

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA SAN IGNACIO
Nomenclatura :	AS-SM-2-2025-UGEL.SI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL SAN IGNACIO Y SEDE ADMINISTRATIVA.

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:15:44

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

De acuerdo al objeto de la convocatoria solicitan la contratación de servicio de internet para las instituciones educativas, así mismo se visualizan 4 posibles ítems, sin embargo, la columna (3) no se encuentra descrita, motivo por el cual genera confusión y ambigüedad, debido a que no hay consistencia en las bases, ya que al haber una cantidad en la columna 3, es posible que la institución haya omitido información.

En la misma línea el total (cantidad) mencionados en el objeto de la convocatoria es de 236, sin embargo, en la página 24, literal 3.1, inciso 3. Finalidad pública, menciona que son 231 instituciones educativa; por lo cual genera ambigüedad para los proveedores que participamos en la presente convocatoria.

En ese sentido en aras de mantener una contratación eficaz y eficiente, y por consiguiente mantener los principios rectores de las actuaciones y decisiones de quien participe en el proceso de contratación basados en reglas y criterios claros y accesibles, para evitar errores y posible nulidad del proceso, se solicita amablemente al comité de selección eliminar o en su defecto agregar la información correspondiente al ítem faltante y rectificar claramente la cantidad total de instituciones educativas.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: CAPITULO I      Literal: 1.2      **Página:** 16

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Transparencia y facilidad de uso, Eficacia y eficiencia, Integridad

### Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité conjuntamente con el Área Usuaria aclara que los ítems descritos en el presente proceso de selección son 3, tal como se detallan en objeto de la convocatoria pag.14

ITEM 1: SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA OPTICA Y/O RADIO ENLACE DE 10 MB DE VELOCIDAD PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL SAN IGNACIO (DISTRITOS DE SAN IGNACIO, NAMBALLE Y SAN JOSE DE LOURDES).100 II.EE.

ITEM 2: SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA OPTICA Y/O RADIO ENLACE DE 10 MB DE VELOCIDAD PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL SAN IGNACIO (DISTRITOS DE CHIRINOS, HUARANGO, LA COIPA Y TABACONAS) 131 II.EE.

ITEM 3: INTERNET PARA SEDE UGEL SAN IGNACIO PARA ESTE AÑO 2025, E INSTITUCIONES EDUCATIVAS. 04 II.EE Y 01 SEDE ADMINISTRATIVA, detallandose , quedando integrado en las bases.

En la página 24, solamente se hace mención a ITEM 1 y ITEM2 por contenerse en el mismo TDR.

La información pertinente al ítem 3, se encuentra en pag.43 en adelante.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Comité conjuntamente con el Área Usuaria aclara que los ítems descritos en el presente proceso de selección son 3, tal como se detallan en objeto de la convocatoria pag.14

ITEM 1: SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA OPTICA Y/O RADIO ENLACE DE 10 MB DE VELOCIDAD PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL SAN IGNACIO (DISTRITOS DE SAN IGNACIO, NAMBALLE Y SAN JOSE DE LOURDES).100 II.EE.

ITEM 2: SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA OPTICA Y/O RADIO ENLACE DE 10 MB DE VELOCIDAD PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL SAN IGNACIO (DISTRITOS DE CHIRINOS, HUARANGO, LA COIPA Y TABACONAS) 131 II.EE.

ITEM 3: INTERNET PARA SEDE UGEL SAN IGNACIO PARA ESTE AÑO 2025, E INSTITUCIONES EDUCATIVAS. 04 II.EE Y 01 SEDE ADMINISTRATIVA, detallandose , quedando integrado en las bases.

En la página 24, solamente se hace mención a ITEM 1 y ITEM2 por contenerse en el mismo TDR.

La información pertinente al ítem 3, se encuentra en pag.43 en adelante.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA SAN IGNACIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UGEL.SI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL SAN IGNACIO Y SEDE ADMINISTRATIVA.

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:15:44

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

El objeto del servicio indica que la contratación de una empresa que suministre el servicio de internet con fibra óptica y/o radio enlace de 10 Mb de velocidad para instituciones educativas focalizadas del ámbito de la UGEL San Ignacio. Se solicita a la entidad que corrija el término "MB", ya que el mismo hace referencia a una unidad estándar en la informática y la tecnología digital que indica el tamaño de un archivo o la capacidad de una memoria de datos. Este término se compone de la palabra griega ¿mega¿ (millón) y ¿byte¿; por lo que, claramente vuestra entidad no está solicitando "tamaños de archivo o capacidad de memoria de datos.

Por consiguiente, se solicita a la entidad que pueda corregir el término a "Mbps" Velocidad de transmisión digital en millones de bits por segundo, el cual es el término correspondiente correcto para la presente convocatoria, manteniendo así la calidad técnica de los expedientes técnicos, especificaciones técnicas y términos de referencia, así como la ejecución contractual.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 3.1                      **Literal:** 4                      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Eficacia y eficiencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comite en coordinación con el area usuaria acoge la observación y se cambiara MB por Mbps, quedando integrado en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El comite en coordinación con el area usuaria acoge la observación y se cambiara MB por Mbps, quedando integrado en las bases.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA SAN IGNACIO

Nomenclatura :AS-SM-2-2025-UGEL.SI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL SAN IGNACIO Y SEDE ADMINISTRATIVA.

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:15:44

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el literal 3.1 Términos de referencia, inciso 15 recursos provistos por la empresa proveedora, menciona que se debe contar con un equipo de red troncal, en ese sentido cabe expresar que el equipo de red troncal, solo es aplicable para soluciones inalámbricas; por consiguiente en la presente convocatoria, se solicita el servicio de internet con fibra óptica y/o radio enlace de 10 mb de velocidad para instituciones educativas focalizadas del ámbito de la Ugel san Ignacio, por lo cual se entiende que se puede presentar cualquiera de las dos soluciones, ya sea servicio de internet con fibra óptica Ó radio enlace; motivo por el cual en aras de mantener una contratación eficaz y eficiente y prevalecer la calidad de los términos de referencia, se solicita a vuestra entidad que mencione explícitamente que el equipo de red troncal sólo es necesario en caso de brindar el servicio de radio enlace.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 15 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Eficacia y eficiencia, Transparencia y facilidad de uso

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité en coordinación con el área usuaria acoge parcialmente la Observación y se integrará en las presentes bases , El equipo de red troncal o centro de distribución, solamente es necesario en caso de brindar el servicio de radio enlace, en caso de brindar fibra óptica garantizar los 10 mbps en las Instituciones Educativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Comité en coordinación con el área usuaria acoge parcialmente la Observación y se integrará en las presentes bases , El equipo de red troncal o centro de distribución, solamente es necesario en caso de brindar el servicio de radio enlace, en caso de brindar fibra óptica garantizar los 10 mbps en las Instituciones Educativas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA SAN IGNACIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UGEL.SI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL SAN IGNACIO Y SEDE ADMINISTRATIVA.

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:15:44

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En el capítulo III, literal 3.1. ¿Términos de referencia¿ no se detalla a que ítem pertenece el mismo. Sin embargo, menciona en la denominación de la convocatoria "servicio de internet con fibra óptica y/o radio enlace de 10 mb de velocidad para instituciones educativas focalizadas del ámbito de la ugel san ignacio", los distritos de chirinos, huarango, la coipa y tabaconas pagina (31), motivo por el cual genera ambigüedad, ya que estos distritos pertenecen al ítem 2. Por tal motivo se solicita a vuestra entidad se siga un orden que contenga criterios claros y accesibles e indicar a que ítem pertenece cada TDR para evitar incurrir en el error, la Entidad debe ser diligente y preciso en el desarrollo del TDR, puesto que son las consideraciones que los proveedores tonaremos en cuenta para la ejecución contractual, motivo por el cual se solicita a vuestro comité , en definir los 3 TDRS o en su defecto indicar si ese TDR será el mismo para los 3 ítems

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1    **Literal:** 3.1    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Eficacia y eficiencia, Transparencia y facilidad de uso

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité acoge la observación y se adiciona a los términos de referencia ( Ítem I Y II) se aclara que en el capítulo III, Literal3.1 para ítem I y II son los mismos términos de referencia tal y como se indican en las bases ( Pág.22 a 42) y para Ítem 3 Son 2 TDR diferentes por tratarse de servicios diferentes ( Ítem 3 - TDR1 pag.43-50 y TDR 2 pag.51-64)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El Comité acoge la observación y se adiciona a los términos de referencia ( Ítem I Y II) se aclara que en el capítulo III, Literal3.1 para ítem I y II son los mismos términos de referencia tal y como se indican en las bases ( Pág.22 a 42) y para Ítem 3 Son 2 TDR diferentes por tratarse de servicios diferentes ( Ítem 3 - TDR1 pag.43-50 y TDR 2 pag.51-64)

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA SAN IGNACIO

Nomenclatura :AS-SM-2-2025-UGEL.SI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL SAN IGNACIO Y SEDE ADMINISTRATIVA.

Ruc/código :	20480771452	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	A&C COMUNICACIONES S.R.L	Hora de envío :	23:16:36

Observación: Nro. 5

**Consulta/Observación:**  
ESTIMADOS COMITE DE SELECCION, SOLICITO QUE SE EVALUE AMPLIAR A 45 DIAS EL PLAZO DE INSTALACION. ESTO YA QUE EN EL CAPITULO III REQUERIMIENTO; 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA; PUNTO 11: PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO, DICE: El plazo de ejecución del servicio es por 7 meses ( 198 días). ITEM: Reactivación, configuración de equipos o reinstalación; TIEMPO: 7 meses(1 mes Reactivación) (6 meses servicio). En esta parte el termino no debería ser REACTIVACION ya que ese termino implica que hay un servicio ya instalado y solo se va a activar el servicio, lo cual consideramos no es el objetivo del presente proceso, ya que implicaría que el único que puede reactivar el servicio sería la empresa que estuvo operando en el periodo 2024 y consideramos que estaría limitando el derecho a la participación de otras empresas. Por lo cual solicitamos la ampliación de plazo PARA LA INSTALACION DEL SERVICIO DE INTERNET EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS INCLUIDAS EN EL ITEM 1 E ITEM 2 QUE SON 231.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: IIILiteral: 3.1Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité acoge la observación parcialmente y se agregara el termino reactivación y/o Configuración integrandose en las bases, con respecto a la ampliación de plazo no se acoge, teniendo en cuenta que los equipos se encuentran en las II.EE, y los postores deben contar con el personal Idoneo, ademas el servicio de internet debe ser proveido a las ii.ee - Teniendo en consideración lo indicado con RM N° 556-2024-MINEDU, en la cual se informa que el inicio de la 1ª semana lectiva del año escolar 2025 comienza el 17 de marzo del 2025

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El Comité acoge la observación parcialmente y se agregara el termino reactivación y/o Configuración integrandose en las bases, con respecto a la ampliación de plazo no se acoge, teniendo en cuenta que los equipos se encuentran en las II.EE, y los postores deben contar con el personal Idoneo, ademas el servicio de internet debe ser proveido a las ii.ee - Teniendo en consideración lo indicado con RM N° 556-2024-MINEDU, en la cual se informa que el inicio de la 1ª semana lectiva del año escolar 2025 comienza el 17 de marzo del 2025

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA SAN IGNACIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UGEL.SI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL SAN IGNACIO Y SEDE ADMINISTRATIVA.

Ruc/código : 20480771452

Fecha de envío : 21/02/2025

Nombre o Razón social : A&C COMUNICACIONES S.R.L

Hora de envío : 23:54:08

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

ESTIMADOS COMITE DE SELECCION. EN EL CAPITULO III REQUERIMIENTO; 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA; PUNTO 14 RECURSOS PROVISTOS POR LA ENTIDAD (LA ENTIDAD CUENTA CON 231 EQUIPOS INSTALADOS). SE ESTA ASUMIENTO QUE TODOS LOS EQUIPOS ESTAN OPERATIVOS SOLICITAMOS QUE LA ENTIDAD CONFIRMA LA OPERATIVIDAD DE LOS MISMOS PARA QUE NUESTRA EMPRESA PROYECTE UNA OFERTA ECONOMICA PUNTUAL PARA EL TIPO DE PROCESO QUE SE ESTA ADJUDICANDO.

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: III

Literal: 3.1

Página: 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité en coordinación con el area usuaria indica que si se cuenta con los equipos disponibles en las Instituciones Educativas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El comité en coordinación con el area usuaria indica que si se cuenta con los equipos disponibles en las Instituciones Educativas