

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Suscripción e Implementación de una Plataforma para el Soporte de las Aplicaciones de los Servidores del Centro de Datos de la Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao ATU

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	23:16:06

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitan:
SOPORTE

Atención de incidencias con las licencias será 24x7 días por tres (03) años.

Confirmar que el soporte solicitado debe ser brindado por el fabricante del Software.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1.4 **Literal:** N/A **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara; el soporte solicitado debe ser brindado por el contratista, sin embargo, el contratista debe estar respaldado por la marca en el caso que el software brindado presente una incidencia o problema en su codificación, así mismo en su configuración con la compatibilidad de la plataforma a implementar, por ello se solicita en el numeral 8 de los términos de referencia de las bases que el perfil del proveedor debe ser partner o representante autorizado de la marca ofrecida del sistema operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Suscripción e Implementación de una Plataforma para el Soporte de las Aplicaciones de los Servidores del Centro de Datos de la Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao ATU

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	23:16:06

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitan:

Suscripción 06

Sirvanse confirmar que las Suscripciones solicitadas, son de "OS Linux" o "Software de Monitoreo de OS RedHat Linux" o "Software de Monitoreo de aplicaciones"?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: N/A

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma; las suscripciones solicitadas deben cumplir con las características señaladas en los terminos de referencia de las bases, asimismo, su compatibilidad con las plataforma de los SO Linux indicados en el inciso I Migracion de los sistemas y/o aplicaciones: (UBUNTU, REDHAT, CENTOS, ALMA, ORACLE.)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Suscripción e Implementación de una Plataforma para el Soporte de las Aplicaciones de los Servidores del Centro de Datos de la Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao ATU

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	23:16:06

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitan:

SUSCRIPCION

La Plataforma para Soporte de Aplicaciones.....

Agradeceremos confirmar que el termino Plataforma para Soporte de Aplicaciones se refiere a Suscripciones de OS Linux" y no se debe ofertar ningun "Software de Monitoreo de OS RedHat Linux" ni tampoco se debe ofertar "Software de Monitoreo de aplicaciones"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.1 **Literal:** N/A **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma; indiferente al nombre de la suscripcion y al texto "La plataforma para el soporte de aplicacion..." , las suscripciones solicitadas deben cumplir con las características señaladas en los terminos de referencia de las bases, asimismo, su compatibilidad con las plataforma de los SO Linux indicados en el inciso I Migracion de los sistemas y/o aplicaciones: (UBUNTU, REDHAT, CENTOS, ALMA, ORACLE.)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Suscripción e Implementación de una Plataforma para el Soporte de las Aplicaciones de los Servidores del Centro de Datos de la Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao ATU

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	23:16:06

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Indican:
El idioma de las licencias y/o suscripciones de software respecto a su actualizacion debe ser en español.

Teniendo en cuenta que las ultimas versiones de actualización de software son liberadas en el idioma nativo del fabricante, agradeceremos se sirvan confirmar que se aceptaran actualizaciones el idioma ingles, nativo del fabricante del fabricante

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: N/A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de buscar mayor participación de postores se acepta que las ultimas actualizaciones de las versiones este en su idioma del fabricante (ingles o español).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se integra en en tercera viñeta del numeral 6.1.1. de los términos de referencia:

6.1.1. SUSCRIPCIÓN

(¿)
- El idioma de las licencias y/o suscripciones de software respecto a su actualización debe ser en español o ingles.
(¿)"

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Suscripción e Implementación de una Plataforma para el Soporte de las Aplicaciones de los Servidores del Centro de Datos de la Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao ATU

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	23:16:06

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitan

6.1.2 IMPLEMENTACION

A. CONFIGURACION Y PUESTA EN OPERACION

El contratista deberá realizar la instalación y configuración de la plataforma para soporte de las aplicaciones

Agradeceremos confirmar que "la Plataforma de Soporte de Aplicaciones" es un software de Monitoreo de rendimiento de OS Linux, y como mínimo debe monitorear Memoria y CPU.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.2 **Literal:** A **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma; que la Plataforma para soporte de Aplicaciones es un software de monitoreo de rendimiento de OS Linux, y como minimo debe monitorear Memoria y CPU

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Suscripción e Implementación de una Plataforma para el Soporte de las Aplicaciones de los Servidores del Centro de Datos de la Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao ATU

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	23:16:06

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitan:
Gestionar y administrar multiples servidores y sistemas operativos desde la plataforma de soporte de aplicaciones.

En caso de ofertar la solución RedHat Satellite, esta solucion solo monitorea OS Redhat que tengan soporte activo del fabricante, sirvase confirmar que solo se van a monitorear OS Redhat Linux que cuente la entidad con soporte del fabricante activo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma; indiferente a la marca propuesta, el monitoreo solo servirá en la plataforma implementada del software ofrecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Suscripción e Implementación de una Plataforma para el Soporte de las Aplicaciones de los Servidores del Centro de Datos de la Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao ATU

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	23:16:06

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitan:
PROVISIONAMIENTO AUTOMATICO
Despliegue automatico de Servidores Físicos y Virtuales.

Se solicita a la entidad que el Parrafo "Provisionamiento Automatico" sea opcional, ya que no se puede proveer hardware físico de manera automatica. Caso contrario, confirmar si la entidad esta solicitando una solución de virtualizacion automatizada con provisionamiento automatico de maquinas virtuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de buscar mayor participación de postores se acepta que el párrafo "Provisionamiento Automático" será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se integra en el literal C. del numeral 6.1.2. de los términos de referencia:

C. PROVISIONAMIENTO AUTOMÁTICO (OPCIONAL)"

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Suscripción e Implementación de una Plataforma para el Soporte de las Aplicaciones de los Servidores del Centro de Datos de la Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao ATU

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	23:16:06

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

SOLICITAN:

D. ACTUALIZACION DE PARCHES

En caso de ofertar la solución RedHat Satellite, esta solucion solo monitorea OS Redhat que tengan soporte activo del fabricante, sirvase confirmar que solo se van a monitorear OS Redhat Linux que cuente la entidad con soporte del fabricante activo?, Adicional confirmar cuantos OS RedHat Lnuх con soporte del fabricante cuenta la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: D Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confiirma; indiferente a la marca propuesta, el monitoreo solo servira en la plataforma implementada del software ofrecido.

No se tiene sistema operativo con soporte vigente de REDHAT (RH)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Suscripción e Implementación de una Plataforma para el Soporte de las Aplicaciones de los Servidores del Centro de Datos de la Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao ATU

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	23:16:06

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitan:

E. ADMINISTRACION DE CONTENIDO

Se solicita a la entidad que el literal "E. Administracion de Contenido" sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: D Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de buscar mayor participación de postores se acepta que el parrafo "E. Administración de contenido" será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se integra en el literal E. del numeral 6.1.2. de los términos de referencia:

E. ADMINISTRACIÓN DE CONTENIDO (OPCIONAL)"

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Suscripción e Implementación de una Plataforma para el Soporte de las Aplicaciones de los Servidores del Centro de Datos de la Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao ATU

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	23:16:06

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

SOLICITAN:

H. ADMINISTRACION DE LICENCIAS

Se solicita a la entidad que el literal "H Administracion de Licencias" sea opcional, puesto que dicha característica no se cumple con las suscripciones requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: H Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de buscar mayor participación de postores se acepta que el parrafo "H Administración de Licencias" será opcional, para la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se integra en el literal H. del numeral 6.1.2. de los términos de referencia:

H. ADMINISTRACIÓN DE LICENCIAS (OPCIONAL)"

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Suscripción e Implementación de una Plataforma para el Soporte de las Aplicaciones de los Servidores del Centro de Datos de la Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao ATU

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	23:16:06

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitan:

I. MIGRACION DE LOS SISTEMAS Y APLICACIONES

Las 53 servidores a migrar contiEnen aplicaciones personalizadas de la entidad y/o productos personalizadas por la entidad, lo cual hace imposible la migración sin tener conocimiento previo de el funcionamiento de todas las aplicaciones.

De lo indicado, SirvaNse confirmar que solo se migraran las maquinas virtuales de BD Oracle, las otras maquinas virtuales seran migradas por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma; la entidad requiere la migracion progresiva de los 53 servidores tal como se indica en el literal I MIGRACIÓN DE LOS SISTEMAS Y/O APLICACIONES de los terminos de referencia de las bases, dado que son servidores con un OS en LINUX.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Suscripción e Implementación de una Plataforma para el Soporte de las Aplicaciones de los Servidores del Centro de Datos de la Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao ATU

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	23:16:06

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el rol de "tecnico especialista en linux" tambien puede ejercer el rol de "Capacitador en Linux".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: N/A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma; que el rol de "tecnico especialista en linux" tambien puede ejercer el rol de "Capacitador en Linux"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Suscripción e Implementación de una Plataforma para el Soporte de las Aplicaciones de los Servidores del Centro de Datos de la Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao ATU

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	23:16:06

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que se aceptara certificado oficial en Redhat en lugar de la "capacitacion de 40 horas" para el capacitador en Linux.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: N/A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, el requisito de calificación es Capacitación y se evalua en función de la cantidad de horas lectivas que cuenta; sin perjuicio de lo señalado buscando una mayor y efectiva participación de potenciales postores, se incluye tambien el curso o certificado oficial en RedHat por un minimo de 40 horas lectivas.
Por lo vertido se acoge parcialmente la observacion, por lo que para la integración de la bases el requisito de calificación capacitación quedara de la siguiente manera: ""Capacitación de 40 horas lectivas en cursos oficial de administración en el sistema ofertado vigente o curso o certificado oficial en RedHat por un minimo de 40 horas lectivas"""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se integra en numeral B.3.2 de los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de los términos de referencia:

B.3.2 CAPACITACIÓN
(...)
Requisito:
Capacitación de 40 horas lectivas en cursos oficial de administración en el sistema ofertado vigente o curso o certificado oficial en RedHat por un minimo de 40 horas lectivas o curso no oficial en linux por un minimo de 40 horas lectivas.
(...)"

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Suscripción e Implementación de una Plataforma para el Soporte de las Aplicaciones de los Servidores del Centro de Datos de la Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao ATU

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	23:16:06

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que tambien se aceptar un curso "No Oficial" en Linux para el capacitador en linux

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: N/A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, el requisito de calificación es Capacitación y se evalua en función de la cantidad de horas lectivas que cuenta; sin perjuicio de lo señalado buscando una mayor y efectiva participación de potenciales postores, se incluye tambien el curso no oficial en linux por un minimo de 40 horas lectivas.
Por lo vertido se acoge parcialmente la observacion, por lo que para la integración de la bases el requisito de calificación capacitación quedara de la siguiente manera: ""Capacitación de 40 horas lectivas en cursos oficial de administración en el sistema ofertado vigente o curso o certificado oficial en RedHat por un minimo de 40 horas lectivas o curso no oficial en linux por un minimo de 40 horas lectivas""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se integra en numeral B.3.2 de los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de los términos de referencia:

B.3.2 CAPACITACIÓN

(...)

Requisito:

Capacitación de 40 horas lectivas en cursos oficial de administración en el sistema ofertado vigente o curso o certificado oficial en RedHat por un minimo de 40 horas lectivas o curso no oficial en linux por un minimo de 40 horas lectivas.
(...)"