

FORMATO
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS
(SERVICIOS)

1. DATOS GENERALES								
1.1	FECHA DE EMISIÓN DEL FORMATO	TACNA, 10 DE ABRIL DE 2023						
1.2	ÁREA USUARIA	SUBGERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES						
1.3	DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN	SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA						
1.4	ACTIVIDAD DEL POI VINCULADA A LA CONTRATACIÓN	ASEGURAR LA DISPONIBILIDAD Y SEGURIDAD DE LOS SISTEMAS, REDES Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES						
1.5	Nº DE REFERENCIA DEL PAC	38						
1.6	PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA	Código	-					
		Documento que declaró la viabilidad	-					
2. INFORMACIÓN SOBRE EL REQUERIMIENTO								
2.1	DATOS DEL REQUERIMIENTO	Documento de requerimiento	GST-ER-0101-2023		Fecha de recepción	15/02/2023		
2.2	MODIFICACIONES EFECTUADAS AL REQUERIMIENTO POR PARTE DEL ÁREA USUARIA	Fecha de la segunda versión	24/03/2023	De oficio	-	Con motivo de observaciones	X	
		Fecha de la tercera versión	-	De oficio	-	Con motivo de observaciones	-	
		Fecha de la cuarta versión	-	De oficio	-	Con motivo de observaciones	-	
		Fecha de la quinta versión	-	De oficio	-	Con motivo de observaciones	-	
2.3	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN INCLUIRÁ PAQUETE(S)	SI			NO	X		
		De ser afirmativa la respuesta, detallar el sustento técnico del área usuaria o el órgano encargado de las contrataciones, según el caso.			-			
2.4	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN SE EFECTUARÁ POR ITEMS	SI	X	NO				
2.5	SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN	SI		NO	X			
		Documento de aprobación de la estandarización		-	Fecha de aprobación	-		
2.6	SEÑALAR SI EL SERVICIO OBJETO DE LA CONTRATACIÓN HA SIDO HOMOLOGADO	SI		NO	X			
		Nº de Resolución que aprobó la Ficha de Homologación		-	Fecha de inicio de vigencia	-		
2.7	REQUERIMIENTO	Lo indicado se visualiza en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.						
2.8	OBSERVACIONES AL REQUERIMIENTO							
	Nº Item	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación
	-	5	-	-	-	5	GAL-C-0105-2023	23/02/2023
	VER ANEXO							
	-	6	-	-	-	6	GAL-C-0133-2023	6/03/2023
VER ANEXO								
2.9	RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA							
	Nº Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación
	-		10	-	-	10	GST-ER-0166-2023	24/03/2023
VER ANEXO								

FORMATO RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)									
2.10 AJUSTES QUE SE REALIZARON AL REQUERIMIENTO									
Nº Item		Ajustes realizados al requerimiento							
-		Responsabilidad por vicios ocultos, tiempo de indisponibilidad y los minutos de la línea virtual los cuales han reducido.							
3. INFORMACIÓN SOBRE LA DETERMINACIÓN DEL VALOR REFERENCIAL									
3.1 SOBRE EL VALOR REFERENCIAL EN CASO DE CONSULTORÍA DE OBRAS									
3.1.1 ESTRUCTURA DE COMPONENTES O RUBROS									
DEL PROVEEDOR									
Nº Item		Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros							
		-							
DE LA ENTIDAD									
Nº Item		Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros							
		-							
3.1.2 VALOR REFERENCIAL DE LA CONSULTORÍA DE OBRA		MONEDA	Nuevos Soles	-	Dólares	-	Otro:	Señalar otra moneda	
		MONTO	-						
En el caso de consultoría de obras, además, detallar los costos directos, los gastos generales, fijos y variables, y la utilidad de acuerdo a las características, plazos y demás condiciones definidas en el requerimiento.									
-									
4. INFORMACIÓN RELEVANTE ADICIONAL COMO RESULTADO DE LAS INDAGACIONES DE MERCADO									
4.1 FECHA DE INICIO DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO			20/02/2023		FECHA DE CULMINACIÓN DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO			4/04/2023	
4.2 PLURALIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON EL REQUERIMIENTO			SI		X		NO		
De ser negativa la respuesta, indicar la evaluación de la Entidad respecto de la falta de pluralidad de proveedores que cumplen con el requerimiento.									
4.3 POSIBILIDAD DE DISTRIBUIR LA BUENA PRO (EN CASO DE SERVICIOS EN GENERAL, DE CORRESPONDER)			SI				NO		X
De ser afirmativa la respuesta, sustentar la posibilidad de distribuir la buena pro.									
4.4 SOBRE LA INFORMACIÓN QUE PUEDA UTILIZARSE PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN			SI				NO		X
De ser afirmativa la respuesta, detallar la información que pueda utilizarse para la determinación de los factores de evaluación.									
4.5 SOBRE OTROS ASPECTOS NECESARIOS QUE TENGAN INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA DE LA CONTRATACIÓN			SI				NO		X
De ser afirmativa la respuesta, detallar.									
5.									
NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL FUNCIONARIO COMPETENTE DEL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES									
NOTA: El presente formato se utilizará en servicios en general, servicios de consultoría en general y en consultoría de obras.									

ANEXO
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES DE PROVEEDORES

N°	Pag.	Numeral	Literal o Sub Literal	Consulta u Observación	Respuesta
1	8	22		<p>22. OTRAS OBLIGACIONES</p> <p>Sin perjuicio de la indemnización por daño ulterior, las sanciones administrativas y pecuniarias aplicadas al contratista, no lo eximen de cumplir con las demás obligaciones pactadas ni de las responsabilidades civiles y penales a que hubiere lugar.</p> <p>No se acepta</p>	Según lo establecido en el los artículos 164, 165, 166 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece los efectos de la resolución de contrato cuando la Entidad es la perjudicada. En tal sentido se retira el numeral de los TDR.
2	4	9		Solicitamos a la Entidad precisar en qué etapa se presentará el procedimiento para la atención de averías o fallas	EL procedimiento solicitado deberá ser entregado previo a la firma del acta de Activación del servicio. Se incorpora en los TDR.
3	6	14		Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.	Se confirma lo solicitado. En el numeral 14 FORMA DE PAGOS , en el <u>párrafo cuarto</u> de los Términos de Referencia se encuentra considerado el prorrateo en el caso que la fecha de inicio del servicio no coincida con el ciclo de facturación del contratista.
4	7	17		Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de tres (03) años. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.	Se acepta la observación. Se modifica el plazo a 1 año en los Términos de Referencia.

5	4	8		<p>8. INSPECCIÓN Y PRUEBAS</p> <ul style="list-style-type: none"> El contratista y el personal correspondiente de ELECTROSUR, una vez terminada la instalación, realizarán en forma conjunta los procedimientos de inspección y pruebas, de tal forma que le permita a ELECTROSUR establecer que los servicios serán brindados de conformidad con lo requerido. <p style="text-align: center;">/</p> <p>CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que si en caso el servicio ya se encuentre habilitado y en ejecución las pruebas sean opcionales.</p>	<p>La inspeccion y pruebas de la infraestructura fisica desplegada dentro de las instalaciones de la entidad permitirá asegurar el cumplimiento tecnico y las buenas practicas. Si el postor adjudicado tiene infraestructura desplegada, las pruebas son opcionales, sin perjuicio de las pruebas de operatividad del servicio.</p>
6	2	6	d	<p>d) Los servicios deberán ser brindados las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana, durante el periodo de contratación, con una disponibilidad mínima mensual de 99.0%.</p> <p style="text-align: center;">/</p> <p>CONSULTA:</p> <p>¿ No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de pérdida de servicio por Avería de planta externa (fibra óptica, Radioenlaces), ¿en los que el tiempo de reparación del servicio tomaría hasta 8 horas adicionales a lo indicado?</p> <p>¿ Para los casos de averías en enlaces microondas, relacionados con pérdida de Línea de Vista del Enlace; el tiempo de reparación del servicio tomaría 72 horas adicionales y estarán sujetos a condiciones climatológicas favorables y con luz del día?</p> <p>Lo mencionado es debido a que se requiere la movilización del personal especializado a la zona, así mismo de equipos especializados en caso sea necesario.</p>	<p>Los servicios requeridos son relevantes para la operación de la entidad, la cual permitirá la atención de llamadas del público usuario para atención del servicio de energía eléctrica, motivo por el cual se indica en las bases la disponibilidad mensual necesaria.</p> <p>Respecto a lo solicitado, se incorpora en los Términos de Referencia:</p> <p>“No se contabilizará el tiempo de indisponibilidad durante una ventana de 8 horas, los casos de pérdida de servicio por avería de planta externa, que afecte la provisión del servicio del E1 en instalaciones de ELECTROSUR en Tacna, siempre que la avería no sea atribuible al contratista, para lo cual deberá elaborar un informe técnico debidamente sustentado y firmado, debiendo remitir a ELECTROSUR a través de correo electrónico .o mesa de partes virtual, en un plazo que no excede a 3 días hábiles”.</p>

7	6	a	1	<p>Dice:</p> <p>a) Servicio de portabilidad numérica de líneas de telefonía para <u>Call Center</u> de ELECTROSUR con los siguientes números hacia líneas virtuales:</p> <table><tr><th>Zona</th><th>Dirección</th><th>Operador</th><th>Call Center</th></tr><tr><td>Tacna</td><td>Calle Zela #408</td><td>Claro</td><td>(052) 583316</td></tr><tr><td>Moquegua</td><td>Av. Andres Avelino Cáceres s/n</td><td>Claro</td><td>(053) 584161</td></tr><tr><td>Ilo</td><td>Jirón Junín #606</td><td>Claro</td><td>(053) 584162</td></tr></table> <p>Se debe considerar una línea virtual para cada zona, las tres (3) líneas virtuales deberán portar los números indicados.</p> <p>CONSULTA: Se solicita a la entidad, confirmar que solicitan una central virtual para cada zona, con los números indicados en la tabla.</p>	Zona	Dirección	Operador	Call Center	Tacna	Calle Zela #408	Claro	(052) 583316	Moquegua	Av. Andres Avelino Cáceres s/n	Claro	(053) 584161	Ilo	Jirón Junín #606	Claro	(053) 584162	Se confirma lo solicitado.
Zona	Dirección	Operador	Call Center																		
Tacna	Calle Zela #408	Claro	(052) 583316																		
Moquegua	Av. Andres Avelino Cáceres s/n	Claro	(053) 584161																		
Ilo	Jirón Junín #606	Claro	(053) 584162																		
8	6	a	2	<p>Dice:</p> <p>Se debe considerar una línea virtual para cada zona, las tres (3) líneas virtuales deberán portar los números indicados.</p> <p>La configuración y habilitación de las líneas virtuales deberá realizarse en la red del operador.</p> <p>Cada línea virtual deberá tener la capacidad de 20 llamadas simultaneas.</p> <p>Para estas líneas virtuales se debe considerar una bolsa de 85,000 minutos.</p> <p>CONSULTA: Se solicita a la entidad, indicar si la bolsa de 85,000 minutos será distribuida de manera proporcional a cada una de las 3 líneas que solicitan o si cada línea deberá tener 85,000 minutos asignados.</p>	La bolsa se aplica a las 3 líneas.																

9	6	b	2	<p>Dice:</p> <p>b) Servicio de redireccionamiento de los números fijos locales de Tacna, Moquegua e Ilo (indicados en el literal anterior para call center) a Lima mediante líneas virtuales.</p> <ul style="list-style-type: none">La configuración y habilitación de las líneas virtuales deberá realizarse en la red del operador.Las líneas virtuales deberán redireccionar las llamadas de los usuarios a los números del call center en Lima, cada línea virtual debe redireccionar a cada DID_OFICIAL, esta configuración debe realizarse en la red del operador. Los DID_OFICIAL son los siguientes: <table><tr><th>Ubicación</th><th>Número origen</th><th>DID_OFICIAL (Lima)</th></tr><tr><td>Tacna</td><td>(052) 583316</td><td>13913592</td></tr><tr><td>Moquegua</td><td>(053) 584161</td><td>13913677</td></tr><tr><td>Ilo</td><td>(053) 584162</td><td>13913678</td></tr></table> <p>CONSULTA: Se solicita a la entidad, indicar si el requerimiento es redireccionar llamadas a Lima, favor de brindar las características de la central telefónica que opera para el servicio de call center en Lima.</p>	Ubicación	Número origen	DID_OFICIAL (Lima)	Tacna	(052) 583316	13913592	Moquegua	(053) 584161	13913677	Ilo	(053) 584162	13913678	La central es externa a la entidad. Se proporciona los DID oficial.
Ubicación	Número origen	DID_OFICIAL (Lima)															
Tacna	(052) 583316	13913592															
Moquegua	(053) 584161	13913677															
Ilo	(053) 584162	13913678															
10	6	c	2	<p>Dice:</p> <p>c) Servicio de portabilidad numérica de línea de telefonía RDSI siguiente:</p> <table><tr><th>Zona</th><th>Dirección</th><th>Operador</th><th>Central administrativa</th></tr><tr><td>Tacna</td><td>Calle Zela #408</td><td>Claro</td><td>(052) 583315</td></tr></table> <p>La portabilidad numérica requerida está en concordancia con las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) / Ley 29956 (servicio de telefonía fija).</p> <p>La línea RDSI provista por el contratista deberá incluir 20 canales, y deberá instalarse en el centro de datos de ELECTROSUR en la dirección indicada en el cuadro anterior.</p> <p>El tipo de línea RDSI es E1 PRI. El tipo de puerto en la central telefónica es RJ-48.</p> <p>CONSULTA: Se solicita a la entidad, confirmar que cuenta con una central telefónica E1 Primario, el postor podrá instalar el Gateway digital E1 para brindar el servicio de telefonía.</p>	Zona	Dirección	Operador	Central administrativa	Tacna	Calle Zela #408	Claro	(052) 583315	El postor puede instalar el equipamiento necesario para dar cumplimiento a lo solicitado.				
Zona	Dirección	Operador	Central administrativa														
Tacna	Calle Zela #408	Claro	(052) 583315														

11	6	c	2	<p>Dice:</p> <p>c) Servicio de portabilidad numérica de línea de telefonía RDSI siguiente:</p> <table><tr><th>Zona</th><th>Dirección</th><th>Operador</th><th>Central administrativa</th></tr><tr><td>Tacna</td><td>Calle Zela #408</td><td>Claro</td><td>(052) 583315</td></tr></table> <p>La portabilidad numérica requerida está en concordancia con las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) / Ley 29956 (servicio de telefonía fija).</p> <p>La línea RDSI provista por el contratista deberá incluir 20 canales, y deberá instalarse en el centro de datos de ELECTROSUR en la dirección indicada en el cuadro anterior.</p> <p>El tipo de línea RDSI es E1 PRI. El tipo de puerto en la central telefónica es RJ-48.</p> <p>CONSULTA: Se solicita a la entidad, confirmar que el puerto de conexión de su central indicado RJ-48 es un puerto E1.</p>	Zona	Dirección	Operador	Central administrativa	Tacna	Calle Zela #408	Claro	(052) 583315	Se confirma lo solicitado.
Zona	Dirección	Operador	Central administrativa										
Tacna	Calle Zela #408	Claro	(052) 583315										