

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-ANIN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:08

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

El contrato CSP de Microsoft ofrece contrato por 1 año. Sirvase a confirmar si el presente alcance se puede modificar a 2 año de servicio o si es posible brindarles precios referenciales del segundo año de servicio y confirmarlos a inicio del segundo año para evitar riesgos de subida de precios del fabricantes.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y se ratifica lo que indica en las bases en el punto 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA
AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:08

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Confirmar cuantas capacitaciones se dictarían de manera presencial y en que sede se ejecutarían?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y se confirma que las capacitaciones podrán ser presenciales o virtuales. Así mismo en el numeral 4.2.2.2 de los Terminos de Referencia, indica:
Capacitación

- Nueve (09) sesiones de 2 horas cada una virtual o presencial para grupos de 25 personas. Comprenderán instrucciones sobre cada uno de los componentes de la solución propuesta como son el correo, chat, calendario, videoconferencia y ofimática colaborativa.

- Incluir tres (03) sesiones de 2 horas de capacitación práctica para los Administradores del área de la OTI, en las cuales se mostrarán las funcionalidades de la consola de administración, herramientas avanzadas, configuración del servicio y seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:08

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar el fabricante de origen y el fabricante de destino para la migración de buzones

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y se confirma que la entidad actualmente cuenta con suscripciones de correo con el fabricante Microsoft, 600 cuentas con licencia ¿Quiosco de Exchange Online¿ y 200 cuentas con licencia Exchange Online (Plan 1), estas cuentas serán migradas a la plataforma del fabricante que ganara el proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:08

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar si solo se migrarán los buzones de correos o también otras aplicaciones, como OneDrive, Sitios en SharePoint, Calendarios, contactos, etc

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solo se migraran los buzones de correo electrónico solicitado en los Términos de Referencia. (B. Migración del Correo Electrónico)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:08

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar las cantidades de tamaño en GB de buzones correo

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el peso maximo total a migrar es aproximadamente de 800GB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:08

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar si se va a migrar alguna política de seguridad configurada en el tenant y cuales serían

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la implementación de políticas de seguridad se revisaran con el contratistas ganador de la buena pro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA
AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:08

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar si al momento de migrar las carpetas de los correos estas deben quedar en etiquetas

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma mantener la estructura actual basada en carpetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:08

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar si los correos actuales estan en un servidor en la nube o en servidor on premise

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio de correo electrónico se tiene en la nube de Microsoft

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:08

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si la Autoridad Nacional de infraestructura ha tenido o tiene registrado el dominio anin.gob.pe en alguna plataforma de Google, si es afirmativa la respuesta la Autoridad Nacional de infraestructura estaria dispuesta a liberarlo para hacer la migracion

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad no ha tenido y no tiene registrado el dominio anin.gob.pe en alguna plataforma de Google.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:08

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sirvase aclarar segun el punto del numeral A, Requerimientos tecnicos minimos si el espacio de 1 TB al que se refieren "las plataformas de uso compartido y almacenamiento entre correo electronico y archivos o disco virtual" es sumado al espacio del correo de 1 TB para tener un total de 2 TB por persona.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requerimiento para plataformas de uso compartido entre buzón de correo y archivos se requiere un mínimo de 1TB por usuario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA
AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:08

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar el servidor LDAP o AD que tienen para el servicio de sesion unico y cuantos dominios tiene el arbol, y la cantidad de usuarios que tiene

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se cuenta con AD y 1300 usuarios actualmente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:08

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si se puede usar el servicio de single sign-on (Google Cloud Directory Sing) ofrecido por Google

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que podrá ser requerido durante la etapa de implementación de la plataforma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:08

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si el contratista debe o no instalar y configurar el servicio de single sign-on (Google Cloud Directory Sing) ofrecido por Google y si es positiva la respuesta aclarar si se debe configurar en las 1400 cuentas y si se van a incluir grupos de seguridad y listas de distribucion

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que podrá ser requerido durante la etapa de implementación de la plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:40:22

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sirvase mencionar la cantidad de GB total en uso de los buzones que se migrarian hacia la nueva plataforma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el peso maximo total a migrar es aproximadamente de 800GB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:40:22

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si las 800 licencias a migrar están consideradas dentro de las 1400

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y se confirma que las 800 licencias a migrar estan incluidas en las 1400 licencias solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:40:22

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si como mejora se podría se podría brindar algunas licencias con inteligencia artificial

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la plataforma especificada en los Terminos de Referencia es lo minimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA
AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:40:22

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Si en los requisitos para perfeccionar el contrato deberán adjuntarse, debidamente legalizados o apostillados, los documentos que puedan haberse utilizado para acreditar la experiencia del postor y que provengan del extranjero, tal como lo establece el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE, a efecto de otorgar validez en el Perú a los documentos provenientes del extranjero.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: II Literal: 2.3 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya.

En ese sentido, conforme lo establece las Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225, para el perfeccionamiento del contrato, los documentos públicos y privados extendidos en el exterior, presentados en la oferta, deben estar conforme al Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:40:22

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dado que el presente proceso se refiere a la prestación del servicio de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube, y con la finalidad de garantizar la calidad de la implementación, sírvase confirmar que el personal clave Supervisor del Servicio deberá tener una experiencia no menor a cinco años en la supervisión de la implementación de servicios de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube; de manera específica; no siendo aceptable experiencia general en proyectos de TI.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se confirma que efectivamente el Jefe de Proyecto sí debe tener experiencia específica en implementación de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube. Se modifica y se integrará así:
Se confirma que efectivamente el Jefe de Proyecto Supervisor del Servicio
Experiencia no menor a cinco (5) años como jefe y/o supervisor en proyectos de TI, relacionados con implementación de servicios de soluciones de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica y se integrará así:
Supervisor del Servicio
Experiencia no menor a cinco (5) años como jefe y/o supervisor en proyectos de TI, relacionados con implementación de servicios de soluciones de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:40:22

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD: Sírvase confirmar que dado que el presente proceso se refiere a la prestación del servicio de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube, sólo se admitirá experiencia del postor en la especialidad en servicios similares en la nube; no siendo aceptable la experiencia de los siguientes tipos:

- Servicio de habilitación y configuración de correo electrónico.
- Servicio de correo electrónico e intranet

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se confirma que la experiencia debe estar estrechamente relacionada al objeto de la convocatoria por lo que se integrará aceptando la siguiente experiencia:

- * Implementación de correo y/o aplicativos en la nube
- * Mensajería instantánea y portal colaborativo en la nube
- * Servicio de migración de plataforma de correo electrónico corporativo hacia correo electrónico en la nube
- * Servicios de Correo Electrónico en la nube
- * Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube
- * Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integrará aceptando la siguiente experiencia:

- * Implementación de correo y/o aplicativos en la nube
- * Mensajería instantánea y portal colaborativo en la nube
- * Servicio de migración de plataforma de correo electrónico corporativo hacia correo electrónico en la nube
- * Servicios de Correo Electrónico en la nube
- * Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube
- * Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:40:22

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que en el caso que para acreditar la experiencia del postor en la especialidad se utilicen documentos provenientes del extranjero, los mismos deberán presentarse cumpliendo las condiciones señaladas por el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE a efecto de que puedan surtir efectos en el Perú.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta formulada, se precisa que la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD - Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225, Aprobada con la Resolución N° 013-2019-OSCE/PRE, modificada mediante Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, publicadas en el Diario oficial El Peruano 27 de octubre de 2022, señala en relación a los requisitos de calificación, como se debe acreditar la experiencia del postor en la especialidad. "La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones. (...)" De otro lado en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, como nota importante señala lo siguiente:

De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya.

En ese sentido, conforme lo establece las Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225, para el perfeccionamiento del contrato, los documentos públicos y privados extendidos en el exterior, presentados en la oferta, deben estar conforme al Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA
AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	18:40:30

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

¿El servicio de soporte técnico es sólo para resolución de averías, problemas o incidentes presentados en las herramientas de Microsoft y plataformas en producción?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: I Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el soporte tecnico es para resoluciones de incidencias de la plataforma a contratar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	18:40:30

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

¿El soporte técnico puede ser sólo remoto?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4.2 Literal: III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el sorpote tecnico puede ser atendido por remoto o presencial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA
AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	18:40:30

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

¿Las capacitaciones se pueden dictar en su totalidad de forma remota?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4.2 Literal: III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las capacitaciones podrán ser presenciales o virtuales. Así mismo en el numeral 4.2.2.2 de los Terminos de Referencia, indica:
Capacitación

- Nueve (09) sesiones de 2 horas cada una virtual o presencial para grupos de 25 personas. Comprenderán instrucciones sobre cada uno de los componentes de la solución propuesta como son el correo, chat, calendario, videoconferencia y ofimática colaborativa.

- Incluir tres (03) sesiones de 2 horas de capacitación práctica para los Administradores del área de la OTI, en las cuales se mostrarán las funcionalidades de la consola de administración, herramientas avanzadas, configuración del servicio y seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	18:40:30

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Las capacitaciones deben de ser cursos oficiales de Microsof, dictados en los CPLS?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4.2 Literal: III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las capacitaciones serán dictadas por el contratista mediante personal calificado por la marca de la plataforma ganadora del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	18:40:30

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

¿Las capacitaciones deben de ser no oficiales?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4.2 Literal: III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las capacitaciones no son oficiales y se aclara que las capacitaciones serán dictadas por el contratista mediante personal calificado por la marca de la plataforma ganadora del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA
AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	18:40:30

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Para las capacitaciones requieren certificados de asistencia o del fabricante, considerar que si no son cursos oficiales no se podrán emitir certificados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4.2 Literal: III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las capacitaciones serán dictadas por el contratista mediante personal calificado por la marca de la plataforma ganadora del proceso. La entidad podra requerir la emision de constancias de participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	18:40:30

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

¿El servicio de migración de correo se puede realizar de forma remota en su totalidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la migración del correo electrónico podrá ejecutarse virtual o presencial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	18:40:30

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Cual es la plataforma de correo actual

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad actualmente cuenta con suscripciones de correo con el fabricante Microsoft, 600 cuentas con licencia ¿Quiosco de Exchange Online¿ y 200 cuentas con licencia Exchange Online (Plan 1), estas cuentas serán migradas a la plataforma del fabricante que ganara el proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA
AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	18:40:30

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

¿Podrían precisar el tamaño aproximado de los buzones a migrar?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el peso maximo total a migrar es aproximadamente de 800GB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	18:40:30

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Podrían precisar que no existen cuentas que superen los 34 GB de tamaño de buzón

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los buzones deben considerar al menos 50Gb de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:13:05

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos indicados en el numeral 2.2.1 serán los documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:13:05

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:
VI. PERSONAL CLAVE
UN (01) SUPERVISOR DEL SERVICIO
Experiencia no menor a cinco (05) años como jefe y/o supervisor en proyectos de TI.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Jefe del Proyecto cuente con experiencia en gestión y/o supervisión de proyectos de telecomunicaciones y/o tecnologías de la información y/o TI, tales como internet dedicado y/o transmisión de datos y/o interconexión de datos y/o enlace de datos y/o cloud.

Se solicita lo mencionado anteriormente, en concordancia con lo establecido en la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual señala que la verificación del cumplimiento del requisito experiencia del personal clave, se realiza en función a la documentación que el postor presenta para acreditar de manera fehaciente que, ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: VI Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta y se confirma, dado la envergadura del proyecto, se requiere personal calificado con amplia experiencia en el objeto de la convocatoria y se integrará de la siguiente manera:
VI. PERSONAL CLAVE
UN (01) SUPERVISOR DEL SERVICIO
Experiencia no menor a cinco (5) años como jefe y/o supervisor en proyectos de TI, relacionados con implementación de servicios de soluciones de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube.

Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:13:05

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se solicita:
UN (01) ESPECIALISTA TECNICO PARA LA IMPLEMENTACIÓN
Experiencia:
Requisitos:
Experiencia mínima de cinco (05) años en la instalación y/o configuración y/o implementación en servicios de soluciones de correo electrónico en la nube.

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba la Bases Estandar para la contratación de servicios en general , establece que, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores.
En ese sentido, dado que el presente servicio será contratado por un periodo de 730 dias calendario, agradeceremos modificar el tiempo de experiencia solicitada para el Especialista Técnico para la Implementación, en mínimo de dos (02) años en la instalación y/o configuración y/o implementación en servicios de soluciones de correo electrónico en la nube, a fin de promover el libre acceso y participación de postores en el presente procedimiento de contratación. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta y se ratifica lo indicado en los términos de referencia y bases integradas y se confirma, dado la envergadura del proyecto, se requiere personal calificado con amplia experiencia en el objeto de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA
AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:13:05

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se solicita:

X. ENTREGABLE

10.1 Entregables de la Prestación principal

(i)

Informe Mensual del Servicio

La contratista deberá presentar de manera mensual un Informe Técnico, contemplando los siguientes puntos:

-Reporte de disponibilidad del Servicio

-Reporte de incidencias.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el Informe Mensual del Servicio deberá ser presentado a los 10 días calendario de culminado el ciclo de facturación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el Informe Mensual del Servicio deberá ser presentado a los 10 días calendario de culminado el ciclo de facturación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:13:05

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se solicita:
XVI. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Al respecto,es preciso señalar que los requisitos de calificación se encuentran establecidos en la página 30, por lo que agradeceremos suprimir el numeral XVI a fin de evitar duplicidad de requisitos que generen confusiones entre los postores.
Se solicita lo mencionado anteriormente, de conformidad con el principio de transparencia en las contrataciones del estado, por el cual las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVI Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los requisitos de calificación se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases y en los términos de referencia los cuales deben presentarse una sola vez, a fin de poder determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el comité de selección incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:13:05

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"En el literal citado, de los requisitos de calificación se solicita:
A.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Al respecto, agradeceremos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa puede tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XV1 Literal: A.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los nombres o cargos son referenciales, lo que se solicita es que cumpla y que se acrediten con las labores y los años de experiencia objeto de la convocatoria.

Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:13:05

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"En el literal citado, de los requisitos de calificación se solicita:
A.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
UN (01) SUPERVISOR DEL SERVICIO
Experiencia no menos a cinco (05) años como jefe y/o supervisor en proyectos de TI.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Jefe del Proyecto cuente con experiencia en gestión y/o supervisión de proyectos de telecomunicaciones y/o tecnologías de la información y/o TI, tales como internet dedicado y/o transmisión de datos y/o interconexión de datos y/o enlace de datos y/o cloud.

Se solicita lo mencionado anteriormente, en concordancia con lo establecido en la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual señala que la verificación del cumplimiento del requisito experiencia del personal clave, se realiza en función a la documentación que el postor presenta para acreditar de manera fehaciente que, ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVI Literal: A.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se confirma y se aclara que la experiencia en proyectos de telecomunicaciones y/o tecnologías de la información y/o TI, tales como internet dedicado y/o transmisión de datos y/o interconexión de datos y/o enlace de datos y/o cloud no guarda relación con la experiencia que se requiere acorde con el objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:13:05

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"En el literal citado, de los requisitos de calificación se solicita:
A.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
UN (01) ESPECIALISTA TECNICO PARA LA IMPLEMENTACIÓN
Experiencia mínima de cinco (05) años en la instalación y/o configuración y/o implementación en servicios de soluciones de correo electrónico en la nube.

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba la Bases Estandar para la contratación de servicios en general , establece que, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores.
En ese sentido, dado que el presente servicio será contratado por un periodo de 730 dias calendario, agradeceremos modificar el tiempo de experiencia solicitada para el Especialista Técnico para la Implementación, en mínimo de dos (02) años en la instalación y/o configuración y/o implementación en servicios de soluciones de correo electrónico en la nube, a fin de promover el libre acceso y participación de postores en el presente procedimiento de contratación"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVI Literal: A.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta y se confirma, lo requerido en las bases integradas y términos de referencia, dado la envergadura del proyecto, se requiere personal calificado con amplia experiencia en el objeto de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA
AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:13:05

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se solicita:
XVI REQUISITO DE CALIFICACIÓN
B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que por trabajo similar (aplicable en los casos de servicios) se debe entender a aquel ""trabajo o servicio de naturaleza semejante al que se desea contratar"", es decir, se consideran similares a todos aquellos trabajos en los que las actividades esenciales a ejecutar resulten comunes a ambos. Así, el Pronunciamiento N° 802-2013/DSU concluye que ""para que se pueda considerar un trabajo como similar al del objeto de la convocatoria bastará que el servicio que se proponga a efectos de la calificación de la experiencia contenga algunas de las características esenciales que definen la naturaleza del servicio que se pretende realizar"". En atención a ello, agradeceremos considerar como servicios similares a los: ""Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)"" y/o ""Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube"" y/o ""Servicio de Mensajería Electrónica"" y/o ""Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube"" y/o ""Suscripción de Licencias Office 365"" y/o ""Servicio de Mensajería Electrónica"" y/o ""Microsoft 365"" y/o ""Licencias Office 365"" y/o ""Servicio de Housing"" y/o ""Servicio de Hosting"" y/o ""Servicio de Infraestructura en Nube"" y/o ""Servicio Administrado de Infraestructura en Nube"" y/o ""Servicio Integral de Telecomunicaciones"", esto con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores y estar razonablemente justificada su admisión."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVI Literal: B Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se confirma y se aclara que la experiencia debe estar estrechamente relacionada al objeto de la convocatoria por lo que se integrará aceptando la siguiente experiencia:

* Implementación de correo y/o aplicativos en la nube

* Mensajería instantánea y portal colaborativo en la nube

* Servicio de migración de plataforma de correo electrónico corporativo hacia correo electrónico en la nube

* Servicios de Correo Electrónico en la nube

* Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube

* Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube

La experiencia detallada no guarda estrecha relación con el objeto de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:13:05

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se solicita:
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Al respecto, agradeceremos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa puede tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los nombres o cargos son referenciales, lo que se solicita es que cumpla y que se acrediten con las labores y los años de experiencia objeto de la convocatoria.

Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:13:05

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se solicita:
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
UN (01) SUPERVISOR DEL SERVICIO
Experiencia no menos a cinco (05) años como jefe y/o supervisor en proyectos de TI.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Jefe del Proyecto cuente con experiencia en gestión y/o supervisión de proyectos de telecomunicaciones y/o tecnologías de la información y/o TI, tales como internet dedicado y/o transmisión de datos y/o interconexión de datos y/o enlace de datos y/o cloud.

Se solicita lo mencionado anteriormente, en concordancia con lo establecido en la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual señala que la verificación del cumplimiento del requisito experiencia del personal clave, se realiza en función a la documentación que el postor presenta para acreditar de manera fehaciente que, ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta y se confirma, dado la envergadura del proyecto, se requiere personal calificado con amplia experiencia en el objeto de la convocatoria y se integrará de la siguiente manera:
VI. PERSONAL CLAVE
UN (01) SUPERVISOR DEL SERVICIO
Experiencia no menor a cinco (05) años como jefe y/o supervisor en proyectos de TI relacionados con implementación de servicios de soluciones de correo electrónico en la nube.

La experiencia en proyectos de telecomunicaciones y/o tecnologías de la información y/o TI, tales como internet dedicado y/o transmisión de datos y/o interconexión de datos y/o enlace de datos y/o cloud no guarda relación con la experiencia que se requiere acorde con el objeto de la convocatoria, por lo tanto no se admite

Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA
AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:13:05

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se solicita:
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
UN (01) ESPECIALISTA TECNICO PARA LA IMPLEMENTACIÓN
Experiencia mínima de cinco (05) años en la instalación y/o configuración y/o implementación en servicios de soluciones de correo electrónico en la nube.

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba la Bases Estandar para la contratación de servicios en general , establece que, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores.
En ese sentido, dado que el presente servicio será contratado por un periodo de 730 dias calendario, agradeceremos modificar el tiempo de experiencia solicitada para el Especialista Técnico para la Implementación, en mínimo de dos (02) años en la instalación y/o configuración y/o implementación en servicios de soluciones de correo electrónico en la nube, a fin de promover el libre acceso y participación de postores en el presente procedimiento de contratación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta y se confirma, lo requerido en las bases integradas y términos de referencia, dado la envergadura del proyecto, se requiere personal calificado con amplia experiencia en el objeto de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA
AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :20106897914

Nombre o Razón social :ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío :05/06/2024

Hora de envío :19:13:05

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se solicita:
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que por trabajo similar (aplicable en los casos de servicios) se debe entender a aquel ""trabajo o servicio de naturaleza semejante al que se desea contratar"", es decir, se consideran similares a todos aquellos trabajos en los que las actividades esenciales a ejecutar resulten comunes a ambos. Así, el Pronunciamiento N° 802-2013/DSU concluye que ""para que se pueda considerar un trabajo como similar al del objeto de la convocatoria bastará que el servicio que se proponga a efectos de la calificación de la experiencia contenga algunas de las características esenciales que definen la naturaleza del servicio que se pretende realizar"". En atención a ello, agradeceremos considerar como servicios similares a los: ""Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)"" y/o ""Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube"" y/o ""Servicio de Mensajería Electrónica"" y/o ""Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube"" y/o ""Suscipcion de Licencias Office 365"" y/o ""Servicio de Mensajería Electrónica"" y/o ""Microsoft 365"" y/o ""Licencias Office 365"" y/o ""Servicio de Housing"" y/o ""Servicio de Hosting"" y/o ""Servicio de Infraestructura en Nube"" y/o ""Servicio Administrado de Infraestructura en Nube"" y/o ""Servicio Integral de Telecomunicaciones"", esto con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores y estar razonablemente justificada su admisión."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se confirma y se aclara que la experiencia debe estar estrechamente relacionada al objeto de la convocatoria por lo que se integrará aceptando la siguiente experiencia:

- * Implementación de correo y/o aplicativos en la nube
- * Mensajería instantánea y portal colaborativo en la nube
- * Servicio de migración de plataforma de correo electrónico corporativo hacia correo electrónico en la nube
- * Servicios de Correo Electrónico en la nube
- * Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube
- * Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube

La experiencia detallada no guarda estrecha relación con el objeto de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:13:05

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"En el Anexo N°6 Precio de la Oferta de las presentes bases, se observa que la Entidad requiere el ""Precio Unitario"" por cada descripción, tanto de la Prestación Principal y Prestación Accesorias.

Al respecto, es preciso señalar que el numeral 1.5 del capítulo I de las presentes bases, establece que el Sistema de Contratación es a suma alzada, la cual de conformidad con el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que cuando el sistema de contratación es a suma alzada, el postor formula su oferta por un monto fijo integral y por un determinado plazo de ejecución, para cumplir con el requerimiento.

Asimismo, la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las Bases Estandar para la contratación de servicios en general establece que, el postor debe consignar en el Anexo N°6 un precio total, y en caso la contratación conlleve la ejecución de prestaciones accesorias, el postor deberá detallar el monto correspondiente a la prestación principal y las prestaciones accesorias.

En ese sentido, agradeceremos modificar el Anexo N°6 de las presentes bases acorde al sistema de contratación a suma alzada conforme lo establece la normativa vigente, a fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección."

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 6 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y se suprimirá la columna de "Precios Unitarios" por cada descripción, tanto de la Prestación Principal y Prestación Accesorias del Anexo N° 06 Precio de la Oferta.

El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.

En caso de contrataciones que conlleven la ejecución de prestaciones accesorias, consignar lo siguiente:

¿El postor debe detallar en el precio de su oferta, el monto correspondiente a la prestación principal y las prestaciones accesorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la observación y se suprimirá la columna de "Precios Unitarios" por cada descripción, tanto de la Prestación Principal y Prestación Accesorias del Anexo N° 06 Precio de la Oferta.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:13:05

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
4.2.2.1 Soporte Técnico
El contratista debe proveer un servicio de soporte para la atención de incidentes en formato (24 horas durante los 7 días de la semana durante los 365 días del año, incluido feriados calendario o declarados por el gobierno)

Agradeceremos confirmar si lo referido al soporte 24x7x365 podrá ser brindado por el fabricante de la solución, es decir Microsoft."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se aclara que el soporte 24x7x365 debe ser brindado por el contratista en la modalidad requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:13:05

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
4.2.2.1 Soporte Técnico
El contratista debe proveer un servicio de soporte para la atención de incidentes en formato (24 horas durante los 7 días de la semana durante los 365 días del año, incluido feriados calendario o declarados por el gobierno)

Agradeceremos confirmar si lo referido al soporte 24x7x365 podrá ser brindado por el fabricante de la solución, es decir Microsoft."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se aclara que el soporte 24x7x365 debe ser brindado por el contratista en la modalidad requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:13:05

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
Migración del Correo Electrónico

Sírvase a confirmar la entidad si las 800 licencias Quiosco se encuentran en el mismo entorno del dominio @anin.gob.pe de la cuenta principal o estan en entornos separados."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las 800 cuentas están en el mismo entorno del dominio y se aclara que la entidad actualmente cuenta con suscripciones de correo con el fabricante Microsoft, 600 cuentas con licencia ¿Quiosco de Exchange Online¿ y 200 cuentas con licencia Exchange Online (Plan 1), estas cuentas serán migradas a la plataforma del fabricante que ganara el proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:38:33

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En el punto 4.2.1, se indica: "Prestación principal: 1400 cuentas servicio de mensajería de correo electrónico y herramientas colaborativas; y Migración de correo institucional para 800 cuentas de correo; Confirmar si las 800 cuentas a migrar se contabilizan dentro de las 1400 licencias solicitadas, o si el requerimiento corresponde a 1400 licencias y adicional 800 licencias para las cuentas a migrar; haciendo un total de 2200 licencias a requerir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1. Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las 800 cuentas de correo a migrar estan incluidas dentro de las 1400 licencias requeridas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:38:33

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Para la migración, indicar el servicio que actualmente poseen para las 800 cuentas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1. Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad actualmente cuenta con suscripciones de correo con el fabricante Microsoft, 600 cuentas con licencia ¿Quiosco de Exchange Online¿ y 200 cuentas con licencia Exchange Online (Plan 1).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:38:33

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Para la migración, indicar el peso máximo total a migrar (en GB) en las 800 cuentas indicadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1. Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el peso maximo total a migrar es aproximadamente de 800GB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:38:33

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Para los Niveles de Atención indicados en los términos de referencia, la descripción del nivel Baja, se indica ¿consultas sobre funcionalidad¿. Al no ser dicha categorización parte de un problema o incidente que este afectando la operatividad de uno o varios usuarios, sino parte de un cuestionamiento o requerimiento sobre alguna funcionalidad del servicio; este no debería ser parte de los niveles de servicio, ni estar afecto a un tiempo de respuesta de 8 horas máximo. Teniendo en cuenta que algunos de dichas consultas podrían contener un alcance del tipo búsqueda e investigativo, el cual podría tomar más del tiempo indicado. Favor, de excluir dicha categorización del SLA presentado al no ser parte de una incidente afecto a la calidad del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la plataforma especificada en los Terminos de Referencia es lo minimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA
AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:38:33

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Para los Niveles de Atención indicados en los términos de referencia. Favor de confirmar, y agregar en dicho punto, que de ser el caso un incidente a nivel global por parte de los servicios de la marca ofertada, se hará la inmediata elevación del evento/incidente a la marca, con lo cual se detendría los SLA internos de respuesta de solución, esto debido a ser un evento global presentado por un tercero, ajeno a cualquier posible resolución directa por parte del postor ofertante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se agregara en los Terminos de referencia lo siguiente:
Si en caso de un incidente a nivel global por parte de los servicios de la marca ofertada, se hará la inmediata elevación del evento/incidente a la marca, con lo cual se detendría los SLA internos de respuesta de solución, esto debido a ser un evento global presentado por un tercero, ajeno a cualquier posible resolución directa por parte del postor ofertante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integrará en los Terminos de Referencia aceptando la siguiente experiencia:
Si en caso de un incidente a nivel global por parte de los servicios de la marca ofertada, se hará la inmediata elevación del evento/incidente a la marca, con lo cual se detendría los SLA internos de respuesta de solución, esto debido a ser un evento global ajeno a cualquier posible resolución directa por parte del contratista.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	20:18:41

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En las bases se dice:
"El postor deberá acreditar ser partner o distribuidor autorizado de la solución ofertada".

Agradeceremos confirmar que lo solicitado será acreditado con la presentación de una carta y/o oficio y/o certificado y/o constancia que acredite la condición de partner o distribuidor autorizado de la solución ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 2.2.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa será acreditado con la presentación de una carta y/o oficio y/o certificado y/o constancia que acredite la condición de partner o distribuidor autorizado de la solución ofertada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	20:18:41

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que los requisitos: Registro Nacional de Proveedores vigente y Persona Jurídica con Registro Único del Contribuyente (RUC) Activo y habido, serán acreditados en la etapa de presentación de ofertas con la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N°3), a fin de tener claridad de lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: V Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los requisitos del postor se dará por cumplido con la presentación del anexo 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	20:18:41

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En las bases se dice:
"El postor deberá acreditar para admisión de la oferta ser partner o distribuidor autorizado de la solución ofertada".

Agradeceremos confirmar que lo solicitado será acreditado con la presentación de una carta y/o oficio y/o certificado y/o constancia que acredite la condición de partner o distribuidor autorizado de la solución ofertada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: V Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo solicitado será acreditado con la presentación de una carta y/o oficio y/o certificado y/o constancia que acredite la condición de partner o distribuidor autorizado de la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA
AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	20:18:41

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En las bases se dice:
"UN (01) SUPERVISOR DEL SERVICIO
Experiencia no menor a cinco (05) años como jefe y/o supervisor en proyectos de TI".

Agradeceremos confirmar que se aceptará la experiencia del personal calificado mientras que se acredite que ha cumplido con las funciones requeridas, más allá de que su cargo no coincida con el mencionado en la experiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VI

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 23

Análisis respecto de la consulta u observación:

se integrará de la siguiente manera:
VI. PERSONAL CLAVE
UN (01) SUPERVISOR DEL SERVICIO
Experiencia no menor a cinco (5) años como jefe y/o supervisor en proyectos de TI, relacionados con implementación de servicios de soluciones de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube.

Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	20:18:41

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En las bases dice:
"UN (01) ESPECIALISTA TECNICO PARA LA IMPLEMENTACIÓN
Experiencia:
Requisitos:
"Experiencia mínima de cinco (05) años en la instalación y/o configuración y/o implementación en servicios de soluciones de correo electrónico en la nube".

Agradeceremos considerar una experiencia mínima de tres (03) años en la instalación y/o implementación de servicios de soluciones de correo electrónico en la nube. Esto con el fin de promover la participaciín de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VI Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta y se confirma, lo requerido en las bases integradas y términos de referencia, dado la envergadura del proyecto, se requiere personal calificado con amplia experiencia en el objeto de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	20:18:41

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En las bases se solicita:
A.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Agradeceremos considerar una experiencia mínima de tres (03) años en la instalación y/o implementación de servicios de soluciones de correo electrónico en la nube. Esto con el fin de promover la participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: XVI A2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta y se confirma, lo requerido en las bases integradas y términos de referencia, dado la envergadura del proyecto, se requiere personal calificado con amplia experiencia en el objeto de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	20:18:41

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En el literal citado, de los requisitos de calificación se solicita:
A.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
UN (01) ESPECIALISTA TECNICO PARA LA IMPLEMENTACIÓN
Experiencia mínima de cinco (05) años en la instalación y/o configuración y/o implementación en servicios de soluciones de correo electrónico en la nube.

Agradeceremos considerar una experiencia mínima de tres (03) años en la instalación y/o configuración y/o implementación en servicios de soluciones de correo electrónico en la nube. Esto con el fin de promover la participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: XVI A2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta y se confirma, lo requerido en las bases integradas y términos de referencia, dado la envergadura del proyecto, se requiere personal calificado con amplia experiencia en el objeto de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	20:18:41

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las bases se solicita:

"B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE"

Agradeceremos considerar una experiencia mínima de tres (03) años en la instalación y/o implementación de servicios de soluciones de correo electrónico en la nube. Esto con el fin de promover la participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta y se confirma, lo requerido en las bases integradas y términos de referencia, dado la envergadura del proyecto, se requiere personal calificado con amplia experiencia en el objeto de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	20:18:41

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se solicita:
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
UN (01) ESPECIALISTA TECNICO PARA LA IMPLEMENTACIÓN
Experiencia mínima de cinco (05) años en la instalación y/o configuración y/o implementación en servicios de soluciones de correo electrónico en la nube.

Agradeceremos considerar una experiencia mínima de tres (03) años en la instalación y/o configuración y/o implementación en servicios de soluciones de correo electrónico en la nube. Esto con el fin de promover la participación de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta y se confirma, lo requerido en las bases integradas y términos de referencia, dado la envergadura del proyecto, se requiere personal calificado con amplia experiencia en el objeto de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	20:18:41

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En las bases se dice:
"B. Migración del Correo Electrónico
Consiste en la migración de la plataforma de correo electrónico institucional actualmente en uso, 600 cuentas con licencia "Quiosco de Exchange Online" y 200 cuentas con licencia Exchange Online (Plan 1), hacia los servicios en la nube objeto de la presente contratación, de tal forma que se estandarice el acceso a dichos servicios.

Este servicio comprende:
¿ Mantener el dominio institucional de la Autoridad Nacional de Infraestructura @anin.gob.pe a la plataforma de acceso al servicio de correo electrónico ofrecido.
¿ Coordinación de la implementación de nuevos CNAMES por parte de la Autoridad Nacional de Infraestructura, en caso se requiera.
¿ Habilitación de la consola de Administración.
¿ Configuración de perfiles de usuarios tanto como para activación de servicios como para políticas de Spam y seguridad.

Migración de las cuentas de correo actuales a la nueva plataforma:
¿ El proveedor o contratista deberá proveer la herramienta y servicios de migración para la transferencia de los datos de la actual plataforma hacia la nueva plataforma.
¿ La herramienta deberá permitir la migración de los buzones de los usuarios.
¿ El proveedor se encargará de la migración de 800 cuentas de correo existentes.
¿ Se requiere que la migración se realice en modalidad de Co-existencia permitiendo tener al mismo momento y mientras dure el proceso de migración, usuarios en la plataforma existente junto con usuarios en la nueva solución, usando el mismo dominio de correo y permitiendo un flujo de recepción y envío de correos de manera transparente."

Agradeceremos confirmar si la migracion de correos es solo de 800 cuentas y las otras 600 son cuentas nuevas para la plataforma

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2.1 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la migracion debiera realizarse por el contratista manteniendo el dominio mencionado, implementando el servicio y configuraciones pertinentes las cuales se revisaran durante la ejecucion de la implementacion. Así mismo se aclara que las 800 licencias a migrar estan incluidas en las 1400 licencias solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	20:18:41

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Plazo de instalación, configuración, migración y puesta en producción
El plazo de entrega efectiva, configuración, migración y puesta en producción del servicio es de cuarenta y cinco (45) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato. Terminada esta actividad deberá firmarse el acta de inicio del servicio.

Agradeceremos confirmar que según lo indicado en el TDR que los 45 días de migración no están incluidos en los 2 años de contrato, con lo cual se debe de tener las licencias de colaboración una vigencia de 2 años y 45 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.2 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio iniciará luego de haber culminado la configuración, migración y puesta en producción y firmado el acta de inicio de servicio. Así mismo se aclara también que el plazo de ejecución de servicio es de 730 días calendarios desde al día siguiente de firmado el acta de inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20604029709	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	THINK HUB SMART S.A.C. - THS S.A.C.	Hora de envío :	23:14:21

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

Confirmar si tambien el Portal de colaboración con capacidades de visualización y edición de documentos de ofimática admitirá los siguientes tipos de archivo CSV, DIC, DOC, DOCM, DOCX, DOTM, DOTX, POT, POTM, POTX, PPS, PPSM, PPSX, PPT, PPTM, PPTX, XD, XLS, XLSB, XLSX, SLTX

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DL N° 1341 Art 2 Principios de vigencia tecnológica , eficiencia y eficacia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la plataforma especificada en los Terminos de Referencia es lo minimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA
AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20604029709	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	THINK HUB SMART S.A.C. - THS S.A.C.	Hora de envío :	23:14:21

Observación: Nro. 65

Consulta/Observación:

Confirmar si también se debiera poder visualizar de los siguientes archivos:
Modelado/impresión 3D: 3MF, COOL, GLB, GLTF, OBJ, STL. Adobe: AI, PDF, PSB y PSD (los archivos PDF de Adobe Portfolio no son compatibles)
Archivos multimedia de audio/vídeo: 3G2, 3GP, 3GPP, ASF, AVI, M2TS, M4A, M4V, MKV, MOV, MP3, MP4, MP4V, MTS, TS, WAV, WEBM, WMA, WMV
AutoCAD:DWG Autodesk: FBX BioWare Game Engine: ERF Archivo comprimido: ZIP Archivo comprimido (Unix): Z
IMÁGENES MÉDICAS DICOM: DCM, DCM30, DICM, DICOM Finale: PLY HydroCAD: HCP
Formatos de imagen: GIF, HEIC, HEIF, JPEG, JPG, JPE, MEF, MRW, NEF, NRW, ORF, PANO, PEF, PNG, RW2, SPM, TIF, TIFF, XBM, XCF
Clave de licencia: KEY Archivos de registro: LOG
Microsoft Outlook: EML, MSG Microsoft Visio: VSD, VSDX
Microsoft Windows: CUR, ICO, ICON Abrir eBook: EPUB Openoffice: ODP, ODS, ODT
Foto: ARW, CR2, CRW, DNG Formato de texto enriquecido: RTF
Texto y código: ABAP, ADA, ADP, AHK, AS, AS3, ASC, ASCX, ASM, ASP, AWK, BAS, BASH, BASH_LOGIN, BASH_LOGOUT, BASH_PROFILE, BASHRC, BAT, BIB, BSH, BUILD, BUILDER, C, C++, CAPFILE, CBK, CC, CFC, CFM, CFML, CL, CLJ, CMAKE, CMD, COFFEE, CPP, CPT, CPY, CS, CSHTML, CSON, CSPROJ, CSS, CTP, CXX, D, DDL, DI, DIF, DIFF, DISCO, DML, DTD, DTML, EL, EMAKE, ERB, ERL, F90, F95, FS, FSI, FSSCRIPT, FSX, GEMFILE, GEMSPEC, GITCONFIG, GO, GROOVY, GVY, H, H++, HAML, HANDLEBARS, HBS, HRL, HS, HTC, HTML, HXX, IDL, IIM, INC, INF, INI, INL, IPP, IRBRC, JADE, JAV, JAVA, JS, JSON, JSP, JSX, L, LESS, LHS, LISP, LOG, LST, LTX, LUA, M, MAKE, MARKDN, MARKDOWN, MD, MDOWN, MKDN, ML, MLI, MLL, MLY, MM, MUD, NFO, OPML, OSASCRIPT, OUT, P, PAS, PATCH, PHP, PHP2, PHP3, PHP4, PHP5, PL, PLIST, PM, POD, PP, PROFILE, PROPERTIES, PS, PS1, PT, PY, PYW, R, RAKE, RB, RBX, RC, RE, README, REG, REST, RESW, RESX, RHTML, RJS, RPROFILE, RPY, RSS, RST, RXML, S, SASS, SCALA, SCM, SCONSCRIPT, SCONSTRUCT, SCRIPT, SCSS, SGML, SH, SHTML, SML, SQL, STY, TCL, TEX, TEXT, TEXTILE, TLD, TLI, TMPL, TPL, TXT, VB, VI, VIM, WSDL, XAML, XHTML, XOML, XML, XSD, XSL, XSLT, YAML, YAWS, YML, ZSH
Web/hipertexto: HTM, HTML, Markdown, MD, URL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DL N° 1341 Art 2 Principios de vigencia tecnológica , eficiencia y eficacia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la plataforma especificada en los Terminos de Referencia es lo minimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20604029709	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	THINK HUB SMART S.A.C. - THS S.A.C.	Hora de envío :	23:14:21

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

No solo debería ser necesario contar con Antispam y Antivirus Integrado en alta disponibilidad, sino que también debería analizar los documentos y correos en tránsito antes de permitir el acceso de algún archivo malicioso haciendo uso de tecnología de vanguardia para la seguridad de los datos de la organización en concordancia con los principios de vigencia tecnológica, eficiencia y eficacia en la detección de contenido malicioso.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2.1 **Literal:** A **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DL N° 1341 Art 2 Principios de vigencia tecnológica, eficiencia y eficacia, DS N.° 029-2021-PCM Reg

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la plataforma especificada en los Terminos de Referencia es lo minimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20604029709	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	THINK HUB SMART S.A.C. - THS S.A.C.	Hora de envío :	23:14:21

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

La solución propuesta debe mantener un nivel de servicio del 99.90%, sujeto a cálculo mensual, para cada uno de los servicios y subproductos que integran la plataforma de colaboración, de manera individual. Esta exigencia deberá respaldarse con documentación oficial proporcionada por el fabricante al momento de presentar la oferta, garantizando así el cumplimiento de los estándares especificados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Res SGD N.º 001-2018-PCM/SEGDI Lineamientos Nube Art 3.2. , Art 4., DS N.º 029-2021-PCM Reglamento d

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la plataforma especificada en los Terminos de Referencia es lo minimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20604029709	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	THINK HUB SMART S.A.C. - THS S.A.C.	Hora de envío :	23:14:21

Observación: Nro. 68

Consulta/Observación:

Es imperativo confirmar que el servicio de correo debe contar con antispam y antivirus integrados, y estar en alta disponibilidad. Asimismo, debe tener la capacidad de generar políticas para los archivos adjuntos, filtros de contenido y filtros de expresiones regulares, integrados en la plataforma de herramientas colaborativas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2.1 **Literal:** A **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DL N° 1341 Art 2 Principios de vigencia tecnológica, eficiencia y eficacia, DS N.° 029-2021-PCM Res

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se aclara que el servicio debe contar con antispam y antivirus integrado y alta disponibilidad el cual se encuentra detallado en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20604029709	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	THINK HUB SMART S.A.C. - THS S.A.C.	Hora de envío :	23:14:21

Observación: Nro. 69

Consulta/Observación:

Es imperativo confirmar si se requiere que la plataforma de correo electrónico posea la capacidad de permitir a los usuarios la creación de grupos de trabajo, con el fin de mejorar la comunicación y colaboración entre los miembros de un equipo o de una organización. Estos grupos deben proporcionar una bandeja de entrada compartida, un calendario, un repositorio de archivos y una libreta de notas accesibles para todos los miembros del equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DL N° 1341 Art 2 Principios de vigencia tecnológica, eficiencia y eficacia, DS N.° 029-2021-PCM

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la plataforma especificada en los Terminos de Referencia es lo minimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20604029709	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	THINK HUB SMART S.A.C. - THS S.A.C.	Hora de envío :	23:14:21

Observación: Nro. 70

Consulta/Observación:

Se debe incluir el detalle técnico de la característica del portal colaborativo: debe incluir protección contra malware.
Bloqueo de archivos infectados: En caso de detectar malware en un archivo, el portal colaborativo debe impedir que dicho archivo sea descargado o abierto, protegiendo de esta manera a los usuarios de posibles infecciones, todo esto con el fin de garantizar la seguridad de datos cumpliendo con lo lineamientos de nube y el Reglamento de la Ley de Gobierno Digital

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DL N° 1341 Art 2 Principio integridad, eficacia y eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la plataforma especificada en los Terminos de Referencia es lo minimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20604029709	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	THINK HUB SMART S.A.C. - THS S.A.C.	Hora de envío :	23:14:21

Observación: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se debe incluir el detalle técnico de la característica del portal colaborativo: debe incluir protección contra malware.
Bloqueo de archivos infectados: En caso de detectar malware en un archivo, el portal colaborativo debe impedir que dicho archivo sea descargado o abierto, protegiendo de esta manera a los usuarios de posibles infecciones, todo esto con el fin de garantizar la seguridad de datos cumpliendo con lo lineamientos de nube y el Reglamento de la Ley de Gobierno Digital

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2.1 **Literal:** A **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Res SGD N.º 001-2018-PCM/SEGDI Lineamientos Nube Art 3.2. , Art 4., DS N.º 029-2021-PCM Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la plataforma especificada en los Terminos de Referencia es lo minimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20604029709	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	THINK HUB SMART S.A.C. - THS S.A.C.	Hora de envío :	23:14:21

Observación: Nro. 72

Consulta/Observación:

Se debe incluir el detalle técnico de la característica del portal colaborativo: debe incluir protección contra malware. Informes y alertas: Los administradores deben poder configurar alertas para ser notificados cuando se detecte malware y acceder a informes detallados sobre los incidentes de seguridad. teniendo en cuenta el Reglamento de Gobierno Digital sobre la seguridad de los datos y archivos, así como los lineamientos de nube en relación a la seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DL N° 1341 Art 2 Principio integridad, eficacia y eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la plataforma especificada en los Terminos de Referencia es lo minimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA
AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20604029709	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	THINK HUB SMART S.A.C. - THS S.A.C.	Hora de envío :	23:14:21

Observación: Nro. 73

Consulta/Observación:

Se debe incluir el detalle técnico de la característica del portal colaborativo: debe incluir protección contra malware.
Informes y alertas: Los administradores deben poder configurar alertas para ser notificados cuando se detecte malware y acceder a informes detallados sobre los incidentes de seguridad. teniendo en cuenta el Reglamento de Gobierno Digital sobre la seguridad de los datos y archivos, así como los lineamientos de nube en relación a la seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Res SGD N.º 001-2018-PCM/SEGDI Lineamientos Nube Art 3.2. , Art 4., DS N.º 029-2021-PCM Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la plataforma especificada en los Terminos de Referencia es lo minimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20604029709	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	THINK HUB SMART S.A.C. - THS S.A.C.	Hora de envío :	23:14:21

Observación: Nro. 74

Consulta/Observación:

Se debe incluir en el detalle técnico de la característica del portal colaborativo, la necesidad imperativa de incorporar protección contra software malicioso.

En cuanto a la protección extendida, es importante destacar que esta no se circunscribe únicamente al Portal Colaborativo. Se debe extender a otros servicios de la plataforma colaborativa, como almacenamiento personal y mensajería y videollamadas, lo que resulta en una cobertura de seguridad considerablemente más amplia. Esperamos que estas especificaciones sean tomadas en cuenta para garantizar la integridad y seguridad de nuestros sistemas en concordancia con los lineamientos de nube emitidos por la secretaria de gobierno digital y el Reglamento de la Ley de Gobierno Digital

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2.1 **Literal:** A **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DL N° 1341 Art 2 Principio integridad, eficacia y eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la plataforma especificada en los Terminos de Referencia es lo minimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20604029709	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	THINK HUB SMART S.A.C. - THS S.A.C.	Hora de envío :	23:14:21

Observación: Nro. 75

Consulta/Observación:

Se debe incluir en el detalle técnico de la característica del portal colaborativo, la necesidad imperativa de incorporar protección contra software malicioso.

En cuanto a la protección extendida, es importante destacar que esta no se circunscribe únicamente al Portal Colaborativo. Se debe extender a otros servicios de la plataforma colaborativa, como almacenamiento personal y mensajería y videollamadas, lo que resulta en una cobertura de seguridad considerablemente más amplia. Esperamos que estas especificaciones sean tomadas en cuenta para garantizar la integridad y seguridad de nuestros sistemas en concordancia con los lineamientos de nube emitidos por la secretaria de gobierno digital y el Reglamento de la Ley de Gobierno Digital

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2.1 **Literal:** A **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Res SGD N.º 001-2018-PCM/SEGDI Lineamientos Nube Art 3.2., Art 4., DS N.º 029-2021-PCM Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la plataforma especificada en los Terminos de Referencia es lo minimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20604029709	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	THINK HUB SMART S.A.C. - THS S.A.C.	Hora de envío :	23:14:21

Observación: Nro. 76

Consulta/Observación:

Confirmar la libre concurrencia del supervisor del servicio también debe incluir el termino Bachiller o profesional titulado en carreras a fines o certificado por la marca en la tecnología a implementar, toda vez que los especialistas de productos no son cursos brindados por instituciones educativas en el país sino directamente por las marcas que desarrollan las tecnologías asociadas al presente servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DL N° 1341 Art 2 Principio Igualdad de trato, Libertad de concurrencia, Competencia, Equidad, Eficac

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, el profesional que se encargará de la supervisión del servicio realizará labores propias de ingeniería en las especialidades señaladas en las bases, y siendo que dicha profesión requiere para su ejercicio contar con el título profesional correspondiente no es posible que dichas labores sean realizadas por un bachiller (Leyes 16503, 24648 y 28858)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20604029709	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	THINK HUB SMART S.A.C. - THS S.A.C.	Hora de envío :	23:14:21

Observación: Nro. 77

Consulta/Observación:

Conformar la forma de pago de la prestación principal de forma mensual a forma anual anticipada lo cual permite que los precios sean más competitivos y beneficiosos para la institución solicitante logrando economizar significativamente a la institución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DL N° 1341 Art 2 Principio Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Forma de Pago está detallado en el punto 2.5 de las bases, ceñirse a lo indicado en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20604029709	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	THINK HUB SMART S.A.C. - THS S.A.C.	Hora de envío :	23:14:21

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar el detalle técnico de la característica del portal colaborativo: debe incluir protección contra malware. Integración con Antivirus: El portal colaborativo se debe integra con el antivirus de la plataforma, proporcionando una capa adicional de protección en tiempo real contra amenazas emergentes y desconocidas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DS N.º 029-2021-PCM Reglamento de la Ley de Gobierno Digital

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la plataforma especificada en los Terminos de Referencia es lo minimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20604029709	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	THINK HUB SMART S.A.C. - THS S.A.C.	Hora de envío :	23:14:21

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Se solicita Aclarar el detalle técnico de la característica del portal colaborativo: debe incluir protección contra malware. monitoreo de eventos de compartición de archivos, es esencial que la Protección Avanzada Contra Amenazas supervise los eventos de compartición de archivos y la actividad de los invitados en el Portal colaborativo en tiempo casi real. Esta supervisión tiene como objetivo principal la detección de archivos maliciosos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DS N.º 029-2021-PCM Reglamento de la Ley de Gobierno Digital

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la plataforma especificada en los Terminos de Referencia es lo minimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20604029709	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	THINK HUB SMART S.A.C. - THS S.A.C.	Hora de envío :	23:14:21

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Se solicita Aclarar el detalle técnico de la característica del portal colaborativo: debe incluir protección contra malware. monitoreo de eventos de compartición de archivos, es esencial que la Protección Avanzada Contra Amenazas supervise los eventos de compartición de archivos y la actividad de los invitados en el Portal colaborativo en tiempo casi real. Esta supervisión tiene como objetivo principal la detección de archivos maliciosos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DS N.º 029-2021-PCM Reglamento de la Ley de Gobierno Digital

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la plataforma especificada en el Termino de Referencia es lo minimo requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA
AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20604029709	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	THINK HUB SMART S.A.C. - THS S.A.C.	Hora de envío :	23:16:05

Observación: Nro. 81

Consulta/Observación:

El producto ofertado debería no tener problemas de funcionalidad y seguridad grave en la plataforma ofertada en el último año que puedan generar un problema en la integridad de los datos de la organización

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Res SGD N.º 001-2018-PCM/SEGDI Lineamientos Nube Art 3.2. , Art 4., DS N.º 029-2021-PCM Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la plataforma a ofertar debe cumplir con lo descrito en los Terminos ed Referencia como lo minimo requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20481505942	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	PC CORE COMPUTERS EIRL	Hora de envío :	23:16:34

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

no hemos encontrado contemplado en las bases y/o términos de referencia cumplimiento de Decreto Supremo N.º 029-2021-PCM para asegurar la garantía de para la seguridad de la información en la plataforma a contratar. ¿Este decreto se debe tener en cuenta?, se incluirá y/o contemplará en el requerimiento?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: todo Literal: todo Página: todo

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DS N.º 029-2021-PCM Reglamento de la Ley de Gobierno Digital

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se agregará en el numeral 1.10 Base Legal del Capítulo I Generalidades, de las bases integradas El Reglamento de la Ley de Gobierno Digital aprobado por Decreto Supremo Nro. 029-2021-PCM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en el numeral 1.10 Base Legal del Capítulo I Generalidades, de las bases integradas El Reglamento de la Ley de Gobierno Digital aprobado por Decreto Supremo Nro. 029-2021-PCM

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA
AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20481505942	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	PC CORE COMPUTERS EIRL	Hora de envío :	23:16:34

Observación: Nro. 83

Consulta/Observación:

Debe incluirse en características y garantía que el producto ofrecido no debe presentar problemas graves de funcionalidad y seguridad en la plataforma propuesta durante el último año. Esto incluye, pero no se limita a, la pérdida accidental de datos y fallos en el sistema de respaldo que puedan comprometer la integridad de los datos sensibles de la organización.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DL N° 1341 Art 2 Principios,Res SGD N001-2018-PCM/SEGDI Art 3.2. , Art 4. DS N.° 029-2021-PCM

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la plataforma a ofertar debe cumplir con lo descrito en los Terminos ed Referencia como lo minimo requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20481505942	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	PC CORE COMPUTERS EIRL	Hora de envío :	23:16:34

Observación: Nro. 84

Consulta/Observación:

La solución debería tener un nivel de servicio del 99.90% calculado mensualmente en cada uno de los servicios y sub productos ofertados que componen la plataforma de colaboración de forma individual, lo cual debe sustentarse con documentación oficial que garantice el cumplimiento de estos estándares emitida por el fabricante al momento de presentar la oferta

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** a **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DL N° 1341 Art 2 Principio integridad, eficacia y eficiencia / Res SGD N.º 001-2018-PCM/SEGDI Línea

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la plataforma a ofertar debe cumplir con lo descrito en los Términos de Referencia como lo mínimo requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA
AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20481505942	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	PC CORE COMPUTERS EIRL	Hora de envío :	23:16:34

Observación: Nro. 85

Consulta/Observación:

Es de vital importancia verificar la necesidad de que la plataforma de correo electrónico en cuestión disponga de funcionalidades que permitan a los usuarios establecer grupos de trabajo. Esta característica tiene como objetivo optimizar la comunicación y la colaboración entre los integrantes de un equipo o de una organización. Dichos grupos deberían contar con una bandeja de entrada compartida, un calendario, un repositorio de archivos y una libreta de notas, todos ellos accesibles para todos los miembros del equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DL N° 1341 Art 2 Principios de vigencia tecnologica , eficiencia y eficacia, DS N.° 029-2021-PCM

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la plataforma a ofertar debe cumplir con lo descrito en los Terminos ed Referencia como lo minimo requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20481505942	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	PC CORE COMPUTERS EIRL	Hora de envío :	23:16:34

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar el detalle técnico de la característica del portal colaborativo: debe incluir protección contra malware.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DS N.º 029-2021-PCM Reglamento de la Ley de Gobierno Digital

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la plataforma a ofertar debe cumplir con lo descrito en los Terminos ed Referencia como lo minimo requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20481505942	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	PC CORE COMPUTERS EIRL	Hora de envío :	23:16:34

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar el detalle técnico de la característica del portal colaborativo: debe incluir protección contra malware.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DS N.º 029-2021-PCM Reglamento de la Ley de Gobierno Digital

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la plataforma a ofertar debe cumplir con lo descrito en los Terminos ed Referencia como lo minimo requerido y se indica que la plataforma a ofertar debe tener antispam y antivirus integrado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20481505942	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	PC CORE COMPUTERS EIRL	Hora de envío :	23:16:34

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"Se solicita aclarar el detalle técnico de la característica del portal colaborativo: debe incluir protección contra malware. Prevención de amenazas de día cero: El portal colaborativo debe contar con protección avanzada contra amenazas que ayude a proteger contra ataques de día cero mediante la detección de comportamientos sospechosos y la utilización de técnicas de aprendizaje automático."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DS N.º 029-2021-PCM Reglamento de la Ley de Gobierno Digital

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la plataforma a ofertar debe cumplir con lo descrito en los Terminos ed Referencia como lo minimo requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA
AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20481505942	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	PC CORE COMPUTERS EIRL	Hora de envío :	23:16:34

Observación: Nro. 89

Consulta/Observación:

Ajustar el esquema de pago de la prestación principal, pasando de un formato mensual a uno anual anticipado. Esta modificación permitirá que los precios sean más competitivos y beneficiosos para la institución solicitante, logrando una economización significativa para la misma.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: XI Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DL N° 1341 Art 2 Principio Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Forma de Pago está detallado en el punto 2.5 de las bases, ceñirse a lo indicado en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20481505942	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	PC CORE COMPUTERS EIRL	Hora de envío :	23:16:34

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En relación al bloqueo de experiencias maliciosas, es esencial que cualquier intento de abrir o descargar archivos maliciosos a través del portal colaborativo, las experiencias de escritorio, móviles o el cliente de sincronización de archivos en nube sean bloqueados. Este mecanismo de seguridad es crucial para mantener la integridad desus sistemas y proteger a los usuarios de posibles amenazas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DS N.º 029-2021-PCM Reglamento de la Ley de Gobierno Digital

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la plataforma a ofertar debe cumplir con lo descrito en los Terminos ed Referencia como lo minimo requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null