

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código : 10329286164

Fecha de envío : 21/02/2024

Nombre o Razón social : CHERO PAZ ERMES OMAR

Hora de envío : 11:49:23

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

SE OBSERVAN LAS BASES ADMINISTRATIVAS EN LO REFERENTE A LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, YA QUE EN FORMA IRREGULAR Y ABUSIVA Y TRASGREDIENDO LO INDICADO EN LAS BASES ESTANDAR, SE HA ELIMINADO UN PARRAFO DE LAS MISMAS QUE ELIMINA UN BENEFICIO QUE LA LEY OTORGA A LAS MYPES Y QUE A LA LETRA INDICA: EN EL CASO DE POSTORES QUE DECLAREN EN EL ANEXO N° 1 TENER LA CONDICION DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA SE ACREDITA UNA EXPERIENCIA..... POR UN MONTO QUE NO DEBE SUPERAR EL 25% DEL VALOR ESTIMADO POR LA VENTA DE SERVICIOS IGUALES O SIMILARES AL OBJETO DE LA CONVOCATORIA, POR LO QUE SE DEBERA DECLAR LA NULIDAD DE OFICIO DEL PROCEDIMIENTO Y RETROTRAER HASTA LA ETAPA DE CONVOCATORIA CON UNAS BASES QUE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 24

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DIRECTICA N° 001-2019-OSCE/CD QUE APRUEBA LAS BASES ESTANDAR

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

SE OBSERVAN LAS BASES ADMINISTRATIVAS EN LO REFERENTE A LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, YA QUE EN FORMA IRREGULAR Y ABUSIVA Y TRASGREDIENDO LO INDICADO EN LAS BASES ESTANDAR, SE HA ELIMINADO UN PARRAFO DE LAS MISMAS QUE ELIMINA UN BENEFICIO QUE LA LEY OTORGA A LAS MYPES Y QUE A LA LETRA INDICA: EN EL CASO DE POSTORES QUE DECLAREN EN EL ANEXO N° 1 TENER LA CONDICION DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA SE ACREDITA UNA EXPERIENCIA..... POR UN MONTO QUE NO DEBE SUPERAR EL 25% DEL VALOR ESTIMADO POR LA VENTA DE SERVICIOS IGUALES O SIMILARES AL OBJETO DE LA CONVOCATORIA, POR LO QUE SE DEBERA DECLAR LA NULIDAD DE OFICIO DEL PROCEDIMIENTO Y RETROTRAER HASTA LA ETAPA DE CONVOCATORIA CON UNAS BASES QUE CONCUERDEN

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SÍRVASE CEÑIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20608977377	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	EMMAR INGENIERIA Y CONSTRUCCION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:05:00

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

A fin de fomentar la libre participación de los postores, se solicita ampliar la formación académica del Jefe de Proyecto considerando también la terminología de Especialista en telecomunicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de fomentar la libre participación de los postores, se solicita ampliar la formación académica del Jefe de Proyecto considerando también la terminología de Especialista en telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma la consulta se agrega a la consulta ampliar la formación académica del Jefe de Proyecto considerando también la terminología de Especialista en telecomunicaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:09

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites, Documentos para la admisión de la oferta, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: Cap III Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites, Documentos para la admisión de la oferta, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma la consulta los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON		

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:09

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En el literal E la entidad iindica que [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE.

se solicita a la entidad especificar a que documento se refiere, ya que en la explicación del mismo La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general. Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento

Esto genera confusión y deja muy abierto a lo que se debe presentar en el numeral 2.2.1.1

**Acápite de las bases :    Sección:** Especifico        **Numeral:** 2.2.1.1        **Literal:** II        **Página:** 17  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En el literal E la entidad iindica que [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE.

se solicita a la entidad especificar a que documento se refiere, ya que en la explicación del mismo La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general. Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento

Esto genera confusión y deja muy abierto a lo que se debe presentar en el numeral 2.2.1.1

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
SÍRVASE CEÑIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:09

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:  
Se agradece a la entidad confirmar que en caso de una solicitud de visita por mantenimiento correctivo para soluciones en Orbita Geoestacionarias el tiempo de desplazamiento será de 48horas contados desde el siguiente horario hábil de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: Cap V Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se agradece a la entidad confirmar que en caso de una solicitud de visita por mantenimiento correctivo para soluciones en Orbita Geoestacionarias el tiempo de desplazamiento será de 48horas contados desde el siguiente horario hábil de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
SÍRVASE CEÑIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:09

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

La entidad en el numeral 2 de las Penalidad por incumplimiento de Capacidad Agregada (satelital GEO) en Mbps Cuando la capacidad mensual suministrada en cada Beam es menor en un 8% o más de la capacidad mensual contratada

Esta solicitud difiere de lo solicitado en su requerimiento, ya que dicho requerimiento es para proyectos en el que la entidad solicite que la capacidad sea proveida en un beam, al ser servicios que corresponden a MBPS y se garantiza la entrega del ancho de banda de acuerdo a lo solicitado en las características técnicas

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2    **Literal:** Cap III    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La entidad en el numeral 2 de las Penalidad por incumplimiento de Capacidad Agregada (satelital GEO) en Mbps Cuando la capacidad mensual suministrada en cada Beam es menor en un 8% o más de la capacidad mensual contratada

Esta solicitud difiere de lo solicitado en su requerimiento, ya que dicho requerimiento es para proyectos en el que la entidad solicite que la capacidad sea proveida en un beam, al ser servicios que corresponden a MBPS y se garantiza la entrega del ancho de banda de acuerdo a lo solicitado en las características técnicas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SÍRVASE CEÑIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON		

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:09

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

La entidad dentro de sus bases incluye 4 formatos de Anexo 6, al ser una solicitud a suma alzada, se solicita a la entidad que en las bases integradas coloque solo el Anexo 6 que debe ser utilizado por los postores a fin dar claridad al proceso y no generar confusiones de acuerdo a lo estipulado en el artículo 12 de la ley de contrataciones

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos                      **Numeral:** 6                      **Literal:** Anexos                      **Página:** 52  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La entidad dentro de sus bases incluye 4 formatos de Anexo 6, al ser una solicitud a suma alzada, se solicita a la entidad que en las bases integradas coloque solo el Anexo 6 que debe ser utilizado por los postores a fin dar claridad al proceso y no generar confusiones de acuerdo a lo estipulado en el artículo 12 de la ley de contrataciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se confirma la consulta por transparencia se colocara el anexo 6 correcto/ para logis el de la pg. 53 solo ese anexo

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:09

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:  
Se solicita a la entidad especificar que se aceptarán anchos de banda asimétricos para enlaces satelitales y con contención debido a la naturaleza de este tipo de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: Capacidad Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se solicita a la entidad especificar que se aceptarán anchos de banda asimétricos para enlaces satelitales y con contención debido a la naturaleza de este tipo de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
SÍRVASE CEÑIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:09

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para la presentación de oferta por medio satelital es posible con anchos de banda de 20 MBps descarga y 3 Mbps en carga o máximo 50 MBps descarga y 5 Mbps en carga, entendiendo que por la naturaleza de la solución se presentan ancho de banda Asimétrico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: capacidad Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para la presentación de oferta por medio satelital es posible con anchos de banda de 20 MBps descarga y 3 Mbps en carga o máximo 50 MBps descarga y 5 Mbps en carga, entendiendo que por la naturaleza de la solución se presentan ancho de banda Asimétrico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SÍRVASE CEÑIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:09

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

La entidad solicita que se implemente un sistema de monitoreo en tiempo real. que el usuario final podrá visualizar y logre enviar sms a los administradores

Se solicita a la entidad que dicho requerimiento pueda ser a través de un portal para visualizar tráfico del servicio y las solicitudes sean a través de ticket generados por las lineas de soporte o correo electrónico que es el sistema habitual que por Ley se debe brindar a las entidades

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: Monitoreo Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad solicita que se implemente un sistema de monitoreo en tiempo real. que el usuario final podrá visualizar y logre enviar sms a los administradores

Se solicita a la entidad que dicho requerimiento pueda ser a través de un portal para visualizar tráfico del servicio y las solicitudes sean a través de ticket generados por las lineas de soporte o correo electrónico que es el sistema habitual que por Ley se debe brindar a las entidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SÍRVASE CEÑIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:09

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

La entidad solicita un tiempo de instalación Máximo quince (15) días, por cada día de retraso en el tiempo de instalación, se procederá a la aplicación de penalidad, dicha solicitud difiere del Artículo 2 de contrataciones que permite la pluralidad de postores ya que este tiempo solo favorece al proveedor que actualmente esta funcionando en sus sedes, por lo que se solicita a la entidad ampliar el plazo de instalación a 30 días para los servicios del presente proceso, debido a que varios de los equipos deben ser importados y los tiempos estarían muy ajustados para la posterior etapa de instalación,

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Cap III    **Literal:** Tiempo    **Página:** 66

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La entidad solicita un tiempo de instalación Máximo quince (15) días, por cada día de retraso en el tiempo de instalación, se procederá a la aplicación de penalidad, dicha solicitud difiere del Artículo 2 de contrataciones que permite la pluralidad de postores ya que este tiempo solo favorece al proveedor que actualmente esta funcionando en sus sedes, por lo que se solicita a la entidad ampliar el plazo de instalación a 30 días para los servicios del presente proceso, debido a que varios de los equipos deben ser importados y los tiempos estarían muy ajustados para la posterior etapa de instalación,

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
SÍRVASE CEÑIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:09

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:  
Se solicita a la entidad confirmar que los equipos proporcionados por el postor estarán en calidad de Comodato y/o alquiler y a la finalización del contrato los mismos serán devueltos en buen estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: Equipos Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se solicita a la entidad confirmar que los equipos proporcionados por el postor estarán en calidad de Comodato y/o alquiler y a la finalización del contrato los mismos serán devueltos en buen estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
se confirma que los equipos proporcionados por el postor estarán en calidad de Comodato y/o alquiler a finalización del contrato los mismos serán devueltos segun el deterioro del mismo.  
el Postor debera recoger sus equipos una vez culminado el servicio.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON		

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:09

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad indicar si cuenta con Gabinetes, Pozo a tierra y pararrayos en sus instalaciones para la implementación de soluciones satelitales o deben ser consideradas por el postor

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Cap III    **Literal:** caract Tec    **Página:** 66  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se solicita a la entidad indicar si cuenta con Gabinetes, Pozo a tierra y pararrayos en sus instalaciones para la implementación de soluciones satelitales o deben ser consideradas por el postor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El postor debera cubrir y considerar todo lo necesario para la proteccion de los equipos.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:09

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad indicar si cuenta con losa de cemento o un espacio para instalar soluciones satelitales?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: Cap III      Literal: caract Tec      **Página:** 66

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se solicita a la entidad indicar si cuenta con losa de cemento o un espacio para instalar soluciones satelitales?

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El postor deberá cubrir y considerar todo lo necesario para la instalación de los equipos

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:09

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si requiere un equipo Wifi para cada una de las sedes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: caract Tec Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se solicita a la entidad indicar si requiere un equipo Wifi para cada una de las sedes?

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se confirma la consuta no se requiere equipos WI-FI

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:09

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que entregue el suministro eléctrico de 220VAC 50-60Hz para el equipamiento a ser instalado por el Postor y Se agradece a la entidad especificar cuantos puntos de conexión eléctrica estarán disponibles y si estos se encuentran dentro del gabinete donde se instalarán los equipos del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: caract Tec Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se solicita a la entidad que entregue el suministro eléctrico de 220VAC 50-60Hz para el equipamiento a ser instalado por el Postor y Se agradece a la entidad especificar cuantos puntos de conexión eléctrica estarán disponibles y si estos se encuentran dentro del gabinete donde se instalarán los equipos del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor debiera cubrir y considerar todo lo necesario para la instalacion electrica se confirma que todos los colegios tiene puntos electricos



Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CAP. 2 Y 3    **Literal:** .    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SÍRVASE CEÑIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Tiempo de Instalación

Se solicita a la entidad confirmar que de ser necesario y previa coordinación se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, incluido fines de semana y feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: Carac.Téc. Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tiempo de Instalación

Se solicita a la entidad confirmar que de ser necesario y previa coordinación se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, incluido fines de semana y feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se confirma la consulta de ser necesario previa coordinación se extenderan horarios fuera de oficina, incluido fines de sema

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Capacitación

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación solicitada podrá realizarse de forma virtual y en el horario brindando por el contratista

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capacitaci Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 70

Análisis respecto de la consulta u observación:

Capacitación

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación solicitada podrá realizarse de forma virtual y en el horario brindando por el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que la capacitacion puede ser virtual o presencial previa coordinación con el area usuaria

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Capacitación

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación solicitada será brindadas una vez culminada la implementación e inicio del servicio , ello para garantizar la supervisión constante por parte de la entidad y no superponer labores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Capacitaci      **Literal:** .      **Página:** 70

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Capacitación

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación solicitada será brindadas una vez culminada la implementación e inicio del servicio , ello para garantizar la supervisión constante por parte de la entidad y no superponer labores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se confirma la consulta,que la capacitación solicitada será brindadas una vez culminada la implementación e inicio del servicio.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: .

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma la consulta en caso no paso de 3 meses no se aplicara penalidad

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma la consuta ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

olicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma la consulta en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU18 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se confirma la consulta : mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Tiemp.Inst Literal: . Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma la consulta no se aplicara ninguna penalidad al contratista en caso de acilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Con relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cal.deServ Literal: . Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SÍRVASE CEÑIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Resp.Contr Literal: . Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se confirma para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas recaeran sobre el contratista o sobre la Entidad.o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumpliment

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de inicio del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de inicio del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma :que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
SÍRVASE CEÑIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** .      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SÍRVASE CEÑIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma:La DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SÍRVASE CEÑIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que en el plazo de 20 días como máximo de finalizado el contrato se devolverá la garantía.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** B      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge la onbservació y se eliminara la garantia de prestaciones accesorias

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

En tal sentido, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: K Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

En tal sentido, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma se eliminara este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**  
En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija la entidad será presentando en formato libre.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** J      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**  
.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija la entidad será presentando en formato libre.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
se confirma sera en formato libre

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: .Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se confirma: <https://www.gob.pe/20416-acceder-a-mesa-de-partes?child=30690>

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma: que la única documentación que estará a cargo del contratista sera presentar el comprobante de pago correspondiente,  
siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán seran adjuntados al expediente de pago.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases se indica: " Entregables correspondientes de acuerdo con lo especificado en el numeral 11.3 de los términos de referencia.. "

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que no se ha establecido la obligación del envío de entregables, así mismo los términos de referencia no contemplan el numeral 11.3, en ese sentido se solicita a la entidad retirar dicho requerimiento para la forma de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases se indica: " Entregables correspondientes de acuerdo con lo especificado en el numeral 11.3 de los términos de referencia.. "

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que no se ha establecido la obligación del envío de entregables, así mismo los términos de referencia no contemplan el numeral 11.3, en ese sentido se solicita a la entidad retirar dicho requerimiento para la forma de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma lo solicitado

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se confirma : <https://www.gob.pe/20416-acceder-a-mesa-de-partes?child=30690>



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Respecto a las horas lectivas de los cursos y/o diplomados que se solicita para el jefe de proyecto, se valida que la entidad ha establecido lo siguiente: ¿deberá ser de un mínimo de 120 60 horas lectivas.

Al respecto y con la finalidad de tener mayor claridad respecto a las horas lectivas se solicita a la entidad confirmar que el mínimo de horas lectivas será de 120 horas para cualquiera de ellas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a las horas lectivas de los cursos y/o diplomados que se solicita para el jefe de proyecto, se valida que la entidad ha establecido lo siguiente: ¿deberá ser de un mínimo de 120 60 horas lectivas.

Al respecto y con la finalidad de tener mayor claridad respecto a las horas lectivas se solicita a la entidad confirmar que el mínimo de horas lectivas será de 120 horas para cualquiera de ellas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se confirma : deberá ser de un mínimo de 120

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "Jefe de Proyecto en Telecomunicaciones y/o conectividad." en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación ampliada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "Jefe de Proyecto en Telecomunicaciones y/o conectividad." en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación ampliada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

	Específico	3.2	B.2	23
<b>Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):</b>				

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
SÍRVASE CEÑIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia solicitada del personal clave solicitamos a la entidad que será válido presentar personal con experiencia en gestión de la implementación del Portafolio de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos (transmisión de datos, internet y Comunicaciones Unificadas y Telefonía) e Infraestructura de Data Center.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la experiencia solicitada del personal clave solicitamos a la entidad que será válido presentar personal con experiencia en gestión de la implementación del Portafolio de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos (transmisión de datos, internet y Comunicaciones Unificadas y Telefonía) e Infraestructura de Data Center.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se confirma : que también se considerara experiencia del personal clave con experiencia en gestión de la implementación del Portafolio de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos (transmisión de datos, internet y Comunicaciones Unificadas y Telefonía) e Infraestructura de Data Center.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SÍRVASE CEÑIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SÍRVASE CEÑIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

**Observación: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

Se valida que la entidad ha incluido en la presente clausula 24 penalidades relacionadas a supuestos incumplimientos de requerimientos que no han sido establecidos en los términos de referencia, al respecto solicitamos a la entidad eliminar las mismas, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean (¿) razonables (¿) y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)".

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CLAU 13    **Literal:** .    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 162 y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se valida que la entidad ha incluido en la presente clausula 24 penalidades relacionadas a supuestos incumplimientos de requerimientos que no han sido establecidos en los términos de referencia, al respecto solicitamos a la entidad eliminar las mismas, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean (¿) razonables (¿) y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SÍRVASE CEÑIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

Equipos de comunicación 2

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Carac.Téc    **Literal:** .    **Página:** 66

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Equipos de comunicación 2

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se confirma : en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido, el contratista procederá a la recoger el total de los equipos a cada institucion que  
hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista)  
sin más desgaste que el de su uso normal y diligente.



Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

**Consulta:** Nro. 48  
**Consulta/Observación:**  
ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL KIT DE EQUIPOS A PROPORCIONAR

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que " Cada participante detallara sus especificaciones técnicas de los equipos con los cuales prestaran el servicio de Internet." Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación o b l i g a t o r i a " . En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Esp.Téc.      **Literal:** .      **Página:** 69  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL KIT DE EQUIPOS A PROPORCIONAR

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que " Cada participante detallara sus especificaciones técnicas de los equipos con los cuales prestaran el servicio de Internet." Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
se confirma : Cada participante detallara sus especificaciones técnicas de los equipos con los cuales prestaran el servicio de Internet

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

**Consulta:** Nro. 49  
**Consulta/Observación:**  
PERFIL DEL PROVEEDOR

En las bases se indica: Tener condiciones de ser partner y/o integrador de un sistema de seguridad perimetral.

Al respecto se valida que en la presente contratación no se ha solicitado el servicio de seguridad perimetral, en ese sentido se solicita a la entidad retirar dicho extremo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** Per.Prov                    **Literal:** .                    **Página:** 69

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
PERFIL DEL PROVEEDOR

En las bases se indica: Tener condiciones de ser partner y/o integrador de un sistema de seguridad perimetral.

Al respecto se valida que en la presente contratación no se ha solicitado el servicio de seguridad perimetral, en ese sentido se solicita a la entidad retirar dicho extremo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
se confirma la consulta : se retirara y/o integrador de un sistema de seguridad perimetral.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

SOPORTE TECNICO

En las bases se indica: Mantenimiento (Preventivo y correctivo) y soporte técnico de todos los servicios de comunicación (líneas dedicadas y contingencias)

Al respecto se valida que en la presente contratación no se ha solicitado el servicio de contingencia, en ese sentido se solicita a la entidad retirar dicho extremo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Sop.Téc.    **Literal:** Viñ3    **Página:** 69  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SOPORTE TECNICO

En las bases se indica: Mantenimiento (Preventivo y correctivo) y soporte técnico de todos los servicios de comunicación (líneas dedicadas y contingencias)

Al respecto se valida que en la presente contratación no se ha solicitado el servicio de contingencia, en ese sentido se solicita a la entidad retirar dicho extremo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
se confirma la consulta se retirara la palabra contingencia

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

**Consulta:** Nro. 51  
**Consulta/Observación:**  
DE LA IMPLEMENTACION

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del Reglamento de la Contratación del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** DE LA IMPL    **Literal:** .    **Página:** 70  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
DE LA IMPLEMENTACION

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del Reglamento de la Contratación del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
se confirma en caso de demoras ajenas al postor no se aplicara los tiempos de ejecucion y penalidad

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

DE LA IMPLEMENTACION

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: DE LA IMPL Literal: VIÑ2 Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE LA IMPLEMENTACION

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma: que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones, se garantizará al postor todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos necesarios, teniendo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

INSTITUCIONES EDUCATIVAS BENEFICIARIAS

Respecto a la ubicación de las sedes donde se prestará el servicio requerido se solicita indicar la dirección así como las coordenadas UTM, en decimales de cada una de ellas, ello con la finalidad de identificar la ubicación exacta de la misma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Inst.Edu.B Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 71

Análisis respecto de la consulta u observación:

INSTITUCIONES EDUCATIVAS BENEFICIARIAS

Respecto a la ubicación de las sedes donde se prestará el servicio requerido se solicita indicar la dirección así como las coordenadas UTM, en decimales de cada una de ellas, ello con la finalidad de identificar la ubicación exacta de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se brindara las cordenadas al final de las bases integradas

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Tipo de Enlace

Solicitamos a la entidad confirmar y precisar en que en caso el servicio instalado sea con el tipo de enlace satelital no será simétrico debido a que dicha tecnología es asimétrica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Carac.Tec Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tipo de Enlace

Solicitamos a la entidad confirmar y precisar en que en caso el servicio instalado sea con el tipo de enlace satelital no será simétrico debido a que dicha tecnología es asimétrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SÍRVASE CEÑIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

**Observación: Nro. 55**

**Consulta/Observación:**

Tiempo de instalación.

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio a 95 días, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo 15 (quince) días calendario, evidencia un claro DIRECCIONAMIENTO a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada, situación que estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por último, se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de xxx (xx) días calendarios para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Carac.Tec    **Literal:** .    **Página:** 66

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 38° del TUO de la Ley 27444 Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tiempo de instalación.

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio a 95 días, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo 15 (quince) días calendario, evidencia un claro DIRECCIONAMIENTO a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada, situación que estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de



Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Especifico	Carac.Tec	.	66
------------	-----------	---	----

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 38° del TUO de la Ley 27444 Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por último, se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de xxx (xx) días calendarios para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SÍRVASE CEÑIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:  
Equipos de Comunicación2

Con la finalidad de tener en claro el requerimiento de la entidad y evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión, se solicita aclarar que cuando se refiere a "opciones de firewall , calidad del servicio y analizar todo tipo de trafico cursante" hace referencia a una herramienta de monitoreo via web.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Carac.Tec Literal: .Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Equipos de Comunicación2

Con la finalidad de tener en claro el requerimiento de la entidad y evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión, se solicita aclarar que cuando se refiere a "opciones de firewall , calidad del servicio y analizar todo tipo de trafico cursante" hace referencia a una herramienta de monitoreo via web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se aclara la consulta parte del servicio debe considerar herramientas Y/o herramienta de monitoreo via web.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:  
Monitoreo  
Respecto a las tecnologías de notificación requeridas, solicitamos a la entidad que dicho requerimiento será considerado como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Carac.Tec Literal: . Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):  
.

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Monitoreo  
Respecto a las tecnologías de notificación requeridas, solicitamos a la entidad que dicho requerimiento será considerado como opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
SÍRVASE CEÑIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:  
Calidad del servicio  
Solicitamos a la entidad en confirmar y precisar en el TDR, considerando la zona la disponibilidad del servicio mensual será de 96.50%.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Carac.Tec Literal: . Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Calidad del servicio  
Solicitamos a la entidad en confirmar y precisar en el TDR, considerando la zona la disponibilidad del servicio mensual será de 96.50%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se confirma la consulta : según la zona la disponibilidad del servicio mensual será de 96.50%

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Calidad del servicio

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: “El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales”,solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Carac.Tec Literal: . Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Calidad del servicio

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: “El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales”,solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se confirma la consulta el primer medio de comunicación para reportes de averías sera via telefonica .

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:  
ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL KIT DE EQUIPOS A PROPORCIONAR  
Con la finalidad de tener claridad respecto al requerimiento solicitamos a la entidad confirmar que los puntos solicitados son 29 tal como se muestra en elcuadro INSTITUCIONES EDUCATIVAS BENEFICIARIAS y no 25 como se indica en el presente apartado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Carac.Tec Literal: . Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL KIT DE EQUIPOS A PROPORCIONAR  
Con la finalidad de tener claridad respecto al requerimiento solicitamos a la entidad confirmar que los puntos solicitados son 29 tal como se muestra en elcuadro INSTITUCIONES EDUCATIVAS BENEFICIARIAS y no 25 como se indica en el presente apartado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
se confirma son 29 sedes educativas

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

SERVICIO DE BANDA ANCHA

Solicitamos a la entidad en confirmar y precisar en el TDR, que considerando que el medio satelital no es simétrico se deberá contar con un ancho mínimo de 30Mbps y 30Mbps de subida y 30 Mbps de bajada simétrico 1:1 en microondas o cobre y 100 Mbps de subida y 100 de bajada simétrico 1:1 cuando el servicio sea mediante fibra óptica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Serv. BA. Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SERVICIO DE BANDA ANCHA

Solicitamos a la entidad en confirmar y precisar en el TDR, que considerando que el medio satelital no es simétrico se deberá contar con un ancho mínimo de 30Mbps y 30Mbps de subida y 30 Mbps de bajada simétrico 1:1 en microondas o cobre y 100 Mbps de subida y 100 de bajada simétrico 1:1 cuando el servicio sea mediante fibra óptica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SÍRVASE CEÑIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

**Consulta:** Nro. 62  
**Consulta/Observación:**  
SERVICIO DE BANDA ANCHA

Solicitamos a la entidad en confirmar y precisar en el TDR, considerando que el medio satelital no es simétrico se deberá contar con un ancho mínimo de 30Mbps y 30Mbps de subida y 30 Mbps de bajada simétrico 1:1 en microondas o cobre y 100 Mbps de subida y 100 de bajada simétrico 1:1 o 80 de subida y 80 de bajada como se menciona en la página 66 en capacidad cuando el servicio sea mediante fibra óptica

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Serv. BA.      **Literal:** .      **Página:** 69  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
SERVICIO DE BANDA ANCHA

Solicitamos a la entidad en confirmar y precisar en el TDR, considerando que el medio satelital no es simétrico se deberá contar con un ancho mínimo de 30Mbps y 30Mbps de subida y 30 Mbps de bajada simétrico 1:1 en microondas o cobre y 100 Mbps de subida y 100 de bajada simétrico 1:1 o 80 de subida y 80 de bajada como se menciona en la página 66 en capacidad cuando el servicio sea mediante fibra óptica

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
SÍRVASE CEÑIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad en confirmar y precisar en el TDR, considerando que el medio satelital no es simétrico se deberá contar con un ancho mínimo de 30Mbps y en caso microondas o cobre 30Mbps de subida y 30 Mbps de bajada simétrico 1:1 y 80 Mbps de subida y 80 de bajada simétrico 1:1 cuando el servicio sea mediante fibra óptica

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: CapacidadLiteral: .Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solicitamos a la entidad en confirmar y precisar en el TDR, considerando que el medio satelital no es simétrico se deberá contar con un ancho mínimo de 30Mbps y en caso microondas o cobre 30Mbps de subida y 30 Mbps de bajada simétrico 1:1 y 80 Mbps de subida y 80 de bajada simétrico 1:1 cuando el servicio sea mediante fibra óptica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se confirma medio satelita sera de 30 Mbps de

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:  
DE LA IMPLEMENTACION

Respecto al tiempo de instalación indicado en el acápite señalado, se valida que la entidad establece el máximo de 72 horas, una vez ubicado en el lugar de la implementación del servicio, al respecto resulta necesario aclarar que el plazo de implementación que la entidad debería establecer es para el servicio en su totalidad, dado que establecer un plazo determinado por cada sede resultaría arbitrario e impreciso pues en el proceso de instalación se podrían presentar diferentes escenarios que conlleven a que un punto no puede instalarse en el plazo indicado, finalmente la obligación del contratista es de cumplir con la instalación de la totalidad de los servicios dentro del plazo establecido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Implementa Literal: VIÑ3 Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE LA IMPLEMENTACION

Respecto al tiempo de instalación indicado en el acápite señalado, se valida que la entidad establece el máximo de 72 horas, una vez ubicado en el lugar de la implementación del servicio, al respecto resulta necesario aclarar que el plazo de implementación que la entidad debería establecer es para el servicio en su totalidad, dado que establecer un plazo determinado por cada sede resultaría arbitrario e impreciso pues en el proceso de instalación se podrían presentar diferentes escenarios que conlleven a que un punto no puede instalarse en el plazo indicado, finalmente la obligación del contratista es de cumplir con la instalación de la totalidad de los servicios dentro del plazo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que el plazo de entrega, es de entera responsabilidad del postor cumplir con la entrega total del servicio a los 15 días.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

**Consulta:** Nro. 65

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad en confirmar y precisar en el TDR que la capacitación tendrá una duración de dos 02 horas y será brindada a 02 personas de la entidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Capacitaci      **Literal:** .      **Página:** 70

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Solicitamos a la entidad en confirmar y precisar en el TDR que la capacitación tendrá una duración de dos 02 horas y será brindada a 02 personas de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SÍRVASE CEÑIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

**Consulta:** Nro. 66

**Consulta/Observación:**

Equipos de Conmutación2

Solicitamos a la Entidad confirmar que dado que los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección serán entregados en calidad comodato, no será necesaria la firma de ningun contrato adicional al que se firmará por la contratación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: Carac.Téc.      Literal: .      **Página:** 66

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Equipos de Conmutación2

Solicitamos a la Entidad confirmar que dado que los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección serán entregados en calidad comodato, no será necesaria la firma de ningun contrato adicional al que se firmará por la contratación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se confirma: no será necesaria la firma de ningun contrato adicional al que se firmará por la contratación del servicio.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:22

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Respecto al protocolo de prueba donde demuestre la velocidad contratada y conformidad por parte del coordinador del punto de digitación, se solicita a la entidad confirmar que dicha conformidad podrá se incluirá en el acta de inicio del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Implementa Literal: . Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto al protocolo de prueba donde demuestre la velocidad contratada y conformidad por parte del coordinador del punto de digitación, se solicita a la entidad confirmar que dicha conformidad podrá se incluirá en el acta de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se confirma la consulta : la conformidad podrá se incluirá en el acta de inicio del servicio

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MORROPON

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL MORROPON-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA 29 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE UGEL MORROPON

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:46:13

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad confirmar que en el plazo no mayor a 1 día hábil de firmado el contrato remitirá los datos del personal que estará a cargo de realizar las coordinaciones de la implementación con el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: De la inst Literal: . Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Solicitamos a la entidad confirmar que en el plazo no mayor a 1 día hábil de firmado el contrato remitirá los datos del personal que estará a cargo de realizar las coordinaciones de la implementación con el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
se confirma la consulta: el plazo no mayor a 1 día hábil de firmado el contrato remitirá los datos del personal que estará a cargo de realizar las coordinaciones de la implementación con el contratista.