

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-59-2024-SUNAT/8B7200-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL

Ruc/código :	20601310695	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS DE ARCHIVOS FISICOS Y DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	17:03:41

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD requerida se señala lo siguiente:

"Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ Servicio de administración de la plataforma Lotus Domino y/o,
- ¿ Servicio de soporte y/o mantenimiento y/o upgrade del software Lotus Domino y/o,
- ¿ Servicio de suscripción de licencias Lotus Domino que incluyan el servicio de soporte y/o mantenimiento de Lotus Domino."

CONSULTA

Con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores, solicitamos a la institución aceptar como servicios similares también los Servicios de administración de software o sistemas de gestión documental, los servicios de soporte a software o sistemas de gestión documental, servicios de mantenimiento de software o sistemas de gestión documental

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De a cuerdo a lo indicado por el áre ausuaria, se precisa que: No se acepta. De acuerdo a lo señalado en el numeral 6.4 literal a), El servicio de soporte solicitado busca resolver los incidentes, problemas o fallas del Sistema de Gestión Documental (SIGED) herramienta que cuenta la SUNAT, la misma que trabaja con el software Lotus Domino y todos sus componentes (base de datos, vistas, Clúster). En ese sentido, los servicios similares propuestos no se ajustan y/o son semejantes al objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.