

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNEJP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE SUSCRIPCIÓN DE SOLUCIÓN DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE (GOOGLE WORKSPACE) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE EMPLEO JOVENES PRODUCTIVOS

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 26/12/2024

Hora de envío : 08:39:52

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se debe presentar lo indicado en e numeral 2.2.1. y de corresponder lo mencionado en el numeral 2.2.2. del Capítulo II de las Bases Estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-PNEJP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RENOVACION DE SUSCRIPCIÓN DE SOLUCIÓN DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE (GOOGLE WORKSPACE) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE EMPLEO JOVENES PRODUCTIVOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	08:39:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el perfeccionamiento del del contrato debe tomarse encuentra lo que menciona el numeral 2.4. del Capitulo II, así como la proforma del contrato del Capitulo V.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNEJP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE SUSCRIPCIÓN DE SOLUCIÓN DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE (GOOGLE WORKSPACE) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE EMPLEO JOVENES PRODUCTIVOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	08:39:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios se presentara en un formato a libre elección del postor ganador

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4.i Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo antes mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNEJP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE SUSCRIPCIÓN DE SOLUCIÓN DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE (GOOGLE WORKSPACE) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE EMPLEO JOVENES PRODUCTIVOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	08:39:52

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"GESTION DEL SERVICIO

Dice:

b) El contratista deberá contar con un sistema de gestión de servicios a través de un canal único

Solicitamos confirmar que este canal será proporcionado en la etapa de ejecución contractual"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.a Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el canal sera proporcionado en la etapa de ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNEJP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE SUSCRIPCIÓN DE SOLUCIÓN DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE (GOOGLE WORKSPACE) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE EMPLEO JOVENES PRODUCTIVOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	08:39:52

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"GESTION DEL SERVICIO

Dice:

b) El contratista deberá proporcionar una lista de escalamiento de atención de incidentes (¿)

Solicitamos confirmar que este documento será presentada en la etapa de ejecución contractual, de no ser así, agradeceremos indicar en que etapa se deberá presentar dicho documento"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.b Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el canal será proporcionado en la etapa de ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNEJP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE SUSCRIPCIÓN DE SOLUCIÓN DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE (GOOGLE WORKSPACE) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE EMPLEO JOVENES PRODUCTIVOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	08:39:52

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

02 ingenieros titulados y colegiados

Alertamos al comité que de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.1 (pag. 28) en el cual dice ""Dos (02) bachiller y/o titulado"", tal y como se aprecia existe una omisión en el numeral 3.2.B.4 debido a que el texto no está considerando el grado académico de bachiller.

Debemos indicar que de acuerdo al estudio de mercado se había establecido que los 02 ingenieros podrían ser bachiller y/o titulados

En base a lo expuesto solicitamos incluir dentro del numeral 3.2.B.4 que se admita el grado académico de bachiller"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procedió a realizar la precisión en el TDR. (términos de referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Dos (02) bachiller y/o titulado en sistemas e informática o ingeniería de sistemas, o electrónica, o industrial, o telecomunicaciones o similares, con una experiencia no menor de dos años en la implementación y/o soporte de soluciones de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube y/o servicios de correo electrónico y/o acceso a mensajería y/o herramientas de colaboración todos a través de la nube y/o implementación y/o configuración de servicios cloud"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNEJP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE SUSCRIPCIÓN DE SOLUCIÓN DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE (GOOGLE WORKSPACE) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE EMPLEO JOVENES PRODUCTIVOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	08:39:52

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:
"EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
02 ingenieros titulados y colegiados

Solicitamos incluir como válido la carrera de ingeniería de sistemas e informática"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se procedió a realizar la precisión en el TDR. (términos de referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"Dos (02) bachiller y/o titulado en sistemas e informática o ingeniería de sistemas, o electrónica, o industrial, o telecomunicaciones o similares, con una experiencia no menor de dos años en la implementación y/o soporte de soluciones de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube y/o servicios de correo electrónico y/o acceso a mensajería y/o herramientas de colaboración todos a través de la nube y/o implementación y/o configuración de servicios cloud"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNEJP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE SUSCRIPCIÓN DE SOLUCIÓN DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE (GOOGLE WORKSPACE) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE EMPLEO JOVENES PRODUCTIVOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	08:39:52

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Dice: ""¿ y certificados en la solución propuesta por el proveedor""

Solicitamos confirmar que al mencionar certificados, se refieren a que debemos presentar un certificado por cada ingeniero solicitado"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se debe presentar un certificado por cada ingeniero solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNEJP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE SUSCRIPCIÓN DE SOLUCIÓN DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE (GOOGLE WORKSPACE) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE EMPLEO JOVENES PRODUCTIVOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	08:39:52

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Dice: ""(¿) con una experiencia no menor de 06 años en la implementación de las soluciones similares (...)"

De la revisión efectuada al requisito de calificación ""Experiencia del personal Clave"", observamos que el periodo de experiencia mínimo (6 años) que deben acreditar los ""02 ingenieros"", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a 2 años."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procedió a realizar la precisión en el TDR. (términos de referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Dos (02) bachiller y/o titulado en sistemas e informática o ingeniería de sistemas, o electrónica, o industrial, o telecomunicaciones o similares, con una experiencia no menor de dos años en la implementación y/o soporte de soluciones de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube y/o servicios de correo electrónico y/o acceso a mensajería y/o herramientas de colaboración todos a través de la nube y/o implementación y/o configuración de servicios cloud"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNEJP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE SUSCRIPCIÓN DE SOLUCIÓN DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE (GOOGLE WORKSPACE) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE EMPLEO JOVENES PRODUCTIVOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	08:39:52

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
(¿) Con una experiencia no menor de seis años en la implementación de las soluciones similares (...)"

Solicitamos considerar como válido la experiencia en implementación y/o administración y/o gestión de servidores de servicios de correo electrónico y/o acceso a mensajería y/o herramientas de colaboración todos a través de la nube y/o implementación y/o configuración de servicios cloud"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procedió a realizar la precisión en el TDR. (términos de referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Dos (02) bachiller y/o titulado en sistemas e informática o ingeniería de sistemas, o electrónica, o industrial, o telecomunicaciones o similares, con una experiencia no menor de dos años en la implementación y/o soporte de soluciones de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube y/o servicios de correo electrónico y/o acceso a mensajería y/o herramientas de colaboración todos a través de la nube y/o implementación y/o configuración de servicios cloud"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNEJP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE SUSCRIPCIÓN DE SOLUCIÓN DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE (GOOGLE WORKSPACE) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE EMPLEO JOVENES PRODUCTIVOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	08:39:52

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Dice: ""(¿) con minimo 06 años brindando capacitaciones sobre la plataforma oferta.

De la revisión efectuada al requisito de calificación ""Experiencia del personal Clave"", observamos que el periodo de experiencia mínimo (6 años) que deben acreditar el ""Capacitador"", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a 2 años."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procedió a realizar la precisión en el TDR. (términos de referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"01 capacitador bachiller y/o titulado en sistemas e informática o ingeniería de sistemas, o electrónica, o industrial, o telecomunicaciones o licenciado en educación con especialidad en ciencia y tecnología con capacitación en Google professional Workspace administrator y/o Getting started with Google Workspace y/o Google for education tools y/o capacitación en Gestión del Cambio y/o Instructor en aplicaciones de correo y/o colaboración ofimática relacionada con Google Cloud y/o capacitación en herramientas colaborativas en la nube y/o Certificado de Educador de la marca ofertada con mínimo 2 años brindando capacitaciones."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNEJP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE SUSCRIPCIÓN DE SOLUCIÓN DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE (GOOGLE WORKSPACE) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE EMPLEO JOVENES PRODUCTIVOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	08:39:52

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Dice: ""(...) y/o certificado educador de la solución ofertada (...)

Solicitamos considerar como válido el nivel de curso y/o certificado"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge y se mantiene tal cual lo que indica el TDR. (términos de referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNEJP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE SUSCRIPCIÓN DE SOLUCIÓN DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE (GOOGLE WORKSPACE) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE EMPLEO JOVENES PRODUCTIVOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	08:39:52

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Dice: ""(¿) con minimo 06 años brindando capacitaciones sobre la plataforma oferta.

Solicitamos considerar como válido la experiencia como instructor en aplicaciones de correo y/o colaboración ofimática relacionada con Google Cloud y/o capacitación en herramientas colaborativas en la nube"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procedió a realizar la precisión en el TDR. (términos de referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"01 capacitador bachiller y/o titulado en sistemas e informática o ingeniería de sistemas, o electrónica, o industrial, o telecomunicaciones o licenciado en educación con especialidad en ciencia y tecnología con capacitación en Google professional Workspace administrator y/o Getting started with Google Workspace y/o Google for education tools y/o capacitación en Gestión del Cambio y /o Instructor en aplicaciones de correo y/o colaboración ofimática relacionada con Google Cloud y/o capacitación en herramientas colaborativas en la nube y/o Certificado de Educador de la marca ofertada con mínimo 2 años brindando capacitaciones."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNEJP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE SUSCRIPCIÓN DE SOLUCIÓN DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE (GOOGLE WORKSPACE) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE EMPLEO JOVENES PRODUCTIVOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	08:39:52

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos incluir como válida la experiencia en Servicio de Mensajería Electrónica y/o Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube y/o Servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica (Correo electrónico, llamada de voz, videoconferencia, mensajería y colaboración) prestados a través de la nube y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube y/o Licencias Office 365 y/o Microsoft 365 y/o Suscripción Office365 y/o servicio administrado de infraestructura en la nube y/o servicio de housing y/o Servicio de Hosting Dedicado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procedió a realizar la precisión en el TDR. (términos de referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se consideran bienes similares a los siguientes: suscripciones a plataforma de correo en nube, suscripción de plataforma de correo y colaboración en nube y/o Servicio de Mensajería Electrónica y/o Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube y/o Servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica (Correo electrónico, llamada de voz, videoconferencia, mensajería y colaboración) prestados a través de la nube y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube y/o Licencias Office 365 y/o Microsoft 365 y/o Suscripción Office365 y/o servicio administrado de infraestructura en la nube y/o servicio de housing y/o Servicio de Hosting Dedicado"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNEJP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE SUSCRIPCIÓN DE SOLUCIÓN DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE (GOOGLE WORKSPACE) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE EMPLEO JOVENES PRODUCTIVOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	08:39:52

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El presente servicio en cuanto un retraso injustificado de pago por parte de la Entidad, solo se rige de acuerdo a lo establecido Reglamento de las Contrataciones del Estado vigente, de acuerdo a lo mencionado en los artículos 164 , 165, 166 y 171.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNEJP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE SUSCRIPCIÓN DE SOLUCIÓN DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE (GOOGLE WORKSPACE) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE EMPLEO JOVENES PRODUCTIVOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	08:39:52

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO
Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa para conocimiento que la factura debe figurar en su glosa el titulo del servicio de acuerdo con la pagina 1 y 21 del punto 3.1 (Contratación del Servicio ¿...Jóvenes Productivos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNEJP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE SUSCRIPCIÓN DE SOLUCIÓN DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE (GOOGLE WORKSPACE) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE EMPLEO JOVENES PRODUCTIVOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	08:39:52

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO
Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo antes mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNEJP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE SUSCRIPCIÓN DE SOLUCIÓN DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE (GOOGLE WORKSPACE) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE EMPLEO JOVENES PRODUCTIVOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	08:39:52

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo antes mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNEJP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE SUSCRIPCIÓN DE SOLUCIÓN DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE (GOOGLE WORKSPACE) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE EMPLEO JOVENES PRODUCTIVOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	08:39:52

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
Treinta y tres (33) con espacio ilimitado los cuales deberán ser asignados una vez rebasado el mínimo contratado para el almacenamiento de los correos electrónicos y con funcionalidad de respaldo o retención.

Agradeceremos confirmar el término espacio ilimitado, dado que dicho término no se utiliza y se maneja el término de almacenamiento tanto cuanto se necesite (<https://support.google.com/a/answer/172541?hl=es>)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace referencia al tipo
de licencia Google Workspace Enterprise Standard.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNEJP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE SUSCRIPCIÓN DE SOLUCIÓN DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE (GOOGLE WORKSPACE) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE EMPLEO JOVENES PRODUCTIVOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	08:39:52

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
El plazo será de cuarenta (40) días calendario, contados a partir de la firma del acta de instalación, y tendrá una duración de un (1) año. Este periodo se iniciará el día siguiente a la firma del Acta de Conformidad, que valida la implementación de la Solución de Correo Electrónico en Internet.

Agradecemos confirmar si el plazo indicado es parte del tiempo del contrato (12 meses) o no se contempla dentro de dicho plazo, con lo cual el servicio sería por un periodo de 12 meses más 40 días."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio tiene una duración de 12 meses, más el tiempo necesario para la implementación o renovación de la suscripción, según la fecha de finalización contratada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null