

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-34-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE DE VALORES

Ruc/código : 20100077044

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A

Hora de envío : 23:34:14

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

EL PROVEEDOR, dentro de sus políticas de Contratación o participación, verifica en la Central de Riesgos, que todos su Proveedores y/o Contratistas estén al día en sus pagos con Proveedores, AFPs, Sunat, Bancos, entre otros.

En ese sentido la entidad actualmente muestra referencias crediticias negativas en clasificación de riesgo alto. Por lo que solicitamos a la entidad considerar el pago de los servicios como:

- Adelanto de pago (artículo 156 del RLC) hasta el 30% del monto del contrato
- Pago adelantado (artículo 171.4 del RLC)
- Depósito en garantía equivalente a dos meses de servicios estimados, incluido el IGV

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 7.8

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo indicado en el presente literal son las condiciones necesarias para el servicio, si bien la ley lo contempla, no es política de la empresa otorgar adelantos de pagos por la contratación de servicios.

Precisando que en los últimos períodos fiscales la empresa viene cumpliendo con los compromisos de pago dentro de los plazos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-34-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE DE VALORES

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:34:14

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad incluir o precisar el uso de bolsas o envases autosellables, la cual cuenta con una cinta adhesiva de ALTA SEGURIDAD con un mensaje oculto OPEN/VOID, causando así la EVIDENCIA ante cualquier intento de violación. Este tipo de envase no utiliza precinto.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como se precisa en el numeral 5, el traslado de dinero en efectivo deberá ser en bolsas plásticas debidamente precintadas de acuerdo a la necesidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-34-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE DE VALORES

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:34:14

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad incluir al final del párrafo

(...) por un plazo de tres (3) días hábiles contados a partir del día siguiente de notificado el acta de anomalía, el video sera visualizado en las instalaciones de la empresa contratista.

Pasado este plazo sin que el CONTRATANTE haya formulado reclamo alguno, se entenderá su conformidad con el resultado de la apertura y caducará el derecho del CONTRATANTE de efectuar cualquier reclamo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 - 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el presente numeral se especifican plazos establecidos, los que deberán ser de estricto cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-34-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE DE VALORES

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:35:25

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad incluir el uso de REGISTRO DE FIRMAS WEB, es un aplicativo otorgado por el proveedor, que permite al Cliente la identificación de las personas autorizadas (Portavalor) a recibir, a nombre del proveedor, sus envases entregados. La actualización del personal es automática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3 - 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El presente literal describe los requerimientos de identificación necesarios del personal autorizado para recojo de remesas, de acuerdo a la necesidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-34-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE DE VALORES

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:38:14

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad incluir lo siguiente:

La Entidad es responsable de verificar la identidad del Personal Autorizado del Proveedor que efectúa el servicio de Traslado de Valores, El Proveedor no será hecho responsable, bajo ningún concepto, por los Valores recibidos por personas que no figuren en el Registro de Firmas Autorizadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.3 - 1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El presente literal describe los requerimientos de identificación necesarios del personal autorizado para recojo de remesas, de acuerdo a la necesidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-34-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE DE VALORES

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:38:14

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad incluir o precisar el uso de bolsas o envases autosellables de acuerdo a lo indicado en la consulta 2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3 - 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como se precisa en el numeral 5, el traslado de dinero en efectivo deberá ser en bolsas plásticas debidamente precintadas de acuerdo a la necesidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-34-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE DE VALORES

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:39:13

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad incluir en este párrafo, en caso se presente situaciones que genere un exceso de permanencia o falsa parada:

El tiempo de tolerancia o permanencia es contabilizado en el comprobante de servicio desde que el portavalor se presenta a la primera persona de contacto en el local del cliente, hasta la entrega completa de la remesa con los comprobantes de servicio debidamente llenos.

El exceso de permanencia se contabiliza a partir de los 10 minutos o fracción adicionales a los 10 primeros minutos de permanencia y en caso el portavalor no pueda ser atendido se facturará una falsa parada

Si el Proveedor cumple con su obligación de presentarse para efectuar el recojo de Remesas, pero éste no puede llevarse a cabo debido a que la Entidad no le entrega las mismas o bien porque la Entidad no tenía preparada la Remesa en el horario acordado o porque la Remesa que se pretendía entregar no cumplía con los requisitos, la Entidad deberá firmar un Comprobante de Visita y estará sujeta al cobro de una Falsa Parada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.3 - 6 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el literal 5.3 - 6 se especifica el tiempo y las condiciones adversas que se presenten en el recojo de las remesas diarias, durante el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-34-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE DE VALORES

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:40:57

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar el plazo mínimo de un (1) año para responsabilidad por vicios ocultos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7.11 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que la contratación del servicio es por 730 días calendario, se precisan en las bases dos años por vicios ocultos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-34-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE DE VALORES

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:55:27

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar el uso de herramientas Tecnológicas para la generación de comprobantes de servicio. Esta herramienta aporta mayor seguridad, en el intercambio de responsabilidades al momento de entregar su remesa a nuestro Personal (Portavalor)

¿ Comprobante de Servicio Web, permitirá registrar la información que hoy es llenada a mano en una plataforma web, evitando errores y permitiendo una trazabilidad de sus envíos que permitirá brindarle un servicio más seguro, eficiente y confiable. Adicional a lo mencionado, lo beneficiará al generarle un ahorro en el costo total del material de comprobante de servicio manual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.1.1 - 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El presente requerimiento está dirigido para el universo de participantes, por lo que se han especificado las condiciones mínimas necesarias para el servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null