

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los terminos de referencia son formuladas por el area usuaria, y los postores deben ceñirse a lo establecido en las Bases del procedimiento de selección, y se absolvera cuando se precise que contraviene a la normativa de contrataciones o de aclarar alguna duda que sobrevenga de los participantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

los participantes adjuntaran a su propuesta la documentacion obligatoria de admision, calificacion y evaluacion solicitadas en las bases estandarizadas del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

para el perfeccionamiento del contrato el ganador de la Buena Pro adjuntara la documentacion solicitada en las Bases del Procedimiento de seleccion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** a **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
las garantías serán requeridas según lo que se exige en el art. 152 de del RLCE en su inciso a)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-42-2024-UNAS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

las garantías serán requeridas según lo que se exige en el art. 152 de del RLCE en su inciso a) y de presentarse se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

las garantías serán requeridas según lo que se exige en el art. 152 de del RLCE en su inciso a) y de presentarse se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: B Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

las garantías serán requeridas según lo que se exige en el art. 152 de del RLCE en su inciso a) y de presentarse se confirma lo solicitado. No se debe eliminar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el detalle de precios unitarios considerando que ya se está solicitando la estructura de costos (equipos y servicios) siendo que esta contendrá la misma información que se requiere.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h, i Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se requiera para la parte contractual lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:
En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que la estructura de costos será presentada en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** i **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se presentara en formato libre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

se podrá remitir vía correo electrónico la email abastecimiento.procedimientos@unas.edu.pe dentro de los plazos establecidos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:
Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad modificar el término "PAGOS PERIODICOS" a "pagos mensuales¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.7 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
en la pagina 20 de las bases en su punto 2.7 indica pagos mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: viñ1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección CONFIRMA LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: viñ1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia y lo establecido en las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento considerando que el contrato se encontrará en el expediente de contratación el cual obrará en custodia de la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: Viñeta3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección CONFIRMA LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de prestación del servicio será de 365 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los términos de referencia de las Bases indica en el punto 3.1 en su pagina 22 , 365 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cuando menciona el discado directo automático hacia números telefónicos de emergencias gratuitos se refiere a los números cortos establecidos por la normativa vigente en telecomunicaciones, como por ejemplo 116 (bomberos), 105 (PNP),etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SI SE CONFIRMA LO MENCIONADO POR EL PARTICIPANTE EN SU CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad suprimir el término "facturados", considerando que se visualizará el "consumo" de las líneas móviles del ciclo cerrado y no se detallará costo o facturación alguna, tener en cuenta que es una contratación a suma alzada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.15 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia y lo establecido en las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los accesorios que no vengan incluidos en la pack del fabricante podrán ser entregados de manera independiente y estos podrán ser genéricos y compatibles con los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.19 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, los accesorios adicionales deberán ser de la misma marca de los equipos ofertados. se modificará de la siguiente manera: En caso de que los equipos no incluyan en la caja el cargador de baterías o el cable tipo C, el CONTRATISTA deberá entregar estos accesorios adicionales, los cuales deberán ser de la misma marca del equipo. Cada equipo deberá contar, como mínimo, con los siguientes accesorios:

- Cargador de baterías
- Cable de conectividad ¿ Tipo C

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita la entidad considerar que la cotización por reparación de equipo estará sujeto a que dicha reparación logra concretarse, caso contrario se devolverá el equipo en las mismas condiciones y no se realizará cobro alguno.

Así mismo, considerar que dicho cobro será cargado en el mismo recibo de servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia y lo establecido en las Bases EN SU PUNTO 4.1.1 de la página 26

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar la coordenada UTM del lugar de la ejecución del servicio y referencias de su ubicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Carretera Central km. 1.21. Tingo María. - Huánuco, - Universidad Nacional Agraria de la Selva. Cuyas coordenadas en Google maps es: -9.313916735297012, -75.99668599804869

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 10 días hábiles para la reposición será computado desde que el servicio técnico del contratista determina e informa la necesidad de cambio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el plazo de reposición de 10 días se dará según lo descrito en la pagina 28 en su inciso 13

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 15), es decir "Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de Doce (12) meses, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.
El plazo de entrega de los equipos móviles y accesorios deberá ser entregado en un plazo máximo de DIEZ (10) días calendarios, contabilizados a partir de la firma del contrato".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 4 Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el anexo 4 los participantes incluirán el plazo del servicio y el plazo de entrega de los equipos. según lo requerido en los términos de referencia del presente procedimiento de seleccion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El presente Servicio de Telefonía móvil no requiere que se desocupe espacios u oficinas. para que se ejecute las activación de los equipos y el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se utilizara el sistema de identificación biométrica dentro de los plazos establecidos para la entrega de los equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Es importante tener en cuenta la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, que establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez.

Sobre ello, la referida disposición establece que en caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles, salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención.

En cuanto a anterior, es importante traer a colación el Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, mediante el cual se ha dispuesto la exclusión del referido procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que en el marco de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la empresa ganadora de la buena pro del presente procedimiento de selección remitirá una Relacion de los IMEI de los equipos ofertados a la suscripción de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo establecido en el punto 2..7 de las Bases en su pagina 20

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo establecido en el punto 2..7 de las Bases en su pagina 20

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.7 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo establecido en el punto 2..7 de las Bases en su pagina 20

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: Viñeta 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia y lo establecido en las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES DE LA EMPRESA - VIÑETA2

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia y lo establecido en las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

En tal sentido, solicitamos aclarar que cualquier requerimiento de implementación y/u optimización específico de cobertura indoor deberá ser cotizado, siendo que dicho costo deberá ser asumido por la Entidad de manera adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: Viñeta 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección CONFIRMA LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

CUADRO EQUIPOS MOVILES

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección CONFIRMA LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que al indicar: ¿el contratista debiera garantizar la seguridad en las comunicaciones¿ se realizará conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones señala que: ¿Los concesionarios de servicios públicos de telecomunicaciones están obligados a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales, adoptar las medidas y procedimientos razonables para garantizar la inviolabilidad y el secreto de las comunicaciones cursadas a través de tales servicios, así como mantener la confidencialidad de la información personal relativa a sus usuarios que se obtenga en el curso de sus negocios, salvo consentimiento previo, expreso y por escrito de sus usuarios y demás partes involucradas o por mandato judicial¿.

Cabe señalar que las indicaciones ¿evitar las clonaciones, interceptación de llamadas, interferencias¿ no dependen enteramente de los operadores del servicio puesto que estas situaciones también pueden generarse por mal uso del usuario al descargar archivos, acceder a páginas riesgosas, entregar a terceros el equipo, entre otros. Por lo expuesto, solicitamos a la entidad suprimir del párrafo¿ evitar clonaciones, interceptaciones e interferencias¿ como responsabilidad única de los operadores de Telecomunicaciones

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección CONFIRMA LA CONSULTA, se mantiene los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos y el voucher de pago correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.10 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección CONFIRMA LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.10 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección CONFIRMA LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.14 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

solo serán de portabilidad a otro operador de telefonía cuando el Operador en ejecución contractual se le haya resuelto el contrato según lo establecido en el punto 16 y 17 de la pagina 28 de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUSULA12 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que será por 01 año

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUSULA18 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ante las controversias surgidas durante la ejecución contractual, las partes acuerdan acudir al CENTRO DE ARBITRAJE DE LA CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIAS DE HUÁNUCO, a cuyo reglamento y normas se someten expresamente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

AUTORIDADES VIÑETA 2

Con el fin de evitar diversa interpretaciones, Considerando que cuando la entidad consigna ¿hasta 2.000 nits¿ hace referencia a una característica propia del brillo de la pantalla y no al tamaño de la misma siendo esta una característica para un eficiente funcionamiento del servicio, solicitamos a la entidad suprimir dicho extremo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACOGE LA CONSULTA , suprimiendo el termino de "hasta 2.000 nits".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas se modificará de la siguiente manera: Tamaño de pantalla: OLED 6,1", Super Retina XDR.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

JEFATURAS / DIRECCIONES VIÑETA3

Considerando que en el mercado no existe algún equipo con el sistema operativo Android u ¿ versión 14, solicitamos a la entidad corregir debiendo quedar de la siguiente manera: ¿Android 14¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACOGE LA CONSULTA , debiendo se modifica el termino de Android versión 14 por Android 14

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas se modificará de la siguiente manera: Sistema operativo: Android 14.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

JEFATURAS / DIRECCIONES VIÑETA12

Solicitamos a la entidad modificar el peso de ¿195 g¿ a ¿189 g¿, considerando que las nuevas versiones de los equipos en el mercado tienen el peso detallado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACOGE LA CONSULTA , debiendo de modificar el peso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas se modificará de la siguiente manera: Peso: 189g como mínimo.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que la capacitación virtual, podrá ser reemplazada por el manual del aplicativo del operador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.15 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se considera imprescindible contar con una capacitación virtual para el uso adecuado del aplicativo web y comprender su funcionalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad considerar que la capacitación será brindada a una persona con una duración maxima de 1 hora y sera realizada posterior al inicio del servicio. Ademas, confirmar que la capacitación será brindada de manera virtual dentro del horario de oficina (de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 06:00 p.m. exceptuando feriados y días no laborables).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.15 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección CONFIRMA LA CONSULTA, la capacitación será de forma virtual, en el horario de oficina DE 07 AM HASTA LAS 2.45 PM DE LUNES A VIERNES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Considerando que cada fabricante determina los accesorios que incluyen dentro del pack del equipo siendo esto un hecho ajeno al control del contratista solicitamos a la entidad confirmar que únicamente serán exigidos aquellos accesorios que vengan dentro del pack del equipo ofertado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.19 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, el punto 3.19 de los términos de referencia, solo deberá ser considerado si no cuenta con los accesorios dentro del pack del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad que en caso los accesorios descritos no vengan en el pack del fabricantes, el contratista podrá entregarlos de manera independiente siendo estos genéricos y compatibles con los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.19 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de que los equipos no incluyan en la caja el cargador de baterías o el cable tipo C, el CONTRATISTA deberá entregar estos accesorios adicionales, los cuales deberán ser de la misma marca del equipo. Cada equipo deberá contar, como mínimo, con los siguientes accesorios:

- Cargador de baterías
- Cable de conectividad ¿ Tipo C

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso ha sido convocado al sistema de contratación a suma alzada y que se entiende que la entrega del equipo y servicio debe ser realizada de manera conjunta, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de entrega de equipos y chips y activación de líneas será en un plazo de 15 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato. Asimismo, considerar que la garantía de los equipos son computados desde el día de la entrega de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante deberá ceñirse al punto 5 de los Términos de Referencia PRODUCTOS Y PLAZOS DE ENTREGA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar ¿el plazo maximo de diez (10) días calendarios¿ a 15 días calendarios, considerando que este plazo se menciona dentro del nuemral 5 (pagina 25)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante deberá ceñirse al punto 5 de los Términos de Referencia PRODUCTOS Y PLAZOS DE ENTREGA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que el plazo será computado a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante deberá ceñirse al punto 5 de los Términos de Referencia PRODUCTOS Y PLAZOS DE ENTREGA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad adecuar que el plazo será computado a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante deberá ceñirse al punto 5 de los Términos de Referencia PRODUCTOS Y PLAZOS DE ENTREGA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los chips serán entregados en conjunto con los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA LO SOLICITADO POR EL PARTICIPANTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Considerando que cada postor cuenta con estructuras organizacionales distintas y con denominaciones diferentes, solicitamos a la entidad confirmar que se podrá presentar un documento donde número de call center, datos del gestor y su nivel de escalamiento, y el correo electrónico para las actividades de índole administrativa. Esto considerando que la entidad contará con toda la atención que se requieren en los literal j,k,l,n durante la ejecución contractual. Esto con el fin de que el proceso se lleve bajo el principio de eficacia y eficiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: J,K,L,N Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA LO SOLICITADO PÒR EL PARTICIPANTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Considerando que el personal de los centros de atención es rotativo, solicitamos a la entidad suprimir el término ¿persona de contacto¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: M Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CUANDO EL OPERADOR DE TELEFONIA GANADOR DE LA BUENA PRO, TENGA CAMBIO DE PERSONAL DE CONTACTO LO REALIZARA MEDIANTE DOCUMENTO EL NOMBRE DEL NUEVO PERSONAL DE CONTACTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el contratista brindará la información de los centros de atención directos o tercerizados donde se brinde servicio técnico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA LO SOLICITADO POR EL PARTICIPANTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA LO SOLICITADO POR EL PARTICIPANTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores solicitamos a la entidad suprimir el requerimiento de ¿90 GB en Tethering¿ considerando que es desproporcionado solicitar una cantidad de GB de tethering igual a la cantidad de GB de alta velocidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: cuadro Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCCIALMENTE CON RESPECTO A LO SOLICITADO. SE REQUERIRA 10GB DE THETHERING. EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LA INTEGRACION DE BASES SE MODIFICARA EL REQUERIMIENTO DE THETHERING DE 90 GB A 10 GB.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SRES AMERICA MOVIL HACER CONSULTAS SEGUN LO REQUERIDO EN LAS BASES. EN NINGUNA PARTE DE LAS BASES SE SOLICITA PERSONAL CLAVE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.10 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN LAS BASES INDICA CLARAMENTE GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS DE SER EL CASO. EN ESTE PROCEDIMIENTO NO SE EJECUTA PRESTACIONES ACCESORIAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Considerando que lo requerido en el presente numeral hace referencia a funciones que cmple el personal asignado a la atención post venta (durante la ejecución contractual) y que por la naturaliza de los mismos estos no podrán ser requeridos a un call center, solicitamos a la entidad considerar que las funciones descritas podrán ser realizadas por mencionado personal, con excepción del bloqueo de chips el cual se requerirá por el call center.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.10 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CEÑIRSE A LO QUE INDICA LAS BASES EN SU PUNTO 3.10. Y BLOQUEO DE CHIPS POR CALL CENTER

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que toda coordinación será realizada con el personal post venta requerida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.10 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El CONTRATISTA deberá asignar personal encargado del servicio Post Venta para la entidad, con quien se realizarán las coordinaciones requeridas, de acuerdo con el horario establecido por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el presente requerimiento será remitido en un plazo máximo de 10 días calendario de haberse cerrado el ciclo de facturación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.16 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, el requerimiento solo deberá ser entregado por el CONTRATISTA, sí el contacto autorizado de la UNAS lo solicite

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los datos de la persona encargada de la recepción de los equipos y de la ejecución contractual (nombre, cargo, área, dni, correo y celular) serán remitidos al contratista en un plazo de 3 días calendarios de haberse suscrito el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA LO SOLICITADO POR EL PARTICIPANTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

CUADRO VIÑ 1

Solicitamos a la entidad confirmar que la penalidad será aplicada desde el día siguiente de vencido el plazo para realizar la reposición.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección CONFIRMA LA CONSULTA, la penalidad será aplicada de vencido el plazo para realizar la reposición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se podrá acreditar la habilitación con las siguiente documentación donde se verifican las concesiones:

- Resolución ministerial
- Oficio informando de las concesiones
- Certificado de valor añadido
- Cuadro del MTC actualizado donde se verifica la concesión de PCS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección CONFIRMA LA CONSULTA REALIZADA POR EL PARTICIPANTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:48

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir de servicios similares el ¿servicio de telefonía fija¿ considerando que la estructura para brindar un servicio móvil es diferente y el objeto de contratación no se encuentra relacionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. CEÑIRSE A LO REQUERIDO EN LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:39:08

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA LA CONSULTA SOLICITADA POR EL PARTICIPANTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:39:08

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Deberá contar con Servicios de soporte técnico, a fin de solucionar oportuna e inmediatamente problemas con el equipo y/o de conectividad a la red celular. Para esto, el postor deberá especificar los centros de servicio, indicando su dirección para conocimiento y atención.

Agradeceremos confirmar que los centros de servicio serán de acuerdo con los que cuenta el operador y en los lugares donde brinda este servicio de soporte técnico, Esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: o Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE CONFIRMA LO EXPUESTO POR EL PARTICIPANTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:39:08

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En las bases dice:
PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO
El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Mesa de partes de la Universidad Nacional Agraria de la Selva en la siguiente dirección Carretera Central Km 1.21 Tingo María ¿ Huánuco.

Agradeceremos confirmar si la Entidad dispone de una mesa de partes virtual. De ser así, agradeceremos que nos proporcionen el enlace correspondiente, así como el horario de atención, con el propósito de contar con información clara al respecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

PODRA ENVIAR A TRAVES DEL CORREO abastecimiento.procedimientos@unas.edu.pe EN HORARIO DE 7.00 AM A 2.45 PM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:39:08

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En las bases dice:
PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO
El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Mesa de partes de la Universidad Nacional Agraria de la Selva en la siguiente dirección Carretera Central Km 1.21 Tingo María ¿ Huánuco.

Agradeceremos confirmar si la documentación requerida al postor para la firma del contrato podrá ser presentada a través de la mesa de partes virtual de la entidad, en caso esta cuente con dicho medio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE RESPONDIO A SU CONSULTA ANTERIOR DONDE SOLICITA LO MISMO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:39:08

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO
(.)
Recibo/Comprobante de pago o factura original (RUC de la entidad 20172356720).
Conformidad de la OFICINA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
(Contacto autorizado).
Copia de contrato

Agradeceremos confirmar si, para el pago del servicio mensual, el contratista únicamente deberá presentar el comprobante de pago o factura, considerando que la conformidad y la copia del contrato son documentos que ya posee o debe emitir la entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.7 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA LO SOLICITADO POR EL PARTICIPANTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:39:08

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes de la Universidad Nacional Agraria de la Selva en la siguiente dirección Carretera Central Km 1.21 Tingo María ¿ Huánuco, en horario de atención de lunes a viernes de 7:00 horas a 14:45 horas.

Agradeceremos confirmar que la documentación requerida al contratista para la forma de pago podrá ser presentada al correo electrónico del contacto autorizado de la entidad, conforme se detalla en el numeral 14, correspondiente a la Forma de Pago descrita en los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE CONFIRMA LO SOLICITADO POR EL PARTICIPANTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:39:08

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo establecido en el punto 2..7 de las Bases en su pagina 20

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:39:08

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Para la emisión del comprobante de pago correspondiente a cada período mensual del servicio, agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de consignar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA LO SIGUIENTE INDICAR EL SERVICIO DEL PRESENTE PROCESO Y EL NUMERO DEL PROCESO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:39:08

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que se aceptará el ciclo de facturación asignado por el postor ganador de la Buena Pro, el cual corresponderá al más cercano a la fecha de activación del servicio. conforme se detalla en el numeral 14, correspondiente a la Forma de Pago descrita en los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE CONFIRMA LO INDICADO POR EL PARTICIPANTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:39:08

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato, conforme se detalla en el numeral 14, correspondiente a la Forma de Pago descrita en los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL MONTO FACTURADO DEL SERVICIO A BRINDAR NO PUEDE EXCEDER EL MONTO DEL VALOR ADJUDICADO EN LOS CICLOS DE FACTURACION EN VISTA QUE EXISTE UN MONTO MENSUAL POR LA CANTIDAD DE LINEAS QUE SE BRINDARA EL SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:39:08

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El servicio de datos requerido es de 90GB de alta velocidad, la cual debe ser brindada con tecnología de cobertura de Red Móvil 2G/3G/4G o superior

Agradeceremos confirmar que el servicio de datos en alta velocidad podrá ser brindado utilizando tecnología de cobertura de Red Móvil 2G y/o 3G y/o 4G y/o superior, dependiendo de las zonas donde dicha tecnología esté desplegada y declarado por el operador en la página web de OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección CONFIRMA LA CONSULTA, podrá ser brindado utilizando tecnología de cobertura de Red Móvil 2G y/o 3G y/o 4G y/o superior, dependiendo de las zonas donde dicha tecnología esté desplegada y declarado por el operador en la página web de OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:39:08

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Procesador: A16 Bionic

Agradeceremos confirmar que, para equipos designados como Tipo Usuario Autoridad, también se aceptarán equipos que cuenten con la siguiente característica Procesador:

- _ A18 ó
- _ A16 Bionic o superior.

Esto con el propósito de permitir la propuesta de equipos actualizados y de reciente lanzamiento en el mercado local.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACOGE LA CONSULTA , debiendo de modificar la característica del procesador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas se modificará de la siguiente manera: Procesador: A16 Bionic ó superior.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:39:08

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Cámara de fotos principal: Gran angular de 48 MP y ultra gran angular de 12 MP

Agradeceremos confirmar que, para equipos designados como Tipo Usuario Autoridad, también se aceptarán equipos que cuenten con las siguientes características de cámara principal:

- _ Sistema avanzado de dos cámaras Fusión de 48 MP: 26 mm, apertura de \varnothing /1.6 y Ultra gran angular de 12 MP: 13 mm, apertura de \varnothing /2.2 ó
- _Gran angular de 48 MP y ultra gran angular de 12 MP,

Esto con el propósito de garantizar que las características solicitadas coincidan con la información publicada en la página web oficial del fabricante del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección NO ACOGE LA CONSULTA, las características detalladas solo se enfocan a los megapíxeles, más no a la apertura que brinda el modelo del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:39:08

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Cámara de fotos frontal: ultra gran angular de 12 MP

Agradeceremos confirmar que, para equipos designados como Tipo Usuario Autoridad, también se aceptarán equipos que cuenten con la siguiente característica de Cámara de fotos frontal:

_ Cámara de 12 MP, Apertura de ¿/1.9

Esto con el propósito de garantizar que las características solicitadas coincidan con la información publicada en la página web oficial del fabricante del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección NO ACOGE LA CONSULTA, las características detalladas solo se enfocan a los megapíxeles, más no a la apertura que brinda el modelo del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:39:08

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Cámara de fotos y videos zoom digital:5X

Agradeceremos confirmar que, para equipos designados como Tipo Usuario Autoridad, también se aceptarán equipos que cuenten con la siguiente característica de Cámara de fotos y videos zoom digital:

- _Cámara de fotos: Zoom digital de hasta 10x
- _ Videos zoom digital: Zoom digital de hasta 6x

Esto con el propósito de garantizar que las características solicitadas coincidan con la información publicada en la página web oficial del fabricante del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACOGE LA CONSULTA , debiendo de modificar la característica de cámara de fotos y videos zoom digital

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas se modificará de la siguiente manera: Cámara de fotos y videos zoom digital : 5X ó superior

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:39:08

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Peso:171 g

Agradeceremos confirmar que, para equipos designados como Tipo Usuario Autoridad, también se aceptarán equipos que cuenten con la siguiente característica Peso:

- _ 171 g ó
- _ A70 g o superior.

Esto con el propósito de permitir la propuesta de equipos actualizados y de reciente lanzamiento en el mercado local.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACOGE LA CONSULTA , debiendo de modificar la característica de peso del equipo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas se modificará de la siguiente manera: Peso: 170g ó superior

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:39:08

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Procesador: SEC Exynos 1380

Para los equipos designados como Tipo Usuario Decanos, agradeceremos confirmar si esta especificación hace referencia al procesador Exynos 1380, ya que, dicho procesador no incluye las siglas "SEC" en su denominación. Esto con el propósito de aclarar este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACOGE LA CONSULTA , debiendo de modificar la característica del procesador. se aclara de la siguiente manera: Procesador: Exynos 1380

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:39:08

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Tecnología de pantalla: LCD

Agradeceremos confirmar que, para equipos designados como Tipo Usuario Jefaturas /Direcciones, también se aceptarán equipos que cuenten con la siguiente característica Tecnología de pantalla:

_ LCD PLS

Esto con el propósito de permitir la propuesta de equipos actualizados y de reciente lanzamiento en el mercado local.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aceptara , Tecnología de pantalla: LCD ó LCD PLS para el tercer tipo de Móviles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:39:08

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Peso:195 g

Agradeceremos confirmar que, para equipos designados como Tipo Usuario Jefaturas /Direcciones, también se aceptarán equipos que cuenten con la siguiente característica Peso:

_ 189 g

Esto con el propósito de permitir la propuesta de equipos actualizados y de reciente lanzamiento en el mercado local.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptara equipos con peso de 189 grs como mínimo para el Tercer tipo de equipos moviles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:39:08

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Sistema Operativo: Android U ¿ Versión 14

Agradeceremos confirmar que, para equipos designados como Tipo Usuario Jefaturas /Direcciones, también se aceptarán equipos que cuenten con la siguiente característica Sistema Operativo:

- _ Android U ¿ Versión 14 o
- _ Android Versión 14

Esto con el propósito de garantizar que las características solicitadas coincidan con la información publicada en la página web oficial del fabricante del equipo o en la ficha técnicas emitidas por el fabricante del equipo propuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptara también para el tercer tipo de teléfonos móviles Sistema Operativo Android 14

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:39:08

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En las bases dice:
EL CONTRATISTA deberá contemplar un servicio de atención al cliente (call Center) las 24 horas del día, todos los días del año, a fin de realizar entre otros, los siguiente tramites:
Tramitar los equipos por robo o perdida.
Tramitar la entrega de equipos en reemplazo
Tramitar el cambio de los equipos por golpe o daños que pudiera sufrir el equipo por el uso.
Tramitar el bloqueo de chips.
Tramitar los reclamos reportados por el representante de la UNAS o el titular del equipo asignado

Agradeceremos confirmar que los siguientes requerimientos:

Tramitar los equipos por robo o perdida.
Tramitar la entrega de equipos en reemplazo
Tramitar el cambio de los equipos por golpe o daños que pudiera sufrir el equipo por el uso.
Tramitar los reclamos reportados por el representante de la UNAS o el titular del equipo asignado

Se realizarán dentro de los horarios establecidos por el postor, considerando que será necesario contar con la disponibilidad del contacto autorizado de la Entidad para coordinar estos trámites dentro del horario de oficina de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.10 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACOGE LA CONSULTA , considerando que los trámites a realizar deberán ser realizados por el personal autorizado por la Universidad y el personal Post Venta asignado a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:39:08

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Deberá contar con Servicios de soporte técnico, a fin de solucionar oportunamente problemas con el equipo. Para esto. el postor deberá especificar los centros autorizados para la entrega de equipo, indicando su dirección y horario de atención para conocimiento y atención.

Agradeceremos confirmar que los centros autorizados para la entrega de equipo serán de acuerdo con los que cuenta el operador y en los lugares donde brinda este servicio de soporte técnico, Esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.12 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección NO ACOGE LA CONSULTA, considerando que el postor determinará el centro autorizado para la entrega de equipos dentro del departamento de Huánuco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:39:08

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El servicio tendrá la facilidad, para que, al termino de los datos en alta velocidad, los equipos celulares puedan ser activados mediante recarga de consumo de forma automática, cuyo costo será asumido por el usuario y no por UNAS(..).

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento hace referencia a que, al término de los datos en alta velocidad, los usuarios de cada línea podrán realizar recargas de datos, ya sea a través de tarjetas físicas y/o plataformas virtuales, cuyo costo será asumido exclusivamente por el usuario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.13 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección CONFIRMA LA CONSULTA, que al término de los datos en alta velocidad, los usuarios de cada línea podrán realizar recarga de datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:39:08

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Ficha técnica de los equipos entregados

Agradeceremos confirmar que las Ficha técnicas de los equipos a ser entregados deberán ser presentadas por el postor ganador de la buena pro como requisito de documentación para la firma del contrato. Esto con el propósito de aclarar este aspecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA LO SOLICITADO POR EL PARTICIPANTE. PRESENTARAN LAS FICHAS TECNICAS TAL CUAL OFERTARON. NO SE ACEPTARAN CAMBIOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:39:08

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

(¿)
Recibo/Comprobante de pago o factura original (RUC de la entidad 20172356720).
Conformidad de la OFICINA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN.

Agradeceremos confirmar si, para el pago del servicio mensual, el contratista únicamente deberá presentar el comprobante de pago o factura, considerando que la conformidad será emitida por el contacto autorizado de la OFICINA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, conforme se precisa en el numeral 2.7 correspondiente a la forma de pago de la Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA LO MANIFESTADO POR EL PARTICIPANTE ENSU CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:39:08

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Acreditación:

Copia simple del contrato de concesión vigente expedida por el MINISTERIO DE TRANSPORTE Y COMUNICACIONES para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional.

Agradeceremos confirmar que se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA LO INDICADO POR EL PARTICIPANTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:39:08

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Se consideran servicios similares a los siguientes: CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y/O TELEFONIA FIJA Y/O VENTA DE EQUIPOS MOVILES Y/O SERVICIO DE PLAN DE TELEFONIA Y DATOS.

Agradeceríamos confirmar, que también se aceptará la experiencia del postor en los siguientes servicios similares:

- Servicios de telefonía móvil que incluyan equipos en alquiler o venta.
- Servicios de planes de telefonía y datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA CONSULTA DEL PARTICIPANTE SOBRE LOS SERVICIOS SIMILARES SON LOS MISMOS QUE SE ENCUENTRAN EN LAS BASES DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE SELECCION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:39:08

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

Con el propósito de garantizar una presentación precisa de los Anexos adjuntos en la oferta, le solicito amablemente que complete la siguiente información a consignar en el Anexo N°3:

[CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA].

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 3 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTIMADOS SRES DONDE SE DICE INDICAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA SE REFIERE A LA DESCRIPCION, NOMENCLATURA DEL SERVICIO A PRESTARSE EN EL PRESENTE PROCEDIMEINTO DE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:39:08

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].
Con el propósito de garantizar una presentación precisa de los Anexos adjuntos en la oferta, le solicito amablemente que complete la siguiente información a consignar en el Anexo N°4:
[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 4 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONSIGNARA EN EL ANEXO 4 EL PLAZO DEL SERVICIO Y EL PLAZO DE ENTREGA DE LOS EQUIPOS A OFERTAR. EN DIAS CALENDARIOS, SEGUN LO ESTABLECIDO EN LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:39:08

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA LO SOLICITADO POR EL PARTICIPANTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DIVERSAS AREAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:39:08

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y. del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFRIMA LO SOLICITADO POR EL PARTICIPANTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null