

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL, LA VILLA DEPORTIVA REGIONAL Y OTROS LOCALES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código : 20608109472

Fecha de envío : 06/05/2025

Nombre o Razón social : GAB CORPORATION S.R.L.

Hora de envío : 21:07:25

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

Observamos que requieren que el personal clave esté CAPACITADO, pero no detallan si esta capacitación debe de ser impartida por alguna institución o por la misma empresa que postula. Consideramos que este requerimiento es ambiguo y no claro, por lo que se trataría de favorecer a un solo postor y en aras del principio de veracidad y claridad, solicitamos que las capacitaciones sean impartidas por una entidad pública o privada autorizada por el Ministerio de Educación para este tipo de capacitaciones.

A fin de tener claro este aspecto exigimos se detalle si las capacitaciones serán sustentadas con capacitaciones impartida por una entidad pública o privada autorizada por el ministerio de educación

También observamos que el comité no ha considerado una capacitación muy importante, que sirve para minimizar riesgos del personal, por lo que solicitamos se incluya para todos los trabajadores y sobre todo para el personal clave el curso de BIOSEGURIDAD y SALUD EN EL TRABAJO, Mínimo 60 horas lectivas, afín de salvaguardar la vida y la salud de los servidores como también de los usuarios. Este curso debe de ser otorgada por una institución pública o privada autorizada por el Ministerio de Educación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B.1.1 Página: 22

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 47° de del Reglamento

### Análisis respecto de la consulta u observación:

"Respecto a la consulta, el comité de selección solicitó al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46°, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad"; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

Queda bajo potestad del postor gestionar las capacitaciones de su personal y la documentación que sustente sus perfiles; siempre que sean impartidas por una entidad pública o privada autorizada para este tipo de capacitaciones. Para lo cual deberá presentar documentación fehaciente y fidedigna que sustente lo solicitado. Respecto de los requerimientos adicionales, se mantiene lo solicitado por la entidad en aras del principio de libertad de concurrencia.

De la observación formulada por el participante, el comité señala que se acoge parcialmente"

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Queda bajo potestad del postor gestionar las capacitaciones de su personal y la documentación que sustente sus perfiles; siempre que sean impartidas por una entidad pública o privada autorizada para este tipo de capacitaciones. Para lo cual deberá presentar documentación fehaciente y fidedigna que sustente lo solicitado. Respecto de los requerimientos adicionales, se mantiene lo solicitado por la entidad en aras del principio de libertad de concurrencia

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL, LA VILLA DEPORTIVA REGIONAL Y OTROS LOCALES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20608109472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GAB CORPORATION S.R.L.	Hora de envío :	21:07:25

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Observamos que requieren como experiencia del postor acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 56,797,535.88 (Cincuenta y seis Millones Setecientos Noventa y Seis Mil Quinientos Treinta y Cinco con 88/100 Soles), por la contratación de servicios de limpieza en general en entidades públicas o privadas¿¿..., (detallado en la pagina 23 de las bases del presente proceso de selección.

También en los términos de referencia en la pagina 42, señalan como requisito de experiencia del postor en la especialidad¿.

¿..el postor acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 15,000,000.00 (Quinte Millones con 00/100 Soles), por la contratación de servicios de limpieza en general en entidades públicas o privadas¿¿...,

Se evidencia una contradicción y diferencia abismal entre 15 millones a 56 millones como requisito a acreditar como experiencia del postor en la especialidad.

Al requerir montos muy altos como experiencia en la especialidad a los postores restringen la pluralidad de postores (libertad de concurrencia) y obstruye a que se pueda tener como adjudicado a la propuesta más ventajosa y competente, con este requerimiento se evidencia ventaja y direccionamiento a las grandes empresas, y/o a las empresas que ya han brindado el servicio de Limpieza en el Gobierno Regional del Callao, pues restringe la postulación, participación y adjudicación de postores que aún no han brindado el servicio requerido del presente proceso de selección, consideramos que para generar pluralidad de postores y un trato igualitario requieran como experiencia del postor los S/ 15,000,000.00 (Quince millones con 00/100 soles) detallados en los términos de referencia del presente proceso de selección (pagina 42 de los términos de referencia), facturado acumulado para el presente proceso de selección y/o incluso una suma menor que genere mayor participación de postores que contribuirá a adjudicar a la oferta más ventajosa en el marco de la transparencia, libre concurrencia y competencia.

El requerimiento de ¿experiencia del postor¿ sea por sumas altísimas y/o mínimas en servicios de Intermediación laboral, no refleja respaldo y/o seguridad de cumplimiento de contrato ni mucho menos de derechos laborales, puesto que estos están respaldados por cartas fianzas de fiel cumplimiento de contrato (Art. 33 de la Ley N° 30225) y carta fianza de garantía de cumplimiento de las obligaciones laborales y de seguridad social de los trabajadores destacados a la empresa usuaria (Art. 24 de la Ley 27626).

Por las razones expuestas consideramos apropiado requerir lo detalado en los términos de referencia, monto facturado acumulado considerado para sustentar la experiencia de los postores

De lo contrario se estaría contraviniendo el principio de libertad de concurrencia, competencia, detallados en el literal a) y e) del artículo N° 2 - Principios de rigen la contratación de la Ley de contrataciones del Estado

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.2    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2° Decreto Legislativo N° 1341

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Respecto a la consulta, el comité de selección solicitó al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad"; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente

De la Observación formulada por el participante, se acoge parcialmente, motivo por el cual se estandarizara el requerimiento por el monto facturado en S/ 50,000,000.00 (Cincuenta Millones con 00/100 soles), todo esto es pos de asegurar la calidad del servicio

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 50´000,000.00 (Cincuenta millones y 00/100 Soles) por la contratación de servicios de limpieza en general en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL, LA VILLA DEPORTIVA REGIONAL Y OTROS LOCALES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Específico	III	3.2	23
------------	-----	-----	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2° Decreto Legislativo N° 1341

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité señala que se acoge parcialmente"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 50'000,000.00 (Cincuenta millones y 00/100 Soles) por la contratación de servicios de limpieza en general en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL, LA VILLA DEPORTIVA REGIONAL Y OTROS LOCALES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20492697657	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	MANTENIMIENTO Y SERVICIOS VARIOS S.A.C. - MANSERVAR S.A.C.	Hora de envío :	15:29:40

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 56,797,535.88 Soles

De la pagina 23.

Pero en la pagina 42 en literal C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD indican 15 millones.

¿Se entiende que por la embergadura del servicio debe ser el monto mayor

favor de aclarar este tema?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Respecto a la consulta, el comité de selección solicitó al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46°, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad"; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

De la Consulta formulada por el participante, se acoge parcialmente, motivo por el cual se estandarizará el requerimiento por el monto facturado en S/ 50,000,000.00 (Cincuenta Millones con 00/100 soles), todo esto es pos de asegurar la calidad del servicio

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 50´000,000.00 (Cincuenta millones y 00/100 Soles) por la contratación de servicios de limpieza en general en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda

El comité señala que se acoge parcialmente"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 50´000,000.00 (Cincuenta millones y 00/100 Soles) por la contratación de servicios de limpieza en general en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL, LA VILLA DEPORTIVA REGIONAL Y OTROS LOCALES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20492697657	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	MANTENIMIENTO Y SERVICIOS VARIOS S.A.C. - MANSERVAR S.A.C.	Hora de envío :	15:29:40

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

17.2.1 CONDICION PREVISTA POR LA ENTIDAD

¿Las penalidades del N° 1 al 6 Podría ser la condición por única vez y reducirlas a S/ 25 soles cada una de ellas.?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17.2 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Respecto a la consulta, el comité de selección solicitó al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46°, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad"; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

De la consulta realizada, se aclara que, lo solicitado es lo requerido por la entidad buscando asegurar la calidad del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL, LA VILLA DEPORTIVA REGIONAL Y OTROS LOCALES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20492697657	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	MANTENIMIENTO Y SERVICIOS VARIOS S.A.C. - MANSERVAR S.A.C.	Hora de envío :	15:29:40

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿Las penalidades del N° 7 Podría ser la condición por única vez y reducirlas a S/ 20 soles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17.2 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Respecto a la consulta, el comité de selección solicitó al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46°, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad"; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

De la consulta realizada, se aclara que, lo solicitado es lo requerido por la entidad buscando asegurar la calidad del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL, LA VILLA DEPORTIVA REGIONAL Y OTROS LOCALES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20492697657	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	MANTENIMIENTO Y SERVICIOS VARIOS S.A.C. - MANSERVAR S.A.C.	Hora de envío :	15:29:40

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿Las penalidades del N° 8 al 15 Podría ser la condición por única vez y reducirlas todas al 25% de su valor en soles cada una de ellas.?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17.2 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Respecto a la consulta, el comité de selección solicitó al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46°, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad"; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

De la consulta realizada, se aclara que, lo solicitado es lo requerido por la entidad buscando asegurar la calidad del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL, LA VILLA DEPORTIVA REGIONAL Y OTROS LOCALES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20492697657	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	MANTENIMIENTO Y SERVICIOS VARIOS S.A.C. - MANSERVAR S.A.C.	Hora de envío :	15:29:40

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿Podrían publicar en formato Excel editable los cuadros de los ANEXOS B, C, D, E, F y G?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: A Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Respecto a la consulta, el comité de selección solicitó al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46°, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad"; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

De la consulta realizada, se precisa que los Anexos han sido elaborados en formato .docx"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL, LA VILLA DEPORTIVA REGIONAL Y OTROS LOCALES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20600867530	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BREMCO SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - BREMCO S.R.L.	Hora de envío :	15:31:16

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD. Requisitos: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 56,797,535.88 (Dos millones quinientos mil con 00/100 soles) por la contratación de servicios de limpieza general en entidades públicas o privadas. Al respecto, observa dicho requisito de calificación, ya que es servicio por 107 operarios de limpieza, 11 jardineros, 06 supervisores y 01 coordinador de servicio, tendría que considerarse un monto facturado acorde a la envergadura de dicho servicio, en el que permita participar a postores que cuenten con la experiencia de brindar servicios de limpieza en general. Al respecto, mencionar que en el proceso del Concurso Público N° 001-2023/GRC-CS-1 del 2023, solicitaron una experiencia acumulada de S/ 15,000,000.00 (Quince millones con 00/100 soles) por la misma cantidad de personal que solicitan en este proceso. Es criterio de la entidad establecer los montos de experiencia en la especialidad una vez efectuado el estudio de mercado, donde según la pluralidad de postores cumplan con el envío de la cotización correspondiente al servicio a ofrecer, por ello, no resulta razonable que establezcan un importe muy por lo alto de lo que sería el valor referencial. Por ello, por los principios de razonabilidad, congruencia, de libre concurrencia y competencia, se solicita reducir la experiencia del postor en la especialidad por un monto que se encuentre razonable y congruente con la contratación. Asimismo, se precisa que en los términos de referencia en la pag, 42 indica el monto de experiencia por 15 millones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** 3.2    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones) : PRINCIPIOS DE RAZONABILIDAD, CONGRUE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Respecto a la consulta, el comité de selección solicitó al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46°, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad"; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

De la Observación formulada por el participante, se acoge parcialmente, motivo por el cual se estandarizara el requerimiento por el monto facturado en S/ 50,000,000.00 (Cincuenta Millones con 00/100 soles), todo esto es pos de asegurar la calidad del servicio

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 50´000,000.00 (Cincuenta millones y 00/100 Soles) por la contratación de servicios de limpieza en general en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda

El comité de selección señala que se acoge parcialmente"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 50´000,000.00 (Cincuenta millones y 00/100 Soles) por la contratación de servicios de limpieza en general en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL, LA VILLA DEPORTIVA REGIONAL Y OTROS LOCALES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20600867530	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BREMCO SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - BREMCO S.R.L.	Hora de envío :	15:44:30

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Hemos revisado los antecedentes y notamos que el detalle de los materiales se encuentra en formato PDF. Para facilitar el proceso de cotización y evitar errores de transcripción, solicitamos amablemente si es posible que dicho listado también sea proporcionado en formato Excel.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Respecto a la consulta, el comité de selección solicitó al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46°, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad"; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

De la consulta realizada, se precisa que los Anexos han sido elaborados en formato .docx"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL, LA VILLA DEPORTIVA REGIONAL Y OTROS LOCALES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20612198617	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	PHENDRAGON SEGURIDAD & RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	17:39:45

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Se requiere que el personal clave esté CAPACITADO, pero no detallan si esta capacitación debe de ser impartida por alguna institución o por la misma empresa postora. En aras del principio de veracidad y claridad, solicitamos que las capacitaciones sean impartidas por una entidad pública o privada autorizada por el Ministerio de Educación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B.1    **Literal:** B.1.1    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principios de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Respecto a la consulta, el comité de selección solicitó al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46°, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad"; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

De la observación formulada por el participante, se acoge parcialmente, queda bajo potestad del postor gestionar las capacitaciones de su personal y la documentación que sustente sus perfiles; siempre que sean impartidas por una entidad pública o privada autorizada para este tipo de capacitaciones. Para lo cual deberá presentar documentación fehaciente y fidedigna que sustente lo solicitado. Respecto de los requerimientos adicionales, se mantiene lo solicitado por la entidad en aras del principio de libertad de concurrencia

De la observación formulada por el participante, el comité señala que se acoge parcialmente"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Queda bajo potestad del postor gestionar las capacitaciones de su personal y la documentación que sustente sus perfiles; siempre que sean impartidas por una entidad pública o privada autorizada para este tipo de capacitaciones. Para lo cual deberá presentar documentación fehaciente y fidedigna que sustente lo solicitado. Respecto de los requerimientos adicionales, se mantiene lo solicitado por la entidad en aras del principio de libertad de concurrencia

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL, LA VILLA DEPORTIVA REGIONAL Y OTROS LOCALES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20612198617	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	PHENDRAGON SEGURIDAD & RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	17:39:45

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Observamos que solicitan capacitaciones para el personal clave (supervisores) pero en el Literal B.1.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, consideran personal clave al Coordinador y Supervisores.

Si el Coordinador y los Supervisores son considerados personal clave, solicitamos que se aclare este punto y de considerar a ambos personal clave también se solicite las capacitaciones del Coordinador.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** B.1      **Literal:** B.1.1      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Respecto a la consulta, el comité de selección solicitó al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46°, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad"; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

De la observación formulada por el participante, se acoge, se procederá a estandarizar los requerimientos para el personal Clave

¿ Un (01) coordinador que deberá ser Ingeniero titulado y/o colegiado en la especialidad de Sanitario y/o de Higiene y Seguridad Industrial y/o Industrial, y que cuente con los siguientes conocimientos:

- Capacitación/taller/curso en manejo de residuos sólidos con un mínimo de 24 horas lectivas.
- Capacitación/taller/curso de capacitación en ecoeficiencia con un mínimo de 24 horas lectivas.
- Capacitación/taller/curso de capacitación en manejo seguro y dosificación de productos químicos con un mínimo de 24 horas lectivas
- Capacitación/taller/ curso de capacitación en procedimientos de limpieza y desinfección con un mínimo de 24 horas lectivas.
- Capacitación en prácticas seguras en desinfección de ambientes en general con un mínimo de 24 horas lectivas

El comité de selección acoge la observación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

¿ Un (01) coordinador que deberá ser Ingeniero titulado y/o colegiado en la especialidad de Sanitario y/o de Higiene y Seguridad Industrial y/o Industrial, y que cuente con los siguientes conocimientos:

- Capacitación/taller/curso en manejo de residuos sólidos con un mínimo de 24 horas lectivas.
- Capacitación/taller/curso de capacitación en ecoeficiencia con un mínimo de 24 horas lectivas.
- Capacitación/taller/curso de capacitación en manejo seguro y dosificación de productos químicos con un mínimo de 24 horas lectivas
- Capacitación/taller/ curso de capacitación en procedimientos de limpieza y desinfección con un mínimo de 24 horas lectivas.
- Capacitación en prácticas seguras en desinfección de ambientes en general con un mínimo de 24 horas lectivas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL, LA VILLA DEPORTIVA REGIONAL Y OTROS LOCALES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20612198617	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	PHENDRAGON SEGURIDAD & RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	17:39:45

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

EXPERIENCIA DEL POSTOR: Observamos que se solicita que el postor acredite experiencia por S/ 56'797,535.88 (Cincuenta y Seis Millones Setecientos Noventa y Siete Mil Quinientos Treinta y cinco y 88/100 Soles); pero en la página 42 de los TDR se solicita acreditar una experiencia de S/ 15'000,000.00 (Quince Millones y 00/100 Soles); lo cual es una total contradicción.

Esto haría evidenciar direccionamientos y ventajas para determinadas empresas, lo que limita la participación de más postores y vulnera claramente el principio de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato y Transparencia. Por lo que se solicita se acredite como experiencia del postor del monto de S/ 15'000,000.00 descrito en los Términos de Referencia.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 1 Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principios de la Ley de Contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Respecto a la consulta, el comité de selección solicitó al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46°, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad"; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

De la Observación formulada por el participante, se acoge parcialmente, motivo por el cual se estandarizara el requerimiento por el monto facturado en S/ 50,000,000.00 (Cincuenta Millones con 00/100 soles), todo esto es pos de asegurar la calidad del servicio

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 50'000,000.00 (Cincuenta millones y 00/100 Soles) por la contratación de servicios de limpieza en general en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda

De la observación formulada por el participante, el comité señala que se acoge parcialmente"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 50'000,000.00 (Cincuenta millones y 00/100 Soles) por la contratación de servicios de limpieza en general en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL, LA VILLA DEPORTIVA REGIONAL Y OTROS LOCALES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20494464544	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TOTAL SECURITY S.R.L.	Hora de envío :	20:37:23

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Observamos que señalan como penalidades de CONDICIÓN PREVISTA SEGÚN FICHA DE HOMOLOGACIÓN ¿SERVICIO DE LIMIEZA DE OFICINAS¿, en la forma de cálculo detallan: ¿0.05% del monto contractual vigente¿ Consideramos que es un monto realmente desproporcional, por ser un servicio de 3 años y con mas de 100 operaros a ejecutar el servicio, consideramos que al igual lo previene las fichas de homologación para el servicio de limpieza y mantenimiento de oficinas:

¿¿Nota 4: La Entidad según las necesidades de su requerimiento podrá adicionar otras penalidades (diferentes a las mencionadas) relacionadas al servicio de limpieza y mantenimiento de oficinas. Así mismo, la Entidad podrá aplicar el porcentaje de la UIT o monto contractual conforme al monto establecido independientemente del tipo de contratación. Los montos de las penalidades impuestas serán descontados de la facturación mensual, como de las garantías presentadas por el contratista, de ser el caso¿¿

Como bien lo señala el calculo de la penalidad podrá ser aplicado el porcentaje de la UIT o monto contractual conforme al monto establecido independientemente del tipo de contratación, en amparo a la razonabilidad, congruencia y proporcionalidad, como es el del presente proceso de selección, el periodo y la envergadura del servicio a contratar amerita el uso de la UIT puesto que el MONTO DEL CONTRATO, acarrearía una penalidad desproporcional en perjuicio del contratista.

Por los principios que rigen las contrataciones exigimos que las penalidades sean calculadas en proporción a la UIT, por los principios de razonabilidad, eficiencia, eficacia y equidad.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: II    Literal: 17.2.2    Página: 25**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2° Decreto Legislativo N° 1341

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Respecto a la consulta, el comité de selección solicitó al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46°, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad"; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

De la observación formulada por el participante, se aclara que, la penalidad detallada, es la especificada en la Ficha de Homologación la misma que define las especificaciones técnicas, requisitos y condiciones de ejecución del requerimiento estandarizado. En ese sentido, la entidad toma las características homologadas en aras de asegurar la calidad del servicio"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL, LA VILLA DEPORTIVA REGIONAL Y OTROS LOCALES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20494464544	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TOTAL SECURITY S.R.L.	Hora de envío :	20:37:23

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Observamos que señalan como penalidades **CONDICIÓN: ¿POR OCURRENCIA¿**, viendo la cantidad de personal y la dimensión del servicio nos parece excesivo que la penalidad se por ocurrencia, no siendo razonable, congruente y proporcional por ser un servicio con gran cantidad de personal, consideramos que la penalidad debe ser aplicada por incumplimiento en general, sin discriminar cantidad de personal que incumpla el hecho detallado, puesto que estas penalidades si fuera por cantidad de personal las penalidades superaría por hecho los 10, 000 soles siendo desproporcional y perjudicial a un hecho que se cuantificaría por operario.

Por los principios que rigen las contrataciones exigimos que las penalidades sean consideradas por incumplimiento en general y no por operario por los principios de razonabilidad, eficiencia, eficacia y equidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** II    **Literal:** 17.2.2    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2° Decreto Legislativo N° 1341

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Respecto a la consulta, el comité de selección solicitó al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46°, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad"; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

De la observación realizada, se aclara que, lo solicitado es lo requerido por la entidad buscando asegurar la calidad del servicio"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL, LA VILLA DEPORTIVA REGIONAL Y OTROS LOCALES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código : 20494464544

Nombre o Razón social : TOTAL SECURITY S.R.L.

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 20:37:23

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Observamos que solicitan como factor de evaluación lo siguiente:

¿¿Se evaluará que el postor cuente con ISOS, cuyo alcance o campo de aplicación del certificado considere el servicio de limpieza. ¿¿

Acorde a el artículo 16 de la Ley de Contrataciones establece que el área usuaria es responsable de formular los términos de referencia, el cual es concordante con el artículo 29 inciso 8 del Reglamento de la Ley 30225 que establece: el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica. Las bases publicadas han sido elaboradas tomando de base las estandarizadas y de conformidad, al respecto consideramos que al momento de requerir como factor de evaluación un ISO, lo que el comité requiere es que los postores evidenciamos una especialización certificada con una CERTIFICACION DE CALIDAD que lo demuestra el ISOS, sin embargo al detallar el ALCANCE O CAMPO requieren una generalidad (servicio de limpieza) consideramos que lo apropiado y que evidencia la especialización acorde a los términos de referencia y requisitos de desinfección detallados en las bases del presente proceso de selección el ALCANCE O CAMPO debería detallar por lo menos ¿SERVICIOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCION¿ que evidenciaría la especialización de calidad acorde a las bases y términos de referencia del presente proceso de selección, y mas no solo una generalidad que no especifica especialización.

Al amparo del respeto del ¿Artículo 2.- Principios que rigen las contrataciones¿:

..- c) Transparencia. Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.

.- e) Competencia. Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

.- f) Eficacia y Eficiencia. El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos

Se solicita al amparo de los principios que rigen las Contrataciones del Estado que el ALCANCE O CAMPO debería detalle por lo menos ¿SERVICIOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCION¿ que evidenciaría la especialización de calidad acorde a las bases y términos de referencia del presente proceso de selección, y mas no solo una generalidad que no especifica especialización.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2° Decreto Legislativo N° 1341

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en el marco de las disposiciones establecidas en las bases estándar aprobadas y la normativa de contrataciones, establece un alcance y campo vinculado al objeto principal materia de la convocatoria, por lo que no se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null