

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, el presente es la nomenclatura que se establecerá en el Anexo N° 3 ¿
Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia:

¿Servicio de Telefonía Fija para la Oficina Nacional de Procesos Electorales ¿ FUNC 2024¿

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.2 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva modificar el plazo de prestación del servicio, con el fin de que este se consigne en días calendario, es decir, que el plazo de prestación de servicio sea de (730) días calendario.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el plazo de ejecución del servicio, es de 730 días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) se prestará en el plazo de setecientos treinta (730) días calendarios, contados a partir de la activación del servicio, para lo cual se suscribirá el acta de inicio del servicio, en la cual se precisará la fecha de activación, previa suscripción del contrato (¿)

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva corregir el presente supuesto debido a que, el contrato se firma una vez entregada la documentación solicitada en el numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato; siendo así que, posterior a la suscripción del contrato, se iniciará con los trabajos de implementación y posterior firma del acta de inicio de servicio, para contabilizar los (730) días calendario, plazo de prestación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el plazo establecido en el presente numeral, será el que se establecerá en el Anexo N° 4 ¿ Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio:

¿(730) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del acta de inicio del servicio, la cual será firmada luego de la validación de la operatividad del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación¿

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de ejecución que se establecerá en el Anexo N° 4 es de 730 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) se prestará en el plazo de setecientos treinta (730) dias calendarios, contados a partir de la activación del servicio, para lo cual se suscribirá el acta de inicio del servicio, en la cual se precisará la fecha de activación, previa suscripción del contrato (¿)

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva Nº 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1. Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
Se precisa que los documentos para la suscripción del contrato se encuentran establecidos en el numeral 2.4 del capítulo II de la sección específica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, en caso sea necesario la presentación de una carta fianza, sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la misma será la siguiente:
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 003-2024-FUNC-ONPE 1ERA CONVOCATORIA CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES ¿ FUNC 2024.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como aumentos de megas permanentes o traslado externo o internos a demanda no contempladas en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos para la suscripción del contrato se presentarán de manera presencial, tal como se indica en el numeral 2.5 de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos para la suscripción del contrato se presentarán de manera presencial, tal como se indica en el numeral 2.5 de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, se entenderá por aprobada en conformidad del principio de equilibrio económico financiero del contrato.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el marco legal correspondiente para las contrataciones públicas, establece las condiciones para la conformidad en el Artículo 168 y para el pago en el Artículo 171, las misma que ya encuentran incorporadas en todas las bases estándar en el capítulo V de la sección específica, la misma que suscribiría el ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Sin embargo el contratista deberá comunicar previamente a la entidad la fecha de suspensión del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos del funcionario responsable del Área Usuaría, quien dará la conformidad de la prestación efectuada, a fin de no generar retrasos en el pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se brindaran los datos del responsable que dará la conformidad de la prestación, posterior a la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos para la suscripción del contrato se presentarán de manera presencial, tal como se indica en el numeral 2.5 de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos para la suscripción del contrato se presentarán de manera presencial, tal como se indica en el numeral 2.5 de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: e) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: e) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se precisa que el postor deberá generar un ticket para la atención de la avería reportada, sin embargo el tiempo para la solución de la avería será computado desde que el personal de la ONPE lo notifica por vía telefónica o correo electrónico según numeral 6.6 literal a) de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: i) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: i) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se precisa que el postor deberá generar un ticket para la atención de la avería reportada, sin embargo el tiempo para la solución de la avería será computado desde que el personal de la ONPE lo notifica por vía telefónica o correo electrónico según numeral 6.6 literal a) de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se precisa que el postor deberá generar un ticket para la atención de la avería reportada, sin embargo el tiempo para la solución de la avería será computado desde que el personal de la ONPE lo notifica por vía telefónica o correo electrónico según numeral 6.6 literal a) de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva modificar el plazo de prestación del servicio, con el fin de que este se consigne en días calendario, es decir, que el plazo de prestación de servicio sea de (730) días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el plazo de ejecución del servicio, es de 730 días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) se prestará en el plazo de setecientos treinta (730) días calendarios, contados a partir de la activación del servicio, para lo cual se suscribirá el acta de inicio del servicio, en la cual se precisará la fecha de activación, previa suscripción del contrato (¿)

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva corregir el presente supuesto debido a que, el contrato se firma una vez entregada la documentación solicitada en el numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato; siendo así que, posterior a la suscripción del contrato, se iniciará con los trabajos de implementación y posterior firma del acta de inicio de servicio, para contabilizar los (730) días calendario, plazo de prestación del servicio.

Por lo que, la nomenclatura quedaría de la siguiente manera:

¿(730) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del acta de inicio del servicio, la cual será firmada luego de la validación de la operatividad del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) se prestará en el plazo de setecientos treinta (730) días calendarios, contados a partir de la activación del servicio, para lo cual se suscribirá el acta de inicio del servicio, en la cual se precisará la fecha de activación, previa suscripción del contrato (¿)

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el plazo establecido en el presente numeral, será el que se establecerá en el Anexo N° 4 ¿ Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio:

¿(730) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del acta de inicio del servicio, la cual será firmada luego de la validación de la operatividad del servicio¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de ejecución que se establecerá en el Anexo N° 4 es de 730 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) se prestará en el plazo de setecientos treinta (730) días calendarios, contados a partir de la activación del servicio, para lo cual se suscribirá el acta de inicio del servicio, en la cual se precisará la fecha de activación, previa suscripción del contrato (¿)

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar quien emitirá la conformidad mensual, debido a que existe una incongruencia entre el presente numeral y el numeral 2.6 de la Sección General de las Bases, por lo que solicitamos establecer si será el Área Usuaría o la Gerencia de Administración quien establecerá la conformidad de la prestación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las condiciones para la emisión de la conformidad se encuentran establecidos en el numeral 11 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, se entenderá por aprobada en conformidad del principio de equilibrio económico financiero del contrato.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el marco legal correspondiente para las contrataciones públicas, establece las condiciones para la conformidad en el Artículo 168 y para el pago en el Artículo 171, las misma que ya encuentran incorporadas en todas las bases estándar en el capítulo V de la sección específica, la misma que suscribiría el ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Sin embargo el contratista deberá comunicar previamente a la entidad la fecha de suspensión del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la acreditación del presente punto se dará con la presentación de la copia de las concesiones publicadas en el diario el Peruano y otorgadas por el MTC al postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos que se usarán para acreditar la autorización brindada por el Ministerio de Transporte Comunicaciones serán: i) copia simple de la resolución ministerial o ii) documento (oficio o carta) expedido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES ¿ FUNC 2024¿

Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

- ¿ Servicio de Interconexión de Voz y Datos
- ¿ Servicio de Conectividad
- ¿ Servicio de Plan de Datos
- ¿ Servicio de Voz y Datos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:

- i) los servicios de interconexión de voz y datos, el servicio de plan de datos y el servicio de voz y datos, se consideran dentro del servicio de transmisión de datos y en el servicio de líneas análogas.
- ii) el servicio de conectividad se considera dentro del servicio de telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C12 Literal: PENALIDADE Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.

Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Adicionalmente, proponemos que el Centro de Arbitraje para resolver controversias sea el Centro Internacional de Arbitraje Cámara de Bélgica y Luxemburgo en el Perú o el Centro de Arbitraje y Resolución de Conflictos ¿ PUCP o Centro de Arbitraje Cámara de Comercio de Lima.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C17 Literal: CONTROVERSPágina: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que al ser el arbitraje será institucional de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva establecer el plazo de prestación del servicio en días calendario, es decir, (730) días calendario

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 4 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el plazo de ejecución del servicio, es de 730 días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) se prestará en el plazo de setecientos treinta (730) días calendarios, contados a partir de la activación del servicio, para lo cual se suscribirá el acta de inicio del servicio, en la cual se precisará la fecha de activación, previa suscripción del contrato (¿)

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva corregir el presente supuesto debido a que, el contrato se firma una vez entregada la documentación solicitada en el numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato; siendo así que, posterior a la suscripción del contrato, se iniciará con los trabajos de implementación y posterior firma del acta de inicio de servicio, para contabilizar los (730) días calendario, plazo de prestación del servicio.

Por lo que, la nomenclatura quedaría de la siguiente manera:

¿(730) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del acta de inicio del servicio, la cual será firmada luego de la validación de la operatividad del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación¿

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 4 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) se prestará en el plazo de setecientos treinta (730) días calendarios, contados a partir de la activación del servicio, para lo cual se suscribirá el acta de inicio del servicio, en la cual se precisará la fecha de activación, previa suscripción del contrato (¿)

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la activación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y culmine con la implementación , ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y culminación de la implementación del servicio , fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 90 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) se prestará en el plazo de setecientos treinta (730) días calendarios, contados a partir de la activación del servicio, para lo cual se suscribirá el acta de inicio del servicio, en la cual se precisará la fecha de activación, previa suscripción del contrato (¿)

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

solicita se deje indicado la cantidad de minutos mensuales de LDI dividida entre LDI Fija y LDI Móvil.
Adicionalmente se solicita se deje indicado que en caso la entidad se consuma la totalidad de bolsa solicitada de manera mensual, pagara el exceso manteniendo el mismo costo de cada bolsas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las cantidades de minutos establecidas en el numeral 6.4. son aproximadas, ya que el sistema de contratación es a precios unitarios, no pudiendose establecer una cantidad exacta de minutos mensuales.
Asimismo, se precisa que el sistema de contratación es a precios unitarios, por lo que, en caso el consumo mensual aproximado se supere, no generará pagos adicionales, siempre y cuando no se supere el monto del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que la fibra óptica con recubrimiento protector antiroedor sea opcional considerando que dicha característica no aporta ninguna mejora técnica adicional al servicio de telefonía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: e Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el recubrimiento anti roedor garantiza la protección de la fibra y debe ser subterráneo al ingreso de la ONPE, porque disminuye el riesgo de que haya cortes del enlace de fibra óptica por terceros (mordedura de roedor).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Debido a que la Entidad cuenta con una central telefónica y solicita que el postor configure su equipamiento y se haga cargo del licenciamiento, es necesario considerar que esto representa un alto riesgo para el postor. La Entidad no proporciona detalles sobre el estado del equipo, el número de serie, la disponibilidad de soporte del fabricante ni la vigencia de dicho soporte.

Por lo expuesto, se solicita confirmar que la configuración de la central telefónica estará a cargo de la ONPE. Cualquier configuración y/o manipulación por parte del postor podría causar averías en la central, lo que afectaría el tiempo de implementación y comprometería el cumplimiento del requerimiento, especialmente dado que la Entidad no aclara si la central cuenta con soporte

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: f Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Adicionalmente, se precisa que la central telefónica no cuenta con soporte del fabricante.

En caso de necesitarse soporte de la central Cisco para soportar la tecnología SIP, estos son parte de los requerimientos de los términos de referencia y se indica en el literal f) del numeral 6.1 y será realizado por el personal o empresa que designe el postor al cual se le otorgue el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Debido a que la Entidad cuenta con una central telefónica y solicita que el postor configure su equipamiento y se haga cargo del licenciamiento, es necesario considerar que esto representa un alto riesgo para el postor. La Entidad no proporciona detalles sobre el estado del equipo, el número de serie, la disponibilidad de soporte del fabricante ni la vigencia de dicho soporte.

En ese sentido, se solicita a la Entidad confirmar que su central telefónica cuenta con licencia, garantía y soporte para brindar soportar licenciamiento SIP TRUNK.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: f Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la central telefónica si soporta SIP TRUNK, pero no cuenta con licencia, garantía y soporte para brindar asistencia para el licenciamiento SIP TRUNK

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Debido a que la Entidad cuenta con una central telefónica y solicita que el postor configure su equipamiento y se haga cargo del licenciamiento, es necesario considerar que esto representa un alto riesgo para el postor. La Entidad no proporciona detalles sobre el estado del equipo, el número de serie, la disponibilidad de soporte del fabricante ni la vigencia de dicho soporte.

Ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que su central telefónica cuenta con licencia, garantía y soporte de fábrica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: f Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la central telefónica si tiene licencia de funcionamiento perpetua pero no cuenta con garantía y soporte de fábrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, se solicita a la Entidad confirmar que brindará dos (02) puertos GigaEthernet en su Central telefónica para conectar los enlaces de SIP Trunk.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 6.1 literal f) de los términos de referencia se indica que se brindarán las facilidades técnicas para que el postor pueda realizar la conexión de sus equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar la cantidad de DID que requiere para esta contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: g Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se necesita 150 DID

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) mínimo 150 DID (¿)

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que en el literal j del numeral 6.5 está solicitando una tabla de escalamiento donde se debe indicar el número y el área responsable para la atención de averías.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el numeral 6.5 literal j) de los términos de referencia se solicitan los números móviles del personal de atención del proveedor, incluyendo los jefes de líneas u otro personal de cargo superior para de ser necesario escalar la resolución de los incidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de avería ante una degradación de servicio será de veinticuatro (24) horas contabilizados después de la entrega del ticket de atención, con la finalidad de brindar a la Entidad el motivo que generó la degradación por requerir un mayor análisis en toda la red del postor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los términos de referencia indican que el tiempo de solución de la avería debe ser como máximo 4 horas desde que el personal de la ONPE lo notifica por vía telefónica o correo electrónico. Solo en el caso de avería de planta externa (fibra óptica) el tiempo de solución como máximo será de 12 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n°4 será el siguiente: "veinticuatro(24) meses, en concordancia con lo establecido en expediente de contratación", tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de ejecución que se establecerá en el Anexo N° 4 es de 730 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) se prestará en el plazo de setecientos treinta (730) días calendarios, contados a partir de la activación del servicio, para lo cual se suscribirá el acta de inicio del servicio, en la cual se precisará la fecha de activación, previa suscripción del contrato (¿)

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la garantía de fiel cumplimiento debe consignar los siguientes datos: Adjudicación Simplificada n° 003-2024-FUNC-ONPE 1ERA CONVOCATORIA cuyo objeto de prestación es la contratación del SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES - FUNC 2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
El Anexo N° 06 no puede ser modificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios contenidos en la oferta de los postores y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal i detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos a fin de evitar dos documentos con la misma información

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se suprimirá el literal i) del numeral 2.4 en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el contratista incluya una Declaración Jurada del Secreto de las Telecomunicaciones. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el documento deberá ser presentado para la suscripción del contrato, ya que es una condición que requiere el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar desplazamientos innecesarios, solicitamos a la entidad consignar un correo electrónico o mesa de partes virtual para enviar los documentos de perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos para la suscripción del contrato se presentarán de manera presencial, tal como se indica en el numeral 2.5 de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el envío del comprobante de pago debe ser presentado a través de la mesa de partes virtual o la física, tal como se detalla en el numeral 2.6 del Capítulo II de la sección específica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Considerando que los términos de referencia solo describen como componente central el servicio de telefonía fija, solicitamos a la entidad confirmar que cuando señala "telefonía móvil" se refiere a uno de los destinos de llamadas requeridos en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el cuando se menciona "telefonía móvil" en los términos de referencia se refiere a uno de los destinos de llamadas requeridos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en el caso de los destinos de telefonía móvil, la tarificación se realizara al segundo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la tarificación será en minutos, y que para todos los planes, las llamadas que terminen en minutos y fracción (segundos), se considerarán a los segundos adicionales, como minuto completo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(*) la tarificación será en minutos, y que para todos los planes, las llamadas que terminen en minutos y fracción (segundos), se considerarán a los segundos adicionales, como minuto completo.

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que bastara con la entrega de la facturación detallada por medio electrónico con el fin de evitar desplazamientos innecesarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: h Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el envío del comprobante de pago debe ser presentado a través de la mesa de partes virtual o la física, tal como se detalla en el numeral 2.6 del Capítulo II de la sección específica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Telefonía fija, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos que se usarán para acreditar la autorización brindada por el Ministerio de Transporte Comunicaciones serán: i) copia simple de la resolución ministerial o ii) documento (oficio o carta) expedido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la manera de acreditar la experiencia se encuentra establecida en las bases, siendo éstas (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la manera de acreditar la experiencia se encuentra establecida en las bases, siendo éstas (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago.

Asimismo es importante también tener en cuenta las consideraciones detalladas en los requisito de calificación, de las cuales una indica: "Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos de admisibilidad a presentar, se encuentran establecidos en el numeral 2.2.1.1 del capítulo II de la sección específica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que según el numeral 6.1 literal f) de los términos de referencia indica que se brindarán las facilidades técnicas para que el postor pueda realizar la conexión de sus equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, se precisa que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tramite de pago se encuentra condicionado a la presentación del comprobante de pago y la conformidad del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: f Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, según se solicita en el numeral 6.1 literal f) de los términos de referencia el postor configurara las troncales SIP en la central telefonica de ONPE y que los equipos suministrados por el postor deben incluir su licenciamiento, instalación y configuración, con esto se garantiza que no haya incompatibilidad entre los equipos de ONPE y el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: f Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: f Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En relación a la disponibilidad requerida, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo relacionado a la disponibilidad del servicio se encuentra detallado en el literal b) del numeral 6.6 del capítulo III de la sección específica, el mismo que si es menor al indicado, está sujeto a la aplicación de penalidad establecida en el numeral 13.2 del mismo capítulo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se precisa que el postor deberá generar un ticket para la atención de la avería reportada, sin embargo el tiempo para la solución de la avería será computado desde que el personal de la ONPE lo notifica por vía telefónica o correo electrónico según numeral 6.6 literal a) de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los planos indicados podrán entregarse en el plazo de 15 días posteriores al inicio del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los planos se deben entregar al finalizar la instalación y validación de la operatividad del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) se proveerán planos y/o esquemas de las rutas diferenciadas, ambas deben ofrecer la misma calidad del servicio esto se debe entregar al finalizar la instalación y validación de la operatividad del servicio."

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En relación a la disponibilidad requerida, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo relacionado a la disponibilidad del servicio se encuentra detallado en el literal b) del numeral 6.6 del capítulo III de la sección específica, el mismo que si es menor al indicado, está sujeto a la aplicación de penalidad establecida en el numeral 13.2 del mismo capítulo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Se advierte que en la sección referida al requisito de calificación "experiencia del postor en la especialidad", la Entidad ha considerado como servicio similar al "servicio de telecomunicaciones en general".

Al respecto, es necesario tener en consideración que, de acuerdo con lo indicado en la Opinión 168-2017/DTN, se entenderá como servicios "similares" a aquellos que guarden semejanza o parecido, es decir, que compartan ciertas características esenciales, referidas a su naturaleza, uso, función, entre otras.

Sin embargo, los servicios de telecomunicaciones en general no pueden ser considerados todos ellos como similares al servicio materia de contratación, toda vez que abarcan una relación bastante amplia de servicios, no guardando todos ellos semejanza con el servicio materia de contratación.

En efecto, de acuerdo con el artículo 8 de la Ley de Telecomunicaciones (DECRETO SUPREMO Nº 013-93-TCC), los servicios de telecomunicaciones se clasifican en Servicios Portadores, Teleservicios o Servicios Finales, Servicios de Difusión y Servicios de Valor Añadido. Cada uno de ellos a su vez se subdivide en varios tipos de servicios. Fácilmente se puede apreciar que no todos guardan similitud al servicio materia de contratación.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad suprimir al "servicio de telecomunicaciones en general" como servicio similar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que entre los servicios similares, no se encuentra el "servicio de telecomunicaciones en general".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU11 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:32

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU17 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que al ser el arbitraje será institucional de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:18:12

Observación: Nro. 80

Consulta/Observación:

Sobre el 1.5., se insta al cambio del sistema de contratación, de precios unitarios al de SUMA ALZADA, puesto que el servicio involucra componentes adicionales al de la bolsa de minutos establecida, componentes que no han sido valorados en el Anexo N.º06.

Deberá de incluir las consideraciones por la implementación/instalación de las líneas físicas de fibra óptica, la mano de obra y configuración del equipamiento instalado, el equipamiento requerido, el soporte y mantenimiento del servicio, etc.

Esto se sustenta en la necesidad de brindar información verídica y transparente en la obtención de servicios para la ONPE. Así como en la consideración sobre el servicio, el cual no es un servicio residencial común, sino, uno especializado y dedicado al requerimiento del cliente (ONPE).

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.5 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literales "a", "b", "c", "f" e "i" del art. N.º02 de la Ley N.º30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

Se precisa que el sistema de contratación establecido en el presente procedimiento de selección es de precios unitarios, el mismo que fue establecido por que, si bien se tiene un aproximado del consumo de minutos, no se tiene una cantidad exacta, aunado a esto, el establecer como unidad de medida el minuto, está orientado a pagar lo efectivamente usado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:18:12

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que en la actualidad existe el Decreto Legislativo N.º1412 - "Ley de Gobierno Digital", y que en su art. N.º20 se establece la obligatoriedad de contar con una mesa de partes virtual en todas las entidades del Estado, se solicita la dirección del correo electrónico y/o el link de la mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos para el perfeccionamiento del contrato, a excepción de la carta fianza si fuera necesario.

Solicitar el acceso a la mesa de partes virtual de La Entidad a fin de presentar el perfeccionamiento por ese medio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos para la suscripción del contrato se presentarán de manera presencial, tal como se indica en el numeral 2.5 de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:26:45

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Se solicita el acceso a la mesa de partes virtual de La Entidad a fin de presentar la documentación correspondiente a los pagos por ese medio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la condición para la presentación del comprobante de pago se encuentra establecida en el numeral 2.6 del capítulo II de la sección específica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:26:45

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Se solicitar que La Entidad brinde mediante oficio o notificación oficial la conformidad mensual del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad no notifica conformidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:26:45

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Se solicita indique a qué área se deberá de dirigir la misiva que contenga la conformidad del área usuaria y el comprobante de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que deberá ser remitido a la Gerencia de Administración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:36:14

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Se solicita a La Entidad aclarar que no efectuará consumo adicional alguno (desborde de la bolsa de minutos contratada).

Por tanto, se establecerá un tope al consumo de las bolsas de minutos asignadas mensualmente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.2. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el sistema de contratación es a precios unitarios, por lo que, en caso el consumo mensual aproximado se supere, no generará pagos adicionales, siempre y cuando no se supere el monto del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:24

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

c) El servicio será utilizado a través de la plataforma de comunicaciones de la ONPE, la cual está basada en la solución de software Cisco Unified Communications versión 12.5.

Se solicita a la entidad sírvese a confirmar que será responsabilidad de la entidad la renovación del soporte de la marca de la plataforma de comunicaciones (Cisco Unified Communications v12.5) por todo el plazo de ejecución del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: c Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor estará a cargo de la configuración de la central Cisco sólo para la habilitación del servicio SIP y que luego de la habilitación del servicio la licencia y soporte de la central es responsabilidad de la entidad, pero se precisa que según el numeral 6.5 literal i) de los términos de referencia el servicio de telefonía fija incluye servicio técnico luego de la habilitación del servicio SIP, es decir el soporte técnico del servicio SIP estará a cargo del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:24

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

e) La acometida de fibra deberá contar con recubrimiento protector anti roedor.

Con la finalidad de contar con una mayor participación de postores, se solicita a la entidad sÍrvase a confirmar que el tipo de fibra con recubrimiento protector anti roedor será considerado como opcional. Todo ello amparado bajo los principios rectores de las contrataciones públicas como la razonabilidad, la eficiencia y libre concurrencia y competencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: e Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el recubrimiento anti roedor garantiza la protección de la fibra y debe ser subterráneo al ingreso de la ONPE, porque disminuye el riesgo de que haya cortes del enlace de fibra óptica por terceros (mordedura de roedor).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:24

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

f) Factibilidad Técnica: El postor revisará los equipos actuales (validará si estos soportan la Instalación de la Troncal SIP equivalente a canales primarios que se está solicitando para el local de sede central, en caso se requiera se brindará el acceso vía remota para la revisión de los equipos), el postor configurará las troncales SIP en la central Cisco Unified Communications versión 12.5. Para los equipos suministrados por el postor, estos deben incluir su licenciamiento, instalación y configuración. Asimismo se brindarán las facilidades técnicas para que el postor pueda realizar la conexión de sus equipos.

Se solicita a la entidad sírvase a establecer las fechas y/o cronograma para que los postores puedan solicitar el acceso para la revisión de los equipos con los que cuenta la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: f Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor podrá solicitar el acceso cuando este lo requiera coordinando con personal de ONPE la fecha y hora para acceso presencial o remoto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:24

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

b) Contar con red de Transporte (Backbone): Fibra óptica.

En los presentes Términos de Referencia se plantea como objetivo principal contratar el servicio de telefonía fija y teniendo en cuenta la importancia de mantener una robustez en la red que garantice la alta disponibilidad de los servicios a contratar y la continuidad de las comunicaciones de la ONPE, se solicita a la entidad sírvase a confirmar que el contratista debe contar con una red de transporte (backbone) propia de fibra óptica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5. Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que según los términos de referencia la empresa que deberá brindar el servicio de telefonía fija debe contar con red de transporte (Backbone): fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:24

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

d) Asimismo, las Troncales SIP en fibra óptica deberán ser canalizadas y subterráneas, dichas líneas tendrán rutas diferentes y provendrá de nodos de telefonía diferente (para los casos en que brinda ambos enlaces en el medio, se proveerán planos y/o esquema de las rutas diferenciadas, ambas deben ofrecer la misma calidad del servicio.

Debido a que el término NODO al ser muy genérico podría entenderse con más de una interpretación, en aras de mejorar la precisión del requerimiento y del buen entendimiento de los postores y principalmente con la finalidad de garantizar la alta disponibilidad del servicio, se solicita a la entidad sírvese a detallar que se hace referencia al tipo de diseño de última milla que el contratista deberá implementar para garantizar la redundancia de los servicios, el cual consistirá dos (02) enlaces con diferentes rutas de comunicación, los cuales llegarán desde POPs (Points of Presence) distintos cada uno.(Se considera POP al lugar geográfico que cuente mínimamente con un sistema eléctrico, gabinete y equipos de comunicación).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la fibra óptica que debe ser canalizada y subterránea, se aclara que el alcance del requerimiento es en el acceso a las instalaciones de la sede central de la ONPE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:24

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

d) Asimismo, las Troncales SIP en fibra óptica deberán ser canalizadas y subterráneas, dichas líneas tendrán rutas diferentes y provendrá de nodos de telefonía diferente (para los casos en que brinda ambos enlaces en el medio, se proveerán planos y/o esquema de las rutas diferenciadas, ambas deben ofrecer la misma calidad del servicio.

Se solicita a la entidad sírvasse a confirmar que cuando indica que ambas rutas deberán ofrecer la misma calidad del servicio, se refiere a la disponibilidad de la operatividad del servicio en la sede de la entidad, la cual es calculada por SEDE y no por enlace o ruta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que ambas rutas deben ofrecer la misma calidad de servicio en cuanto a su capacidad de soportar los canales de voz solicitados en los términos de referencia, tener las mismas características técnicas y la misma disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:24

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

c) Suministrar Troncales SIP que reemplazará a 2 líneas primarias RDSI de 30 canales cada una que actualmente tiene la ONPE, que garantice las comunicaciones libres de bloqueo en el acceso y sea compatible con la plataforma de comunicaciones basada en la solución de software Cisco Unified Communications versión 12.5. Las troncales SIP funcionarán cursando tráfico simultáneamente entrante y saliente, en ese sentido, las líneas son principales. Debe incluir la provisión de todos los materiales, equipos y accesorios para el correcto funcionamiento del servicio.

Se le solicita a la entidad confirmar que en la sede se cuenta con gabinete propio y espacio en el mismo para que el proveedor instale el equipamiento necesario para la puesta en marcha del servicio, así como aterramiento y puntos eléctricos necesarios dentro de cada gabinete para la instalación y conexión del equipamiento que el proveedor instale para la puesta en marcha del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que según el numeral 6.1 literal f) de los términos de referencia se brindarán las facilidades técnicas para que el postor pueda realizar la conexión de sus equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	10467372781	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	TORRES BELLIDO MARIA ISABEL	Hora de envío :	22:54:22

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para el computo del consumo de las llamadas, se tomará como un (1) minuto, los segundos o fracciones consumidos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 6.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la tarificación será en minutos, y que, para todos los planes, las llamadas que terminen en minutos y fracción (segundos), se considerarán a los segundos adicionales, como minuto completo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(*) la tarificación será en minutos, y que, para todos los planes, las llamadas que terminen en minutos y fracción (segundos), se considerarán a los segundos adicionales, como minuto completo.

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	10467372781	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	TORRES BELLIDO MARIA ISABEL	Hora de envío :	22:54:22

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad, precisar la cantidad de días calendarios a contratar para la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el plazo de ejecución del servicio, es de 730 días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) se prestará en el plazo de setecientos treinta (730) días calendarios, contados a partir de la activación del servicio, para lo cual se suscribirá el acta de inicio del servicio, en la cual se precisará la fecha de activación, previa suscripción del contrato (¿)

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	10467372781	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	TORRES BELLIDO MARIA ISABEL	Hora de envío :	22:54:22

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Sirvase precisar si, las veinticuatro (24) armadas mensuales, se refiere a los periodos establecidos por el postor ganador de la buena pro, que no necesariamente son de 30 dias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 12 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las 24 armadas se refiere a los periodos que se establescan no necesariamente de 30 dias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...) el pago se realizará en 24 armadas (¿)

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:55:46

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Se sugiere al Comité de Selección incluir como mejora al Factor de Evaluación un rango de "Plazo de implementación"; esto, con el fin de que la entidad cuente con la instalación del servicio en el más breve plazo posible, siendo este el siguiente:

- a) De 89 a 75 días calendarios - 10 Puntos.
- b) De 74 a 55 días calendarios - 15 Puntos.
- c) De 54 a 40 días calendarios - 20 Puntos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:55:46

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Se solicita se aclare cuál es el porcentaje de penalidad a ser aplicado en caso el SLA sea menor a 98.33%.

Se ese sentido, se solicita se aclare qué porcentaje se aplicará: 5% ó 0.5%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.13.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es 0.5%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:45:15

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que la contratista estará a cargo de la configuración de la central Cisco solo para la habilitación del servicio SIP, entendiéndose que luego de la habilitación del servicio las licencias y soporte de la central son responsabilidad de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: f Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor estará a cargo de la configuración de la central Cisco sólo para la habilitación del servicio SIP y que luego de la habilitación del servicio la licencia y soporte de la central es responsabilidad de la entidad, pero se precisa que según el numeral 6.5 literal i) de los términos de referencia el servicio de telefonía fija incluye servicio técnico luego de la habilitación del servicio SIP, es decir el soporte técnico del servicio SIP estará a cargo del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:45:15

Observación: Nro. 99

Consulta/Observación:

Se observa el requerimiento que la fibra óptica debe ser canalizada y subterránea, toda vez que para lograr la disponibilidad del servicio solicitado las acometidas de fibra óptica indistintamente pueden ser aéreo y/o canalizado en todo su recorrido o por tramos.

Por tanto, se solicita a la entidad pueda aceptar que la fibra óptica pueda ser aérea y/o canalizada como medio de conexión y acometida desde el nodo del contratista hasta la sede de la entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** d **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de igualdad de concurrencia y Eficacia y eficiencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente

La fibra óptica puede ser aérea y/o canalizada en el recorrido, sin embargo, el alcance del requerimiento es en el acceso a las instalaciones de la sede central de la ONPE el cual debe ser canalizado (subterráneo).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:45:15

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si la central telefónica Cisco Call Manager cuenta con licencias SIP Trunk de tal forma que se entregue el servicio a través de un SBC para garantizar la integración de forma segura, el cual deberá soportar transcodificación en la totalidad de canales solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: c Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la central telefonica puede conectar al equipo del postor por medio de SIP TRUNK a través de la red LAN de la ONPE, para lo cual no se necesita licenciamiento por parte de la central. En el numeral 6.1 literal f) de los términos de referencia se indica que los equipos suministrados por el postor deben incluir su licenciamiento, instalación y configuración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:45:15

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Por favor, confirme si la arquitectura de su solución Cisco Unified Communications incluye los roles de CUCM Publisher y Subscriber en servidores distintos, así como los componentes CUC y CUBE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: c Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la arquitectura Cisco Unified Communications de la ONPE incluye los roles de CUCM Publisher y Subscriber en servidores distintos y que actualmente se usa un router como gateway de voz al cual estan conectados las líneas telefónicas primarias RDSI de 30 canales cada una.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:45:15

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Con el fin de poder optimizar costos y en caso los equipos pertenezcan a la entidad, se solicita por favor especificar los modelos de los router donde estan actualmente conectados las 2 lineas RDSI, ya que podria ser una opcion viable el reutilizar dichos routers pero con licenciamiento de sip trunk.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las 2 líneas RDSI están conectadas al router Cisco modelo 2921.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:45:15

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Para comprender mejor la topología solicitada, se solicita aclara que cuando se menciona "activo-activo", ¿se está refiriendo a los dos routers que proporcionarán cada uno un enlace SIP Trunk de 30 canales de voz, o a dos equipos SBC? Una posible opción sería utilizar un equipo SBC que unifique ambos enlaces SIP Trunk, permitiendo así mantener el mismo DID a través de los dos enlaces. De este modo, el Cisco Call Manager vería un único SIP Trunk con un total de 60 canales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con el fin de cumplir con el numeral 6.3 literal e), se requieren un equipo independiente ya sea un router o un SBC para cada enlace SIP TRUNK.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:45:15

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Por favor confirmar si la entidad realizará las configuraciones en el CallManager 12.5 para la integración de los gateway trunk SIP?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Según se solicita en el numeral 6.1 literal f) de los términos de referencia el postor configurara las troncales SIP en la central telefonica de ONPE y los equipos suministrados por el postor deben incluir su licenciamiento, instalación y configuración, con esto se garantiza que no haya incompatibilidad entre los equipos de ONPE y el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:45:15

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Favor de indicar si la institución requiere contar con servicio DOD's y que cantidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la configuración de la central telefonica de ONPE permite realizar llamadas telefonicas salientes de todos los anexos marcando un código de salida y una clave, las cuales se deben enviar a los enlaces SIP TRUNK para salir por el número de telefono fijo de la ONPE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:45:15

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Favor de confirmar si al solicitar "permitir llamadas a los números 0-80x" se refiere a llamadas salientes y entrantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: e Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que al solicitar "permitir llamadas a los números 0-80x" se refiere a llamadas salientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:45:15

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Favor sírvase brindar mas detalles del servicio de "llamadas al teléfono de radio troncalizado"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: | Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es el servicio que actualmente se denomina RPM o RPC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:45:15

Observación: Nro. 108

Consulta/Observación:

Se observa el formato del Precio de la Oferta (anexo 6), si bien es cierto el sistema de contratación del presente procedimiento es por precios unitarios y es representado por precio por minuto según tipo de destino, se hace de conocimiento a la entidad que para brindar el servicio objeto de la contratación existen postores que necesitan invertir para desplegar infraestructura de fibra óptica, en este caso, desde nodos distintos y por rutas distintas, además de la implementación de equipos SBC y configuración especializada en los equipos routers y/o Call Manager del cliente para la migración de troncales RDSI a SIP lo que conlleva a sobre costos para el postor y dado que la telefonía fija al ser un servicio regulado establece precios unitarios topes, estos gastos descritos ni siquiera podrían ser cubiertos si solo se factura a la entidad el consumo de llamadas mensual.

Por tanto, se solicita a la entidad la inclusión de un concepto de renta básica como cargo fijo mensual por cada enlace troncal SIP activo, esto último siendo respaldado por la Norma de las condiciones de uso de los servicios públicos de Telecomunicaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 6 **Literal:** 6 **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Eficacia y Eficiencia. Principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

Se precisa que el sistema de contratación establecido en el presente procedimiento de selección es de precios unitarios, el mismo que fue establecido por que, si bien se tiene un aproximado del consumo de minutos, no se tiene una cantidad exacta, aunado a esto, el establecer como unidad de medida el minuto, está orientado a pagar lo efectivamente usado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA ONPE FUNC 2024

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:45:15

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Con la finalidad de brindar mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar se aceptaran ofertas que consideren las dos acometidas de fibra óptica del tipo canalizada desde la sede de la entidad (donde se solicita el servicio) hasta la mufa o concentrador de fibra óptica del postor en la vía pública, pudiendo ser el recorrido restante, desde este punto hacia los nodos del contratista, a través de fibra óptica aérea.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la fibra óptica que debe ser canalizada y subterránea, se aclara que el alcance del requerimiento es en el acceso a las instalaciones de la sede central de la ONPE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null