

| FORMATO | | | | | | | | |
|--|---|--|---|--|--------------------------------------|--|--|--------------------------------------|
| RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS) | | | | | | | | |
| 1. DATOS GENERALES | | | | | | | | |
| 1.1 | FECHA DE EMISIÓN DEL FORMATO | 06/09/2024 | | | | | | |
| 1.2 | ÁREA USUARIA | OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | | | | | | |
| 1.3 | DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN | SERVICIO DE CENTRO DE CONTACTO EN LA NUBE | | | | | | |
| 1.4 | ACTIVIDAD DEL POI VINCULADA A LA CONTRATACIÓN | OEI.04 – FORTALECER LA GESTION INSTITUCIONAL AEI.04.02 - PLAN DE GOBIERNO DIGITAL IMPLEMENTADO; EN BENEFICIO DE LA INSTITUCIÓN. AOI00016300054 - AVANCE DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE GOBIERNO DIGITAL DEL INDECOPI (2024). | | | | | | |
| 1.5 | Nº DE REFERENCIA DEL PAC | 38 | | | | | | |
| 1.6 | PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA | Código | | - | | | | |
| | | Documento que declaró la viabilidad | | - | | | | |
| 2. INFORMACIÓN SOBRE EL REQUERIMIENTO | | | | | | | | |
| 2.1 | DATOS DEL REQUERIMIENTO | Documento de requerimiento | Memorándum N° 000119-2024-OTI/INDECOPI | | Fecha de recepción | | 16/02/2024 | |
| 2.2 | MODIFICACIONES EFECTUADAS AL REQUERIMIENTO POR PARTE DEL ÁREA USUARIA | Fecha de la segunda versión | 14/03/2024 | De oficio | - | Con motivo de observaciones | X | |
| | | Fecha de la tercera versión | 30/04/2024 | De oficio | - | Con motivo de observaciones | X | |
| | | Fecha de la cuarta versión | 19/06/2024 | De oficio | - | Con motivo de observaciones | X | |
| | | Fecha de la quinta versión | 20/08/2024 | De oficio | - | Con motivo de observaciones | X | |
| | | Fecha de la sexta versión | 27/08/2024 | De oficio | - | Con motivo de observaciones | X | |
| 2.3 | SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN INCLUIRÁ PAQUETE(S) | SI | | NO | X | | | |
| | | De ser afirmativa la respuesta, detallar el sustento técnico del área usuaria o el órgano encargado de las contrataciones, según el caso. | | | - | | | |
| 2.4 | SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN SE EFECTUARÁ POR ITEMS | SI | - | NO | X | | | |
| 2.5 | SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN | SI | - | NO | X | | | |
| | | Documento de aprobación de la estandarización | | - | Fecha de aprobación | - | | |
| 2.6 | SEÑALAR SI EL SERVICIO OBJETO DE LA CONTRATACIÓN HA SIDO HOMOLOGADO | SI | - | NO | X | | | |
| | | N° de Resolución que aprobó la Ficha de Homologación | | - | Fecha de inicio de vigencia | - | | |
| 2.7 | REQUERIMIENTO | Lo indicado se visulaiza en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases. | | | | | | |
| 2.8 | OBSERVACIONES AL REQUERIMIENTO | | | | | | | |
| | Nº Ítem | Cantidad total de observaciones | Cantidad de observaciones formuladas por el OEC | Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento | Fecha de remisión de la comunicación | Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores | Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento | Fecha de remisión de la comunicación |
| | UNICO | 5 | 5 | Correo electrónico | 11/03/2024 | | | |
| Se solicitó al área usuaria precisar sobre lo siguiente: (1) Objetivos específicos, (2) Niveles de servicio, (3) Plazos, (4) Transferencia de conocimientos, (5) Mejora de redacción en las especificaciones funcionales. | | | | | | | | |

| Nº Item | Cantidad total de observaciones | Cantidad de observaciones formuladas por el OEC | Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento | Fecha de remisión de la comunicación | Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores | Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento | Fecha de remisión de la comunicación |
|---|--|--|--|--------------------------------------|---|--|--------------------------------------|
| UNICO | 3 | 3 | Correo electrónico | 25/04/2024 | | | |
| Se solicitó al área usuaria precisar sobre lo siguiente: (1) Denominación de la contratación, (2) Importe de la Experiencia para micro y pequeña empresa, (3) Mejora en la redacción en la finalidad pública, cuadro de alcance y descripción del servicio y requisitos de calificación. | | | | | | | |
| Nº Item | Cantidad total de observaciones | Cantidad de observaciones formuladas por el OEC | Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento | Fecha de remisión de la comunicación | Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores | Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento | Fecha de remisión de la comunicación |
| UNICO | 6 | | | | 6 | Correo electrónico | 04/06/2024 06/06/2024 |
| Se solicitó al área usuaria precisar sobre lo siguiente: (1) Horas de atención en la sección "niveles de servicio", (2) Plazo de la fase preoperativa, (3) Servicios similares en la experiencia del postor en la especialidad, (4) Inclusión de requisitos de proveedores según "Lineamiento para el Uso de Servicios en la Nube para entidades de la Administración Pública del Estado Peruano", (5) Documentación relacionada con los entregables, (6) Perfil del personal clave. | | | | | | | |
| Nº Item | Cantidad total de observaciones | Cantidad de observaciones formuladas por el OEC | Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento | Fecha de remisión de la comunicación | Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores | Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento | Fecha de remisión de la comunicación |
| UNICO | 1 | | | | 1 | Correo electrónico | 15/08/2024 |
| Se solicitó al área usuaria evaluar lo siguiente: (1) Monto de la experiencia del postor en la especialidad. | | | | | | | |
| Nº Item | Cantidad total de observaciones | Cantidad de observaciones formuladas por el OEC | Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento | Fecha de remisión de la comunicación | Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores | Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento | Fecha de remisión de la comunicación |
| UNICO | 1 | | | | 1 | Correo electrónico | 26/08/2024 |
| Se solicitó al área usuaria evaluar lo siguiente: (1) Servicios similares de la sección "Experiencia del postor en la especialidad". | | | | | | | |
| 2.9 RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA | | | | | | | |
| Nº Item | Cantidad total de respuestas a las observaciones | Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC | Comunicación de respuesta del área usuaria | Fecha de remisión de la comunicación | Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores | Comunicación de respuesta del área usuaria | Fecha de remisión de la comunicación |
| ÚNICO | 5 | 5 | HT 365-2024-OTI/INDECOPI | 14/03/2024 | ----- | ----- | ----- |
| El área usuaria atendió las precisiones solicitadas a los terminos de referencia. | | | | | | | |
| Nº Item | Cantidad total de respuestas a las observaciones | Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC | Comunicación de respuesta del área usuaria | Fecha de remisión de la comunicación | Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores | Comunicación de respuesta del área usuaria | Fecha de remisión de la comunicación |
| ÚNICO | 3 | 3 | HT-682-2024-OTI/INDECOPI | 30/04/2024 | ----- | ----- | ----- |
| El área usuaria atendió las precisiones solicitadas a los terminos de referencia. | | | | | | | |
| Nº Item | Cantidad total de respuestas a las observaciones | Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC | Comunicación de respuesta del área usuaria | Fecha de remisión de la comunicación | Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores | Comunicación de respuesta del área usuaria | Fecha de remisión de la comunicación |
| ÚNICO | 6 | | | | 6 | HT-949-2024-OTI/INDECOPI | 19/06/2024 |
| El área usuaria atendió las precisiones solicitadas a los terminos de referencia relacionadas con los i) servicio similares de experiencia del postor en la especialidad y ii) Inclusión de requisitos de proveedores según "Lineamiento para el Uso de Servicios en la Nube para entidades de la Administración Pública del Estado Peruano" | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|---------|--|--|---|--------------------------------------|---|--|--------------------------------------|
| | Nº Item | Cantidad total de respuestas a las observaciones | Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC | Comunicación de respuesta del área usuaria | Fecha de remisión de la comunicación | Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores | Comunicación de respuesta del área usuaria | Fecha de remisión de la comunicación |
| | ÚNICO | 1 | - | - | - | 1 | Correo electrónico | 20/08/2024 |
| El area usuaria redujo la experiencia del postor en la especialidad | | | | | | | | |
| | Nº Item | Cantidad total de respuestas a las observaciones | Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC | Comunicación de respuesta del área usuaria | Fecha de remisión de la comunicación | Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores | Comunicación de respuesta del área usuaria | Fecha de remisión de la comunicación |
| | ÚNICO | 1 | - | - | - | 1 | Correo electrónico | 27/08/2024 |
| El area usuaria amplio los servicios similares para la experiencia del postor en la especialidad | | | | | | | | |
| 2.10 AJUSTES QUE SE REALIZARON AL REQUERIMIENTO | | | | | | | | |
| | Nº Item | Ajustes realizados al requerimiento | | | | | | |
| | ÚNICO | De acuerdo a lo indicado en el numeral 2.9 | | | | | | |
| 3. INFORMACIÓN SOBRE LA DETERMINACIÓN DEL VALOR REFERENCIAL (NO APLICA) | | | | | | | | |
| 3.1 SOBRE EL VALOR REFERENCIAL EN CASO DE CONSULTORÍA DE OBRAS | | | | | | | | |
| 3.1.1 ESTRUCTURA DE COMPONENTES O RUBROS | | | | | | | | |
| DEL PROVEEDOR | | | | | | | | |
| | Nº Item | Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros | | | | | | |
| | ---- | ----- | | | | | | |
| DE LA ENTIDAD | | | | | | | | |
| | Nº Item | Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros | | | | | | |
| | ---- | ----- | | | | | | |
| 3.1.2 VALOR REFERENCIAL DE LA CONSULTORÍA DE OBRA | | | | | | | | |
| | MONEDA | Nuevos Soles | ----- | Dólares | ----- | Otro: | Señalar otra moneda | |
| | MONTO | ----- | | | | | | |
| En el caso de consultoría de obras, además, detallar los costos directos, los gastos generales, fijos y variables, y la utilidad de acuerdo a las características, plazos y demás condiciones definidas en el requerimiento. | | | | | | | | |
| ----- | | | | | | | | |
| 4. INFORMACIÓN RELEVANTE ADICIONAL COMO RESULTADO DE LAS INDAGACIONES DE MERCADO | | | | | | | | |
| 4.1 FECHA DE INICIO DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO | | 05/04/2024 | | FECHA DE CULMINACIÓN DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO | | | 05/09/2024 | |
| 4.2 PLURALIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON EL REQUERIMIENTO | | SI | | X | | NO | | - |
| Existe más de un proveedor que cumple con lo requerido en los términos de referencia. | | | | | | | | |
| 4.3 POSIBILIDAD DE DISTRIBUIR LA BUENA PRO (EN CASO DE SERVICIOS EN GENERAL, DE CORRESPONDER) | | SI | | - | | NO | | X |
| - | | | | | | | | |
| 4.4 SOBRE LA INFORMACIÓN QUE PUEDA UTILIZARSE PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN | | SI | | - | | NO | | X |
| - | | | | | | | | |
| 4.5 SOBRE OTROS ASPECTOS NECESARIOS QUE TENGAN INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA DE LA CONTRATACIÓN | | SI | | - | | NO | | X |
| - | | | | | | | | |
| 5. | | | | | | | | |
| NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL FUNCIONARIO COMPETENTE DEL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES | | | | | | | | |