

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguimiento, control, revisión y procesamiento de información de actividades de los procedimientos fiscalizados por Osinergmin

Ruc/código : 20602277900

Fecha de envío : 02/04/2025

Nombre o Razón social : INGENIERIA TELCOM E.I.R.L.

Hora de envío : 12:28:30

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios similares a los siguientes: ¿Supervisión de la Operación de los Sistemas Eléctricos¿, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 074-2004-OS/CD y/o ¿Supervisión de la Operatividad del Servicio de Alumbrado Público¿, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 078- 2007-OS/CD y/o ¿Supervisión de las Instalaciones de Distribución Eléctrica por Seguridad Pública¿,aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 228-2009-OS/CD, y/o ¿supervisión de la atención de denuncias por deficiencias de alcance general en la prestación del servicio público de electricidad¿,aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 094-2017-OS/CD, y/o ¿Supervisión para la Calificación de Solicitudes de Exclusión de Interrupciones del Servicio Eléctrico¿ Resolución de Consejo Directivo N° 124-2023-OS/CD. y/o ¿Supervisión de los Planes de Contingencias Operativos (PCO's) de las Concesionarias¿ Resolución de Consejo Directivo N° 264 -2012-OS/CD.

Consulta: con la finalidad de cumplir con el objetivo de contratación y los principios de la LCE, agradeceremos se pueda considerar también como servicios similares:

--Servicio de Revisión y Procesamiento de Información de Actividades de la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos Urbano y Rural, sus Bases Metodológicas y Procedimiento 074-2004 de Electro Ucayali S.A. - 2023 y 2024.

-- Servicio de análisis, procesamiento y remisión de información en atención de procedimientos de Osinergmin a cargo del Dpto. de Operaciones.

-- Servicio De Supervision De Contrastacion De Medidores 2024-2025

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: C

Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principios de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación:

Con respecto a la consulta formulada, es necesario precisar que, califica como una observación, puesto que la misma no se trata sólo de una aclaración, por lo contrario, según lo que indica el participante, con la finalidad de cumplir con el objetivo de contratación y los principios de la LCE, agradeceremos se pueda considerar también otros servicios similares:

Mediante Memorándum TD-046-2025 del 08/04/2025, el Comité de Selección recibió del Departamento de Distribución (área usuaria), la respuesta a la presente observación realizada a los Requerimientos Técnicos Mínimos establecidos en el numeral 3.2. Requisitos de calificación, C Experiencia del postor en la especialidad de las bases integradas, en el cual el área usuaria, confirma que no modificará en ningún extremo lo requerido con la finalidad de cumplir con el objetivo de contratación y los principios de la LCE, agradeceremos se pueda considerar también como servicios similares: -Servicio de Revisión y Procesamiento de Información de Actividades de la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos Urbano y Rural, sus Bases Metodológicas y Procedimiento 074-2004 de Electro Ucayali S.A. - 2023 y 2024. - Servicio de análisis, procesamiento y remisión de información en atención de procedimientos de Osinergmin a cargo del Dpto. de Operaciones. - Servicio De Supervision De Contrastacion De Medidores 2024-2025.

Al respecto, el artículo 16° del TUO de la Ley, concordado con el artículo 29 del Reglamento, precisa que el área usuaria requiere, entre otros, los servicios a contratar, siendo responsable de formular el requerimiento y definir los términos de referencia, la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que esta debe ejecutarse, los mismos que deberán estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad, sin mayor restricción que la de permitir la mayor concurrencia de proveedores en el mercado, debiéndose

Entidad convocante :	EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-4-2025-ELECTRO UCAYALI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de seguimiento, control, revisión y procesamiento de información de actividades de los procedimientos fiscalizados por Osinergmin

	Específico	3.2	C	44
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

principios de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

considerar criterios de razonabilidad, congruencia y proporcionalidad.

Así, la adecuada formulación de los requisitos técnicos mínimos establecidos en los términos de referencia, es de exclusiva responsabilidad del área usuaria, debiendo cumplir con la función de asegurar a Electro Ucayali S.A., que el postor ofertará lo mínimo necesario para cubrir adecuadamente la calidad técnica, operatividad, funcionalidad de los servicios a contratar y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

Por ende, toda vez que el requerir con la finalidad de cumplir con el objetivo de contratación y los principios de la LCE, agradeceremos se pueda considerar también como servicios similares: -Servicio de Revisión y Procesamiento de Información de Actividades de la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos Urbano y Rural, sus Bases Metodológicas y Procedimiento 074-2004 de Electro Ucayali S.A. - 2023 y 2024. - Servicio de análisis, procesamiento y remisión de información en atención de procedimientos de Osinergmin a cargo del Dpto. de Operaciones. - Servicio De Supervision De Contrastacion De Medidores 2024-2025, por la razon que, aclarando que, respecto a la consulta del Servicio de Revisión y Procesamiento de Información de Actividades de la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos Urbano y Rural, sus Bases Metodológicas son parte del procediemto 094-2017-OS/CD y 074-2004-OS/CD, que esta mencionada como experiencia en servicios similares y su experiencia es valida, así mismo la experiencia en el Procedimiento 074-2004 es valida que se encuentra como servicios similares. Referente al Servicio de análisis, procesamiento y remisión de información en atención de procedimientos de Osinergmin en actividades operativas seran nconsideradas como validas siempre en cuando el postor debe indicar a que procedimientos fiscalizados por Osinergmin se refiere el servicio. Referente al Servicio de Supervision de Contrastacion de Medidores 2024-2025 no es objeto del servicio solicitado, es una necesidad que exige el área usuaria y la misma no vulnera la normativa de Contrataciones del Estado y, se encontraría en función a las necesidades de los trabajadores, éste comité de selección ha decidido NO ACOGER la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguimiento, control, revisión y procesamiento de información de actividades de los procedimientos fiscalizados por Osinergmin

Ruc/código :	20602277900	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIERIA TELCOM E.I.R.L.	Hora de envío :	12:28:30

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

OTRAS OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR

9.1.4. Cuando el contratista requiera contar con más personal al establecido contractualmente lo podrá realizar bajo su propio y entero costo, sin que ello implique incremento de monto contractual para Electro Ucayali S.A., en cuyo caso se deberá acreditar ante Electro Ucayali S.A. al personal extra o adicional a efecto que tengan la charla de inducción a cargo del Departamento de Seguridad y Medio Ambiente, previo al inicio de sus actividades.

Observacion: Con la finalidad de calcular el costo de oferta, se requiere cantidades exactas para el cumplimiento del servicio, agradeceremos aclarar este punto, respecto a la cantidad, especialidad y tiempo del personal adicional o extra.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 9.1.4 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de transparencia LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación:

Mediante Memorándum TD-046-2025 del 08/04/2025, el Comité de Selección recibió del Departamento de Distribución (área usuaria), la respuesta a la presente observación realizada a los Requerimientos Técnicos Mínimos establecidos en el numeral 3.1. Términos de Referencia, 9.1 Otras obligaciones del proveedor de las bases integradas, en el cual el área usuaria, confirma que no modificará en ningún extremo lo requerido Con la finalidad de calcular el costo de oferta, se requiere cantidades exactas para el cumplimiento del servicio, agradeceremos aclarar este punto, respecto a la cantidad, especialidad y tiempo del personal adicional o extra.

Al respecto, el artículo 16° del TUO de la Ley, concordado con el artículo 29 del Reglamento, precisa que el área usuaria requiere, entre otros, los servicios a contratar, siendo responsable de formular el requerimiento y definir los términos de referencia, la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que esta debe ejecutarse, los mismos que deberán estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad, sin mayor restricción que la de permitir la mayor concurrencia de proveedores en el mercado, debiéndose considerar criterios de razonabilidad, congruencia y proporcionalidad.

Así, la adecuada formulación de los requisitos técnicos mínimos establecidos en los términos de referencia, es de exclusiva responsabilidad del área usuaria, debiendo cumplir con la función de asegurar a Electro Ucayali S.A., que el postor ofertará lo mínimo necesario para cubrir adecuadamente la calidad técnica, operatividad, funcionalidad de los servicios a contratar y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

Por ende, toda vez que el requerir Con la finalidad de calcular el costo de oferta, se requiere cantidades exactas para el cumplimiento del servicio, agradeceremos aclarar este punto, respecto a la cantidad, especialidad y tiempo del personal adicional o extra, por la razón que, aclarando al postor que, el servicio a contratar solo requiere un personal clave para la ejecución del servicio, tal como se menciona en el numeral II de las bases Calificaciones del personal Clave, aclarando también que según el numeral N° 9.9 sistema de contratación, el servicio se rige por el sistema de suma alzada. Referente a lo mencionado Cuando el contratista requiera contar con más personal al establecido contractualmente lo podrá realizar bajo su propio y entero costo, sin que ello implique incremento de monto contractual para Electro Ucayali S.A., este requerimiento sera determinado por el contratista si lo requiera para el cumplimiento del objeto del servicio, es una necesidad que exige el área usuaria y la misma no vulnera la normativa de Contrataciones del Estado y, se encontraría en función a las necesidades de los trabajadores, éste comité de selección ha decidido NO ACOGER la presente observación.

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguimiento, control, revisión y procesamiento de información de actividades de los procedimientos fiscalizados por Osinergmin

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguimiento, control, revisión y procesamiento de información de actividades de los procedimientos fiscalizados por Osinergmin

Ruc/código :	20602277900	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIERIA TELCOM E.I.R.L.	Hora de envío :	12:28:30

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

7.2 ACTIVIDADES A DESARROLLAR

Información sobre operatividad o continuidad del servicio eléctrico en media tensión

Para la fiscalización

Fiscalización en gabinete

Análisis de la información.

Consulta: Con la finalidad de cumplir cabalmente la ejecución del servicio solicitamos indicar la utilización de softwares necesarios que serán instalados por la concesionaria en la laptop de la contratista, también consultamos respecto a los accesos a el portal Web de Osinergmin que serán utilizados por la contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que, en la etapa contractual Electro Ucayali S.A. entregará al contratista toda la información requerida asi como los accesos informaticos de información para el cumplimiento de las actividades descritas en el numeral 7.1 de los términos de referencia, para que el contratista cumpla con el objetivo de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguimiento, control, revisión y procesamiento de información de actividades de los procedimientos fiscalizados por Osinergmin

Ruc/código :	20602277900	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	INGENIERIA TELCOM E.I.R.L.	Hora de envío :	12:28:30

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

8.2 RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL PROVEEDOR

Equipamiento

Equipo de Comunicación (01): El proveedor deberá contar con un (01) equipo de comunicación adecuado (celular) que permita ubicar rápidamente al representante encargado de los trabajos las 24 horas del día, incluso domingos y feriados para las coordinaciones con Electro Ucayali.

Consulta: Con la finalidad de hacer los cálculos del precio ofertado, solicitamos indicar los horarios de trabajo del personal encargado del servicio. Para considerar y tener en cuenta los turnos de trabajo.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.4.1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de transparencia LCE, Normatividad laboral respecto a las jornadas de trabajo.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación:

Mediante Memorándum TD-046-2025 del 08/04/2025, el Comité de Selección recibió del Departamento de Distribución (área usuaria), la respuesta a la presente observación realizada a los Requerimientos Técnicos Mínimos establecidos en el numeral 3.1. Términos de Referencia, 8.2 Recursos a ser provistos por el proveedor 8.4.1 Equipamiento de las bases integradas, en el cual el área usuaria, confirma que no modificará en ningún extremo lo requerido Con la finalidad de hacer los cálculos del precio ofertado, solicitamos indicar los horarios de trabajo del personal encargado del servicio. Para considerar y tener en cuenta los turnos de trabajo.

Al respecto, el artículo 16° del TUO de la Ley, concordado con el artículo 29 del Reglamento, precisa que el área usuaria requiere, entre otros, los servicios a contratar, siendo responsable de formular el requerimiento y definir los términos de referencia, la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que esta debe ejecutarse, los mismos que deberán estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad, sin mayor restricción que la de permitir la mayor concurrencia de proveedores en el mercado, debiéndose considerar criterios de razonabilidad, congruencia y proporcionalidad.

Así, la adecuada formulación de los requisitos técnicos mínimos establecidos en los términos de referencia, es de exclusiva responsabilidad del área usuaria, debiendo cumplir con la función de asegurar a Electro Ucayali S.A., que el postor ofertará lo mínimo necesario para cubrir adecuadamente la calidad técnica, operatividad, funcionalidad de los servicios a contratar y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

Por ende, toda vez que el requerir Con la finalidad de hacer los cálculos del precio ofertado, solicitamos indicar los horarios de trabajo del personal encargado del servicio. Para considerar y tener en cuenta los turnos de trabajo, por la razón que, aclarando que el servicio no tiene turnos de trabajos, indicando que el horario laboral es lo establecido en el artículo 1° de la Ley 27671; La jornada ordinaria laboral para varones y mujeres mayores de edad es de ocho (8) horas diarias o cuarenta y ocho (48) horas semanales como máximo, es una necesidad que exige el área usuaria y la misma no vulnera la normativa de Contrataciones del Estado y, se encontraría en función a las necesidades de los trabajadores, éste comité de selección ha decidido NO ACOGER la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null