

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO DE CHOSICA
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-HJATCH-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO E IMPRESORAS PARA TODAS LAS SEDES DEL HJATCH

Ruc/código :	20516648687	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	ALLNET SOLUTIONS SAC	Hora de envío :	13:27:19

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sres. Del Comité Especial, en lo que refiere a REQUISITOS PARA PERFECCIONAR CONTRATO, respecto al inciso a) respecto de la presentación de una garantía de fiel cumplimiento del contrato, debemos consultar que en el artículo 152° el Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado modificado indica lo siguiente:  
Artículo 152.- Excepciones No se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los siguientes casos:  
a) En los contratos de bienes y servicios, distintos a la consultoría de obras, cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000,00). Dicha excepción también aplica a: i) los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems cuando el monto de los ítems adjudicados no supere el monto señalado; y, ii) a los contratos derivados de procedimientos de selección realizados para compras corporativas, cuando el monto del contrato a suscribir por la entidad participante no supere el monto indicado.  
b) Adquisición de bienes inmuebles.  
c) Contratos de arrendamiento de bienes muebles e inmuebles.  
d) Las contrataciones complementarias celebradas bajo los alcances del artículo 174, cuyos montos se encuentren dentro del supuesto contemplado en el literal a).  
En el caso del CP N° 002-2024-GG-PJ, aplica esta excepción, Ya que el objeto de la convocatoria refiere a un SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPO DE CÓMPUTO E IMPRESIÓN PARA TODAS LAS SEDES DEL HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO DE CHOSICA, y como tal, se encuentran en el rubro de contratos de arrendamiento de bienes muebles. Por esta razón, sírvanse ¿confirmar? que para el perfeccionamiento de contrato NO se presentará la Carta fianza de fiel cumplimiento del contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.3 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 152° el Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que de conformidad con el PRONUNCIAMIENTO N° 094-2023/OSCE-DGR, cuya referencia es del Concurso Público N° 11-2022-FONAFE, convocado para la contratación del ¿Servicio de arrendamiento de equipos de cómputo para las empresas bajo el ámbito de FONAFE".

Indica que dentro los aspectos revisados de OFICIO, por parte del Organismo Técnico Especializado ha visto por conveniente hacer indicaciones puntuales y advierte a la Entidad que no habría consignado la obligación de acreditar la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato, de conformidad con lo establecido en las Bases Estándar aplicables. Razon a ello, le manifiesta a la Entidad que debiera implementar y adecuar el contenido del numeral 2.3, del Capítulo II, correspondiente a la Sección Específica como Bases Integradas Definitivas, conforme a lo siguiente:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

- o) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- p) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.
- (¿).

Manifestando además, que se deberá dejar sin efecto todos los extremos de las Bases y el Pliego, que se opongan a lo dispuesto en la presente disposición.

Por consiguiente, la presente bases se encuentran conformen al pronunciamiento emitido por el OSCE.

Por lo expuesto, NO SE ACOGE su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO DE CHOSICA
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-HJATCH-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO E IMPRESORAS PARA TODAS LAS SEDES DEL HJATCH

---

Entidad convocante : HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO DE CHOSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HJATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO E IMPRESORAS PARA TODAS LAS SEDES DEL HJATCH

Ruc/código :	20516648687	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	ALLNET SOLUTIONS SAC	Hora de envío :	13:27:19

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En lo que refiere a REQUISITOS PARA PERFECCIONAR CONTRATO en el inciso b), solicitan Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, Al respecto sírvanse confirmar, que esta otra fianza tampoco será necesaria presentarla, toda vez que no los TR de las bases del presente proceso, no existen prestaciones accesorias. Por lo tanto, no se debe presentar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.3 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que los mantenimientos sera a cargo del contratista sin costo adicional a la entidad, conforme a la pagina 19 de las bases.

Es por ello, que lo se encuentra establecido en las bases es lo siguiente:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.

Tal como lo indica de ser el caso.

Por lo expuesto, se aclara su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO DE CHOSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HJATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO E IMPRESORAS PARA TODAS LAS SEDES DEL HJATCH

Ruc/código :	20516648687	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	ALLNET SOLUTIONS SAC	Hora de envío :	13:27:19

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En lo que refiere a REQUISITOS PARA PERFECCIONAR CONTRATO en el inciso k), se solicita la relación de las personas que se encargarán de servicio técnico a contratar, al respecto sírvase aclararlo, a que refiere esta relación, si dentro de los términos de referencia, ya se solicita información del personal clave, como parte de los requisitos de calificación (página 36)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta. El área usuaria indica que para la puesta en marcha del servicio se debe contar con un Ingeniero Encargado y 2 técnicos operativos, debidamente acreditados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO DE CHOSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HJATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO E IMPRESORAS PARA TODAS LAS SEDES DEL HJATCH

Ruc/código :	20516648687	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	ALLNET SOLUTIONS SAC	Hora de envío :	13:27:19

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dentro de los TRs se indica que tanto las 75 impresoras multifuncionales, así como las 150 Computadoras, estas deben guardar cierta homogeneidad física y/o igual modelo. AL RESPECTO SÍRVANSE ACLARAR:

¿Si esto refiere que postor ganador, podrá ofertar impresoras, para el lote 1 marcas y deferentes modelos pero que cumplan lo mínimo solicitado, para el lote 2 marcas y deferentes modelos pero que cumplan lo mínimo solicitado y para el lote 3 marcas y deferentes modelos pero que cumplan lo mínimo solicitado?

Igual, para el lote de computadoras,

¿el postor ganador, podrá ofertar computadoras (CPU) de deferentes marcas y modelos pero que cumplan lo mínimo solicitado?

¿el postor ganador, podrá ofrecer Monitores nuevos (porque los TRs indican que los monitores deberán ser nuevos), pero de deferentes marcas y modelos pero que cumplan lo mínimo solicitado?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta. El área usuaria indica que los equipos de impresión deberán ser de la misma marca y modelo. Los CPU, deberán ser de la misma marca y del mismo modelo. Los monitores y accesorios deberán ser nuevos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO DE CHOSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HJATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO E IMPRESORAS PARA TODAS LAS SEDES DEL HJATCH

Ruc/código :	20516648687	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	ALLNET SOLUTIONS SAC	Hora de envío :	13:27:19

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica, entre otros que el servicio incluye: la entrega, instalación y desinstalación, tanto para las impresoras como para las computadoras

Al respecto, sírvanse describir en que consiste ¿la instalación¿, toda vez que este es un proceso de renta, porque para el tema de Impresoras, por ejemplo, hay necesidad de configurar DRIVER de los USARIOS, o configurar las colas de impresión. Y en el caso de las computadoras, hay migración de data??. O la instalación solo refiere a dejarlo prendido y listo para su uso, y que vuestro personal técnico procederá a ser las respectivas configuraciones de los equipos. Motivo por el cual se hace necesario, puntualizar a que refiere instalación. Solicitamos está aclaración, entendiendo que es un proceso a SUMA ALZADA, y este costo de horas hombres debe estar considerado dentro de la estructura de costos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta. El área usuaria indica que la entrega será en el almacén del Hospital y la instalación de los equipos en cada una de las sedes, cabe indicar que implica configuración de los mismos(dominio e instalación de los respectivos drivers de las impresoras, configuración del escáner, migración de la data de los actuales equipos de la entidad).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO DE CHOSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HJATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO E IMPRESORAS PARA TODAS LAS SEDES DEL HJATCH

Ruc/código :	20516648687	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	ALLNET SOLUTIONS SAC	Hora de envío :	13:27:19

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se indica sobre soporte técnico, entre otros que el servicio incluye: la entrega, instalación y desinstalación, tanto para las impresoras como para las computadoras

Al respecto, sírvanse describir en que consiste la desinstalación de los equipos, porque se debe entender que vuestro personal técnico, hará el borrado de la información en los HD, tanto de las MFP como de las Computadoras, y que, para efectos del servicio, el contratista solo desenchufará los equipos y procederá a embalarlos y recogerlos. Solicitamos está aclaración, entendiendo que es un proceso a SUMA ALZADA, y este costo de horas hombres debe estar considerado dentro de la estructura de costos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta. El área usuaria indica que la desinstalación consiste en el copiado de la información (archivos) del equipo actual y el apagado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO DE CHOSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HJATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO E IMPRESORAS PARA TODAS LAS SEDES DEL HJATCH

Ruc/código :	20516648687	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	ALLNET SOLUTIONS SAC	Hora de envío :	13:27:19

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se indica sobre soporte técnico, entre otros, que el postor deberá asegurar un servicio permanente de impresoras y computadoras de un servicio ante fallas de funcionamiento, ¿en un horario de 24 horas x 7 días a la semana? Favor CONFIRMAR este horario de servicio, porque entendiendo que es un proceso a SUMA ALZADA, y este costo de horas hombres debe estar considerado dentro de la estructura de costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta. El área usuaria confirma que el horario de atención debe ser de 24 horas al día x 7 días a la semana. Para efectos de un mejor SLA, se aceptaran equipos en Back Up preconfigurados para poner los operativos, según sea el caso. Lo mismos que podrán ser almacenados en un lugar que decida la entidad. Las fallas o eventos deberán ser atendidos en un plazo maximo de 24 horas y debidamente informado y documentado al correo de mesadeayuda@hospitalchosica.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO DE CHOSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HJATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO E IMPRESORAS PARA TODAS LAS SEDES DEL HJATCH

Ruc/código :	20516648687	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	ALLNET SOLUTIONS SAC	Hora de envío :	13:27:19

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se indica entre otros, que el postor podrá variar la relación del personal técnico a prestar el servicio, la respecto sírvanse confirmar que no se está solicitando técnico In House, ¿y que estos técnicos, refieren al personal clave?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta. El área usuaria confirma que no se requiere técnico In House, pero para efectos de un mejor SLA, se aceptaran equipos en Back Up preconfigurados para poner los operativos, según sea el caso. Lo mismos que podrán ser almacenados en un lugar que decida la entidad. Las fallas o eventos deberán ser atendidos en un plazo máximo de 24 horas y debidamente informado y documentado al correo de mesadeayuda@hospitalchosica.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO DE CHOSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HJATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO E IMPRESORAS PARA TODAS LAS SEDES DEL HJATCH

Ruc/código :	20516648687	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	ALLNET SOLUTIONS SAC	Hora de envío :	13:27:19

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

EN lo que refiere al perfil del proveedor, se indica entre otros, que la experiencia del postor deberá ser no menor a 10 años en la comercialización y/o soporte y/o alquiler de equipos de impresión. Al respecto sírvanse confirmar, COMO DEBERA SUSTENTARSE ESTA CONDICION, o solo bastará con el Anexo 3, DJ del cumplimiento de los TRs de referencia,

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta. La experiencia que será evaluado al postor será la mencionada en los requisitos de calificación numeral 3.2, literal C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO DE CHOSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HJATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO E IMPRESORAS PARA TODAS LAS SEDES DEL HJATCH

Ruc/código :	20516648687	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	ALLNET SOLUTIONS SAC	Hora de envío :	13:27:19

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

EN lo que refiere al plazo de entrega, en este punto se exige 07 días para entrega de las MFP, y por otro lado, en la página 32 se indica que el plazo de entrega es de 15 para el caso de las computadoras. Al respecto, entendiéndose que se trata de un ítem único, este debería considerarse un solo plazo de entrega.

Por otro lado, en la página 25 Anexo 1, se indica

Item 1 Impresora láser multifuncional de alta capacidad

Item 2 Impresora láser multifuncional de mediana capacidad

Item 3 Impresora láser multifuncional de baja capacidad

Salvo que sean Items diferentes. AL respecto, ¿sírvanse aclarar? y/o ¿modificarlo? (por lo antes indicado, que debemos entender que es un solo ítem), por lo tanto, el plazo de entrega deberá ser uno solo y no 02.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta. El área usuaria aclara que para efectos de uniformidad, el Ítem es único y se adjudicará a un solo postor, siendo el plazo de entrega de 15 días calendarios, tanto para las impresoras, como para las computadoras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO DE CHOSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HJATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO E IMPRESORAS PARA TODAS LAS SEDES DEL HJATCH

Ruc/código :	20516648687	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	ALLNET SOLUTIONS SAC	Hora de envío :	13:27:19

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En lo que refiere a características técnicas mínimas de las impresoras, del Item 1 e Item 2; en lo que refiere al punto A02, se solicita que la capacidad de la 2da bandeja sea de 550 hojas, al respecto, solicitamos que se acepten bandejas de 500 hojas que es el promedio de capacidad de la mayoría de las marcas, de lo contrario sería restrictivos hacia ciertas marcas. Y lo que se requiere es pluralidad de marcas y participantes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: ANEXO 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta. El área usuaria indica que no procede, ya que se tiene una pluralidad de marcas en el mercado comercial con la capacidad de soportar 550 hojas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO DE CHOSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HJATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO E IMPRESORAS PARA TODAS LAS SEDES DEL HJATCH

Ruc/código :	20516648687	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	ALLNET SOLUTIONS SAC	Hora de envío :	13:27:19

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En lo que refiere a características técnicas mínimas de las impresoras, tanto del Item 1, 2 y 3, en lo que refiere al punto A07, se indica que se debe considerar 01 tóner o el que se requiera por mes, Y por otro lado se indica que los insumos deberán contar con certificados ambientales. AL respecto sírvanse confirmar, a que refiere a ¿otros que se requiera por mes¿. Porque se puede entender que se refiere a Drum (aquellas marcas que no sean mono componentes), o Fusores o Kit Roller. Cabe indicar que lo que se solicita en los TRs, NO SON EQUIPOS NUEVOS ni de 1er USO; por lo tanto, los equipos a ofertar, podrán ser de 2do uso, y este al ser de 2do uso, ya viene con un recorrido de uso, y que la entidad no está poniendo reparos de la condición de los desgastes, y que muchas veces estos equipos sufren a lo largo de las actividades que hacen; por lo tanto, para poder CONSIDERAR DENTRO DE LOS COSTOS, la cantidad de DRUM, y/o cuantos Fusores, y/o cuantos búster tóner debemos costear, la entidad deberá indicar la volumetría estimada, para el reemplazo de los mismos, o de lo contrario; los TRs deberían identificar y cuantificar, la cantidad de los otros insumos que habría que considera dentro de la oferta; o de lo contrario, debería facultarse el proveedor ganador, el facturar los insumos que no se piden expresamente; porque el servicio requerido en estos TRS, es de alquiler de equipos a suma alzada, y no de un servicio de impresión, por el cual el proveedor debe responder la falta de un insumo no solicitado expresamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: ANEXO 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta. El área usuaria indica que la entrega del toner se debe realizar mensualmente por cada impresora en alquiler y deberán ser nuevos . Los repuestos o kit de mantenimiento de las impresoras se deben abastecer en caso de algun evento o falla en cualquier momento para mantener operativo el equipo de impresión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO DE CHOSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HJATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO E IMPRESORAS PARA TODAS LAS SEDES DEL HJATCH

Ruc/código :	20516648687	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	ALLNET SOLUTIONS SAC	Hora de envío :	13:27:19

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En lo que refiere a características técnicas mínimas de las impresoras, tanto del Item 3, sírvanse confirmar que se aceptaran equipos de inyección a tinta y que cumplan con las características mínimas solicitada, hacemos esta consulta, toda vez que no se indica dentro de los TRs las tecnologías de impresión, y que para el caso de punto A07, se consideraría solo la bolsa de tinta continua, toda vez que las impresoras de inyección no usan fusor ni drum.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: ANEXO 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta. El área usuaria confirma que los equipos impresión deben ser con tecnología de impresión laser.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO DE CHOSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HJATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO E IMPRESORAS PARA TODAS LAS SEDES DEL HJATCH

Ruc/código :	20516648687	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	ALLNET SOLUTIONS SAC	Hora de envío :	13:27:19

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se indica sobre soporte técnico, entre otros que el servicio incluye: la entrega, instalación y desinstalación, de las computadoras

Al respecto, sírvanse describir a que refiere, cuando dice que el postor y su personal técnico deberán GARANTIZAR la copia de la información de cada una de las computadoras; refiere ¿que habrá migración de data? Así como dejar en claro, si el proveedor. Tendrá que dejarlo prendido y listo para su uso, y que vuestro personal técnico procederá a ser las respectivas configuraciones de los equipos. Motivo por el cual se hace necesario, puntualizar a que refiere instalación. Solicitamos está aclaración, entendiendo que es un proceso a SUMA ALZADA, y este costo de horas hombres debe estar considerado dentro de la estructura de costos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta. El área usuaria indica que la entrega será en el almacén del Hospital y la instalación de los equipos en cada una de las sedes, cabe indicar que implica configuración de los mismos(dominio e instalación de los respectivos drivers de las impresoras, configuración del escáner, migración de la data de los actuales equipos de la entidad).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO DE CHOSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HJATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO E IMPRESORAS PARA TODAS LAS SEDES DEL HJATCH

Ruc/código :	20516648687	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	ALLNET SOLUTIONS SAC	Hora de envío :	13:27:19

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se indica que se brindará el uso de un ambiente para el caso de los mantenimientos preventivos, al respecto, sírvanse confirmar la hora, en que hora se podrá realizar dichos mantenimientos preventivos, tanto para el caso de las impresoras, como el de las computadoras.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta. El área usuaria indica que la entidad proporcioná el ambiente necesario para los mantenimientos (sean preventivos y/o correctivo)y en cuanto a los horarios de los mantenimientos preventivos, estos deberán ser durante el horario establecido por el HJATCH..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO DE CHOSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HJATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO E IMPRESORAS PARA TODAS LAS SEDES DEL HJATCH

Ruc/código :	20516648687	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	ALLNET SOLUTIONS SAC	Hora de envío :	13:27:19

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se indica entre otros, que el tiempo de respuesta es dentro de las 3 horas desde que se hace el reporte, al respecto, entendiendo que el servicio es en la localidad de CHOSICA; y entendiendo que la mayoría de las empresas está en Lima metropolitana, y conociendo la realidad de nuestra vías de acceso y la complicación del tráfico que tenemos (y que es una triste realidad). Solicitamos que se entregue equipos en BACK UP, para un mejor tiempo de respuesta, y que la cantidad sea determinada por la entidad, así como la facilidad de prestar un ambiente para ubicar los equipos de Back Up, que se requiera para su puesta en operatividad según sea el caso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta. El área usuaria confirma que el horario de atención debe ser de 24 horas al día x 7 días a la semana. Para efectos de un mejor SLA, se aceptaran equipos en Back Up preconfigurados para poner los operativos, según sea el caso. Lo mismos que podrán ser almacenados en un lugar que decida la entidad. Las fallas o eventos deberán ser atendidos en un plazo máximo de 24 horas y debidamente informado y documentado al correo de mesadeayuda@hospitalchosica.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO DE CHOSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HJATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO E IMPRESORAS PARA TODAS LAS SEDES DEL HJATCH

Ruc/código :	20516648687	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	ALLNET SOLUTIONS SAC	Hora de envío :	13:27:19

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se indica entre otros, que las computadoras, deberán entregarse con SOFTWARE ¿debidamente licenciadas, como son el Windows, offica, editor y lector de pdf, más antivirus?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta. El área usuaria confirma que los equipos de computo deberán estar debidamente licenciados (Sistema Operativo, editor y lector de pdf), el antivirus puede ser opcional, (en caso se instale antivirus, se deberá dar acceso a la consola del antivirus para administrar las políticas y obtener los reportes de análisis de riesgos del software)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO DE CHOSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HJATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO E IMPRESORAS PARA TODAS LAS SEDES DEL HJATCH

Ruc/código :	20516648687	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	ALLNET SOLUTIONS SAC	Hora de envío :	13:27:19

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se indica entre otros que las computadoras contengan instalado el Office, al respecto, sírvanse confirmar que versión del office es la que se desea instalada, en cada uno de las computadoras

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta. El área usuaria confirma que la versión requerida es el Microsoft Office 2019 Hogar y Empresas en español o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO DE CHOSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HJATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO E IMPRESORAS PARA TODAS LAS SEDES DEL HJATCH

Ruc/código :	20516648687	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	ALLNET SOLUTIONS SAC	Hora de envío :	13:27:19

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En cuanto a la energía eléctrica, sírvanse confirmar, si se cuenta con linea estabilizada y aterrada (pozo a tierra), en todas y cada uno de la ubicación donde van a estar los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta. El área usuaria confirma que todas las sedes del HJATCH cuentan con pozo a tierra

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO DE CHOSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HJATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO E IMPRESORAS PARA TODAS LAS SEDES DEL HJATCH

Ruc/código :	20516648687	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	ALLNET SOLUTIONS SAC	Hora de envío :	13:27:19

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Con respecto al personal clave

Se solicita 02 técnicos informáticos, y un ingeniero electrónico, al respecto entendiéndose que es un solo el ITEM de los TRs, estos técnicos, propuestos, podrán ser, uno para PCs y el otro para Impresoras Multifuncionales. ¿Es correcto?, es decir, uno para cada especialidad. Entendiendo que solo piden finalmente 2 técnicos y un ingeniero ¿para todo el proceso?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta. El área usuaria confirma que los 2 técnicos e ingeniero deben contar con experiencia acreditada en gestión y/o soporte técnico a equipos de computo e impresión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO DE CHOSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HJATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO E IMPRESORAS PARA TODAS LAS SEDES DEL HJATCH

Ruc/código :	20516648687	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	ALLNET SOLUTIONS SAC	Hora de envío :	13:27:19

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En I que refiere a experiencia, se solicita Se consideran servicios similares a los siguientes: Alquiler de fotocopadoras y/o escáner y/o equipos multifuncionales y/o equipos de digitalización con alquiler de monitores y/o CPU y/o computadoras de escritorio y/o computadora portátil (laptop) y/o servidores. Al respecto, entendiendo que lo que se busca, es experiencia en Servicio de arrendamiento, al respecto, sírvanse confirmar que se aceptaran, como experiencia, el Servicio de Outosurcing de impresión, toda vez que es un servicio de renta con servicio de gestión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: C Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de seleccion en coordinacion con el area usuaria manifiestan que para los servicios similares planteados en los Terminos de Referencia existe la PLURALIDAD DE POSTORES que pueden atender el servicio.

Por lo expuesto se ACLARA su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO DE CHOSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HJATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO E IMPRESORAS PARA TODAS LAS SEDES DEL HJATCH

Ruc/código :	20612201511	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	VISAS PERU COM E.I.R.L.	Hora de envío :	16:24:41

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

1. Nuestra empresa no tiene un año de creacion pero es producto de una absorcion de una empresa que tiene experiencia en el rubro. La consulta seria ¿Podemos participar?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

CAPITULO 3 ANEXO 01 REQUERIMIENTO

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta de conformidad con el ANEXO 09 establecido en las bases, podrá participar.

Por lo expuesto, se ACLARA su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO DE CHOSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HJATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO E IMPRESORAS PARA TODAS LAS SEDES DEL HJATCH

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:52:03

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

h) Declaración Jurada especificando que cuenta con un centro de servicio para recibir solicitudes de atención (debe indicarse el procedimiento, los teléfonos, horario de atención, tiempos de respuesta e-mail, cartera de contactos y números referenciales con el fabricante).

Consulta:

Bastara que en la declaración Jurada se mencione en forma sucinta el procedimiento, para la solicitud de atención, el mismo que se podrá otorgar un ticket para poder hacer el seguimiento respectivo, y que se reflejara en el informe mensual que se presente a la institución.

El procedimiento completo para la atención de soporte técnico cuando lo solicite la entidad, dicho procedimiento se podrá presentar, al momento de que se presente la documentación para la firma del contrato, como un anexo al mismo, con todo lo solicitado, favor de confirmar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta. El área usuaria confirma que el horario de atención debe ser de 24 horas al día x 7 días a la semana. Para efectos de un mejor SLA, se aceptaran equipos en Back Up preconfigurados para poner los operativos, según sea el caso. Lo mismos que podrán ser almacenados en un lugar que decida la entidad. Las fallas o eventos deberán ser atendidos en un plazo máximo de 24 horas y debidamente informado y documentado al correo de mesadeayuda@hospitalchosica.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO DE CHOSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HJATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO E IMPRESORAS PARA TODAS LAS SEDES DEL HJATCH

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:52:03

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

a) Características técnicas del Producto

Soporte Técnico

Pagina 20

Consulta:

Se están refiriendo a que la empresa deberá realizar el servicio de soporte y/o atención técnica ante la creación de un tiket de atención, luego de una previa evaluación de la mesa de ayuda de parte de la empresa postora, para ver la magnitud del caso reportado, y la asignación del respectivo técnico, para la visita técnica en el lugar donde este ubicado el equipo reportado, este tiempo indicado será tomado en cuenta desde que se emite el ticket respectivo, favor de confirmar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta. El área usuaria confirma que el horario de atención debe ser de 24 horas al día x 7 días a la semana. Para efectos de un mejor SLA, se aceptaran equipos en Back Up preconfigurados para poner los operativos, según sea el caso. Lo mismos que podrán ser almacenados en un lugar que decida la entidad. Las fallas o eventos deberán ser atendidos en un plazo máximo de 24 horas y debidamente informado y documentado al correo de mesadeayuda@hospitalchosica.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO DE CHOSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HJATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO E IMPRESORAS PARA TODAS LAS SEDES DEL HJATCH

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:52:03

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

a) Características técnicas del Producto

Soporte Técnico

Consulta:

Se están refiriendo a que luego de la evaluación realizada por el personal técnico designado, al caso, y que, en el informe a emitir por ellos, se indique que no podrá ser reparada dentro de las 24 horas de realizada evaluación, es que se solicitara que dicho equipo sea reemplazado por un equipo de back up, mientras es reparado el mismo, favor de confirmar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta. El área usuaria confirma que el horario de atención debe ser de 24 horas al día x 7 días a la semana. Para efectos de un mejor SLA, se aceptaran equipos en Back Up preconfigurados para poner los operativos, según sea el caso. Lo mismos que podrán ser almacenados en un lugar que decida la entidad. Las fallas o eventos deberán ser atendidos en un plazo maximo de 24 horas y debidamente informado y documentado al correo de mesadeayuda@hospitalchosica.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO DE CHOSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HJATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO E IMPRESORAS PARA TODAS LAS SEDES DEL HJATCH

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:52:03

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Capitulo III Requerimiento

3.1 Términos de Referencia

7 lugar de entrega o Ejecución de la Prestación

Consulta:

Todos los equipos solicitados en el presente concurso, serán instalados dentro de las oficinas y sedes de la institución, previa señalización de los lugares por parte del personal de la entidad, favor de confirmar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta. El área usuaria confirma que los equipos ya cuentan con un cuadro de distribución que ha sido establecido por la Unidad de Estadística e Informática del HJATCH:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO DE CHOSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HJATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO E IMPRESORAS PARA TODAS LAS SEDES DEL HJATCH

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:52:03

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Capitulo III Requerimiento

3.1 Términos de Referencia

7 lugar de entrega o Ejecución de la Prestación

Consulta:

De acuerdo a lo que están solicitando en las presente bases, bastara con entregar una guía con la cantidad, marca, modelo, número de serie, de los equipos, y adicionar los folletos o brochure de los equipos a entregar, en donde están especificados todas las características técnicas de los equipos a entregar, los mismos que serian corroborados, por el personal de la UEI, durante la inspección que se realizaría a los equipos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta. El área usuaria confirma, todos los equipos entregados serán corroborados con las especificaciones técnicas que se solicitaron.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO DE CHOSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HJATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO E IMPRESORAS PARA TODAS LAS SEDES DEL HJATCH

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:52:03

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

Capitulo III Requerimiento

3.1 Términos de Referencia

8 plazo de Ejecución y forma de pago

Consulta:

De acuerdo a las presente bases, se solicita que en caso de que se necesite puntos de red, cableado estructurado, y acceso a energía estabilizada, para los equipos a instalar, esta infraestructura informática, será proporcionada por la entidad, para el correcto uso de los equipos a instalar, favor de confirmar

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 8    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta. El área usuaria confirma, el punto de red y energía eléctrica será abastecido por el HJATCH.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO DE CHOSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HJATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO E IMPRESORAS PARA TODAS LAS SEDES DEL HJATCH

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:52:03

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Anexo 01

Características Técnicas

Ítem 01 Impresora Laser Multifuncional de Alta Capacidad

Consulta:

Para poder realizar una correcta administración de los equipos de impresión junto con sus suministros y accesorios, nos pueden brindar el histórico del consumo de impresión por área afín determinar cuánto imprimen, y así cuantificar cuantos tóneres se deberán brindar x equipo de acuerdo a la impresión realizada por área y/o usuario, el cual puede ser realizada por un software de administración del parque de impresión a brindar, para una atención mas eficiente a la entidad, pues se sabrá qué equipo está bajo de suministro , para asignarle uno , para la sustitución respectiva, esto mismo aplicaría para los Ítems 2 y 3, favor de confirmar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A07 Literal: anexo 01 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta. El área usuaria indica que la entrega del toner se debe realizar mensualmente por cada impresora en alquiler y deberán ser nuevos y de la misma marca del equipo. Los repuestos o kit de mantenimiento de las impresoras se deben abastecer en caso de algún evento o falla en cualquier momento para mantener operativo el equipo de impresión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO DE CHOSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HJATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO E IMPRESORAS PARA TODAS LAS SEDES DEL HJATCH

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:52:03

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Anexo 01

Características Técnicas

Ítem 01 Impresora Láser Multifuncional de Alta Capacidad

Consulta:

Para cumplir con lo solicitado en las bases de contar los insumos con los certificados ambientales, entre otros, es que se indica que, los suministros a brindar serán originales de las marcas de los equipos a proporcionar, lo mismo, sería para los ítems 2 y 3 favor de confirmar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: anexo 01 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta. El área usuaria indica que los insumos deberán ser nuevos y originales de la marca ofertada, que cumplan con la especificaciones técnicas requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null