

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	01:59:32

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En la sección 6.2 EXPERIENCIA DEL POSTOR del 3.1 DE LOS TDR, indica acreditar un millón quinientos mil con 00/100 Soles (S/. 1,500,000.00) por la contratación de servicios iguales o similares, sin embargo en el 3.2 de las bases inciso D, indica un monto facturado acumulado equivalente a S/ 2,933,100.00 (Dos Millones Novecientos Treinta y Tres Mil Cien con 00/100 Soles). Se observa que estos montos son diferentes, se pide confirmar cual será el monto final a acreditar en correspondencia con el estudio de mercado.

Así mismo, en correspondencia al formato estándar de este tipo de proceso, confirmar que en el 3.2 la experiencia corresponde al inciso C.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se PRECISA QUE, el postor debe acreditar minimamente 400 mil soles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas CAPITULO III sección 3.2 inciso C, EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:03:13

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

EN EL INCISO 6.1 REQUISITOS PARA LA ADMISION DE OFERTA, SE DETALLA ACREDITAR 2 REQUISITOS, SIN EMBARGO ESTOS NO ESTAN EN EL CAPITULO II SECCION 2.2.1.1. PARA LA ADMISION DE OFERTA, SE SOLICITA CONFIRMAR QUE LA ENTIDAD PARA LA ADMISION SOLO EVALUARA LO REQUERIDO Y DETALLADO EN EL CAPITULO II SECCION 2.2.1.1, Y SI LO INDICADO EN EL INCISO 6.1 DEL 3.1 YA NO CORRESPONDE O SERA OPCIONAL. A FIN DE EVITAR CONFUSIONES ENTRE LOS POSTORES, EN CORRESPONDENCIA AL ESTUDIO DE MERCADO.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 6.1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se PRECISA QUE, el postor debe acreditar en la admision de la oferta ser partner de las marcas de FIREWALL Y DE LA SOLUCION DE NUBE, ofertados; y LA DECLARACION JURADA con LAS MARCAS Y MODELOS OFERTADOS, para nuevo firewall de nueva generacion ofertado, nuevo equipo de gestión de firewall de nueva generación, servicio de nube para almacenamiento de backup del nuevo firewall de nueva generación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas CAPITULO II DEL 2.2.1.1.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:14:11

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se pide acreditar ser partner para la admision de oferta, de la marca de firewall y de la solucion de nube, confirmar que este ultimo corresponde al requerimiento descrito en el 5.2.4 Nube para el Almacenamiento del backup del nuevo firewall propuesto. A fin de no tener confusiones entre los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE, el postor debe acreditar en la admision de la oferta ser partner de las marcas de FIREWALL Y DE LA SOLUCION DE NUBE (diferente a la nube del fabricante de firewall), ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas CAPITULO II DEL 2.2.1.1.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:18:40

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

EN CONCORDANCIA CON EL FORMATO DE LA BASE ENTANDAR DEL OSCE, PARA ESTE TIPO DE PROCESOS, SE OBSERVA QUE NO SE HA COLOCADO LA FORMACION ACADEMICA QUE DEBE ESTAR EN EL INCISO B.3.1. , LA CUAL DEBERIA SER INCERTADA, YA QUE SI ESTA DETALLADA EN EL CAPITULO III SECCION 3.1 INCISO 6.3. ASI MISMO LAS SE DEBE RESPETAR LAS NOMENCLATURAS DEL 3.2 DE LAS BASES ESTANDARES VIGENTES. A FIN DE EVITAR CONFUCIONES ENTRE LOS POSTORES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE, se corregirá en función a la base estandar vigente del OSCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas CAPITULO III sección 3.2 inciso.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20551703712

Nombre o Razón social : NM TELECOM S.A.C.

Fecha de envío : 17/09/2023

Hora de envío : 22:43:59

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

EN LOS REQUISITOS PARA LA ADMISION DE LA OFERTA , EN ESTA SECCION INDICA QUE EL POSTOR DEBE ACREDITAR SER PARTNER DEL FIREWALL Y DE LA SOLUCION DE NUBE. SIN EMBARGO ESTE REQUISITO NO ESTA DETALLADO EN EL CAPITULO II DEL 2.2.1.1. YA QUE LOS POSTORES SOLO ESTAMOS OBLIGADOS A COLOCAR LO DESCRITO EN LA SECCION 2.2.1 PARA LA OFERTA, YA QUE TODO LO DESCRITO EN EL 3.1 SE ACREDITA CON EL ANEXO 3. POR FAVOR CONFIRMAR SI SE DEBE ACREDITAR PARA LA OFERTA EN EL 2.2.1.1. A FIN DE EVITAR CONFUSIONES A LOS POSTORES

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 6.1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2, Y 3 Y 4 DE LA LEY DE CONTRATACIONES

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE, el postor debe acreditar en la admision de la oferta ser partner de las marcas de FIREWALL Y DE LA SOLUCION DE NUBE, ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas CAPITULO II DEL 2.2.1.1.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20551703712	Fecha de envío :	17/09/2023
Nombre o Razón social :	NM TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	22:51:08

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

EN LOS REQUISITOS PARA LA ADMISION DE LA OFERTA , EN ESTA SECCION INDICA QUE EL POSTOR DEBE ACREDITAR UNA DECLARACION JURADA con LAS MARCAS Y MODELOS OFERTADOS, CON ENLACES WEB DONDE SE DEBE ACREDITAR TODO EL CUMPLIMIENTO REQUERIDO.

SIN EMBARGO ESTE REQUISITO NO ESTA DETALLADO EN EL CAPITULO II DEL 2.2.1.1. YA QUE LOS POSTORES SOLO ESTAMOS OBLIGADOS A COLOCAR LO DESCRITO EN LA SECCION 2.2.1 PARA LA OFERTA, YA QUE TODO LO DESCRITO EN EL 3.1 SE ACREDITA CON EL ANEXO 3. POR FAVOR CONFIRMAR SI SE DEBE ACREDITAR PARA LA OFERTA EN EL 2.2.1.1. A FIN DE EVITAR CONFUSIONES A LOS POSTORES. ADICIONAL CONFIRMAR SI SE PUEDE COMPLEMENTAR CON CARTA DEL FABRICANTE ALGUN CUMPLIMIENTO QUE NO SE TENGA CON ENLACE WEB PUBLICO, O QUE ESTA INFORMACION TECNICA SE PUEDA ACREDITAR PARA LA FIRMA DEL CONTRATO, YA QUE ES MUCHA INFORMACION Y SOLO SE PRESENTE LA MARCA Y MODELOS, A FIN DE QUE TENGAN PLURALIDAD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2, Y 2 Y 4 DE LA LEY DE CONTRATACIONES

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE, el postor debe acreditar en la admision de la oferta: UNA DECLARACION JURADA con LAS MARCAS Y MODELOS OFERTADOS, para nuevo firewall de nueva generacion ofertado, nuevo equipo de gestión de firewall de nueva generación, servicio de nube para almacenamiento de backup del nuevo firewall de nueva generación, en la cual debe acompañar como documentación complementaria, los enlaces de página web de los fabricantes, donde la entidad pueda evidenciar el cumplimiento técnico de los términos de referencia en su totalidad (solo los requeridos en la sección 5.2.2, 5.2.3, 5.2.4)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas CAPITULO II DEL 2.2.1.1.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20551703712	Fecha de envío :	17/09/2023
Nombre o Razón social :	NM TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

EN LA EXPERIENCIA SE PIDE, ACREDITAR 1,500,000 SOLES, SE PIDE QUE SE ACEPTE AL MENOS 400 MIL SOLES, A FIN DE QUE LAS PYMES TENGAN OPCION DE PARTICIPACION, Y PUEDAN TENER PLURALIDAD DE POSTORES. YA QUE CUMPLIMOS CON TODO , PERO LA FACTURACION NOS LIMITA.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 6.2 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2, Y 2 Y 4 DE LA LEY DE CONTRATACIONES

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE, el postor debe acreditar mínimamente 400 mil soles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas CAPITULO III sección 3.2 inciso C, EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20551703712	Fecha de envío :	17/09/2023
Nombre o Razón social :	NM TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	22:56:12

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

EN EL PERSONAL CLAVE - ESPECIALISTA DE RED, SE PIDE QUE TENGA CAPACITACION 60 HORAS DE LA PLATAFORMA DE FIREWALL A NIVEL EXPERTO , SIN EMBAGO EN EL 3.2 EN LA SECCION DE CAPACITACION A ESTE PROFESIONAL DICE: FIREWALL "O" NIVEL EXPERTO, CONFIRMAR SI ES "A", CON EL OBJETO DE EVITAR CONFUSIONES.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 6.3 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2, Y 2 Y 4 DE LA LEY DE CONTRATACIONES

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se PRECISA QUE, el postor debe acreditar AL PERSONAL CLAVE - ESPECIALISTA DE RED, QUE TENGA CAPACITACION 60 HORAS DE O CERTIFICACION LA PLATAFORMA DE FIREWALL A NIVEL EXPERTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas CAPITULO III sección 3.2 inciso B.3.2 CAPACITACION

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20551703712

Nombre o Razón social : NM TELECOM S.A.C.

Fecha de envío : 17/09/2023

Hora de envío : 22:58:50

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

G) PARA EL CASO DE CONSORCIOS, CONFIRMAR QUE AL MENOS UNO DE LOS CONSORCIADOS DEBERA TENER EL CERTIFICADO DE VALOR AÑADIDO DEL MTC, Y EL RESTO NO, YA QUE LA FINALIDAD DE UN CONSORCIO ES QUE SE COMPLEMENTEN , A FIN DE TENER PLURALIDAD.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.2.1.1 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2, Y 2 Y 4 DE LA LEY DE CONTRATACIONES

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma que, para el caso de CONSORCIOS, al menos UNO DE LOS CONSORCIADOS DEBERA TENER EL CERTIFICADO DE VALOR AÑADIDO DEL MTC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20551703712	Fecha de envío :	17/09/2023
Nombre o Razón social :	NM TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	23:05:23

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

DEL PLAZO REQUERIDO, CONFIRMAR SI EN EL ANEXO 4 , SE DEBE COLOCAR LOS TIEMPO DE IMPLEMENTACION DEL SERVICIO Y TIEMPO DE SERVICIO HABILITADO Y ACTIVO. ASI MISMO CONFIRMAR SI QUE, EN CASO QUE LA DEMORA EN LA IMPLEMENTACION, SUPERE EL 10% ESTIPULADO DE LEY LA ENTIDAD TOLERARA ESPERAS MAYORES EN TIEMPO PARA EL TERMINO DE LA HABILITACION.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 1.8 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2, Y 2 Y 4 DE LA LEY DE CONTRATACIONES

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma que, en el anexo 4 se debe detallar LOS TIEMPO DE IMPLEMENTACION DEL SERVICIO Y TIEMPO DE SERVICIO HABILITADO Y ACTIVO. Adicionalmente se informa que si el postor sobre pasa el 10% de la penalidad aplicable, la entidad podra tomar las medidas que la ley de contrataciones permite, ya que el servicio es muy importante para la operación de la UNP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que si se aceptara el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Habilitar un servicio de ancho de banda

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Viñeta8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que si se confirma lo indicado en todos sus extremos, informando que una vez finalizado el plazo contractual del servicio, el postor ganador podra recoger la totalidad de sus equipos instalados que formaron parte de sus servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Habilitar un servicio de ancho de banda

En relación al porcentaje de disponibilidad para el servicio de internet, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Viñeta10 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que si se confirma lo indicado en todos sus extremos, donde el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Habilitar un servicio de ancho de banda

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** Viñeta13 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se conforma, el postor debe realizar todo lo necesario para el cumplimiento de los tiempos requeridos para la habilitación del servicio y su operación. Las ampliaciones de plazo, serán aceptadas dentro de lo permitido por la ley de contracciones del estado peruano y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Para el caso de las atenciones de averías y fallas se debe cumplir:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** Viñeta2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que si se confirma lo indicado en todos sus extremos, donde el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al contratista, o deslindar responsabilidad, dentro de lo permitido por la ley de contrataciones del estado peruano y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Para el caso de las atenciones de averías y fallas se debe cumplir:

Solicitamos nos sirva confirmar que el costo para toda provisión de bienes necesarios para subsanar una avería será asumido por la entidad si la avería proviene de un caso fortuito o fuerza mayor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** Viñeta3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el contratista deberá contemplar y estimar todos los costos necesarios para brindar la continuidad del servicio durante el plazo contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Para el caso de las atenciones de averías y fallas se debe cumplir:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: Viñeta4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que si se confirma lo indicado en todos sus extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: Parrafo1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que si se confirma lo indicado en todos sus extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Parrafo1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que si se confirma lo indicado en todos sus extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU7 Literal: . **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que si se confirma lo indicado en todos sus extremos, y los tiempos para devolver la garantía de fiel cumplimiento que se haya presentado sera dentro de lo permitido por la ley de contrataciones del estado peruano y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** CLAU18 **Literal:** . **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que si se confirma lo indicado, en cumplimiento a lo permitido por la ley de contrataciones del estado peruano y su reglamento vigente. Finalmente, se aceptara instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger al Centro de Solución de Controversias de la PUCP o al Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que el servicio iniciara de acuerdo a la fecha de activación detallada en el acta de confirmación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que si se confirma lo indicado en todos sus extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Confirmar que de ser necesario y previa coordinación se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que si se confirma lo indicado en todos sus extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad tendrá un acceso a la herramienta de monitoreo, confirmar que su personal podrá obtener directamente la información del consumo de ancho de banda desde la herramienta y el proveedor de servicios entregará de manera mensual un reporte del consumo a los 7 días hábiles de iniciado el mes siguiente

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que si se confirma que se aceptara lo indicado en todos sus extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar a la Entidad que el equipo de Seguridad Perimetral requerido deberá ser nuevo y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que si se confirma lo indicado en todos sus extremos, los equipos requeridos deben ser nuevo y de primer uso, a fin de garantizar el correcto funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar a la Entidad que se aceptará que la solución de Seguridad Perimetral deberá controlar el acceso a millones de sitios web en al menos 110 categorías.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que se debe cumplir mínimamente lo requerido en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Con la finalidad de contar pluralidad de postores y marcas, agradeceremos confirmar que se aceptará que el Personal de backup y seguridad podrá contar con capacitación de 30 horas o certificación vigente técnica profesional y de recuperación ante desastres avanzada; de la plataforma de nube de backup y/o capacitación de 30 horas o certificación vigente de redes, en la marca de switch core de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que se debe cumplir minimamente lo requerido en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Tiempo de implementación del servicio

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio a 120 días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases, evidencia un claro direccionamiento a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo sólo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada en la mayoría de las sedes de La Entidad.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de 120 días calendarios, así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se brindara un plazo maximo de 25 dias calendarios para el TIEMPO DE IMPLEMENTACION DE SERVICIO. Debido a que el contrato del servicio de internet actual esta por vencer y dejaria a la entidad en un desabastecimiento inminente, y siendo el servicio de internet un recurso muy importante para la operación de la UNIVERSIDAD, no es posible dilatar tanto tiempo, ya que no se cuenta con presupuesto para largas ampliaciones contractuales, y tampoco es posible obtener servicios de las características requeridas con ordenes directas, finalmente si informa que el estudio de mercado brindo pluralidad en cumplimiento al tiempo de implementación requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar y precisar en los TDR que las pruebas para censar la velocidad de ancho de banda del servicio, serán realizadas a través de las herramientas y/o software homologados por el proveedor del servicio, los cuales serán indicados durante la ejecución del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que si se confirma que se aceptara lo indicado en todos sus extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar y precisar en los TDR que se podrá otorgar el pool de 32 IPs públicas solicitados en dos segmentos de red distintos, cada uno con la IP de router, IP de red e IP de broadcast respectivo

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que se debe cumplir minimamente lo requerido en bases, por tanto debe ser un solo rango del pool de IP requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Observación: Nro. 31
Consulta/Observación:

Observación

Considerando que se requieren accesos de administrador al router por parte de la entidad, lo que podría ocasionar alguna avería y/o degradación en el servicio producto de alguna configuración errada aplicada sobre el router, sirvase en confirmar que deberá firmar un documento de descargo de responsabilidad previo a la entrega de las credenciales solicitadas. Ello en atención al principio de Equidad que determina: ¿Las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad?

Por lo expuesto y teniendo en cuenta que resultaría arbitrario el no suscribir el documento de descargo de responsabilidad que a su vez afecta la libertad de concurrencia ya que esta condición implica un evidente trato desigual entre las partes, solicitamos confirmar que suscribirá el mencionado documento.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a), i) del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, la entidad firmara el acuerdo indicado con el documento de descargo de responsabilidad, en todo el extremo detallado por el postor, a fin de deslindar responsabilidad antes manipulaciones que degraden la operación del router.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de averías y/o degradaciones, producto de una configuración errónea por parte de la entidad en los equipos que conforman la solución, el tiempo de resolución del incidente y reestablecimiento del servicio, no será computado para el cálculo del SLA ni para la aplicación de penalidades al proveedor

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que si se confirma que se aceptara lo indicado en todos sus externos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el nodo de acceso, desde donde el proveedor implementará la última milla hasta la Universidad Nacional de Piura, deberá contar con infraestructura propia, en la cual se ubican como mínimo equipos de comunicación (router) y equipos de energía.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que se debe cumplir minimamente lo requerido en bases, cualquier mejora propuesta como lo descrito, sera aceptada de manera opcional, pero no limita la participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el mantenimiento y administración del dominio corporativo de la UNP podrá brindarse a través de una plataforma de DNS autogestionable, esto con la finalidad de no prolongar los tiempos de atención frente a solicitudes de este tipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que se debe cumplir minimamente lo requerido en bases, cualquier mejora propuesta como lo descrito, sera aceptada de manera opcional, pero no limita la participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Considerando que el servicio requerido es un servicio de internet con un ancho de banda de 1024 Mbps, sirvase la entidad en confirmar que el NOC deberá ser propio y no tercerizado, esto con la finalidad de que los tiempos de atención y solución de averías en el servicio se coordinen directamente con el proveedor y no con un tercero, garantizando un menor tiempo de atención.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que se debe cumplir minimamente lo requerido en bases, cualquier mejora propuesta como lo descrito, sera aceptada de manera opcional, pero no limita la participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar la igualdad de condiciones entre los postores, sirvase la entidad en confirmar que el router necesario para el provisionamiento del servicio, deberá ser nuevo y de primer uso

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que si se confirma lo indicado en todos sus extremos, los equipos requeridos deben ser nuevos y de primer uso, a fin de garantizar el correcto funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Considerando que el único medio que posibilita la recepción inmediata de un acuse de recibo de la comunicación es el teléfono, y tomando en cuenta que la plataforma de correo electrónico puede presentar eventuales fallas, inconvenientes en el buzón de la persona encargada y/o demoras en la recepción del mensaje, lo cual repercute en tiempos de respuesta superiores a los inicialmente estipulados; por ende, solicitamos que el párrafo en cuestión sea modificado de la siguiente manera:

"El contratista debe brindar un número telefónico de su NOC y/o un correo institucional, con el cual la UNP reportará las averías y/o fallas y/o nuevos requerimientos".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que se debe cumplir minimamente lo requerido en bases, cualquier mejora propuesta como lo descrito, sera aceptada de manera opcional, pero no limita la participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el proveedor será responsable únicamente de las configuraciones necesarias para la implementación del servicio en los equipos de seguridad y el router. Por otro lado, la entidad asumirá la responsabilidad de llevar a cabo las configuraciones requeridas en el lado del switch y en su propio equipamiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que si se confirma que se aceptara lo indicado en todos sus extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar adecuadamente el servicio, sírvase la entidad en confirmar cuántos puertos serán empleados para la interconexión entre Firewall y Switch(es)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que se debe cumplir minimamente lo requerido en bases, cualquier mejora propuesta, sera aceptada de manera opcional, pero no limita la participación. Ahora el postor puede realizar su visita tecnica para estimar lo necesario en funcion a su diseño en particular, mientras asegure el ancho de banda minimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar adecuadamente el servicio, sirvase la entidad en confirmar que la interconexión entre Firewall y Switch(es) deberá realizarse a través de puertos SFP+ y/o RJ45.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que se debe cumplir minimamente lo requerido en bases, cualquier mejora propuesta, sera aceptada de manera opcional, pero no limita la participación. Ahora el postor puede realizar su visita tecnica para estimar lo necesario en funcion a su diseño en particular, mientras asegure el ancho de banda minimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Con el propósito de prevenir posibles conflictos de compatibilidad entre equipos, y teniendo en cuenta que ni los switches core de la entidad ni sus accesorios están incluidos como parte del equipamiento proporcionado por el ofertante para el presente concurso público, solicitamos que se confirme y detalle en los Términos de Referencia (TDR) las especificaciones de los módulos ópticos con los que cuenta la entidad en los switches core, incluyendo aspectos como las ventanas de trabajo y el tipo de fibra óptica, entre otros

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que se debe cumplir minimamente lo requerido en bases, cualquier mejora propuesta, sera aceptada de manera opcional, pero no limita la participación. Ahora el postor puede realizar su visita tecnica para estimar lo necesario en funcion a su diseño en particular, mientras asegure el ancho de banda minimo requerido. Adiconal se informa que, el switch core de la entidad cuenta con 4 puertos libres SFP+ con transceiver de 10Gbps tipo LC multimodo (1 puerto SFP+ en cada SWITCH CORE, ya que la entidad cuenta con 4 CORE CISCO C9500 (2 CORE por cada GRUPO)).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no sobredimensionar innecesariamente el servicio, toda vez que el ancho de banda solicitado de 1024 Mbps, puede ser transmitido sin mayor problema a través de un enlace de SPF+ de 10Gbps y se garantizaría a través de este medio la utilización máxima de la capacidad del ancho de banda solicitado, sirvase la entidad en considerar el párrafo en mención como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que se debe cumplir minimamente lo requerido en bases, cualquier mejora propuesta, sera aceptada de manera opcional, pero no limita la participación. Ahora el postor puede realizar su visita tecnica para estimar lo necesario en funcion a su diseño en particular, mientras asegure el ancho de banda minimo requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

Observamos este requerimiento debido a que solicitar un Firewall junto con otro equipo exclusivamente destinado a funciones de gestión sobre el firewall resulta redundante y no alineado con los principios de contratación del estado, condición que solo incrementa innecesariamente el costo total de la solución. Actualmente, el mercado ofrece una amplia gama de marcas que permiten la gestión de un firewall a través de un puerto dedicado en el mismo equipo. Adoptar esta alternativa no solo simplificaría la configuración y costos, sino que también evitaría potenciales complicaciones en la provisión de una solución adecuada en caso de fallos o averías durante el servicio. Ello, en atención al principio de Eficacia y Eficiencia que determina: ¿El proceso de contratación las decisiones que se adopten en el mismo deben orientarse al cumplimiento de fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Por lo expuesto, solicitamos considerar la gestión del firewall con un hardware adicional como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal f) Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se aceptara equipos Firewall que tengan la gestión embebida en sí mismos, siempre que este no degrade todas las condiciones mínimas requeridas en el firewall, como por ejemplo los El throughput requeridos que son exclusivos para esta el firewall de nueva generación, con el fin de evidenciar esta diferenciación, los documentos que acrediten deben tener valores superiores y acompañar cualquier documento de la marca donde pueda indicar los valores adicionales que son exclusivos para la gestión embebida. Por tanto el la gestión del firewall podrá estar dentro del mismo firewall, pero deberá cumplir las características requeridas para la gestión, y no deberá degradar las características mínimas requeridas para el firewall de nueva generación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se observa que se está restringiendo la participación de postores que ofrecen soluciones líderes NGFW. Por citar algunos ejemplos, se ha obtenido información de fuentes de la entidad MITRE, gestora de los códigos CVE (Common Vulnerabilities and Exposures), donde se lista soluciones líderes como CheckPoint, Palo Alto Networks, Juniper y Fortinet, cuentan con más de 10 vulnerabilidades CVE a la fecha para la tecnología NGFW. Además, no se esta considerando que estas vulnerabilidades son posteriormente corregidas o solucionadas con un fix por el fabricante, asimismo, el fabricante publica y gestiona las vulnerabilidades a través de su área de "Product Security Incident Response Team (PSIRT)". De esta manera, como mínimo se debe solicitar a los postores que ofrezcan equipos donde el fabricante cuente con un área de PSIRT y los postores realicen la gestión de vulnerabilidades a fin de asegurar que el equipamiento como parte del servicio no cuente con vulnerabilidades sin parchar que puedan ser explotadas.

Según lo expuesto, a fin de garantizar la pluralidad de postores, la libertad de concurrencia, así como un servicio eficaz y eficiente, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará equipos que tengan más de diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas en el caso de que el fabricante cuente con un área de PSIRT y los postores realicen la gestión de vulnerabilidades a fin de asegurar que el equipamiento como parte del servicio no cuente con vulnerabilidades sin parchar que puedan ser explotadas. En caso no se acepte esta observación, se estaría vulnerando los incisos A, B y F de "Libertad de concurrencia", "Igualdad de trato" y "Eficacia y Eficiencia" del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Referencias de códigos CVE MITRE por fabricante NGFW:

CheckPoint - Más de 110 vulnerabilidades CVE

https://www.cvedetails.com/product-list/product_type-/vendor_id-136/firstchar-/page-1/products.html?sha=d7d883b645030db3d7df853346030507620c5f5d&trc=63&order=1

PaloAlto Networks - Más de 150 vulnerabilidades CVE

https://www.cvedetails.com/vulnerability-list/vendor_id-12836/product_id-26167/Paloaltonetworks-Pan-os.html

Fortinet - Más de 140 vulnerabilidades CVE

https://www.cvedetails.com/product-search.php?vendor_id=3080&search=fortios

Juniper - Más de 88 vulnerabilidades CVE

https://www.cvedetails.com/product-search.php?vendor_id=874&search=SRX

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que se debe cumplir minimamente lo requerido en bases, cualquier mejora propuesta como lo descrito, sera aceptada de manera opcional, pero no limita la participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En base a la cantidad de ancho de banda requerido y para permitir una mayor pluralidad de postores se solicita modificar el valor de 15 millones a 12 millones como mínimo

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que se debe cumplir minimamente lo requerido en bases, cualquier mejora propuesta, sera aceptada de manera opcional, pero no limita la participación. Ahora el postor puede realizar su visita tecnica para estimar lo necesario en funcion a su diseño en particular, mientras asegure el ancho de banda minimo requerido. Sobre el parametro en particular, el area usuaria en su condicion de formular la necesidad, estimo lo minimo necesario para salvaguardar el servicio, ya que historicamente se han sufrido ataques en la red UNP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

El mecanismo de defensa "Engine Settings" es propio de la marca Checkpoint y no esta presente bajo dicho modo en otra marca líder de NGFW

https://sc1.checkpoint.com/documents/R81/WebAdminGuides/EN/CP_R81_ThreatPrevention_AdminGuide/Topics-TPG/Threat-Prevention-Engine-Settings.htm

Para permitir una mayor pluralidad de postores y permitir la libre participación se solicita retirar el mecanismo de defensa "Engine Settings"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que esta funcionalidad sera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el equipo deberá ser nuevo y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.3

Literal: -

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que si se confirma lo indicado en todos sus extremos, los equipos requeridos deben ser nuevos y de primer uso, a fin de garantizar el correcto funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusión entre los postores, toda vez que en el primer párrafo se menciona el almacenamiento de los backups en una nube privada, y en el segundo párrafo se indica la nube del fabricante. Solicitamos confirmar que se podrá otorgar el backup de la configuración del firewall a través de la nube del fabricante del equipo y/o en la nube local del proveedor del servicio y/o en una nube pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: Viñeta9 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que se debe cumplir minimamente lo requerido en bases, ahora la nube para el backup de configuraciones debe ser una nube distinta al fabricante de firewall, a fin de garantizar un respaldo eficiente y disponible en caso de fallas del fabricante de firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que se podrá otorgar el backup de la configuración del firewall a través de la nube del fabricante del equipo y/o en la nube local del proveedor del servicio y/o en una nube pública.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: Viñeta2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que se debe cumplir minimamente lo requerido en bases, ahora la nube para el backup de configuraciones debe ser una nube distinta al fabricante de firewall, y no puede ser la nube del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto

Solicitamos confirmar que el Jefe de proyecto podrá realizar las coordinaciones ya sea presencialmente y/o de forma remota.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que se debe cumplir minimamente lo requerido en bases, ahora en este caso debe ser presencial, a fin de garantizar el cumplimiento de los tiempos de implementación y habilitación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Especialista de Red:

Solicitamos confirmar que el Especialista de Red podrá realizar las coordinaciones ya sea presencialmente y/o de forma remota

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que se debe cumplir minimamente lo requerido en bases, ahora en este caso debe ser presencial, a fin de garantizar el cumplimiento de los tiempos de implementación y habilitación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto:

Con la finalidad de evitar confusión entre los postores, solicitamos confirmar que se requerirá una capacitación mínima de treinta (30) horas en gestión o gerencia o dirección de proyectos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que se debe cumplir minimamente lo requerido en bases, ahora en este caso si se acepta tambien lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Jefe de Proyectos

Con la finalidad de evitar confusión entre los postores, solicitamos confirmar que se requerirá una capacitación mínima de treinta (30) horas en gestión ágil de proyectos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que se debe cumplir minimamente lo requerido en bases, ahora en este caso si se acepta tambien lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Especialista de red

Sírvase la entidad en confirmar que el especialista deberá contar con una capacitación de 60 horas o certificación vigente de la plataforma de firewall a nivel asociado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se PRECISA QUE, el postor debe acreditar AL PERSONAL CLAVE - ESPECIALISTA DE RED, QUE TENGA CAPACITACION 60 HORAS DE O CERTIFICACION LA PLATAFORMA DE FIREWALL A NIVEL EXPERTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas CAPITULO III sección 3.2 inciso B.3.2 CAPACITACION

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: ¿365 días calendario se computará a partir del día de la suscripción del Acta de Conformidad de la implementación y activación del servicio¿ tal como lo indica el numeral 1.8 de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que si se confirma que se aceptara lo indicado en todos sus extremos, TIEMPO DE SERVICIO HABILITADO Y ACTIVO: 1 AÑO (365 días calendarios), se computara¿ a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de conformidad de implementación y activación de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Considerando que existe una diferencia de tiempo entre 1 año y 365 días y con el fin de evitar diferentes interpretaciones entre los postores, solicitamos a la entidad precisar solo uno de los dos plazos, es decir si será de un año o 365 días calendarios.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que si se confirma que se aceptara lo indicado en todos sus extremos, TIEMPO DE SERVICIO HABILITADO Y ACTIVO: 365 días calendarios, se computará a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de conformidad de implementación y activación de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-3-2023-UNP-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que si se confirma que se aceptara lo indicado en todos sus extremos, para el caso de la carta fianza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que si se confirma que se aceptara lo indicado en todos sus extremos, en las bases indica de ser el caso, en este caso no aplica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.1

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que si se confirma que se aceptara lo indicado en todos sus extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal i detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos con el fin de no presentar dos documentos con la misma información

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que si se confirma que se aceptara lo indicado en todos sus extremos, la extructura de costos no es necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso se rige por el sistema de Suma Alzada y no por paquetes, solicitamos a la entidad suprimir el presente literal

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que si se confirma que se aceptara lo indicado en todos sus extremos, el inciso k es opcional según base estandar, para el presente proceso no es requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar desplazamientos innecesarios, solicitamos a la entidad establecer una opción electrónica (como correo o mesa de partes virtual) para el envío de documentos de perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que si se confirma que se aceptara lo indicado en todos sus extremos, el postor ganador debera solicitarlo al momento de requerirlo: abastecimientos@unp.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad reformular la forma de pago propuesta debido a que no se está considerando que cada postor cuenta con un sistema preestablecido de facturación y con ello solo se estaría limitando la participación. Por ello, en atención al principio de Libertad de concurrencia que precisa: ¿debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias¿ , solicitamos a la entidad confirmar que también aceptará una facturación mensual y fija durante el tiempo del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a), Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que se debe cumplir lo minimo requerido y establecido para los pagos, el postor ganador podra presentar sus facturas en cumplimiento a los porcentajes descritos posterior al termino de cada mes del servicio,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5.1 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que si se confirma que el correo electronico es: abastecimientos@unp.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5.1 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que el contratista debe enviar las facturas por correo electronico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5.1

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que si se confirma que se aceptara lo indicado en todos sus extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Para el caso de las atenciones de averías y fallas se debe cumplir :

Solicitamos a la entidad confirmar que el número telefónico del NOC para el reporte de averías o requerimientos podrá entregarse al inicio del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** Viñeta1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que si se confirma que se aceptara lo indicado en todos sus extremos, se debera entregar al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad agregar la indicación: ¿Acreditarlos en su oferta con certificado de partner y/o registro en portal web y/o carta de fabricante¿ a la sección que corresponde: 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta a fin de evitar la nulidad del requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se PRECISA QUE, el postor debe acreditar en la admision de la oferta ser partner de las marcas de FIREWALL Y DE LA SOLUCION DE NUBE, ofertados; y LA DECLARACION JURADA con LAS MARCAS Y MODELOS OFERTADOS, para nuevo firewall de nueva generacion ofertado, nuevo equipo de gestión de firewall de nueva generación, servicio de nube para almacenamiento de backup del nuevo firewall de nueva generación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas CAPITULO II DEL 2.2.1.1.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que "la pagina web brochure/catálogo/ ficha técnica, datasheet u otro documento de carácter técnico" solicitado en el "numeral 6.1" de las Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción, teniendo en cuenta que dicho(s) documento (s) contiene(n) información técnica complementaria. Ello en estricta aplicación de lo dispuesto en el numeral 1) del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual no es obligatorio presentar la traducción de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, la cual puede ser presentada en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta 2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que se precisa que la acreditación de las marcas y modelos ofertados, solo deben tener en la declaracion jurada como documentacion complementaria, con los enlaces de pagina web de los fabricantes, donde la entidad pueda evidenciar el cumplimiento tecnico de los terminos de referencia en su totalidad (sololos requeridos en al seccion 5.2.2, 5.2.3, 5.2.4). Las fichas tecnicas, brochure o catalago, se pedira para la implementación, a fin de validar el cumplimiento de lo requerido y la entidad pueda brindar el Acta de conformidad de implementación y activación de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas CAPITULO II DEL 2.2.1.1.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad agregar la indicación: ¿Acreditar una declaración jurada con documentación complementaria donde se evidencia el cumplimiento técnico¿ a la sección que corresponde: 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta a fin de evitar la nulidad del requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que se precisa que la acreditación de las marcas y modelos ofertados, solo deben tener en la declaracion jurada como documentacion complementaria, con los enlaces de pagina web de los fabricantes, donde la entidad pueda evidenciar el cumplimiento tecnico de los terminos de referencia en su totalidad (sololos requeridos en al seccion 5.2.2, 5.2.3, 5.2.4). Las fichas tecnicas, brochure o catalago, se pedira para la implementación, a fin de validar el cumplimiento de lo requerido y la entidad pueda brindar el Acta de conformidad de implementación y activación de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas CAPITULO II DEL 2.2.1.1.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio del Directorio de Servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que se debe cumplir minimamente lo requerido en bases, cualquier mejora propuesta como lo descrito, sera aceptada de manera opcional, pero no limita la participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que aceptará la presentación de documentación de capacitación en idioma original

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que, las capacitaciones o certificaciones al personal clave, debera estar en idioma castellano o ingles, cualquier otro idioma debera ser traducido al castellano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Observación: Nro. 73

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio de los cargos indicados para el "Jefe de Proyecto" y/o "Especialista de Red y/o Especialista de Backup y Seguridad" limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** c **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se aceptara experiencia de todo el personal clave, en puestos similares a los requeridos, en cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Advertimos la existencia de una contradicción respecto al monto de la Experiencia del Postor a acreditar debido a que en el numeral 6.2 de los términos de referencia se determina un millón quinientos mil, mientras que en el numeral 3.1 Requisitos de Calificación indican Dos Millones Novecientos Treinta y Tres Mil Cien. Ante ello, y con el fin de evitar confusiones y errores en la presentación de la oferta de los postores, solicitamos confirmar que todo lo requerido como Requisitos de calificación será acreditado únicamente con lo descrito en el numeral 3.1 de la página 38 en adelante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** d **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se PRECISA QUE, el postor debe acreditar minimamente 400 mil soles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas CAPITULO III seccion 3.2 inciso C, EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no limitar la participación de postores, solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar la capacitación del personal clave bastará con la presentación de una de las certificaciones detalladas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que se debe cumplir minimamente lo requerido en bases, cualquier mejora propuesta como lo descrito, sera aceptada de manera opcional, pero no limita la participación. Para el caso de las capacitaciones o certificaciones, deben cumplir lo minimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Advertimos que existen dos secciones de Requisitos de Calificación con diferente información. Mientras que en el numeral 6.2 determina para el personal clave formación academica el numeral 3.1 no lo incluye. Asimismo, el valor de experiencia del postor en la especialida tienen montos diferentes. Esta situación solo genera confusion entre los postores ya que no será posible determinar con exactitud los documentos para los Requisitos de Calificación. Ante lo expuesto solicitamos corregir lo indicado o en su defecto suprimir el numeral 6.2 de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se PRECISA QUE, el postor debe acreditar minimamente 400 mil soles. Y si es requerido la formacion academica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas CAPITULO III seccion 3.2 inciso C, EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, y en B.3.1 FORMACIO¿N ACADE¿MICA DEL PERSONAL CLAVE

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:10

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Debido a que se está solicitando acreditar documentación técnica como enlaces de paginas web, solicitamos ampliar esta indicación considerando que también aceptará la presentación de datashets y/o brochures y/o fichas técnicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde la consulta, informando que se precisa que la acreditación de las marcas y modelos ofertados, solo deben tener en la declaracion jurada como documentacion complementaria, con los enlaces de pagina web de los fabricantes, donde la entidad pueda evidenciar el cumplimiento tecnico de los terminos de referencia en su totalidad (sololos requeridos en al seccion 5.2.2, 5.2.3, 5.2.4). Las fichas tecnicas, brochure o catalago, se pedira para la implementación, a fin de validar el cumplimiento de lo requerido y la entidad pueda brindar el Acta de conformidad de implementación y activación de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas CAPITULO II DEL 2.2.1.1.