

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 009 LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UE 009 LA LIBERTAD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LA DDC LA LIBERTAD, MUSEO DE SITIO, ALMACENES DEL SECTOR REPLICAS Y PALACIO NIK AN

Ruc/código :	20559757447	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	ZV SERVICIOS GENERALES CORPORATIVOS S.A.C. - SERGECOR S.A.C.	Hora de envío :	16:29:09

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

En los TDR en la Sección de :EQUIPO MINIMO, ARMAMENTO, se están solicitando para el servicio de vigilancia dos tipos de armamentos :revolver y escopeta, considerando que en el accionar de un agente en situaciones que debería hacer el uso de su arma de manera disuasiva es más practico el uso del revolver por su maniobrabilidad y efectividad, ya que el uso y maniobra de una escopeta es más lento, más aun cuando se tienen dos armas a disposición, EN TAL SENTIDO SOLICITAMOS A UDS. MODIFICAR EL REQUERIMIENTO DE ARMAMENTO SUPRIMIENDO LAS ESCOPETAS Y TAN SOLO REQUIRIENDO REVOLVER.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** C **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ha señalado:

No se acoge lo solicitado, toda vez que el armamento requerido depende de la zona y puestos, así, en las bases se ha establecido:

Los puestos de vigilancia son los siguientes:

### DDC LA LIBERTAD

Puesto de Vigilancia 1 - ubicado en la entrada principal de la DDC La Libertad.

El puesto de vigilancia deberá portar revolver y detector de metales.

### MUSEO DE SITIO

Puesto de Vigilancia 1 - ubicado en la garita de control, al ingreso al Museo de Sitio.

Puesto de Vigilancia 2.- ubicado en la boletería del Museo de Sitio

Los dos puestos de vigilancia deberán portar revolver y escopeta (este último por las noches).

El puesto de vigilancia 2, deberá portar el detector de metales en el horario de atención al público.

### ALMACÉN SECTOR RÉPLICAS

Puesto de Vigilancia 1 - ubicado en la caseta de la zona de almacenes en el sector réplicas. El Puesto de vigilancia deberá portar revolver y escopeta.

### PALACIO NIK -AN

Puesto de Vigilancia 1 - ubicado en la zona de boletería del Palacio NIK -AN

Puesto de Vigilancia 2 - ubicado en la caseta - tranquera a 100 metros de la boletería del parador turístico del Palacio NIK -AN.

Los dos puestos de vigilancia deberán portar revolver y escopeta (este último por las noches).

El puesto de vigilancia 1, deberá portar el detector de metales en el horario de atención al público.

Así, en la DDC LA LIBERTAD, el puesto 1 solo portará revolver (día y noche). En el MUSEO DE SITIO, tanto el puesto 1 como el 2 portarán revólver en el día y en la noche portarán escopeta. En el ALMACÉN SECTOR RÉPLICAS deben portar revólver y escopeta en el día y noche (se aclara que el uso de la escopeta es alternativo al del revólver según la situación lo amerite; no obstante, los dos armamentos permanecen en el puesto). En el PALACIO NIK-AN de igual modo, tanto el puesto 1 como el 2 portarán revólver en el día y en la noche portarán escopeta.

Entidad convocante :	UNIDAD EJECUTORA 009 LA LIBERTAD
Nomenclatura :	CP-SM-1-2023-UE 009 LA LIBERTAD-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LA DDC LA LIBERTAD, MUSEO DE SITIO, ALMACENES DEL SECTOR REPLICAS Y PALACIO NIK AN

	Específico	3.1	C	28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los puestos en los que se requiere escopeta es precisamente por el tipo y ubicación de zona o área a custodiar y vigilar y su efectividad a nivel de distancia y espacio y a fin de brindar una mejor seguridad en las noches.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En las bases se precisará:  
Así, en la DDC LA LIBERTAD, el puesto 1 solo portará revólver (día y noche). En el MUSEO DE SITIO, tanto el puesto 1 como el 2 portarán revólver en el día y en la noche portarán escopeta. En el ALMACÉN SECTOR RÉPLICAS deben portar revólver y escopeta en el día y noche (se aclara que el uso de la escopeta es alternativo al del revólver según la situación lo amerite; no obstante, los dos armamentos permanecen en el puesto). En el PALACIO NIK-AN de igual modo, tanto el puesto 1 como el 2 portarán revólver en el día y en la noche portarán escopeta.  
Los puestos en los que se requiere escopeta es precisamente por el tipo y ubicación de zona o área a custodiar y vigilar y su efectividad a nivel de distancia y espacio y a fin de brindar una mejor seguridad en las noches.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 009 LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UE 009 LA LIBERTAD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LA DDC LA LIBERTAD, MUSEO DE SITIO, ALMACENES DEL SECTOR REPLICAS Y PALACIO NIK AN

Ruc/código : 20603106564

Nombre o Razón social : SECURITY FORCE P & V S.A.C.

Fecha de envío : 29/09/2023

Hora de envío : 09:08:23

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

La acreditación del Supervisor se realizará con ocasión de la presentación de documentos para la firma del contrato. El supervisor presentará o requerido para el personal de vigilancia, punto 5.3 y adicionalmente acreditará mediante certificados o constancias dos/02/ años en el desempeño del cargo y tener una experiencia mínima de 01 año como agente de seguridad y vigilancia.

**CONSULTA**

PREGUNTA N° 01 ¿SI LO QUE ESTAN SOLICITANDO ES UN SUPERVISOR DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA CUYA EXPERIENCIA DEBE DEMOSTRARLO CON DOS AÑOS DE ANTIGÜEDAD EN EL DESEMPEÑO DEL CARGO COMO MINIMO, QUE ES EN LO QUE SE VA A DESEMPEÑAR, PORQUE ESTAN SOLICITANDO QUE TAMBIEN ACREDITE UN AÑO DE EXPERIENCIA COMO AGENTE DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA, NO CREEN QUE HAY UN ERROR? Y TAN SOLO DEBE ACREDITAR EXPERIENCIA EN SUPERVISION.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: III

**Literal:** -

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria ha señalado:

Se precisa que no existe un error en lo solicitado, por el contrario, lo que se busca es un supervisor que también cuente con experiencia en las actividades a supervisar, esto es, agente de seguridad y vigilancia y de este modo obtener un servicio de calidad integral que requiere la contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 009 LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UE 009 LA LIBERTAD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LA DDC LA LIBERTAD, MUSEO DE SITIO, ALMACENES DEL SECTOR REPLICAS Y PALACIO NIK AN

Ruc/código : 20603106564

Nombre o Razón social : SECURITY FORCE P & V S.A.C.

Fecha de envío : 29/09/2023

Hora de envío : 09:08:23

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

OTRAS PENALIDADES

CONSULTA

NO CREEN USTEDES QUE LOS MONTOS COLOCADOS COMO PENALIDADES ES DEMASIADO EXCESIVO AL CONSIDERAR LOS MONTOS DE 1,000.00, 1,500.00 Y 2,000.00 POR FALTA COMETIDA Y NO CONSIDERAR UN PORCENTAJE DE LA UIT QUE OSCILA ENTRE EL 2% Y EL 10% DE LA UIT QUE ES MAS RAZONABLE Y NO AFECTE DEMASIADO ECONOMICAMENTE A LA EMPRESATA QUE SE ENCUENTRE BRINDANDO EL SERVICIO. PREGUNTA 02

¿ EN LAS BASES INTEGRADAS CAMBIARAN LOS MONTOS DE LAS PENALIDADES Y COLOCARAN MONTOS RAZONABLES EN BASE A LA UIT?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 11

**Literal:** -

**Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria ha señalado:

Se precisa que no se cambiarán los montos de las penalidades en base a la UIT. Las penalidades indicadas en los Términos de Referencia establecen el supuesto, la fórmula de cálculo y el procedimiento de aplicación en el que se prevén las subsanaciones y descargos. Asimismo, las penalidades han sido elaboradas en función al objeto del servicio, que es salvaguardar los bienes y el patrimonio cultural de la nación y además la existencia de un servicio brindado al público, por lo que se consideran razonables en mérito a ello.

Por otro lado, las penalidades tienen como objetivo sancionar las infracciones cometidas por el contratista en la ejecución del servicio, aspectos que apelamos a su no ocurrencia, debido a que este se debe brindar de conformidad a lo establecido en los términos de referencia, respetando las obligaciones contractuales asumidas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null