

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2025

Hora de envío : 23:11:49

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se menciona:

4.4 De la acreditación de las características técnicas de los equipos propuestos.

Sirvase aclarar que se podran sustentar las características técnicas con cartas de fabricante.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que de acuerdo a lo indicado en los términos de referencia, las cartas de fabricante podrán complementar la información señalada en las hojas técnicas y/o enlaces web del fabricante, y/o la declaración jurada. Por si solas las cartas de fabricante no acreditaran las características técnicas de los equipos propuestos.

Asimismo, se precisa que dichos documentos serán presentados para el perfeccionamiento del Contrato.

A su vez, para evitar posibles confusiones en la duplicidad de documentación, se suprimirá la acreditación solicitada para los routers indicada en el numeral 4.9 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿), para el perfeccionamiento del contrato (¿)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:49

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se menciona:
Fuentes de poder redundantes

Sirvase confirmar el tipo de cable de poder a ser requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, para lo cual se precisa que el tipo de cable de poder requerido debe ser compatibles con Gabinetes tipo Data Center (IEC C13/C14).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) donde el tipo de cable de poder debe ser compatible con Gabinetes tipo Data Center (IEC C13/C14).

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:49

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se menciona:
Fuentes de poder redundantes

Sirvase confirmar si las fuentes de poder podran ser externas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, para lo se precisa que las fuentes de poder internas redundantes son opcionales, por ello, la fuente principal debe contar con dos entradas de alimentación eléctrica (AC power inputs) .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) (opcional) y contar con la fuente principal y dos entradas de alimentación eléctrica (AC power inputs), (¿)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:49

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se menciona:
Con la finalidad de no degradar el performance de procesamiento de red y seguridad del NGFW, la administración del equipo, gestión de reportes y gestión de logs deben contar con recursos dedicados de CPU y Disco Duro, ya sea integrado dentro del mismo appliance u otro appliance independiente del mismo fabricante.

Sirvase confirmar que la capacidad de disco duro para la retencion de logs

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, para lo cual se precisa que la capacidad del disco duro para la retención de logs debe ser mayor a 120GB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
(¿) (deberá ser mayor a 120 GB) (¿)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:49

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se menciona:
Con la finalidad de no degradar el performance de procesamiento de red y seguridad del NGFW, la administración del equipo, gestión de reportes y gestión de logs deben contar con recursos dedicados de CPU y Disco Duro, ya sea integrado dentro del mismo appliance u otro appliance independiente del mismo fabricante.

Sirvase confirmar si se requerira la solucion de gestión en alta disponibilidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que lo consultado se precisa en el punto 4.9 - Alta Disponibilidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:49

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se menciona:
e. La PCM podra solicitar configuraciones en los equipos de la solución de Seguridad Perimetral UTM/NGFW¿.

Sirvase confirmar la cantidad de requerimientos promedio que seran solicitados para las configuraciones de la solución Perimetral

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se realizara un promedio de 10 atenciones mensual por Sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:49

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se menciona:
e. La PCM podra solicitar configuraciones en los equipos de la solución de Seguridad Perimetral UTM/NGFW¿.

Sirvase confirmar el tipo de configuraciones que seran requeridas en la solución de Seguridad Perimetral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los tipos de configuraciones que serán requeridos por la PCM serán los siguiente : segmentación de red y control de acceso por políticas y Filtrado web y control de aplicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
(...) (segmentación de red y control de acceso por políticas y Filtrado web y control de aplicaciones) (...)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:49

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se menciona:

e. La PCM podra solicitar configuraciones en los equipos de la solución de Seguridad Perimetral UTM/NGFW¿.

Sirvase confirmar que para las configuraciones requeridas PCM brindara el acceso remoto a los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las configuraciones pueden ser remotas (opcional) para brindar las configuraciones requeridas en coordinación con los especialistas Tics de los Centros MACs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:49

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se menciona:
Los tiempos de solución indicados en la Tabla N°1, se aplicaran a todos los servicios excepto a los siguientes:
1. Solución de Seguridad Perimetral UTM/NGFW

Sirvase confirmar los tiempos de solución requeridos para la solución de seguridad Perimetral UTM/NGFW.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo consultado se describe en la tabla 02 - Tiempos de atención ante incidencias y/o averías, de los términos de referencia. Los tiempos de solución indicados en la Tabla N° 02, se aplicarán a los siguientes servicios: 1. Solución de Seguridad Perimetral UTM/NGFW. 2. Solución de Herramienta de Monitoreo WAN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:49

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos que, para la firma de contrato, la fianza de cumplimiento de prestaciones accesorias se exija solo una vez finalizada la prestación principal (Acta de conformidad de implementación base) y no desde firmado el contrato, pues de lo contrario, se estaría garantizando una prestación que, aun no ha comenzado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** b) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Conforme al artículo 151.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en contratos que incluyen prestaciones accesorias, corresponde exigir una garantía adicional del 10 % desde la firma del contrato, renovándose hasta la conformidad respectiva. Esta exigencia también se encuentra contemplada en las Bases Estándar como parte de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. Por tanto, no corresponde diferir su presentación, ya que no existe otra etapa posterior que habilite su entrega conforme a la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:49

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice: Contar con un (01) Jefe de proyecto con una experiencia de al menos dos (02) años en la gestión de proyectos de Tecnologías de Información y comunicación. Dicho personal debe contar con certificación vigente en Gestión de Proyectos.

Sírvase confirmar si la certificación vigente en Gestión de Proyectos puede ser acreditada con un curso o diplomado de 40 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.9 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se ha requerido dicho personal por lo que no es posible absolver la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:40:37

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Con el fin de asegurar una adecuada formulación de las propuestas técnicas y económicas, resulta indispensable que la entidad confirme, la disponibilidad y condiciones técnicas de la infraestructura pasiva existente (ductos, cámaras, canalizaciones, etc.). La falta de certeza sobre el acceso a dicha infraestructura podría generar riesgos contractuales, afectaciones en los plazos de ejecución y distorsiones en la evaluación económica, al incorporar sobrecostos no previstos o contingencias no imputables al postor.

Asimismo, se solicita a la PCM que precise de manera expresa los costos asociados al acceso e intervención en los centros comerciales involucrados en el proyecto, de modo que los postores puedan dimensionar adecuadamente su propuesta económica y evitar ambigüedades que puedan afectar la viabilidad financiera de las ofertas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 4.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Transparencia, Libertad de concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad brindará los accesos y ambientes adecuados con la infraestructura necesaria (pozo a tierra, UPS, aire acondicionado, energía estabilizada, tendido de cableado eléctrico, tomas de energía eléctrica, gabinetes de comunicaciones, espacios físicos, patch panel, puntos de red para usuario, etc.) para el servicio a ser instalado por el Contratista en coordinación el especialista Tic del centro MAC de la SSCS. Por otro lado, cabe indicar que los participantes durante el procedimiento de selección podrán realizar una visita técnica al Centro MAC, antes de la presentación de oferta debiendo solicitarla al Comité de Selección, al día siguiente de integrada las bases. Asimismo, se indica que la Entidad ha realizado una indagación de mercado considerando las propuestas de los proveedores del rubro, las cuales han considerado todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, equipamiento estratégico con sus respectivas autorizaciones, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:40:37

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Para una implementación eficiente, segura y conforme al cronograma del servicio, es indispensable que los ambientes asignados por la entidad cuenten con las condiciones operativas mínimas necesarias ¿como disponibilidad eléctrica, ventilación, accesibilidad, seguridad física, y espacios libres¿ que permitan la instalación y operación de los equipos sin requerir adecuaciones, refacciones o intervenciones adicionales por parte del postor.

La falta de estas condiciones puede comprometer el diseño técnico, generar retrasos en la implementación, incrementar costos no previstos o incluso implicar riesgos de incompatibilidad con la solución ofertada. Adicionalmente, el dimensionamiento adecuado del espacio físico es esencial para garantizar una instalación ordenada y escalable, con rutas definidas para cableado, acceso a puntos de red y correcta disposición de los equipos.

Se solicita amablemente a la entidad confirmar que cuenta con las condiciones operativas mínimas necesarias.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: n Literal: 4.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Transparencia y facilidad de uso

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad brindará los accesos y ambientes adecuados con la infraestructura necesaria (pozo a tierra, UPS, aire acondicionado, energía estabilizada, tendido de cableado eléctrico, tomas de energía eléctrica, gabinetes de comunicaciones, espacios físicos, patch panel, puntos de red para usuario, etc.) para el servicio a ser instalado por el Contratista en coordinación el especialista Tic del centro MAC de la SSCS. Por otro lado, cabe indicar que los participantes durante el procedimiento de selección podrán realizar una visita técnica al Centro MAC, antes de la presentación de oferta debiendo solicitarla al Comité de Selección, al día siguiente de integrada las bases. Asimismo, se indica que la Entidad ha realizado una indagación de mercado considerando las propuestas de los proveedores del rubro, las cuales han considerado todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, equipamiento estratégico con sus respectivas autorizaciones, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:40:37

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Si bien se menciona que ¿se aceptará que el contratista utilice el medio radioenlace¿.

Restringir exclusivamente al uso de radioenlace podría limitar la capacidad de respuesta técnica del contratista, afectando los tiempos de implementación o comprometiendo la calidad del servicio temporal. Permitir alternativas tecnológicas equivalentes brinda mayor flexibilidad para el cumplimiento de los objetivos del proyecto sin perjuicio de la calidad, disponibilidad o seguridad del enlace.

Se solicita a la entidad considerar y permitir, de forma adicional, el uso de enlaces por medio satelital u otras tecnologías equivalentes para la implementación del enlace de contingencia temporal, siempre que cumplan con los niveles de servicio requeridos y se encuentren dentro del plazo establecido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 4.1 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Eficacia y eficiencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la implementación de Radio Enlace solo es de manera temporal con respecto al Plazo N° 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:40:37

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

La PCM deberá asegurar y gestionar de forma previa todos los accesos y autorizaciones necesarios para el uso de ductos, ambientes y zonas requeridas para la implementación del enlace temporal por una tecnología distinta a fibra óptica. Esto incluye, pero no se limita a: acceso a otras zonas del centro comercial, instalación de rutas de cableado adicionales hacia la azotea, colocación de mástiles o soportes, y demás intervenciones complementarias que resulten necesarias para garantizar la funcionalidad del enlace.

Cuando se implementa un enlace temporal mediante tecnologías alternativas a la fibra óptica ¿como radioenlace o satelital¿, es común que se requiera acceso a espacios no contemplados inicialmente, como techos, azoteas, patios de servicio, y/o la instalación de infraestructura complementaria (mástiles, canalizaciones externas, equipos de transmisión, etc.). La gestión oportuna de estos accesos y permisos es clave para no generar retrasos en el cronograma de implementación ni trasladar al contratista responsabilidades que están fuera de su control, especialmente si dependen de terceros como la administración del centro comercial.

La falta de estas gestiones puede traducirse en demoras significativas, costos adicionales no previstos o incluso en la imposibilidad técnica de ejecutar el servicio en los plazos requeridos. Por ello, es fundamental que la entidad es clarifique estos aspectos antes del inicio de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 4.1 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Eficacia y eficiencia, transparencia y facilidad de uso.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que La entidad brindará los accesos y ambientes adecuados con la infraestructura necesaria (pozo a tierra, UPS, aire acondicionado, energía estabilizada, tendido de cableado eléctrico, tomas de energía eléctrica, gabinetes de comunicaciones, espacios físicos, patch panel, puntos de red para usuario, etc.) para el servicio a ser instalado por el Contratista en coordinación el especialista Tic del centro MAC de la SSCS. En caso de centro comercial, será responsabilidad de la PCM realizar las gestiones necesarias para el acceso a los buzones y/o ducteria del centro comercial. Por otro lado, cabe indicar que los participantes durante el procedimiento de selección podrán realizar una visita técnica al Centro MAC, antes de la presentación de oferta debiendo solicitarla al Comité de Selección, al día siguiente de integrada las bases. Asimismo, se indica que la Entidad ha realizado una indagación de mercado considerando las propuestas de los proveedores del rubro, las cuales han considerado todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, equipamiento estratégico con sus respectivas autorizaciones, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:40:37

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

La PCM debe garantizar que exista la factibilidad técnica y las condiciones físicas necesarias dentro del centro comercial para la implementación del enlace temporal. Esto incluye asegurar que las infraestructuras disponibles (ductos, espacios, puntos de acceso, etc.) sean adecuadas para la instalación y operación del enlace, permitiendo el cumplimiento de los parámetros técnicos establecidos para su correcta ejecución y funcionamiento.

Es crucial que antes de iniciar la implementación del enlace temporal, la entidad, se verifique que el centro comercial cuente con la infraestructura adecuada para soportar la instalación de los equipos necesarios y que se pueda asegurar una correcta transmisión de datos sin comprometer la calidad del servicio. Las condiciones físicas deben incluir, entre otros, la disponibilidad de espacios adecuados para el montaje de equipos, acceso a rutas de cableado, infraestructura de soporte (mástiles, racks, etc.), y la posibilidad de proporcionar energía suficiente.

La falta de una evaluación previa y una gestión adecuada de estos factores puede generar problemas durante la ejecución del proyecto, tales como incompatibilidades técnicas, demoras, sobrecostos o la necesidad de realizar ajustes imprevistos en la solución propuesta. Además, garantizar la factibilidad técnica y física es fundamental para que el enlace cumpla con los parámetros de rendimiento requeridos, como la capacidad de ancho de banda, estabilidad y disponibilidad del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2 **Literal:** 4.1 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Eficacia y eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad brindará los accesos y ambientes adecuados con la infraestructura necesaria (pozo a tierra, UPS, aire acondicionado, energía estabilizada, tendido de cableado eléctrico, tomas de energía eléctrica, gabinetes de comunicaciones, espacios físicos, patch panel, puntos de red para usuario, etc.) para el servicio a ser instalado por el Contratista en coordinación el especialista Tic del centro MAC de la SSCS. En caso de centro comercial, será responsabilidad de la PCM realizar las gestiones necesarias para el acceso a los buzones y/o ductería del centro comercial. Cabe indicar que los participantes durante el procedimiento de selección podrán realizar una visita técnica al Centro MAC, antes de la presentación de oferta debiendo solicitarla al Comité de Selección, al día siguiente de integrada las bases. Asimismo, se precisa que la Entidad ha realizado una indagación de mercado considerando las propuestas de los proveedores del rubro, las cuales han considerado todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, equipamiento estratégico con sus respectivas autorizaciones, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:40:37

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

La solicitud de un throughput de 3 Gbps para un enlace de solo 70 Mbps podría resultar en un exceso de capacidad, lo que implica una sobreinversión en hardware y un aumento innecesario en los costos operativos. El dimensionamiento adecuado del throughput debe alinearse con la capacidad real de la infraestructura y los requisitos de rendimiento del sistema, evitando recursos sobrantes que no aportan valor en este contexto. Equipos con un throughput de 1 Gbps o inferior, siempre que aseguren la disponibilidad y el rendimiento técnico exigido, serían más eficientes y ajustados a las necesidades del proyecto, optimizando el uso de recursos sin comprometer la calidad o fiabilidad del servicio.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 4 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Integridad y Libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a la criticidad del presente del servicio se están contemplando dichas la capacidad. El throughput de 3 Gbps se justifica por el procesamiento de tráfico interno, uso de servicios UTM, proyección de crecimiento, alta disponibilidad y buenas prácticas. Además, el estudio de mercado demuestra pluralidad de postores, por lo que no se afecta la libre concurrencia. Así mismo se precisa que en el estudio de mercado se evidencio pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:40:37

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

En soluciones de alta disponibilidad (HA), como la configuración activa/pasiva de los firewalls, la redundancia ya está garantizada a nivel de equipo, ya que uno de los firewalls toma el control en caso de fallo del otro. Por lo tanto, solicitar redundancia de energía en cada firewall puede resultar innecesario, dado que el sistema de alta disponibilidad ya asegura la continuidad operativa. En este contexto, la inclusión de fuentes de poder redundantes podría implicar un costo adicional sin un beneficio técnico significativo, dado que la infraestructura ya proporciona la fiabilidad necesaria para garantizar la disponibilidad del servicio.

Se solicita a la PCM reconsiderar el requisito de incluir una fuente de poder redundante en los equipos, dado que la redundancia a nivel de energía generalmente se aplica a soluciones que utilizan un único firewall. En este caso, la solución propuesta contempla dos equipos firewall configurados en alta disponibilidad (HA) en modo activo/pasivo, lo que proporciona una capa de redundancia a nivel de hardware, mitigando la necesidad de redundancia adicional en la fuente de poder.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 4 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Eficacia y eficiencia, Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, para lo cual se precisa que las fuentes de poder redundantes son opcionales, por ello, la fuente principal debe contar con dos entradas de alimentación eléctrica (AC power inputs) .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) (opcional) y contar con la fuente principal y dos entradas de alimentación eléctrica (AC power inputs), (¿)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:40:37

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Tras un análisis técnico y económico detallado del proyecto, se concluye que la inclusión de una doble fuente de alimentación redundante en los equipos solicitados es innecesaria por las siguientes razones:

1. Sobredimensionamiento del Proyecto: La incorporación de una fuente redundante adicional implica un aumento en la complejidad de la infraestructura y un incremento significativo en los costos del proyecto. Además, el tamaño y la configuración del equipo requerido se ven alterados, lo que podría generar la necesidad de seleccionar equipos de mayor capacidad, incrementando aún más el costo total de implementación.

2. Redundancia ya contemplada: El sistema propuesto ya cuenta con medidas de redundancia adecuadas a nivel de equipos, específicamente con una configuración de alta disponibilidad (HA) entre los firewalls, que garantiza la continuidad operativa y un nivel de disponibilidad elevado. Esta redundancia a nivel de hardware asegura que, en caso de fallos, el servicio no se vea interrumpido. Por lo tanto, la inclusión de una fuente de alimentación redundante adicional resultaría innecesaria y duplicaría una funcionalidad que ya está debidamente cubierta.

Este enfoque optimiza los recursos sin comprometer la fiabilidad y la disponibilidad del sistema, asegurando que se cumplan los requisitos operativos del proyecto de manera eficiente y económica, por consiguiente se solicita amablemente a la entidad eliminar lafuente de alimentación redundante adicional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Eficacia y eficiencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, para lo cual se precisa que las fuentes de poder redundantes son opcionales, por ello, la fuente principal debe contar con dos entradas de alimentación eléctrica (AC power inputs)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) (opcional) y contar con la fuente principal y dos entradas de alimentación eléctrica (AC power inputs), (¿)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:40:37

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

En la sección de plazos descrita en los Términos de Referencia, se identifica una inconsistencia en la numeración y descripción de los hitos. Si bien se menciona un total de 8 plazos, al revisar el detalle de las actividades, se evidencian 9 plazos diferenciados. Esta incongruencia puede generar confusión en la interpretación de los entregables y del cronograma de ejecución. Por ello, se solicita a la PCM revisar y corregir la numeración y correspondencia de los plazos para asegurar claridad y coherencia en los requerimientos del documento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** 4 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Transparencia y facilidad de uso.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los plazos se encuentran definidos correctamente en el numeral 4.12.2 Plazos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:40:37

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Respecto a la proforma de contrato, específicamente en la cláusula referida a las prestaciones accesorias, se solicita a la entidad precisar que las obligaciones y condiciones allí descritas serán las únicas exigibles al contratista. Esta precisión es importante para evitar interpretaciones amplias o incorporación posterior de obligaciones no previstas en el marco contractual originalmente establecido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 3.1 **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Integridad, eficacia y eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el Termino de Referencia contiene las condiciones técnicas y contractuales sobre las cuales se deberá desarrollar las prestaciones objeto de la contratación, en ese sentido, cabe la posibilidad que el requerimiento contemple prestaciones accesorias, las mismas que se encuentran debidamente contempladas en el TDR, debiendo considerar además que el contrato una vez perfeccionado se encuentra compuesto por el citado documento, la oferta, las bases integradas (que contienen el requerimiento) así como otra documentación que genere obligaciones entre las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las absoluciones serán debidamente motivadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Viñeta 2:

Teniendo en cuenta que el numeral 4.13 se precisa que se entregará un plan de trabajo el mismo que será aprobado, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo N°2 de implementación del servicio de enlace principal y equipos UTM será de 60 días calendario contabilizado a partir del día siguiente de aprobado el plan de trabajo.

En caso de aceptar la consulta, solicitamos que la modificación se replique en los términos de referencia, anexo N°4 y proforma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se acepta consulta, por la necesidad del servicio requerido el Contratista tendrá cuarenta y cinco (45) días calendario como máximo para la firma del Acta de inicio el servicio para lo cual se deberá implementar el enlace principal de fibra óptica de internet, así como la entrega del Entregable N° 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Viñeta 5:

Teniendo en cuenta que el numeral 4.13 se precisa que se entregará un plan de trabajo el mismo que será aprobado, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo N°2 de implementación del servicio del equipamiento nuevo definitivo, enlace de contingencia de fibra óptica de internet, Herramienta de monitoreo WAN será de 90 días calendario contabilizado a partir del día siguiente de aprobado el plan de trabajo.

En caso de aceptar la consulta, solicitamos que la modificación se replique en los términos de referencia, anexo N°4 y proforma de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se acepta consulta, por la necesidad del servicio requerido el Contratista tendrá cuarenta y cinco (45) días calendario como máximo para la firma del Acta de inicio el servicio para lo cual se deberá implementar el enlace principal de fibra óptica de internet, así como la entrega del Entregable N° 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Viñeta 7:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio del servicio de internet. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice desde el día siguiente de suscrita el Acta.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio de internet, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del servicio de internet correspondiente.

En caso de aceptar la consulta, solicitamos que la modificación se replique en los términos de referencia, anexo N°4 y proforma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se acepta lo solicitado, el plazo de ejecución del servicio se contabilizará a partir del día siguiente que se firma la Acta de Inicio de Servicio. dado que para la suscripción de dicha acta se realizarán actividades para verificar que el servicio cumple con lo establecido en los términos de referencia. Este proceso puede implicar ajustes y calibraciones que son necesarias para garantizar el correcto funcionamiento del servicio de internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Viñeta 8:

Referente al Entregable N°04, con el fin de llevar una correcta contabilización de plazos, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de entrega del entregable N°04 será de diez (10) días calendario, los cuales se contabilizan a partir del día siguiente de finalizado el ciclo de facturación.

En caso de aceptar la consulta, solicitamos que la modificación se replique en los términos de referencia, anexo N°4 y proforma de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El plazo de entrega del Entregable N.º 04 (Informe Mensual) se encuentra vinculado al cronograma general del servicio, específicamente a la implementación del equipo definitivo, cuyo plazo total se computa desde la firma del contrato por 75 días calendario. No corresponde asociar el cómputo del plazo a un ciclo de facturación, ya que no se trata de una prestación recurrente sino de una entrega planificada en una fase específica del proyecto. Por tanto, no procede modificar los TDR, Anexo N.º 4 ni la proforma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma solo se requerirá para la admisibilidad aquello considerado en el numeral 2.2.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, solo se requerirá para la suscripción del contrato aquello considerado en el numeral 2.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Referente a la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-7-2025-PCM-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la denominación de la entidad es Presidencia del Consejo de Ministros, y la nomenclatura del procedimiento de selección es CP-SM-7-2025-PCM-1 SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Referente a la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-7-2025-PCM-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la denominación de la entidad es Presidencia del Consejo de Ministros, y la nomenclatura del procedimiento de selección es CP-SM-7-2025-PCM-1 SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá las garantías de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a, b **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precia que conforme al Art. 149 del RLCE, la garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, o hasta el consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución y consultoría de obras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el detalle de precios unitarios del precio ofertado será en formato libre, es decir, a criterio del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la contratación es a suma alzada, cuya estructura de costos se detalla en el Anexo N° 6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el sistema de contratación es a suma alzada, solicitamos a la Entidad eliminar el detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la contratación es a suma alzada, cuya estructura de costos se detalla en el Anexo N° 6. No siendo factible eliminar el detalle del precio de la oferta, toda vez que dicho detalle es requerido en cumplimiento de los plazos, entregables y forma de pago según los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Referente a la lista del personal asignado para la implementación del servicio.

Considerando que la información que requiere la Entidad en el numeral 4.13 del TDR esta relacionada al personal que participa en la implementación del servicio y que por lo tanto, resulta oportuno presentar la información junto con el Plan de trabajo, no generando valor al proceso con su presentación en el perfeccionamiento de contrato. Solicitamos a la Entidad eliminar el literal k) del numeral 2.4 perfeccionamiento de contrato y confirmar que esta información se presentará como parte del plan de trabajo (numeral 4.13 TDR).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para evitar posibles confusiones en la duplicidad de documentación, se suprimirá lo indicado en el literal d del numeral 4.2 d ellos términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

La Entidad debe tener en cuenta que el personal asignado para la implementación esta sujeto a cambios por hechos o circunstancias ajenas al contratista como es el caso de ceses, descanso medico y hechos imprevisibles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si en la ejecución del contrato se cambiara cualquier personal asignado para la implementación, los datos del nuevo personal deberán ser informado a la PCM de forma previa al cambio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Respecto a la información del personal clave solicitamos a la Entidad confirmar que solo será necesario presentar los certificados en idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 59.1 del artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala lo siguiente: ¿Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases se verifica que el numeral 2.3 literal m) y en el numeral 4.4. literal a) se solicita documentación para entregar como parte del perfeccionamiento de contrato.

Ahora bien, bajo cumplimiento del principio de transparencia, en el cual se indica que la información debe ser clara, solicitamos a la Entidad unificar la información y confirmar que para el perfeccionamiento de contrato solo se presentará lo siguiente:

m) Documentación de fabricante (hojas técnicas y/o enlaces web del fabricante y/o carta de fabricante y/o otra documentación) para acreditar todas las características y requerimientos técnicos del router, o también se podrá presentar la marca, modelo y/o número de producto proporcionados por el fabricante. El término "documentación de fabricante" es toda aquella documentación generada por el mismo fabricante o que se visualiza o se adjunte en las páginas web del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** m **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo previsto en el numeral 2.3 de las bases integradas será la única documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la obligación de presentar el "Informes del funcionario responsable de la Subsecretaría de Calidad de Servicios, previa opinión técnica favorable otorgadas por la Oficina General de Tecnologías de la Información de la PCM" como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que se trata de un documento interno de la Entidad y por lo cual, ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que toda prestación de acuerdo a la normativa de contrataciones art. 168 del Reglamento, previo al pago debe realizar las verificaciones que correspondan lo cual se materializa a través de la emisión de la conformidad, de acuerdo a la naturaleza de la prestación., en este caso, el otorgamiento de la conformidad está a cargo de la Subsecretaria de Calidad de Servicio, previo informe de la Oficina General de Tecnologías de la Información quien actúa en calidad con área técnica especializada, en el cual evaluaran la ejecución servicio, incidencias, incumplimientos (la cual estará sujeta a penalidades) entro otros. No siendo factible suprimir dichas obligaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la Entidad mediante numeral 1.2 sección Generalidades de las bases establece como prestación principal el servicio de internet y como prestación accesoría el servicio de mantenimiento y soporte técnico, corresponde que el pago de la implementación se encuentre dentro de la prestación principal por lo tanto, solicitamos eliminar el literal a. del numeral 2.5 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por la necesidad del servicio el Contratista tendrá cuarenta y cinco (45) días calendario como máximo para la firma del Acta de inicio el servicio para lo cual se deberá implementar el enlace principal de fibra óptica de internet, así como la entrega del Entregable N° 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las base se indica: El contratista deberá entregar al especialista TIC del Centro MAC de la SSCS, usuarios para el ingreso a los equipos router, los cuales serán de solo lectura.

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que esta información se presentará como parte del entregable N°03 (numeral 4.13.3 del TDR).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se deberá realizar en el Entregable N° 02: Acta de inicio del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el informe será presentado vía mesa de parte presencial y/o virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: o Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que toda documentación, será presentado a través de mesa de partes de la PCM Sede Palacio de Gobierno ubicado en: Jr. Carabaya Cdra. 01 S/N ¿ Lima o a través de la Mesa de Partes Virtual, bajo el siguiente link: <http://mesapartesvirtual.pcm.gob.pe>, en el horario de 08:30 a.m. hasta las 04:30 p.m.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: f Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en los términos de referencia se ha establecido en el numeral 4.3 literal f) lo siguiente : "Es responsabilidad del Contratista, al término del período de vigencia de los servicios contratados, realizar la desinstalación de los equipos implementados para la prestación del servicio. Para tal efecto, deberá efectuar la solicitud por escrito, el cual deberá estar autorizado por la PCM, a fin de gestionar las facilidades del caso. La desinstalación se efectuará a partir del día siguiente de concluido el contrato con la PCM y en un lapso máximo de quince (15) días calendario." Asimismo, en el literal g) : "Los equipos en alquiler serán devueltos, con todos sus accesorios sin más deterioro o desgaste que el derivado de su uso normal y diligente. En caso de pérdida o robo de alguno de los equipos propiedad del Contratista, la PCM asumirá los costos correspondientes, considerando la depreciación que hayan presentado dichos equipos hasta la fecha de entrega de los mismos al Contratista".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las base se indica: Para el caso del servidor DNS auto gestionable el Contratista deberá entregar el usuario y contraseña para tal fin.

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que esta información se presentará como parte del entregable N°03 (numeral 4.13.3 del TDR).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.5 **Literal:** f **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que lo indicado deberá presentarlo en el entregable N° 03, de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia : "(¿)Entregable N° 03 ¿ Documentación técnica de los equipos, elementos, componentes y/o materiales entregados, en formato digital."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las base se indica: El ganador de la buena pro, deberá presentar una declaración jurada donde cumple con incluir una cuenta demo para validar las funcionalidades requeridas de la Herramienta de Monitoreo WAN.

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que mediante la declaración jurada solo se precisará los datos de la cuenta demo.

Asimismo, solicitamos a la Entidad incluir el mismo dentro del numeral 2.3 Requisitos para el perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación para lo cual se precisa que, para validar las funcionalidades requeridas de la Herramienta de Monitoreo WAN, se presentará para el perfeccionamiento del contrato una declaración jurada en la cual debe incluir una cuenta demo (con sus respectivos datos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- (¿) para el perfeccionamiento del contrato (¿)
- (¿) (con sus respectivos datos) (¿)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Requerimientos Soporte:

En las bases se indica: Ninguno de los modelos ofertados podrá estar listado ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life, end-of-sale o end-of-support.

Teniendo en cuenta que el contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que el fabricante anuncie el fin de venta o fin de vida, solicitamos a la Entidad confirmar que los modelos ofertados no deberá encontrarse anunciado End of Life, End of Sale o End of Support al momento de la presentación de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, se confirma, que los modelos ofertados no deberán encontrarse anunciado End of Life, End of Sale o End of Support al momento de la presentación de la oferta, lo cual se verificara al perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) Se acreditará para el perfeccionamiento del contrato (¿)

- Todas las soluciones on premise, que se presente en formato appliance deben ser nuevos y se deberá acreditar mediante carta de fabricante. La carta de fabricante deberá ser entregada al perfeccionamiento del contrato

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el fin es poder solucionar la avería, solicitamos a la entidad confirmar que el informe técnico (para justificar si es o no responsable por dicha incidencia y/o avería) será presentado en un plazo de máximo de 10 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de solucionada la avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.10.1 Literal: | Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo es de 7 días calendarios ya que se considera plazo prudente para tomar acciones preventivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Memoria descriptiva de los servicios a implementarse, describiendo, además, la topología de transmisión, asignación de rutas distintas y ancho de banda, etc.

Bajo cumplimiento del principio de transparencia en el cual se indica que la información debe ser clara y precisa, solicitamos a la Entidad eliminar la palabra "etc" ya que causa confusión para la partes al no saber que otro requerimiento podrían solicitar.

Asimismo, se debe tener en cuenta que cualquier requerimiento de la Entidad debe ser claro y preciso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.13.1 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, por lo que el término "etc." será suprimido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Viñeta 4:

Respecto al personal técnico que atenderá las labores de reparación y atención personalizada, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento o en su defecto, sea considerado como opcional, ello debido a que el soporte técnico se brinda 24*7 y por lo tanto el personal que atiende las incidencias cuenta con horario laboral rotativo, motivo por el cual no se podría presentar a una lista determinada de personas.

En base a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que el Contratista indicar el número call center y el nivel de escalamiento de averías.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.13.2 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, para lo cual el Contratista solo indicara los números telefónicos y correos electrónicos del Call Center para atención de averías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
(¿) y correos electrónicos (¿)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Viñeta 4:

Respecto al personal técnico que atenderá las labores de reparación y atención personalizada, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento o en su defecto, sea considerado como opcional, ello debido a que el soporte técnico se brinda 24*7 y por lo tanto el personal que atiende las incidencias cuenta con horario laboral rotativo, motivo por el cual no se podría presentar a una lista determinada de personas.

En base a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que el Contratista indicar el número call center y el nivel de escalamiento de averías.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.13.3 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, para lo cual el Contratista solo indicara los números telefónicos y correos electrónicos del Call Center para atención de averías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
(¿) y correos electrónicos (¿)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Referente a la documentación del entregable de mantenimiento preventivo, solicitamos a la entidad confirmar que dicha información será presentada en un plazo máximo de 10 días calendario posterior a finalizado cada mantenimiento preventivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.13.5 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que lo consultado se encuentra establecido en el plazo N° 9 de los términos de referencia, el cual establece : "El Contratista tendrá un plazo máximo de diez (10) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de culminado el Plazo N° 08, para alcanzar el Entregable N° 05 (mantenimientos preventivos)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases se indica: al finalizar todas las actividades de soporte técnico y mantenimiento preventivo, el contratista deberá entregar un Acta de Conformidad de Mantenimiento Preventivo.

Al respecto, se debe tener en cuenta que el servicio solo corresponde a mantenimiento preventivo, puesto el soporte técnico se puede brindar en cualquier momento durante la etapa de ejecución. En base a ello solicitamos eliminar el término ¿soporte técnico¿ y solo se precise lo siguiente:

al finalizar todas las actividades de mantenimiento preventivo, el contratista deberá entregar un Acta de Conformidad de Mantenimiento Preventivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.13.5 **Literal:** . **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, por lo se procede a suprimir el termino soporte técnico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

Supuesto de aplicación de penalidad N° 1, 2, 3, 4 y 5:

En relación a los supuestos de penalidad señalados en los acápites "1,2,3,4 y 5", debemos indicar que los mismos corresponden a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.16.2 **Literal:** . **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a que responsabilidad del Contratista de presentar los entregables de acuerdo a los plazos del TDR, así mismo se precisa que en el estudio de mercado se evidencio pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:

Referente a los supuestos N° 4 y 5 de las otras penalidades:

En caso no se acepte eliminar el supuesto 4 y 5, solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la demora en el tiempo de entrega de los entregables vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

En caso de aceptar la consulta, solicitamos que la modificación se replique en los términos de referencia y proforma de contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.16.2 **Literal:** . **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a que responsabilidad del Contratista de presentar los entregables de acuerdo a los plazos del TDR, así mismo se precisa que en el estudio de mercado se evidencio pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Supuesto de aplicación de penalidad N° 2 y 3:

En caso no se acepte eliminar estas penalidades supuesto 2 y 3, con el fin de que no exista confusión entre las partes y bajo cumplimiento del principio de transparencia, solicitamos a la entidad eliminar la información respecto al plazo de "Mayor a 45 días calendario y mayor a 75 días calendario" y se aclare que los supuesto N° 2 y 3 de las otras penalidades solo hace referencia a la demora de la entrega del entregable N°02 y 03 respectivamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.16.2 Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a que responsabilidad del Contratista de presentar los entregables de acuerdo a los plazos del TDR, así mismo se precisa que en el estudio de mercado se evidencio pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

Referente a los supuestos N° 2 y 3 de las otras penalidades:

En caso no se acepte la eliminación de las otras penalidades, solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la demora en el tiempo de entrega de los entregables vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

En caso de aceptar la observación, solicitamos que la modificación se replique en los términos de referencia y proforma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.16.2 **Literal:** . **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a que responsabilidad del Contratista de presentar los entregables de acuerdo a los plazos del TDR, así mismo se precisa que en el estudio de mercado se evidencio pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

Referente al supuesto N° 6 de las otras penalidades:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.16.2 **Literal:** . **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. La penalidad establecida para el supuesto de baja disponibilidad del servicio dedicado de internet (menor al 99.50 % mensual o anual) responde a la necesidad de asegurar la continuidad operativa crítica de los servicios de la Entidad. Este nivel mínimo de disponibilidad no es arbitrario, sino un estándar común en contratos donde el acceso a internet está directamente relacionado con la prestación de servicios esenciales, infraestructura digital y gestión institucional. El monto fijado (10 % de la UIT por cada incumplimiento) guarda proporcionalidad con la gravedad del hecho y sus consecuencias operativas, especialmente en servicios donde incluso pequeñas interrupciones pueden generar impactos funcionales y de seguridad significativos. Además, su aplicación está condicionada a la validación de un informe técnico (SSCS), lo que garantiza objetividad en su evaluación. Conforme al artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades pueden establecerse por hechos distintos a la mora, siempre que sean proporcionales, objetivos y estén debidamente justificados, lo cual se cumple en este caso. La penalidad busca resarcir el riesgo operativo que asume la Entidad en caso de indisponibilidad del servicio, sin que represente una barrera de acceso al proceso de selección. Asimismo, el estudio de mercado evidenció pluralidad de proveedores que pueden cumplir tanto con el nivel de disponibilidad como con el régimen de penalidades previsto, asegurando que no se vulnera el principio de libre competencia. Por lo tanto, no corresponde modificar la penalidad ni su forma de cálculo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

Referente al supuesto N° 6 de las otras penalidades:

En caso no se acepte la consulta anterior, solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la disponibilidad del servicio dedicado de internet menor de 99.50% mensual o 99.50% anual vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

En caso de aceptar la observación, solicitamos que la modificación se replique en los términos de referencia y proforma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.16.2 **Literal:** . **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. La penalidad establecida para el supuesto de baja disponibilidad del servicio dedicado de internet (menor al 99.50 % mensual o anual) responde a la necesidad de asegurar la continuidad operativa crítica de los servicios de la Entidad. Este nivel mínimo de disponibilidad no es arbitrario, sino un estándar común en contratos donde el acceso a internet está directamente relacionado con la prestación de servicios esenciales, infraestructura digital y gestión institucional. El monto fijado (10 % de la UIT por cada incumplimiento) guarda proporcionalidad con la gravedad del hecho y sus consecuencias operativas, especialmente en servicios donde incluso pequeñas interrupciones pueden generar impactos funcionales y de seguridad significativos. Además, su aplicación está condicionada a la validación de un informe técnico (SSCS), lo que garantiza objetividad en su evaluación. Conforme al artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades pueden establecerse por hechos distintos a la mora, siempre que sean proporcionales, objetivos y estén debidamente justificados, lo cual se cumple en este caso. La penalidad busca resarcir el riesgo operativo que asume la Entidad en caso de indisponibilidad del servicio, sin que represente una barrera de acceso al proceso de selección. Asimismo, el estudio de mercado evidenció pluralidad de proveedores que pueden cumplir tanto con el nivel de disponibilidad como con el régimen de penalidades previsto, asegurando que no se vulnera el principio de libre competencia. Por lo tanto, no corresponde modificar la penalidad ni su forma de cálculo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Observación: Nro. 58

Consulta/Observación:

Referente a los supuestos N° 7, 8 y 9 de las otras penalidades:

solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la demora en la solución de avería vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

En caso de aceptar la observación, solicitamos que la modificación se replique en los términos de referencia y proforma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.16.2 **Literal:** . **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que las penalidades N.º 7, 8 y 9 están justificadas por la criticidad del servicio y se aplican ante contingencias o averías que afectan la continuidad operativa. Su cálculo (entre 3 % y 5 % de la UIT por hora de incumplimiento) es proporcional al impacto del retraso y se basa en informe técnico. Conforme al art. 163° del RLCE, son válidas como ¿otras penalidades¿ y no vulneran el principio de equidad ni restringen la libre concurrencia, según el estudio de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Supuesto de aplicación de penalidad N° 10:

Bajo cumplimiento del principio de transparencia y con el fin de evitar confusión entre las partes, solicitamos a la Entidad aclarar, que solo se aplicará penalidad si el personal no cuenta con el carnet para la identificación, el cual debe contener nombre y apellidos, DNI y fotografía, de acuerdo a lo indicado en el numeral 4.2 literal b y c del TDR.

En caso de aceptar la consulta, solicitamos que la modificación se replique en los términos de referencia y proforma de contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.16.2 Literal: . **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, es responsabilidad del Contratista si el carné no cuenta con lo requerido en los TDR y/o el personal no cuenta con el carné para identificación., así mismo se precisa que en el estudio de mercado se evidencio pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

Referente al supuesto N° 10 de las otras penalidades:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por el hecho de que el personal no cuente con el carnet vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

En caso de aceptar la observación, solicitamos que la modificación se replique en los términos de referencia y proforma de contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.16.2 **Literal:** . **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, es responsabilidad del Contratista si el carné no cuenta con lo requerido en los TDR y/o el personal no cuenta con el carné para identificación., así mismo se precisa que en el estudio de mercado se evidencio pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Observación: Nro. 61

Consulta/Observación:

Supuesto de aplicación de penalidad N° 1:

Considerando que el perfil del personal clave ya se encuentra establecido en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación, por lo tanto el contratista solo incurriría el incumplimiento siempre y cuando el personal nuevo no cumpla con el perfil (formacion academica y experiencia).

En base a ello, solicitamos a la Entidad reformular el supuesto de incumplimiento y precisar que solo se aplicará en los caso de que el reemplazo del personal clave no cumpla con el perfil establecido.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.16.2 **Literal:** . **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a que responsabilidad del Contratista de presentar los entregables de acuerdo a los plazos del TDR, así mismo se precisa que en el estudio de mercado se evidencio pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Observación: Nro. 62

Consulta/Observación:

Supuesto de aplicación de penalidad N° 1:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por el hecho de que cada día no reportar y enviar la documentación de acreditación del nuevo personal vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

En caso de aceptar la observación, solicitamos que la modificación se replique en los términos de referencia y proforma de contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.16.2 **Literal:** . **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a que responsabilidad del Contratista de presentar los entregables de acuerdo a los plazos del TDR, así mismo se precisa que en el estudio de mercado se evidencio pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.18 **Literal:** . **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que conforme al numeral 4.18 de los TDR que define: CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN La Entidad tendrá todos los derechos de propiedad intelectual incluidos, sin limitación, así como las patentes, derechos de autor, nombres comerciales y marcas registradas respecto a los productos o documentos y otros materiales que guarden una relación directa con la ejecución del servicio o que se hubiere creado o producido como consecuencia o en el desarrollo de la ejecución del servicio. Asimismo, el contratista se obliga a mantener y guardar estricta reserva y absoluta confidencialidad de todos los documentos e informaciones de la Entidad, a los que tenga acceso con motivo del desarrollo del presente servicio. Dicha obligación comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de toda actividad e información producida una vez que se haya concluido el servicio. Dicha información puede consistir en fotografías, informes, material videográfico, documentos y otros similares. Los supuestos expuestos de darse el caso, y antes de considerar la no obligación de confidencialidad deberán ser evaluados previamente por la Entidad a fin de determinar si se está incumpliendo dicha cláusula, a excepción, del supuesto 6 en el cual una autoridad bajo una orden judicial o administrativa requiera información para lo cual solo deberá informar a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

La Entidad debe tener en cuenta que las causales de resolución se encuentran establecidas en el artículo 164 del Reglamento de la Ley de Contrataciones por lo cual, las partes debe respetar dichos supuesto.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.20 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La resolución contractual se aplicará conforme al Art. 36 de la LCE y el Art. 164 de RLCE y su procedimiento regulado en el Art. 165 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusión para los postores y bajo cumplimiento del principio de transparencia, solicitamos a la Entidad confirmar que la unica información que se presentara y será valida para la acreditación de los Requisitos de Calificación será la que se indique en el numeral 3.2, página 49 en adelante de las Bases, con sus respectivas modificaciones que se den mediante el pliego de consultas y observaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo solicitado para acreditar los requisitos de calificación corresponderán a lo previsto en el numeral 3.2 Requisitos de calificación conforme a los supuestos de acreditación de cada tipo de requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que al calificar la experiencia del personal, deberá valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, señalan lo siguiente: Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases". Asimismo, se precisa que es responsabilidad del postor la debida formulación de su oferta, debiendo presentar documentación clara, coherente y suficiente que permita acreditar fehacientemente el cumplimiento de los requisitos exigidos en las bases. Ello con la finalidad de evitar interpretaciones o criterios discrecionales por parte del Comité de Selección durante la evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Referente al personal clave Especialistas Implementadores - Equipo Router (01 persona):

Bajo cumplimiento del principio de pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptara como experiencia a lo siguiente:

Gestión de proyectos y/o implementación y/o instalación de servicio de internet y/o transmisión de datos y/o telecomunicaciones y/o telefonía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, por lo que a fin de promover la pluralidad de postores se amplía la experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) y/o gestión de proyectos y/o implementación y/o instalación de servicio de internet y/o transmisión de datos y/o telecomunicaciones y/o telefonía.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Referente al personal clave Especialistas Implementadores - Equipo Seguridad Perimetral UTM/NGFW (01 persona):

Bajo cumplimiento del principio de pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptara como experiencia a lo siguiente:

Implementación y/o instalación y/o configuración de soluciones en servicio de seguridad perimetral y/o seguridad informática y/o seguridad gestionada y/o gestión de vulnerabilidades.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, por lo que a fin de promover la pluralidad de postores se amplía la experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) soluciones en servicio de seguridad perimetral y/o seguridad informática y/o seguridad gestionada y/o gestión de vulnerabilidades (..)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Referente a la experiencia del postor en la especialidad:

Teniendo en cuenta el monto facturado acumulado a acreditar y bajo cumplimiento del principio de pluralidad de postores y el principio de competencia, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptara como servicios similares a los siguientes:

SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL y/o SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS y/o SERVICIO DEDICADO A INTERNET y/o SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL y/o SERVICIO DE INTERNET, ENLACE DE DATOS Y BOLSA DE MINUTOS y/o INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD Y SEGURIDAD GESTIONADA y/o SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACIÓN DE ANCHO DE BANDA y/o Acceso a internet y/o Red de transmisión de datos y/o Servicio de ancho de Banda y/o Internet y Transmisión de Datos y/o TRANSMISION DE VOZ Y DATOS y/o Enlace dedicado a internet y/o Acceso dedicado a internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, por lo que a fin de promover la pluralidad de postores se amplía la experiencia postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) ¿ Implementación de Servicio de Internet Dedicado por fibra óptica.
¿ Servicio de Internet Dedicado por fibra óptica. ¿ Servicio de Acceso a Internet. ¿ Servicio de Internet. ¿ Servicio de Internet Dedicado. ¿ Servicio de transmisión de datos. ¿ Servicio de internet y seguridad perimetral. ¿ Servicio de internet, enlace de datos y bolsa de minutos. ¿ Servicio de internet en alta disponibilidad y seguridad gestionada. ¿ Servicio de acceso dedicado a internet, seguridad y administración de ancho de banda. ¿ Servicio de red de transmisión de datos. ¿ Servicio de ancho de banda. ¿ Servicio de internet y transmisión de datos. ¿ Servicio de transmisión de voz y datos. ¿ Servicio de enlace dedicado a internet. ¿ Servicio de acceso dedicado a internet.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En las bases:
Plazo 02
El contratista tendrá 45 días calendarios

Consulta:
Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que se aceptará 60 días calendarios para la implementación del enlace principal y el equipo UTM, esto se sustenta en la demora de los equipos por tiempo de importación.
Así mismo considerar los tiempos de demora en permisos municipales, MTC , entre otras entidades regulatorias.

En caso de aceptar la consulta, solicitamos que la modificación se replique en los términos de referencia, anexo N°4 y proforma de contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, se aceptará que el Contratista haga uso de equipamiento temporal, hasta que se implemente el equipamiento nuevo definitivo teniendo como plazo máximo hasta el plazo N° 04.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En las bases:

Plazo 04:

EL contratista tendrá 75 días calendario como máximo para la implementación del equipamiento nuevo definitivo, enlace de contingencia de fibra óptica de internet, Herramienta de monitoreo WAN y firma del Acta de Conformidad por la Implementación.

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que se aceptará 90 días calendarios.

Esto se sustenta al difícil acceso de la sede a implementar . Tambien se requiere de permisos municipales, MTC entre otras entidades regulatorias que aplazan los tiempos de implementación de la fibra óptica.

En caso de aceptar la consulta, solicitamos que la modificación se replique en los términos de referencia, anexo N°4 y proforma de contrato.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, Se aceptará que el Contratista utilice el medio radioenlace, hasta que se finalice la implementación del enlace de contingencia de fibra óptica de internet, teniendo como plazo máximo hasta el plazo N° 04

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

El año de fabricación de los equipos deberán ser como mínimo del año 2024.

Consulta:

Bajo cumplimiento del principio de pluralidad de postores, sírvase confirmar que el año de fabricación será mínimo del 2023 garantizando que los equipos serán nuevos de primer uso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, por motivo que se requiere que los equipos no sean desfasados y cuenten con vigencia tecnológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En las Bases:
Los equipos router provistos para el servicio de internet deberán garantizar el servicio durante el periodo del servicio. Los equipos no deberán ser equipos obsoletos y/o ya no se venda el soporte por parte del fabricante, ni que se encuentren fuera de venta por el fabricante.

Consulta:
Sírvase confirmar que el texto en mención hace referencia a que los equipos no deberán ser equipos obsoletos y/o ya no se venda el soporte por parte del fabricante, ni que se encuentren fuera de venta por el fabricante, a la fecha de la presentación de ofertas, tal como lo indicar en el numeral 4.3 literal a.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo indicado hace referencia a lo establecido en el literal a del numeral 4.3 Recursos que proveerá el contratista, el cual establece : "Todos los equipos, elementos y/o accesorios que sean utilizados en la infraestructura de comunicaciones y provistos por el Contratista serán de tecnología vigente y de última generación, así como nuevos y de primer uso. La expresión ¿vigente y de última generación¿ se refiere a que los equipos no deberán ser equipos obsoletos y/o ya no se venda el soporte por parte del fabricante, ni que se encuentren fuera de venta por el fabricante, a la fecha de la presentación de ofertas. El año de fabricación de los equipos deberán ser como mínimo del año 2024" Los cuales serán acreditado por el ganador de la buena pro al perfeccionamiento del contrato según lo indicando en el numeral 4.4 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En las Bases:

Identificación de Usuarios

- Deberá contar con varios mecanismos para la identificación del usuario y la dirección IP del equipo en donde se encuentra autenticado. Como mínimo deberá poder integrarse a las siguientes plataformas para cubrir este requerimiento:
- Eventos de login gestionados en Domain Controller y/o Microsoft Exchange
- Capacidad de leer eventos de login y logout usando el protocolo WinRM.
- A través de agente instalados en las estaciones de trabajo, que reporten directamente al NGFW el usuario y dirección IP de cada equipo.

Consulta:

Teniendo en cuenta que en el mercado solo existe un fabricante que cumple con esas tres características, bajo cumplimiento del principio de pluralidad de postores solicitamos a la entidad confirmar que la solución propuesta deberá poder integrarse a al menos dos de las siguientes plataformas indicadas:

Eventos de login gestionados en Domain Controller y/o Microsoft Exchange Y/O capacidad de leer eventos de login y logout usando el protocolo WinRM Y/O a través de agente instalados en las estaciones de trabajo, que reporten directamente al NGFW el usuario y dirección IP de cada equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: . Página: 31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, se considerará que deba integrarse como mínimo con al menos dos (02) plataformas para la identificación de usuarios y dirección IP de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(i) con al menos dos (02) de (i)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En los TDR:

Ninguno de los modelos ofertados podrá estar listado ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life, end-of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar el enlace público del fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado; sin embargo, en el caso que no se cuente con el enlace público en mención, el Contratista podrá presentar una carta de fabricante, para tal fin.

Consulta:

Sírvase confirmar que el enlace o la carta de fabricante, sera entregada en la fecha de entrega de los equipos a la PCM, tal como lo indica en la Pag32, Administración y Monitoreo: " la carta del fabricante deberá ser entregada en la fecha de entrega de los equipos a la PCM¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, para lo cual se precisa que el enlace o carta de fabricante se presentaran para el perfeccionamiento del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- (¿) Se acreditará para el perfeccionamiento del contrato. (¿)
- Todas las soluciones on premise, que se presente en formato appliance deben ser nuevos y se deberá acreditar mediante carta de fabricante. La carta de fabricante deberá ser entregada al perfeccionamiento del contrato

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En las Bases:
No se aceptarán cartas de fabricante como fundamento para el cumplimiento de performance, se deberá comprobar el requerimiento de throughput con documentación pública del fabricante adjuntando el link que lo respalde.

Consulta:
Sírvasse confirmar que este requerimiento será presentado para la firma del contrato, por lo cual solicitamos se agregue en el numeral 2.3 Requisitos para el perfeccionamiento de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, para lo cual se precisa que el enlace o carta de fabricante se presentaran para el perfeccionamiento del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
(¿) Se acreditará para el perfeccionamiento del contrato. (¿)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

Tabla 01

Ante una contingencia o avería (interrupción parcial del servicio o decremento en la calidad del mismo)

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que para los casos de avería por degradación de servicio (deterioro, intermitencia) el tiempo de solución/subsanación será de hasta máximo veinticuatro (24) horas, esto se sustenta al mayor análisis que se realiza en toda la red del contratista.

En caso se acepte la consulta, solicitamos que esta modificación se tenga en cuenta para la aplicación de penalidades, de ser el caso.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.10.1 **Literal:** j **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, debido a las atenciones al ciudadano como Centro MACs, es necesario que la solución se realice en el menor tiempo posible, según lo indicado en la Tabla N° 01

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En las Bases dice:
Tabla 01
Ante una contingencia o avería (interrupción total del servicio).

Consulta:
Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que para los casos de avería en la Sede Ucayali, esta tendrá un tiempo máximo de solución de 12 horas dado a que la sede se localiza en una zona de difícil acceso.

En caso se acepte la consulta, solicitamos que esta modificación se tenga en cuenta para la aplicación de penalidades, de ser el caso.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.10.1 **Literal:** j **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, debido a las atenciones al ciudadano como Centro MACs, es necesario que la solución se realice en el menor tiempo posible, según lo indicado en la Tabla N° 01

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En las Bases dice:
Tabla 01
Ante una contingencia o avería (interrupción total del servicio).

Consulta:
Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que para los casos de avería en la Sede Moquegua, esta tendrá un tiempo máximo de solución de 08 horas dado a que la sede se localiza en una zona de difícil acceso.

En caso se acepte la consulta, solicitamos que esta modificación se tenga en cuenta para la aplicación de penalidades, de ser el caso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.10.1 Literal: j Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, debido a las atenciones al ciudadano como Centro MACs, es necesario que la solución se realice en el menor tiempo posible, según lo indicado en la Tabla N° 01

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En los TDR dice:
Plazo 02
El contratista tendrá 45 días calendarios

Consulta:
Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que se aceptará 60 días calendarios para la implementación del enlace principal y el equipo UTM, esto se sustenta en la demora de los equipos por tiempo de importación.
Así mismo considerar los tiempos de demora en permisos municipales, MTC , entre otras entidades regulatorias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.12.2 **Literal:** . **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acepta consulta, por la necesidad del servicio el Contratista tendrá cuarenta y cinco (45) días calendario como máximo para la firma del Acta de inicio el servicio para lo cual se deberá implementar el enlace principal de fibra óptica de internet, así como la entrega del Entregable N° 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En los TDR dice:
Plazo 04:
EL contratista tendrá 75 días calendario:

Consulta:
Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que se aceptará 90 días calendarios.
Esto se sustenta al difícil acceso de la sede a implementar. También se requiere de permisos municipales, MTC entre otras entidades regulatorias que aplazan los tiempos de implementación de la fibra óptica.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.12.2 **Literal:** . **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta. El plazo de 75 días calendario establecido para la implementación del equipamiento definitivo y los componentes asociados (enlace de contingencia, herramienta de monitoreo WAN y firma del Acta de Conformidad) responde a la urgencia y necesidad operativa del servicio. La Entidad ha considerado dicho plazo como razonable en función del estudio de mercado y experiencias previas de ejecución. Además, es responsabilidad del postor prever con antelación las gestiones necesarias ante terceros (como permisos municipales o del MTC), por lo que no corresponde ampliar el plazo ni modificar los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, conforme al literal o) de los TDR, en caso de retrasos por causas no imputables al contratista ¿como ausencia de accesos, infraestructura, o demoras en gestiones de terceros¿, el contratista podrá presentar un informe sustentando lo ocurrido y solicitar la ampliación de plazo conforme a ley (Art. 158 y 162.5 del RLCE). La Entidad evaluará la imputabilidad de los hechos antes de aplicar penalidades. Esta figura corresponde al retraso justificado, por lo que no se generarán penalidades si se acredita formalmente la no responsabilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la entidad brindará los accesos y ambientes adecuados con la infraestructura necesaria (pozo a tierra, UPS, aire acondicionado, energía estabilizada, tendido de cableado eléctrico, tomas de energía eléctrica, gabinetes de comunicaciones, espacios físicos, patch panel, puntos de red para usuario, etc.) para el servicio a ser instalado por el Contratista en coordinación el especialista Tic del centro MAC de la SSCS. En caso de centro comercial, será responsabilidad de la PCM realizar las gestiones necesarias para el acceso a los buzones y/o ducteria del centro comercial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el proceso de pago se ejecutara conforme al Art. 168 y 171

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo dispuesto en el Art. 142.7 142.7. Cuando se produzcan eventos no atribuibles a las partes que originen la paralización de la ejecución de las prestaciones, estas pueden acordar por escrito la suspensión del plazo de ejecución contractual, hasta la culminación de dicho evento, sin que ello suponga el reconocimiento de mayores gastos generales y/o costos directos, según corresponda al objeto de la contratación; salvo aquellos que resulten necesarios para viabilizar la suspensión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista. A fin de facilitar la gestión de la devolución de dichos equipos, solicitamos confirmar el nombre completo y datos de contacto del funcionario que tendrá a su cargo la responsabilidad de hacer efectiva la devolución de los equipos. Finalmente, solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en los términos de referencia se ha establecido en el numeral 4.3 literal f) lo siguiente : "Es responsabilidad del Contratista, al término del período de vigencia de los servicios contratados, realizar la desinstalación de los equipos implementados para la prestación del servicio. Para tal efecto, deberá efectuar la solicitud por escrito, el cual deberá estar autorizado por la PCM, a fin de gestionar las facilidades del caso. La desinstalación se efectuará a partir del día siguiente de concluido el contrato con la PCM y en un lapso máximo de quince (15) días calendario."Asimismo, en el literal g) : "Los equipos en alquiler serán devueltos, con todos sus accesorios sin más deterioro o desgaste que el derivado de su uso normal y diligente. En caso de pérdida o robo de alguno de los equipos propiedad del Contratista, la PCM asumirá los costos correspondientes, considerando la depreciación que hayan presentado dichos equipos hasta la fecha de entrega de los mismos al Contratista". En relación al personal asignado para la devolución, este será designado por la Entidad en su momento, en merito a la solicitud de devolución presentada por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en los términos de referencia se ha establecido en el numeral 4.10 literal I) lo siguiente : "(¿) En el caso que personal de la PCM averíe alguno de los equipos propiedad del Contratista, será la Entidad quien asuma los costos correspondientes, considerando la depreciación que hayan presentado dichos equipos hasta la fecha de entrega de los mismos al Contratista"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Observación: Nro. 88

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "todos los elementos necesarios", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, eliminar dicho término debido a su imprecisión o confirmar que cuando indica "todos los elementos necesarios", hace referencia que el Contratista debe tener en cuenta todo lo necesario para brindar el servicio conforme a lo establecido en los términos de referencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** I **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2 y 2, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1 y 29.3 de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo consultado se precisa en los literales c), f) , g) , h) , l) y m) del numeral 4.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Observación: Nro. 89

Consulta/Observación:

e advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "todos costo", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión o confirmar que cuando indica "todos costo", hace referencia que el Contratista debe tener en cuenta todo lo necesario para brindar el servicio conforme a lo establecido en los términos de referencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** m **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2 y 2, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1 y 29.3 de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo consultado se precisa en los literales c), f) , g) , h) , l) y m) del numeral 4.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, conforme al literal o) de los TDR, en caso de retrasos por causas no imputables al contratista ¿como ausencia de accesos, infraestructura, o demoras en gestiones de terceros¿, el contratista podrá presentar un informe sustentando lo ocurrido y solicitar la ampliación de plazo conforme a ley (Art. 158 y 162.5 del RLCE). La Entidad evaluará la imputabilidad de los hechos antes de aplicar penalidades. Esta figura corresponde al retraso justificado, por lo que no se generarán penalidades si se acredita formalmente la no responsabilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.10.1 Literal: j Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en los términos de referencia se ha establecido en el numeral 4.10 literal j) lo siguiente : "(¿) Todos los casos serán contabilizados a partir de generado el ticket de atención de avería y/o solicitud de configuración al Contratista."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.10.1 Literal: k Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en los términos de referencia se ha establecido en el numeral 4.10 literal k) lo siguiente : "Para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el Contratista o sobre la Presidencia del Consejo de Ministros, siendo que, de comprobarse que la referida incidencia fue originada por la Entidad, no se generará ningún tipo de penalidad. Asimismo, el Contratista deberá dar solución y restablecer el servicio sin costo alguno para la PCM"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLÁUSULA **Literal:** 18va **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Art. 230.1 detalla que El arbitraje es resuelto por árbitro único o por un tribunal arbitral conformado por tres (3) árbitros, según el acuerdo de las partes, salvo lo señalado en el artículo 236. En caso de duda o falta de acuerdo, el arbitraje es resuelto por árbitro único. El convenio arbitral previsto en la proforma del contrato establece que Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes. Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Viñeta 5:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el enlace de contingencia solicitado debe provenir de un POP o NODO que debe ubicarse en un local propio o alquilado de donde salgan servicios a otros clientes. Asimismo, solicitamos confirmar que NO se aceptarán como NODOS O POPs: buzones o mufas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, para lo cual se precisa que el enlace de contingencia debe proveer de un POP. Asimismo, se confirma que no se aceptaran como NODOS O POP, buzones o mufas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nota: El enlace de contingencia debe provenir de un POP.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Viñetas 2, 3 y 4:

Referente al enlace principal, se solicita a la entidad confirmar que se podrá asignar 70 mbps desde la instalación del servicio (es decir, desde el inicio del servicio) y de esta forma ya no sería necesario incrementar cada año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado para lo cual se aclara que dicha instalación será asumida por el Contratista, la Entidad no asumirá gastos adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:49

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Viñetas 2, 3 y 4:

Referente al enlace de contingencia, se solicita a la entidad confirmar que se podrá asignar 30 mbps desde la instalación del servicio (es decir, desde el inicio del servicio) y de esta forma ya no sería necesario incrementar cada año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado para lo cual se aclara que dicha instalación será asumida por el Contratista, la Entidad no asumirá gastos adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:15

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, solo se requerirá para la admisibilidad aquello considerado en el numeral 2.2.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:15

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, solo se requerirá para la suscripción del contrato aquello considerado en el numeral 2.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:15

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no se efectuará pagos adicionales al monto adjudicado en el procedimiento de selección, salvo que se trate de situaciones claramente establecidas en la normativa de contratación pública. Cabe precisar que, el ciclo de facturación deberá iniciar a partir de la suscripción del acta de inicio del servicio, siendo este el inicio del plazo de ejecución del servicio, en caso no coincida se pagará el prorrateo del inicio del servicio al ciclo de facturación correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) ciclo de facturación (¿)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:15

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo dispuesto en el Art. 142.7 Cuando se produzcan eventos no atribuibles a las partes que originen la paralización de la ejecución de las prestaciones, estas pueden acordar por escrito la suspensión del plazo de ejecución contractual, hasta la culminación de dicho evento, sin que ello suponga el reconocimiento de mayores gastos generales y/o costos directos, según corresponda al objeto de la contratación; salvo aquellos que resulten necesarios para viabilizar la suspensión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:15

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el ciclo de facturación deberá iniciar a partir de la suscripción del acta de inicio del servicio, siendo este el inicio del plazo de ejecución del servicio, en caso no coincida se pagará el prorrateo del inicio del servicio al ciclo de facturación correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) ciclo de facturación (¿)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:15

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la glosa para fines de facturación se indica en el numeral I. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) para el perfeccionamiento del contrato (¿)

(¿) (con sus respectivos datos) (¿)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:15

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Dice:
El ganador de la buena pro, deberá presentar con una declaración jurada donde cumple con incluir una cuenta demo para validar las funcionalidades requeridas de la HERRAMIENTA DE MONITOREO WAN

Solicitamos confirmar si la declaración jurada será presentada en la etapa de ejecución contractual o para la firma de contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, para lo cual se precisa que el enlace o carta de fabricante se presentaran para el perfeccionamiento del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) Para el perfeccionamiento del contrato. (¿).

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:15

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Dice:
REQUERIMIENTO DE SOPORTE
(¿). Se deberá adjuntar el enlace público del fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado
(¿)

Solicitamos confirmar en que etapa se deberá presentar el enlace del fabricante solicitado o la carta del fabricante

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, para lo cual se precisa que el enlace o carta de fabricante se presentaran para el perfeccionamiento del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) Se acreditará para el perfeccionamiento del contrato. (¿).

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:15

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Dice:
CAPACIDAD DEL RENDIMIENTO
(¿). No se aceptarán cartas del fabricante como fundamento para el cumplimiento de performance, se deberá el requerimiento throughput con documentación pública del fabricante adjuntando el link que lo respalde

Solicitamos confirmar en que etapa se deberá presentar el link del fabricante solicitado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta como observación, por lo que a fin de promover la pluralidad de postores se amplía la formación académica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿), Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o con mención en Telecomunicaciones, Ingeniería de Telecomunicaciones y redes, Ingeniería de Software, Ingeniería de ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y de Sistemas, Ingeniería de Seguridad Informática, Ingeniería de Computación e Informática, o Ingeniería de Sistemas y Computo.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:15

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:
FORMACIÓN ACADÉMICA
Equipo Router (01 persona)

Solicitamos considerar como válido que se admitan las carreras de Ingeniería de Sistemas y/o Computación, o Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o con mención en Telecomunicaciones o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o redes, o Ingeniería de Software, o Ingeniería de ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, o Ingeniería de Computación y/o Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computo o egresado técnico de las carreras de Computación o Sistemas, Redes, Informática, Telecomunicaciones, Redes y Comunicaciones de Datos, Redes y Comunicaciones, Computación e Informática, Administración de Redes y Comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, por lo que a fin de promover la pluralidad de postores se amplía la experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) y/o gestión de proyectos y/o implementación y/o instalación de servicio de internet y/o transmisión de datos y/o telecomunicaciones y/o telefonía (¿)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:15

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Equipo Router (01 persona)

Solicitamos incluir como válido la experiencia en implementación de servicio de transmisión de datos en redes y/o servicios de telecomunicaciones tales como Internet y/o transmisión y/o enlace e interconexión de datos y/o telefonía IP y/o comunicaciones unificadas y/o implementación y/o configuración y/o administración de equipos de enrutamiento y seguridad para servicios de acceso a internet y/o internet dedicado y/o conexiones de enlace de dato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta como observación, por lo que a fin de promover la pluralidad de postores se amplía la formación académica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) y/o gestión de proyectos y/o implementación y/o instalación de servicio de internet y/o transmisión de datos y/o telecomunicaciones y/o telefonía (¿)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:15

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

FORMACION ACADEMICA

Equipo Seguridad Perimetral UTM/NGFW (01 persona)

Solicitamos considerar como válido que se admitan las carreras de Ingeniería de Sistemas y/o Computación, o Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o con mención en Telecomunicaciones o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o redes, o Ingeniería de Software, o Ingeniería de ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, o Ingeniería de Computación y/o Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computo o egresado técnico de las carreras de Computación o Sistemas, Redes, Informática, Telecomunicaciones, Redes y Comunicaciones de Datos, Redes y Comunicaciones, Computación e Informática, Administración de Redes y Comunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta como observación, por lo que a fin de promover la pluralidad de postores se amplía la formación académica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o con mención en Telecomunicaciones, Ingeniería de Telecomunicaciones y redes, Ingeniería de Software, Ingeniería de ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y de Sistemas, Ingeniería de Seguridad Informática, Ingeniería de Computación e Informática, o Ingeniería de Sistemas y Computo.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:15

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Equipo Seguridad Perimetral UTM/NGFW (01 persona

Solicitamos incluir como válido la experiencia en Implementación y/o configuración y/o instalación de servicios de Seguridad Gestionada y/o Solución de protección Anti DDos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta como observación, por lo que a fin de promover la pluralidad de postores se amplía la experiencia. Sin embargo, no se acepta la solicitud de considerar valida la experiencia en solución de protección Anti DDOS debido que no es un equipo FIREWALL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) soluciones en servicio de seguridad perimetral y/o seguridad informática y/o seguridad gestionada y/o gestión de vulnerabilidades (¿)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:15

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:
FORMACIÓN ACADÉMICA
Equipo Router (01 persona)

Solicitamos considerar como válido que se admitan las carreras de Ingeniería de Sistemas y/o Computación, o Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o con mención en Telecomunicaciones o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o redes, o Ingeniería de Software, o Ingeniería de ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, o Ingeniería de Computación y/o Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computo o egresado técnico de las carreras de Computación o Sistemas, Redes, Informática, Telecomunicaciones, Redes y Comunicaciones de Datos, Redes y Comunicaciones, Computación e Informática, Administración de Redes y Comunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.3.1 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta como observación, por lo que a fin de promover la pluralidad de postores se amplía la formación académica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o con mención en Telecomunicaciones, Ingeniería de Telecomunicaciones y redes, Ingeniería de Software, Ingeniería de ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y de Sistemas, Ingeniería de Seguridad Informática, Ingeniería de Computación e Informática, o Ingeniería de Sistemas y Computo.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:15

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Equipo Router (01 persona)

Solicitamos incluir como válido la experiencia en implementación de servicio de transmisión de datos en redes y/o servicios de telecomunicaciones tales como Internet y/o transmisión y/o enlace e interconexión de datos y/o telefonía IP y/o comunicaciones unificadas y/o implementación y/o configuración y/o administración de equipos de enrutamiento y seguridad para servicios de acceso a internet y/o internet dedicado y/o conexiones de enlace de dato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, por lo que a fin de promover la pluralidad de postores se amplía la experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) y/o gestión de proyectos y/o implementación y/o instalación de servicio de internet y/o transmisión de datos y/o telecomunicaciones y/o telefonía.¿

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:15

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

FORMACION ACADEMICA

Equipo Seguridad Perimetral UTM/NGFW (01 persona)

Solicitamos considerar como válido que se admitan las carreras de Ingeniería de Sistemas y/o Computación, o Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o con mención en Telecomunicaciones o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o redes, o Ingeniería de Software, o Ingeniería de ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, o Ingeniería de Computación y/o Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computo o egresado técnico de las carreras de Computación o Sistemas, Redes, Informática, Telecomunicaciones, Redes y Comunicaciones de Datos, Redes y Comunicaciones, Computación e Informática, Administración de Redes y Comunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.3.1 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta como observación, por lo que a fin de promover la pluralidad de postores se amplía la formación académica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o con mención en Telecomunicaciones, Ingeniería de Telecomunicaciones y redes, Ingeniería de Software, Ingeniería de ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y de Sistemas, Ingeniería de Seguridad Informática, Ingeniería de Computación e Informática, o Ingeniería de Sistemas y Computo.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:15

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Equipo Seguridad Perimetral UTM/NGFW (01 persona

Solicitamos incluir como válido la experiencia en Implementación y/o configuración y/o instalación de servicios de Seguridad Gestionada y/o Solución de protección Anti DDos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta como observación, por lo que a fin de promover la pluralidad de postores se amplía la experiencia. Sin embargo, no se acepta la solicitud de considerar valida la experiencia en solución de protección Anti DDOS debido que no es un equipo FIREWALL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) y/o seguridad gestionada (¿)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:15

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Solicitamos que se considere como experiencia similar el servicio de internet y enlace de datos y/o servicio de internet a nivel nacional y/o servicio de acceso a internet y/o internet dedicado y enlace de datos y/o servicio de acceso dedicado a internet y/o servicio de internet en general y/o servicio integral de telecomunicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, por lo que a fin de promover la pluralidad de postores se amplía la experiencia postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) ¿ Servicio de transmisión de datos. ¿ Servicio de internet y seguridad perimetral. ¿ Servicio de internet, enlace de datos y bolsa de minutos. ¿ Servicio de internet en alta disponibilidad y seguridad gestionada. ¿ Servicio de acceso dedicado a internet, seguridad y administración de ancho de banda. ¿ Servicio de red de transmisión de datos. ¿ Servicio de ancho de banda. ¿ Servicio de internet y transmisión de datos. ¿ Servicio de transmisión de voz y datos. ¿ Servicio de enlace dedicado a internet. ¿ Servicio de acceso dedicado a internet.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:15

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Solicitamos que se considere como experiencia similar el servicio de internet y enlace de datos y/o servicio de internet a nivel nacional y/o servicio de acceso a internet y/o internet dedicado y enlace de datos y/o servicio de acceso dedicado a internet y/o servicio de internet en general y/o servicio integral de telecomunicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.C Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, por lo que a fin de promover la pluralidad de postores se amplía la experiencia postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) ¿ Servicio de transmisión de datos. ¿ Servicio de internet y seguridad perimetral. ¿ Servicio de internet, enlace de datos y bolsa de minutos. ¿ Servicio de internet en alta disponibilidad y seguridad gestionada. ¿ Servicio de acceso dedicado a internet, seguridad y administración de ancho de banda. ¿ Servicio de red de transmisión de datos. ¿ Servicio de ancho de banda. ¿ Servicio de internet y transmisión de datos. ¿ Servicio de transmisión de voz y datos. ¿ Servicio de enlace dedicado a internet. ¿ Servicio de acceso dedicado a internet.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:15

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Se deberá implementar una Solución de Seguridad Perimetral UTM/NGFW....

- La solución propuesta deberá tener soporte vigente durante el contrato del servicio, el soporte deberá incluir atención de incidentes de software o hardware de la plataforma, o equipo de reemplazo en caso de falla de hardware.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que en caso de reemplazo de equipo Firewall por fallas, se considerará 50 días de reemplazo, debido a que la solución se encuentra en alta disponibilidad (HA).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en caso de reemplazo de equipo por falla de hardware de la Solución de Seguridad Perimetral UTM/NGFW, debe considerar los plazos de atención indicados en la Tabla N° 02. Tiempos de atención ante incidencias y/o averías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:15

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

En las Bases indica:
Se deberá implementar una Solución de Seguridad Perimetral UTM/NGFW....

- Throughput de Prevención de Amenazas y/o Protección de Amenazas de 3 Gbps medido con tráfico productivo real (transacciones usando una mezcla de aplicaciones de capa 7, transacciones medidas en condiciones empresariales o transacciones HTTP 64KB de tamaño), con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Seguridad del tráfico DNS (opcional), Antivirus/Antimalware de red, Antispyware/AntiBot, Filtro de Archivos (opcional) y Logging activo. No se aceptarán mediciones hechas con tráfico UDP o RFCs 3511, 2544, 2647 o 1242.

Consulta: Debido a que las características mencionadas hacen que un solo fabricante tenga el cumplimiento y con el fin de permitir la pluralidad de postores y de fabricantes, se solicita a la Entidad confirmar que la característica "transacciones HTTP 64KB de tamaño" y "Antispyware/AntiBot" serán opcionales.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta como observación, para lo cual se precisa que se considerara el antispyware/antibot como tarea y/o funciones de protección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) (tareas y/o funciones de protección) (¿)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:15

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Se deberá implementar una Solución de Seguridad Perimetral UTM/NGFW....

-Deberá tener CPU-cores dedicados para tareas de gestión del equipo, de manera independiente a los recursos de CPU-cores para el procesamiento del tráfico. Esta arquitectura podrá estar integrada dentro del NGFW, o en caso no lo soporte, se podrán incluir consolas de gestión externas al NGFW.

Consulta: Consulta: Debido a que las características mencionadas hacen que un solo fabricante tenga el cumplimiento y con el fin de permitir la pluralidad de postores y de fabricantes, se solicita a la Entidad aclarar que los firewalls deberán tener CPU-cores o procesadores que cumplan con las funcionalidades solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, los firewalls deberán tener CPU-Cores o procesadores que cumplan con las funcionalidades solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
(¿) o procesadores (¿)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:15

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Se deberá implementar una Solución de Seguridad Perimetral UTM/NGFW....

- Las funcionalidades de IPS, Antivirus y Antispyware/Antibot deberán operar de forma permanente, incluso si no existe el derecho de recibir actualizaciones debido a caducidad de soporte con el fabricante.

Consulta: Con el fin de permitir la pluralidad de postores y de fabricantes, se solicita a la Entidad aclarar que la característica Antispyware/Antibot será opcional, debido a que diferentes fabricantes tienen estas características embebidas en el IPS, Antivirus u otro feature de seguridad. Asimismo, cada fabricante maneja una terminología diferente para Antispyware/Antibot.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, para lo cual se precisa que se considerara el antispyware/antibot como tareas y/o funciones de protección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
(¿) (tareas y/o funciones de protección) (¿)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:15

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Se deberá implementar una Solución de Seguridad Perimetral UTM/NGFW....

- El módulo de IPS deberá ser capaz de bloquear ataques en base a firmas, heurística y anomalías en el protocolo.

Consulta: Considerando que los bloqueos de anomalías basado en protocolos es limitado a protocolos puntuales, se solicita aceptar tecnologías que permitan realizar detección de anomalías basado en estadísticas de tráfico, permitiendo así, detectar actividad maliciosas respecto al tráfico normal, incluso si los atacantes modifican los protocolos para evadir las detecciones convencionales.

En ese sentido, solicitamos modificar con la siguiente forma:

El módulo de IPS deberá ser capaz de bloquear ataques en base a firmas, heurística y anomalías en el protocolo o basado en detecciones de anomalías basado en estadísticas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: - Página: 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, lo cual será precisado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
(¿) o basado en detecciones de anomalías basado en estadísticas.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:15

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Se deberá implementar una Solución de Seguridad Perimetral UTM/NGFW....

- Deberá permitir la creación de políticas de seguridad basadas en la identidad del usuario y grupo al cual pertenece, a través de la integración de servicios de autenticación como Active Directory, Novell eDirectory, Open LDAP y base de datos local.

Consulta: Con el fin de permitir la pluralidad de postores, se solicita confirmar que el equipo deberá permitir la integración Novell eDirectory y OpenLDAP mediante los protocolos LDAP, LDAPS o RADIUS a fin de gestionar la autenticación de usuarios y el control de accesos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.9 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, para lo cual se precisa que el equipo deberá permitir la integración Novel eDirectoryy OpenLDAP mediante protocolos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) (mediante los protocolos LDAP, LDAPS o RADIUS) (¿) (¿) (mediante los protocolos LDAP, LDAPS o RADIUS) (¿)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:15

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Se deberá implementar una Solución de Seguridad Perimetral UTM/NGFW....

- Deberá contar con varios mecanismos para la identificación del usuario y la dirección IP del equipo en donde se encuentra autenticado. Como mínimo deberá poder integrarse a las siguientes plataformas para cubrir este requerimiento:

¿ Eventos de login gestionados en Domain Controller y/o Microsoft Exchange.

¿ Capacidad de leer eventos de login y logout usando el protocolo WinRM.

¿ A través de agentes instalados en las estaciones de trabajo, que reporten directamente al NGFW el usuario y dirección IP de cada equipo.

Consulta: Con el fin de permitir la pluralidad de postores y en este tipos de soluciones recomienda priorizar la integración con el Domain Controller y/o Active Directory para la autenticación e identificación de usuarios. Por estos motivo, se solicita que la característica "Capacidad de leer eventos de login y logout usando el protocolo WinRM" sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.9 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, se considerará que deba integrarse como mínimo con al menos dos (02) plataformas para la identificación de usuarios y dirección IP de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto quedará de la siguiente manera:

Deberá contar con varios mecanismos para la identificación del usuario y la dirección IP del equipo en donde se encuentra autenticado. Como mínimo deberá poder integrarse con al menos dos (02) de las siguientes plataformas para cubrir este requerimiento: ¿Eventos de login gestionados en Domain Controller y/o Microsoft Exchange. ¿Capacidad de leer eventos de login y logout usando el protocolo WinRM. ¿A través de agentes instalados en las estaciones de trabajo, que reporten directamente al NGFW el usuario y dirección IP de cada equipo.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:15

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Se deberá implementar una Solución de Seguridad Perimetral UTM/NGFW....

- ¿ Administración y Monitoreo
- Con la finalidad de no degradar el performance de procesamiento de red y seguridad del NGFW, la administración del equipo, gestión de reportes y gestión de logs deberán contar con recursos dedicados de CPU-cores y Disco Duro, ya sea integrado dentro del mismo appliance u otro appliance independiente del mismo fabricante.
 - En caso el postor haya incluido en su propuesta plataformas externas al NGFW, éstas también deberán tener su propia consola de gestión, ya sea de manera integrada, appliance independiente o basadas en nube.

Consulta: Se sugiere que la gestión de logs disponga de recursos dedicados de CPU-cores y Disco Duro para evitar que el rendimiento del NGFW se vea afectado por la recolección, procesamiento y generación de reportes, ya que estas tareas suelen consumir una cantidad significativa de recursos. Por ello, se solicita a la Entidad considerar un appliance dedicado del mismo fabricante para esta función o una solución en nube, garantizando así un desempeño óptimo del firewall. Asimismo, se recomienda que la cantidad de disco para la retención debe ser de 1TB lo cual permite la retención de logs por un mayor tiempo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacidad del disco duro la dimensiona el postor según el equipo a proponer, la retención de log puede darse ya sea integrado dentro del mismo appliance u otro appliance independiente del mismo fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:15

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Se deberá implementar una Solución de Seguridad Perimetral UTM/NGFW....

- Deberá poder realizar una copia de seguridad (backup) automática de las configuraciones y rollback de configuración a la última configuración salvada.

Consulta: Con el fin de permitir la pluralidad de fabricantes y postores, se solicita a la Entidad confirmar que esta característica será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, se considerará opcional el backup y rollback de configuraciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) (opcional) (¿)
(¿) (opcional) (¿)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:15

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Se deberá implementar una Solución de Seguridad Perimetral UTM/NGFW....

- Deberá permitir configurar reportes para ver el tiempo de navegación de los usuarios en internet, clasificado por tipo de página web y URL.

Consulta: Debido a la importancia de tener registros y poder personalizar los reportes, Se solicita a la Entidad confirmar que la implementación de reportes incluyan análisis de uso de aplicaciones y sitios web. Asimismo, es necesario contar con reportes de actividad de usuarios y análisis de tráfico por ubicación geográfica para mejorar la supervisión y detección de accesos no autorizados. Además, se solicita la generación de reportes de detección de amenazas y eventos de seguridad para una respuesta proactiva ante posibles incidentes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.9 **Literal:** - **Página:** 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, para lo cual se considerará como opcional la clasificación por tipo de pagina web y/o URL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
(¿), como opcional (¿)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:42

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

'Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento de la prestación principal del contrato deberá emitirse con las siguientes características:

Afianzado a: PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS (RUC: 20168999926)

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN PRINCIPAL DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN CONCURSO PÚBLICO Nº 007-2025-PCM "SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la denominación de la entidad es Presidencia del Consejo de Ministros, y la nomenclatura del procedimiento de selección es CP-SM-7-2025-PCM-1 SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:42

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

'Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento de la prestación accesoria del contrato deberá emitirse con las siguientes características:

Afianzado a: PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS (RUC: 20168999926)

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DE LAS PRESTACIONES ACCESORIAS DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN CONCURSO PÚBLICO Nº 007-2025-PCM "SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la denominación de la entidad es Presidencia del Consejo de Ministros, y la nomenclatura del procedimiento de selección es CP-SM-7-2025-PCM-1 SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:42

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría el detalle de los precios unitarios del precio ofertado bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no existe formato alguno el cual deberá ser formulado por el postor adjudicado debiendo tener en cuenta que el desagregado de precios unitarios es la descomposición de cada precio unitario propuesto por el contratista en sus diferentes componentes, para facilitar la verificación y el análisis de la razonabilidad de los precios unitarios, permitiendo a la entidad contratante evaluar si los precios son proporcionales a los costos reales y a las actividades que se deben realizar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:42

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la documentación que será presentada para el perfeccionamiento del contrato, a través de mesa de partes, deberá estar dirigida a alguna área/oficina en específico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: 2.4 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el OEC (oficina de Abastecimiento) es la encargada del perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:42

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que dicho literal complementa a los precisado en el literal m), numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, página 18 de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.3 de las bases son los requeridos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:42

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

"Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que conforme a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, señala lo siguiente: ¿Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases, se confirma que se validara la experiencia profesional conforme a lo expuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:42

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

A fin de evitar eventuales contradicciones y/o cambios y/o malos entendimientos debido a diversas consultas de diferentes postores sobre el contenido del mismo, agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que la descripción consignada en el formato del Anexo N° 3 es el correcto y es el que será presentado en la Oferta.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: 3 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tenor existente en el anexo N°03 es el correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:42

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

A fin de evitar eventuales contradicciones y/o malos entendimientos debido a diversas consultas de diferentes postores y/o cambios sobre el/los plazo(s) del servicio, agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que la descripción ya consignada en el formato del Anexo N° 4 es el correcto y es el que será presentado en la Oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4 **Página:** 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tenor existente en el anexo N°03 es el correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:42

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Sobre el Anexo N° 12 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN. Debido a que es una documentación de presentación para el perfeccionamiento de contrato, sírvase confirmar que el mencionado documento deberá ir dirigido a nombre de la Entidad y no al del Comité de Selección como se encuentra en el formato.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 12 Literal: 12 Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que será presentada a nombre de la entidad para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:42

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite 'Documentos para la admisión de la oferta', 'Requisitos de calificación' y 'Factores de evaluación'", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** 2.2.1.1 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la admisión de la oferta se requerirá solo lo previsto en el numeral 2.2.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:42

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** 2.3 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el perfeccionamiento del contrato se solicitarán los documentos señalados en el numeral 2.3 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:42

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

para la solución de seguridad perimetral UTM/NGFW se solicita dentro de capacidad de rendimiento:
" Throughput de prevención¿Antivirus/antimalware de red, Antispyware/Antibot¿ "

consulta

Considerando que la forma de comercializar el licenciamiento puede variar de una marca a otra, Se solicita Confirmar que se aceptarán soluciones que realicen las tareas de antispyware/antibot dentro de la licencias o funciones del antivirus y/o protección anti malware de la solución propuesta

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.9 **Literal:** 4.9 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, para lo cual se precisa que se considerara el antispyware/antibot como tarea y/o funciones de protección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) (tareas y/o funciones de protección) (¿)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:42

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

para la solución de seguridad perimetral UTM/NGFW se solicita dentro de prevención de amenazas :

Deberá ser capaz de detectar el virus y malware en general que se propague en, al menos los siguientes protocolos: HTTP, HTTPS, HTTP/2, FTP, SFTP, SMB, SMTP, IMAP y PO3, tanto en IPV4 como en IPV6, para todos los protocolos mencionados.

consulta

Apelando al principio de pluralidad y buscando aperturar y favorecer la participación de una mayor cantidad de marcas y fabricantes de soluciones de ciberseguridad, solicitamos al Comité de Selección confirmar que se aceptará el protocolo CIFS como alternativa al protocolo SMB

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.9 **Literal:** 4.9 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, se considera el protocolo CIFS como alternativa al SMB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) y/o CIFS (¿)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:42

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Para la solución de seguridad perimetral UTM/NGFW se solicita dentro de identificación de usuarios :

"Capacidad de leer eventos de login y logout usando protocolo WinRm"

consulta

Apelando al principio de pluralidad y buscando aperturar y favorecer la participación de una mayor cantidad de marcas y fabricantes de soluciones de ciberseguridad, solicitamos al Comité de Selección confirmar que se aceptará el protocolo WMI como alternativa al protocolo WinRm

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: 4.9 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, se considerará al protocolo VMI como alternativa WinRM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) WMI.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:42

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Para la solución de seguridad perimetral UTM/NGFW se solicita dentro de VPN :

Deberá permitir la conexión por medio de agente instalado en el sistema operativo

consulta:

Se solicita confirmar el número de agentes necesarios para este despliegue

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.9 **Literal:** 4.9 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, para lo cual se precisa un total de 50 agentes para la conexión VPN como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) (Debe garantizar 50 agentes para la conexión VPN como mínimo)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:42

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Para la solución de seguridad perimetral UTM/NGFW se solicita dentro de VPN :

El agente de VPN client to site deberá ser compatible al menos con: Windows 7, Windows 8, Windows 10, ;MacOS X. Linux..

consulta:

Considerando que los sistemas operativos Windows 7 y Windows 8 ya no cuentan con soporte de Microsoft actualmente , solicitamos confirmar que serán considerados como opcionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.9 **Literal:** 4.9 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, para lo cual se precisa un total de 50 agentes para la conexión VPN como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
(¿) (Debe garantizar 50 agentes para la conexión VPN como mínimo)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:42

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Para la solución de seguridad perimetral UTM/NGFW se solicita dentro de Administración y Monitoreo :

" Deberá permitir configurar reportes para ver el tiempo de navegación de los usuarios en internet, clasificado por tipo de página web y URL "

consulta

Apelando al principio de pluralidad y buscando aperturar y favorecer la participación de una mayor cantidad de marcas y fabricantes de soluciones de ciberseguridad, solicitamos al Comité de Selección confirmar que se aceptará que esta funcionalidad sea considerada opcional

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: 4.9 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, para lo cual se considerará como opcional la clasificación por tipo de pagina web y/o URL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) como opcional (¿)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:42

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Documentación de fabricante para acreditar todas las características y requerimientos técnicos del router, o también se podrá presentar la marca, modelo y/o número de producto proporcionados por el fabricante. El término ¿documentación de fabricante¿ es toda aquella documentación generada por el mismo fabricante o que se visualiza o se adjunte en las páginas web del fabricante.

Sírvase confirmar que la marca, modelo y/o numero de producto proporcionado por el fabricante podrá presentarse en una declaracion jurada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** m **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de acuerdo a lo indicado en los términos de referencia, para la acreditación de los EQUIPOS ROUTERS Y SOLUCIONES PERIMETRAL UTM/NGFW deberá adjuntar: hojas técnicas y/o enlaces web del fabricante, dichos documentos deberán señalar la marca, modelo y/o número de parte proporcionados por el fabricante de los equipos propuestos; o Declaración Jurada que señale la marca, modelo y/o número de parte proporcionados por el fabricante de los equipos propuestos. Las cartas de fabricante podrán complementar la información señalada en las hojas técnicas y/o enlaces web del fabricante, y/o, la declaración jurada.

Asimismo, se precisa que dichos documentos serán presentados para el perfeccionamiento del Contrato.

A su vez, para evitar posibles confusiones en la duplicidad de documentación, se suprimirá la acreditación solicitada para los routers indicada en el numeral 4.9 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿), para el perfeccionamiento del contrato (¿)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:42

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

En los TDR dice:

Ninguno de los modelos ofertados podrá estar listado ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life, end-of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar el enlace público del fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado; sin embargo, en el caso que no se cuente con el enlace público en mención, el Contratista podrá presentar una carta de fabricante, para tal fin.

Sírvase confirmar que la etapa de presentación de dicho requerimiento será requisito para perfeccionar el contrato.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.9 **Literal:** 4.9 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, para lo cual se precisa que el enlace o carta de fabricante se presentaran para el perfeccionamiento del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) Se acreditará para el perfeccionamiento del contrato (¿)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 25/04/2025

Hora de envío : 23:10:42

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** 2.3 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el perfeccionamiento del contrato se solicitaran los documentos señalados en el numeral 2.3 de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:42

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

En las bases dice:

- l) Personal clave
- ¿ Especialistas Implementadores (02 personas)
 - Equipo Router (01 persona)
 - Deberá contar con certificación en la marca de los equipos routers a configurar.
 - Equipo Seguridad Perimetral UTM/NGFW (01 persona)
 - Deberá contar con certificación en la marca de los equipos de seguridad a configurar.

Sírvase confirmar que, para acreditar el personal clave en los requisitos para perfeccionar el contrato, se presentará solamente las certificaciones de capacitación que corresponden a cada especialista implementador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que para el perfeccionamiento del contrato, en relación al personal clave solo deberá presentar las certificaciones correspondientes, personal que también corresponde a lo establecido en los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:42

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Para la formación académica del Especialista Implementador - Equipo Router a fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores. se solicita confirmar que también se podrá presentar Bachiller o profesional titulado en Ingeniería de Sistemas e Informática

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, por lo que a fin de promover la pluralidad de postores se amplía la formación académica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) Ingeniería de Sistemas e Informática (¿)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:42

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Para la formación académica del Especialista Implementador - Equipo Seguridad Perimetral UTM/NGFW a fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores. se solicita confirmar que también se podrá presentar Bachiller o profesional titulado en Ingeniería de Sistemas e Informática

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, por lo que a fin de promover la pluralidad de postores se amplía la formación académica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) Ingeniería de Sistemas e Informática (¿)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:42

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Para la experiencia del postor en la especialidad y con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores se solicita, tengan a bien, considerar como servicio similares: "Servicio de Línea Dedicada de Datos y Acceso a Internet y/o Servicio de Línea Dedicada de Acceso a Internet y/o Servicio de Acceso de Internet Dedicado y/o Interconexión de datos".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta como observación, por lo que a fin de promover la pluralidad de postores se amplía la experiencia postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto quedara de la siguiente manera: (¿) Se consideran servicios similares a los siguientes: ¿ Implementación de Servicio de Internet Dedicado por fibra óptica. ¿ Servicio de Internet Dedicado por fibra óptica. ¿ Servicio de Acceso a Internet. Servicio de Internet. ¿ Servicio de Internet Dedicado. ¿ Servicio de transmisión de datos. ¿ Servicio de internet y seguridad perimetral. ¿ Servicio de internet, enlace de datos y bolsa de minutos. ¿ Servicio de internet en alta disponibilidad y seguridad gestionada. ¿ Servicio de acceso dedicado a internet, seguridad y administración de ancho de banda. ¿ Servicio de red de transmisión de datos. ¿ Servicio de ancho de banda. ¿ Servicio de internet y transmisión de datos. ¿ Servicio de transmisión de voz y datos. ¿ Servicio de enlace dedicado a internet. ¿ Servicio de acceso dedicado a internet.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:08

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

para las sedes ubicadas dentro de centros comerciales, confirmar que la ENTIDAD garantizará todas las facilidades y condiciones por parte de la administración técnica del Centro Comercial a fin de que EL CONTRATISTA realice su implementación según las bases de este contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1 Página: 4.1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la Subsecretaría de Calidad de Servicios será responsable de las coordinaciones y brindar las facilidades correspondientes con el centro comercial para la implementación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:08

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Se solicita al comité indicar las coordenadas geográficas de cada lugar de implementación del servicio internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.12 Literal: 4.12.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta como observación, para lo cual se precisa las coordenadas de los Centros MAC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Centro MAC: Ayacucho Enlace de Ubicación: -13.134279386136573, -74.23037737545997 Centro MAC: Huánuco Enlace de Ubicación: -9.919735433595264, -76.24104993624998 Centro MAC: La libertad Enlace de Ubicación: - 8.131776177542472, -79.03212195223966 Centro MAC: Ucayali Enlace de Ubicación: - 8.384185046994727, - 74.55620653299418 Centro MAC: Moquegua Enlace de Ubicación: -17.187799178349447, -70.9360517325902 Centro MAC: Lima Sur Enlace de Ubicación: -12.147324558441445, -76.98157808980388

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:08

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité indicar los correos y datos de contacto en cada una de las sedes para coordinar una visita técnica a fin de valorizar adecuadamente el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los participantes del procedimiento de selección podrán realizar una visita técnica antes de la presentación de la oferta, debiendo solicitarla al Comité de Selección, al día siguiente de integradas las bases. La visita técnica no es requisito obligatorio para la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES MACS DE LA PCM

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:50:51

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores. Se solicita, tengan a bien, considerar como servicios similares a Servicios de Telecomunicaciones que incluyan transmisión de voz y datos a través de enlaces dedicados como parte del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta como observación, por lo que a fin de promover la pluralidad de postores se amplía la experiencia postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto quedara de la siguiente manera:(¿) Se consideran servicios similares a los siguientes: ¿ Implementación de Servicio de Internet Dedicado por fibra óptica.

- ¿ Servicio de Internet Dedicado por fibra óptica.
- ¿ Servicio de Acceso a Internet.
- ¿ Servicio de Internet.
- ¿ Servicio de Internet Dedicado.
- ¿ Servicio de transmisión de datos.
- ¿ Servicio de internet y seguridad perimetral.
- ¿ Servicio de internet, enlace de datos y bolsa de minutos.
- ¿ Servicio de internet en alta disponibilidad y seguridad gestionada.
- ¿ Servicio de acceso dedicado a internet, seguridad y administración de ancho de banda.
- ¿ Servicio de red de transmisión de datos. ¿ Servicio de ancho de banda.
- ¿ Servicio de internet y transmisión de datos.
- ¿ Servicio de transmisión de voz y datos.
- ¿ Servicio de enlace dedicado a internet.
- ¿ Servicio de acceso dedicado a internet.