

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESPECIALIZADO Y ACTUALIZACION TECNOLÓGICA DE LAVADORAS INDUSTRIALES 1 Y 3 DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DEL HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código :	20506388806	Fecha de envío :	26/09/2023
Nombre o Razón social :	HOSPITALIA EQUIPOS Y SERVICIOS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:04:41

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Consultamos se sirvan aclarar o listar o precisar el siguiente termino:

ORIGINALES: quieren decir originales de fabricante MILNOR u originales de Fabricante

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.4 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta presentada por el participante y teniendo a la vista el informe presentada por el área usuaria Se aclara:

Originales de fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESPECIALIZADO Y ACTUALIZACION TECNOLÓGICA DE LAVADORAS INDUSTRIALES 1 Y 3 DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DEL HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código :	20506388806	Fecha de envío :	26/09/2023
Nombre o Razón social :	HOSPITALIA EQUIPOS Y SERVICIOS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:04:41

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Consultamos se sirvan aclarar o listar o precisar el siguiente termino:

EXCEPCIONALMENTE: sírvase aclarar que no importa para la ENTIDAD, ni la marca ni la calidad del repuesto, accesorio y material que el contratista use para ejecutar el mantenimiento

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.4 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta presentada por el participante y teniendo a la vista el informe presentada por el área usuaria, Se aclara:

excepcionalmente de marca y calidad reconocida. Es decir, repuestos, accesorios y materiales EXTRAORDINARIOS, deberá ser originales de fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESPECIALIZADO Y ACTUALIZACION TECNOLÓGICA DE LAVADORAS INDUSTRIALES 1 Y 3 DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DEL HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código :	20506388806	Fecha de envío :	26/09/2023
Nombre o Razón social :	HOSPITALIA EQUIPOS Y SERVICIOS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:04:41

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Consultamos se sirvan aclarar o listar o precisar el siguiente termino:

PREVIA APROBACIÓN DEL JEFE DE MANTENIMIENTO: sírvase aclarar los limites del criterio profesional que usará el Jefe de Mantenimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.4 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta presentada por el participante y teniendo a la vista el informe presentada por el área usuaria Se precisa:

Se verificará el empaquetado y etiqueta del repuestos, donde se describa el nombre de marca de la fábrica y/o número de parte impreso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESPECIALIZADO Y ACTUALIZACION TECNOLÓGICA DE LAVADORAS INDUSTRIALES 1 Y 3 DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DEL HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código :	20506388806	Fecha de envío :	26/09/2023
Nombre o Razón social :	HOSPITALIA EQUIPOS Y SERVICIOS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:04:41

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Consultamos si el plazo de entrega de 15 días ha tomado en cuenta las 48 horas para la presentación del plan de trabajo posterior a la suscripción del contrato

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.12 y 5.3 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta presentada por el participante y teniendo a la vista el informe presentada por el área usuaria Los TDR establece:

El contratista deberá presentar un plan de trabajo en un plazo de 48 horas posterior a la suscripción del contrato. Es decir, podrá presentarlo inmediatamente a la suscripción del contrato y el plazo de 15 días que incluye la presentación del plan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESPECIALIZADO Y ACTUALIZACION TECNOLÓGICA DE LAVADORAS INDUSTRIALES 1 Y 3 DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DEL HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código :	20506388806	Fecha de envío :	26/09/2023
Nombre o Razón social :	HOSPITALIA EQUIPOS Y SERVICIOS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:04:41

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar si el contratista podrá iniciar la prestación del servicio si no ha presentado el plan de trabajo

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 5.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta presentada por el participante y teniendo a la vista el informe presentada por el área usuaria Los TDR establece:

El contratista deberá presentar un plan de trabajo en un plazo de 48 horas posterior a la suscripción del contrato. Es decir, podrá presentarlo inmediatamente a la suscripción del contrato y el plazo de 15 días que incluye la presentación del plan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESPECIALIZADO Y ACTUALIZACION TECNOLÓGICA DE LAVADORAS INDUSTRIALES 1 Y 3 DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DEL HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código :	20506388806	Fecha de envío :	26/09/2023
Nombre o Razón social :	HOSPITALIA EQUIPOS Y SERVICIOS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:04:41

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar si el contratista podrá iniciar el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, si el plan de trabajo presentado no ha sido aprobado por la ENTIDAD

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.3 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta presentada por el participante y teniendo a la vista el informe presentada por el área usuaria Se aclara:

El contratista tiene que presentar el Plan de Trabajo antes de iniciar la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESPECIALIZADO Y ACTUALIZACION TECNOLÓGICA DE LAVADORAS INDUSTRIALES 1 Y 3 DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DEL HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código :	20506388806	Fecha de envío :	26/09/2023
Nombre o Razón social :	HOSPITALIA EQUIPOS Y SERVICIOS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:04:41

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar si el protocolo de pruebas de lavado corresponde al protocolo de lavado de ropa hospitalaria con suciedad extrema, incluido heces, sangre, yodo, orina para ropa blanca y de color NORMA EUROPEA O AMERICANA o el PROTOCOLO DE PRUEBAS es para cumplimiento de los TERMINOS DEL SERVICIO CONTRATADO Y PRUEBAS OPERATIVAS, considerando la temperatura, presión, energía térmica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.13 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta presentada por el participante y teniendo a la vista el informe presentada por el área usuaria Se aclara:
La presentación del protocolo de pruebas es para el cumplimiento de los Términos De Referencia del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESPECIALIZADO Y ACTUALIZACION TECNOLÓGICA DE LAVADORAS INDUSTRIALES 1 Y 3 DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DEL HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código :	20506388806	Fecha de envío :	26/09/2023
Nombre o Razón social :	HOSPITALIA EQUIPOS Y SERVICIOS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:04:41

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar si el protocolo de pruebas debe incluir el TIEMPO puesto que el lavado de ropa extremadamente sucia no debe superar el tiempo estandarizado de 75 minutos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.13 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta presentada por el participante y teniendo a la vista el informe presentada por el área usuaria Se aclara:

El protocolo de pruebas deberá considerar e tiempo de los procesos establecidos o estandarizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESPECIALIZADO Y ACTUALIZACION TECNOLÓGICA DE LAVADORAS INDUSTRIALES 1 Y 3 DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DEL HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código :	20506388806	Fecha de envío :	26/09/2023
Nombre o Razón social :	HOSPITALIA EQUIPOS Y SERVICIOS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:04:41

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sírvanse aclarar el termino PARA LA MARCA MILNOR, listando los criterios del Fabricante MILNOR o los criterios de la ENTIDAD

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta presentada por el participante y teniendo a la vista el informe presentada por el área usuaria
Se aclara:
Serán los criterios del fabricante MILNOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESPECIALIZADO Y ACTUALIZACION TECNOLÓGICA DE LAVADORAS INDUSTRIALES 1 Y 3 DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DEL HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código :	20506388806	Fecha de envío :	26/09/2023
Nombre o Razón social :	HOSPITALIA EQUIPOS Y SERVICIOS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:04:41

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Observamos este párrafo de los TDR, porque existe bastante jurisprudencia OSCE al respecto, indicando que obligaciones como la presente tiene que ser OPCIONAL, en consecuencia solicitamos se elimine este párrafo de las bases

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.4 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta presentada por el participante y teniendo a la vista el informe presentada por el área usuaria

Se aclara:

Serán los criterios del fabricante MILNOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESPECIALIZADO Y ACTUALIZACION TECNOLÓGICA DE LAVADORAS INDUSTRIALES 1 Y 3 DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DEL HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código :	20506388806	Fecha de envío :	26/09/2023
Nombre o Razón social :	HOSPITALIA EQUIPOS Y SERVICIOS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:04:41

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Porque el los rpm influyen en el factor G final de la lavadora y en la alta energía cinética de las lavadoras MILNOR y todos estos en el precio final de la propuesta económica, sírvanse confirmar si los 735 rpm son del conjunto motor - reductor, o del tambor

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta presentada por el participante y teniendo a la vista el informe presentada por el área usuaria, SE ACLARA que La característica técnica de 735 rpm corresponden al Tambor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESPECIALIZADO Y ACTUALIZACION TECNOLÓGICA DE LAVADORAS INDUSTRIALES 1 Y 3 DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DEL HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código :	20506388806	Fecha de envío :	26/09/2023
Nombre o Razón social :	HOSPITALIA EQUIPOS Y SERVICIOS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:04:41

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Porque el contenido de humedad residual de la ropa centrifugada que sale de la lavadora, influyen en el tiempo de secado de esta, consultamos que humedad residual debe garantizar el contratista, siendo 40% la humedad residual de la ropa lavada y centrifugada de estas lavadoras MILNOR

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta presentada por el participante y teniendo a la vista el informe presentada por el área usuaria SE ACLARA que se considerarán Normas Estandarizadas sean Europeas o Americanas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESPECIALIZADO Y ACTUALIZACION TECNOLÓGICA DE LAVADORAS INDUSTRIALES 1 Y 3 DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DEL HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código :	20506388806	Fecha de envío :	26/09/2023
Nombre o Razón social :	HOSPITALIA EQUIPOS Y SERVICIOS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:04:41

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Aceptarán el empleo de normas europeas u obligatoriamente tendrán que ser las americanas

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta presentada por el participante y teniendo a la vista el informe presentada por el área usuaria SE ACLARA que se considerarán Normas Estandarizadas sean Europeas o Americanas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESPECIALIZADO Y ACTUALIZACION TECNOLÓGICA DE LAVADORAS INDUSTRIALES 1 Y 3 DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DEL HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código :	20506388806	Fecha de envío :	26/09/2023
Nombre o Razón social :	HOSPITALIA EQUIPOS Y SERVICIOS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:04:41

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

El Plan requiere la aprobación de la ENTIDAD

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta presentada por el participante y teniendo a la vista el informe presentada por el área usuaria, SE ACLARA que la aprobación del plan de trabajo será otorgada por la Unidad de Mantenimiento como área técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESPECIALIZADO Y ACTUALIZACION TECNOLÓGICA DE LAVADORAS INDUSTRIALES 1 Y 3 DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DEL HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN

Ruc/código :	20506388806	Fecha de envío :	26/09/2023
Nombre o Razón social :	HOSPITALIA EQUIPOS Y SERVICIOS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:04:41

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Consultamos si el plan de Vigilancia de Covid se presentará al departamento de Ingeniería y Mantenimiento para evitar la aplicación de la penalidad por el plan de vigilancia covid

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.22.2 **Literal:** 3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta presentada por el participante y teniendo a la vista el informe presentada por el área usuaria, SE ACLARA que el plan de vigilancia de la salud se presentará al inicio de la prestación del servicio a la Unidad de Mantenimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null