

CONSULTAS TECNICAS - Proceso SEL-0093-2023-0FP/PETROPERU - 2da. Convocatoria  
SERVICIO ADAPTACION INFINITE POR MIGRACION AS400

NUMERO			
POSTOR	CONSULTA	UBICACIÓN COND.TECNIC.	CONSULTA
Excelsia SLU	1	Apéndice 1 - 4.2	<p>En lo que se refiere a Adaptación de programas (casos especiales):</p> <p>a) ¿Se trata de mejoras en los programas existentes o es posible que se solicite re- hacer algunos de esos programas?</p> <p>b) Si la adaptación es muy compleja se podría optar con la creación de programas nuevos y reemplazar los existentes que están incompletos.</p> <p>c) ¿serán nuestros especialistas con sus recomendaciones los que definen la estrategia para cada caso o Petroperú cuenta con interlocutores técnicos que cuestionen, observen o determinen la estrategia una vez que los especialistas planteen las alternativas?</p>
			<p><b>RESPUESTA</b></p> <p>a) En cuanto a la primera parte de la consulta, SI parcialmente, para lograr la solución podrá ajustarse el programa existente o crear un nuevo programa. PETROPERU no solicitará específicamente que un programa se rehaga, La evaluación técnica de la mejor alternativa la realizará el contratista durante el Análisis del requerimiento.</p> <p>En las condiciones técnicas, en el Apéndice 1 - Alcance detallado del servicio, numeral 4.2 Requerimientos, como segundo item, se introduce la siguiente modificación:</p> <p>- <i>Adaptación de programas o reemplazo de programas (casos especiales)</i></p> <p>b) En cuanto a la segunda parte de la consulta la respuesta es SI. La modificación de las condiciones técnicas indicada anteriormente lo incluye.</p> <p>c) En cuanto a la tercera parte de la consulta, Tal como lo indican las condiciones técnicas en el Apéndice 1, numeral 4.2, en el procedimiento de atención de requerimientos participa el Analista TI PETROPERU que es el interlocutor técnico de PETROPERU. Luego de que el especialista del contratista presente su análisis (que incluye la estrategia de solución para el caso) esto será revisados por ese interlocutor, pero PETROPERU no determina la estrategia. En el procedimiento de atención de requerimientos en el cuarto paso se introduce la siguiente modificación:</p> <p>- <i>"El analista TI PETROPERU revisa el análisis y estimación realizada y de estar conforme lo aprueba generándose un email al respecto al CONTRATISTA "</i></p>
Excelsia SLU	2	Apéndice 1 - Numeral 3 y 5	<p>En estas secciones se describen actividades y/o etapas que Petroperú espera que formen parte del servicio, sin embargo, no están directamente relacionadas con las horas de atención directa a incidencias o requerimientos del servicio. Estas actividades o etapas son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La fase pre-operativa</li><li>• La fase de cierre.</li><li>• La gestión de la demanda.</li><li>• La preparación del informe mensual del servicio.</li><li>• La gestión del servicio.</li></ul> <p>¿Petroperú reconocerá como horas facturables (que se descuenten del paquete de las 1,000 horas) aquellas horas invertidas por el equipo del proyecto para estas actividades y/o etapas siguientes: (i) fase pre operativa; (ii) fase de cierre; (iii) gestión de la demanda; (iv) preparación del informe mensual del servicio; y (v) gestión del servicio? ... ¿o, por el contrario, debemos incluir la valorización estimada en dichos esfuerzos en la tarifa/ hora propuesta?</p> <p>Nota: si algunas de estas actividades sí se reconocerán como horas facturables y otras no, agradeceremos precisar cuáles si reconocerán y cuáles no.</p>
			<p>i) Con respecto a la fase pre-operativa, la respuesta es SI, las condiciones técnicas en el Apéndice 1 establecen lo siguiente: <i>"Las horas dedicadas a las actividades descritas en esta fase podrán ser facturadas "</i></p> <p>ii) Con respecto a la fase de cierre, la respuesta es SI, se introduce una nueva frase en las condiciones técnicas, Apéndice 1, numeral 3.3 Cierre: <i>"Para las actividades relativas a la fase de cierre, se generará un ticket de atención del tipo consulta (descrito en el numeral 4.3 de este apéndice )"</i></p> <p>iii) Con respecto a la gestión de la demanda, según lo indica en el Apéndice 1, numeral 3.1 Fase pre-operativa, <i>"Durante esta fase, PETROPERU entregará la lista inicial de tickets requeridos para su atención, la cual deberá ser planificada para su atención por el CONTRATISTA, generando un plan inicial de atención, el cual deberá ser aprobado por PETROPERU "</i>. Esta actividad de planificación inicial esta cubierto por lo establecido para esta fase <i>"Las horas dedicadas a las actividades descritas en esta fase podrán ser facturadas "</i>.</p> <p>Con respecto a la actualización se incluye una precisión en las condiciones técnicas, en el Apéndice 1, numeral 5.1: <i>"Las actividades en si de actualización del plan o reprogramación no serán detalles facturables por el servicio "</i></p> <p>iv) Con respecto a la preparación del informe mensual del servicio, se incluye una precisión en las condiciones técnicas, Apéndice 1, numeral 5.2, <i>"Las actividades asociadas a la preparación del Informe Mensual del Servicio no serán detalles facturables por el servicio "</i></p> <p>v) Con respecto a la gestión del Servicio, en las condiciones técnicas, numeral 14 - Facturación y forma de pago se establece: <i>"No se facturará por horas de coordinación o gestión del servicio "</i></p>

	NUMERO			
POSTOR	CONSULTA	UBICACIÓN COND.TECNIC.	CONSULTA	RESPUESTA
Excelia SLU	3	Bases Administrativas, numeral 3 - Participación del proceso	<p>En este numeral se indica que:</p> <p>Para el presente proceso de selección, es una condición para presentar ofertas, otorgar buena pro y formalizar contrato, que los proveedores cuenten con inscripción vigente en la Base de Datos de Proveedores Calificados (BDPC)1 (Estado: Registrado)2 en alguno de los códigos3 del Catálogo de Productos y Servicios Siclair, señalados en la Hoja de Proceso y cumplan con la condición de no encontrarse en listas restrictivas4</p> <p>Las propuestas que no tengan vigente su inscripción en alguno de los códigos señalados serán NO ADMITIDAS.</p> <p>Por otro lado, en el numeral 8 de la Hoja del Proceso se indica que:</p> <p>8- Código(s) del Catálogo de Productos y Servicios Siclair para el presente proceso:</p> <p>Excepción de Oficio de la condición de inscripción previa en la BDPC</p> <p>¿Es necesario o no la inscripción previa en la BDPC para participar en este proceso?</p> <p>b) En el caso de consorcios, ¿es suficiente con que uno de los consorciados esté inscrito en la BDPC para participar o se requiere indispensablemente que ambos consorciados estén inscritos para que sea admitida la propuesta?</p>	Para respuesta del Dpto. Logística
Excelia SLU	4	Apéndice 5	<p>Se el apéndice se detallan los siguientes requerimientos de backlog</p> <p>REQUERIMIENTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Creación de menus para ejecución de 14 opciones de usuarios del Departamento de Marketing</li> <li>-Creación de menus para ejecución de 25 opciones del usuarios del Departamento Distribución</li> <li>-Desarrollar facilidad para simplificar el llevar archivos generados en Infinite a PC</li> </ul> <p>CONSULTAS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Conversión a RPG programa PLI X98FFD sobre movimiento de productos</li> <li>-Evaluación de alternativas al programa X00IDX2 ante falta de fuente original</li> <li>-Evaluación de casos de PRTF compilados con longitud mayores a 132</li> <li>-Ejecución simultánea de más de un proceso en batch</li> <li>-Ejecución de queries en batch</li> <li>-Generación de archivos con WRKQRY que incluya título del campo</li> </ul> <p>INCIDENTES</p> <p>IDDESCRIPCION</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1)Conversión a RPG Programa PLI X98FFD sobre Movimiento productos</li> <li>2)Eemplazo uso STRQMQRy en Programa COFPC624 Reporte línea crédito cliente individuales</li> <li>3)Ejecución programa envía 10 parámetros y solo espera 9.</li> <li>4)No funciona búsqueda en Revisión del L/D</li> <li>5)Búsqueda cuenta con F1 da error, en consulta B/C por unidad de negocio</li> <li>6)Programa consulta mayor de proveedores, pide campos obligatorios que no lo son</li> <li>7)Forma presentación montos en pantallas con montos no muestra comas , ni signo negativo -</li> <li>8)Programa Radiografía planillas. Error en ejecución SQL RPG. Job ending with internal assertion</li> <li>9)WRKQRY muestra descripción de campos en ingles</li> <li>10)Wrkqry Manejo de Fechas en formato dd/mm/aaaa</li> <li>Los está mostrando en gregoriano (ej: 13.251)</li> <li>11)Query movimientos cuentas 2013 muestra montos multiplicados por 100</li> <li>12)Mensaje "No tiene autorización para usar el software con licencia", pero luego se supera</li> </ol> <p>¿La demanda inicial necesita ser priorizado para poder comenzar con los trabajos o los requerimientos indicados se abordarán en forma secuencial?</p> <p>¿Quién, cómo y cuándo define la estrategia para atender el back log de requerimiento que está expresado en el</p>	Se ajustan las condiciones técnicas, en el Apéndice 1, numeral 3.1 - Fase pre-operativa", para introducir precisiones: "Durante esta fase, PETROPERU entregará la lista inicial de tickets requeridos para su atención, <i>indicando su prioridad (alta, media, baja)</i> , la cual deberá ser planificada para su atención por el CONTRATISTA ( <i>considerando que los tickets de una misma prioridad podrán ser atendidos en cualquier orden</i> ) , generando un plan inicial de atención, el cual deberá ser aprobado por PETROPERU"
Softtek - Nearshore Perú	1	7 - Lugar de ejecución	Sobre el personal que se contrataría para el proceso en cuestión, ¿deberá asistir presencialmente a las oficinas de Petroperú, podrá trabajar en remoto o será un modelo híbrido? De ser híbrido, por favor confirmar la relación de días en modo presencial vs. en remoto.	Según lo establecen las condiciones técnicas en su numeral 7 - Lugar de ejecución: " <i>El servicio será ejecutado de manera remota</i> "
Softtek - Nearshore Perú	2	Apéndice 5	Sobre el apéndice N° 05 – DEMANDA INICIAL PARA EL SERVICIO / INCIDENTES, fila 7. Forma presentación montos en pantallas con montos no muestra comas , ni signo negativo -; por favor indicar un número aproximado de pantallas impactadas, dado que el cambio aplicable sería por cada pantalla.	No se tiene un número aproximado de pantallas impactadas. No se debe presumir que el cambio aplicable sería por cada pantalla, tomando en cuenta que son rutinas, reutilizadas por más de un programa, las que adaptan los montos a mostrar en pantalla. Eso será parte de la evaluación técnica. Se debe tomar en cuenta lo establecido en el Apéndice 1, numeral 4.1 - Incidentes, " <i>De detectar que se trata de un caso de mayor complejidad que exceda estas 24 horas, como parte de la atención del incidente, el CONTRATISTA deberá entregar su evaluación y propuesta de solución del incidente, a consideración de PETROPERU. En caso de ser aprobada esta evaluación por PETROPERU se podrá proceder con la propuesta planteada</i> "

	NUMERO			
POSTOR	CONSULTA	UBICACIÓN COND.TECNIC.	CONSULTA	RESPUESTA
Softtek - Nearshore Perú	3	Apéndice 5	Sobre el apéndice N° 05 – DEMANDA INICIAL PARA EL SERVICIO / INCIDENTES, fila 9. WRKQRY muestra descripción de campos en inglés; dado que WRKQRY es una herramienta/utilitario de AS400 que muestra los campos tal y como están definidos en la base de datos (y que depende de los nombres de los campos que contengan las tablas), por favor aclarar si se refiere a los nombres de los encabezados de los queries existentes o si se requiere que aplique para cada nuevo query que se vayan a crear a futuro. En caso de que sea para los queries existentes, indicar la cantidad aproximada a modificar.	El incidente ha ocurrido durante la creación de nuevos queries. Se precisa en las condiciones técnicas el incidente: <i>"Al crear WRKQRY muestra descripción de campos en ingles "</i>
Softtek - Nearshore Perú	4	Apéndice 5	Sobre el apéndice N° 05 – DEMANDA INICIAL PARA EL SERVICIO / INCIDENTES, fila 10. Wrkqry Manejo de Fechas en formato dd/mm/aaaa, Los está mostrando en gregoriano (ej: 13.251); por favor indicar si se refiere solo a los queries existentes o si se requiere que aplique para cada query que se vayan a crear a futuro. En caso de que sea para los queries existentes, indicar la cantidad aproximada a modificar.	El incidente ha ocurrido durante la creación de nuevos queries. Se precisa en las condiciones técnicas el incidente <i>"Al crear Wrkqry Manejo de Fechas en formato dd/mm/aaaa Los está mostrando en gregoriano (ej: 13.251) "</i>
Softtek - Nearshore Perú	5	Apéndice 5	Sobre el apéndice N° 05 – DEMANDA INICIAL PARA EL SERVICIO / INCIDENTES, fila 12. Mensaje "No tiene autorización para usar el software con licencia", pero luego se supera; por favor indicar en qué opción o funcionalidad se presenta el mensaje y si se presenta de manera aleatoria o permanente al ejecutarla. Adicionalmente indicar si el mensaje lo arroja el JDE o el Infinite, si es bloqueante o se puede continuar con la tarea que se viene realizando (como es que se supera luego). De ser el error sobre JDE, se requeriría el código fuente del programa que retorna este error. De no tenerlo, indicar si se puede considerar la factibilidad técnica de poder controlar este mensaje de error con el proveedor de la marca.	<p>Sobre el incidente, se presenta en forma aleatoria, en algunas opciones. El incidente ocurre en la plataforma Infinite, como todos los incidentes reportados. El incidente no es bloqueante tal como lo indican las condiciones técnicas "... pero luego se supera ", se supera simplemente volviendo a intentar. Este no es un incidente crítico, dependera de la evaluación técnica del contratista para determinar la mejor solución. Con respecto a su frase " De ser el error sobre JDE, se requeriría el código fuente del programa que retorna este error. De no tenerlo, indicar si se puede considerar la factibilidad técnica de poder controlar este mensaje de error con el proveedor de la marca." esta adelantando la evaluación técnica que debe darse durante la ejecución del servicio, por lo tanto no es materia de estas condiciones técnicas. Se debe tomar en cuenta lo establecido en el Apéndice 1, numeral 1.2 Antecedentes "...pero ya no se cuenta con soporte futuro para la versión de AS400 y JDEdwards en uso ". Como información referencial PETROPERU cuenta con fuentes de programas entregados por JDE. Se introducen precisiones en las condiciones técnicas:</p> <p>En el Apéndice 5 como último incidente se indica: <i>"Mensaje "No tiene autorización para usar el software con licencia" se presenta en forma aleatoria en algunas opciones, pero luego de dar Enter se supera "</i></p> <p>En el Apéndice 1, numeral 1.2 Antecedentes se introduce lo siguiente: <i>"PETROPERU dispone de fuentes entregados por JD Edwards así como de los desarrollos propios, pero no se puede asegurar la existencia al 100% de todos los fuentes. "</i></p>