

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de recursos de hardware para la plataforma de virtualización

Ruc/código : 20466261255

Nombre o Razón social : GRUPO SYPSA S.A.C.

Fecha de envío : 06/09/2023

Hora de envío : 17:39:35

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se podrá licitar por ítems; es decir, no será necesario cotizar los tres ítems sino únicamente con los que se cumpla.

Acápites de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 2 **Literal:** 2.1.1 **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se debe presentar una propuesta por cada ítem y cada postor puede participar en el ítem 1, en el ítem 2, en el ítem 3 o en todos los ítems de forma indistinta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de recursos de hardware para la plataforma de virtualización

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	06/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	17:39:35

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que en caso se este licitando un único item, se deberán modificar los anexos para que unicamente figuren los item licitados en dicho anexo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2.1.1 **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cada postor, de acuerdo al ítem o ítems a los cuales se presente, podrá adecuar los formatos y/o anexos para su presentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de recursos de hardware para la plataforma de virtualización

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	06/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	17:39:35

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dado que la instalación de memorias RAM se debe hacer con el servidor Blade apagado; sírvase confirmar que la entidad dejará el servidor blade apagado para la instalación de las memorias. Considerando que se debe hacer 1 blade a la vez para no afectar la alta disponibilidad y por ende los servicios de la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que las actividades necesarias para la instalación se coordinaran con el contratista, previamente a la entrega e instalación de dichas memorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de recursos de hardware para la plataforma de virtualización

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	06/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	17:39:35

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En caso sea necesario actualizar el firmware de los servidores para el correcto reconocimiento y funcionamiento de las memorias RAM. Sírvase confirmar quien será el responsable de dicho upgrade de firmware.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que los servidores indicados se encuentran con el ultimo firmware, en cumplimiento del soporte técnico prestado por el contratista a cargo del soporte de dichos servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de recursos de hardware para la plataforma de virtualización

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	06/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	17:39:35

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dado que no existe una certificación puntual de Lenovo para servidores Blade; sírvase confirmar que se considera también válida la certificación emitida por el fabricante en servidores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que de acuerdo a lo requerido en las Bases, para el ítem 1, no se ha requerido certificación del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de recursos de hardware para la plataforma de virtualización

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:49:19

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitan:

Item No. 1 Ser representante y/o distribuidor y/o partner autorizado en el Perú para la comercialización de partes de hardware y/o repuestos para Servidores Blade Lenovo, acreditado mediante

- Carta del fabricante, que acredite que el postor es representante y/o distribuidor y/o partner autorizado en el Perú, para comercializar servidores Lenovo y partes de hardware y/o repuestos ofertados

Sírvase confirmar que también se aceptara Carta de la Subsidiaria del Fabricante

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** h **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, confirma que también se podrá acreditar este extremo a través de la presentación de una carta de la subsidiaria del fabricante. En ese sentido, se incluye lo siguiente:

¿ Carta de la subsidiaria del fabricante acreditando que el postor esta autorizado para comercializar servidores Lenovo y partes de hardware y/o repuestos ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

h) Representación de acuerdo a lo siguiente:

Ítem N° 1: (...)

¿ Carta de la subsidiaria del fabricante acreditando que el postor esta autorizado para comercializar servidores Lenovo y partes de hardware y/o repuestos ofertados.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de recursos de hardware para la plataforma de virtualización

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:49:19

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitan: Para Item N° 2 Ser representante y/o distribuidor y/o partner autorizado en el Perú para la comercialización de los discos ofertados para el servidor HUAWEI Ocean Store 2600 y para brindar el servicio de soporte técnico del equipo ofertado, provisto por el fabricante, acreditado mediante

- Carta del fabricante, que acredite que el postor es representante y/o distribuidor y/o partner autorizado en el Perú, para la comercialización de los discos ofertados para el servidor HUAWEI Ocean Store 2600, y para brindar el servicio de soporte técnico de los equipos ofertados

Sírvase confirmar que también puede ser Carta de la Subsidiaria del Fabricante

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** h **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, confirma que también se podrá acreditar este extremo a través de la presentación de una carta de la subsidiaria del fabricante. En ese sentido, se incluye lo siguiente:

¿ Carta de la subsidiaria del fabricante acreditando que el postor esta autorizado para comercializar los discos ofertados para el servidor HUAWEI Ocean Store 2600 y para brindar el servicio de soporte técnico de los equipos ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

h) Representación de acuerdo a lo siguiente:

Ítem N° 2: (...)

¿ Carta de la subsidiaria del fabricante acreditando que el postor esta autorizado para comercializar los discos ofertados para el servidor HUAWEI Ocean Store 2600 y para brindar el servicio de soporte técnico de los equipos ofertados.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de recursos de hardware para la plataforma de virtualización

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:49:19

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitan:

Ser representante y/o distribuidor y/o partner autorizado en el Perú para la comercialización de partes de hardware y/o repuestos para Servidores Blade Lenovo. En tal sentido, el postor ganador de la buena pro debe acreditar lo antes señalado mediante:

¿ Carta del fabricante, que acredite que el postor es representante y/o distribuidor y/o partner autorizado en el Perú, para comercializar servidores Lenovo y partes de hardware y/o repuestos ofertados o;

¿ Carta del distribuidor oficial, quien deberá estar autorizado por el fabricante para que el distribuidor oficial pueda acreditar al postor, para comercializar servidores Lenovo y partes de hardware y/o repuestos ofertados.

Sírvase confirmar que también puede ser una carta de la Subsidiaria del Fabricante,

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** ITEM N° 1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, confirma que también se podrá acreditar este extremo a través de la presentación de una carta de la subsidiaria del fabricante. En ese sentido, se incluye lo siguiente:

¿ Carta de la subsidiaria del fabricante acreditando que el postor esta autorizado para comercializar servidores Lenovo y partes de hardware y/o repuestos ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ítem N° 1:

6.1. DEL POSTOR

(...)

¿ Carta de la subsidiaria del fabricante acreditando que el postor esta autorizado para comercializar servidores Lenovo y partes de hardware y/o repuestos ofertados.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de recursos de hardware para la plataforma de virtualización

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:49:19

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitan: EL POSTOR

Ser representante y/o distribuidor y/o partner autorizado en el Perú para la comercialización de los discos ofertados para el servidor HUAWEI Ocean Store 2600 y para brindar el servicio de soporte técnico del equipo ofertado, provisto por el fabricante. Cabe mencionar que, en todos los casos, el contratista es el responsable por el soporte técnico a brindar ante la entidad. En tal sentido, el postor ganador de la buena pro debe acreditar para la firma de contrato lo antes señalado mediante:

¿ Carta del fabricante, que acredite que el postor es representante y/o distribuidor y/o partner autorizado en el Perú, para la comercialización de los discos ofertados para el servidor HUAWEI Ocean Store 2600, y para brindar el servicio de soporte técnico de los equipos ofertados; o

¿ Carta del distribuidor autorizado por el fabricante para acreditar que el postor se encuentra autorizado para la comercialización de los discos ofertados para para el servidor HUAWEI Ocean Store 2600 y para brindar el servicio de soporte técnico de los equipos ofertados.

Sírvase confirmar que también puede ser una carta de la subsidiaria del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 6.1 **Literal:** ITEM N° 2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, confirma que también se podrá acreditar este extremo a través de la presentación de una carta de la subsidiaria del fabricante. En ese sentido, se incluye lo siguiente:

¿ Carta de la subsidiaria del fabricante acreditando que el postor esta autorizado para comercializar los discos ofertados para el servidor HUAWEI Ocean Store 2600 y para brindar el servicio de soporte técnico de los equipos ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ítem N° 2:

6.1. DEL POSTOR

(...)

¿ Carta de la subsidiaria del fabricante acreditando que el postor esta autorizado para comercializar los discos ofertados para el servidor HUAWEI Ocean Store 2600 y para brindar el servicio de soporte técnico de los equipos ofertados.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de recursos de hardware para la plataforma de virtualización

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:49:19

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitan:
La adquisición de los discos para la unidad de almacenamiento HUAWEI Ocean Store 2600 requerida es de tipo ¿llave en mano¿, siendo responsabilidad del contratista, realizar la instalación, configuración y puesta en producción.

El contratista debe proporcionar, sin costo adicional para la Superintendencia, cualquier hardware o complemento, que no haya sido descrito en su oferta y cuya ausencia determine la imposibilidad de cumplir con las prestaciones contratadas.

Sírvase confirmar que la Entidad proporcionara el espacio necesario en RUs en el Gabinete donde se instalara la ampliación de disco así como la energía eléctrica necesaria, tomas de energía electrica en el Gabinete.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: ITEM N° 2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que brindará el espacio necesario de RUs, energía eléctrica y las tomas de energía necesarias para la ejecución de las actividades necesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se brindará el espacio necesario de RUs, energía eléctrica y las tomas de energía necesarias para la ejecución de las actividades necesarias.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de recursos de hardware para la plataforma de virtualización

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:49:19

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitan: g) Garantía de los bienes ofertados por cada ítem, de acuerdo a lo siguiente:

Ítem N° 1: Presentar una carta del fabricante para la comercialización de partes compatibles con Servidores Lenovo Blade, garantizando que los servidores donde se instalarán los módulos de memorias RAM tomarán la garantía total con la que cuenta todo el Servidor Blade que van hasta el 31 de Julio de 2025.

Sírvase confirmar que también se aceptara carta de la Subsidiaria del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** g **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, confirma que también se podrá acreditar este extremo a través de la presentación de una carta de la subsidiaria del fabricante. En ese sentido, se incluye lo siguiente:

¿ Presentar una carta del fabricante o subsidiaria del fabricante, para la comercialización de partes compatibles con Servidores Lenovo Blade, garantizando que los servidores donde se instalarán los módulos de memorias RAM tomarán la garantía total con la que cuenta todo el Servidor Blade que van hasta el 31 de Julio de 2025.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

g) Garantía de los bienes ofertados por cada ítem, de acuerdo a lo siguiente:

Ítem N° 1: Presentar una carta del fabricante o subsidiaria del fabricante, para la comercialización de partes compatibles con Servidores Lenovo Blade, garantizando que los servidores donde se instalarán los módulos de memorias RAM tomarán la garantía total con la que cuenta todo el Servidor Blade que van hasta el 31 de Julio de 2025.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de recursos de hardware para la plataforma de virtualización

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:49:19

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitan:

Ítem N° 2: Presentar carta de garantía con relación a los discos propuestos con una garantía de co-termino libre de costo para la Superintendencia hasta el 18 de julio de 2024 y deberá acreditarlo mediante Carta del fabricante o Carta del distribuidor autorizado por el fabricante

Sirvase confirmar que tambien se aceptara carta de la subsidiaria del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: g Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, confirma que también se podrá acreditar este extremo a través de la presentación de una carta de la subsidiaria del fabricante. En ese sentido, se incluye lo siguiente:

Presentar carta de garantía con relación a los discos propuestos con una garantía de co-termino libre de costo para la Superintendencia hasta el 18 de julio de 2024 y deberá acreditarlo mediante Carta del fabricante o Carta del distribuidor autorizado por el fabricante o subsidiaria del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

g) Garantía de los bienes ofertados por cada ítem, de acuerdo a lo siguiente:
(...)

Ítem N° 2: Presentar carta de garantía con relación a los discos propuestos con una garantía de co-termino libre de costo para la Superintendencia hasta el 18 de julio de 2024 y deberá acreditarlo mediante Carta del fabricante o Carta del distribuidor autorizado por el fabricante o subsidiaria del fabricante

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de recursos de hardware para la plataforma de virtualización

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:49:19

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitan: i) Garantía de stock de repuestos de los bienes ofertados por cada ítem, de acuerdo a lo siguiente:
Ítem N° 2: Garantizar un stock de repuestos originales para los equipos del presente proceso, que cubran los requerimientos de los servicios de mantenimiento correctivo por un período no menor a cinco (05) años contados a partir del día siguiente de su instalación, mediante:
¿ Carta del fabricante, o
¿ Carta del distribuidor autorizado por el fabricante.

Sírvase confirmar que también se aceptara carta de la subsidiaria del fabricante.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 16
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, confirma que también se podrá acreditar este extremo a través de la presentación de una carta de la subsidiaria del fabricante. En ese sentido, se incluye lo siguiente:

i) Garantía de stock de repuestos de los bienes ofertados por cada ítem, de acuerdo a lo siguiente:
(...)
Ítem N° 2:
¿ Carta del fabricante, o
¿ Carta del distribuidor autorizado por el fabricante, o
¿ Carta de la subsidiaria del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

i) Garantía de stock de repuestos de los bienes ofertados por cada ítem, de acuerdo a lo siguiente:
(...)
Ítem N° 2:
¿ Carta del fabricante, o
¿ Carta del distribuidor autorizado por el fabricante, o
¿ Carta de la subsidiaria del fabricante.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de recursos de hardware para la plataforma de virtualización

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:49:19

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitan:

4.3. GARANTÍA

Los módulos de memoria RAM ofertados, deberá contar con una garantía que cubra los defectos de fabricación. La garantía comprende los procesos de cambio y/o reemplazo del componente de hardware.

¿ El postor ganador de la buena pro para la firma del contrato deberá presentar una carta del fabricante para la comercialización de partes compatibles con Servidores Lenovo Blade, garantizando que los servidores donde se instalarán los módulos de memorias RAM tomarán la garantía total con la que cuenta todo el Servidor Blade que van hasta el 31 de Julio de 2025.

Sírvase confirmar que también se aceptara carta de la subsidiaria del fabricante

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: ITEM N° 1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, confirma que también se podrá acreditar este extremo a través de la presentación de una carta de la subsidiaria del fabricante. En ese sentido, se incluye lo siguiente:

¿ El postor ganador de la buena pro para la firma del contrato debe presentar una carta del fabricante o subsidiaria del fabricante, para la comercialización de partes compatibles con Servidores Lenovo Blade, garantizando que los servidores donde se instalarán los módulos de memorias RAM tomarán la garantía total con la que cuenta todo el Servidor Blade que van hasta el 31 de Julio de 2025.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ítem N° 1:

4.3. GARANTIA

(...)

¿ El postor ganador de la buena pro para la firma del contrato debe presentar una carta del fabricante o subsidiaria del fabricante, para la comercialización de partes compatibles con Servidores Lenovo Blade, garantizando que los servidores donde se instalarán los módulos de memorias RAM tomarán la garantía total con la que cuenta todo el Servidor Blade que van hasta el 31 de Julio de 2025.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de recursos de hardware para la plataforma de virtualización

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:49:19

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitan:

4.3. GARANTÍA

La garantía de los discos será a co-término del servidor de almacenamiento HUAWEI Ocean Store 2600 número de serie: 2102354CPSFSMA000003 con vencimiento el 18 de julio de 2024, que cubre los defectos de fabricación.

En tal sentido, como documento para la firma de contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar carta de garantía con relación a los discos, propuestos, para lo cual deberá acreditarlo mediante:

- ¿ Carta del fabricante, o
- ¿ Carta del distribuidor autorizado por el fabricante, o

Sirvase confirmar que tambien se aceptara carta de la subsidiaria del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: ITEM N° 2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, confirma que también se podrá acreditar este extremo a través de la presentación de una carta de la subsidiaria del fabricante. En ese sentido, se incluye lo siguiente:

En tal sentido, como documento para la firma de contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar carta de garantía con relación a los discos, propuestos, para lo cual deberá acreditarlo mediante:

- ¿ Carta del fabricante, o
- ¿ Carta del distribuidor autorizado por el fabricante, o
- ¿ Carta de la subsidiaria del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ítem N° 2:

4.3. GARANTIA

(...)

En tal sentido, como documento para la firma de contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar carta de garantía con relación a los discos, propuestos, para lo cual deberá acreditarlo mediante:

- ¿ Carta del fabricante, o
- ¿ Carta del distribuidor autorizado por el fabricante, o
- ¿ Carta de la subsidiaria del fabricante.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de recursos de hardware para la plataforma de virtualización

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:49:19

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitan:

4.4. DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS Y REPUESTOS

A fin de garantizar la vida útil de los equipos ofertados, a efectos de asegurar su operatividad, conservación y valor, y con fundamento en el principio de vigencia tecnológica, el postor deberá de garantizar un stock de repuestos originales para los equipos del presente proceso, que cubran los requerimientos de los servicios de mantenimiento correctivo por un período no menor a cinco (05) años contados a partir del día siguiente de su instalación, mediante:

¿ Carta del fabricante, o

¿ Carta del distribuidor autorizado por el fabricante

Sírvase confirmar que también se aceptara carta de la subsidiaria del fabricante

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.4 **Literal:** ITEM N° 2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, confirma que también se podrá acreditar este extremo a través de la presentación de una carta de la subsidiaria del fabricante. En ese sentido, se incluye lo siguiente:

4.4. DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS Y REPUESTOS

(...)

¿ Carta del fabricante, o

¿ Carta del distribuidor autorizado por el fabricante.

¿ Carta de la subsidiaria del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ítem N° 2:

4.4. DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS Y REPUESTOS

(...)

¿ Carta del fabricante, o

¿ Carta del distribuidor autorizado por el fabricante, o

¿ Carta de la subsidiaria del fabricante.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de recursos de hardware para la plataforma de virtualización

Ruc/código :	20345367757	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	STORAGEDATA S.A.C.	Hora de envío :	19:28:18

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Consulta 1

Pag 33

Ítem N° 3: La Adquisición de discos para el servidor de almacenamiento de almacenamiento HITACHI VSP G350 o equivalente

6.2. DEL PERSONAL CLAVE

El postor deberá contar con el siguiente personal clave:

¿ Dos (02) técnicos especializados para las labores de instalación, configuración, puesta en producción y soporte técnico.

¿ El contratista deberá evidenciar para el inicio del servicio efectivo lo siguiente para garantizar la correcta operación de la solución en el actual entorno operativo de la entidad:

¿ Los técnicos especializados para la instalación de los discos deberán estar certificado por el fabricante de HITACHI, propuesto para el presente proceso.

¿ Para acreditar la certificación de los profesionales, se deberá presentar copia simple de las certificaciones solicitadas y emitidas por el fabricante

Siendo El personal clave (Dos (02) técnicos especializados) requerido para labores de instalación, configuración, puesta en producción y soporte técnico y Con la finalidad de evitar vulnerar garantías vigentes, por favor confirmar que la certificación a presentar del personal clave deba ser una Certificación "técnica" emitida por el fabricante Hitachi.

Acápito de las bases : Sección: General **Numeral:** a **Literal:** a **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa, que de acuerdo a lo indicado en las Bases, el personal clave deberá presentar los certificados emitidos por el fabricante, en este caso de HITACHI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de recursos de hardware para la plataforma de virtualización

Ruc/código :	20345367757	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	STORAGEDATA S.A.C.	Hora de envío :	19:28:18

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Consulta 2

Pag 33

Ítem N° 3: La Adquisición de discos para el servidor de almacenamiento de almacenamiento HITACHI VSP G350 o equivalente

Pag 35.

Las bases precisan:

Actividades ¿de actualización", si durante la ejecución aplica código de software provisto única y exclusivamente por el fabricante, cuando este indique que es necesario para asegurar la resolución de incidentes en particular, o para la corrección de inconvenientes presentes en las actuales versiones de software desplegadas.

Por favor confirmar que para brindar "actualizaciones" requeridas se debera contar con el soporte del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: a Literal: a **Página: 33**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que las actualizaciones requeridas deberán ser comunicadas previamente por el fabricante a la entidad y aplicadas con el soporte del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las actualizaciones requeridas deberán ser comunicadas previamente por el fabricante a la entidad y aplicadas con el soporte del fabricante.