

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA GESTIÓN, CORRELACIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y AUTOMATIZACIÓN DE RESPUESTA Y PREVENCIÓN DE AMENAZAS PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601618584 | Fecha de envío : | 02/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | SECURE TECHNOLOGIES S.A.C. | Hora de envío : | 17:19:42 |

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Confirmar si el documento oficial o carta de representación debe tener la referencia al concurso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta. El documento oficial o carta de fabricante no necesariamente deberá hacer referencia al presente proceso de selección; dado que, esta condición varía según el fabricante. Solo se requiere ser partner autorizado de la marca bajo documento oficial o carta de fabricante, el cual deberá ser presentado para la admisión de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-13-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA GESTIÓN, CORRELACIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y AUTOMATIZACIÓN DE RESPUESTA Y PREVENCIÓN DE AMENAZAS PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20553935165 | Fecha de envío : | 02/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | HYNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:15:46 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio deberá contemplar los componentes y/o aplicaciones que integrarán la solución para la gestión y correlación de eventos de seguridad y automatización de respuesta y prevención de amenazas, estos deberán ser nuevos, y de primer uso, no se aceptaran componentes usados o remanufacturados.

Consulta:
El presente concurso tiene como objeto la contratación de un servicio y no de la adquisición de bienes, por lo cual el Postor esta en la facultad de incluir equipamiento complementario para poder entregar a la Entidad, en calidad de préstamo, bienes que permitan cumplir los termino de referencia.

Por lo cual solicitamos a la entidad confirma que una vez culminado el periodo de contratación, todos los bienes que fueron entregados a la Entidad serán devueltos al proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. Los equipos, adaptadores o accesorios que sean entregados a la Entidad serán devueltos al proveedor una vez culminado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

| | |
|--------------------------|--|
| Entidad convocante : | AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO |
| Nomenclatura : | CP-SM-13-2024-ATU-1 |
| Nro. de convocatoria : | 1 |
| Objeto de contratación : | Servicio |
| Descripción del objeto : | SERVICIO PARA LA GESTIÓN, CORRELACIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y AUTOMATIZACIÓN DE RESPUESTA Y PREVENCIÓN DE AMENAZAS PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU |

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20553935165 | Fecha de envío : | 02/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | HYNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:15:46 |

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio deberá contemplar los componentes y/o aplicaciones que integrarán la solución para la gestión y correlación de eventos de seguridad y automatización de respuesta y prevención de amenazas, estos deberán ser nuevos, y de primer uso, no se aceptaran componentes usados o remanufacturados.

Observación:
El presente concurso tiene como objeto la contratación de un servicio y no de la adquisición de bienes, por lo que se solicita que el Proveedor pueda incluir componentes del tipo hardware usados o remanufacturados, siempre y cuando estos cuenten con la garantía de reemplazo en caso de fallas por parte del postor, respetando los SLAs estipulados en las bases, esto en aras de permitir optimizar el costo de la oferta del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2.2.1 **Literal:** a **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, Principio de competencia y Eficacia y Eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Dado que el requerimiento establece que los componentes y/o aplicaciones que integrarán la solución deberán ser nuevos y de primer uso, el cual garantizará la calidad del servicio, la continuidad operativa del hardware y la atención inmediata por el fabricante ante una eventualidad que no pueda ser resuelta por el proveedor. Así también, reduce riesgos operativos asociados a fallas o incompatibilidades técnicas de equipos usados o remanufacturados.

En este contexto, la exigencia de equipos nuevos y de primer uso no solo está plenamente justificada, sino que también promueve una gestión responsable, sostenible y orientada al cumplimiento eficiente de las necesidades de la entidad, garantizando la continuidad operativa y confiabilidad del servicio, en cumplimiento de los objetivos estratégicos de la institución.

Por tanto, la entidad ha cumplido con la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con el objeto y finalidad pública de la contratación, esto en concordancia con el principio de vigencia tecnológica, eficacia y eficiencia de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-13-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA GESTIÓN, CORRELACIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y AUTOMATIZACIÓN DE RESPUESTA Y PREVENCIÓN DE AMENAZAS PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20553935165 | Fecha de envío : | 02/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | HYNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:15:46 |

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice:
Discos Duros: 16x800GB Discos Duros de Estado Solido SAS Escritura Intensiva 24Gbps 2.5".

Solicitamos confirmar que se aceptaran soluciones que independiente de la cantidad de discos, brinden bajo una configuracion de RAID5 una capacidad de almacenamiento util de 10TB en HDD 12G SAS 10K, esto con el fin de hacer efectivos los costos de los componentes de hardware que se utilizarán en el servicio, sin que esto afecte los parámetros de rendimiento solicitados por la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, Principio de competencia y Eficacia y Eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Cabe indicar, que estas configuraciones de discos son las necesarias para una mayor velocidad en la búsqueda y entrega de información, garantizando operatividad, así como un alto desempeño óptimo, la compatibilidad y fiabilidad del sistema. El mismo que está diseñado para manejar cargas intensivas con mayor velocidad y menor latencia, siendo crucial con el objeto de la contratación.

Por tanto, la Entidad ha cumplido con la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con el objeto y finalidad pública de la contratación, esto en concordancia con el principio de vigencia tecnológica, eficacia y eficiencia de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-13-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA GESTIÓN, CORRELACIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y AUTOMATIZACIÓN DE RESPUESTA Y PREVENCIÓN DE AMENAZAS PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20553935165 | Fecha de envío : | 02/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | HYNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:15:46 |

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice:
Controladora RAID.

Solicitamos tenga bien en aceptar controladoras de 4GB DDR3 de cache, esto con el fin de hacer efectivos los costos de los componentes de hardware que se utilizarán en el servicio, sin que esto afecte los parámetros de rendimiento solicitados por la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, Principio de competencia y Eficacia y Eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Cabe indicar, que esta configuración permite que los medios de almacenamiento implementados garanticen la protección de la información y el aumento del desempeño del acceso a los discos duros en relación al equipamiento, asegurando el rendimiento y la confiabilidad del sistema en la labor que este realizará como parte del servicio a contratar.

Por tanto, la Entidad ha cumplido con la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con el objeto y finalidad pública de la contratación, esto en concordancia con el principio de competencia, eficacia y eficiencia de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-13-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA GESTIÓN, CORRELACIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y AUTOMATIZACIÓN DE RESPUESTA Y PREVENCIÓN DE AMENAZAS PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20553935165 | Fecha de envío : | 02/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | HYNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:15:46 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio deberá contemplar los componentes y/o aplicaciones que integrarán la solución para la gestión y correlación de eventos de seguridad y automatización de respuesta y prevención de amenazas, estos deberán ser nuevos, y de primer uso, no se aceptaran componentes usados o remanufacturados.

Consulta:
El presente concurso tiene como objeto la contratación de un servicio y no de la adquisición de bienes, por lo cual el Postor puede incluir equipamiento complementario para poder entregar a la Entidad en calidad de préstamo bienes que permitan cumplir los términos de referencia. Por lo cual solicitamos a la Entidad confirma que una vez culminado el periodo de contratación, todos los bienes que fueron entregados a la Entidad serán devueltos al proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2.1 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
e confirma la consulta. Los equipos, adaptadores o accesorios que sean entregados a la Entidad serán devueltos al proveedor una vez culminado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-13-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA GESTIÓN, CORRELACIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y AUTOMATIZACIÓN DE RESPUESTA Y PREVENCIÓN DE AMENAZAS PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20553935165 | Fecha de envío : | 02/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | HYNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:15:46 |

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio deberá contemplar los componentes y/o aplicaciones que integrarán la solución para la gestión y correlación de eventos de seguridad y automatización de respuesta y prevención de amenazas, estos deberán ser nuevos, y de primer uso, no se aceptaran componentes usados o remanufacturados.

Observación:
El presente concurso tiene como objeto la contratación de un servicio y no de la adquisición de bienes, por lo que se solicita que el postor pueda incluir componentes del tipo hardware usados o remanufacturados, siempre y cuando estos cuenten con la garantía de reemplazo en caso de fallas por parte del postor, respetando los SLAs estipulados en las bases, esto en aras de permitir optimizar el costo de la oferta del servicio.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 6.2.2.1

Literal: a

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, Principio de competencia y Eficacia y Eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la observación. Dado que el requerimiento establece que los componentes y/o aplicaciones que integrarán la solución deberán ser nuevos y de primer uso, el cual garantizará la calidad del servicio, la continuidad operativa del hardware y la atención inmediata por el fabricante ante una eventualidad que no pueda ser resuelta por el proveedor. Así también, reduce riesgos operativos asociados a fallas o incompatibilidades técnicas de equipos usados o remanufacturados.

En este contexto, la exigencia de equipos nuevos y de primer uso no solo está plenamente justificada, sino que también promueve una gestión responsable, sostenible y orientada al cumplimiento eficiente de las necesidades de la entidad, garantizando la continuidad operativa y confiabilidad del servicio, en cumplimiento de los objetivos estratégicos de la institución.

Por tanto, la entidad ha cumplido con la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con el objeto y finalidad pública de la contratación, esto en concordancia con el principio de vigencia tecnológica, eficacia y eficiencia de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-13-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA GESTIÓN, CORRELACIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y AUTOMATIZACIÓN DE RESPUESTA Y PREVENCIÓN DE AMENAZAS PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20553935165 | Fecha de envío : | 02/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | HYNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:15:46 |

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice:

Discos Duros: 2x800GB Discos Duros de Estado Solido SAS Escritura Intensiva 24Gbps 2.5".

Solicitamos confirmar que se aceptaran soluciones que independiente de la cantidad de discos, brinden bajo una configuración de RAID1 o RAID5 una capacidad de almacenamiento útil de 800Gb en HDD 12G SAS 10K, esto con el fin de hacer efectivos los costos de los componentes de hardware que se utilizarán en el servicio, sin que esto afecte los parámetros de rendimiento solicitados por la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, Principio de competencia y Eficacia y Eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Cabe indicar, que estas configuraciones de discos son las necesarias para una mayor velocidad en la búsqueda y entrega de información, asegurando el rendimiento, la compatibilidad y confiabilidad del sistema. El mismo que está diseñado para manejar cargas intensivas con mayor velocidad y menor latencia, siendo crucial con el objeto de la contratación.

Por tanto, la Entidad ha cumplido con la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con el objeto y finalidad pública de la contratación, esto en concordancia con el principio de competencia, eficacia y eficiencia de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-13-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA GESTIÓN, CORRELACIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y AUTOMATIZACIÓN DE RESPUESTA Y PREVENCIÓN DE AMENAZAS PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20553935165 | Fecha de envío : | 02/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | HYNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:15:46 |

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice:
Procesador: 1x 3.2G, 04 núcleos, 6M Cache o superior

Favor de confirmar que se aceptara procesadores de 3.0 Ghz. esto con el fin de hacer efectivos los costos de los componentes de hardware que se utilizarán en el servicio, sin que esto afecte los parámetros de rendimiento solicitados por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, Principio de competencia y Eficacia y Eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Cabe indicar, que las configuraciones de los procesadores están orientadas a una mayor velocidad y performance del procesamiento en la generación, análisis, procesamiento y entrega de la información como parte de la solución a contratar.

Así también, se priorizan especificaciones que aseguren la calidad, estabilidad y sostenibilidad del servicio contratado, optimizando el uso de recursos y minimizando riesgos operativos.

Por tanto, la Entidad ha cumplido con la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con el objeto y finalidad pública de la contratación, esto en concordancia con el principio de competencia, eficacia y eficiencia de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA GESTIÓN, CORRELACIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y AUTOMATIZACIÓN DE RESPUESTA Y PREVENCIÓN DE AMENAZAS PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601618584 | Fecha de envío : | 02/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | SECURE TECHNOLOGIES S.A.C. | Hora de envío : | 20:26:59 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Confirmar si la carta de EOL y EOS debe ser presentada como parte de los documentos para la admisión de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2.1 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que por tratarse de características técnicas importantes para la presente contratación, la acreditación se deberá presentar para la suscripción del contrato, mediante documento oficial emitido por el fabricante y/o información publicada realizada por el fabricante que respalde la verificación de EOL/EOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el inciso b. del numeral 6.2.2.1. y numeral 16. de los términos de referencia:

6.2.2.1. Funcionalidades mínimas requeridas para el servicio (...)

b. No se deberá presentar soluciones con componentes de software que estén en etapa de obsolescencia o que hayan publicado y/o anunciado el End-of-life (EOL) y/o End-of-Support (EOS), y deberán ser tecnológicamente los más reciente del fabricante. Este requerimiento deberá ser respaldado con un documento oficial emitido por el fabricante y/o información publicada realizada por el fabricante, el cual deberá ser presentado para la suscripción del contrato.

16. DOCUMENTOS PARA LA FIRMA DEL CONTRATO

* Documento oficial emitido por el fabricante y/o información publicada realizada por el fabricante que respalde el cumplimiento de End-of-life (EOL) y/o End-of-Support (EOS).

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-13-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA GESTIÓN, CORRELACIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y AUTOMATIZACIÓN DE RESPUESTA Y PREVENCIÓN DE AMENAZAS PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601618584 | Fecha de envío : | 02/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | SECURE TECHNOLOGIES S.A.C. | Hora de envío : | 20:26:59 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Confirmar el documento de homologación será presentado como parte de los documentos para la admisión de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2.1 Literal: e Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que por tratarse de características técnicas importantes para la presente contratación, la acreditación se deberá presentar para la suscripción del contrato, mediante documento oficial emitido por el fabricante y/o información publicada realizada por el fabricante que respalde el cumplimiento de homologación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el inciso e. del numeral 6.2.2.1. y numeral 16 de los términos de referencia:

6.2.2.1. Funcionalidades mínimas requeridas para el servicio

(...)

e. El componente será del tipo appliance u open server: Para el caso de open server el sistema de seguridad deberá ser implementado directamente en el componente; siendo que, este componente deberá ser homologado por el fabricante de la solución propuesta. Este requerimiento deberá ser respaldado con un documento oficial emitido por el fabricante y/o información publicada realizada por el fabricante, el cual deberá ser presentado para la suscripción del contrato.

16. DOCUMENTOS PARA LA FIRMA DEL CONTRATO

(...)

*Documento oficial emitido por el fabricante y/o información publicada realizada por el fabricante que respalde el cumplimiento de homologación.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-13-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA GESTIÓN, CORRELACIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y AUTOMATIZACIÓN DE RESPUESTA Y PREVENCIÓN DE AMENAZAS PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601618584 | Fecha de envío : | 02/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | SECURE TECHNOLOGIES S.A.C. | Hora de envío : | 20:26:59 |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:
Confirmar el documento que sustente el requerimiento de vulnerabilidades mínimas puede ser una carta emitida por el fabricante y si será presentado como parte de los documentos para la admisión de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2.1 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa, que con el fin de verificar el cumplimiento de lo solicitado, el postor podrá presentar Hoja de datos y/o guía de administración y/o ficha técnica y/o manuales y/o folletería y/o brochure y/o hojas técnicas y/o documento oficial y/o carta de fabricante y/o información publicada realizada por el fabricante, de cada punto descrito en el Anexo A en el que indique el cumplimiento de las características requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en el inciso f. del numeral 6.2.2.1. de los términos de referencia:

6.2.2.1. Funcionalidades mínimas requeridas para el servicio
(...)
f. Los sistemas operativos (SO) que operan en los componentes ofertados, no deberán tener más de diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas durante los últimos doce (12) meses anteriores a la fecha de presentación de propuestas. Y, con el fin de verificar lo indicado se deberá presentar documento oficial y/o carta de fabricante y/o información publicada realizada por el fabricante en internet para la admisión de la oferta.

15. OTROS DOCUMENTOS PARA ACREDITAR EN LA ADMISIÓN DE OFERTAS
(...)
Hoja de datos y/o guía de administración y/o ficha técnica y/o manuales y/o folletería y/o brochure y/o hojas técnicas y/o documento oficial y/o carta de fabricante y/o información publicada realizada por el fabricante, de cada punto descrito en el Anexo A en el que indique el cumplimiento de las características requeridas.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-13-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA GESTIÓN, CORRELACIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y AUTOMATIZACIÓN DE RESPUESTA Y PREVENCIÓN DE AMENAZAS PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601618584 | Fecha de envío : | 02/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | SECURE TECHNOLOGIES S.A.C. | Hora de envío : | 20:26:59 |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:
Confirmar el documento que sustente el requerimiento de vulnerabilidades mínimas ser refiere a la versión del sistema operativo y no a los distintos releases o revisiones que libera el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2.1 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma la consulta. Se refiere a la versión de sistema operativo y no a las revisiones que libera el fabricante. El mismo que se indica en el inciso f. del numeral 6.2.2.1 de los términos de referencia como parte de las funcionalidades mínimas requeridas para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-13-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA GESTIÓN, CORRELACIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y AUTOMATIZACIÓN DE RESPUESTA Y PREVENCIÓN DE AMENAZAS PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601618584 | Fecha de envío : | 02/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | SECURE TECHNOLOGIES S.A.C. | Hora de envío : | 20:26:59 |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:
Con respecto al "rendimiento" en terminos de Gbps y conexiones , aclarar si estos parámetros de rendimiento corresponden al formato de Appliances y no de OpenServer.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara la consulta. Las caracterisiticas corresponden a la solución en formato appliance, para el caso de OpenServer se deben considerar como mínimo las caracterisiticas de procesador y configuración de memoria solicitadas, las cuales se describen en numeral 6.2.2.1 de los términos de referencia como parte de las funcionalidades mínimas requeridas para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-13-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA GESTIÓN, CORRELACIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y AUTOMATIZACIÓN DE RESPUESTA Y PREVENCIÓN DE AMENAZAS PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601618584 | Fecha de envío : | 02/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | SECURE TECHNOLOGIES S.A.C. | Hora de envío : | 20:26:59 |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Confirmar si la carta de EOL y EOS debe ser presentada como parte de los documentos para la admisión de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2.1 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que por tratarse de características técnicas importantes para la presente contratación, la acreditación se deberá presentar para la suscripción del contrato, mediante documento oficial emitido por el fabricante y/o información publicada realizada por el fabricante que respalde la verificación de EOL/EOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el inciso b. del numeral 6.2.2.1. y numeral 16. de los términos de referencia:

6.2.2.1. Funcionalidades mínimas requeridas para el servicio

(...)

b. No se deberá presentar soluciones con componentes de software que estén en etapa de obsolescencia o que hayan publicado y/o anunciado el End-of-life (EOL) y/o End-of-Support (EOS), y deberán ser tecnológicamente los más reciente del fabricante. Este requerimiento deberá ser respaldado con un documento oficial emitido por el fabricante y/o información publicada realizada por el fabricante, el cual deberá ser presentado para la suscripción del contrato.

16. DOCUMENTOS PARA LA FIRMA DEL CONTRATO

* Documento oficial emitido por el fabricante y/o información publicada realizada por el fabricante que respalde el cumplimiento de End-of-life (EOL) y/o End-of-Support (EOS).

| | |
|--------------------------|--|
| Entidad convocante : | AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO |
| Nomenclatura : | CP-SM-13-2024-ATU-1 |
| Nro. de convocatoria : | 1 |
| Objeto de contratación : | Servicio |
| Descripción del objeto : | SERVICIO PARA LA GESTIÓN, CORRELACIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y AUTOMATIZACIÓN DE RESPUESTA Y PREVENCIÓN DE AMENAZAS PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU |

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601618584 | Fecha de envío : | 02/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | SECURE TECHNOLOGIES S.A.C. | Hora de envío : | 20:26:59 |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Confirmar el documento de homologación será presentado como parte de los documentos para la admisión de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 6.2.2.1 **Literal:** e **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que por tratarse de características técnicas importantes para la presente contratación, la acreditación se deberá presentar para la suscripción del contrato, mediante documento oficial emitido por el fabricante y/o información publicada realizada por el fabricante que respalde el cumplimiento de homologación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el inciso e. del numeral 6.2.2.1. y numeral 16 de los términos de referencia:

6.2.2.1. Funcionalidades mínimas requeridas para el servicio
(...)

e. El componente será del tipo appliance u open server: Para el caso de open server el sistema de seguridad deberá ser implementado directamente en el componente; siendo que, este componente deberá ser homologado por el fabricante de la solución propuesta. Este requerimiento deberá ser respaldado con un documento oficial emitido por el fabricante y/o información publicada realizada por el fabricante, el cual deberá ser presentado para la suscripción del contrato.

16. DOCUMENTOS PARA LA FIRMA DEL CONTRATO
(...)

*Documento oficial emitido por el fabricante y/o información publicada realizada por el fabricante que respalde el cumplimiento de homologación.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-13-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA GESTIÓN, CORRELACIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y AUTOMATIZACIÓN DE RESPUESTA Y PREVENCIÓN DE AMENAZAS PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601618584 | Fecha de envío : | 02/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | SECURE TECHNOLOGIES S.A.C. | Hora de envío : | 20:26:59 |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Confirmar que el documento que sustente el requerimiento de vulnerabilidades mínimas puede ser una carta emitida por el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2.1 Literal: f Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que con el fin de verificar el cumplimiento de lo solicitado, el postor podrá presentarHoja de datos y/o guía de administración y/o ficha técnica y/o manuales y/o folletería y/o brochure y/o hojas técnicas y/o documento oficial y/o carta de fabricante y/o información publicada realizada por el fabricante, de cada punto descrito en el Anexo A en el que indique el cumplimiento de las características requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el inciso f. del numeral 6.2.2.1. de los términos de referencia:

6.2.2.1. Funcionalidades mínimas requeridas para el servicio

(...)

f. Los sistemas operativos (SO) que operan en los componentes ofertados, no deberá tener más de diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas durante los últimos doce (12) meses anteriores a la fecha de presentación de propuestas. Y, con el fin de verificar lo indicado se deberá presentar documento oficial y/o carta de fabricante y/o información publicada realizada por el fabricante en internet para la admisión de la oferta.

15. OTROS DOCUMENTOS PARA ACREDITAR EN LA ADMISIÓN DE OFERTAS

(...)

Hoja de datos y/o guía de administración y/o ficha técnica y/o manuales y/o folletería y/o brochure y/o hojas técnicas y/o documento oficial y/o carta de fabricante y/o información publicada realizada por el fabricante, de cada punto descrito en el Anexo A en el que indique el cumplimiento de las características requeridas.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA GESTIÓN, CORRELACIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y AUTOMATIZACIÓN DE RESPUESTA Y PREVENCIÓN DE AMENAZAS PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601618584 | Fecha de envío : | 02/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | SECURE TECHNOLOGIES S.A.C. | Hora de envío : | 20:26:59 |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Confirmar el documento que sustente el requerimiento de vulnerabilidades mínimas ser refiere a la versión del sistema operativo y no a los distintos releases o revisiones que libera el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2.1 Literal: f Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. Se refiere a la versión de sistema operativo y no a las revisiones que libera el fabricante. El mismo que se indica en el inciso f. del numeral 6.2.2.1 de los términos de referencia como parte de las funcionalidades mínimas requeridas para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-13-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA GESTIÓN, CORRELACIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y AUTOMATIZACIÓN DE RESPUESTA Y PREVENCIÓN DE AMENAZAS PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601618584 | Fecha de envío : | 02/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | SECURE TECHNOLOGIES S.A.C. | Hora de envío : | 20:26:59 |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Confirmar si el sustento de hojas técnicas o datasheets,etc. se deben presentar como parte de la documentación de admisión de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2.2.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se debe presentar hojas técnicas, datasheets o guías de administración del fabricante que permita verificar el cumplimiento como parte de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 6.2.2.2.1. de los términos de referencia:

(¿)

"...Teniendo en cuenta las siguientes características (Se debe adjuntar hojas técnicas, datasheets o guías de administración del fabricante que permita verificar el cumplimiento, documentación que deberá ser presentada para la suscripción del contrato):

16. DOCUMENTOS PARA LA FIRMA DEL CONTRATO

(...)

*Hojas técnicas, datasheets o guías de administración del fabricante que permita verificar el cumplimiento de la herramienta utilizada para el análisis de vulnerabilidades.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-13-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA GESTIÓN, CORRELACIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y AUTOMATIZACIÓN DE RESPUESTA Y PREVENCIÓN DE AMENAZAS PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601618584 | Fecha de envío : | 02/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | SECURE TECHNOLOGIES S.A.C. | Hora de envío : | 20:26:59 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Con respecto a la herramienta de análisis de vulnerabilidades, confirmar si el Postor debe ser canal autorizado por el fabricante para brindar servicios con la herramienta utilizada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2.2.1 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 25

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta. Se aclara que el área usuaria ha establecido lo mínimo requerido que deberá acreditar el postor en su oferta, a fin de garantizar el cumplimiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-13-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA GESTIÓN, CORRELACIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y AUTOMATIZACIÓN DE RESPUESTA Y PREVENCIÓN DE AMENAZAS PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601618584 | Fecha de envío : | 02/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | SECURE TECHNOLOGIES S.A.C. | Hora de envío : | 20:26:59 |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Confirmar si el personal Técnico de Soporte puede ser Bachiller en Ingeniería de la carrera de Informática y de Sistemas por tratarse de una carrera similar a Sistemas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.3 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. Se considerarán adicionalmente a las ya indicadas la carrera de Informática y de Sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 8.2.3. de los términos de referencia:

8.2.3. Un (01) Técnico de Soporte

Formación académica:

Bachiller en Ingeniería: de Sistemas, y/o Computación y Sistemas, y/o de Sistemas e Informática, y/o Informática, y/o Electrónica, y/o Redes y/o Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Seguridad y Auditoria Informática y/o Informática y de Sistemas.

También se precisará en el numeral II Requisitos de Calificación de los términos de referencia:

II. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

(...)

Un (01) Técnico de Soporte:

Bachiller en Ingeniería: de Sistemas, y/o Computación y Sistemas, y/o de Sistemas e Informática, y/o Informática, y/o Electrónica, y/o Redes y/o Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Seguridad y Auditoria Informática, y/o Informática y de Sistemas.

(...)

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-13-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA GESTIÓN, CORRELACIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y AUTOMATIZACIÓN DE RESPUESTA Y PREVENCIÓN DE AMENAZAS PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601618584 | Fecha de envío : | 02/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | SECURE TECHNOLOGIES S.A.C. | Hora de envío : | 20:26:59 |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:
Confirmar si el personal Técnico de Soporte deberá tener certificado técnico en la administración de la herramienta comercial tipo appliance físico. O se debe considerar algún especialista adicional certificado para realizar esta actividad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.3 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acepta la consulta. Se aclara que el área usuaria ha establecido en los términos de referencia lo mínimo que deberá acreditar el personal técnico de soporte a fin de garantizar el cumplimiento del servicio.

En caso los postores consideren más personal, podrán considerarlo para el inicio efectivo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-13-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA GESTIÓN, CORRELACIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y AUTOMATIZACIÓN DE RESPUESTA Y PREVENCIÓN DE AMENAZAS PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601618584 | Fecha de envío : | 02/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | SECURE TECHNOLOGIES S.A.C. | Hora de envío : | 20:26:59 |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Con respecto al Anexo A, Confirmar que para la verificación del cumplimiento de las vulnerabilidades publicadas para los Subltems GESTION DE LOGS y PREVISION se puede presentar una carta emitida por el fabricante propuesto.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que con el fin de verificar el cumplimiento de lo solicitado, el postor podrá presentar Hoja de datos y/o guía de administración y/o ficha técnica y/o manuales y/o folletería y/o brochure y/o hojas técnicas y/o documento oficial y/o carta de fabricante y/o información publicada realizada por el fabricante, de cada punto descrito en el Anexo A en el que indique el cumplimiento de las características requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el inciso f. del numeral 6.2.2.1. de los términos de referencia:

6.2.2.1. Funcionalidades mínimas requeridas para el servicio

(...)

f. Los sistemas operativos (SO) que operan en los componentes ofertados, no deberá tener más de diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas durante los últimos doce (12) meses anteriores a la fecha de presentación de propuestas. Y, con el fin de verificar lo indicado se deberá presentar documento oficial y/o carta de fabricante y/o información publicada realizada por el fabricante en internet para la admisión de la oferta.

15. OTROS DOCUMENTOS PARA ACREDITAR EN LA ADMISIÓN DE OFERTAS

(...)

Hoja de datos y/o guía de administración y/o ficha técnica y/o manuales y/o folletería y/o brochure y/o hojas técnicas y/o documento oficial y/o carta de fabricante y/o información publicada realizada por el fabricante, de cada punto descrito en el Anexo A en el que indique el cumplimiento de las características requeridas.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-13-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA GESTIÓN, CORRELACIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y AUTOMATIZACIÓN DE RESPUESTA Y PREVENCIÓN DE AMENAZAS PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601618584 | Fecha de envío : | 02/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | SECURE TECHNOLOGIES S.A.C. | Hora de envío : | 20:26:59 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:
Confirmar que, el documento que sustente para los Subltems GESTION DE LOGS y PREVISION el requerimiento de vulnerabilidades mínimas ser refiere a la versión del sistema operativo y no a los distintos releases o revisiones que libera el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma la consulta. Se refiere a la versión de sistema operativo y no a las revisiones que libera el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-13-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA GESTIÓN, CORRELACIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y AUTOMATIZACIÓN DE RESPUESTA Y PREVENCIÓN DE AMENAZAS PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601618584 | Fecha de envío : | 02/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | SECURE TECHNOLOGIES S.A.C. | Hora de envío : | 20:26:59 |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:
Confirmar si esta estructura corresponde al ANEXO 6 - PROPUESTA ECONÓMICA; dado que las bases no llevan este detalle, caso contrario, sírvase brindar el formato adecuado de ANEXO 6.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que la estructura de costos, no corresponde a la Propuesta Económica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-13-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA GESTIÓN, CORRELACIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y AUTOMATIZACIÓN DE RESPUESTA Y PREVENCIÓN DE AMENAZAS PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20603585471 | Fecha de envío : | 02/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L. | Hora de envío : | 23:44:27 |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

se dice:
No se deberá presentar soluciones con componentes de software que estén en etapa de obsolescencia o que hayan publicado y/o anunciado el End-of-life (EOL) yo End-of- Support (EOS), y deberán ser tecnológicamente los más reciente del fabricante. Este requerimiento deberá ser respaldado con una carta del fabricante.

se consulta:
para una mayor pluralidad de postores sírvase confirmar que el software del gestor de logs y correlación de eventos centralizado podrá estar implementado en un sistema operativo basado en Linux o windows el cual podrá configurarse un hardening

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta. Con el fin de proteger la integridad y seguridad del servicio requerido, el sistema operativo debe venir endurecido por el propio fabricante. Tal como se indica en el inciso c. del numeral 6.2.2.1. de los términos de referencia como parte de las funcionalidades mínimas requeridas para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-13-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA GESTIÓN, CORRELACIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y AUTOMATIZACIÓN DE RESPUESTA Y PREVENCIÓN DE AMENAZAS PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20603585471 | Fecha de envío : | 02/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L. | Hora de envío : | 23:44:27 |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

se dice:
El componente será del tipo appliance u open server. Para el caso de open server el sistema de seguridad deberá ser implementado directamente en el componente; siendo que, este componente deberá ser homologado por el fabricante de la solución propuesta. Este requerimiento deberá ser respaldado con una carta del fabricante o adjuntando la documentación pública de Internet que la respalde.

se consulta:
Sírvese confirmar que se refiere a que el appliance puede ser un servidor provisto por el POSTOR y que contará con un sistema operativo, sobre ese sistema operativo podrá ser instalado el software del gestor de logs y correlación de eventos centralizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: e Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se cofirma la consulta. Se aclara que en el caso de que la oferta incluya una arquitectura de open server, solo deberá estar conformada por dos componentes, un servidor provistos por el Proveedor y un sistema operativo endurecido que tenga preconfigurado la función de gestor de logs y correlación de eventos centralizado. Tal como se indica en el inciso e. del numeral 6.2.2.1. de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

| | |
|--------------------------|--|
| Entidad convocante : | AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO |
| Nomenclatura : | CP-SM-13-2024-ATU-1 |
| Nro. de convocatoria : | 1 |
| Objeto de contratación : | Servicio |
| Descripción del objeto : | SERVICIO PARA LA GESTIÓN, CORRELACIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y AUTOMATIZACIÓN DE RESPUESTA Y PREVENCIÓN DE AMENAZAS PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU |

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20603585471 | Fecha de envío : | 02/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L. | Hora de envío : | 23:45:31 |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

se dice:
Los sistemas operativos (SO) que operan en los componentes ofertados, no deberá tener más de diez (vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas durante los últimos doce (12) meses anteriores a la fecha presentación de propuestas.

se consulta:
sírvasse confirmar que este punto podrá ser validado mediante una carta de fabricante.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** f **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que con el fin de verificar el cumplimiento de lo solicitado, el postor podrá presentar Hoja de datos y/o guía de administración y/o ficha técnica y/o manuales y/o folletería y/o brochure y/o hojas técnicas y/o documento oficial y/o carta de fabricante y/o información publicada realizada por el fabricante, de cada punto descrito en el Anexo A en el que indique el cumplimiento de las características requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en el inciso f. del numeral 6.2.2.1. de los términos de referencia:

6.2.2.1. Funcionalidades mínimas requeridas para el servicio
(...)
f. Los sistemas operativos (SO) que operan en los componentes ofertados, no deberá tener más de diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas durante los últimos doce (12) meses anteriores a la fecha de presentación de propuestas. Y, con el fin de verificar lo indicado se deberá presentar documento oficial y/o carta de fabricante y/o información publicada realizada por el fabricante en internet para la admisión de la oferta.

15. OTROS DOCUMENTOS PARA ACREDITAR EN LA ADMISIÓN DE OFERTAS
(...)
Hoja de datos y/o guía de administración y/o ficha técnica y/o manuales y/o folletería y/o brochure y/o hojas técnicas y/o documento oficial y/o carta de fabricante y/o información publicada realizada por el fabricante, de cada punto descrito en el Anexo A en el que indique el cumplimiento de las características requeridas.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-13-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA GESTIÓN, CORRELACIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y AUTOMATIZACIÓN DE RESPUESTA Y PREVENCIÓN DE AMENAZAS PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20603585471 | Fecha de envío : | 02/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L. | Hora de envío : | 23:51:05 |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

se dice:
Deberá permitir el despliegue de actualizaciones y parches de seguridad en los componentes gestionados

se consulta:
sírvasse confirmar que se refiere a la actualización de parches del software del gestor de logs y correlación de eventos centralizado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta. El despliegue de actualizaciones y parches de seguridad es para todos los componentes administrados por el Gestor de log y correlación de eventos centralizado, el cual se indica en el numeral 6.2.2.1 de los términos de referencia como parte de las funcionalidades mínimas de la consola de administración requeridas para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-13-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA GESTIÓN, CORRELACIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y AUTOMATIZACIÓN DE RESPUESTA Y PREVENCIÓN DE AMENAZAS PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20603585471 | Fecha de envío : | 02/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L. | Hora de envío : | 23:51:05 |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

se dice: Deberá contar un ciclo de aprobación de cambios para los administradores. Esta función debe permitir a un administrador, la opción de revisar, aprobar y rechazar los cambios de configuración realizados por otros administradores de menor nivel, antes de ser aplicados. Se podrá definir (mediante perfiles) que administradores deben enviar sus cambios para su aprobación y que administradores están autorizados para aprobar los cambios.

se consultas:
para una mayor pluralidad de postores sírvase confirmar que se aceptará que se tengan roles por usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta. Se requiere que la solución posea un componente de aprobacion de cambios, con el fin de tener un registro de las aprobaciones y cambios realizados, de esa manera se mantendrá un control efectivo y seguro sobre el proceso de cambios. El mismo que se indica en el numeral 6.2.2.1 de los términos de referencia como parte de las funcionalidades mínimas de la consola de administración requeridas para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-13-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA GESTIÓN, CORRELACIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y AUTOMATIZACIÓN DE RESPUESTA Y PREVENCIÓN DE AMENAZAS PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20603585471 | Fecha de envío : | 02/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L. | Hora de envío : | 23:52:12 |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

se dice:

Deberá permitir revisar los cambios históricos en las políticas de seguridad, quien realizó los cambios y revertir los cambios a una versión específica.

se consulta:

Sírvase confirmar que revertir los cambios sea opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta. Se requiere que la solución posea la funcion de revertir cambios. Puesto que, ante una eventualidad o incidente crítico se pueda realizar un rollback de forma inmediata. Además, de mantener un registro detallado de las modificaciones realizadas, lo que es importante para auditorías de seguridad y resolución de incidentes. El mismo que se indica en el numeral 6.2.2.1 de los términos de referencia como parte de las funcionalidades mínimas de la consola de administración requeridas para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-13-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA GESTIÓN, CORRELACIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y AUTOMATIZACIÓN DE RESPUESTA Y PREVENCIÓN DE AMENAZAS PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20603585471 | Fecha de envío : | 02/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L. | Hora de envío : | 23:55:10 |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

se dice:
prevención, gestión del riesgo, alertas de amenazas, respuesta inmediata ante incidentes de seguridad, automatización y mitigación de ataques y amenazas avanzadas,

se consulta:
para una mayor pluralidad de postores sírvase confirmar que la solución podrá ser on-premise o nube (cloud)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 02 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta. Las bases administrativas no contemplan soluciones en nube, solo se aceptarán soluciones on-premise implementadas dentro de la entidad. Con el fin de asegurar un mayor control sobre la infraestructura de TI, facilitando la gestión directa de seguridad, configuraciones y políticas. Además, de minimizar el riesgo de vulnerabilidades asociadas con proveedores externos y garantizar un mejor rendimiento en escenarios de alta demanda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-13-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA GESTIÓN, CORRELACIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y AUTOMATIZACIÓN DE RESPUESTA Y PREVENCIÓN DE AMENAZAS PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20603585471 | Fecha de envío : | 02/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L. | Hora de envío : | 23:57:14 |

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

se dice:

ingeniero especialista

capacitación:

sirvase confirmar que se aceptará también curso o certificación iso 27032

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta. Se considerarán adicionalmente a las ya indicadas el curso de ISO 27032

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 8.2.2. de los términos de referencia:

8.2.2. Un (01) Ingeniero especialista

(¿)

Capacitación:

*Con un mínimo de cuarenta [40hrs] horas lectivas, en programas y/o especialización y/o curso en CISSP y/o Ciberseguridad y/o ISO 27032.

También se precisará en el numeral II Requisitos de Calificación de los Términos de referencia:

II. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

(...)

B.3.2 CAPACITACIÓN

(...)

Un (01) Ingeniero especialista:

*Con un mínimo de cuarenta [40hrs] horas lectivas, en programas y/o especialización y/o curso en CISSP y/o Ciberseguridad y/o ISO 27032.

(...)

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-13-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA GESTIÓN, CORRELACIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y AUTOMATIZACIÓN DE RESPUESTA Y PREVENCIÓN DE AMENAZAS PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20603585471 | Fecha de envío : | 02/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L. | Hora de envío : | 23:58:24 |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

se dice:

ingeniero especialista

capacitación:

se consulta

sirvase confirmar que al menos se aceptará uno de los cursos de capacitación y también curso de iso 27032

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta. Se requiere que el especialista tenga conocimiento integral en los diferentes aspectos requeridos, siendo capaz de aplicar un enfoque holístico de seguridad de la información o ciberseguridad, cubriendo la prevención, detección y remediación de vulnerabilidades de manera efectiva, con el fin de contribuir a minimizar riesgos, protegiendo la infraestructura tecnológica y activos de la entidad. Siendo estos requerimientos los mínimos solicitados establecidos en el numeral 8.2.2. de los términos de referencia con relación a la capacitación del ingeniero especialista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null