

FORMATO							
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)							
1. DATOS GENERALES							
1.1	FECHA DE EMISIÓN DEL FORMATO	14 DE ABRIL DEL 2025					
1.2	ÁREA USUARIA	OFICINA DE GESTION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION					
1.3	DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMATICOS DE LA DIRIS LIMA ESTE					
1.4	ACTIVIDAD DEL POI VINCULADA A LA CONTRATACIÓN						
1.5	Nº DE REFERENCIA DEL PAC	12					
1.6	PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA	Código					
		Documento que declaró la viabilidad					
2. INFORMACIÓN SOBRE EL REQUERIMIENTO							
2.1	DATOS DEL REQUERIMIENTO	Documento de requerimiento	NOTA INFORMATIVA N° D000301-2024-OGTI-DIRIS LE		Fecha de recepción		19/07/2024
2.2	MODIFICACIONES EFECTUADAS AL REQUERIMIENTO POR PARTE DEL ÁREA USUARIA	Fecha de la segunda versión	24/09/2024	De oficio		Con motivo de observaciones	X
		Fecha de la tercera versión	4/02/2025	De oficio		Con motivo de observaciones	X
		Fecha de la cuarta versión	7/02/2025	De oficio		Con motivo de observaciones	X
		Fecha de la quinta versión	12/03/2025	De oficio		Con motivo de observaciones	
2.3	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN INCLUIRÁ PAQUETE(S)	SI			NO	X	
		De ser afirmativa la respuesta, detallar el sustento técnico del área usuaria o el órgano encargado de las contrataciones, según el caso.					
2.4	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN SE EFECTUARÁ POR ITEMS	SI		NO		X	
2.5	SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN	SI		NO		X	
		Documento de aprobación de la estandarización				Fecha de aprobación	
2.6	SEÑALAR SI EL SERVICIO OBJETO DE LA CONTRATACIÓN HA SIDO HOMOLOGADO	SI		NO		X	
		N° de Resolución que aprobó la Ficha de Homologación				Fecha de inicio de vigencia	
2.7	REQUERIMIENTO	Lo indicado se visulaiza en el Capitulo III de la Sección Específica de las Bases.					
2.8 OBSERVACIONES AL REQUERIMIENTO							
Nº Item	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación
UNICO	10				10	correo electronico	5/08/2024
La empresa THINK NETWORKS PERU S.A.C., presenta observaciones a los RTM, entre ellas: 1. Debido que, al indicar acciones específicas, esta limitando la participacion de diferentes fabricantes los cuales no cumplen con las acciones requeridas. 2. Se solicita a la entidad confirmar que se aceptaran soluciones que deban de contar con la opcion de "Dar de baja automaticamente" a los agentes antiguos si no se han comunicado con la consola de administracion durantenun periodo de tiempo. 3. Solicitamos a la entidad la supresion o considerar como opcional la funcionalidad requerida, debido a que hace referencia a una solucion ajena a un EPP/EDR.							
UNICO	1	1	MEMORANDUM N° 050252-2024-OABST-DIRIS LE	19/12/2024			
La oficina de Abastecimiento presenta la siguiente observacion: Se requiere contratar los servicios para que brinde plataformas de gestion de seguridad, que son sistemas diseñados para proporcionar una plataforma centralizada y unificada; para que los equipos de seguridad administren la seguridad de la red en nuestra Entidad. En ese sentido, estas plataformas diseñadas, son nada menos que las licencias o una solucion centralizada para administrar y proteger los datos, los usuarios y la red de la entidad.							
UNICO	1	VARIAS	CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL	6/02/2025			

FORMATO							
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)							
La oficina de Abastecimiento presenta las siguientes observaciones, entre ellas: Condiciones contractuales detalladas en el RTM							
UNICO	3				3	MEMORANDUM N° 000050-2025-OABST-DIRIS LE	11/02/2025
La empresa INNOVARE S.A.C. presenta las siguientes observaciones: 1. El postor debe contar con un Centro de Atención al Cliente propio o SOC, para el manejo de incidencias y/o las coordinaciones de soporte requeridas, con un servicio de atención 24x7x365; esta mesa de servicio deberá contar con una plataforma de generación de tickets de atención. Para ello deberá adjuntar en su oferta una declaración jurada de contar con un Centro de Atención al Cliente propio o SOC. 2. El postor debe contar con certificación vigente del estándar internacional de Gestión de Calidad ISO/IEC 9001 y/o certificación ISO 27001 para el Centro de Atención al Cliente o SOC; debiendo ser acreditado con copia simple de la certificación y deberá ser presentado para la admisión de la oferta. 3. El postor debe contar con certificación de membresía vigente en FIRST, debiendo ser acreditado con copia simple de la certificación y deberá ser presentado para la admisión de la oferta.							
2.9 RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA							
Nº Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación
UNICO	10				10	NOTA INFORMATIVA N° D000003-2024-PLA-OGTI-DEA-DIRIS LE	24/09/2024
El área usuaria presenta absolución a las consultas presentadas por la empresa THINK NETWORKS PERU S.A.C., entre ellas: 1. Requerimos una solución que pueda brindarnos una de las dos opciones descritas para cuando se detecte un malware. 2. Requerimos una solución que deba contar con la opción de "Dar de baja automáticamente" a los agentes antiguos si no se han comunicado con la consola de administración. 3. Aclaramos que la solución solicitada corresponde a una EPP/EDR. El punto citado al control de aplicaciones no es ajeno a las características que los EDR cumplen.							
UNICO	1	1	INFORME N° 000003-2025-PLA-OGTI-DEA-DIRIS	31/01/2025			
Área usuaria presenta Requerimiento Técnico Mínimo actualizado.							
UNICO	VARIAS	VARIAS	CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL	7/02/2025			
Área usuaria presenta Requerimiento Técnico Mínimo actualizado.							
UNICO	3				3	INFORME N° 000004-2025-PLA-OGTI-DEA-DIRIS LE	12/02/2025
El área usuaria presenta absolución a las consultas presentadas por la empresa INNOVARE S.A.C. 1. La DIRIS LE tiene como misión garantizar la atención oportuna y adecuada de las prestaciones de servicios de salud a los usuarios. Algunos de los servicios prestados se manejan en un horario de 24h. x 7d. de manera ininterrumpida, la OGTI se encuentra a disposición de brindar asistencia dentro de las horas mencionadas, es por ello que requerimos que los proveedores que nos brinden algún soporte, cuenten con un centro de atención el cual se encuentre a total disponibilidad total de poder brindar la asistencia correspondiente. Ello justifica la necesidad requerida dentro de las especificaciones de lo solicitado. 2. Siendo la necesidad prioritaria el contar con una tecnología de ciberseguridad que vigile y analice nuestros equipos de red y que esta cuenta con un soporte robusto que respalde su correcto funcionamiento, es necesario que el postor cuente con procesos definidos para la gestión de la calidad y de la seguridad de la información, considerando que se cuenta con más de 90 sedes distribuidas en Lima, entre puestos y centros de salud, además de sedes administrativas. 3. Debido a antecedentes ya presentados a la interna, para la DIRIS LE es una prioridad que el postor cuente con una acreditación que respalde y valide su competencia en preparación y respuesta ante incidentes cibernéticos. Siendo la acreditación FIRST (Foro de Equipos de Respuesta a Incidentes y Seguridad) la organización que agrupa a más CSIRTs (Equipo de Respuesta ante Emergencias Informáticas).							
2.10 AJUSTES QUE SE REALIZARON AL REQUERIMIENTO							
Nº Item	Ajustes realizados al requerimiento						
3. INFORMACIÓN SOBRE LA DETERMINACIÓN DEL VALOR REFERENCIAL							
3.1 SOBRE EL VALOR REFERENCIAL EN CASO DE CONSULTORÍA DE OBRAS							
3.1.1 ESTRUCTURA DE COMPONENTES O RUBROS							
DEL PROVEEDOR							
Nº Item	Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros						

<b>FORMATO</b> <b>RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS</b> <b>(SERVICIOS)</b>							
	<b>DE LA ENTIDAD</b>						
	Nº Item	Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros					
3.1.2	<b>VALOR REFERENCIAL DE LA CONSULTORÍA DE OBRA</b>	MONEDA	Nuevos Soles		Dólares		Otro: <i>Señalar otra moneda</i>
		MONTO					
	En el caso de consultoría de obras, además, detallar los costos directos, los gastos generales, fijos y variables, y la utilidad de acuerdo a las características, plazos y demás condiciones definidas en el requerimiento.						
<b>4. INFORMACIÓN RELEVANTE ADICIONAL COMO RESULTADO DE LAS INDAGACIONES DE MERCADO</b>							
4.1	<b>FECHA DE INICIO DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO</b>	25/07/2024		<b>FECHA DE CULMINACIÓN DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO</b>		25/03/2025	
4.2	<b>PLURALIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON EL REQUERIMIENTO</b>			SI	X	NO	
	<i>Las siguientes empresas presentaron su cotización en la etapa de Indagación de Mercado: THINK NETWORKS PERU S.A.C. y SECURELINE S.A.C.</i>						
4.3	<b>POSIBILIDAD DE DISTRIBUIR LA BUENA PRO (EN CASO DE SERVICIOS EN GENERAL, DE CORRESPONDER)</b>			SI		NO	X
	<i>De ser afirmativa la respuesta, sustentar la posibilidad de distribuir la buena pro.</i>						
4.4	<b>SOBRE LA INFORMACIÓN QUE PUEDA UTILIZARSE PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN</b>			SI		NO	X
	<i>De ser afirmativa la respuesta, detallar la información que pueda utilizarse para la determinación de los factores de evaluación.</i>						
4.5	<b>SOBRE OTROS ASPECTOS NECESARIOS QUE TENGAN INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA DE LA CONTRATACIÓN</b>			SI		NO	X
	<i>De ser afirmativa la respuesta, detallar.</i>						
5.							
	<b>LIC. CARLOS ENRIQUE AGUILAR ESTRADA</b> <b>FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES</b>						