

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-61-2022-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición de Licencias de Correo Electrónico ZIMBRA

Ruc/código :	20605009655	Fecha de envío :	15/08/2023
Nombre o Razón social :	WYZ-TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	21:16:40

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sobre los brochures a presentar confirmar que estos pueden estar en idioma ingles

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: e **Página: 17**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se podrá presentar en idioma ingles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor deberá adjuntar como parte de la propuesta el modelo y marca de los propuestos, con información técnica del fabricante tipo Brochure, datasheets o similares, para verificar el cumplimiento de los solicitado. (El Brochure debe contener las características adicionales indicadas en el numeral 7.1.2; Opciones de email, calendario y otros; Features Avanzados; Administración; Features Adicionales); esto podrá ser en idioma español y/o ingles.

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-61-2022-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición de Licencias de Correo Electrónico ZIMBRA

Ruc/código :	20605009655	Fecha de envío :	15/08/2023
Nombre o Razón social :	WYZ-TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	21:16:40

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sobre las características que se necesita sustentar confirmar sobre las características del numeral 7.1.1 y la parte de integración, si son necesarios el cumplimiento y acreditación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** e **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere el cumplimiento total de lo solicitado en las Especificaciones Técnicas del Presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-61-2022-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición de Licencias de Correo Electrónico ZIMBRA

Ruc/código :	20605009655	Fecha de envío :	15/08/2023
Nombre o Razón social :	WYZ-TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	21:16:40

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sobre el requisito del personal clave, confirmar en que momento se debe presentar la acreditación de su grado de instrucción y certificaciones solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** a **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Grado de Instrucción solicitado y las certificaciones se presentaran a la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Acreditación:

El GRADO O TÍTULO PROFESIONAL REQUERIDO será verificado por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link : <http://www.titulosinstitutos.pe/>, según corresponda. Copia simple de los documentos adicionales a fin de corroborar el cumplimiento de lo solicitado para el Personal clave; estos se presentaran a la firma del contrato."

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-61-2022-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición de Licencias de Correo Electrónico ZIMBRA

Ruc/código :	20605009655	Fecha de envío :	15/08/2023
Nombre o Razón social :	WYZ-TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	21:16:40

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia dentro de los bienes similares con el objetivo de tener mayor pluralidad de ofertas se solicita que también se acepte experiencia en venta de servidores dado que en estos equipos se instala las licencias de correo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: B **Página: 29**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado; dado que no lleva relación con el objeto de la adquisición de la Presente Adquisición Simplificada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-61-2022-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición de Licencias de Correo Electrónico ZIMBRA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	15/08/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:06:04

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice: "Los certificados del fabricante serán presentados como parte de los entregables."

CONSULTA

Considerando que la capacitación requerida es basada en la curricula oficial del fabricante y será brindada por el postor, se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará la certificación emitida por el Postor sobre la solución capacitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.10 **Literal:** b **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado; dado que se requiere dar soporte a las operaciones de Provias Descentralizado , los certificados deben ser presentados como parte de los entregables; por lo cual no se aceptara certificado del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-61-2022-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición de Licencias de Correo Electrónico ZIMBRA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	15/08/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:06:04

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice: "Se emitirá certificados con valor reconocido por el fabricante de la marca ofrecida."

CONSULTA

Considerando que la capacitación requerida es basada en la curricula oficial del fabricante y será brindada por el postor, se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará la certificación emitida por el Postor sobre la solución capacitada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.10 Literal: d **Página: 26**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado; dado que se requiere validen los contenidos impartidos y cumplimientos académicos del fabricante; por lo cual no se aceptara certificado del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-61-2022-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición de Licencias de Correo Electrónico ZIMBRA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	15/08/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:06:04

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice: "Plazo de entrega: cinco (05) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio de la prestación."

CONSULTA

Considerando que en el requerimiento principal solicita el proveer un servidor nuevo para implementar la solución, se solicita a la Entidad considerar un plazo de entrega no menor a 50 días calendaríos, tiempo adecuado para conseguir la importación de dicho componente. .

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.12.1 Literal: a **Página: 27**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado , dado que el servidor es únicamente durante el proceso de migración y puesta en servicio del Servicio de correo en nuestros Servidores Onpremise que indique la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-61-2022-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición de Licencias de Correo Electrónico ZIMBRA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	15/08/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:06:04

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice: "Análisis de vulnerabilidades"

CONSULTA

Con la finalidad de no sobredimensionar las ofertas económicas de las soluciones propuestas, se solicita a la Entidad considerar opcional el servicio de análisis de vulnerabilidades y brechas de seguridad, teniendo en cuenta que un servicio de este tipo está más dirigido a evaluar las capacidades de protección de los equipos de seguridad que cuenta la entidad lo cual no es parte del requerimiento principal.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.7.1.6 Literal: a **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado , dado que se requiere asegurar la correcta implementación de nuestro servidor de Correo , a fin de evitar sea víctima de un ataque de ciberseguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-61-2022-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición de Licencias de Correo Electrónico ZIMBRA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	15/08/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:06:04

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice: "Un (01) ingeniero especialista: Con experiencia mínima de tres (03) años en instalación de software de Correo y que tenga certificación del software propuesto ."

CONSULTA

Con la finalidad de garantizar pluralidad de postores, se solicita a la Entidad considerar Un (01) ingeniero especialista: Con experiencia mínima de tres (03) años en instalación de software de Correo y que tenga certificación del software propuesto y/o capacitación en servidor de correo Zimbra.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.11. Literal: b **Página: 26**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dado que una capacitación no necesariamente garantiza la experiencia de la persona propuesta en la actividad y existiendo muchas empresas que no necesariamente son certificadas por la marca que emiten estas capacitaciones, se acoge en forma parcial lo solicitado por el participante siempre que la constancia de esta capacitación sea emitida por la marca del software en mención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Un (01) ingeniero especialista: Con experiencia mínima de tres (03) años en instalación de software de Correo y que tenga certificación del software propuesto y/o capacitación en Zimbra emitido por la marca.

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-61-2022-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición de Licencias de Correo Electrónico ZIMBRA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	15/08/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:06:04

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice: "Experiencia del postor en la especialidad: se considerará bienes similares a los siguiente: venta de software de correo o software base, adquisición y/o renovación de correo electronico "

CONSULTA

Con la finalidad de garantizar pluralidad de postores, se solicita a la Entidad considerar como bienes similares a :Licencia antivirus para servidor de correos, y/o Licencia de administración de Base de Datos, y/o SOFTWARE (INC. LICENCIA) ANTISPAM, y/o LICENCIA SOFTWARE ANTISPAM, y/o LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA SERVIDORES, y/o LICENCIA DE USO DE SISTEMA ADMINISTRATIVO, y/o LICENCIAS PARA DATA CENTER, - SOLUCION SECURE EMAIL GATEWAY-ANTISPAM PARA EL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, y/o LICENCIAS FILTROS DE CORREO, y/o SEGURIDAD AVANZADA DE CORREO, y/o ADQUISICIÓN DE LICENCIAS CAL PARA LOS BUZONES DE CORREO, y/o LICENCIAS PROTECCION PARA BUZONES DE CORREO.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.20 **Literal:** b **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado; dado que no lleva relación con el objeto de la adquisición de la Presente Adquisición Simplificada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null