

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20519286794

Fecha de envío : 25/07/2023

Nombre o Razón social : FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

Hora de envío : 00:16:22

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se insta al Comité de Selección del presente procedimiento al retiro del siguiente requisito: "El proveedor debe ser miembro activo formal e integrante de la Asociación NAP Perú, además de poseer conexión directa al NAP Perú con infraestructura propia (No rentada a Terceros)".

La presente observación se sustenta en los pronunciamientos N°481-2022/OSCE-DGR y N°121-2022/OSCE-DGR emitidos por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). En sendos pronunciamientos, el OSCE estableció que el presente requerimiento en cuestión es una barrera a la participación de postores que encuentren aquel requisito en una convocatoria. El OSCE, tras evaluar el requisito, determinó que (cita del PRONUNCIAMIENTO N°481-2022/OSCE-DGR) "ser miembro del NAP no resultaría un requisito habilitante para ejercer la presente actividad económica y menos aún que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad. Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que podría dejar fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares" (cierre de cita); por tanto, de acuerdo con el pronunciamiento N°121-2022/OSCE-DGR, se ven vulnerados los principios de libertad de concurrencia y competencia regulados en el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N°30225). Por lo anteriormente expuesto, el OSCE dispuso la supresión del mencionado requisito en reiteradas oportunidades.

En ese sentido, se insta al Comité de Selección a la supresión del presente requisito y las condiciones conexas al mismo con la finalidad de cumplir con los principios base de la Ley N°30225, mejorar las condiciones del proceso y actuar en concordancia con las disposiciones legales vigentes y pronunciamientos del organismo supervisor de las contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5. Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

TUO de la Ley N°30225 (LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO), Artículo 2 del Capítulo I del Título I.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN:

El NAP, agrupa a los operadores de telecomunicaciones y proveedores de acceso Internet, cuyo objetivo es desarrollar y mantener una red Internet nacional de calidad, de gran ancho de banda y alta disponibilidad que favorezca el desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación, bajo ese concepto y teniendo en cuenta la importancia del servicio de internet para la entidad, es importante que el contratista cumpla con lo requerido en este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:04:51

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de las presentes bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA:

El anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:04:51

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

Los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:04:51

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará setecientos treinta y uno (731) días calendario y no setecientos treinta (730) días calendario.

"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** e) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el plazo de prestación del servicio será 730 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa, se adecuará el plazo de prestación del servicio será 730 días calendarios en las bases y términos de referencia

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:04:51

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesorio.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesorio."

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** g) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

El postor presentará el anexo N° 6 con el precio total de su oferta, no será necesario detallar el monto total.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:04:51

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos considerar como válido (para el perfil de Especialista en implementación) el grado mínimo de técnico con formación académica en redes y comunicación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** B.1.1. **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio a contratar, es critico para la entidad, por lo tanto se debe garantizar en todo momento el correcto y optimo funcionamiento, por lo tanto el especialista debera contar con los conocimientos adquiridos durante la formación académica requerida, garantizando la implementación del servicio en todas sus etapas, hasta la puesta en producción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:04:51

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B.2. **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN:

Se precisa que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:04:51

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Consulta:

Es importante tener en cuenta que algunas entidades públicas, utilizan diferente nomenclatura/ glosa/ término (en el objeto de la convocatoria) para solicitar el mismo servicio, por lo que es relevante mencionar, que el servicio de enlaces, transmisión, comunicación, conexión e interconexión, son términos asociados (dentro del campo de las telecomunicaciones) para brindar el servicio de datos y/o brindar (como última milla) el servicio de internet.

Ante ello, amparándonos en el principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet en general."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, lo solicitado corresponde a la contratación del SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET, siendo similares los servicios dedicados a la transferencia de datos (enlace de fibra óptica punto a punto y/o enlaces VPN)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:39:37

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los plazos establecidos para la implementación fueron determinados en función a la necesidad de contar con los servicios, considerando también los tiempos prudenciales para que el postor concluya con la implementación, por lo tanto el proveedor deberá considerar todo lo necesario para el cumplimiento de lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:39:37

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, sera computado a partir de la firma del Acta de Activacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:39:37

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la culminación de la prestación, la entidad procederá a la devolución de equipos y/o componentes que sean de propiedad del contratista y que hayan operado en el servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	17:39:37

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, al finalizar el contrato el operador podrá dar de baja el servicio, sin que ello implique penalidades. En caso se requiera la entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:39:37

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

Los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:39:37

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b **Página: 16**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N° 001-2019-OSCE/CD Art.04° del D.L N° 1246 Num 47.3 del Art.47 del Regl. LCE D.S N° 44-2020-sa

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN:

La Subgerencia de Logística, no cuenta con el PIDE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:39:37

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** e **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N° 001-2019-OSCE/CD Art.04° del D.L N° 1246 Num 47.3 del Art 47 del Regl de la LCE DS N44-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN:

La Subgerencia de Logística, no cuenta con el PIDE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:39:37

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

De existir incumplimiento de alguna de las partes con sus obligaciones, se deberá cumplir con el procedimiento establecido en la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:39:37

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 8 ITEMS Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la culminación de la prestación, la entidad procederá a la devolución de equipos y/o componentes que sean de propiedad del contratista y que hayan operado en el servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:39:37

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 8 ITEM Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

Para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre el Poder Judicial, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, sera asumido por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	17:39:37

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Tecnología vigente¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 301 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al referirse con el termino "Tecnología Vigente", se hace referentecia a que los equipos que se solicitan como parte del servicio no deben ser antiguos, los mismos que deberan cumplir con las características descritas en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:39:37

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la culminacion de la pestacion, la entidad procedera a la devolucion de equipos y/o compenentes que sean de propiedad del contratista y que hayan operado en el servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 25/07/2023

Hora de envío : 17:39:37

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cualquier deterioro por uso negligente de los equipos, la entidad asumirá la responsabilidad de los daños previa evaluación y acuerdo de las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:39:37

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA:

El tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 25/07/2023

Hora de envío : 17:39:37

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

De existir averías en el servicio, la Entidad evaluará las pruebas necesarias para determinar la responsabilidad si hubiera por parte del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	17:39:37

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

Si el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador, la Entidad evaluará las pruebas necesarias para determinar la responsabilidad si hubiera por parte del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 25/07/2023

Hora de envío : 17:39:37

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA:

La obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 25/07/2023

Hora de envío : 17:39:37

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:

REQUISITOS A CONTRATAR

""la última milla deberá ser fibra óptica subterránea canalizada"".

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que la fibra óptica para la última milla podrá ser aérea siempre y cuando se cuente con los permisos municipales correspondientes y no se afecte la disponibilidad del servicio"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA:

El servicio se implementará en la Sede Palacio Nacional de Justicia, el cual es declarado Patrimonio Historico, motivo por el cual no se puede realizar actividad alguna que dañe la infraestructura interna como externa, motivo por el cual debiera utilizarse la ducteria existente para el ingreso de la acometida de comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:39:37

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El enlace deberá tener capacidad de ampliación de hasta un 20% de manera temporal para eventos especiales, previamente coordinados y solicitados, esta ampliación no debera general costo adicional .

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar e indicar la cantidad de días que durarán los eventos, ésto con la finalidad de poder dimensionar correctamente el servicio a ofrecer.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

La ampliacion del ancho de banda del 20% solicitado en los Terminos de Referencia, sera en numero de 02 veces por año, con una duracion maxima de 07 dias, debiendo los postores considerar este incremento dentro su propuesta economica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:39:37

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El enlace deberá tener capacidad de ampliación de hasta un 20% de manera temporal para eventos especiales, previamente coordinados y solicitados, esta ampliación no debera general costo adicional .

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar e indicar el promedio de cuántos eventos por año se realizarán, ésto con la finalidad de poder dimensionar correctamente el servicio a ofrecer.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

La ampliacion del ancho de banda del 20% solicitado en los Terminos de Referencia, sera en numero de 03 veces por año, con una duracion maxima de 07 dias, debiendo los postores considerar este incremento dentro su propuesta economica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:39:37

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El proveedor deberá considerar el equipamiento necesario hasta el ingreso al puerto RJ45 del switch del PODER JUDICIAL, transmitiendo a una velocidad en la interface de comunicación de 1000Mbps.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará para ambas oficinas:

- Espacio en gabinete y/o racks con la cantidad de RUs necesarios para la instalación de los equipos.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA:

La entidad brindara lo que se detalla y es necesario para la puesta en produccion del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:39:37

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El postor deberá poseer un SOC (Security Operation Center) con personal certificado en seguridad, el SOC podrá ser parte de la infraestructura del NOC.

Consulta:
Con la finalidad de asegurar los tiempos de atención requeridos por el PODER JUDICIAL y ya que más de un proveedor lo cumple, se le solicita a la entidad confirmar que el Network Operation Center (NOC) y el Security Operation Center(SOC) deberán ser propios y no tercerizados.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:
Lo solicitado es un servicio, los postores podran elegir lo que deberan ofrecer siempre y cuando cumplan con los requerimientos expresados en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:39:37

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El proveedor debe ser miembro activo formal e integrante de la Asociación NAP PERÚ, además de poseer conexión directa al NAP PERÚ con infraestructura propia (No rentada a Terceros).

Consulta:
Teniendo en cuenta que OSIPTEL indica que: EL NAP es un sistema que permite que el acceso a la información y contenidos nacionales por medio de internet se realicen de manera más rápida. Es decir, optimiza el uso de los enlaces internacionales, con lo cual el tráfico local ya no sale del país, sino que se intercambia directamente dentro del Perú, haciendo esta comunicación más rápida y hasta económica con el tiempo. Se le solicita a la entidad confirmar y exigir que el postor ganador deberá tener como mínimo dos conexiones propias de 100Gbps al NAP PERÚ, lo que se acreditará con un reporte de la página del NAP o una constancia emitida por el NAP PERÚ en la suscripción del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:
El Proveedor al ser integrante de la Asociación NAP PERU, se encuentra en la capacidad de brindar un servicio en alta disponibilidad que favorezca el desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación, en ese sentido lo consultado en caso de ser brindado a la entidad será aceptado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:39:37

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Seguridad Oficina 151
El proveedor deberá contar con un servicio de Seguridad (Firewall) desplegado en el nodo del operador, y debe estar integrado al canal de su tráfico de internet de 100Mbps, cuyo servicio de seguridad deberá ser administrado de manera compartida.

Consulta:
Se le solicita a la entidad indicar y confirmar la cantidad de usuarios concurrentes para poder dimensionar el servicio de seguridad en nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en este momento no se dispone del número exacto de usuarios concurrentes para la implementación del servicio de seguridad en la nube. Sin embargo, se le solicita al proveedor que tome el requerimiento de trafico de internet de 100 Mbps como mínimo solicitado y dimensione el servicio para poder soportar un número suficiente de usuarios concurrentes, garantizando así la escalabilidad y la capacidad de respuesta adecuada a medida que la demanda aumente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:39:37

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Seguridad Oficina 301

El servicio deberá incluir la provisión de un Firewall de tecnología vigente (no encontrarse en End of Life ni End of Sales), sobre el cual se podrá realizar las actualizaciones de software y firmware, durante el periodo del servicio.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores y no atentar contra la libre e igualitaria participación de los mismos (favoreciendo al proveedor actual), se le solicita a la entidad confirmar que los equipos Firewall deberán ser nuevos, de primer uso y no deberán tener anuncio de End of Life ni End of Sales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

El presente proceso corresponde

a un servicio, y no es necesario nuevos equipos, siempre que cumplan para la puesta en funcionamiento del servicio. Asimismo, en la etapa de estudio de mercado los proveedores confirmaron que cumplían con dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:39:37

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El proveedor deberá instalar todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio, sin que esto implique costo adicional para el PODER JUDICIAL, los que deberán estar vigentes tecnológicamente.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores y no atentar contra la libre e igualitaria participación de los mismos (favoreciendo al proveedor actual), se le solicita a la entidad confirmar que los equipos Firewall y routers deberán ser nuevos, de primer uso y no deberán tener anuncio de End of Life ni End of Sales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

El presente proceso corresponde a un servicio, y no es necesario nuevos equipos, siempre que cumplan para la puesta en funcionamiento del servicio. Asimismo, en la etapa de estudio de mercado los proveedores confirmaron que cumplían con dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:39:37

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Los postores deberán presentar de manera detallada la arquitectura de red lógica y física de su propuesta, en términos de tecnología y medios físicos de enlace de forma integral, asimismo indicará como se entregará el servicio solicitado, con la finalidad de evaluar los nodos de interconexión, red de backbone y enlace internacional.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que lo requerido se acreditará una vez finalizada la etapa de implementación a través de la topología o diagrama propuesto donde se indiquen los equipos (marca y modelo), enlaces, anchos de banda, medios de transmisión, enlaces internacionales, nodos, etc.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la información detallada será entregada al finalizar la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:39:37

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

el proveedor entregará como mínimo ocho (08) direcciones IP públicas de internet (incluye la dirección de red, dirección de puerta de enlace y dirección de broadcast), con la capacidad de aumentar hasta el doble de acuerdo a los requerimientos del PODER JUDICIAL cuando se requiera y sin costo alguno.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que se requerirá un pool de ocho (08) IPs por enlace.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma se debiera entregar 08 direcciones Ip por enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 25/07/2023

Hora de envío : 17:39:37

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El proveedor deberá incluir un equipo de comunicaciones de las mismas características y configuración del equipo principal donde se encuentra la cabecera del enlace dedicado a Internet, esto como medida de respaldo y contingencia inmediata ante una falla de dicho equipo, lo cual minimizará el riesgo de pérdida de servicio.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar si lo solicitado será un equipo por cada enlace o un equipo en total, ya que ambos enlaces estarán instalados en la misma sede.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que deberán brindar 01 equipo adicional por cada enlace, el cual sera de respaldo ante cualquier contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:39:37

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

La empresa deberá proveedor un servicio de acceso permanente bajo la modalidad de 24x7x365, durante la prestación del servicio, deberá garantizar la disponibilidad y la eficiencia en la prestación del servicio en un 99.5% o mejor.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad por enlace será 99.50% mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: La disponibilidad mensual del servicio será de 99.5 %

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 25/07/2023

Hora de envío : 17:39:37

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El tiempo de duración de contrato será de doce (12) meses.

Consulta:

Debido a que lo indicado se contradice con lo descrito en el numeral 4 de las bases administrativas donde se indica "El servicio es requerido por un periodo de duración de 730 días calendarios (24 meses)", Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar cuál será el plazo requerido para el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: La duracion del servicio sera de 730 dias calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases:

La duracion del servicio sera de 730 dias calendarios

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 25/07/2023

Hora de envío : 17:39:37

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- Un (01) Jefe de Proyecto
- Un (01) Especialista en Implementación

Requisitos:

Título universitario en Ingeniería de Sistemas y/o Computación y/o Informático y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postoresm se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válida la carrera de Ingeniería de Sistemas y Computo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: b.1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo consultado, se aceptara titulo universitario en Ingenieria de Sistemas y Computo, ademas de lo requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en las bases lo siguiente:

- Un (01) Jefe de Proyecto
- Un (01) Especialista en Implementación

Se aceptará titulo universitario en Ingenieria de Sistemas y Computo.

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 25/07/2023

Hora de envío : 17:39:37

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- Especialista en Implementación

Requisitos:

El personal Especialista en Implementación deberá acreditar una experiencia no menor de 2 años como especialista o técnico en servicios y/o proyecto de instalación y/o configuración y/o puesta en marcha de servicio de internet o comunicaciones.

Consulta:

Con la finalidad de asegurar el nivel de conocimientos del personal a proponer, se le solicita a la entidad confirmar que el Especialista en Implementación deberá contar con una certificación oficial a nivel asociado y/o profesional en la marca de los routers propuestos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: b.2 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

Los requisitos minimos son los detallados en los Terminos de Referencia, si los postores ofrecen detalles adicionales podran realizarlo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	17:42:25

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases. Toda vez que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápites anteriores, la entidad no podrá exigirlos como parte de la propuesta del postor y, por tanto, en virtud al principio de transparencia, dicho enunciado deberá ser eliminado para (i) no generar confusión en cuanto a la documentación obligatoria a presentar como parte de la oferta del postor, y (ii) evitar así una eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

Los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	17:42:25

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2.3 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

Los documentos señalados en el numeral 2.3, serán los únicos necesarios para perfeccionar el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	17:42:25

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

Dice: el postor debe entregar una herramienta web de monitoreo por protocolos, que incorpore en una única página, diferentes parámetros relativos al servicio¿

Sírvase considerar el cambio de postor por el de proveedor, considerando que la solicitud aplica al ganador del proceso.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 6 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proveedor seleccionado será el encargado de proporcionar la herramienta web de monitoreo que incorpore en una única página los diferentes parámetros relativos al servicio, como se establece en las bases del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	17:42:25

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

Dice: en la propuesta deberá incluirse un link demo con login y password para su comprobación.

En referencia al principio de transparencia, sírvase trasladar la solicitud al acápite que corresponde, al no quedar claro si el requerimiento pertenece al acápite 2.2.1.1 documentos para la admisión de la oferta o numeral 2.3 requisitos para perfeccionar el contrato o al numeral 3.2. Requisitos de calificación. Además de indicar como se debe acreditar la solicitud.

Ley 30225, Artículo 2 Inciso C Transparencia. Las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia y se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad en el ordenamiento jurídico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado hace referencia a las credenciales de acceso de la herramienta web de monitoreo solicitados en el presente servicio y que se usará para la verificación de lo exigido en la herramienta web de monitoreo de protocolos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	17:42:25

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

Dice: el tiempo de duración del contrato será de doce (12 meses

Sírvase confirmar que el tiempo de contrato son de 24 meses o 730 días calendario como indica la pagina 14 numeral 1.8 y la página 21 numeral 4 de las bases.

Ley 30225, Artículo 2 Inciso C Transparencia. Las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia y se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad en el ordenamiento jurídico.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: La duracion del servicio sera de 730 días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases:

La duracion del servicio sera de 730 días calendarios

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	17:42:25

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

Dice: diagrama de la arquitectura (interconexión, redes, protocolos, etc de la solución propuesta, incluyendo todo lo que constituye la oferta del operador de comunicaciones.

En referencia al principio de transparencia, sírvase trasladar la solicitud al acápite que corresponde, al no quedar claro si el requerimiento pertenece al acápite 2.2.1.1 documentos para la admisión de la oferta o numeral 2.3 requisitos para perfeccionar el contrato o al numeral 3.2. Requisitos de calificación. Además de indicar como se debe acreditar la solicitud.

Ley 30225, Artículo 2 Inciso C Transparencia. Las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia y se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad en el ordenamiento jurídico.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, lo detallado hace referencia al detalle de su arquitectura de comunicaciones que ofrece el proveedor, para el presente servicio que satisfaga las necesidades de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:39:59

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

"DICE: Los servicios materia de la presnete convocatoria se prestarán en el plazo de 730 días calendario (24 meses).

OBSERVACION:

Se oberva que existe una contradicción entre lo expresado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO y lo indicado en el numeral 9, pagina 25 donde se indicad que "" El tiempo de duración del contrato será de doce(12) meses. En tal sentido se solicita a la ENTIDAD acoger la observacion e indicar cual es el plazo de prestación del servicio materia del presente procesos de selección"

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo nro.2, literal c, Principio de Transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: La duracion del servicio sera de 730 dias calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases:

La duracion del servicio sera de 730 dias calendarios

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:39:59

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"DICE: ¿"" La última milla deberá ser fibra optica subterránea canalizada"".

CONSULTA:

Con la finalidad de tener claro el requerimiento de la ENTIDAD y que todos los POSTORES tengan la misma interpretación de lo solicitado en los términos de referencia, se solicita confirmar que con el término ""última milla"" se hace referencia al tramo de conexión desde la sede de la ENTIDAD hasta el punto más cercano de acceso a la red del contratista, pudiendo este ser un NODO, POP, manga o mufa."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La ultima milla es el tramo desde el POP o nodo del proveedor hasta el equipo receptor del fibra óptica que el proveedor instale en la sede de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:39:59

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"DICE: El proveedor deberá poseer un NOC (Network Operation Center) el cual se encargará del monitoreo de la solución instalada en la modalidad 7x24x365.

CONSULTA:

Con la finalidad de garantizar tiempos de respuesta y solución más rápidos y asegurar la confidencialidad de la información, se solicita a la ENTIDAD confirmar que el PROVEEDOR debrá poseer un NOC propio, no tercerizado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado es un servicio, los postores podran elegir lo que deberan ofrecer siempre y cuando cumplan con los requerimientos expresados en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:39:59

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"DICE: El proveedor deberá poseer un SOC (Security Operation Center) con personal certificado en seguridad, el SOC podrá ser parte de la infraestructura del NOC.

CONSULTA:

Con la finalidad de garantizar tiempos de respuesta y solución más rápidos y asegurar la confidencialidad de la información, se solicita a la ENTIDAD confirmar que el PROVEEDOR debrá poseer un SOC propio, no tercerizado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado es un servicio, los postores podran elegir lo que deberan ofrecer siempre y cuando cumplan con los requerimientos expresados en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:39:59

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"Para el servicio de seguridad Oficina 151 dice:
El proveedor deberá contar con un servicio de seguridad (firewall) desplegado en el nodo del operador y deberá estar integrado al canal de su tráfico de internet;"

CONSULTA:
Se solicita confirmar que debido a las características del servicio solicitado, el servicio de seguridad desplegado en el nodo del operador deberá ser del tipo carrier class."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma, ya que debido a las características del servicio solicitado, es imprescindible que el servicio de seguridad desplegado sea del tipo "carrier class".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:39:59

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"Para la Seguridad Oficina 301 dice:
El servicio deberá incluir la provision de un Firewall de tecnologia vigente (no debe encontrarse en End of Life ni End of Sales)...

CONSULTA:

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de POSTORESe igualdad de condiciones. Se solicita confirmar que los equipos a instalar en la oficina 301 deberán ser nuevos, de primer uso. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

El presente proceso corresponde a un servicio, y no es necesario nuevos equipos, siempre que cumplan para la puesta en funcionamiento del servicio. Asimismo, en la etapa de estudio de mercado los proveedores confirmaron que cumplían con dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:39:59

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"DICE:

La herramienta tendrá las siguientes características:

. Graficar el ancho de banda usadp por lo minimo 6 protocolos del trafico de subida y 6 protocolos del tráfico de bajada.

CONSULTA:

Se solicita confirmar que este requerimiento será opcional para la herramienta de Web de monitoreo, debido a que esta información puede ser visualizada en los equipos de seguridad ya sea on premise o en nube."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, este requisito es obligatorio y necesario para la herramienta que estamos solicitando.

Aunque es cierto que la información de ancho de banda utilizado por los protocolos de tráfico puede ser visualizada en los equipos de seguridad, la herramienta de monitoreo web que estamos buscando debe cumplir con la función específica de graficar esta información de manera clara y accesible para el análisis y la toma de decisiones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:39:59

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

"DICE:

El proveedor deberá presentar lo siguiente:

- El detalle de las pruebas a realizar para confirmar que cada uno de los elementos de la oferta cumpla con lo requerido.
- El cronograma de pruebas y la puesta en operación del servicio.

Lo detallado deberá presentarse a los tres (03) días de suscrito el contrato, para su validación.

CONSULTA:

Se solicita a la ENTIDAD otorgar un plazo de hasta diez (10) días calendario para presentar lo detallado en los literales a y b, debido a que se debe realizar tareas administrativas como solicitar permisos municipales, iniciar con las ordenes de compra de los equipos, entre otros que son encasarios para poder emitir un cronograma de pruebas y puesta en operación realista."

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: El plazo detallado es el establecido, ya que solo deberán presentar la documentación con el detalle de lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:39:59

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

"DICE:

Diagrama de la arquitectura (interconexión, redes, protoolos, etc) de la solució propuesta, incluyeno todo lo que constituye la oferta del operador de comunicaciones.

CONSULTA:

Con la finalidad de tener claro el requerimiento, se solicita a la ENTIDAD confirmar que lo solicitado será entregado al finalizar la implementación, de lo contrario se solicita especificar en que etapa será presentada."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma: Se debera entregar a la finalizacion de la implementacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la entidad brindará los accesos correspondientes para la implementación de los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma:

Se brindara los accesos correspondientes, asi mismo se aclara que los plazos establecidos para la implementacion fueron determinados en funcion a la necesidad de contar con los servicios, considerando tambien los tiempos prudenciales para que el postor concluya con la implementacion, por lo tanto el proveedor debera considerar todo lo necesario para el cumplimiento de lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de firma de la respectiva Acta de Activación cuya fecha se consignará en en el acta respectiva.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. el plazo de prestación del servicio será computado a partir de firma de la respectiva Acta de Activación cuya fecha se consignará en en el acta respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

Los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

Los documentos señalados en el numeral 2.3, serán los únicos necesarios para perfeccionar el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA:

Se suprimirá de las bases el literal b) del numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los requisitos para perfeccionar el contrato podrán presentarse alternativamente mediante la mesa de partes física o virtual de la Entidad, teniendo en consideración que actualmente el Estado de Emergencia Nacional ya no se encuentra vigente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

La información referida a la presentación de los documentos se encuentra establecida en el numeral 2.4 del capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor.
Se aceptará el prorrateo correspondiente, sin modificar el importe mensual contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA:

El plazo para el pago se encuentra establecido en el numeral 12 de los terminos de referencia incluidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En el citado numeral se indica la dirección física en la que el el contratista deberá presentar los comprobantes de pago.

Al respecto, a efectos de evitar desplazamientos innecesarios, dado que en la actualidad las comunicaciones pueden realizarse de manera virtual, solicitamos a la Entidad sirva precisar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual para efectuar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

El Contratista deberá enviar la factura o recibo por mesa de partes sito en la Av. Nicolas de Pierola N° 745, Cercado de Lima, dirigida a la Subgerencia de Logística o a través de mesa de partes virtual al correo de mesadepartespj@pj.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los comprobantes de pago podrán presentarse alternativamente mediante la mesa de partes física o virtual de la Entidad, teniendo en consideración que actualmente el Estado de Emergencia Nacional ya no se encuentra vigente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

El Contratista deberá enviar la factura o recibo por mesa de partes sito en la Av. Nicolas de Pierola N° 745, Cercado de Lima, dirigida a la Subgerencia de Logística o a través de mesa de partes virtual al correo de mesadepartespj@pj.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA: Todas las respuestas a las consultas y observaciones se encuentran debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 ¿ Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA: Se realizará la modificación de "postor" por "contratista"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE CONFIRMA: Se realizará la modificación de "postor" por "contratista", en los puntos que correspondan

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SECONFIRMA: A la culminacion de la pestacion, la entidad procedera a la devolucion de equipos y/o compenentes que sean de propiedad del contratista y que hayan operado en el servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

Para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre el Poder Judicial, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será asumido por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como capacidad de ampliación de enlace, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: las consideraciones para la suscripción de adicionales se encuentran amparadas en la Ley y Reglamento de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Observación: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como ampliación de hasta un 20% de manera temporal, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

Cualquier incremento de ancho de banda de manera temporal para eventos especiales, no tendrá costo adicional para el Poder Judicial, debiendo el contratista considerarlo dentro de su propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Observación: Nro. 74

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que el enlace debe tener capacidad de ampliación de hasta un 20% de manera temporal para "eventos especiales", siendo que esta expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

Se precisa que cualquier incremento de ancho de banda de manera temporal para eventos especiales, no tendra costo adicional para el Poder Judicial, los eventos especiales no seran mayor a 7 dias y seran 3 veces por año como maximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como licenciamiento adicional, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: las consideraciones para la suscripción de adicionales se encuentran amparadas en la Ley y Reglamento de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la arquitectura de red lógica y física de la propuesta se presentará en el informe final luego de la implementación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: Viñeta3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, sera presentado en el informe final posterior a la implementacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el informe final podrá entregarse en un plazo no mayor de 10 días calendarios posteriores a la finalización de la implementación del servicio a fin de consolidar toda la información requerida

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma: El plazo para la entrega del informe final será de 10 días calendario luego de concluida la instalación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que la "ficha técnica u otro documento de carácter técnico" solicitado al indicar: ¿ se deberá indicar en los equipos a incluir marca, modelo y hoja técnica de los mismos, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción, teniendo en cuenta que dicho(s) documento (s) contiene(n) información técnica complementaria. Ello en estricta aplicación de lo dispuesto en el numeral 1) del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual no es obligatorio presentar la traducción de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, la cual puede ser presentada en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA: La hoja técnica puede ser presentada en idioma inglés o español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

GESTION DEL SERVICIO ¿ Viñeta 2

Consulta:

Solicitamos a la entidad confirmar que los puntos de contacto para los reportes de incidencias se entregarán en el informe final

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, serán consignados en el Informe final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

GESTION DEL SERVICIO ¿ Viñeta 2

Consulta:

Solicitamos a la entidad confirmar que los puntos de contacto para los reportes de incidencias se entregarán en el informe final

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, serán consignados en el Informe final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA:

El tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

De existir averías en el servicio, la Entidad evaluará las pruebas necesarias para determinar la responsabilidad si hubiera por parte del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones entre los postores, solicitamos a la entidad aclarar que el número telefonico requerido en el presente numeral hace referencia a los puntos de contactos requeridos en el numeral 6 de las presentes bases, esto con el fin de no presentar en dos documentos la misma información

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** Viñeta 5 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el numero de referencia es el de contacto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

Si el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador, la Entidad evaluará las pruebas necesarias para determinar la responsabilidad si hubiera por parte del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como upgrade de ancho de banda, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:
Cualquier incremento de ancho de banda de manera temporal para eventos especiales, no tendra costo adicional para el Poder Judicial, debiendo el contratista considerarlo dentro de su propuesta, la ampliacion de ancho de banda en caso sea solicitado sera a traves de adenda al contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral de los Términos de Referencia, se aprecia que la Entidad requiere el cumplimiento de una relación de obligaciones "ante la Emergencia Sanitaria declarada por el Gobierno a causa del COVID-19".

Al respecto, resulta necesario mencionar que el pasado 25 de mayo venció la última prórroga de la Emergencia Sanitaria que por 90 días dispuso el Ministerio de Salud a través de la RM N° 031-2023-MINSA.

Por lo tanto, solicitamos a la Entidad suprimir dicho extremo del requerimiento, toda vez que en nuestro ordenamiento jurídico ya no se encuentra vigente la Emergencia Sanitaria por COVID-19.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA:

Al respecto se precisa que el requerimiento consultado, fue desarrollado cuando aun se encontraba vigente el estado de emergencia, se suprima el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA:

La obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Observación: Nro. 88

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "jefe de proyecto y Especialista en Implementación" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.2 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado Directiva N° 001-2019- OSCE/C

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN:

Se precisa que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU17 **Literal:** - **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

De acuerdo al Pronunciamiento N° 189-2021/OSCE-DGR los lineamientos de las Bases Estándar no establecen que la Entidad al momento de elaborar las Bases o pliego absolutorio, pueda proponer o determinar la cantidad de árbitros y la institución arbitral a las cuales recurrirá en caso de controversias.

Se deberá tener en cuenta que las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El proveedor deberá contar con una Red Principal o Backbone Propio (No rentado a Terceros), el cual tenga como medio de transporte Fibra Optica en su recorrido (Red de Acceso y Backbone), la última milla deberá ser fibra óptica subterránea canalizada

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que posee cámaras o ductos que faculte el ingreso de la fibra óptica (en caso aplique) hasta su gabinete de comunicaciones, de no ser así, la entidad debe especificar el tipo de obras civiles que resulten necesarias y la distancia que aplique para su implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** Viñeta 1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la entidad posee la ducteria correspondiente para el ingreso de la fibra optica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El postor deberá tener la salida internacional por dos proveedores distintos de modo que uno de ellos sea de contingencia, las cuales deberán estar detalladas y graficadas, las que deberán presentarse durante la implementación del servicio.

Consulta:

Sírvase confirmar que se deberá entregar una topología referencial de alto nivel mostrando al menos dos enlaces con proveedores TIER-I

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Viñeta 2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el postor debera entregar la informacion correspondiente que demuestre lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Seguridad Oficina.151

En la bases se indica:
El proveedor deberá contar con un servicio de seguridad (Firewall) desplegado en el nodo del operador, y debe estar integrado al canal de su tráfico de internet de 100Mbps, cuyo servicio de seguridad deberá ser administrado de manera compartida.

Observación:
Sírvese a retirar el requerimiento de administración compartida debido que las plataformas de seguridad desplegadas en los nodos del operador son plataformas multitenant donde se brindan servicios a traves de instancias virtuales a más de un cliente

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acepta, ya que la administración compartida es necesaria en la entidad para satisfacer requerimientos operativos, garantizar el cumplimiento de políticas y regulaciones, optimizar recursos, mantener la flexibilidad y adaptabilidad, y asegurar la seguridad adecuada en el entorno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Seguridad.Oficina.151

En la bases se indica:

El proveedor deberá contar con un servicio de seguridad (Firewall) desplegado en el nodo del operador, y debe estar integrado al canal de su tráfico de internet de 100Mbps, cuyo servicio de seguridad deberá ser administrado de manera compartida.

El servicio de internet seguro debe estar basado en un modelo de servicio desde la red , sin puntos únicos de fallo y redundado en al menos 2 localizaciones por consideraciones de continuidad de negocio.

Observación:

De acuerdo al principio de igualdad de trato, sirvase confirmar que la solución de seguridad en alta disponibilidad deberá estar implementada con equipos appliance instalados en la oficina : Seguridad Oficina 151 , considerando que los equipos deben ser nuevos y de primer uso además de contar con vigencia tecnología (Al momento de la presentación de la oferta no estar anunciados como end of sale ni end of life).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el equipo firewall para la Oficina 151 puede ser appliance fisico o virtual lo importante es que la solución cumpla con los requisitos establecidos en las bases, incluyendo la alta disponibilidad, redundancia en al menos 2 localizaciones, y la capacidad de garantizar la continuidad del servicio ademas que cuenten con vigencia tecnológica, es decir, que al momento de la presentación de la oferta no estén anunciados como "end of sale" ni "end of life".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Seguridad.Oficina.151

En la bases se indica:

El proveedor deberá contar con un servicio de seguridad (Firewall) desplegado en el nodo del operador, y debe estar integrado al canal de su tráfico de internet de 100Mbps, cuyo servicio de seguridad deberá ser administrado de manera compartida.

El servicio de internet seguro debe estar basado en un modelo de servicio desde la red , sin puntos únicos de fallo y redundado en al menos 2 localizaciones por consideraciones de continuidad de negocio.

Observación:

En caso la entidad no acoga que la solución de firewall para la oficina: Seguridad Oficina 151 , sea de tipo appliance instalado en la sede de la entidad, sírvase confirmar que el servicio seguro que deberá estar basado en la red del proveedor (Desde la nube del proveedor) no será obligatorio que se encuentre redundado , siempre que el postor ganador cumpla con los plazos de avería por pérdida de servicio de 04 horas indicados por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el equipo firewall para la Oficina 151 puede ser appliance físico o virtual lo importante es que la solución cumpla con los requisitos establecidos en las bases, incluyendo la alta disponibilidad, redundancia en al menos 2 localizaciones, y la capacidad de garantizar la continuidad del servicio además que cuenten con vigencia tecnológica, es decir, que al momento de la presentación de la oferta no estén anunciados como "end of sale" ni "end of life".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Seguridad.Oficina.151

En la bases se indica:

El SOC deberá contar con niveles de escalamiento, que permita ofrecer un servicio de soporte 24x7x365.

Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que para las llamadas de servicio tanto para atender los requerimientos de avería por la línea de soporte de primer nivel como el SOC ,se priorizará el contacto telefónico, ya que el contacto por correo, este puede caer en bandeja llena, bandeja de correo no deseado, etc.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: El proveedor deberá indicar los procedimientos con los que cuenta para el reporte de fallas y la gestión del servicio en general, de acuerdo a lo descrito en la viñeta 5 del punto 7 de los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Seguridad.Oficina.301.Viñeta 2

Se indica en las bases:

El servicio deberá incluir la provisión de un Firewall de tecnología vigente (no encontrarse en End of Life ni en End of Sales), sobre el cuál se podrá realizar las actualizaciones de software y firmware, durante el periodo del servicio.

Observación:

Con el fin de propiciar la competencia en igualdad de condiciones entre los postores, sírvase confirmar que los equipos propuestos deberán ser nuevos y de primer uso (siempre que cuenten con vigencia tecnológica , es decir al momento de presentar la oferta no se encuentren en End of Life ni en End of Sales).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

El presente proceso corresponde

a un servicio, y no es necesario nuevos equipos, siempre que cumplan para la puesta en funcionamiento del servicio.

Asimismo, en la etapa de estudio de mercado los proveedores confirmaron que cumplían con dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:
Seguridad.Oficina.301.Viñeta 2

Se indica en las bases:
El servicio deberá incluir la provisión de un Firewall de tecnología vigente (no encontrarse en End of Life ni en End of Sales), sobre el cuál se podrá realizar las actualizaciones de software y firmware, durante el periodo del servicio.

Consulta:
Sírvase confirmar que las actualizaciones de Software y/o firmware se realizarán siempre que sea recomendado por el fabricante y se ejecutarán durante las ventana de mantenimiento anual.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma, las actualizaciones de software y/o firmware se realizarán siguiendo las recomendaciones del fabricante y se ejecutarán dentro de las ventanas de mantenimiento anuales establecidas. Es crucial mantener la tecnología vigente y evitar que el equipo se encuentre en estado de "End of Life" o "End of Sales" para garantizar la seguridad y el rendimiento óptimo del servicio durante todo el período de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Seguridad.Oficina.301.Viñeta 3

Sírvase confirmar que el perfil de usuario brindado a la entidad para acceso al firewall(s) appliance, será de lectura, dado que de lo contrario una configuración errónea por parte de la entidad podría interrumpir el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, para satisfacer las necesidades operativas y los requerimientos diarios de gestión y administración del servicio de seguridad, se requiere un perfil de usuario con permisos de escritura. Este perfil permitirá a la entidad realizar configuraciones y ajustes necesarios para el correcto funcionamiento y mantenimiento del Firewall.

Entendemos la preocupación sobre posibles configuraciones erróneas que podrían interrumpir el servicio. Sin embargo, con el objetivo de garantizar una gestión eficiente y oportuna, el acceso con permisos de escritura será controlado y restringido a personal calificado y autorizado. Se implementarán protocolos de seguridad y salvaguardas para minimizar riesgos y asegurar que las configuraciones sean realizadas de manera adecuada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Seguridad.Oficina.301.Viñeta 3

Se indica en las bases:

El Firewall debe ser de tipo appliance configuradi en alta disponibilidad (activo-pasivo), entiendase hardware y software de propósito dedicado integrado. No se aceptará servidores y sistemas operativos de uso genéricos. La administración del equipo será compartida.

Consulta:

Sírvase precisar que para el servicio en la Oficina 301, se deberán instalar dos equipos seguridad en alta disponibilidad (activo-pasivo)

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, en la Oficina 301 se deberán instalar dos equipos seguridad en alta disponibilidad (activo-pasivo)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Seguridad.Oficina.301.Viñeta 3

Se indica en las bases:

El Firewall debe ser de tipo appliance configuradi en alta disponibilidad (activo-pasivo), entiendase hardware y software de propósito dedicado integrado. No se aceptará servidores y sistemas operativos de uso genéricos. La administración del equipo será compartida.

Observación:

Con el fin de propiciar la competencia en igualdad de condiciones entre los postores, sírvase confirmar que los equipos propuestos deberán ser nuevos y de primer uso (siempre que cuenten con vigencia tecnológica , es decir al momento de presentar la oferta no se encuentren en End of Life ni en End of Sales).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: -- Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, reconocemos la importancia de garantizar que los equipos estén tecnológicamente actualizados para asegurar un rendimiento óptimo y la seguridad adecuada del servicio. Por lo tanto, aceptaremos equipos de propósito dedicado integrados que cumplan con esta condición, independientemente de que sean nuevos o de primer uso. Esto nos permitirá mantener la competencia en igualdad de condiciones y evitar encarecer el proceso de adquisición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:
Seguridad.Oficina.301.Viñeta 5

Se indica en las bases:

Los servicios a implementar deberán ser redundantes, se contará con un segundo Firewall rackeado ante cualquier falla o avería, deberán estar en modo (activo-Pasivo)

Consulta:

Sírvase precisar que el término rackeado hace referencia que los equipos de seguridad deberán contar con la ferretería apropiada para fijarlo en el gabinete de la entidad.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el término "rackeado" hace referencia a que los equipos de seguridad deben contar con la ferretería apropiada para ser fijados en el gabinete de la entidad. Esto significa que los equipos deben estar diseñados para ser instalados y asegurados adecuadamente en un rack o bastidor estándar, garantizando así una implementación segura y organizada en el centro de datos de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El proveedor deberá garantizar la privacidad de todos los canales de comunicaciones brindados al PODER JUDICIAL.

Observación:

Se solicita a la entidad especificar que el proveedor deberá garantizar la privacidad de todos los canales de comunicaciones brindados al PODER JUDICIAL hace referencia que el proveedor deberá garantizar la seguridad de acuerdo al secreto de las telecomunicaciones establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** Viñeta4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA:

El proveedor deberá garantizar la privacidad de todos los canales de comunicación brindados al PODER JUDICIAL, de acuerdo al artículo 13 de TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Consulta:

Confirmar que se deberá entregar el rango de direcciones de 08 IP pública de tipo IPv4 en cada sede: Oficina 301 y Seguridad.Oficina.151 , donde ya incluyen las direcciones de Red, Broadcast y default Gateway que se configurará en el router, quedando para uso de la entidad 05 direcciones IP públicas del tipo IPv4.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: Viñeta 5 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se deberá entregar el rango de direcciones de 08 IP pública de tipo IPv4 en cada sede: Oficina 301 y Seguridad.Oficina.151 , donde ya incluyen las direcciones de Red, Broadcast y default Gateway que se configurará en el router, quedando para uso de la entidad 05 direcciones IP públicas del tipo IPv4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que en caso la entidad solicite aumentar el rango de IPs , el nuevo pool podrá ser de distinto rango al original.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: Viñeta5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, en caso de que la entidad solicite aumentar el rango de IPs, el nuevo pool podrá ser de un rango distinto al original siempre y cuando cumpla con las políticas de asignación de direcciones y no afecte negativamente el funcionamiento y la seguridad de la red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que en caso la entidad solicite aumentar el rango de IPs , se brindará a través de una o más adendas

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: Viñeta5 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, en caso de que la entidad solicite aumentar el rango de IPs, se realizará a través de una o más adendas al contrato existente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Todos los equipos deberán estar vigentes tecnológicamente

Observación:

Con el fin de propiciar la competencia en igualdad de condiciones entre los postores, sírvase confirmar que los equipos propuestos deberán ser nuevos y de primer uso (siempre que cuenten con vigencia tecnológica , es decir al momento de presentar la oferta no se encuentren en End of Life ni en End of Sales).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** Viñeta6 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

El presente proceso corresponde

a un servicio, y no es necesario nuevos equipos, siempre que cumplan para la puesta en funcionamiento del servicio. Asimismo, en la etapa de estudio de mercado los proveedores confirmaron que cumplían con dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El proveedor deberá incluir un equipo de comunicaciones de las mismas características y configuración del equipo principal donde se encuentra la cabecera del enlace dedicado a internet, esto como medida de respaldo y contingencia inmediata ante una falla de dicho equipo, lo cual minimizará el riesgo de pérdida de servicio, la configuración deberá ser activo-pasivo, cada router se conecta a un firewall en operación (activo-pasivo)

Consulta:

Con el fin de tener claro el requerimiento, sírvase precisar a qué oficina (Seguridad Oficina 151 ó Seguridad oficina 301) se refiere cuando se menciona el término "la cabecera del enlace".

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: Viñeta8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

El servicio se instalara en ambas oficinas, por lo tanto el equipo de comunicaciones se instalara en ambas oficinas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la entidad otorgará las facilidades de acceso a su sede, indicando las cámaras, ductos y/o punto de acceso aéreo. Confirmando que solo se realiza la instalación de router /firewall ,mas no cableado interno.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: Viñeta1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se brindara todos los accesos correspondientes para la implementacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El proveedor deberá incluir un equipo de comunicaciones de las mismas características y configuración del equipo principal donde se encuentra la cabecera del enlace dedicado a internet, esto como medida de respaldo y contingencia inmediata ante una falla de dicho equipo, lo cual minimizará el riesgo de pérdida de servicio, la configuración deberá ser activo-pasivo, cada router se conecta a un firewall en operación (activo-pasivo)

Consulta:

Con el fin de tener claro el requerimiento, sírvase precisar a qué equipo se refiere (router o firewall) cuando se menciona que se "deberá incluir un equipo de comunicaciones de las mismas características y configuración"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: Viñeta8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio se instalara en ambas oficinas, por lo tanto el equipo de comunicaciones se instalara en ambas oficinas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El proveedor deberá incluir un equipo de comunicaciones de las mismas características y configuración del equipo principal donde se encuentra la cabecera del enlace dedicado a internet, esto como medida de respaldo y contingencia inmediata ante una falla de dicho equipo, lo cual minimizará el riesgo de pérdida de servicio, la configuración deberá ser activo -pasivo, cada router se conecta a un firewall en operación (activo-pasivo)

Consulta:

Con el fin de tener claro el requerimiento, sírvase precisar que el texto indicado sólo aplica a la oficina "Seguridad Oficina 301" que es donde se instalará una solución de seguridad perimetral de tipo appliance en activo-pasivo , por lo que se deberá instalar 02 firewalls para dicha configuración.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: Viñeta 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio se instalara en ambas oficinas, por lo tanto el equipo de comunicaciones se instalara en ambas oficinas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El proveedor deberá incluir un equipo de comunicaciones de las mismas características y configuración del equipo principal donde se encuentra la cabecera del enlace dedicado a internet, esto como medida de respaldo y contingencia inmediata ante una falla de dicho equipo, lo cual minimizará el riesgo de pérdida de servicio, la configuración deberá ser activo -pasivo, cada router se conecta a un firewall en operación (activo-pasivo)

Consulta:

Con el fin de tener claro el requerimiento, sírvase precisar que el texto indicado sólo aplica a la oficina "Seguridad Oficina 301" y que en dicha sede se deberá instalar 02 líneas de internet (02 routers de internet en activo pasivo) de 100Mbps donde cada router tendrá conectividad con cada firewall instalado en activo pasivo respectivamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: Viñeta 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio se instalara en ambas oficinas, por lo tanto el equipo de comunicaciones se instalara en ambas oficinas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

GESTION DEL SERVICIO .Viñeta 1

Se solicita a la Entidad considerar un item adicional para abordar los incidentes que no ocacione perdidas del servicio , tales como incidentes por degradación de servicios confirmando un tiempo de subsanación de veinticuatro (24) horas contabilizados después de la entrega del ticket de atención, con la finalidad de brindar a la Entidad el motivo que generó la degradación por requerir un mayor análisis en toda la red del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: se entiende que la degradación de servicio es una perdida de calidad del servicio, lo cual es una avería, la cual tiene un tiempo de atención que se encuentra detallado en el punto 7 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

GESTION DEL SERVICIO .Viñeta 1

Se solicita a la Entidad agregar un ítem abordando las avería en caso vandalismos, corte de fibra u otras situaciones similares, considerando hasta doce (12) horas contabilizadas desde la entrega del ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio a contratar debe estar garantizado con una eficiencia en la prestación del servicio de 99.5% o mejor, por lo tanto el proveedor debera garantizar la continuidad de los servicios ante cualquier tipos de casos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

GESTION.DEL.SERVICIO.VIÑETA.7

Sírvase confirmar respecto a la Herramienta Web de Monitoreo, tambien será válido que tenga la capacidad de graficar el ancho de banda en Throughput de por lo menos 6 protocolos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que Es importante destacar que las especificaciones solicitadas en las bases representan el mínimo requerido para la Herramienta de Monitoreo. Sin embargo, también queremos enfatizar que cualquier característica adicional que exceda estos requisitos mínimos será considerada como un valor agregado en la evaluación de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

GESTION.DEL.SERVICIO.VIÑETA.7

Sírvase confirmar respecto a la Herramienta Web de Monitoreo (herramienta de monitoreo por protocolo), también será igualmente válido que el postor ganador pueda brindar reportes mensuales de las aplicaciones , protocolos y páginas más visitadas , siendo este reporte de mayor granularidad que lo que mostraría la herramienta solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que Es importante destacar que las especificaciones solicitadas en las bases representan el mínimo requerido para la Herramienta de Monitoreo. Sin embargo, también queremos enfatizar que cualquier característica adicional que exceda estos requisitos mínimos será considerada como un valor agregado en la evaluación de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que las incidencias que sean por causas imputables a la entidad, ésta asumirá los gastos que genere la reparación o reemplazo de equipos. Debiendo sustentar que el origen de la incidencia ha sido causado por un daño imputable a la entidad. Los equipos a ser reemplazados deberán contar como mínimo con las mismas características de los equipos instalados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** Viñeta 3 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

Para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre el Poder Judicial, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será asumido por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

b. Para el caso de la medición del tiempo de solución, solo será tomada como referencia las llamadas ingresadas por vía telefónica.

Observación:

De acuerdo al principio de eficacia y eficiencia ,sírvese confirmar que los tiempos de solución serán contabilizados a partir de la entrega del ticket de atención.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** Viñeta 8 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA:

El tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que la experiencia del Jefe de proyectos no deberá ser menor a 02 años.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: b.2 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La experiencia del Postor solicitada será el detallado en los Términos de Referencia, considerando que hubieron suficientes postores que expresaron el cumplimiento de este requerimiento durante la indagación de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Con el fin de propiciar la mayor pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que en la experiencia del Jefe de proyecto también se aceptará : gestión de proyectos de implementación de transmisión de datos y/o internet y/o Comunicaciones Unificadas y/o Telefonía e Infraestructura de Data Center.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: b.2 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La experiencia del Postor solicitada sera el detallado en los Terminos de Referencia, considerando que hubieron suficientes postores que expresaron el cumplimiento de este requerimiento durante la indagacion de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el servicio iniciará de acuerdo a la fecha de activación detallada en el acta de conformidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, sera computado a partir de la firma del Acta de Activacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar quién será el área encargada que otorgará la conformidad de la implementación

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo consultado se encuentra detallado en los Terminos de Referencia "será otorgada por el funcionario responsable de la Sub Gerencia de Producción y Administración de Plataformas".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Sírvase a indicar o señalar quien será la persona que firmará dicha acta, indicar el cargo y en todo caso también evidenciar un número telefónico para contactarnos con el personal.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al final de la implementación la Sub Gerencia en mención designará al personal idóneo que se encargará del otorgamiento de la conformidad respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Considerando que cada entidad convoca sus procedimientos de selección bajo diferentes denominaciones , solicitamos confirmar que aceptará la experiencia del postor en la especialidad en las siguientes denominaciones:

Servicio de Internet en general y/o Transmisión de Datos y/o

Servicio de Transmisión de Voz y Datos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** c **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, lo solicitado corresponde a la contratación del SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET, siendo similares los servicios dedicados a la transferencia de datos, (enlaces de fibra óptica punto a punto y/o enlaces VPN)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no generar diversas interpretaciones sobre el plazo de ejecución del servicio solicitamos establecer concretamente si el plazo será en días calendarios o meses, considerando que existe una diferencia de días entre ambas opciones.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo consultado se encuentra detallado en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n°4 será el siguiente: ¿ en el plazo de 730 días calendario en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación¿ tal como lo indica el numeral 1.8 de las bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: La duracion del servicio sera de 730 dias calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases:

La duracion del servicio sera de 730 dias calendarios

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar que el literal d) del numeral 2.2.1.1 hace referencia al Anexo n 3 ya que el párrafo solo indica: Declaración Jurada de los Términos de referencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** d **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma: Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PODER JUDICIAL., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-16-2023-GG-PJ-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma: la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PODER JUDICIAL., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS - SM- 16-2023-GG-PJ-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

El formato detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, el cual deberá contener como mínimo el plazo del servicio, el precio mensual y el precio total.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar el horario de atención de la mesa de partes virtual

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA:

El horario de atención de mesa de partes virtual será las 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un comprobante electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

Los comprobantes de pago deberán ser remitidos por el mesa de partes presencial o mesa de partes digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Comprobante de pago Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/S

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

Se precisa que se aceptarán comprobantes de pago o facturas o recibos autorizados por SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:
El contratista deberá presentar los documentos solicitados en los terminos de referencia. Para el caso del pago, deberá presentar elcomprobante de pago o factura o recibo autorizado por SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la fecha de firma y emisión del Acta de Inicio de servicio se dará el mismo día que la fecha en la que se activa el servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: El inicio del servicio será computado a partir de firma de la respectiva acta de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Las bases indican: a) El detalle de las pruebas a realizar para confirmar que cada uno de los elementos de la oferta cumpla con lo requerido y b) El cronograma de pruebas y la puesta en operación del servicio. Agradecemos confirmar que estos documentos serán presentados en un plazo no mayor de 10 días calendarios luego de suscrito el contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo detallado deberá presentarse a los tres (03) días de suscrito el contrato, para su validación, de acuerdo a lo expresado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar que la indicación ¿El postor deberá presentar copia de la autorización del Ministerio de Transporte y Comunicaciones para brindar el servicio solicitado¿ se dará por acreditado con los requisitos de la sección ¿Requisitos de Calificación¿ Habilitación que se encuentra en la página 31 del numeral 3.2

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA:

Se deberá acreditar en los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:43

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

La acreditación se encuentra señalada en el literal A) de los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:24:08

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Sobre la FORMACIÓN ACADÉMICA del ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACIÓN, se solicita que éste puede contar con estudios superiores de carácter TÉCNICO PROFESIONAL.

Esto a fin de ampliar el número de postores habilitados a presentarse al procedimiento ya que, al ampliar los grados académicos del personal se podrá habilitar a postores con las capacidades solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.1.1. Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

Debe ser Título Universitario, El servicio a contratar, es critico para la entidad, por lo tanto se debe garantizar en todo momento el correcto y optimo funcionamiento, por lo tanto el especialista debera contar con los conocimientos adquiridos durante la formacion academica requerida, garantizando la implementacion del servicio en todas sus etapas, hasta la puesta en produccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DEL CANAL JUDICIAL DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:24:08

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Sobre la FORMACIÓN ACADÉMICA del ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACIÓN, se solicita ampliar la gama de carreras. Por tanto, incluir las siguientes carreras: ingeniería en redes y comunicación de datos, ingeniería de sistemas e ingeniería en computación e informática.

Esto con la finalidad de ampliar el número de postores habilitados a participar en el procedimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** B.1.1. **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

Además de lo requerido se aceptará las carreras de Ingeniería de Redes y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA:

Se incluirá las carreras de Ingeniería de Redes y Comunicaciones.