

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EVALUACIONES PSICOLÓGICAS Y PSICOMÉTRICAS EN LA MODALIDAD VIRTUAL EN EL MARCO DE LAS CONVOCATORIAS N° 0001, 002, 003,004,005 y 006-SN/JNJ

Ruc/código :	20329545459	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	MANPOWER PROFESSIONAL SERVICES S.A.	Hora de envío :	16:09:41

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar el número de Profesionales Senior que se requieren dado que se mencionan 6 y 4 en dos partes del documento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el número de ¿PROFESIONALES SENIOR¿ que se requieren son (6) como se señala en los requisitos de calificación formación académica y capacitación. Se corregirá el requisito de experiencia del personal clave (profesional senior).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se corrige el requisito de calificación B.4 experiencia del personal clave:

6 PROFESIONALES SENIOR

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EVALUACIONES PSICOLÓGICAS Y PSICOMÉTRICAS EN LA MODALIDAD VIRTUAL EN EL MARCO DE LAS CONVOCATORIAS N° 0001, 002, 003,004,005 y 006-SN/JNJ

Ruc/código :	20329545459	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	MANPOWER PROFESSIONAL SERVICES S.A.	Hora de envío :	16:09:41

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia del postor, ¿Podremos justificar dicha experiencia en empresas públicas y privadas de todos los sectores de la economía? y ¿Cuánto es lo máximo para mype?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo señala el área usuaria:

La experiencia adquirida por el postor no se limita a algún sector económico, se aceptará toda experiencia de acuerdo a lo detallado en el literal C de los requisitos de calificación. Con ocasión de la presente absolución, se precisa en los REQUISITOS DE CALIFICACION, LITERAL C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, para acreditar la experiencia en caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener condición de MYPE, se precisa que conforme al Reglamento es de: S/ 32,000.00 (treinta y dos mil y 00/100 Soles).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el requisito de calificación C: Experiencia del Postor en la especialidad.

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener condición de micro y pequeña empresa, acredita una experiencia de S/ 32,000.00 (treinta y dos mil y 00/100 Soles),

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EVALUACIONES PSICOLÓGICAS Y PSICOMÉTRICAS EN LA MODALIDAD VIRTUAL EN EL MARCO DE LAS CONVOCATORIAS N° 0001, 002, 003,004,005 y 006-SN/JNJ

Ruc/código :	20602795617	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	Hora de envío :	20:01:23

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

- 1.- Respecto a la plataforma a requerirse para la evaluación psicotécnica y entrevista, se puede considerar: Zoom, Meet o Teams, o indistinto.
- 2.- Se solicita confirmar que el proceso es 100% virtual.
- 3.-Respecto a la presentación de informes, se presentarán dos formatos, para evaluado y para la JNJ o solo será un formato.
- 4.- Se solicita confirmar si para la experiencia del personal clave se considera desde egresado.
- 5.- se requieren 6 profesionales senior o 4 ??
- 6.- Se requiere que el profesional senior este habilitado ? de ser así se presenta con la propuesta ?
- 7.- El jefe de equipo de trabajo requiere que esté habilitado.
- 8.- Califica como experiencia del profesional senior, el haber sido asistente, gerente, jefe, coordinador ??

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: todos Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo señala el área usuaria:

1-El contratista puede considerar para el proceso de evaluación las plataformas de Zoom. Meet o Teams, o indistinto, siempre asegurando la calidad y seguridad del servicio.

Conforme lo señala el área usuaria:

2-Se confirma que el proceso es 100% virtual.

Conforme lo señala el área usuaria:

3- Los informes individuales de resultados se presentan en dos (2) versiones, en versión completa para el evaluador y versión ejecutiva para el evaluado y conforme al numeral 8.2 de los TDR. Cabe precisar que el modelo de los formatos de informe de evaluación individual de resultados del postulante (en versión completa y versión ejecutiva), deberán ser debidamente validados por la Dirección de Selección y Nombramiento con la conformidad del Plan de Trabajo.

Conforme lo señala el área usuaria:

4-La Dirección de Selección y Nombramiento considera que la experiencia del personal clave se considera desde el egresado. En dicho caso se deberá presentar la constancia de egresado para contabilizar la experiencia del profesional.

Conforme lo señala el área usuaria:

5- Se confirma que el número de ¿PROFESIONALES SENIOR¿ que se requieren son (6) como se señala en los requisitos de calificación formación académica y capacitación. Se corregirá el requisito de experiencia del personal clave (profesional senior).

Conforme lo señala el área usuaria:

6-Si, se requiere que los profesionales senior estén habilitados. La Copia del Certificado de Habilitación se presenta con el Plan de Trabajo.

Conforme lo señala el área usuaria:

Entidad convocante :	JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-JNJ/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE EVALUACIONES PSICOLÓGICAS Y PSICOMÉTRICAS EN LA MODALIDAD VIRTUAL EN EL MARCO DE LAS CONVOCATORIAS N° 0001, 002, 003,004,005 y 006-SN/JNJ

	Específico	III	todos	33
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

- 7- Si, el jefe de equipo debe estar habilitado. La Copia del Certificado de Habilitación se presenta con el Plan de Trabajo.
- Conforme lo señala el área usuaria:
- 8-Se aclara que la experiencia del jefe de equipo y profesionales señor será de la siguiente manera:

JEFE DE EQUIPO DE TRABAJO
Con experiencia profesional mínima de seis (6) años como gerente, y/o sub gerente, y/o líder, y/o jefe, y/o encargado; en recursos humanos, y/o gestión de recursos humanos, y/o reclutamiento y selección, y/o atracción, y/o reclutamiento, y/o consultor en procesos de evaluación psicológicas y psicométricas y/o por competencias, y/o reclutamiento, y/o selección de personal, y/o head hunting, y/o selección de personal y/o assesment center, en el sector público o privado.

- 6 PROFESIONALES SENIOR
Con experiencia profesional mínima de cuatro (4) años como psicólogo/a senior, y/o analista, y/o coordinador, y/o especialista, y/o consultor; en recursos humanos, y/o gestión de recursos humanos, y/o reclutamiento y selección, y/o atracción, y/o reclutamiento, y/o aplicación de técnicas y/o herramientas para evaluaciones psicológicas y psicométricas, y/o reclutamiento, y/o selección, y/o head hunting, y/o selección de personal, y/o evaluaciones psicolaborales, y/o assesment center, y/o gestión del talento, y/o encargado de selección, en el sector público o privado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a que la plataforma del SEACE para el registro de absolución de consultas y observaciones solo permite un máximo de 5000 caracteres para el análisis y un máximo de 1000 caracteres para consignar las precisiones de aquello que se va a incorporar en las bases integradas. Se adjunta a las bases integradas el pliego de absolución de consultas y/u observaciones. Asimismo, los postores podrán visualizar las mismas en los folios 32 a 36 de las bases integradas.

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EVALUACIONES PSICOLÓGICAS Y PSICOMÉTRICAS EN LA MODALIDAD VIRTUAL EN EL MARCO DE LAS CONVOCATORIAS N° 0001, 002, 003,004,005 y 006-SN/JNJ

Ruc/código :	20602795617	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	Hora de envío :	20:01:23

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

1. ¿Qué procedimiento debemos seguir o a qué instancia recurrir si por motivos relacionados a la JNJ, el plazo de ejecución de extiende más allá de los 25 días calendario establecidos en las bases?
2. ¿Respecto a la forma de pago, se tendrá que esperar a que todas las evaluaciones hayan sido efectivamente realizadas para proceder con la facturación? ¿O podremos avanzar con la facturación de cierto número de servicios que se encuentren cubiertos?
3. ¿Se podrá considerar el pago en 2 partes? Por ejemplo 50% al inicio del servicio y 50% al término.
4. ¿Cuál es el plazo de pago más próximo que se puede otorgar a empresas que se encuentra dentro del régimen MYPE tributario?
5. Respecto al proceso evaluativo, ¿Qué procedimiento seguir si los funcionarios de la JNJ cancelan el servicio o ponen en espera el desarrollo del servicio?
6. ¿Respecto al proceso evaluativo, que procedimiento seguir si la JNJ no solicita la cantidad de evaluaciones que se tenían contempladas al inicio? ¿Se considerará cobrar por la cantidad previamente establecida en la cotización?
7. ¿Respecto a las cláusulas de Penalidades, que sucede si la demora o retraso se genera por causas correspondientes a la JNJ? ¿Tendremos la oportunidad de demostrar ello a fin de no vernos afectados?
8. ¿Se tendrá derecho a cobro si los funcionarios de la JNJ cancelan uno o más servicios de evaluación por causas ajenas al contratista?
9. ¿Se tendrá derecho a cobro por etapa alcanzada si la JNJ cancela o pone en stand by los servicios por causas ajenas al contratista?
10. Respecto a los plazos del TDR, contrato u orden de servicio, ¿Qué procedimiento se debe seguir si no se obtiene respuesta oportuna por parte de la JNJ sobre los entregables presentados, envío de la orden de compra o conformidad de servicios en los tiempos que detallan en las bases?
11. Respecto a la experiencia del postor, ¿Podremos justificar dicha experiencia en empresas públicas y privadas de todos los sectores de la economía?, ¿o a qué sectores se encuentra limitada?
12. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, podremos presentar facturas, órdenes de compra y contratos por servicios brindados a la misma JNJ en periodos pasados?
13. Nuestros servicios incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Evaluaciones psicológicas, psicométricas y de competencia¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR .
14. ¿Los pagos que se reciben a través de factoring son considerados como sustento de pago para validar la experiencia del postor si presentamos la liquidación de descuento correspondiente?
15. Algunas de nuestras facturas, al ser sometidas a factoring con entidades bancarias o financieras, conlleva a que dicha entidad nos descuente un porcentaje de la factura por concepto del servicio, y esto conlleva a que el ingreso en el estado de cuenta figure el importe neto, ya descontada la tasa cobrada por la entidad financiera. La pregunta es ¿Esta situación de pago es justificable para este tipo de concurso, si presentamos la liquidación correspondiente?
16. Para sustentar la experiencia del postor, ¿Se puede presentar facturas emitidas a empresas del extranjero?
17. Para sustentar la experiencia del postor, ¿Se puede presentar facturas emitidas en dolares?
18. ¿Los contratos anuales se pueden considerar como un contrato de servicios para sustentar la experiencia del postor?
19. ¿En caso algunos candidatos no se presenten a las evaluaciones, se podrá cobrar de igual forma el número de evaluaciones según cotización inicial o solo se podrá cobrar por el número de evaluaciones efectivamente realizadas?
20. ¿Se puede sustentar la experiencia del postor solo con un contrato anual con varias facturas?
21. ¿Se deberá garantizar con algún medio probatorio un sistema de seguridad de la información?
22. Por qué plazo e importe se deberá garantía de fiel cumplimiento y/o carta fianza?
24. ¿Se requerirá que el contratista tenga oficinas físicas en alguna provincia fuera de lima para el desarrollo del servicio?
25. Respecto a la consulta anterior, en caso de ser necesario contar con oficinas físicas fuera de Lima,

Entidad convocante :	JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-JNJ/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE EVALUACIONES PSICOLÓGICAS Y PSICOMÉTRICAS EN LA MODALIDAD VIRTUAL EN EL MARCO DE LAS CONVOCATORIAS N° 0001, 002, 003,004,005 y 006-SN/JNJ

podremos presentar un ¿compromiso de alquiler¿ o documento similar a efectos de sustentar este requisito?

26. Se deberá sustentar mediante algún medio probatorio, ¿que se cuenta con herramientas para entrevistas y reuniones virtuales? Agradeceremos detallar los documentos o medios probatorios.

27. Respecto a la cláusula 16 de confidencialidad, ¿será posible compartir las presentes bases con algún tercero, con la finalidad de sustentar la contratación de algún servicio o generar un compromiso comercial en aras de desarrollar adecuadamente el servicio para la JNJ en caso resultemos ganadores del concurso?

28. Con qué herramientas y recursos deberemos contar para el desarrollo del servicio? Se deberán presentar sustentos de ello? Agradeceremos brindarnos mayor detalle.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: todos Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debido a que la plataforma del SEACE para el registro de absolución de consultas y observaciones solo permite un máximo de 5000 caracteres para el análisis y un máximo de 1000 caracteres para consignar las precisiones de aquello que se va a incorporar en las bases integradas. Se adjunta a las bases integradas el pliego de absolución de consultas y/u observaciones. Asimismo, los postores podrán visualizar las mismas en los folios 32 a 36 de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a que la plataforma del SEACE para el registro de absolución de consultas y observaciones solo permite un máximo de 5000 caracteres para el análisis y un máximo de 1000 caracteres para consignar las precisiones de aquello que se va a incorporar en las bases integradas. Se adjunta a las bases integradas el pliego de absolución de consultas y/u observaciones. Asimismo, los postores podrán visualizar las mismas en los folios 32 a 36 de las bases integradas.