

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA FISE, VALE DE DESCUENTO PARA LA COMPRA DEL BALON GLP, PARA LA SEDE LORETO DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código : 20602753761

Nombre o Razón social : CVR CONSULTING S.R.L.

Fecha de envío : 27/06/2024

Hora de envío : 17:13:14

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

El ítem 3.2 Requisitos de Calificación, C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD se indica:

¿Se consideran servicios similares a los siguientes: Actividades de Servicio de Gestión Comercial (FISE, Atención al Cliente, Facturación, Cortes, Reconexiones, Conexiones Nuevas y Toma de Lectura) en empresas de concesión eléctrica.

Para permitir la pluralidad de postores, se solicita incluir los siguientes servicios:

- ¿ Estudios de Importes Máximos de Corte y Reconexión eléctrica.
- ¿ Estudios de Costos de Conexión a la red de distribución eléctrica.

Puesto que dichos servicios contemplan los análisis de costos de materiales, armados, rendimientos, recreación de tiempos de desplazamiento entre suministros, base a suministro (Ida y vuelta), recreación y filmación de actividades de corte, reconexión y nuevas conexiones eléctricas, que son servicios muy relacionados a la ejecución de actividades de cortes, reconexiones y conexiones nuevas.

Acápito de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiéndose efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con la autorización de esta NO SE ACOGE la consulta: La experiencia requerida se mantiene en los términos especificados inicialmente, es decir, en Actividades de Servicio de Gestión Comercial (FISE, Atención al Cliente, Facturación, Cortes, Reconexiones, Conexiones Nuevas y Toma de Lectura) en empresas de concesión eléctrica. Estos servicios implican una interacción directa y operativa con el cliente, lo cual es fundamental para garantizar la idoneidad del postor en la gestión y ejecución de las tareas solicitadas. Por otro lado, los estudios de costos y análisis mencionados se enfocan en la planificación y evaluación de costos, y no en la ejecución operativa directa de actividades como FISE, Atención al Cliente, Facturación, Cortes, Reconexiones, Conexiones Nuevas y Toma de Lectura, que son esenciales para la gestión y ejecución efectiva del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE		
Nomenclatura :	CP-SM-9-2024-EO-L-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA FISE, VALE DE DESCUENTO PARA LA COMPRA DEL BALON GLP, PARA LA SEDE LORETO DE ELECTRO ORIENTE S.A.		

Ruc/código :	20602753761	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	CVR CONSULTING S.R.L.	Hora de envío :	17:13:14

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

El ítem 3.2 Requisitos de Calificación, B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE como Coordinador Fise Loreto se indica:

¿Experiencia mínima de 03 años como Supervisor en actividades comerciales del sector eléctrico o servicios relacionados a la ejecución del Programa FISE en Empresas públicas y/o privadas referentes al Sector Eléctrico y Atención de Clientes¿.

Y para el gestor administrativo Fise:

Experiencia mínima de 02 años, en supervisión y/o gestión administrativa, pública, administración social o Programas Sociales en Empresas públicas y/o privadas referentes al sector Eléctrico.

Para permitir la pluralidad de postores, se solicita incluir los siguientes servicios sean considerados dentro del perfil del Coordinador y el Gestor:

- ¿ Estudios de Importes Máximos de Corte y Reconexión eléctrica.
- ¿ Estudios de Costos de Conexión a la red de distribución eléctrica.
- ¿ Consultoría para Fijar el Factor de Recargo y Programa de Transferencias del FOSE.
- ¿ Gestión de documentación y cálculo de recupero de energía.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 61
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiéndose efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con la autorización de esta, NO SE ACOGE la consulta: La experiencia requerida en el ítem 3.2 Requisitos de Calificación, B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE se mantiene en los términos especificados inicialmente, es decir: Para el Coordinador FISE Loreto: experiencia mínima de 03 años como Supervisor en actividades comerciales del sector eléctrico o servicios relacionados a la ejecución del Programa FISE en Empresas públicas y/o privadas referentes al Sector Eléctrico y Atención de Clientes. Para el Gestor Administrativo FISE: experiencia mínima de 02 años en supervisión y/o gestión administrativa, pública, administración social o Programas Sociales en Empresas públicas y/o privadas referentes al sector Eléctrico. Los servicios solicitados para incluir, tales como Estudios de Importes Máximos de Corte y Reconexión Eléctrica, Estudios de Costos de Conexión a la Red de Distribución Eléctrica, Consultoría para Fijar el Factor de Recargo y Programa de Transferencias del FOSE, y Gestión de Documentación y Cálculo de Recupero de Energía, se enfocan en análisis y planificación, y no en la experiencia operativa directa requerida para las funciones del Coordinador y el Gestor. La interacción directa y operativa con el cliente y la gestión de actividades comerciales específicas son fundamentales para garantizar la idoneidad del personal clave en la ejecución de las tareas solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA