

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO ESPECIALIZADO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL EQUIPO DE MAMOGRAFIA DIGITAL TODOS SUS COMPONENTES DEL HOSPITAL II ESSALUD HUARAZ POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código : 20495118178

Nombre o Razón social : INGENIERIA Y SOLUCIONES BIOMEDICAS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Fecha de envío : 20/06/2024

Hora de envío : 18:50:31

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

DICE:

5.10.2. Tiempo de respuesta: De ser necesario para atender los mantenimientos correctivos imprevistos, el contratista tendra un plazo maximo de (48) horas, para apersonarse en el lugar donde se encuentra instalado el equipo, y preceder a las actividades de mantenimiento correctivo. 5.2.d) Una falla o averia del equipo de mamografia digital o cualquiera de sus componentes, el contratista adjudicado en el mismo dia de ocurrido el evento , o a mas tardar al dia siguiente , debe apersonarse al centro asistencial para realizar el servicio de revision y diagnostico tecnico.

**CONSULTA:**

Se solicita a los miembros del comité hacer la aclaración sobre el plazo que tendría el contratista para apersonarse al lugar donde se encuentra instalado el equipo, teniendo en consideración que dicho plazo debería también permitir el cumplimiento para las empresas que se encuentran en los lugares alejados del País.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 5.10.2

**Literal:** 5.10.2

**Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria en relación a la Consulta expuesta preciso que en referencia al tiempo de respuesta, ello va en relacion en los mantemientos correctivos, imprevistos, donde el contratista tiene un plazo de 48 horas para apersonarse en el lugar donde se encuentra instalado el equipo.

y en el caso de una falla o averia del equipo de mamografia digital o cualquiera de sus componentes, que sea reportada por el Servicio Usuario y/o el Encargado de Mantenimiento de la Red Asistencial Huaraz ESSALUD o quien haga de sus veces, tendra que reportar o comunicar al contratista adjudicado en el mismo dia de ocurrido el evento, o mas tardar al dia siguiente, teniendo un plazo de 48 horas para apersonarse al Centro Asistencial ....

asi mismo tambien mencionar que el tiempo solicitado corresponde a la necesidad del servicio con el objetivo de contar de manera oportuna con el equipo operativo y asi contar con una atencion oportuna al asegurado, motivo por el cual debe ceñirse a lo solicitado en los requerimientos técnicos mínimos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE AGREGA EN EL NUMERAL 5.2.PROCEDIMIENTO (PAG 26) DE LAS BASE

en el parrafo:

una falla o averia del equipo de mamografia digital o cualquiera de sus componentes, que sea reportada por el Servicio Usuario y/o el Encargado de Mantenimiento de la Red Asistencial Huaraz ESSALUD o quien haga de sus veces, tendra que reportar o comunicar al contratista adjudicado en el mismo dia de ocurrido el evento, o mas tardar al dia siguiente, teniendo un plazo de 48 horas para apersonarse al Centro Asistencial ....

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO ESPECIALIZADO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL EQUIPO DE MAMOGRAFIA DIGITAL TODOS SUS COMPONENTES DEL HOSPITAL II ESSALUD HUARAZ POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20495118178	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	INGENIERIA Y SOLUCIONES BIOMEDICAS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:31

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

DICE:

b. Capacitacion y/o entrenamiento: El personal clave designado por el contratista para la ejecucion del servicio, debe acreditar como minimo (60) horas de capacitacion en mantenimiento de equipos de mamografia digital.

CONSULTA:

Se solicita al comité considerar capacitaciones en equipos de rayos x, equipos de rayos x rodable digital, equipos de rayos x estacionarios digital, sistema de digitalización de imágenes, tal como lo establece en el ítem de experiencia del postor en la especialidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.2 Literal: b Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en relación a la Consulta, precisa que a fin de garantizar que el personal propuesto tenga los conocimientos necesarios en el manejo del equipo con el que cuenta la Entidad, y en cumplimiento con la responsabilidad del área usuaria en la solicitud de sus requerimientos técnicos minimos se resalta que este es un equipo de alta complejidad, alta tecnología y de gran precisión, el cual tiene como funcion la deteccion temprana del cancer de mama, motivo por el cual se requiere estrictamente que el personal clave tenga como minimo 60 horas de capacitacion en mantenimiento de equipos de mamografia digital, teniendo en claro area usuaria que el personal clave es aquel que resulta esencial para la ejecucion de la prestacion del presente servicio, motivo por el cual debe ceñirse a lo solicitado en los requerimientos técnicos mínimos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null