

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN ANTIVIRUS PARA EL MINISTERIO DE SALUD Y SUS DEPENDENCIAS

Ruc/código :	20475805101	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	23:27:35

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

La Entidad está solicitando como una especificación técnica que el postor tiene que contar con las membresías y acreditaciones siguientes: Certificación ISO 27001 vigente, Certificación ISO 22301 vigente (ambos opcionales), así como, las Certificación Open CSIRT - SIMv3-2022 y Certificación SOC-CNM v2.2, ambos obligatorios; con lo cual están considerando éstas certificaciones como Requerimientos Técnicos Mínimos, lo que vulnera el Reglamento de la Ley así como diversos pronunciamientos de la OSCE que ya han aclarado que estas certificaciones no son requerimientos técnicos mínimos, por establecer limitaciones a la participación de otros postores vulnerando el principio de libre competencia y concurrencia.

Es preciso indicar que lo anterior ya ha sido resuelto en la Opinión N° 130-2009/DTN y en la Resolución N° 551-2013-TC-S1, para el caso de las certificaciones ISO; la misma que ha sido ampliado hacia otro tipo de certificaciones en el Pronunciamiento N° 103-2024/OSCE-DGR; todo en el sentido de que las certificaciones no pueden ser especificaciones técnicas mínimas.

Asimismo, se precisa que la única forma de ser consideradas como requerimientos técnicos estas Certificaciones, es si ello implicara alguna Norma Técnica (Art. 29.6 del Reglamento), lo que claramente se puede ver que no se encuadra en el presente proceso. Por tales motivos, se solicita al Comité que cumpla las disposiciones dadas por la normatividad legal y se considere como opcionales a todas estas certificaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: f, g, h, i Página: 17

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

29 del Reglamento y principio de libre competencia y concurrencia

### Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación del postor, en atención a la observación el área técnica precisa que, "como área responsable de la elaboración de los términos de referencia, basamos nuestros requerimientos en la calidad eficiencia del servicio por ser considerado de seguridad crítico para la entidad el mismo que en el estudio de mercado se certificó que hay diversas empresas que cumplen con lo solicitado. Así mismo precisar que la entidad es parte del Equipo de Respuestas de Incidentes del Centro Nacional de Seguridad Digital (CNSD) de la PCM, por eso es mandatorio que el postor (empresa cuente con las certificaciones Open CSIRT - SIMv3-2022 y Certificación SOC-CNM v2.2, los cuales no fueron causal de pronunciamiento de la OSCE, al tratarse de certificaciones que debe contar la empresa que brinda el servicio y no el personal clave, ya que dichas certificaciones garantiza el análisis de incidentes, la contención, la erradicación de amenazas, la recuperación y el análisis posterior al incidente, Asimismo, pueden colaborar y/o participar en el desarrollo y mantenimiento del plan de respuesta a incidentes que pudiesen presentar en la entidad".

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN ANTIVIRUS PARA EL MINISTERIO DE SALUD Y SUS DEPENDENCIAS

Ruc/código :	20475805101	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	23:27:35

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita dos profesionales especialistas en tecnología, con título profesional; así como también un profesional capacitador encargado, con grado de Bachiller como mínimo, lo cuál no es congruente con las actividades que van a desarrollar (pedir un Bachiller para capacitación y para actividades especializadas, título profesional; cuando para ser capacitador se requiere más competencias que el know how y experiencia de un Especialista), en ese sentido, se solicita realizar las precisiones siguientes:

- Con la finalidad de ampliar la participación de postores si para los especialistas se pueden considerar también Técnicos Titulados, quienes tienen los mismos conocimientos de la solución (garantizado con la certificación oficial de la marca), así como experiencia profesional en la instalación de las soluciones en procesos similares.
- En vista que las actividades de capacitación, de instalación y de gerencia, no se interponen, requiriéndose además, solo un mínimo 40 horas lectivas de capacitación; se consulta si el Capacitador puede ser uno de los Especialistas en Tecnología o el Gerente del Proyecto, acreditando obviamente la experiencia requerida en capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.3.1. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta del postor, el área usuaria indica que "la entidad con la finalidad de garantizar alta calidad de los perfiles es que solo se aceptaran profesionales especialistas en tecnología, con título profesional; así como también un profesional capacitador encargado, con grado de Bachiller como mínimo. Así mismo se precisa que no se aceptará que un mismo Profesional cumpla dos o más roles".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN ANTIVIRUS PARA EL MINISTERIO DE SALUD Y SUS DEPENDENCIAS

Ruc/código :	20475805101	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	23:27:35

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para un adecuado dimensionamiento de la propuesta a presentar se requiere conocer la cantidad de servidores Windows y la cantidad de servidores Linux así como la cantidad de dispositivos móviles con el que cuenta la Entidad. Esta información no puede ser considerada como confidencial por lo que no existiría motivos para no indicar la cantidad con los que cuenta la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 1      Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta del postor, el área usuaria precisa que "la cantidad de equipos con características de sistemas operativos es indistinto, ya que la entidad en el tiempo podría crecer o decrecer en dichos Sistemas Operativos, no es determinante proporcionar cantidades al respecto, por lo que el postor debe basar su propuesta en el requerimiento total de licencias es de 4,000 tanto para (Estaciones de escritorio, Servidores y Móviles), según lo detallado en el numeral 9 REQUISITOS Y/O CONDICIONES MINIMAS DEL SERVICIO de los Términos de Referencia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN ANTIVIRUS PARA EL MINISTERIO DE SALUD Y SUS DEPENDENCIAS

Ruc/código :	20475805101	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	23:27:35

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

El tipo de proceso que se realiza es uno de SERVICIOS, sin embargo, en forma incongruente las Bases solicitan que se justifique características propias de un BIEN, tal como se indica concretamente en el literal e) "El postor deberá demostrar que el PRODUCTO OFERTADO..." En ese sentido se observa el presente requerimiento para que en todo caso el postor justifique solo aspectos que tengan que tener relación directa con el SERVICIO a contratar, más no sobre características propias de un BIEN, que si bien forma parte de la solución no son la parte principal del mismo. En todo caso deberá precisar la Entidad que aspectos del PRODUCTO que se incluirá en la Solución ofertada (SERVICIO) deben ser justificados, no pudiendo ser todos porque la naturaleza del mismo implicaría otro tipo de proceso (BIENES concretamente).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1.    **Literal:** e    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 29 del Reglamento de la Ley

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, el área usuaria indica que "se aclara que el producto ofertado es parte del servicio, los aspectos que el postor debe de sustentar y justificar son el cumplimiento de las características técnicas del producto ofertado solicitadas en el numeral 9 de los términos de referencia, para lo cual debe presentar como parte de los documentos obligatorios para la admisión de la oferta: fichas técnicas, catálogos, manuales, folletos, del fabricante. Adicionalmente se aceptará carta del fabricante solo para los puntos que no puedan ser acreditados en las fichas técnicas, catálogos, manuales, folletos, del fabricante; esta carta de fabricante no exime la presentación obligatoria de fichas técnicas, catálogos, manuales, folletos, del fabricante.

Asimismo, se aclara que el producto es parte del servicio pero no la prestación principal considerando que en el mercado existe diferentes soluciones de Antivirus entre ellas onpremise y/o cloud, el postor deberá deberá de evidenciar a través de lo deferentes documentos signado, el cumplimiento de los diferentes características y requerimientos de los Términos de Referencia. Asimismo, cabe precisar que se ha considerado dentro de las Bases los requisitos que debería de cumplir ya sea una solución onpremise y /o cloud y con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, por lo que el Postor, en su oportunidad tiene que acreditar cada una de las características signadas en el TDR, según el tipo de solución de antivirus a ofertar, la cual debe de garantizar el cumplimiento de forma íntegra de los TDR".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null