias políticas, derecho, psicología, ciencias de la comunicación, economía, administración de empresas, educación, ingeniería industrial, estadística, estadística informática ya que son profesiones relacionadas al estudio de la opinión pública y de mercado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.2. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta presentada, se precisa que el Coordinador de Operación de Campo puede ser de cualquier especialidad o carrera, ya que solo se considerará el cumplimiento mínimo de los cinco (5) años de experiencia en la labor, en concordancia con lo establecido en numeral 8 del término de referencia del Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVES DE ENCUESTAS PARA LA PREPARACION, RECOPIACION, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DE LA "ENCUESTA DE TURISMO RECEPTIVO 2023"

Ruc/código :	20609299259	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	ONE DIGITALL CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:24:34

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En el capítulo III(Requerimiento)del ítem 8.2 (Requisitos del proveedor y de su personal), referido al personal clave se afirma que se solicita un especialista estadístico con formación académica mínimo de título profesional de estadístico o ingeniero estadístico. Solicitamos incluir la carrera de estadística informática.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.2. **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta presentada, se aclara que la carrera de Estadística Informática queda implícita como formación que cumple con el requisito del Especialista Estadístico, por lo tanto se entiende que la carrera de estadística informática cumple como requisito de formación académica para el especialista estadístico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVES DE ENCUESTAS PARA LA PREPARACION, RECOPIACION, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DE LA "ENCUESTA DE TURISMO RECEPTIVO 2023"

Ruc/código :	20609299259	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	ONE DIGITALL CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:24:34

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se solicita, además de incluir estudios cuantitativos relacionados al sector turismo, incluir como experiencia similar estudios cuantitativos de recopilación, consistencia y procesamiento de encuestas en general, ya que finalmente el proceso por adjudicación simplificada N° 12-2023-MINCETUR-CS-1 su objetivo general según las bases es contratar una empresa para la realización de encuestas, creación de la base de datos, y elaboración de tablas estadísticas. por lo expuesto la experiencia que se debe considerar en servicios similares es la mencionada ya que finalmente resulta ser una encuesta y lo único que cambia es el instrumento (cuestionario) para la recopilación, consistencia y procesamiento de la encuesta. Cabe agregar que el diseño y validación de cuestionario no es materia del servicio ya que es proporcionado por entidad, así que la experiencia no justifica se limite a considerar servicios similares los estudios cuantitativos relacionados al sector turístico.

Solicitamos considerar servicios similares a los estudios cuantitativos de planificación y ejecución de encuestas; estudios cuantitativos de planificación y ejecución de levantamiento de encuestas en un mínimo de seis (6) departamentos del Perú y que por lo menos uno sea parte del objeto de estudio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: C Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta presentada, se precisa que el objetivo general del estudio incluye la realización de una serie de actividades, en este caso relacionado al sector turístico y en los lugares planteados para tal fin por lo que no se admite su requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVES DE ENCUESTAS PARA LA PREPARACION, RECOPIACION, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DE LA "ENCUESTA DE TURISMO RECEPTIVO 2023"

Ruc/código :	20609299259	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	ONE DIGITALL CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:24:34

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En el capítulo III(Requerimiento)del ítem 8.2 (Requisitos del proveedor y de su personal), referido al personal clave se afirma que se solicita un jefe de proyecto con formación académica de la carrera de Administración o Economía o Estadística o Marketing o Ingeniería Económica o Psicología o Ciencias de la Comunicación. Solicitamos incluir la carrera de Ciencias Políticas, Sociología, Estadística, por ser carreras relacionadas al estudio de la opinión pública y de mercado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** A.1.1. **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta presentadas, se precisa que en el numeral 8 del término de referencia en concordancia con el numeral 3.2 de las bases, para el Jefe de Proyecto, ya se encuentra incluida la carrera de Estadística. Por otro lado no se acepta la inclusión de la carrera de Ciencias Políticas puesto que no esta relacionado al servicios a realizar.

Asimismo, se acepta incluir la carrera de Sociología, dado que se encuentra vinculado a la naturaleza de la prestación; en ese sentido se procederá a subsanar el numeral 8 del término de referencia, respecto al Jefe de Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Página 26 y 30

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

Un Jefe del Proyecto

- Titulo Profesional Universitario de la carrera de Administración o Economía o Estadística o Marketing o Ingeniería Económica o Ingeniería Estadística o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistemas o Psicología o Ciencia de la Comunicación o Ingeniería Comercial o Sociología.